

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa de  
servicios generales Esmeralda Empresa Individual de Responsabilidad  
Limitada, 2023 – Juliaca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Karina Choque Istalla  
Leydy Diana Calsina Cano

**Asesor:**

Dr. Wilson Calisaya Quenta

**Juliaca, Setiembre de 2025**

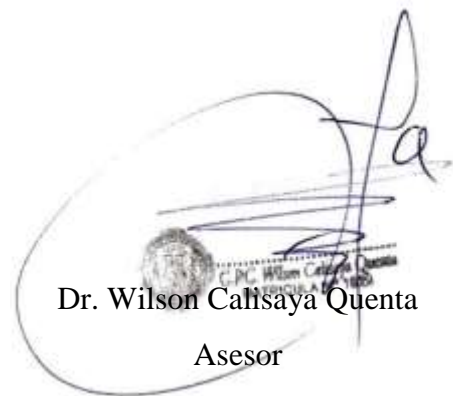
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo **Dr. Wilson Calisaya Quenta**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES ESMERALDA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, 2023 - JULIACA**” de los autores **Karina Choque Istalla** y **Leydy Diana Calsina Cano** tiene un índice de similitud de 16% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 28 días del mes de noviembre del año 2025.



Dr. Wilson Calisaya Quenta  
Asesor



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 18 día(s) del mes de Septiembre del año 2025 siendo las 9:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sonco el (la) secretario(a): Mtro. Edgar Mamani Tito y los demás miembros: Mg. Víctor Yujra Sucaticona y el (la) asesor(a) Dr. Wilson Calisaya Quenta con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis Control Interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa de servicios generales Esmeralda Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, 2023 - Juliaca. del(los) bachiller(es):  
 a) Leydy Diana Calsina Cano  
 b) Karina Choque Istalla  
 c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público  
Denominación del Título Profesional

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Leydy Diana Calsina Cano

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Karina Choque Istalla

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
 Presidente  
[Firma]  
 Asesora  
[Firma]  
 Bachiller (a)

[Firma]  
 Miembro  
[Firma]  
 Bachiller (b)

[Firma]  
 Secretaria  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

**Control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa de servicios generales Esmeralda Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, 2023**  
**– Juliaca**

Internal control and its influence on the profitability of the general services company Esmeralda Individual Limited Liability Company, 2023 – Juliaca.

Karina Choque Istalla<sup>1</sup>, Leydy Diana Calsina Cano<sup>2</sup>.

*<sup>1</sup>Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú*

**Resumen**

La investigación se desarrolló con el objetivo de identificar si el control interno genera una influencia en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L. Mediante una metodología de enfoque cuantitativa, pura, descriptivo, correlacional y no experimental; representada por una muestra de 115 participantes que laboran en dicha entidad y con el uso de un cuestionario para el acopio de información; asimismo, se realizó una prueba de normalidad y a través del nivel de significancia, se empleó un análisis inferencial para estimar la influencia de la primera variable con respecto a la segunda. De acuerdo a los hallazgos, se evidenció una correlación positiva y significativa de 0.989, según la rho spearman y una significancia de 0.000, reflejando que el control interno genera una influencia en la rentabilidad de la constructora. Con respecto a la dimensión evaluación de riesgos, presentó una mayor influencia positiva en la variable rentabilidad, con una rho Spearman de 0.901 y un p valor de 0.000. Por lo tanto, la variable control interno evidencia una influencia significativa en la rentabilidad de la constructora.

**Palabras clave:** Entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control, supervisión, rentabilidad sobre ventas

### Abstract

The research was developed with the aim of identifying whether internal control generates an influence on the profitability of Constructora Esmeralda E.I.R.L. Through a quantitative, pure, descriptive, correlational and non-experimental approach methodology; represented by a sample of 115 participants who work in said entity and with the use of a questionnaire for the collection of information; likewise, a normality test was performed and through the level of significance, an inferential analysis was used to estimate the influence of the first variable with respect to the second. According to the findings, there was a positive and significant correlation of 0.989, according to the Rho Spearman and a significance of 0.000, reflecting that internal control generates an influence on the profitability of the construction company. With respect to the risk assessment dimension, it had a greater positive influence on the profitability variable, with a Spearman rho of 0.901 and a p value of 0.000. Therefore, the internal control variable shows a significant influence on the profitability of the construction company.

***Keywords:** Control environment, risk assessment, control activities, supervision, profitability on sales.*