

NOMBRE DEL TRABAJO

Efectos de la Virtualidad en Educación, alcances de la Psicología educativaFormatoFinal.docx

RECuento DE PALABRAS

7803 Words

RECuento DE CARACTERES

46708 Characters

RECuento DE PÁGINAS

23 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.4MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 12, 2024 9:47 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 12, 2024 9:47 PM GMT-5

● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- 6% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- Material citado
- Base de datos de Crossref
- Material bibliográfico
- Bloques de texto excluidos manualmente

3

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



**Efectos de la virtualidad en educación, alcances de la
psicología educativa**

20

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Psicología Educativa

Autor:

Flor Campo Llampén
Sara Elizabeth Tamay Salazar

6

Asesor:

Dra. Gabriela Requena Cabral

Lima, Julio 2024

3

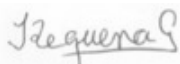
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Gabriela Requena Cabral docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Efectos de la virtualidad en educación, alcances de la psicología educativa”** de los autores Flor Campos LLempén y Sara Elizabeth Tamay Salazar tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de junio del año 2024



6

Dra. Gabriela Requena Cabral

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTORADO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 26 del mes de julio del año 2024, siendo las 10:00 a.m, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Nataly Susan Saez Zevallos, el secretario: Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez, los demás miembros: Dra. Danitza Elfi Montalvo A polin y Mg. Sara Esther Richard Pérez y el asesor: Dra. Gabriela Requena Cabral, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: "Efectos de la virtualidad en educación, alcances de la psicología educativa"

Sara Elizabeth Tamay Salazar y Flor Campos Llampén del Bachiller/Licenciado (a)/Magister Educación. Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en:

(Nomenclatura del Grado Académico) Psicología Educativa con Mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a)/Magister: Sara Elizabeth Tamay Salazar y Flor Campos Llampén

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Con nominación de Excelente	Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente Secretario

Asesor Miembro Miembro

Bachiller/Licenciado(a) Bachiller/Licenciado(a)

Efectos de la virtualidad en educación, alcances de la psicología educativa

Effects of virtuality in education, scopes of educational psychology

Sara Elizabeth Tamay-Salazar

saratamay@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0005-6079-728X>

Universidad Peruana Unión – Lima – Perú

Flor Campo-Llopén

florcamos@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0003-2612-8651>

Universidad Peruana Unión – Lima – Perú

Gabriela Requena-Cabral

gabriela@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-0326-3362>

Universidad Peruana Unión – Lima – Perú

Resumen

La virtualidad en la educación ha propiciado numerosos avances tecnológicos y oportunidades de aprendizaje en línea, pero también ha dado lugar a una serie de problemas y retos; en este contexto, el propósito del presente estudio fue explorar los efectos de la virtualidad en el proceso de la educación como fenómeno social; utilizando el enfoque cualitativo de diseño fenomenológico – hermenéutico, se entrevistó a estudiantes y docentes de una institución educativa técnica superior. Los hallazgos de esta investigación aportan elementos de juicio que coadyuvarán a la comprensión del sistema educativo virtual, utilizando como pilar a la psicología de la educación, contribuyendo de esta manera al desarrollo de modelos educativos y a la formulación de políticas educativas. Se concluye que existen problemas en la experiencia del aprendizaje virtual, como la falta de recursos dinerarios, la influencia económica y las limitaciones sociales, el apoyo emocional, el desarrollo de habilidades de adaptación y la búsqueda de recursos tanto económicos como sociales, estos aspectos son claves para coadyuvar a superar los desafíos que enfrenta en la educación virtual.

Palabras clave: Educación virtual, virtualidad, educación, psicología educativa.

Abstract

Virtuality in education has brought about numerous technological advances and online learning opportunities, but it has also given rise to a series of problems and challenges; in this context, the purpose of this study was to explore the effects of virtuality in the process of education as a social phenomenon; using the qualitative approach of phenomenological - hermeneutic design, students and teachers of a higher technical educational institution were interviewed. The findings of this research provide elements of judgment that will contribute to the understanding of the virtual educational system, using the psychology of education as a pillar, thus contributing

35 the development of educational models and the formulation of educational policies. 40 is concluded that there are problems in the virtual learning experience, such as the lack of financial resources, economic influence and social limitations, emotional support, the development of adaptation skills and the search for both economic and social resources, these aspects are key to help overcome the challenges faced in virtual education.

Keywords: Virtual education, virtuality, education, educational psychology.

Introducción

La virtualidad en la educación ha propiciado numerosos avances tecnológicos y oportunidades de aprendizaje en línea, pero también ha dado lugar a una serie de problemas y retos; por un lado, la virtualidad podría afectar a 61 calidad de la enseñanza. Según Mayer (2020) si no se utilizan las técnicas de diseño adecuadas, el aprendizaje en línea puede ser menos eficaz que el presencial. Así también la investigadora norteamericana Jane Dutton refiere que, la ausencia de interacción social en línea puede hacer que los estudiantes se sientan desconectados y desmotivados (Valerio, 2020). Por otro lado, la virtualidad también ha cambiado la forma de evaluar el aprendizaje. Al respecto Selwyn (2020); Coll & Monereo (2008); Begoña et al. (2012) argumentan que las evaluaciones en línea podrían ser menos fiables y válidas que las presenciales, sobre todo si no se utilizan técnicas de evaluación adecuadas, así, el mundo virtual puede dar lugar a nuevas desigualdades en el acceso a la educación.

En ese mismo contexto, Audrey Watters afirma que la tecnología educativa puede beneficiar a los estudiantes más privilegiados que tienen acceso a recursos tecnológicos y habilidades digitales (Rivera y Lindin, 2020; Flores, 2007). En Europa, Bawa (2020) descubrió que cuando los alumnos tenían que hacer frente a una instrucción de emergencia a distancia, el rendimiento no se veía afectado negativamente. Se reforzaba el sentido de la responsabilidad de los alumnos. Hofer et al. (2021) evidenció que la incorporación de la tecnología digital a la enseñanza y el aprendizaje universitarios tiene un importante potencial para crear oportunidades de aprendizaje cognitivamente atractivas fuera de las situaciones de crisis actuales o hipotéticas. Las instituciones de enseñanza superior aún no están totalmente preparadas 14 para aprovechar al máximo el potencial de la tecnología digital para el aprendizaje y la enseñanza.

En ese mismo contexto, en Asia, Mardini & Mah'd (2022) refieren que los estudiantes no están satisfechos con el aprendizaje a distancia en general, pero que el proceso de transición del aprendizaje a distancia como enseñanza remota de emergencia ha sido generalmente eficaz, puesto que tiene muchas ventajas y ha ayudado a asegurar la continuidad del proceso educativo. Tao & Gao (2022) afirman que, en la mayoría de los casos, instructores y alumnos se lanzaron de lleno a la formación en línea a pesar de disponer de escasos materiales y tiempo para prepararse. Sus historias demuestran fortaleza, determinación e innovación frente a la adversidad extrema. Klusmann et al. (2022) afirmó que los profesores carecían de la preparación necesaria para impartir enseñanza de emergencia a distancia. 11 a necesidad de ajustar los objetivos y las expectativas de aprendizaje se centra en el sistema educativo en su conjunto, más que en la administración o los compañeros. Algunos profesores hicieron hincapié en la necesidad de ejercer menos presión y reducir las expectativas sobre sí mismos. En Norteamérica, Minichiello et al. (2022) postularon que las emociones negativas de los estudiantes se vincularon con mayor frecuencia a factores externos, como el diseño del curso

en línea, el comportamiento del docente y el rápido ritmo del cambio en el estilo de aprendizaje. En Centroamérica, Pinar (2022) descubrió que el cambio a las clases en línea influyó más allá de las brechas en el rendimiento académico pronosticadas por los especialistas en educación, con la pérdida de espacios naturales para la socialización y de ciertas rutinas relacionadas con la asistencia a la escuela que han desencadenado comportamientos disruptivos. A nivel nacional, Hurtado et al. (2022) propusieron que la educación a distancia se impartía mediante el uso de la radio, la televisión e Internet, pero que el acceso limitado a Internet y a los recursos tecnológicos, con el escueto apoyo de los padres y los problemas económicos de las familias contribuían al incremento de la deserción. En el inicio de las clases presenciales, los docentes observan bajos niveles de rendimiento, falta de motivación y desinterés. Gellisch et al. (2023) afirmaron que la enseñanza activa en línea aumentó los marcadores de estrés en los estudiantes, asociado con mayores niveles de compromiso y atención, y una mayor ansiedad de logro.

En contexto, el uso de la virtualidad en la educación presenta una serie de retos para la psicología de la educación, que van desde el calibre de la instrucción y la evaluación hasta la inclusión y la igualdad en el acceso a la educación. Por ello se considera necesario el estudio y desarrollo de estrategias educativas que permitan a los estudiantes aprovechar las oportunidades que ofrece la virtualidad y, al mismo tiempo, superar sus limitaciones y desventajas.

A través del presente estudio, se aborda el fenómeno social de la virtualidad en educación, y se analiza la desigualdad en el acceso a la educación virtual, puesto que es probable que la tecnología educativa pueda perpetuar las desigualdades en el acceso a la educación, favoreciendo a los estudiantes más privilegiados que tienen acceso a recursos tecnológicos y habilidades digitales, así como la falta de interacción social en línea, debido a que la ausencia de interacción social podría generar sentimientos de aislamiento y desmotivación en los estudiantes, lo que puede afectar negativamente su rendimiento académico, también la dificultad para mantener la atención del estudiante, dado que el aprendizaje en línea puede ser menos efectivo que el aprendizaje presencial, por las dificultades de atención del estudiante, y finalmente, y por último, los problemas en la evaluación del aprendizaje en línea, puesto que la evaluación en línea podría ser menos fiable y válida que la evaluación presencial, debido a la ausencia de supervisión y control.

Por consiguiente, el objetivo del presente estudio fue explorar los efectos de la virtualidad en educación, como fenómeno social, a fin de que sus resultados sirvan de base para la actividad educativa en contextos emergentes, en consecuencia, el desarrollo del presente estudio se justificó a nivel social ya que aportará elementos de juicio que ayudarán a la comprensión del sistema educativo. Teóricamente, esto se justificó por el hecho de que los resultados contribuirán al desarrollo de modelos educativos y a la formulación de políticas educativas. La justificación práctica estuvo dada por el hecho de que las conclusiones servirán de base para nuevos estudios basados en el problema planteado.

Metodología

El presente estudio fue de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo, y de diseño fenomenológico - hermenéutico. Al respecto Carbajal et al. (2019); Espinoza et al. (2023); Cárcamo (2005) afirman que los estudios con un enfoque cualitativo buscan factores que puedan describirse,

comprenderse y explicarse mediante el estudio de fenómenos. Por su parte, Ñaupas et al., (2014); Báez (2009); Hernández y Mendoza (2018) sostienen que las personas emiten sus experiencias y vidas a través de estudios de fenomenología y hermenéutica, y que estas interpretaciones permiten construir referencias dialógicas.

51. La población de interés estuvo conformada por estudiantes del primer, segundo y tercer año, maestros docentes de una institución educativa técnica superior; el nivel de saturación ancló en 16 participantes. El diseño muestral fue el teórico, o muestreo intencionado, cuya selección estuvo orientada por los criterios del investigador. Según Pardinas (2004); Casas et al. (2003); Espinoza, (2013) el grupo de elementos o personas sobre los que se desea conocer características o circunstancias se denomina población. A diferencia de la población de los estudios cuantitativos, el enfoque cualitativo puede omitir la cantidad y elegir la población que participará en la investigación. Es decir, busca buenos informantes de mente abierta, reflexivos y dispuestos a entablar una amplia conversación con el investigador. Por su parte, Casas et al. (2003); Pino (2010); Ramírez y Reina (2013) sostienen que el muestreo intencionado elige casos representativos o típicos para describir a los contribuyentes más frecuentes de una población caracterizada.

La técnica para la recolección de la información será la entrevista a profundidad mediante preguntas. Según Rodríguez y Meneses (2011); Baena (2014) la entrevista sigue un patrón predeterminado, cuyo orden permitirá recopilar datos y catalogar las respuestas para esbozar los resultados. Las interacciones estuvieron conformadas por las siguientes preguntas orientadoras: i) ¿Cuáles son las condiciones económico – sociales que afectan, a favor y en contra, sus estudios en esta institución? ii) ¿Cómo son las competencias pedagógico – didácticas de tus docentes? iii) Desde su perspectiva ¿cuáles son los problemas recurrentes durante las sesiones virtuales?

Para procesar la información se utilizó Atlas.ti, un programa informático especializado en el análisis cualitativo de datos, el cual permite expresar el sentido cíclico del análisis cualitativo, ya que permite añadir datos secuencialmente sin tener que reunir toda la información de una sola vez, permitiendo realizar la demostración teórica necesaria para llevar a cabo el análisis constructor (San Martín, 2014).

Resultados

Un estudio de diseño fenomenológico busca comprender la esencia y la estructura de las experiencias de los participantes, la significancia e importancia de los resultados (hallazgos) se encuentran en varios niveles:

Los hallazgos fenomenológicos revelan significados profundos y esenciales de las experiencias vividas por los participantes. Estos significados no solo contribuyen al conocimiento académico, sino que también ofrecen una comprensión enriquecida de la realidad tal como es experimentada por los individuos. Contribuyen al enriquecimiento y desarrollo de la teoría fenomenológica. Los nuevos insights obtenidos durante la investigación pueden informar y ampliar las teorías existentes, permitiendo una mayor comprensión de la estructura y la esencia de las experiencias humanas. Los hallazgos fenomenológicos tienen aplicaciones prácticas en diversos campos. Pueden proporcionar perspectivas valiosas para profesionales, educadores, y formuladores de políticas, ayudando a diseñar intervenciones, programas educativos y políticas

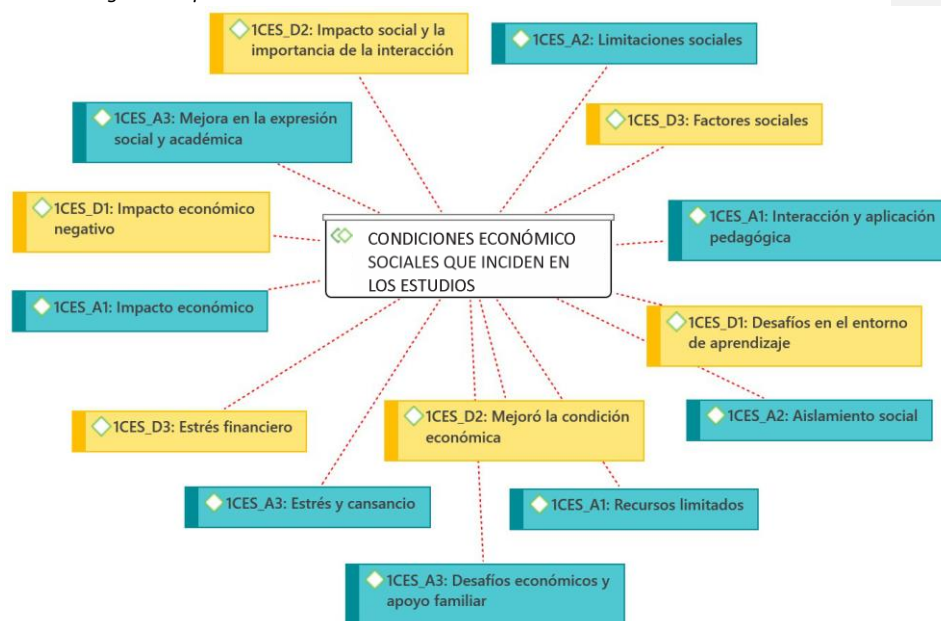
que estén más alineados con las necesidades y experiencias reales de las personas. Aportan a la mejora de la práctica profesional al ofrecer una comprensión más rica y matizada de las experiencias de los participantes. Esto es especialmente relevante en campos como la psicología, la salud mental y la atención médica, donde la comprensión profunda de las experiencias subyacentes puede informar estrategias de intervención más efectivas. Resalta ¹⁷ la importancia de la subjetividad en la comprensión humana.

Al explorar las experiencias subjetivas de los participantes, los hallazgos validan la relevancia y la influencia de la perspectiva individual en la construcción de la realidad. Enriquecen la literatura cualitativa al proporcionar ejemplos detallados y contextuales de fenómenos específicos. Esto es esencial para fortalecer la base de conocimiento cualitativo y fomentar la reflexión crítica dentro de la comunidad académica. Los hallazgos fenomenológicos pueden generar nuevas preguntas de investigación y áreas de estudio. Al identificar aspectos no explorados o contradicciones en las experiencias, se abre la puerta a futuras investigaciones que continúen profundizando en la comprensión fenomenológica.

Los hallazgos en un estudio fenomenológico son significativos tanto a nivel teórico como práctico. Su importancia radica en la riqueza y profundidad de la comprensión proporcionada, así como en las posibles aplicaciones prácticas y contribuciones al desarrollo de la teoría fenomenológica y la literatura cualitativa.

Figura 1

Red de códigos de la primera interacción



Fuente: Atlas.ti – Grupos de códigos

En la figura 1, se muestra la red de códigos de la primera interacción con la población de interés a través del cual se evidencian cuáles son las condiciones económico sociales que inciden en los estudios durante las sesiones virtuales.

Desde la perspectiva de los **estudiantes**, los códigos destacados en azul iluminan tanto los desafíos como los aspectos positivos de la educación virtual, revelados a través de sus experiencias. Al examinar sus respuestas sobre las condiciones económico-sociales que inciden en sus estudios, se identificaron **factores clave**, tales como la falta de recursos tecnológicos adecuados, como equipos y una conexión a internet fiable, han complicado la comunicación con sus profesores, la participación en clases y el acceso a materiales de estudio esenciales.

La situación económica de los estudiantes también ha influido significativamente en su educación, la escasez de recursos para cubrir los costos educativos o la necesidad de compaginar trabajo y estudio han sido comunes; los plazos de pago y la disponibilidad de recursos económicos han generado estrés y han impactado la capacidad de los estudiantes para proseguir con sus estudios. Para aquellos quienes necesitan trabajar, esto ha provocado distracciones y reducido el tiempo disponible para el aprendizaje, lo que ha deteriorado su rendimiento académico; para otros, adaptarse al estudio virtual y cambiar sus rutinas diarias ha sido necesario, especialmente para quienes trabajan y estudian simultáneamente. Estas circunstancias han generado estrés, fatiga, preocupación adicional y dificultades para administrar el tiempo de manera eficiente.

Commented [DBM1]: Resultados desde la perspectiva de los ESTUDIANTES

Otro desafío, reconocido por los estudiantes, ha sido la interacción social limitada entre ellos, especialmente evidente cuando hay compañeros nuevos y no se conocen en persona, lo que ha dificultado la colaboración en trabajos grupales y reducido la motivación para participar activamente en clase. ⁵ La otra cara de la moneda la representan los estudiantes quienes han hallado beneficios en la virtualidad, como la posibilidad de expresarse más libremente al no enfrentar un público físico directamente. Al respecto, Mayer (2020) refiere que es crucial desarrollar estrategias para enfrentar estos desafíos, esto incluye fomentar habilidades de afrontamiento y manejo del estrés, mejorar la comunicación y la conexión con los demás, gestionar la fatiga, establecer límites saludables entre el trabajo y el estudio, y promover la resiliencia y el bienestar general. Como consecuencia, se resalta la importancia del apoyo emocional y el fomento del bienestar general ² para ayudar a los estudiantes a superar los desafíos de la educación virtual, proporcionando herramientas y estrategias para manejar los desafíos económicos, el estrés y la fatiga, y promoviendo su desarrollo personal y académico.

Desde la óptica de los docentes, ¹ en la figura 3 se ilustra la red de códigos, resaltados en naranja, que capturan la primera interacción con los alumnos. Los docentes percibieron que el aspecto económico influyó en sus estudiantes, la falta de ¹⁶ acceso a dispositivos adecuados, como computadoras o teléfonos móviles de buena calidad, se convirtieron en un problema significativo, restringiendo su capacidad para acceder a las clases y materiales en línea, sumado a ello, la velocidad de la red, la conectividad, la baja velocidad y otros que los estudiantes no pueden costear, limitó su participación efectiva en las sesiones. Para los docentes, la necesidad que tienen los estudiantes de trabajar para sostener sus hogares y/o necesidades también recortó el tiempo disponible, complicando aún más su participación en las clases virtuales, obligando a algunos estudiantes a depender de conexiones móviles y participar en las clases a través de sus teléfonos celulares, lo que resultaba menos óptimo que usar una computadora.

En cuanto a las condiciones sociales, los docentes perciben una falta de espacio adecuado en el hogar, particularmente para aquellos que viven en alquiler o en habitaciones pequeñas, esto obstaculiza su concentración y participación activa. En otros casos, la presencia de familiares que no comprendían la importancia de las clases interrumpía y distraía a los estudiantes. En un punto aparte, los docentes refieren casos aislados en los que la influencia de amigos o conocidos que no trabajan ni estudian pudo desmotivar a algunos estudiantes, llevándolos a abandonar los estudios.

La otra moneda de la cara la está relacionada con el aspecto económico, es decir, las clases virtuales ofrecieron la posibilidad de combinar el trabajo con clases virtuales, ² ahorro en lo relacionado a la movilidad, local o regional, por ello se tuvo que promover talleres y actividades integrales, para ayudar a los estudiantes a superar la barrera de la falta de interacción, permitiéndoles recuperar la confianza y seguridad necesarias para participar activamente en las clases virtuales.

Desde una perspectiva ²¹ psicológica educativa, es fundamental reconocer y atender los retos económicos y sociales a los que se enfrentan los estudiantes en el entorno de aprendizaje virtual. Esto incluye proporcionar apoyo emocional y psicológico que les permita afrontar el estrés económico, desarrollar técnicas eficaces para la gestión del tiempo y encontrar un equilibrio adecuado ⁵⁵ entre sus obligaciones laborales y educativas. Adicionalmente, la implementación de estrategias para el manejo del estrés y el apoyo emocional resulta clave para

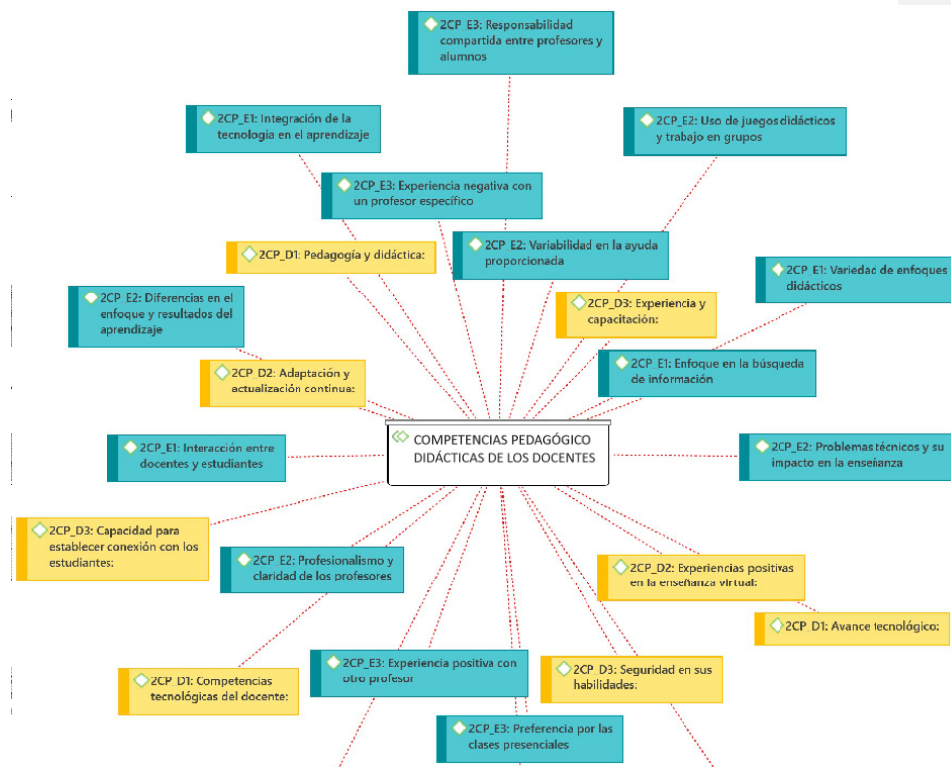
Commented [DBM2]: Resultados desde la perspectiva de los DOCENTES

Commented [DBM3]: Perspectiva PSICOLÓGICA

asistir a los estudiantes en el manejo de las adversidades sociales y emocionales que puedan experimentar.

Figura 2

Red de códigos de la segunda interacción



Fuente: Atlas.ti – Grupos de códigos

En la figura 2, se muestra la red de códigos de la segunda interacción con la población de interés, a través del cual se evidencia la percepción de los estudiantes acerca de las competencias pedagógico didácticas de sus docentes.

Los códigos resaltados con azul, destacan las experiencias de los estudiantes, basado en las respuestas proporcionadas, se pueden identificar varios aspectos relacionados con la experiencia pedagógica y didáctica en un entorno virtual. Aquí las observaciones y análisis: Los estudiantes reconocen la importancia de integrar la tecnología en el proceso de aprendizaje, dado que vivimos en un mundo tecnológico. Destaca que los docentes deben adaptarse a esta

Commented [DBM4]: Resultados desde la perspectiva de los ESTUDIANTES (Se ha contextualizado para su mejor comprensión)

realidad y crear relaciones entre la tecnología y la vida cotidiana. Sin embargo, también menciona la importancia de establecer límites para evitar la pérdida de momentos reales debido al uso excesivo de la tecnología.

Los estudiantes valoran la interacción con los docentes y considera que ambos aprenden de esta interacción, mencionan que algunos profesores se esforzaron por interactuar con los estudiantes, enviándolos a investigar y realizar actividades. Esta interacción les permitió conocerse mejor y expresarse de manera más efectiva; hubo profesores que se esforzaron por hacer las clases virtuales más dinámicas y didácticas, utilizando juegos, videos y ejemplos prácticos. Sin embargo, también destaca que algunos profesores avanzaban rápidamente sin brindar suficiente apoyo o interacción, lo que dificultaba el aprendizaje para algunos estudiantes. En general, la virtualidad presentó desafíos en comparación con la presencialidad, destacando la presencia de silencios incómodos en las clases virtuales, y menciona la importancia de la interacción y la expresión libre en el entorno presencial. También destacan la dificultad de algunos estudiantes para participar activamente en las clases virtuales debido al miedo o la falta de familiaridad con el profesor.

A lo largo de las respuestas, el estudiante menciona experiencias tanto positivas como negativas, recordando a profesores que lograron hacer las clases interesantes, interactivas y comprensibles, agradeciendo su enfoque pedagógico, sin embargo, también mencionan casos en los que los profesores no fueron didácticos, avanzaron rápidamente y no brindaron suficiente apoyo. En general, se valora la interacción con los docentes, la adaptación de la tecnología al proceso de aprendizaje y los enfoques didácticos que promueven la participación activa y la comprensión, pero también se señala los desafíos y las limitaciones de la virtualidad, especialmente en términos de interacción y participación efectiva. Estos aspectos son importantes para tener en cuenta al diseñar y mejorar la experiencia educativa en entornos virtuales.

La figura 2, muestra también los códigos resaltados con naranja, que destacan la segunda interacción con los docentes, respecto a la interrogante de poseer competencias pedagógico – didácticas. Al respecto, el docente reconoce que las competencias pedagógico-didácticas están en constante construcción debido al avance tecnológico y la aparición continua de nuevos conocimientos y herramientas; destaca la importancia de aprender a gestionar y utilizar las herramientas tecnológicas para fomentar y motivar el proceso de enseñanza-aprendizaje. También menciona la necesidad de tener una actitud favorable hacia el uso de la tecnología y estar abierto a nuevas tecnologías constantemente.

Otros, consideran que sus competencias pedagógico-didácticas están en constante mejora debido a la naturaleza cambiante y evolutiva de las tecnologías de la información y comunicación; reconocen el reto de adaptarse rápidamente a las nuevas herramientas tecnológicas, pero destaca las buenas experiencias que han tenido al fusionar lo pedagógico con lo didáctico utilizando diversas herramientas como juegos, videos y materiales actualizados. Finalmente están los que consideran que sí poseen las competencias pedagógico-didácticas necesarias debido a su capacidad para conectar con los estudiantes, utilizar ejemplos dentro de las clases y evaluar las competencias de los alumnos, mencionan haber recibido capacitaciones y tener una maestría en educación, lo cual respalda su confianza en sus habilidades.

Commented [DBM5]: Resultados desde la perspectiva de los DOCENTES (Se ha contextualizado para su mejor comprensión)

52 Desde el punto de vista psicológico, se evidencia una comprensión de la importancia de adaptarse a los avances tecnológicos. 54 adquirir las habilidades necesarias para utilizar las herramientas tecnológicas en la enseñanza. Sin embargo, se señala la importancia de reconocer que el desarrollo de competencias pedagógico-didácticas implica no solo el dominio de las herramientas tecnológicas, sino también el conocimiento de la especialidad y la aplicación de técnicas y métodos pedagógicos apropiados, combinando estas herramientas con una sólida base pedagógica y didáctica. Al respecto, se puede enfatizar la necesidad de comprender y aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles 36 para mejorar la calidad de la educación. También se puede promover la capacitación docente en competencias tecnológicas y fomentar una actitud positiva hacia el uso de estas herramientas. Además, se puede subrayar la importancia de desarrollar la pedagogía y la didáctica, utilizando de manera efectiva las técnicas y estrategias metodológicas, tanto tradicionales como 50 tecnológicas, para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

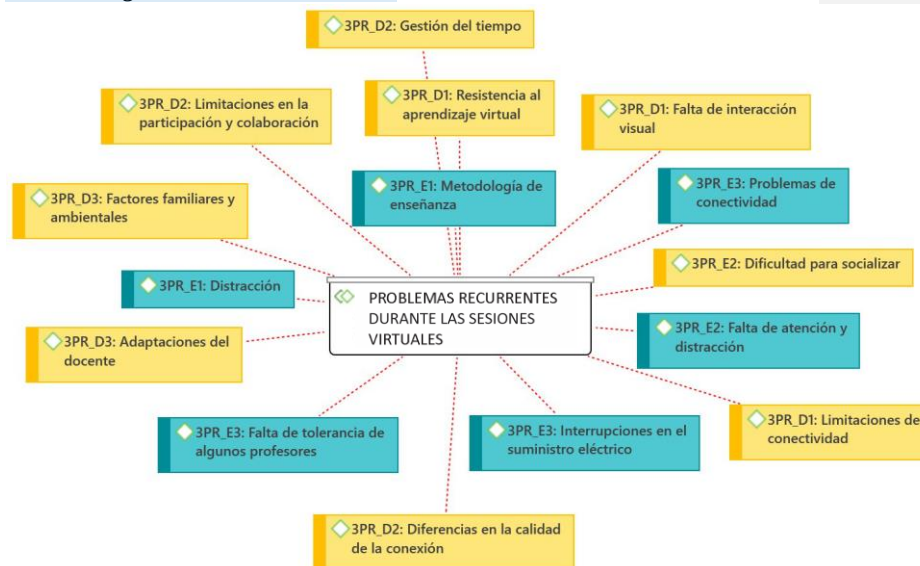
Concordando con Silva-Monsalve (2019) se debe considerar la necesidad de mejorar la metodología y la comunicación en las clases virtuales. Los profesores pueden proporcionar un contexto claro, ejemplos y oportunidades para 2 participación activa de los estudiantes, a fin de fomentar un ambiente de aprendizaje más colaborativo y enriquecedor, además, es importante 56 que los estudiantes se sientan motivados y comprometidos con su propio aprendizaje, buscando formas de involucrarse y participar activamente en las clases virtuales. Esto puede incluir hacer preguntas, expresar opiniones y buscar la interacción con el profesor y sus compañeros de clase. Es fundamental que los profesores estén disponibles para brindar apoyo y orientación a los estudiantes, especialmente en situaciones en las que el contenido es nuevo o difícil de comprender. Esto ayuda a crear 13 un ambiente de aprendizaje más positivo y motivador. También se podría explorar la implementación de mecanismos para recopilar y abordar las preocupaciones de los estudiantes, como el servicio de Atención al Alumno en este caso, con el fin de mejorar la experiencia educativa en línea.

En general, las respuestas muestran una conciencia de la importancia de las competencias pedagógico-didácticas 23 y la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, es fundamental seguir desarrollando habilidades pedagógicas y didácticas sólidas, así como estar dispuesto a aprender y adaptarse a las nuevas tecnologías que puedan mejorar la experiencia educativa.

Commented [DBM6]: Perspectiva PSICOLÓGICA (Se ha contextualizado para su mejor comprensión)

Figura 3

Red de códigos de la tercera interacción



Fuente: Atlas.ti – Grupos de códigos

En la figura 3, se muestra la red de códigos de la tercera interacción con la población de interés, a través del cual se evidencia la percepción de los estudiantes acerca de los problemas recurrentes durante las sesiones virtuales.

Los códigos resaltados con azul, destacan las experiencias de los estudiantes; basado en las respuestas proporcionadas, se pueden identificar varios aspectos, aquí las observaciones y análisis: Un problema recurrente fue la conexión a internet, con interrupciones en la señal o cortes de luz, estas dificultades afectaron la participación en las sesiones virtuales e incluso impedían la entrega de trabajos o la participación en exposiciones importantes. Adicionalmente, la falta de acceso constante a la electricidad y al internet debido a problemas en su hogar, como cortes de luz o problemas con la conexión, afectó la continuidad de la participación y el aprendizaje.

La ubicación en el hogar y la facilidad de distracción, como el uso del celular, dificultaron la concentración durante las sesiones virtuales, la falta de supervisión directa también influyó en la falta de atención; sumado a ello, la existencia de docentes quienes no generaban el interés y la interacción debida en las clases virtuales, acotando más información a los estudiantes. Para mejorar el aprendizaje, integrando más actividades y promoviendo la participación de los estudiantes. Los estudiantes mencionan que algunos profesores carecían de tolerancia a la respuesta adecuada a las preguntas o necesidades de los estudiantes, sin embargo, esta parece ser una situación menos frecuente en comparación con los problemas de conectividad.

Commented [DBM7]: Perspectivas de los ESTUDIANTES

En general, los problemas recurrentes durante las sesiones virtuales incluyen la distracción, la falta de atención, las dificultades de los profesores con la tecnología, los problemas de conectividad y las limitaciones de recursos. Estos desafíos afectaron la calidad de aprendizaje y la participación de los estudiantes.

De otro lado, la Figura 3, muestra códigos resaltados con naranja, los cuales destacan las experiencias de los docentes; basado en las respuestas proporcionadas, se pueden identificar varios aspectos relacionados con los problemas recurrentes durante las sesiones virtuales, aquí las observaciones y análisis: Los docentes refieren que la conexión a internet fue un problema común, especialmente para los estudiantes quienes viven en áreas geográficas remotas o tienen limitaciones en la infraestructura de red, esto llevó a interrupciones en las clases y dificultades para acceder a materiales o participar plenamente.

Los hallazgos evidenciaron la presencia de algunos estudiantes con dificultades para adaptarse al aprendizaje virtual y quienes mostraron falta de participación, como no encender la cámara, no responder preguntas o no mostrar interés en la clase, tal vez, debido al miedo para realizar preguntas o expresar inquietudes, lo que afectó la interacción y la retroalimentación adecuada. Otros estudiantes enfrentaron desafíos debido al ruido o las distracciones en su entorno doméstico, lo que dificultaba su participación plena en las clases virtuales. Sumado a ello, la falta de interacción presencial dificultaba la transmisión de ciertos aspectos comunicativos, como la postura, el tono de voz y otros elementos no verbales que pueden transmitir calidez y facilitar el entendimiento mutuo. Algunos docentes buscaron estrategias para ayudar a los estudiantes a lidiar con estos desafíos, ofreciendo facilidades como comunicarse con él fuera de clase mediante llamadas telefónicas para repetir las indicaciones o utilizó grupos de aplicativos móviles para proporcionar información adicional. Estas adaptaciones buscaban brindar tranquilidad y apoyo a los estudiantes.

En general, los problemas recurrentes durante las sesiones virtuales, desde la perspectiva de los docentes, incluyen la conectividad y el acceso a internet limitados, falta de motivación y participación de los estudiantes, las dificultades en la comunicación y el contacto visual, las limitaciones del entorno familiar y las barreras para transmitir adecuadamente la comunicación no verbal. Estos desafíos afectaron la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales. Por lo que se considera importante abordar estos problemas de manera individualizada y buscar soluciones que fomenten la participación, la interacción efectiva y el apoyo emocional a los estudiantes.

En términos de apoyo psicológico, se podría trabajar en el desarrollo de habilidades de autorregulación y gestión del tiempo para ayudar a mantenerse enfocado y evitar distracciones durante las clases virtuales, además, explorar estrategias para mejorar la adaptación de los docentes a la tecnología y brindarles apoyo en su desarrollo profesional para optimizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Trabajar en el desarrollo de estrategias de afrontamiento para ayudar a manejar estas dificultades, incluyendo la creación de un ambiente de estudio alternativo en casos de interrupciones de internet o energía eléctrica, como acudir a lugares con conexión estable o usar servicios de internet móvil cuando sea posible. Además, brindar apoyo emocional para ayudar a lidiar con la frustración y la ansiedad asociadas con las interrupciones y a encontrar formas de mantenerse motivado y comprometido con su aprendizaje a pesar de las dificultades técnicas, explorando estrategias para promover un

Commented [DBM8]: Perspectivas de los DOCENTES

Commented [DBM9]: Perspectiva PSICOLÓGICA

entorno educativo inclusivo y respetuoso, así como brindar apoyo emocional al entrevistado para ayudarlo a manejar la frustración y desmotivación causadas por estos desafíos.

Estas interacciones resaltan los obstáculos que pueden surgir en el contexto del aprendizaje virtual, tanto a nivel de conectividad como de motivación de los estudiantes y gestión del tiempo de los docentes. Desde el punto de vista de la psicología, se pueden explorar enfoques para abordar estas dificultades, como la mejora de la infraestructura de conectividad, el fomento de la motivación intrínseca de los estudiantes y el desarrollo de estrategias efectivas de gestión del tiempo para los docentes, además, se pueden explorar estrategias adicionales para superar estos obstáculos, como buscar alternativas de acceso a internet para los estudiantes, brindar apoyo emocional y establecer canales de comunicación efectivos para mantener la continuidad del aprendizaje.

1. Análisis de palabras frecuentes

Tabla 1
Lista de palabras frecuentes

Palabra	Largo	Frecuencia
impacto	7	15
aprendizaje	11	13
económico	9	12
falta	5	11
interacción	11	11
enseñanza	9	10
experiencia	11	10
limitaciones	12	9
problemas	9	9
profesores	10	9
sociales	8	9
virtual	7	9
competencias	12	9
conectividad	12	9
conexión	8	9
didácticos	10	8
distracción	11	7
enfoque	7	7
estrés	6	7
estudiantes	11	7
factores	8	6
mejora	6	5
pedagógico	10	5
académica	9	5
actualización	13	4
adaptación	10	4
tecnología	10	3
tiempo	6	3
tolerancia	10	3

trabajo	7	3
		231

1 Fuente: Atlas.ti – Lista de palabras

La tabla 1 muestra la lista de las palabras más utilizadas por los entrevistados en las interacciones, a través de estas se puede inferir el fenómeno social producido por la virtualidad en entornos educativos, a través del tamiz de la psicología, Las palabras que más se utilizaron fueron: “impacto”, “aprendizaje”, “económico”, “falta”, “interacción”, “enseñanza”, “experiencia”, “limitaciones”, “problemas”, “profesores”, “sociales”, “virtual”, “competencias”, “conectividad”, “conexión”, “didácticos”, “distracción”, “enfoque”, “estrés”, “estudiantes”, “factores”, “mejora”, “pedagógico”, “académica”, “actualización”, “adaptación”, “tecnología”, “tiempo”, “tolerancia”, “trabajo”. A través de esta descripción se evidencia que el fenómeno social de la virtualidad ha impactado sobre el aprendizaje, trastocando las barreras económicas, evidenciando la falta de interacción en el proceso de la enseñanza, limitando experiencias, aflorando problemas con los docentes, debido a sus competencias, a la conectividad o a aspectos didácticos y las distracciones. Esto generó estrés en los estudiantes, disminuyendo su aprovechamiento pedagógico y su adaptación a las nuevas tecnologías, sumado a ello la ausencia de tolerancia por parte de algunos docentes en estos entornos virtuales.

1 Figura 6
Nube de palabras



Fuente: Atlas.ti – nube de palabras

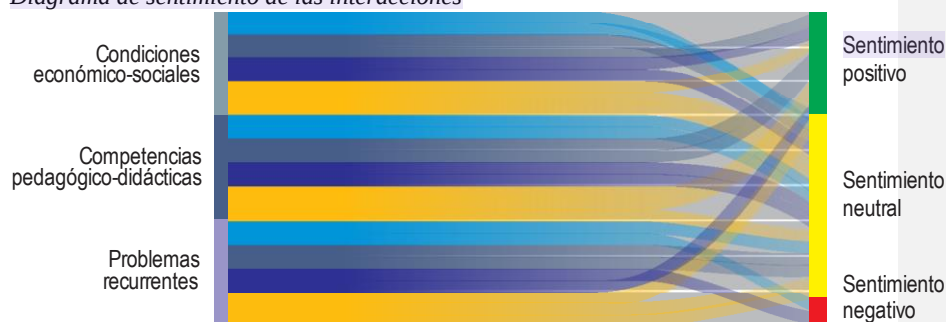
A través del análisis de una nube de palabras generada a partir de las respuestas de las entrevistas cualitativas en la investigación sobre "Efectos de la virtualidad en educación, alcances de la psicología educativa", se destacan patrones significativos que respaldan la certeza de la información extraída. La frecuencia y prominencia de ciertas palabras reflejan temas recurrentes y preocupaciones compartidas por los participantes, ofreciendo una visión clara de las experiencias y desafíos comunes durante las sesiones virtuales.

Palabras clave como "efectos", "virtualidad" y "educación" emergen como temas centrales. Estos términos resaltan las áreas críticas que afectan la calidad de la educación en línea, validando la coherencia en las respuestas de los entrevistados. La presencia repetida de estas palabras clave sugiere que estos desafíos son compartidos y experimentados de manera consistente por varios participantes, consolidando así la validez de la información recopilada.

La presente nube de palabras revela patrones temáticos sólidos que respaldan la autenticidad de las experiencias compartidas en las entrevistas cualitativas. Este análisis proporciona una base robusta para comprender las percepciones y desafíos clave en el contexto de la educación técnica superior en línea, enriqueciendo la credibilidad de los hallazgos cualitativos obtenidos a través del proceso de investigación.

3 Co-ocurrencias y sentimiento

Figura 7
Diagrama de sentimiento de las interacciones



6 Fuente: Atlas.ti – Co-ocurrencias

De acuerdo con la investigación propuesta, durante el proceso de interacción con los entrevistados se revela las emociones expresadas, estos sentimientos se expresan en el diagrama de la figura 7, donde se evidencia en menor grado, sentimientos negativos relacionados con las dificultades económicas y sociales que enfrentan los estudiantes durante las sesiones virtuales, como falta de acceso a dispositivos adecuados, problemas de conectividad, falta de espacio en el hogar, interrupciones familiares, desmotivación y estrés. Los sentimientos neutrales, cuya presencia es sustancial, reflejan las circunstancias y condiciones relacionadas con el trabajo, la carga emocional adicional, el tener que soportar a los docentes que no comprenden la situación del estudiante, y los problemas sociales por los que atraviesa el estudiante. Por otro lado, los sentimientos positivos se refieren a los aspectos favorables de la virtualidad, como el ahorro en gastos de transporte, la flexibilidad para combinar el trabajo con los estudios, las oportunidades de participar en actividades que promueven la interacción y la confianza.

Discusiones

Los resultados del presente estudio son concordantes con Mardini & Mah'd (2022) quienes refieren que los estudiantes no están satisfechos con el aprendizaje virtual, pero que el proceso de transición a la enseñanza remota de emergencia ha sido generalmente eficaz, puesto que tiene muchas ventajas y ha ayudado a asegurar la continuidad del proceso educativo. Son discordantes con Tao & Gao (2022) quienes afirman que, en la mayoría de los casos, instructores y alumnos se lanzaron de lleno a la formación en línea a pesar de disponer de escasos materiales y tiempo para prepararse. Sus historias demuestran fortaleza, determinación e innovación frente a la adversidad extrema. En el presente estudio, se evidenció el descontento y la insatisfacción de los estudiantes, respecto de las sesiones virtuales, las cuales, para los docentes, se realizaron en los mejores términos.

Son concordantes con Klusmann et al. (2022) quienes evidenciaron que los profesores carecían de la preparación necesaria para impartir enseñanza virtual de emergencia. La necesidad de ajustar los objetivos y las expectativas de aprendizaje se centra en el sistema educativo en su conjunto, más que en la administración o los compañeros. Algunos profesores hicieron hincapié en la necesidad de ejercer menos presión y reducir las expectativas sobre sí mismos. Concuerdan con Gellisch et al. (2023) quienes concluyeron que la enseñanza activa en línea aumentó los marcadores de estrés en los estudiantes, asociado con mayores niveles de compromiso y atención, y una mayor ansiedad de logro.

Son similares a Minichiello et al. (2022) quienes encontraron que las emociones negativas de los estudiantes se vincularon con mayor frecuencia a factores externos, como el diseño del curso en línea, el comportamiento del docente y el rápido ritmo del cambio en el estilo de aprendizaje. Son concordantes con Hofer et al. (2021) evidenció que la incorporación de la tecnología digital a la enseñanza y el aprendizaje universitarios tiene un importante potencial para crear oportunidades de aprendizaje cognitivamente atractivas fuera de las situaciones de crisis actuales o hipotéticas. Las instituciones de enseñanza superior aún no están totalmente preparadas para aprovechar al máximo el potencial de la tecnología digital para el aprendizaje y la enseñanza.

Es similar a Pinar (2022) quien descubrió que el cambio a las clases en línea influyó más allá de las brechas en el rendimiento académico pronosticadas por los especialistas en educación, con la pérdida de espacios naturales para la socialización y de ciertas rutinas relacionadas con la asistencia a la escuela que han desencadenado comportamientos disruptivos. En el presente estudio, los discentes refieren verse afectados por la falta de socialización durante las sesiones virtuales.

Concuerdan con Hurtado et al. (2022) quienes determinaron que la educación virtual se impartía mediante el uso de la radio, la televisión e Internet, pero que el acceso limitado a Internet y a los recursos tecnológicos, con el escueto apoyo de los padres y los problemas económicos de las familias contribuían al incremento de la deserción. En el inicio de las clases presenciales, los docentes observan bajos niveles de rendimiento, falta de motivación y desinterés.

Limitaciones

En la realización del presente estudio, se manifestaron limitaciones en cuanto a la coordinación del tiempo para la realización de las entrevistas, las cuales fueron superadas en el

transcurso, debido a ello, se aletargó el tiempo planificado para elaborar los resultados y conclusiones.

Recomendaciones

Implementar programas de acceso a tecnologías educativas para estudiantes de comunidades con recursos limitados. Esto podría incluir iniciativas gubernamentales, alianzas con empresas tecnológicas, organizaciones sin fines de lucro para proporcionar dispositivos y conectividad a aquellos que enfrentan dificultades en este aspecto.

Desarrollar estrategias para mejorar la conectividad, como la expansión de infraestructuras de redes y la promoción de planes de acceso a Internet asequibles. Asimismo, se sugiere fomentar la colaboración con proveedores de servicios de Internet para garantizar una conectividad estable y de alta velocidad para todos los estudiantes.

Diseñar estrategias pedagógicas innovadoras que fomenten la participación activa y la motivación de los estudiantes en entornos virtuales. Esto podría incluir la implementación de herramientas interactivas, evaluaciones formativas regulares y actividades prácticas que estimulen el interés y la participación continua.

Integrar plataformas y herramientas que faciliten la interacción social y la colaboración entre estudiantes, como foros de discusión, proyectos grupales virtuales y sesiones de videoconferencia. Además, se sugiere promover actividades extracurriculares virtuales para fortalecer las relaciones sociales y el sentido de comunidad entre los estudiantes.

Ofrecer programas de formación continua para los educadores, centrados en el desarrollo de habilidades para la enseñanza en entornos virtuales. Esto incluiría el dominio de plataformas educativas, estrategias pedagógicas adaptadas a la virtualidad y el uso efectivo de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad de la educación.

Todo ello con la finalidad de optimizar la experiencia educativa virtual, aprovechando sus ventajas mientras se superan los desafíos identificados. La implementación de estas recomendaciones requerirá la colaboración activa de gobiernos, instituciones educativas, empresas y la sociedad en general para garantizar un acceso equitativo y una educación virtual de calidad para todos los estudiantes.

Hallazgos

En relación al objetivo del presente estudio, los efectos de la virtualidad en la educación son diversos y abarcan tanto aspectos positivos como negativos. En el aspecto positivo, si bien la virtualidad ha permitido el acceso a la educación desde cualquier lugar y ha ofrecido flexibilidad en términos de horarios, en el ámbito negativo ha generado desafíos relacionados con la falta de recursos tecnológicos, problemas de conectividad y dificultades para mantener la motivación y la interacción social.

En este contexto, la psicología educativa desempeña un papel fundamental para comprender y abordar los efectos de la virtualidad en la educación. Los profesionales en psicología educativa pueden proporcionar estrategias de apoyo emocional a los estudiantes para hacer frente a los desafíos psicológicos y emocionales asociados con la educación virtual. Esto incluye abordar el estrés, la ansiedad y la falta de motivación, así como fomentar la participación activa y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Es importante reconocer que la virtualidad en la educación puede perennizarse y tiene el potencial de transformar el panorama educativo. Aunque presenta desafíos, también ofrece oportunidades para la innovación pedagógica y el acceso a recursos educativos en línea. Los educadores y profesionales de la psicología educativa deben adaptarse a este nuevo entorno y buscar estrategias efectivas que promuevan el aprendizaje, el bienestar emocional y la interacción social en la educación virtual. Éstas se fundamentan en la idea de que la motivación y la conexión emocional son fundamentales para el éxito del aprendizaje en línea, cuyos elementos clave estén centrados en el estudiante, incorporen tecnologías interactivas, promoviendo el desarrollo de las habilidades socioemocionales, estableciendo mentorías y apoyo individualizado, fomentando la colaboración a través de proyectos grupales o en equipo y en línea para fortalecer la conexión social y mejorar las habilidades de trabajo, monitoreando el bienestar emocional con sesiones de retroalimentación y recursos de apoyo emocional, ofreciendo oportunidades de desarrollo de habilidades tecnológicas para educadores y estudiantes, capacitando continuamente en el uso efectivo de herramientas virtuales y plataformas educativas para contribuir al éxito en la virtualidad en educación, e implementando prácticas de evaluación formativa que brinden un feedback constructivo y oportunidades para la mejora continua. Estas estrategias de aprendizaje atractivas y significativas en entornos virtuales pueden promover un ambiente educativo efectivo, así como el aprendizaje, el bienestar emocional y la interacción social.

Referencias

- Baena Paz, G. (2014). *Metodología de la Investigación* (G. editorial Patria (ed.); Primera Ed). <https://bit.ly/3U7NRcy>
- Báez, J. (2009). *Investigación cualitativa* (ESIC Editio).
- Bawa, P. (2020). Learning in the age of SARS-COV-2: A quantitative study of learners' performance in the age of emergency remote teaching. *Computers and Education Open*, 1(September), 100016. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2020.100016>
- Begoña Gros, S., Mas García, X., Landeta Etxeberria, A., Adell Segura, J., Guisbert Cervera, M., & Area Moreira, M. (2012). Evolución y retos de la educación virtual : construyendo el e-learning del siglo XXI. En *Editorial UOC* (Vol. 66). Editorial UOC. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/66735>
- Carbajal, Y., Contreras, V., Fuertes, L., Saavedra, J., & Vasquez, A. (2019). *Metodología de la Investigación (Manual del Estudiante)* (Vol. 01). Universidad San Martin de Porres. Lima, Perú.
- Cárcamo Vásquez, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Cinta moebio*, 23, 204-216.
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Coll, C., & Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual. Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación*. Ediciones Morata S.L. https://books.google.com.pe/books?id=x5kjEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=psicología+de+la+educación+virtual&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=psicología+de+la+educación+virtual&f=false
- Espinoza Casco, R. J., Sánchez Ca, argo, M. R., Velasco Taipe, M. A., Gonzáles Sánchez, A., Romero-Carazas, R., & Mory Chiparra, W. E. (2023). *Metodología y estadística en la investigación científica*. Puerto Madero Editorial Académica.

- <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Espinoza, I. (2013). Tipos de muestreo. *Academia*, 3-7.
- Flores Miranda, J. (2007). *Constructivismo y Educación Virtual. Reflexiones de un Especialista*. Lulu.com. https://books.google.com.pe/books?id=viR_M-O-QdkC&newbks=1&newbks_redir=0&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Gellisch, M., Morosan-Puopolo, G., Wolf, O. T., Moser, D. A., Zaehres, H., & Brand-saberi, B. (2023). Interactive teaching enhances students physiological arousal during online learning. *Annals of Anatomy*, 247, 152050. <https://doi.org/10.1016/j.aanat.2023.152050>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. En *Mc Graw Hill* (Vol. 1, Número Mexico).
- Hofer, S. I., Nistor, N., & Scheibenzuber, C. (2021). Online teaching and learning in higher education: Lessons learned in crisis situations. *Computers in Human Behavior*, 121(March), 106789. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106789>
- Hurtado Nuñez, R., Flores Masías, E. J., & Barrientos Quispe, W. (2022). Pandemia, educación virtual y su impacto en la educación de la región Puno- Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 897-910. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2265
- Klusmann, B., Trippenzee, M., Fokkens-Bruinsma, M., Sanderman, R., & Schroevers, M. J. (2022). Providing emergency remote teaching: What are teachers' needs and what could have helped them to deal with the impact of the COVID-19 pandemic? *Teaching and Teacher Education*, 118, 103815. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2022.103815>
- Mardini, G. H., & Mah'd, O. A. (2022). Distance learning as emergency remote teaching vs. traditional learning for accounting students during the COVID-19 pandemic: Cross-country evidence. *Journal of Accounting Education*, 61, 100814. <https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2022.100814>
- Mayer, R. (2020). *Aplicando la ciencia del aprendizaje* (Pearson Ed). Editorial Graó de IRIF S.L.
- Minichiello, A., Lawanto, O., Goodridge, W., Iqbal, A., & Asghar, M. (2022). Flipping the digital switch: Affective responses of STEM undergraduates to emergency remote teaching during the COVID-19 pandemic. *Project Leadership and Society*, 3(January), 100043. <https://doi.org/10.1016/j.plas.2022.100043>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la Tesis* (Ediciones).
- Pardinas, F. (2004). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales* (Siglo XXI).
- Pinar, W. (2022). Enseñanza y aprendizaje en línea: daños colaterales durante la pandemia. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, XIII, 3-17. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2022.37.1301>
- Pino, R. (2010). *Metodología de la investigación* (1.ª ed.). Editorial San Marcos, E.I.R.L.
- Ramírez, M., & Reina Bohórquez, J. (2013). Metodología y desarrollo de la auditoría forense en la detección del fraude contable en Colombia / Méthodologie et développement de l'audit légal pour la détection de fraude comptable en Colombie / Methodology and Development of the Forensic Audit on Dete. *Cuadernos de Administración (Universidad del Valle) VO - 29*, 29(50), 177.
- Rivera-Vargas, P., & Lindin, C. (2020). Blockchain en Educación. Entre la búsqueda de seguridad en el mundo digital y el determinismo tecnológico. *Revista de la educación superior*, 49(194), 159-162. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1129>
- Rodríguez, D., & Meneses, J. (2011). El cuestionario y la entrevista. En *UOC Universitat Oberta de Catalunya*. http://femrecerca.cat/meneses/files/pid_00174026.pdf

- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *REDIE Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16, 104-122. <http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-sanmartin.html>
- Selwyn, N. (2020). *¿Deberían los robots sustituir al profesorado? La IA y el futuro de la educación*. Ediciones Morata S.L.
- Silva-Monsalve, G. (2019). Teorías del aprendizaje y la construcción de conocimiento como estrategia de desarrollo organizacional. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 7(1), 16-22. <https://doi.org/10.15649/2346030x.506>
- Tao, J., & Gao, X. (2022). Teaching and learning languages online: Challenges and responses. *System*, 107(May), 102819. <https://doi.org/10.1016/j.system.2022.102819>
- Valerio, C. C. (2020). Coaching en el hábitat universitario. *Perspectivas*, 3, 200-215. <https://revistas.ub.edu.ar/index.php/Perspectivas/article/view/95/95>

● 14% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 13% Base de datos de Internet
- 6% Base de datos de trabajos entregados

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.upeu.edu.pe Internet	2%
2	libros.ecotec.edu.ec Internet	1%
3	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Internet	<1%
4	ciencialatina.org Internet	<1%
5	coursehero.com Internet	<1%
6	hdl.handle.net Internet	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
8	jove.com Internet	<1%
9	scielo.org.mx Internet	<1%

10	educas.com.pe Internet	<1%
11	guide.womenwin.org Internet	<1%
12	revistaeduweb.org Internet	<1%
13	consultoriadeserviciosformativos on 2024-05-21 Submitted works	<1%
14	dspace.unl.edu.ec Internet	<1%
15	issuu.com Internet	<1%
16	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-05-18 Submitted works	<1%
17	slideshare.net Internet	<1%
18	Corporación Universitaria Iberoamericana on 2024-04-05 Submitted works	<1%
19	reponivs.nivs.rs Internet	<1%
20	Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-21 Submitted works	<1%
21	oecd-ilibrary.org Internet	<1%

22	bonga.unisimon.edu.co Internet	<1%
23	cienciapr.org Internet	<1%
24	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2024-04-22 Submitted works	<1%
25	repositorio.pucp.edu.pe Internet	<1%
26	repositorio.uta.edu.ec Internet	<1%
27	Universidad Cuauhtemoc on 2021-03-14 Submitted works	<1%
28	Universidad Pública de Navarra on 2024-08-01 Submitted works	<1%
29	bdigital.uexternado.edu.co Internet	<1%
30	riubu.ubu.es Internet	<1%
31	worldwidescience.org Internet	<1%
32	Instituto Superior Tecnológico Espíritu Santo on 2024-06-24 Submitted works	<1%
33	gredos.usal.es Internet	<1%

34	iide.ens.uabc.mx Internet	<1%
35	open.metu.edu.tr Internet	<1%
36	profesorinteractivo.blogia.com Internet	<1%
37	quim.iqi.etsii.upm.es Internet	<1%
38	riaa.uaem.mx Internet	<1%
39	seattle.gov Internet	<1%
40	ter-arkhiv.ru Internet	<1%
41	upeu on 2024-06-28 Submitted works	<1%
42	directrizinformativa.com Internet	<1%
43	Corporación Universitaria Iberoamericana on 2024-06-11 Submitted works	<1%
44	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2023-12-07 Submitted works	<1%
45	Universidad Manuela Beltrán on 2024-07-28 Submitted works	<1%

46	dohwan.tistory.com Internet	<1%
47	network.bepress.com Internet	<1%
48	ojs.journalsdg.org Internet	<1%
49	repositorio.una.ac.cr Internet	<1%
50	repositorio.unheval.edu.pe Internet	<1%
51	revistas.uleam.edu.ec Internet	<1%
52	rgsu.net Internet	<1%
53	eldial.com.ar Internet	<1%
54	euroinnova.edu.es Internet	<1%
55	researchgate.net Internet	<1%
56	scielo.org.co Internet	<1%
57	slp.gob.mx Internet	<1%

58	vivienda.gobierno.pr Internet	<1%
59	Universidad Internacional de la Rioja on 2021-07-19 Submitted works	<1%
60	Universidad Nacional Mayor de San Marcos on 2023-08-10 Submitted works	<1%
61	Universidad del Rosario on 2020-09-01 Submitted works	<1%

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- Material citado
- Base de datos de Crossref
- Material bibliográfico
- Bloques de texto excluidos manualmente

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

tiene un índice de similitud de 14 %verificable en el informe del programa Turnitin, ...
 repositorio.upeu.edu.pe

enfoque cualitativo de diseñofenomenológico – hermenéutico, se entrevistó a
 repositorio.upeu.edu.pe

A través del presente estudio, se
 repositorio.upeu.edu.pe

MetodologíaEl presente estudio fue de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo
 repositorio.upeu.edu.pe

El diseño muestral fue el teórico, o muestreo intencionado, cuya selecciónestuvo ...
 repositorio.upeu.edu.pe

A diferencia de
 repositorio.upeu.edu.pe

La técnica para la recolección de la información
 repositorio.upeu.edu.pe

Figura 1Red de códigos de la primera interacciónFuente: Atlas.ti – Grupos de códi...
 repositorio.upeu.edu.pe
