

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Gestión de recursos humanos socialmente responsable como predictor de la creación de valor compartido: el rol del liderazgo de servicio en instituciones confesionales en Perú

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial

Autores:

Georg Antony Cruz Pérez

William Diaz Estela

Asesor:

Dra. Karla Liliana Haro Zea

Lima julio 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karla Liliana Haro Zea, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Gestión de recursos humanos socialmente responsable como predictor de valor de la Creación de Valor Compartido: El rol del liderazgo de servicio en instituciones confesionales en Perú**” de los autores Georg Antony Cruz Pérez y William Diaz Estela, tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de Julio del año 2024



Karla Liliana Haro Zea

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña, Villa Unión, a 13 día(s) del mes de julio del año 2024 siendo las 21:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtra. Dany Gudet Millones Liza Saavedra, el (la) secretario(a) Mg. Robin Diaz

y los demás miembros: Mg. Gladys Trujama Pisco, Mg. Siluska María del Carmen Villar Buevora, el (la) asesor(a) Dra. Karla Liliama Haro

Zea con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

Gestión de recursos humanos socialmente responsable como predictor de la Creación de Valor Compartido: El rol del liderazgo de servicio en instituciones profesionales en Perú.

del (de la)/(los)(las) candidato(a)s a) Georg Antony Cruz Perez

b) William Diaz Estela

c) _____

conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Georg Antony Cruz Perez

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>APROBADO</u> | <u>16</u> | <u>B</u> | <u>Bueno</u> | <u>Muy Bueno</u> |

Candidato/a (b): William Diaz Estela

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>APROBADO</u> | <u>16</u> | <u>B</u> | <u>Bueno</u> | <u>Muy Bueno</u> |

Candidato/a (c): _____

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| | | | | |

(*) Ver parte posterior
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Asesor/a

Candidato/a (a)

Miembro

Candidato/a (b)

Miembro

Candidato/a (c)

Secretario/a

La sustentación fue realizada de manera virtual

ÍNDICE

| | |
|---------------------------------|----|
| RESUMEN | 5 |
| ABSTRACT | 6 |
| 1. INTRODUCCIÓN | 6 |
| 2. REVISIÓN DE LITERATURA | 9 |
| 3. METODOLOGÍA..... | 15 |
| 4. RESULTADOS..... | 17 |
| ANEXOS DE ARTÍCULO..... | 43 |

Gestión de recursos humanos socialmente responsable como predictor de la Creación de Valor

Compartido: El rol del liderazgo de servicio en instituciones confesionales en Perú

Socially responsible human resource management and servant leadership as predictors of Creating Shared Value in Peruvian faith-based institutions

RESUMEN

La Gestión de Recursos Humanos Socialmente Responsable para lograr la Creación de Valor Compartido de cara al desarrollo sostenible, implica promover prácticas sostenibles dentro de la organización, tales como la reducción del impacto ambiental, respeto a la diversidad y la inclusión, entre otros. El objetivo de este trabajo fue analizar la influencia de la gestión de recursos humanos socialmente responsable y el liderazgo de servicio como predictores de la creación de valor compartido en instituciones confesionales en Perú. Se realizó una evaluación de la confiabilidad de los instrumentos de investigación. Se utilizó un muestreo no probabilístico, por conveniencia con 369 colaboradores de instituciones confesionales en Perú. Posteriormente, se efectuó el análisis confirmatorio, donde se encontraron adecuados índices para el modelo de creación de valor compartido, arrojando un TLI y CFI con valores > 0.90 y un RMSEA < 0.08 , haciendo de un modelo significativo. Se concluye que un modelo que considere la Gestión de Recursos Humanos Socialmente Responsable, el LS para la alcanzar la Creación de Valor Compartido, puede contribuir a crear empresas más éticas, sostenibles y socialmente comprometidas, lo que se traduce en beneficios tanto para los empleados, la organización y la comunidad con la que interactúan.

Palabras clave: Gestión de recursos humanos socialmente responsable, creación de valor compartido, liderazgo de servicio, desarrollo sostenible, instituciones.

Código JEL: M10, M14, M19.