

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Estrategias Financieras para Gestionar la Morosidad en Colegios
Privados: Un Análisis Cualitativo**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Raquel Mamani Cabrera

Lady Rosmery Ccopa Acrota

Guisell Soledad Cansaya Yucra

Asesor:

Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva

Juliaca, setiembre del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA GESTIONAR LA MOROSIDAD EN COLEGIOS PRIVADOS: UN ANÁLISIS CUALITATIVO”** de los autores **Raquel Mamani Cabrera, Guisell Soledad Cansaya Yucra y Lady Rosmery Ccopa Acrota**, tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 06 días del mes de octubre del año 2025.



Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 05 día(s) del mes de setiembre del año 2025, siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Edgar Mamani Tito, el (la) secretario(a): Mtra. Yolanda Alvaro Quispe y los demás miembros: Mg. David Oswaldo Noha Ticona y el (la) asesor(a) Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Estrategias Financieras para Gestionar la Morosidad en Colegios Privados: Un Análisis Cualitativo del(los) bachiller(es):

- a) Raquel Mamani Cabrera
- b) Lady Rosmery Ccapa Acosta
- c) Guisell Soledad Cansaya Yucra

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Raquel Mamani Cabrera

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Lady Rosmery Ccapa Acosta

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Guisell Soledad Cansaya Yucra

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidenta/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (c)

Índice General

Agradecimiento.....	iv
Índice General.....	5
Resumen.....	6
1. Introducción.....	8
2. Revisión de la Literatura.....	11
2.1. Grupo de código estrategias y políticas de cobranza implementada.....	12
2.2. Grupo de código factores económicos y morosidad.....	13
2.3. Grupo de códigos comunicación y mejora.....	13
2.4 Grupo de códigos educación financiera y conocimiento.....	13
3. Metodología.....	14
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	14
3.2. Población y Muestra.....	14
Criterios de Inclusión.....	15
Criterios de Exclusión.....	15
3.3. Herramientas, técnicas e instrumentos.....	15
3.4. Análisis de datos.....	17
3.5. Aspectos éticos.....	18
4. Resultados.....	19
4.2.- Categoría: Gestión de la morosidad.....	21
5. Discusión.....	23
6. Conclusiones.....	25
Referencias.....	26
Anexos.....	30

Estrategias Financieras para Gestionar la Morosidad en Colegios Privados:

Un Análisis Cualitativo

Financial Strategies for Managing Delinquency in Private Schools: A

Qualitative Analysis

Resumen

El estudio como objetivo se trazó identificar las estrategias financieras con relación a la gestión de la morosidad en colegios privados. Adoptó una metodología de enfoque cualitativo de nivel interpretativo. Se aplicó entrevistas semiestructuradas a seis directores de instituciones educativas particulares de educación secundaria en la ciudad de Juliaca, la selección se atribuye a contar con más de 200 estudiantes matriculados, cobrar pensiones de enseñanza y contar con la aceptación de participar del estudio. La data fue analizada a través de la codificación categorización y transcripción. Los datos fueron analizados a través del software Atlas Ti. Los resultados revelaron que los sujetos del estudio implementan estrategias de cobranza proactiva y represiva. Dentro de la gestión se encuentran las becas, incentivos, facilidades de pago para las familias, la comunicación efectiva y los programas de educación financiera los cuales son esenciales para reducir la morosidad. Como conclusión el estudio aporta estrategias efectivas que mejoran la gestión financiera en las instituciones educativas. Su alcance geográfico limitado sugiere futuras investigaciones cuantitativas y comparativas en otros aspectos.

***Palabras clave:** Administración financiera; Comunicación; Condiciones económicas; Educación; Deuda*