

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

Estrés laboral una aproximación conceptual

Por:

Diego Caleb Sucapuca Salazar
Edwin David Mamani Coarita

Asesor:

Mg. Kelly Dafve Nuñez Rojas

Lima, diciembre de 2019

**DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORIA DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

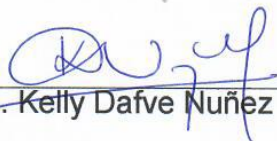
Mg. Kelly Dafve Nuñez Rojas, de la Facultad de Ciencias Empresariales,
Escuela Profesional de Administración

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "ESTRÉS LABORAL UNA APROXIMACION CONCEPTUAL" constituye la memoria que presenta el Bachiller Diego Caleb Sucapuca Salazar para aspirar al Grado Académico de Bachiller en Administración y Negocios Internacionales cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los tres días, de Diciembre del año 2019.



Mg. Kelly Dafve Nuñez Rojas

Estrés laboral una aproximación conceptual

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentado para optar el Grado de Bachiller en Administración y
Negocios Internacionales

JURADO CALIFICADOR



Dr. Edwin Octavio Cisneros González

Presidente



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez

Secretario



Dr. Alexander David De La Cruz Vargas

Vocal

Lima, 03 de diciembre de 2019

Estrés laboral una aproximación conceptual

Labor stress a conceptual approximation

Sucapuca Salazar, Diego Caleb ¹, Mamani Coarita, Edwin ²
y Kelly Dafve Nuñez Rojas ³

^aEP. Administración, Universidad Peruana Unión, Lima - Perú

Resumen

El estrés laboral es considerado una realidad preocupante en los individuos que son parte de una organización a nivel Nacional e Internacional por las consecuencias negativas que ocasiona en las personas y las cuantiosas pérdidas que genera en las organizaciones por ello. El presente trabajo tiene como objetivo analizar el desarrollo teórico del estrés laboral a través del tiempo manifestando sus orígenes, conceptos, instrumentos así mismo identificar las distintas investigaciones existentes tomando como criterio estudios a partir del 2015 en adelante. Se concluye el presente estudio enfatizando que la variable estrés laboral tuvo distintas apreciaciones en la conceptualización, facilitando la construcción de distintos instrumentos existentes en la actualidad, dando lugar a distintas investigaciones tanto a nivel mundial, Sudamérica y nacional, dentro de ello se encontró estudios descriptivos, correlacionales, experimentales. Finalmente, a través de la revisión realizada se sugiere desarrollar una investigación que permita disminuir el estrés laboral en las organizaciones.

Palabras clave: Estrés laboral, organizaciones, pérdida.

Abstract

Work-related stress is considered a worrying reality in individuals who are part of an organization at the National and International level because of the negative consequences it causes in people and the large losses that it generates in organizations because of it. The present work aims to analyze the theoretical development of work stress over time, expressing its origins, concepts, instruments, as well as identifying the different existing research taking as criteria studies from 2015 onwards. The present study concludes by emphasizing that the variable work stress had different appreciations in the conceptualization, facilitating the construction of different instruments that exist today, giving rise to different investigations both worldwide, South America and national, within which were described studies, correlational, experimental. Finally, through the review carried out it is suggested to develop an investigation that allows to reduce work stress in organizations.

Keywords: Work stress, organizations, lost.

1. Introducción

El estrés laboral es un estado que envuelve al trabajador y lo imposibilita a desarrollar sus tareas de manera adecuada, el problema recae en la presión o tensión que puede ir adquiriendo de acuerdo al ambiente laboral, social u organizacional Silva & Portalanza, (2015) y Bellagamba, Gionta, Senergue, Bèque, & Lehucher-Michel, (2015). Por ello, las empresas en donde se realizan jornadas extendidas de labor son más propensas a presentar estrés laboral en sus trabajadores, exhibiendo angustia y comportamientos que no corresponden a una buena apreciación de desempeño en sus funciones Pasca & Wagner, (2012).

Por ende, en el presente trabajo se busca conocer los orígenes del estrés laboral desde su etapa inicial y los cambios que este tuvo a través del tiempo a su vez considerando la realidad, actual, por otra parte, se busca identificar conceptos existentes a través de distintos autores quienes tuvieron posturas divergentes durante el tiempo permitiendo enriquecer la terminología de la variable estrés laboral, del mismo modo se presenta diversos instrumentos que permiten evaluar la realidad de las empresas, también se da a conocer estudios realizados tanto a nivel mundial y nacional.

Sucapuca Salazar Diego Caleb:
Km. 19 Carretera Central, Ñaña, Lima
Tel.: 931829644
E-mail: diegosalazar@upeu.edu.pe

El objetivo del presente trabajo es analizar la variable estrés laboral a través de su etapa inicial, intermedia y actual exhibiendo sus orígenes y el apogeo del término en las organizaciones; también la conceptualización de la variable y la definición que fue adquiriendo a lo largo del tiempo, asimismo el respaldo de instrumentos; finalmente la identificación de distintos estudios existentes tomando como criterio investigaciones a partir del 2015 en adelante.

El presente estudio se considera relevante, ya que la realidad problemática está presente en las organizaciones que alberga personal, a su vez al revisar la literatura existente respecto a la variable mencionada se encontró estudios descriptivos, que básicamente tienen la intención de conocer el ambiente, del mismo modo se encontró evidencias de estudios correlacionales teniendo como objetivo buscar variables asociadas por ende considerando el análisis se torna relevante para los futuros investigadores emprender estudios que permitan mejorar la realidad mediante intervenciones o desarrollar talleres programas, capacitaciones que permitan disminuir el estrés laboral, básicamente emprender estudios aplicativos.

2. Metodología

2.1. Orígenes

El término estrés pasó por una evolución histórica la cual comienza con una etapa inicial, seguida de una etapa intermedia y finaliza con su etapa actual.

En la etapa inicial se ve, desde un punto de vista histórico el término “estrés” de procedencia latina, la que pasó por varios cambios en su significado y se halló con que en el siglo XIX se describe como resistencia externa, presión o tensión en la que es impuesto a las personas o elementos, soportando sus consecuencias, entonces se determinó al estrés como un estímulo que provoca reacción de huida. Cannon (1911) citado por Mestre Navas, Guil Bozal, & Guillén Gestoso, (1999). Del mismo modo a mediados del siglo XX se empieza a realizar estudios sobre el estrés laboral, dejando a partir de ese momento ser solo un estudio empírico. Drenth, Thierry, & Wolff, (1998). A partir de ahí, se realizó un estudio, enfatizando el desenvolvimiento de los soldados americanos en la segunda guerra mundial Stouffer, Suchman, DeVinney, Star y Williams, (1949) citado por Martín Hernández, Salanova Soria, & Peiró Silla, (2003) presentaron un trabajo clásico que se realizó en la armada donde se expuso entre otras cosas que los sentimientos de intimidación podían dar lugar a quejas psicósomáticas y un descenso de la motivación, de hecho las adecuadas intervenciones organizacionales como la rotación podría reducir el nivel de estrés. Por otra parte, el doctor Selye (1956 - 1980) citado por Mestre Navas et al., (1999) menciona que el estrés es la solución indeterminada del cuerpo a toda demanda hecha sobre él, dando paso a una inestabilidad corporal llamada estresor, donde se puede proceder por medio de tres etapas, primera reacción de alarma, en donde el organismo inhibe y provoca respuestas de gran intensidad, segunda resistencia, en el cuerpo nace un predominio de procesos anabólicos, finalmente como tercera la de agotamiento, en donde se repite la primera etapa con mayor fuerza finalmente cae en un agotamiento, estas etapas muestran que para Selye el estrés es una respuesta y no un estímulo. De modo similar Lazarus y Folkman (1986) citado por Mestre Navas et al., (1999) menciona que el estrés se caracteriza por mostrar un carácter desafiante, la que involucra un aspecto cognitivo, conductual e interactivo, es más lo diferencia por medio de tres procesos la evaluación primaria, la evaluación secundaria y afrontamiento. Asimismo (Engel 1962) citado por Stouffer, Suchman, DeVinney, Star, & Williams Jr., (1949) comparte la idea de los demás autores relacionando al estrés como un proceso biológico, entonces define al estrés psicológico como el desarrollo que se produce tanto en el ambiente interno como externo del individuo y que para su correcto manejo requiere de la activación de las defensas del cuerpo.

Más tarde, a finales de los cincuenta emerge el término estrés ocupacional, resultado de un proyecto del instituto de investigación social de la universidad de Michigan (French & Kahn, 1962). Por consiguiente, se llega a publicar un libro llamado “estrés organizacional” en donde se destacó los estudios de conflicto de rol y ambigüedad, que expone las diferencias relacionadas al rol de empleados que podrían dirigir al estrés, por esta razón el énfasis del estudio fue resaltar los potenciales factores de riesgo que aportaba el estrés, como la alta presión en el trabajo, el conflicto y ambigüedad de rol Khan (1964) citado por (Martín Hernández et al., 2003). Incluso los peligros psicosociales que están enlazados con diversos problemas de salud, quejas cardiovasculares y desarreglos psicológicos. Katz y Khan, (1966) citado por (Martín Hernández et al., 2003). Desde entonces se realizó un trabajo de investigación que se desarrolló en la línea de producción de una empresa fabricante de autos, donde enfatizaron el estudio de la salud mental y se descubrió que los trabajadores mostraron un sentimiento de desamparo y que esto lo llevaban a la vida de cada uno de los trabajadores Kornhauser (1965) citado por Martín Hernández et al., (2003). Más tarde vincularon el estudio del estrés ocupacional y la implicancia que tenía en la presencia psicológica del trabajo y los diversos procesos psicológicos French & Caplan, (1970). Al principio de los setenta se empezaron a mostrar más casos relacionados al estrés con los trabajadores, entonces se empezó a trabajar con estudios, creando así un rediseño de puesto, a causa de problemas motivacionales, específicamente de trabajadores vinculados al área industrial, el objetivo del rediseño era crear condiciones favorables para la alta motivación, satisfacción y el desempeño. Hackman & Lawler, (1971), paralelamente se expuso que el puesto tenía que tener un grado de

independencia, ya que se corroboró con estudios que este se vinculaba con el control de puesto y pasó a ser un asunto de importancia en la rama de la psicología de trabajo y salud De Jonge, (1995) y Johnson, (1996).

Durante estos años, estos dos movimientos, empezaron a resaltar y ser clave para modelos teóricos, que ya no solamente veían el diseño de puesto y trabajo, sino que se empezó a integrar y analizar relación en ambas variables llevándolo a la práctica, pero los investigadores seguían con estudios en estresores específicos del puesto o en la autonomía De Jonge & Kompier, (1997). De hecho no fue hasta 1979 donde se presentó el modelo de demanda y control de Karasek, el que presentó un compendio teorizado, el cual no sólo enfocó los análisis de los principios mencionados anteriormente sino la particularidad psicosocial de la labor Karasek Robert A., (1979) y Söderfeldt et al., (1996), Después las investigaciones relacionadas al estrés ocupacional empezaron a ser más, si en los años 70 solo existía cincuenta investigaciones por año, en los 80 se empezó a registrar más de 200 investigaciones por año y el interés creciente no solo era parte de investigadores sino que también empezó a formar parte los gobiernos locales así como los organismos internacionales, llegando hasta la comunidad europea, la cual se encargó de empezar un proyecto de investigación enfocado a la adaptación del ser humano al estrés. Esto no acabó en solo una idea, sino que se acordaron reuniones en la que participaron la Organización mundial de la salud la cual la organizó e invitó a la Comunidad Económica Europea, la Oficina Internacional del Trabajo y el Instituto Estadounidense, todos enfocados en la Salud y Seguridad Ocupacional (Organización mundial de la salud, 1991). En el presente, los conceptos sobre el estrés son más frecuentes, sobre todo cuando se encuentra en estudios. Según Shirom & Ezrachi, (2003) el interés por este campo se incrementó debido a 3 factores: 1) El bienestar del recurso humano que cada vez adquiere mayor importancia en la organización; 2) Los servicios sociales, educativos o sanitarios que cada vez con mayor frecuencia son exigidos por parte de los usuarios; 3) Los efectos perjudiciales asociados al estrés de las personas y al entorno gracias a extensas investigaciones.

Hoy en día, muchos son los cambios que acontecen el entorno de la organización y las condiciones en el trabajo, dando de qué hablar a muchos investigadores y percibiendo puntos de vista diversos, sobre la experiencia del estrés, así también se ha percibido al estrés de manera más habitual y usual entre los trabajadores. Mostrando una experiencia que se muestra como una disfunción psicológica, perjudicando notablemente a la empresa y al trabajador. Por ello diversos estudios están renovando las prácticas en el cuidado de la salud De Jonge, 1995; Dollard, 1996 y Southon & Braithwaite, (1998) a decir verdad han sido muchos los intentos que se realizaron con el objetivo de comprender mejor las características y las relaciones entre los riesgos físicos y psicosociales, vinculados al puesto y salud del trabajador. De manera que muchos personajes aportaron con un determinado concepto al estrés y este ha ido definiéndose de muchas maneras, por ende, se debe prestar atención a los conceptos que ha ido obteniendo a lo largo del tiempo.

2.2. Conceptos

Tabla 1

Definiciones relacionadas al estrés laboral.

Autores	Concepto	Autores	Concepto
Mora, Segovia, Del Arco, De Blas, & Garrido, (2012)	Es la activación de la parte emocional del cerebro la cual conlleva a la integración de todo el cerebro generando así ideas específicas y responde muy bien a ambientes laborales	Cuevas-Torres & García-Ramos, (2012)	Es el vínculo entre la condición de trabajo, aspecto social y la organización lo que causa en el trabajador alteraciones en su sistema de trabajo, como el ritmo, asignación de tareas y los recursos para ejecutarlos
Dollard et al., (2012)	Proceso que lleva al trabajador a presentar bajos niveles en el ambiente laboral de acuerdo a las altas demandas de trabajo y un bajo control de las tareas provocando angustia psicológica	Pasca & Wagner, (2012)	Es un estado que se presenta mediante síntomas físicos, psicosociales o disfunciones, incapacitando a la persona de realizar sus funciones y limita las capacidades o expectativas
Duygulu, Guripek, & Bagiran (2013)	Es el producto de las empresas que crecen con gran rapidez las cuales presionan y conducen al malestar del personal en su bienestar y esto se refleja con consecuencias en el rendimiento en el entorno empresarial	Chiang Vega, Gómez Fuentealba, & Sigoña Igor, (2013)	Es la alteración de los factores psicosociales dados por un aspecto personal o por las limitantes del ambiente del trabajo, así también el ámbito económico y social ajenas al trabajo pero que influyen en él
Kath, Stichler, Ehrhart, & Sievers, (2013)	Son restricciones, obstáculos que se le presenta al trabajador para desenvolver sus funciones con mayor rendimiento, sumando a ello la ambigüedad del puesto y la sobrecarga de tareas	Arshadi & Damiri, (2013)	Es presentar a los trabajadores poco saludables, poco motivados, bajos en productividad, menos seguros y se resalta el bajo rendimiento de la empresa como consecuencia
Kaya, Gündüz, & Çicek, Ceyhun, (2014)	Cuanto mayor sea el nivel de restricción de la empresa con el personal para su participación en temas que involucren su desenvolvimiento, el estrés estará presente el ambiente laboral	Khalatbari, Ghorbanshiroudi, & Firouzbaksh, (2013)	Conduce al trabajador a presentar problemas psicológicos, en donde llega a presentar problemas con la fuerza física, mental y social, debido a la gran angustia que presenta en el ambiente laboral

Lu et al., (2015)	Se genera desde el ambiente externo generando cambios en la persona respuesta dada por la presión sumando a ella estrategias negativas de supervivencia como evadir, negación y auto culpa	Bellagamba, Gionta, Senergue, Bèque, & Lehucher-Michel, (2015)	Es la tensión que recae sobre el trabajador orientándolo al descuido de su salud física y mental, la cual recae en bajas por ausentismo, baja productividad y un clima social carente
O'Brien, (1998) citado por Silva & Portalanza, (2015)	Es una etapa de tensión personal o disgusto que padece una persona como resultado de efectuar una clase de labor o de estar sumergido en un ambiente específico de trabajo	Chiavenato (2009) citado por Silva & Portalanza, (2015)	Conjunto de reacciones físicas, químicas, y mentales de la persona a estímulos o elementos que conducen al estrés en el entorno; los horarios intermitentes o nocturnos ocasiona estrés laboral por la alta <u>presión que se obtiene en áreas labores.</u>

En la tabla 1 se muestra las definiciones de estrés laboral en 12 artículos del total de leídos, de los cuales encontramos tres definiciones muy frecuentes, en primer lugar, el estrés como una alteración originado por los métodos empleados en el trabajo, el entorno general y los medios para realizar mejor desempeño correspondiente a Cuevas-Torres & García-Ramos, (2012); Chiang Vega, Gómez Fuentealba, & Sigoña Igor, (2013); en segundo lugar, restricciones que se da al trabajador para la colaboración con la empresa Kath, Stichler, Ehrhart, & Sievers, (2013); Kaya, Gündüz, & Çicek, Ceyhun, (2014) y en tercer lugar presión que lleva a la persona a presentar problemas psicológicos como angustia, etc. Dollard et al., (2012); Duygulu, Ciraklar, Guripek, & Bagiran, (2013); Khalatbari, Ghorbanshiroudi, & Firouzbakhsh, (2013); Lu et al., (2015); Bellagamba, Gionta, Senergue, Bèque, & Lehucher-Michel, (2015).

2.3. Instrumentos de medición

Tabla 2

Instrumentos de medición relacionados al estrés laboral.

Autores	Nombre del Instrumento	Dimensiones	Opción de respuesta
(Hernández González, Ortega Andeane, & Reidl Martínez, 2012)	Instrumento de Estrés Laboral para Médicos Mexicanos	Desgaste emocional, insatisfacción por retribución, insatisfacción del ejercicio profesional, falta de motivación, exceso de demanda laboral y demerito profesional	0 nunca, 3 frecuentemente
Suárez, (2013)	Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS	Superiores y Recursos, organización y Equipo de trabajo	1 nunca, 2 raras veces, 3 ocasionalmente, 4 algunas veces, 5 frecuentemente, 6 generalmente y 7 siempre
(Fracicelli Toro, González Valles, Uribe Rodríguez, Moreno Cedeño, & Orengo Valverde, 2018)	Escala para medir los factores psicosociales y la sintomatología orgánica	Ambiente laboral, sintomatología orgánica y supervisión efectiva,	1 totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 indeciso, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo

La tabla 2 se muestra los instrumentos existente a lo largo del tiempo en relación al constructo estrés laboral con sus respectivos autores, dimensiones y la opción de respuesta, entre ellos tenemos el instrumento diseñado para médicos mexicanos una adaptación al español que está presente en 4 estudios, también está el instrumento escala de estrés laboral de la OIT-OMS en 3 estudios, finalmente está el instrumento elaborado en una escala para medir los factores psicosociales y la sintomatología orgánica de estrés laboral en 2 estudios.

2.4. Antecedentes de estudio

Tabla 3

Estudios previos concernientes a la variable estrés laboral

Autores	Objetivo	Metodología	Resultados	Procedencia
Valenzuela Narváez & Gayoso Cervantes, (2017)	Determinar la relación existente entre la frecuencia de estrés laboral y la prevalencia de dispepsia funcional en una muestra de 218 militares mayores de 50 años durante el año 2010 en el Hospital Militar Geriátrico de Lima	Investigación cuantitativa y transversal, el diseño corresponde a una investigación descriptiva explicativa y de relación	Se determinó que existe una relación significativa entre el estrés laboral y la dispepsia funcional en militares mayores de 50 años, confirmando que el estrés es un riesgo para el padecimiento de dispepsia funcional	Lima - Perú
Balladares Mendez & Vergara	Diagnosticar y proponer estrategias para reducir el nivel de estrés laboral alcanzado por los colaboradores del área	Investigación descriptiva de corte transversal	El nivel de estrés laboral de los colaboradores del área de consultas generales de Banca por teléfono del Banco de Crédito del Perú de manera	Trujillo - Perú

Cabrera, (2017)	de consultas generales de banca por teléfono del BCP – distrito de La Esperanza provincia de Trujillo en el año 2016		general son; el 6.1% los que presentaron un estrés bajo, el 3.1% un estrés medio y el 90.6% de los colaboradores presentaron un estrés alto, por lo que se ha elaborado a nivel de propuesta un programa de pausas activas o recreación laboral	
Hualpa Flores, (2018)	Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y la calidad de vida en técnicos de enfermería del Hospital de Huayacán, 2018	Investigación descriptiva correlacional, el diseño es no experimental transversal y el enfoque fue cuantitativo	Se halló una relación inversa significativa entre el estrés laboral y la calidad de vida, siendo de magnitud moderada, lo que quiere decir que el estrés laboral se relaciona de manera inversa significativa con la calidad de vida, con un coeficiente de correlación rho Spearman = -0.234 y un valor p = 0,05 menor al nivel $\alpha = 0,05$, es decir al mejorar la calidad de vida de los técnicos de enfermería, disminuye su estrés laboral	Lima - Perú

Tabla 4

Estudios previos referente a la variable estrés laboral

Autores	Objetivo	Metodología	Resultados	Procedencia
Güilgüiruca, Meza, Góngora, & Moya, (2015)	Determinar la correlación entre riesgos psicosociales laborales y estrés percibido en trabajadores de una empresa de rubro eléctrico en Chile	Estudio descriptivo de alcance asociativo y de corte transversal	Los factores de riesgo psicosociales estudiados presentan asociación significativa con el estrés percibido	Santiago - Chile
Chandía Vásquez, Vidal Grandón, & Chiang Vega, (2016)	Determinar la relación entre Estrés Laboral y Adherencia a la Dieta Mediterránea en funcionarios de una Institución de Educación Superior	Estudio descriptivo correlacional	Mediante el coeficiente de Spearman, indicaron que las mujeres que perciben mayor apoyo social de sus jefaturas presentaron mayor tendencia al consumo de frutas y jugo de estas ($p = 0,492$). Por otro lado, cuando los hombres perciben mayor inseguridad en su empleo tuvieron mayor tendencia a consumir alimentos altos en grasas saturadas ($p = 0,667$). En general, los funcionarios presentaron una baja adherencia a este patrón alimentario, demostrando que no se presentó una relación entre Estrés Laboral y dieta mediterránea	Concepción - Chile
Millán, Calvanese, & D'Aubeterre, (2017)	Identificar el efecto de la dependencia universitaria sobre la percepción de las fuentes de estrés laboral, la valoración de las condiciones de trabajo y el bienestar psicológico en una muestra de docentes universitarios en Venezuela	Investigación no experimental de tipo explicativo, ex postfacto, en cuanto al diseño se puede considerar de corte transversal	La preocupación de los docentes por el nivel académico de los estudiantes, amortigua el impacto negativo sobre el bienestar	Venezuela
Aguirre Mas, Gallo, Ibarra, & Sánchez García, (2018)	Hallar la relación entre el burnout, el estrés laboral, la satisfacción laboral y el conflicto trabajo-familia en controladores de tráfico aéreo, como variables diferenciales: edad, sexo, estado civil, permanencia laboral, tipo de contrato y presencia o ausencia de hijos	Estudio transversal	Se obtuvo un nivel moderado de burnout, estrés laboral y conflicto trabajo-familia, existiendo diferencias significativas y directamente proporcionales a la hora de analizar las dimensiones del burnout relacionándolas con extensión de las jornadas de trabajo y agotamiento, agotamiento y conflicto trabajo familia, estrés laboral y cinismo	Uruguay
Zuniga-Jara & Pizarro-Leon, (2018)	Detectar la existencia del síndrome de Bornout en docentes de un liceo público de enseñanza técnico profesional de la ciudad de Coquimbo, Región de Coquimbo	Estudio descriptivo explicativo	De acuerdo con el estudio 27 docentes presentan un nivel alto con un 55% representando el agotamiento emocional, así mismo 34 docentes presentan un nivel bajo con un 69.4% respecto a despersonalización, finalmente 19 docentes presentan niveles bajo y medio con un 38.8% con respecto a realización personal	Coquimbo - Chile
De cruz Barbosa, Souza, Martins, Nascimento, & Souza Moreira, (2018)	Evaluar el impacto del clima organizacional sobre el estrés laboral de 206 servidores técnico administrativos universitarios.	La investigación es de corte transversal, ex post facto	Se halló una relación directa, es decir, en cuanto mayor es la deficiencia de apoyo de la jefatura y de la organización, mayor es el estrés.	Paraíba, Brasil

Tabla 5

Estudios previos referido a la variable estrés laboral

Autores	Objetivo	Metodología	Resultados	Procedencia
Ramos & Jordão, (2015)	Encontrar relación entre el sector y la vivencia de estrés en las organizaciones	Análisis multivariado	Existe relación entre las fuentes de estrés, las estrategias de coping y la vivencia de estrés laboral en función del sector de la organización.	Portugal
Lu et al., (2015)	Explorar el estrés ocupacional, estrategias de afrontamiento y su relación, para examinar factores. que contribuyen al estrés laboral entre las enfermeras del departamento de emergencia de chinas en hospitales generales	Estudio de diseño correlacional de corte transversal	La relación entre el estrés y estrategias de supervivencia, lo que indica que el nivel de presión de trabajo será baja cuando las enfermeras tienen estrategias de afrontamiento positivas. Por el contrario, el nivel de estrés en el trabajo será alta cuando toman las estrategias de supervivencia negativas	China
Allan, Douglass, Duffy, & McCarty, (2016)	Examinar la relación entre estrés laboral y el significado de la vida	Estudio descriptivo correlacional	El estrés laboral se correlaciona negativamente con la presencia del sentido de la vida (0,40) y se correlacionó positivamente con la búsqueda del sentido de la vida (0,23)	Florida, Estados Unidos
Sharma, Dhar, & Tyagi, (2016)	Examinar el grado en que el trabajo causa estrés entre el personal de enfermería y su posterior impacto en la salud psicológica	Estudio de regresión múltiple jerárquica	El estrés actuó como mediador entre el trabajo del personal de enfermería y su salud psicológica, su nivel de inteligencia emocional actuó como moderador entre su nivel de estrés y la salud psicológica.	India
Acosta Contreras & Burguillos Peña, (2016)	Examinar los niveles de estrés laboral, la presencia y ausencia de sintomatología de Síndrome de Burnout en el profesorado de E. Primaria y Secundaria de Huelva, y las estrategias de afrontamiento al estrés como un posible factor de protección	El diseño ha sido transversal, en el que se ha empleado una metodología descriptiva y correlacional para el contraste de las hipótesis planteadas en este estudio	Las estrategias de afrontamiento adoptadas por los docentes no están siendo medidas útiles en cuanto a la mejora de estos problemas, por lo que no actuaría como factor de protección	España
Teixeira, Gherardi-Donato, Pereira, Cardoso, & Reisdorfer, (2016)	Analizar el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento utilizadas por técnicos y auxiliares de enfermería de un hospital universitario, así como su asociación con variables sociodemográficas	Estudio epidemiológico de corte transversal, descriptivo exploratorio, de abordaje cuantitativo	Las estrategias de afrontamiento utilizadas por técnicos y auxiliares de enfermería de un hospital universitario resultaron ser protectoras en relación al estrés	Canadá
Orgambidez-Ramos, Moura, & Almeida, (2016)	El objetivo de esta investigación es analizar el impacto del estrés de rol sobre la satisfacción laboral a través del empowerment psicológico en el trabajo	Estudio ex post facto retrospectivo, descriptivo y correlacional	Existe una correlación negativa con los estresores de rol y la satisfacción laboral	Portugal
Edilia & Nava, (2017)	Identificar las condiciones de trabajo y su relación con la prevalencia de estrés en docentes Universitarios	Estudio transversal	Se encontraron diferencias significativas en los niveles de demanda y control de acuerdo a la categoría de trabajo, turno de trabajo y pertenencia al Sistema Nacional de Investigadores	México D.F.
Useche, Cendales, & Gómez, (2017)	Evaluar la asociación entre los factores psicosociales del trabajo y conducción de riesgo en los conductores de transporte masivo	Investigación descriptiva, correlacional bivariada	Existe una asociación entre los factores psicosociales de trabajo y las conductas de riesgo al volante	España
Smith, Hughes, DeJoy, & Dyal, (2018)	Definir las relaciones entre el estrés laboral, el agotamiento y el comportamiento de seguridad frente a cazas	Estudio transversal	Se determinó que el estrés laboral y el trabajo familiar se asocian positivamente	Estados Unidos
Peralta López & Villalba Jiménez, (2019)	Identificar los niveles de estrés laboral que estudiantes de posgrado pueden manifestar ante la sobrecarga de trabajo.	Estudio correlacional	Se encontró una relación significativa entre el desarrollo del estrés y el desencadenamiento de dichos trastornos según la escala de desgaste ocupacional	Veracruz - México

La tabla 3 muestra el proceso de selección de artículos con estudios transversales, estudios descriptivos y algunos estudios aplicativos, los estudios encontrados de estrés laboral son del año 2015 en adelante, clasificándolos como nacionales e internacionales. Nacionalmente contamos con muchos estudios descriptivos y correlacionales, se seleccionó 3 los cuales son los

más representativos, seguidamente están los estudios a nivel de sudamerica, en ellos encontramos estudios descriptivos, correlacionales, aplicativos y algunos estudios ex postfacto, todos ellos suman 6. Al final se consideró estudios realizados a nivel mundial dentro de ellos se encuentran estudios descriptivos, correlacionales, aplicativos, ex postfacto, y algunos estudios que muestran orden jerárquico, considerándose un total de 11 estudios. A su vez el idioma con mayor publicación es en inglés y el país con considerable publicación en el tema fue Estados Unidos, México y Chile.

3. Conclusiones

El termino estrés laboral ha tomado muchas definiciones a lo largo del tiempo antes de definirse como tal, el presente trabajo tuvo como objetivo analizar el desarrollo del estrés laboral a través del tiempo desde sus orígenes, conceptos, instrumentos y antecedentes.

Estrés es un término latinoamericano que empezó a usarse en el siglo XIX, empezó como un problema de presión provocando aislamiento y separación Mestre Navas et al., (1999) Después el termino toma más énfasis por el estudio del doctor Selye en donde se menciona que el estrés es una respuesta del organismo y no un estímulo Stouffer et al., (1949). Entonces (French & Kahn, 1962) presenta al estrés como una consecuencia del ambiente interno y externo, denominando a este proceso estrés psicológico. Más tarde en el área de investigación de la universidad de Michigan surge el termino estrés ocupacional, nombre dado por el estudio que se realizó en empresas industriales Hackman & Lawler, (1971). A partir de ahí se empezó a realizar más estudios y a finales de los setenta se presenta el modelo de Karasek donde ya no solo se enfatizaba el diseño de puesto y trabajo, sino que enfatizo la particularidad psicosocial de la labor Karasek Robert A., (1979). En nuestros días el estrés es un tema que sigue siendo parte de investigaciones De Jonge, (1995), debido a las reacciones físicas, químicas y mentales de la persona, provocando estrés en el entorno; el cumplimiento de horarios rotativos o nocturnos ocasiona definitivamente estrés laboral por la presión que se obtiene en áreas de trabajo.

Son muchas las definiciones que se le dieron al estrés laboral dentro de ellos la más representativa es de O'Brien (1998) citado por (Silva & Portalanza, 2015) señala el estrés del trabajo como una etapa de tensión personal o disgusto que padece una persona como resultado de efectuar una clase de labor o de estar sumergido en un ambiente específico de trabajo. Asimismo, Cuevas-Torres & García-Ramos, (2012) y Chiang Vega et al., (2013) menciona que el estrés se presenta como una alteración, originado por los métodos empleados en el trabajo, el entorno general y los medios para realizar mejor desempeño de sus funciones. Por otra parte, Kath et al., (2013) y Kaya et al., (2014) define el estrés laboral como restricciones que imposibilita al trabajador desempeñar sus funciones de manera adecuada. También Dollard et al., (2012); Duygulu et al., (2013), Khalatbari et al., (2013); Lu et al., (2015) y Bellagamba et al., (2015) manifiesta que el estrés laboral es consecuencia de la presión ejercida en el área de trabajo lo que conlleva a la persona a presentar problemas psicológicos como angustia.

Con respecto a los antecedentes se destaca las investigaciones realizadas a nivel internacional en la cual presentan estudios de análisis multivariado, correlacionales, descriptivos, de regresión múltiples, exploratorios, y ex postfacto. En Sudamérica encontramos estudios correlacionales, descriptivos, y en algunos casos existen estudios experimentales que presentan al estrés laboral de manera jerárquica. En el Perú se encontró una realidad muy ajena a la internacional o a la de Sudamérica con estudios descriptivos, y en la mayoría estudios correlacionales, lo que insta a realizar estudios experimentales y aplicativos con el propósito de enriquecer la teoría existente.

Finalmente, algunas veces es demasiado tarde para prevenir estrés en la persona, específicamente cuando este pasa los primeros síntomas del estrés laboral. Por esta razón, se plantea alternativas para evitar el estrés laboral, como aminorar la presión; es decir cuando el trabajador llegue a este punto, el ajuste de la conducta y el cuidado de la salud no va a resolver el problema; es imprescindible tomarse una pausa, disminuyendo la capacidad de compromiso o actividades laborales.

Referencias

- Acosta Contreras, M., & Burguillos Peña, A. I. (2016). Estrés y burnout en profesores de primaria y secundaria de Huelva: Las estrategias de afrontamiento como factor de protección. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología*, 4(1), 303–310. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v4.616>
- Aguirre Mas, C., Gallo, A., Ibarra, A., & Sánchez García, J. C. (2018). Relación entre estrés laboral y burnout en una muestra de controladores de tráfico aéreo en Chile. *Ciencias Psicológicas*, 12(2), 239–248. <https://doi.org/10.22235/cp.v12i2.1688>
- Allan, B. A., Douglass, R. P., Duffy, R. D., & McCarty, R. J. (2016). Meaningful Work as a Moderator of the Relation Between Work Stress and Meaning in Life. *Journal of Career Assessment*, 24(3), 429–440. <https://doi.org/10.1177/1069072715599357>
- Arshadi, N., & Damiri, H. (2013). The Relationship of Job Stress with Turnover Intention and Job Performance: Moderating Role of OBSE. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84(2003), 706–710. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.631>
- Balladares Mendez, C., & Vergara Cabrera, Y. (2017). *Diagnóstico y estrategias para reducir el estrés laboral en los colaboradores del área de consultas generales de banca por teléfono del Banco de Crédito del Perú, distrito la esperanza provincia Trujillo - año 2016* (Tesis Licenciatura, Universidad

- Privada Antenor Orrego). Retrieved from <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/3459>
- Bellagamba, G., Gionta, G., Seneguer, J., Bèque, C., & Lehucher-Michel, M.-P. (2015). Organizational factors impacting job strain and mental quality of life in emergency and critical care units. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 28(2), 357–367. <https://doi.org/10.13075/ijomeh.1896.00121>
- Chandía Vásquez, F. A., Vidal Grandón, K. A., & Chiang Vega, M. M. (2016). Relación entre estrés laboral y adherencia a la dieta mediterránea (DM) en funcionarios de una institución de educación superior. Chile. *Ciencia & Trabajo*, 18(55), 58–67. <https://doi.org/10.4067/s0718-24492016000100010>
- Chiang Vega, M., Gómez Fuentealba, N., & Sigoña Igor, M. (2013). Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud. *Salud de Los Trabajadores*, 21(2), 111–128.
- Cuevas-Torres, M., & García-Ramos, T. (2012). Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo. *Trabajo y Sociedad*, (19), 87–102. Retrieved from <http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n19/n19a05.pdf>
- De cruz Barbosa, S., Souza, S., Martins, Nascimento, K., & Souza Moreira, J. (2018). Clima organizacional y estrés laboral en funcionarios técnico administrativos universitarios. *Alternativas En Psicología*, 38, 61–79. Retrieved from <http://alternativas.me/27-numero-38-agosto-2017-enero-2018/155-autoconcepto-en-adultos-estudio-de-genero-y-de-tenencia-de-hermanos>
- Dollard, M. F., Opie, T., Lenthall, S., Wakerman, J., Knight, S., Dunn, S., ... MacLeod, M. (2012). Psychosocial safety climate as an antecedent of work characteristics and psychological strain: A multilevel model. *Work and Stress*, 26(4), 385–404. <https://doi.org/10.1080/02678373.2012.734154>
- Duygulu, E., Ciraklar, N. H., Guripek, E., & Bagiran, D. (2013). The effect of role stress on the employee's well-being: A study in the pharmaceutical companies in the city of Izmir. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84, 1361–1368. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.757>
- Edilia, M., & Nava, P. (2017). Condiciones de trabajo y estrés en académicos universitarios. *Ciencia & Trabajo*, (58), 49–53. Retrieved from www.cienciaytrabajo.cl
- Fraticelli Toro, F. R., González Valles, R. O., Uribe Rodríguez, A. F., Moreno Cedeño, I., & Orengo Valverde, J. C. (2018). Investigación: Diseño, construcción y validación de una escala para medir los factores psicosociales y la sintomatología orgánica en el área laboral. *Informes Psicológicos*, 18(1), 95–112. <https://doi.org/10.18566/nfpsic.v18n1a05>
- Güilgüiruca, M., Meza, K., Góngora, R., & Moya, C. (2015). Factores de riesgo psicosocial y estrés percibido en trabajadores de una empresa eléctrica en Chile. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 61(238), 57–67. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2015000100006>
- Hernández González, A., Ortega Andeane, R., & Reidl Martínez, L. (2012). Validación del instrumento de estrés laboral para médicos mexicanos. *En-Claves Del Pensamiento*, (11), 113–129.
- Hualpa Flores, A. (2018). *Estrés laboral y calidad de vida en técnicos de enfermería del hospital de huaycán, 2018* (Tesis maestría, Universidad César Vallejo). Retrieved from <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/22277?show=full>
- Kath, L. M., Stichler, J. F., Ehrhart, M. G., & Sievers, A. (2013). Predictors of nurse manager stress: A dominance analysis of potential work environment stressors. *International Journal of Nursing Studies*, 50(11), 1474–1480. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2013.02.011>
- Kaya, Ö. G., Gündüz, Ç. H., & Çicek, Ceyhun, G. (2014). Exploring the effects of Perceived Organizational Impediments and Role Stress on Job Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 150, 1129–1136. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.128>
- Khalatbari, J., Ghorbanshiroudi, S., & Firouzbaksh, M. (2013). Correlation of Job Stress, Job Satisfaction, Job Motivation and Burnout and Feeling Stress. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84, 860–863. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.662>
- Lu, D. M., Sun, N., Hong, S., Fan, Y. Y., Kong, F. Y., & Li, Q. J. (2015). Occupational Stress and Coping Strategies Among Emergency Department Nurses of China. *Archives of Psychiatric Nursing*, 29(4), 208–212. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2014.11.006>
- Millán, A., Calvanese, N., & D'Aubeterre, M. E. (2017). Condiciones de trabajo, estrés laboral, dependencia universitaria y bienestar psicológico en docentes universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 15(1), 195–218. <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6009>
- Mora, F., Segovia, G., Del Arco, A., De Blas, M., & Garrido, P. (2012). Stress, neurotransmitters, corticosterone and body-brain integration. *Brain Research*, 1476, 71–85. <https://doi.org/10.1016/j.brainres.2011.12.049>
- Orgambidez-Ramos, A., Moura, D., & Almeida, H. de. (2016). Estrés de rol y empowerment psicológico como antecedentes de la satisfacción laboral. *Revista de Psicología*, 35(1), 257–278. <https://doi.org/10.18800/psico.201701.009>
- Pasca, R., & Wagner, S. L. (2012). Occupational Stress, Mental Health and Satisfaction in the Canadian Multicultural Workplace. *Social Indicators Research*, 109(3), 377–393. <https://doi.org/10.1007/s11205-011-9907-5>
- Peralta López, J. R., & Villalba Jiménez, W. M. (2019). Estrés laboral y desarrollo de trastornos psicosomáticos en estudiantes de posgrado. *Psicología y Salud*, 29(2016), 177–186.
- Ramos, V., & Jordão, F. (2015). The relationship between work stress, sources of stress and coping strategies in public and private sectors. *Revista de Psicologia Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 31(1), 11–20. <https://doi.org/10.1016/j.rpto.2014.11.008>
- Sharma, J., Dhar, R. L., & Tyagi, A. (2016). Stress as a mediator between work-family conflict and psychological health among the nursing staff: Moderating role of emotional intelligence. *Applied Nursing Research*, 30, 268–275. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2015.01.010>
- Silva, M. G. E., & Portalanza, A. (2015). El burnout y su aplicación en el sector de la aviación: Una aproximación conceptual. *Suma de Negocios*, Vol. 6, pp. 204–211. <https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2015.10.004>
- Smith, T. D., Hughes, K., DeJoy, D. M., & Dyal, M. A. (2018). Assessment of relationships between work stress, work-family conflict, burnout and firefighter safety behavior outcomes. *Safety Science*, 103(December 2017), 287–292. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2017.12.005>
- Suárez, A. (2013). Adaptación de la escala de estrés laboral de la OIT-OMS en trabajadores de 25 a 35 años de edad de un contact center de lima. *Revista PsiqueMag*, 2, 33–50. <https://doi.org/http://blog.ucvlima.edu.pe/index.php/psiquemag/article/viewFile/8/8>
- Teixeira, C. A. B., Gherardi-Donato, E. C. d. S., Pereira, S. S., Cardoso, L., & Reisdorfer, E. (2016). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *Enfermería Global*, 15(4), 288–298. <https://doi.org/10.6018/eglobal.15.4.228761>
- Useche, S., Cendales, B., & Gómez, V. (2017). Work stress, fatigue and risk behaviors at the wheel: Data to assess the association between psychosocial work factors and risky driving on Bus Rapid Transit drivers. *Data in Brief*, 15, 335–339. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2017.09.032>

- Valenzuela Narváez, D. R., & Gayoso Cervantes, M. (2017). Estrés laboral y su correlacion con la prevalencia de dispepsia funcional en militares en actividad que acudieron al hospital geriátrico del ejército. *Revista de Gastroenterología Del Perú*, 37(1), 16–21. Retrieved from http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1022-51292017000100003&lang=es%0Ahttp://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1022-51292015000400012
- Zuniga-Jara, S., & Pizarro-Leon, V. (2018). Mediciones de estrés laboral en docentes de un colegio público regional chileno. *Informacion Tecnologica*, 29(1), 171–180. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000100018>