

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas



**Influencia del uso de un sistema de información en la gestión académica en centros educativos de la región San Martín.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

**Autores:**

Gisela Alexandra Vásquez Salazar  
Kehm Pierre Arévalo Sandoval

**Asesor:**

Mg. Joseph Ibrahim Cruz Rodriguez

Morales, febrero de 2025

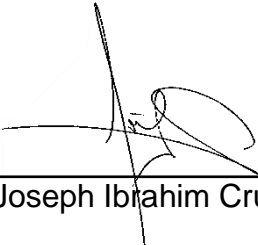
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Joseph Ibrahim Cruz Rodríguez, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Influencia del uso de un sistema de información en la gestión académica en centros educativos de la región San Martín”** de los autores Gisela Alexandra Vásquez Salazar y Kehm Pierre Arévalo Sandoval tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales, a los 17 días del mes de febrero del año 2025.



---

Mg. Joseph Ibrahim Cruz Rodriguez

00152

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a 17 día(s) del mes de Febrero del año 2025 siendo las 11:20 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Mg. Wilder Marlo Rimarachin el (la) secretario(a): Mra. Cristian Werner Garcia Estrella y los demás miembros: Mra. Yngue Elizabeth Ramirez Pezo y el (la) asesor(a) Mg. Joseph Ibrahim Cruz Rodriguez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Influencia del uso de un sistema de información en la gestión académica en centros educativos de la Región San Martín.

del(los) bachiller/es: a) Gisela Alexandra Vásquez Salazar  
 b) Kehm Pierre Arévalo Sandoval  
 c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Ingeniero de sistemas  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller-(a): Gisela Alexandra Vásquez Salazar

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller -(b): Kehm Pierre Arévalo Sandoval

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller -(c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a  
 Asesor/a  
 Bachiller (a)  
 Miembro  
 Bachiller (b)  
 Secretario/a  
 Miembro  
 Bachiller (c)

## **Influencia del uso de un sistema de información en la gestión académica en centros educativos de la región San Martín.**

### **Influence of the use of an information system on academic management in educational centers in the San Martín Region.**

Gisela Vásquez<sup>1</sup>, Kehm Arévalo<sup>2</sup>

#### **RESUMEN**

El objetivo de la presente investigación fue analizar la influencia de la gestión académica ante la implementación de sistemas de información web que contempla las acciones administrativas correspondiente al ámbito académico. En la última década la gestión académica ha sido afectado por las herramientas tecnológicas, en especial por los sistemas de automatización con alcance responsivo para los administrativos y administrados. Se buscar con esta investigación mejorar la calidad de la gestión académica de la institución educativa “Lorenzo Morales”, mediante el uso de un sistema web que automatiza los procesos. El proceso metodológico implicó la participación de 128 personas, a quienes se les aplicó una encuesta dividida en tres dimensiones: Expectativas del servicio (Enfoque al cliente), aspectos tangibles e intangibles (Acciones relacionadas con el cliente) y calidad (Comunicación con el cliente). Los resultados se valoraron con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. El marco metodológico utilizado para el desarrollo del sistema de información fue RUP. Los resultados obtenidos indican mejoras significativas en la calidad de la gestión académico, con una media en el post-test de 58.09% y un 12.54 % del pre-test, siendo que la significancia de la prueba wilcoxon es menor a 0.005.

**Palabras clave:** Gestión Académica, Automatización, Sistema de Información, Centro Educativo.

---

<sup>1</sup> Universidad Peruana Unión, Perú. Email: [gisela.vasquez@upeu.edu.pe](mailto:gisela.vasquez@upeu.edu.pe)

<sup>2</sup> Universidad Peruana Unión, Perú. Email: [Kehm.arevalo@upeu.edu.pe](mailto:Kehm.arevalo@upeu.edu.pe)

## ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the influence of academic management in the implementation of web information systems that contemplate the administrative actions corresponding to the academic field. In the last decade, academic management has been affected by technological tools, especially by automation systems with responsive scope for administrators and administrators. This research seeks to improve the quality of academic management at the educational institution "Lorenzo Morales", through the use of a web system that automates processes. The methodological process involved the participation of 128 people, who were given a survey divided into three dimensions: Service expectations (Customer focus), tangible and intangible aspects (Actions related to the client) and quality (Communication with the client). The results were evaluated with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. The methodological framework used for the development of the information system was RUP. The results obtained indicate significant improvements in the quality of academic management, with an average of 58.09% in the post-test and 12.54% in the pre-test, with the significance of the Wilcoxon test being less than 0.005.

**Keywords:** Academic Management, Automation, Information System, Educational Center.