

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Plan de Control Presupuestario y la gestión administrativa en una  
clínica privada, Juliaca 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autores:**

Claudia Mendoza Alccamari  
Lisbeth Marleni Murga Mamani

**Asesor:**

Mg. Victor Yujra Sucaticona

**Juliaca, julio de 2025**


## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Victor Yujra Sucaticona, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**PLAN DE CONTROL PRESUPUESTARIO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA CLÍNICA PRIVADA, JULIACA 2024**” de los autores **Claudia Mendoza Alccamari** y **Lisbeth Marleni Murga Mamani**, tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 24 días del mes de julio del año 2025.



---

Mg. Victor Yujra Sucaticona

Asesor



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 18 día(s) del mes de Julio del año 20 25 siendo las 9:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Edison Vonathan Chambi Sarmiento el (la) secretario(a): Mtro. Edgar Mamani Tito y los demás miembros: Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sonco y el (la) asesor(a) Mg. Víctor Yufra Sucaticana con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Plan de control presupuestario y la gestión administrativa en una clínica privada, Juliaca 2024.

- del(los) bachiller/es:
- a) Claudia Mendoza Alccamari
  - b) Lisbeth Marleni Murga Mamani
  - c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público

(Denominación del Título Profesional)  
El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Claudia Mendoza Alccamari

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>J6</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Lisbeth Marleni Murga Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>J6</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior  
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
Presidente/a

[Firma]  
Asesor/a

[Firma]  
Bachiller (a)

[Firma]  
Miembro

[Firma]  
Bachiller (b)

[Firma]  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

## Lista de Contenido

Resumen .....	5
Abstract .....	6
1. Introducción .....	7
2. Materiales y Métodos .....	17
2.1. Diseño Metodológico .....	17
2.2. Diseño muestral .....	17
2.3. Instrumentos.....	18
2.4. Análisis estadísticos .....	20
3. Resultados .....	20
4. Discusión .....	24
5. Conclusión .....	26
6. Recomendación .....	27
7. Referencias.....	28
8. Anexos.....	34

# Plan de Control Presupuestario y la gestión administrativa en una clínica privada, Juliaca 2024

## Budget Control Plan and administrative management in a private clinic, Juliaca 2024

Lisbeth Marleni Murga Mamani<sup>1</sup>, Claudia Mendoza Alccamari<sup>2</sup>

a EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias de Ciencias Empresariales Universidad Peruana Unión

---

### Resumen

La gestión administrativa y el control presupuestario son esenciales para garantizar la eficiencia operativa y la sostenibilidad en el sector salud, por ello, el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre el plan de control presupuestario y la gestión administrativa en la Clínica Americana de Juliaca, 2024. Se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo correlacional y transversal, la muestra estuvo conformada por 121 colaboradores del área administrativa, contabilidad y finanzas. Se encontró una relación positiva moderada ( $\rho = 0.794$ ,  $p = 0.000$ ); entre el plan presupuestario y la gestión administrativa, indicando que una mejora en el control presupuestario impacta favorablemente en la eficiencia de los procesos administrativos. Asimismo, se encontraron correlaciones positivas significativas en las dimensiones de planeación ( $\rho = 0.762$ ), organización ( $\rho = 0.665$ ), dirección ( $\rho = 0.695$ ) y control ( $\rho = 0.639$ ). Se concluye que el plan de control presupuestario se relaciona de forma positiva con la gestión administrativa en la Clínica Americana de Juliaca.

**Palabras Claves:** Plan de control presupuestario, gestión administrativa, planeación, organización, dirección y control

## Abstract

Administrative management and budget control are essential to ensure operational efficiency and sustainability in the healthcare sector. Therefore, the objective of this research was to determine the relationship between the budget control plan and administrative management at the Clínica Americana in Juliaca, 2024. A quantitative approach was used, with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. The sample consisted of 121 employees from the administrative, accounting, and finance departments. A moderate positive relationship was found ( $\rho = 0.794$ ,  $p = 0.000$ ) between the budget control plan and administrative management, indicating that improvements in budget control positively impact the efficiency of administrative processes. Additionally, significant positive correlations were observed in the dimensions of planning ( $\rho = 0.762$ ), organization ( $\rho = 0.665$ ), direction ( $\rho = 0.695$ ), and control ( $\rho = 0.639$ ). It is concluded that the budget control plan is positively related to administrative management at the Clínica Americana in Juliaca.

**Keywords:** Budget control plan, administrative management, planning, organization, direction, and control.

## 1. Introducción

La salud no solo depende de insumos o médicos, de igual modo de una administración eficiente y estratégica, sobre todo en clínicas privadas donde las decisiones financieras influyen en la calidad del servicio, por ende, contar con una gestión administrativa eficaz y un control presupuestario sólido, ha dejado de ser una alternativa, sino una necesidad para garantizar atención oportuna y sostenibilidad.

La gestión eficiente de los recursos financieros en el sector salud representa un reto a nivel global, especialmente en clínicas privadas de países en vías de desarrollo, la Organización Mundial de la Salud - OMS (2021) advierte que el 30% del gasto sanitario mundial se pierde por ineficiencias administrativas y falta de mecanismos efectivos de control, esto impacta en la calidad de servicios médicos, principalmente en los países de ingresos y bajos.

En el ámbito nacional se destina el 5.2% del PBI al sector salud, sin embargo, según un informe del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) persiste deficiencia en el planeamiento presupuestaria y en el gasto eficiente de establecimientos de salud, principalmente en los que operan bajo gestión descentralizada o privada, donde el 45% no implementa procesos formales de control presupuestal (MEF, 2022)

Con el fin de abordar esta investigación, se exponen a continuación investigaciones internacionales y nacionales que han explorado la relación entre el control presupuestario y la administración en el sector sanitario.

Por su parte, Huamán (2023) analizó la relación entre la gestión presupuestaria y el resultado de objetivos relacionados con la conservación de las instalaciones del hospital Bagua Grande; la metodología es básica, correlacional y descriptiva, con un diseño no experimental. Los resultados constataron una fuerte correlación positiva, sostenida por el coeficiente Rho de Spearman. Concluyó, que una administración efectiva del presupuesto en la planificación

administrativa favorece la formulación de estrategias de acción positivas orientadas al desempeño de los objetivos del centro hospitalario.

Asimismo, Gutiérrez (2021) en su investigación analizó el control interno y evaluó el nivel de ejecución presupuestal en el centro de salud Santa Rosa de Madre de Dios, empleó una metodología de tipo teórico práctico, con un enfoque cuantitativo, no experimental y de naturaleza descriptiva; encontró que, del presupuesto total, solo el 71.50% está siendo ejecutado, además, concluyó que, el control interno manifiesta un grado de confiabilidad elevada, alcanzando un 69%.

Además, Núñez (2021) realizó un plan de control interno para la ejecución presupuestal en el centro hospitalario general, Jaén. Su metodología es de tipo básico con un enfoque cuantitativo y un diseño experimental transversal, sus resultados revelan que el 55.60% de participantes se encuentran en una escala regular, el 27.80% están en una escala deficiente y el 16.60% en una escala eficiente; concluyó que, la ejecución del plan de control interno referente a una gestión del presupuesto debe ser realizado por la administración de la organización y su equipo.

Por otro lado, Cama (2022) analizó la relación entre el control previo y ejecución presupuestal en el área de contaduría en el hospital dos de mayo de Lima, 2022. Su metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel correlacional y su diseño fue no experimental, fundamentado en el método científico. Se halló una relación positiva significativa con un coeficiente de 0.76, asegurando que una gestión efectiva del control previo aporta a una superior ejecución presupuestal.

Del mismo modo, Gómez (2021) en su investigación tuvo como finalidad analizar como la eficiencia en la ejecución de los recursos presupuestarios influye en el cumplimiento de metas en el bienestar mental, en el área pública de Lambayeque 2021. La metodología incluye un enfoque cuantitativo, de tipo básico y relacional, con un diseño no experimental y un corte

transversal; como resultado obtuvo un coeficiente Rho de Spearman de 0.0779 ( $p < 0.05$ ). En conclusión, los problemas en el procedimiento de ejecución presupuestaria en las instituciones de salud de sector público en Lambayeque, están ligadas a una la falta de medidas preventivas que promuevan el bienestar psicológico en el entorno personal, familia y social.

Por otra parte, Gayoso (2022) busco diseñar un esquema de control interno para mejorar la ejecución presupuestal en la Unidad Ejecutora Salud en Cajamarca; su enfoque fue cuantitativo y un diseño que abarca tanto lo descriptivo como lo propositivo, en el aspecto de la certificación los resultados fueron: 97.9% en 2020, 97.8% en 2019 y 93.7% en 2018, evidenciando un incremento a lo largo de los años. Concluyó que, con un modelo de control interno se puede aportar al desarrollo de una ejecución presupuestal. Por ende, se elaboró un formato de control interno que actúa como recurso de control para perfeccionar la efectividad en la implementación del presupuesto.

Asimismo, Guerra et al. (2022) evaluó la gestión presupuestal del centro hospitalario “La Guajira” del municipio de Dibulla. Se empleo una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio y descriptivo, con un diseño no experimental y corte transversal. Los resultados indicaron que el 68.9% está relacionado con el régimen subsidiado, el 0.16% con el régimen contributivo, el 6.45% con PIC, el 1.76% enfocados en otros servicios, el 5.55% con otras fuentes de ingreso, el 4.50% con cuentas por cobrar de periodos anteriores, el 10.87% con aportaciones, y el 1.81% con PPNA. En conclusión, se identificó la ausencia de un proceso estructurado y adecuado para la ejecución presupuestal, debido a las limitaciones en la planificación y disponibilidad de recursos financieros.

Por otro lado, Emiliano (2021) analizó si el uso del presupuesto y el control presupuestario en un ambiente macroeconómico caracterizado por una alta incertidumbre puede considerarse un recurso preciado para que pueda implementarse a distintas organizaciones. Se encontró que las organizaciones que logran poner en marcha estas herramientas son aquellas que confrontan

adecuadamente las fluctuaciones económicas, además, estas herramientas ayudan a reducir la incertidumbre en la toma de decisiones. Por ello, se concluye que, su aplicación es limitada o inexistente, ya que en una gestión tradicional predomina el uso de un software integral que agrupa todas las operaciones.

De igual manera, Vergara (2021) tuvo como finalidad evaluar el control administrativo económicamente y su efecto en la supervisión presupuestaria técnica y clínico del Hospital Quevedo. Se empleó una metodología de campo, descriptiva, empleando métodos analíticos y sintéticos. Los resultados demostraron dificultades en el seguimiento de la planificación, lo que requirió arreglos en el cronograma para asegurar la ejecución del presupuesto. En conclusión, este hospital carece de un plan de mejora que facilite el seguimiento efectivo de la planificación y presupuesto.

Por otro lado, Ango (2023), en su investigación tuvo como finalidad establecer un control presupuestario en la gestión de finanzas y administración de la entidad "Top Man Sport". Sus resultados demuestran un 14.60% en ganancias netas, atribuibles a los vínculos con socios comerciales y regulación de gastos. En conclusión, la organización se ha situado en gran medida en torno a su capital, mediante la gestión de herramientas y toma de decisiones estratégicas al relacionarse con socios externo para potenciar el crecimiento de organización.

De igual manera, Pantoja (2020) estableció la relación del control presupuestario y las incertidumbres de operación en entidades de Lima, San Juan de Lurigancho, 2019. Tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño experimental y correlación de tipo causal, con un corte transversal. Sus resultados demuestran una relación significativa con un coeficiente Rho de Spearman de 0.573 ( $p = 0.001$ ), esto evidencia la relación favorable entre las variables, un control presupuestario deficiente puede ocasionar diversos riesgos operativos, esto se debe a una falta de supervisión dentro y fuera de la empresa, asimismo, una gestión inadecuada de los presupuestos impide que se alcancen los resultados esperados.

En otro contexto, en el estudio de Surichaqui et al., (2024) que tuvo como objetivo investigar la relación entre la asignación presupuestaria y el desempeño laboral del personal administrativo del Hospital Lircay, tuvo como metodología no experimental correlacional. Como resultados mostraron una correlación positiva significativa con un ( $r_s=67,7\%$ ,  $p=0,000<0,05$ ) entre programa presupuestario y el desempeño laboral. Concluyendo que ambas variables se relacionan positivamente.

Por último, en la investigación de Aroni et al., (2024) tuvo como objetivo determinar la relación entre el presupuesto por resultados y la gestión gerencial en la Municipalidad distrital de Ascensión, tuvo como metodología de nivel descriptivo-correlacional y de diseño experimental-transversal. Los resultados evidenciaron que la relación entre ambas variables es considerada positiva y significativamente, con una rho de Spearman de 79,2%. Así que el presupuesto por resultados se ejecutado correctamente, la gestión gerencial será más eficiente.

A partir de allí, resulta fácil entender que el control presupuestario es un mecanismo gerencial capaz de supervisar y evaluar la ejecución de las actividades económicas que han sido planificadas, mediante la administración eficiente de los recursos asignados. En su cometido, busca el cumplimiento de los programas y los planes aprobados, favoreciendo una consideración global de las necesidades institucionales y midiendo los resultados obtenidos en función de los objetivos planteados. (Cabrera et al., 2015).

Análogamente, el PLAN DE CONTROL PRESUPUESTARIO es elaborado por el área de planificación en las organizaciones públicas y privadas y su objetivo es crear, analizar y ejecutar el PLAN FINANCIERO PREVISTO, maximizando la previsión de flujos de entradas y salidas y control de gastos y ajuste presupuestario (Bolívar 2023). Del mismo modo, Ango (2023) expresa que el PLAN utiliza datos proforma y datos reales para gestionar la liquidez, la rentabilidad y el aumento de las transacciones de la carga y que, para el éxito del proceso, es necesario garantizar la coordinación y la confianza de las áreas involucradas.

En otro orden de ideas, Pantoja (2020) argumenta que el PLAN DE CONTROL PRESUPUESTARIO permite controlar las actividades, pero, también permite una evaluación clara de las necesidades y un control de la administración de los recursos. Y al respecto, Vergara (2021) menciona que, el CONTROL es un proceso administrado por la alta dirección, cuya finalidad es garantizar el cumplimiento de los objetivos las metas organizacionales, mejorar la claridad de los datos financieros, el cumplimiento de la normativa, y la protección de los activos.

El control interno puede ser entendido como un proceso básico que ayuda al cumplimiento de las metas en las organizaciones y permite que los directores estén listos para reportar su trabajo correcto (esto quiere asegurar el rendimiento organizacional) mediante reglas y técnicas que permiten visualizar y revisar las actividades. (Lin et al., 2023) En la misma línea, Pantoja (2020) considera el control interno una medida de prevención: se basa en las evaluaciones del control y la regulación de las deficiencias presupuestarias, para gestionar el uso de los recursos de una manera adecuada.

Por otra parte, el presupuesto es la valoración de los estados y resultados financieros de la organización durante un periodo determinado y actúa como una guía para la toma de decisiones futuras de la administración; es decir, es fundamental planificar y controlar, ya que orienta a la organización acerca de la ejecución de decisiones futuras, optimiza los recursos y, por tanto, mejora la probabilidad de conseguir los objetivos deseados, (Herrera, Lozano et al., 2025) Asimismo, anticipa posibles oportunidades y problemas, con la intención de poder tomar decisiones estratégicas. (Yactayo, 2019). Por otro lado, el autor Requelme (2021) indica que el presupuesto es una herramienta que refleja tanto el entorno competitivo como lo relativo a los indicadores económicos, asociado a cuestiones financieras, contables y administrativas de la entidad, se apoya en el saber ir acumulando (saber hacer) la empresa; las decisiones se deben tomar en una adecuada dirección dada las consecuencias que pueden tener en la continuidad e incluso en la sobrevivencia de la empresa.

Los autores, en distintos estudios, evidencian las diferencias entre la gestión de presupuestos públicos y la de presupuestos privados, indicando que los primeros son rígidos y no son susceptibles a sobrepasar, por su parte los segundos son más flexibles; permitiendo a las organizaciones adoptar acciones correctivas ante las adversidades con el objetivo de mantener el control de la situación.

A su vez, los resultados corroboran los ingresos y gastos, aquí se verifica si se lograron o no los objetivos, además, en base a los resultados se pueden implementar acciones para mejorar en ciertos aspectos, por lo que es esencial que dichos resultados sean transparentes (Pantoja, 2020). Además, Vargas & Zavaleta (2020) indican que el resultado es crucial en cada proceso presupuestario, particularmente en su desarrollo para asegurar una priorización adecuada del gasto; ya que un mal resultado puede provocar malas decisiones, ocasionando grandes pérdidas a la empresa.

Con respecto a la gestión administrativa, es un conjunto de conocimiento especializados para optimizar y minimizar o prevenir la pérdida dentro de la entidad, una gestión efectiva es esencial para el desarrollo continuo de la calidad del servicio médico y optimización de los recursos (Gómez, 2021). Por su parte, Mercado (2017) agrega que la gestión en una clínica consiste en aplicar técnicas, instrumentos y procedimientos para manejar recursos y actividades institucionales, en el cual se integran procesos críticos que añaden valor al cuidado del paciente y afectan a los diversos aspectos de la atención médica. Implica la planificación, dirección y acciones orientadas a alcanzar objetivos, y proyectar los recursos necesarios para mantener la calidad de la atención médica, anticipando las necesidades y ajustando estratégicamente los medios para alcanzar los objetivos y brindar una atención óptima a los pacientes.

En paralelo, el planeamiento es el proceso de analizar la situación real de la empresa, para optimizar los resultados y las oportunidades del mercado, y establecer proyecciones a corto y largo plazo; este proceso debe considerar un presupuesto que contemple los costos asociados

con la ejecución de las acciones necesarias (Señalin et al, 2020). A la vez, Flores et al. (2023) indican que planificación es importante para el control de una organización, especialmente en el ámbito clínico, donde se involucra a todos los miembros de la dirección, la cual se subdivide en áreas estratégicas y operativas, con el objetivo de establecer metas claras que promueva la eficiencia. Asimismo, Graham & Bonner (2024) mencionan que el planeamiento es revisar la situación real de la empresa para proyectar y optimizar el proceso a corto y largo plazo, para establecer las metas claras promoviendo la eficiencia y el crecimiento de la entidad.

Del mismo modo, la organización se encarga de establecer las reglas generales, basada en una estructura que facilite el logro de objetivos de manera coordinada y eficiente. Para garantizar un control efectivo es crucial contar con una estructura organizativa definida, donde se establezcan las líneas de autoridad y responsabilidades (Contreras et al., 2011). Por su parte, Gómez (2024) menciona que la organización abarca un sistema de asignación de competencias, distribución de recursos y flujos de autoridad que se ajustan a las necesidades de cada organización de salud, asimismo este proceso implementa una arquitectura operativa que integra 3 dimensiones esenciales las cuales son: Especialización funcional por áreas, mecanismos de coordinación interdepartamental y sistemas de rendición de cuentas.

Por otra parte, la dirección en la administración contribuye al éxito de la empresa a través de los colaboradores, satisfaciendo sus necesidades y maximizando su potencial, por ello, es necesario conocer el rol de cada trabajador (Mercado, 2017). Por otro lado, Ore (2017) menciona que la dirección en los centros de salud debe apuntar a mejorar los procesos y servicios para una mejor atención, mediante evaluaciones constantes para el perfeccionamiento de los procesos.

Por último, el control presupuestario se incide como un sistema integral de indicadores cualitativos y cuantitativos, desarrollados para evaluar, monitorear y mejorar el desempeño financiero y operativo de una organización (Quiroz & Gomez, 2024). Asimismo, Bautista (2019)

indica que el control es la última etapa, donde se realiza una evaluación para realizar la medición y hacer el seguimiento, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las funciones de los colaboradores.

Bajo este contexto, resulta comprender que el control presupuestario, en conjunto con una adecuada gestión administrativa, constituyen a un pilar esencial en el funcionamiento eficiente y sostenible en cualquier institución; incluidas las clínicas privadas. El control presupuestario es un elemento de suma importancia para llevar a cabo un uso adecuado de los recursos en toda organización (Soto, 2019), en los hospitales, los recursos se distribuyen son en las áreas propiamente tales como: del personal médico, del equipo de apoyo, de los insumos y de la propia tecnología para la atención.

Asimismo, ESAN (2020) señala que tener producción de un control presupuestario es importante y necesario para que las empresas puedan de forma auténtica llevar el control de sus ingresos y egresos; y el mismo les permita alcanzar sus objetivos; a corto, mediano y largo plazo. También el control presupuestario sirve para controlar la rentabilidad, ya que con ello se puede preservar el patrimonio, monitorear las operaciones, facilitar las proyecciones y proporcionar información adecuada, precisa y oportuna para la toma de decisiones (García, 2022). Sin embargo, cuando su ejecución presenta desajustes, se comprometen tanto la gestión administrativa como la calidad de los servicios, afectando directamente el desempeño de la organización (Torres, 2022).

Por otro lado, la gestión administrativa consiste en dirigir una organización mediante el uso eficiente de tareas y recursos (Solesdispa et al., 2022), Su capacidad para coordinar y controlar las acciones dentro de una organización permite alcanzar las metas y prevenir posibles inconvenientes a través de la planificación, organización, dirección y control (Zambrano & Concha, 2021). Por otra parte, Torres (2022) menciona que cuando existe obstáculos en los

procesos de gestión; como el incumpliendo de tareas u otros problemas, la aplicación de una gestión administrativa adecuada permitirá la solución de problemas.

No obstante, a pesar de que entidades públicas de salud han sido objetivo de investigaciones teóricas sobre el control presupuestario y gestión administrativa, existe un vacío real en investigaciones aplicadas en estas instituciones; debido a la burocracia, las restricciones operativas y éticas que limitan acceso directo a información del personal administrativo.

Por ende, la presente investigación es indispensable debido a la relevancia que tiene el control presupuestario y la gestión administrativa en el sector salud, particularmente en clínicas privadas. Estas herramientas forman parte del conjunto de aquellos elementos, minuciosamente elaborados, que van garantizando el éxito de una asignación y cumplimiento de recursos óptima, previniendo el despilfarro y asegurando la calidad en la atención de los pacientes.

Ahora bien, en lo práctico, este estudio tiene su utilidad en cuanto a la realización del Plan de control presupuestario y de un sistema de gestión administrativa que debe profundizar en la Clínica Americana, pero enfocándose en la sostenibilidad financiera y en la eficiencia operativa, aspectos esenciales para garantizar que la clínica siga dando los servicios de calidad a la comunidad sin muchas dificultades ni exigencias, en paralelo a que se hace el mayor aprovechamiento de sus recursos. Además, este estudio tiene un carácter social importante, dado que una óptima administración de los recursos garantiza servicios de calidad para la comunidad, la confianza y la continuidad en los servicios de atención médica. Asimismo, el diagnóstico que se ha hecho de la Clínica Americana proporcionará un saber aplicable para mejorar los sistemas de gestión en otras instituciones similares, contribuyendo al crecimiento del sector salud en su totalidad.

Por ello, nuestro objetivo general busca determinar la relación que existe entre el plan de control presupuestario y la gestión administrativa en una clínica privada, como objetivos específicos buscamos determinar la relación entre el plan de control presupuestario y el

planeamiento de la clínica, asimismo, se analizó la relación entre el control del plan presupuesto y la organización, de igual forma, se buscó determinar la relación entre el plan de control presupuestario y la dirección de la clínica, finalmente, se analizó la relación entre el plan de control presupuestario y el control de una clínica privada.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Diseño Metodológico**

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que analiza los fenómenos a través de técnicas estadísticas (Sánchez, 2019), el diseño es no experimental, porque las variables no sufrirán alteraciones, sino que se fundamenta en conceptos y fenómenos que ocurrieron previamente o se desarrollaron sin participación directa del investigador (Calle, 2023), asimismo, es de tipo correlacional, pues se busca hallar la relación entre las variables (Haro et al., 2024) y tiene un corte transversal, dado que la evaluación se realizará en un momento específico del tiempo (Hernández & Mendoza, 2018).

### **2.2. Diseño muestral**

La población y la muestra está compuesta por 121 colaboradores de la Clínica Americana de Juliaca, del área administrativa, contable y finanzas, conforme la información proporcionada por el área de Recursos Humanos.

Dado que se encuestará al total de la población accesible, la presente investigación utilizará un censo, el cual permite obtener resultados más precisos y representativos, evitando errores derivados del muestreo. Este enfoque fue posible debido al tamaño manejable de la población y a la disponibilidad de los participantes, lo cual fortaleció la validez de los hallazgos (Arias, 2016).

### **Criterios de exclusión e inclusión.**

Se incluyeron a todos los colaboradores del área administrativa, contabilidad y finanzas de la Clínica Americana de Juliaca que laboraban en el periodo de recolección de datos, que aceptaron participar voluntariamente en la investigación, que contaban con una antigüedad mínima de seis meses en la institución y que se encontraban desempeñando funciones de manera presencial al momento del estudio.

Se excluyeron a los colaboradores que se encontraban de vacaciones o con licencia médica durante la aplicación de la recolección de datos, a aquellos que no completaron correctamente el cuestionario, a los que presentaban dificultades para entender las preguntas y a quienes tenían menos de 6 meses de antigüedad laboral.

Todos los colaboradores cumplieron con los criterios de inclusión.

### **2.3. Instrumentos**

Los instrumentos o técnicas en la investigación se refieren a los procesos y recursos por el cual se recogerán los datos o evidencias para contrastar o probar las hipótesis de la investigación. Por su parte, Hernández et al. (2010) mencionan que el instrumento es un elemento que usa el investigador para la recopilación de información o datos sobre las variables o fenómenos de estudio.

Instrumento: Plan de control presupuestario

El cuestionario Control Presupuestario, fue diseñado por Pantoja (2020), en su estudio “Control presupuestario y su relación con los riesgos operativos en Gobiernos Locales de Lima, caso: San Juan de Lurigancho, 2019” aplicándolo en 31 colaboradores de la Municipal de San Juan de Lurigancho. El cuestionario está conformado por 22 preguntas que miden 3 dimensiones: La dimensión Control interno (preguntas 1, 2, 3, 4, 5 y 6), la otra dimensión es Presupuesto (7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16) y la tercera dimensión de Resultado (preguntas 17, 18, 19, 20,

21 y 22). El estilo de respuesta es ordinal con la escala Likert de: 1 = Nunca, 2 = Casi Nunca, 3 = A Veces, 4 = Casi Siempre y 5 = Siempre.

La finalidad del instrumento es determinar la relación del plan de control presupuestario, para obtener la confiabilidad del instrumento se realizó mediante el alfa de Cronbach con un valor de 0,837 siendo este un instrumento confiable para su uso. A la vez este instrumento fue validado por el juicio de expertos, donde se dio a conocer a 3 expertos del tema, dando su aprobación total del instrumento.

Instrumento: Gestión administrativa

El cuestionario que mide la gestión administrativa fue diseñado por Alvarado (2013), siendo adaptado por Mercado (2017) en su estudio “Gestión administrativa en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Empresa Municipal Administradora de Peaje-Lima, 2016” al entorno peruano aplicándolo en 210 colaboradores de la Entidad Municipal Administradora de Peaje - Lima, 2016. El cuestionario mide cuatro dimensiones: La primera dimensión es Planeamiento (preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11), Organización (preguntas 12,13, 14, 15, 16 y 17), la dimensión Dirección (preguntas 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 y 25) y por último la dimensión Control (preguntas 26, 27, 28, 29, 30). El estilo de respuesta es ordinal con la escala Likert de: 1 = Nunca, 2 = Casi Nunca, 3 = A Veces, 4 = Casi Siempre y 5 = Siempre.

La meta del instrumento es determinar la relación de la gestión administrativa, su índice de confiabilidad se midió usando alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,960, lo cual demuestra que es altamente confiable para su uso. A la vez este instrumento fue validado por el juicio de expertos, donde se le presento a 4 expertos del tema, dando su visto aprobación total del instrumento para su aplicación

## **2.4. Análisis estadísticos**

Una vez finalizado el proceso de recolección de datos, se organizarán en el programa Excel. Posteriormente, el análisis estadístico se llevará a cabo utilizando en el software SPSS versión 29.0, el cual es ampliamente utilizado en investigaciones sociales y permite un manejo eficiente de grandes volúmenes de datos.

Para evaluar la normalidad de los datos, se aplica la prueba de Kolmogorov-Smirnov, recomendada cuando la muestra es mayor a 50 casos (Luzuriaga et al., 2023). Dado que los resultados mostraron que las variables no presentan una distribución normal, se abordó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

## **3. Resultados**

En la tabla 1, se puede observar los datos demográficos de la muestra, la cual está conformada por 121 colaboradores del área administrativa, contabilidad y finanzas de la Clínica Americana; respecto al género, el 52.9% son del género masculino y el 47.1% del género femenino. En cuanto a la edad, la mayoría tiene de 35 a 44 años, representando el 33.9%, seguidamente, está el grupo de 45 a 54 años con un 28.9%, por su parte, el 22.3% tiene de 25 a 34 años y el 14.9% tiene más de 55 años.

**Tabla 1***Datos demográficos*

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Género	Femenino	57	47.1%
	Masculino	64	52.9%
Edad	25 a 34 años	27	22.3%
	35 a 44 años	41	33.9%
	45 a 54 años	35	28.9%
	Más de 55 años	18	14.9%
	Total	121	100%

En la tabla 2, el análisis descriptivo de las variables de estudio, donde el 47.1% de los colaboradores percibe que el plan de control presupuestario se está cumpliendo en un nivel medio y 45.5% en un nivel alto. En cuanto a la gestión administrativa, el 60.3% de los colaboradores lo evalúa como alta, el 38.8% como media y solo el 0.8% como baja; respecto a sus dimensiones, el 60.3% considera que la planeación se encuentra en un nivel alto, asimismo, el 66.9% opina lo mismo sobre la organización, el 61.2% sobre la dirección y el 70,2% sobre el control.

**Tabla 2***Análisis Descriptivo del Control Presupuestario, Gestión Administrativa y sus dimensiones*

		Recuento	% del N de columna
Control Presupuestario	Bajo	9	7,4%
	Medio	57	47,1%
	Alto	55	45,5%
	Total	121	100,0%
Gestión Administrativa	Bajo	1	0,8%
	Medio	47	38,8%
	Alto	73	60,3%
	Total	121	100,0%
Planeamiento	Bajo	6	5,0%
	Medio	42	34,7%
	Alto	73	60,3%
	Total	121	100,0%
Organización	Bajo	2	1,7%
	Medio	38	31,4%
	Alto	81	66,9%
	Total	121	100,0%
Dirección	Bajo	3	2,5%
	Medio	44	36,4%
	Alto	74	61,2%
	Total	121	100,0%
Control	Bajo	3	2,5%
	Medio	33	27,3%
	Alto	85	70,2%
	Total	121	100,0%

En la tabla 3, se presenta la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, donde se visualiza que ninguna de las variables sigue una distribución normal, ya que todos los valores de significancia son menores al 0.05. Por ello, se recomienda usar la prueba no paramétrica Rho de Spearman para el análisis correlacional.

**Tabla 3***Prueba de normalidad del Control Presupuestario, Gestión Administrativa y sus dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	GI	Sig.
Control presupuestario	,089	121	,019
Gestión administrativa	,082	121	,042
Planeamiento	,116	121	,000
Organización	,181	121	,000
Dirección	,117	121	,000
Control	,148	121	,000

En la tabla 4, se muestra el análisis de correlación, donde se observa una relación positiva fuerte entre el plan de control presupuestario y la gestión administrativa ( $\rho = 0.794$ ,  $p = 0.000$ ). Asimismo, las dimensiones de la gestión administrativa como el planeamiento ( $\rho = 0.762$ ,  $p = 0.000$ ), la organización ( $\rho = 0.665$ ,  $p = 0.000$ ), la dirección ( $\rho = 0.695$ ,  $p = 0.000$ ) y el control ( $\rho = 0.639$ ,  $p = 0.000$ ) presentan correlaciones positivas fuertes y significativas con el plan de control presupuestario, lo que indica que el cumplimiento del plan de control presupuestario en la Clínica Americana está relacionado con la calidad de la gestión administrativa.

**Tabla 4***Análisis Correlacional del Control Presupuestario, Gestión Administrativa y sus dimensiones*

		Control presupuestario
Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,794**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	121
Planeamiento	Coefficiente de correlación	,762**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	121

	Coeficiente de correlación	,665**
Organización	Sig. (bilateral)	,000
	N	121
	Coeficiente de correlación	,695**
Dirección	Sig. (bilateral)	,000
	N	121
	Coeficiente de correlación	,639**
Control	Sig. (bilateral)	,000
	N	121

#### 4. Discusión

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación entre el plan de control presupuestario y la gestión administrativa en una clínica privada, donde se encontró una relación positiva fuerte (  $\rho = 0.794$  ,  $p = 0.000$  ) entre ambas variables, lo que significa, que mientras mejor sea el plan de control presupuestario, la gestión administrativa será más eficiente y organizada, asimismo este resultado se apoya por Yuri (2020) quien en su investigación encontró una relación positiva fuerte (  $\rho = 0.889$  ,  $p = 0.000$  ) en el hospital Carlos Lafranco la Hoz, esta correlación refleja como los recursos financieros bien planificados y ejecutados, se convierten en pilares fundamentales para una gestión más eficiente, Vargas (2019) encontró una relación positiva fuerte (  $\rho = 0.886$  ,  $p = 0.001$  ) entre la gestión administrativa y el programa presupuestal de enfermedades no transmitibles, lo que indica, que una buena gestión administrativa es esencial para el cumplimiento de metas de este programa. Asimismo, Ango (2023) menciona que el control presupuestario es la gestión administrativa y financiera más importante para mantener un equilibrio adecuado entre los ingresos y egresos, lo cual, facilita la toma de decisiones financieras, además, es esencial monitorear el panorama financiero para ver el crecimiento de la entidad. Asimismo, Castañeda & Cipriano (2023) implementaron un sistema

de control presupuestario en una empresa de arquitectura, donde lograron aumentar en un 23% la eficacia presupuestaria, lo que les permite tener un mayor control y comprensión de sus finanzas. Por último, Mendivel et al. (2020) indican que una adecuada gestión administrativa no solo mejora la eficiencia en la organización, sino que también el desempeño laboral de los colaboradores.

Respecto al primer objetivo específico, que es determinar la relación entre el plan de control presupuestario y el planeamiento, se encontró una correlación positiva considerable ( $\rho = 0.762$ ,  $p = 0.000$ ), lo que indica que, mientras mejor sea el plan de control presupuestario, la planeación será mejor, este resultado es apoyado por Vargas (2019), quien obtuvo una correlación positiva casi perfecta ( $\rho = 0.963$ ,  $p = 0.000$ ) entre el control presupuestario y la planeación en el programa de enfermedades no transmitibles en el hospital Daniel Alcides Carrión. Por su parte, Flores et al. (2023) mencionan que la planificación eficiente en una institución de salud requiere la colaboración de todo el personal, trabajando en base a objetivos concretos y definidos, lo cual, mejorará la eficacia y reducirá los riesgos.

Respecto al segundo objetivo específico, se buscó determinar la relación entre el plan de control presupuestario y la organización de la población en estudio, se encontró una relación positiva considerable ( $\rho = 0.665$ ,  $p = 0.000$ ), lo que indica que, mientras mejor sea el plan del control presupuestario, la organización también mejorará; estos resultados son apoyados por Vargas (2019) quien en su investigación encontró una relación positiva fuerte ( $\rho = 0.908$ ,  $p = 0.000$ ) entre ambas variables. Asimismo, Florez (2019) menciona que una estructura organizativa se ve reforzada cuando el presupuesto actúa como una herramienta dirigida para cumplir con los objetivos definidos. Además, Gayoso (2022) señala que, un modelo de control planificado adecuadamente mejora la productividad organizacional al relacionar las decisiones administrativas con los recursos accesibles.

Respecto al tercer objetivo específico que busca determinar la relación entre el control presupuestario y la dirección de la clínica privada se encontró una relación positiva moderada ( $\rho = 0.695$ ,  $p = 0.000$ ), lo que significa, mientras mejor sea el plan de control, la dirección de igual forma lo será. Este resultado coincide con, Vargas (2019) quien encontró una relación positiva ( $\rho = 0.951$ ,  $p = 0.000$ ) entre ambas variables. Asimismo, Vergara (2021) menciona que el monitoreo presupuestario promueve la participación de los colaboradores, lo que potencia la importancia de una dirección dedicada y proactiva en este proceso.

Por último, el cuarto objetivo específico busca determinar la relación entre el plan de control presupuestario y el control, donde se encontró una relación positiva considerable ( $\rho = 0.639$ ,  $p = 0.000$ ), lo que indica que, un plan de control presupuestario eficiente y estructurado, mejora el control general sobre los procesos administrativos, operativos y financieros. Del mismo modo, Vargas (2019) encontró una relación positiva ( $\rho = 0.991$ ,  $p = 0.000$ ); asimismo, Ruiz et al. (2020), afirman que el control presupuestario mantiene una relación positiva con el control, ya que favorece la adecuada planificación de recursos financieros, asegurando que los fondos sean aplicados conforme a los objetivos de la organización, además, menciona que el control ya sea utilizado en la gestión pública o privada, siempre va a aportar con buenos resultados, favoreciendo el desarrollo organizacional.

## **5. Conclusión**

En conclusión, se encontró una relación positiva moderada ( $\rho = 0.794$ ,  $p = 0.000$ ) entre el control presupuestario y la gestión administrativa de la Clínica Americana, lo que indica que una mejora en el control presupuestario mejora la eficiencia de los procesos administrativos. De igual forma, se encontró relaciones positivas entre el control presupuestario y las dimensiones de la gestión administrativa, como planeamiento ( $\rho = 0.762$ ), organización ( $\rho = 0.665$ ), dirección ( $\rho = 0.695$ ) y control ( $\rho = 0.639$ ). Asimismo, los resultados destacan que un plan

presupuestario bien diseñado y ejecutado no solo optimiza la asignación de recursos, sino que también fomenta una estructura organizativa más eficiente, favorece una planificación estratégica clara, mejora la capacidad de dirección y fortalece el control interno de los procesos.

## **6. Recomendación**

Se sugiere realizar talleres y capacitaciones periódicas en formulación y proyección presupuestaria para mejorar las capacidades del personal en la planificación financiera y la toma de decisiones.

Del mismo modo, se necesita diseñar indicaciones que estudien la relación entre el gasto con respecto a la eficacia en las metas financieras, entre auditoría, control y eficacia de respuesta con respecto al gasto en caso de que se produzcan desviaciones presupuestarias.

Es imprescindible, como medida de control administrativo, tener reuniones cada 15 días, definir indicadores de ejecución y definir protocolos para la mejora continua.

Por último, se propone que las futuras investigaciones recojan al personal médico, técnico y operativo y que se introduzcan métodos cuantitativos como la realización de entrevistas para obtener una visión más amplia del control de la ejecución del presupuesto.

## 7. Referencias

- Ango Santamaría, P. A. (2023). Control presupuestario en la gestión administrativa y financiera de la empresa Top Man Sport. Obtenido de <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/aedbc8a1-566f-473c-86f8-08ca64b29ec7/content>
- Arias, J., Villasís, M. Á., & Miranda, M. G. (2016). El protocolo de la investigación III: la población del estudio. *Alergia México*, 63(2), 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Aroni, A., Salazar, J., Baños, L., Lopez, V., & Suricachi, A. (2024). Correlación entre el presupuesto por resultados y la gestión gerencial. doi:<https://doi.org/10.59659/impulso.v.4i7.35>
- Barboza, L. (2015). Investigación básica, aplicada y evaluativa: cuestiones de campo e implicancias para Uruguay. *Páginas de Educación*, 1(1), 35-54. Obtenido de <https://doi.org/10.22235/pe.v1i1.711>
- Bautista Castellanos, R. A. (2019). Diseño de plan estratégico para la mejora operativa de un sistema de salud. Obtenido de [http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/bitstream/handle/DGB\\_UMICH/6180/FC-CA-M-2019-1295.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/bitstream/handle/DGB_UMICH/6180/FC-CA-M-2019-1295.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bolívar, F. (2023). El proceso administrativo en la organización transcompleja. doi:<https://doi.org/10.59654/n18kwq41>
- Cabrera, R., Cuan, M. V., & Alvarado, M. (2015). Control presupuestal en el sector justicia en el Municipio de Riohacha. *Omnia*, 21(1), 143-154. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73742121011.pdf>
- Cama Orosco, J. (2022). Control Previo y Ejecución Presupuestal en la Oficina de Contabilidad del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima, 2022. Obtenido de [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5911/T037\\_24667080\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5911/T037_24667080_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Castañeda, B., & Cipriano, M. (2023). Vista de Impacto de un Sistema web de Control presupuestal para organizaciones. Revista ciencia y tecnología .  
<https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2023.04.06>
- Contreras, Y. B., Cornachione, Y. J., Romario Lima, L., & Santiago Tejada, J. E. (2011). El Presupuesto. Obtenido de [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/5290/contreras-cornacchione-lima-tejada.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5290/contreras-cornacchione-lima-tejada.pdf)
- Emiliano Requelme, D. (2021). Presupuesto y control presupuestario en empresas mendocinas: Viabilidad y utilidad en un contexto macroeconómico con alta incertidumbre. Obtenido de [https://tesisenfermeria.bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/16761/requelme-fce.pdf](https://tesisenfermeria.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/16761/requelme-fce.pdf)
- ESAN. (2020). Importancia de realizar un presupuesto para alcanzar objetivos. [www.esan.edu.pe](http://www.esan.edu.pe). <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/importancia-de-realizar-un-presupuesto-para-alcanzar-objetivos>
- Flores Meza, H., Fernández Urbina, M., Méndez Estudillo, V. M., & Rosado Hernández, K. (2023). “Planificación y organización de hospitales”. Obtenido de <https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/assets/643f440f7883e/tareas/af9fd6de9133b0269012ff4fe061726etrabajo%20unidad%202.pdf>
- Flores, H., Fernandez, M., Mendez, V., & Rosado, K. (2023). “planificación y organización de hospitales”. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Obtenido de <https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/assets/643f440f7883e/tareas/af9fd6de9133b0269012ff4fe061726etrabajo%20unidad%202.pdf>
- Florez, L. (2019). PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA. Lima, Chota, Perú. Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5609/Trab\\_inv\\_mae\\_Flor ez.abierto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5609/Trab_inv_mae_Flor ez.abierto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, K. (2022). El presupuesto como herramienta de control para mejorar la rentabilidad.
- Gayoso Saldaña, J. C. (2022). Modelo de control interno para la ejecución presupuestal en la Unidad Ejecutora Salud Hualgayoc Bambamarca Cajamarca. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78583/Gayoso\\_SJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78583/Gayoso_SJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Gayoso, J. (2022). Modelo de control interno para la ejecución presupuestal en la Chiclayo, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78583/Gayoso\\_SJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78583/Gayoso_SJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gómez Reátegui, J. (2021). Calidad en la ejecución presupuestaria y cumplimiento de metas en salud mental, en los hospitales del sector público de la región Lambayeque, 2021. Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10113/fernandez\\_ref.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10113/fernandez_ref.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gómez, C. (2024). Modelo de indicadores para tomar decisiones en gestión administrativa en los establecimientos de salud. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.14537969>
- Graham, B., & Bonner, K. (2024). El papel de las instituciones en el emprendimiento en etapas iniciales: un enfoque de inteligencia artificial explicable. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2024.114567>
- Guerra Saez, F. M., Pinto Babilonia, J. R., & Quintero Berrio, K. S. (2022). Analisis a la gestion presupuestal del hospital santa teresa de Jesús de Avila del municipio de Dibulla departamento de la Guajira. ¿Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/573/ANALISIS%20A%20LA%20GESTION%20PRESUPUESTAL%20DEL%20HOSPITAL%20SANTA%20TERESA%20DE%20JES%c3%9aS%20DE%20%c3%81VILA%284%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez Sota, T. (2021). Control Interno y Ejecución presupuestal en el Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, Provincia de Tambopata, Región Madre de Dios, Periodo 2020. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4694/Tania\\_Tesis\\_bac\\_hiller\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4694/Tania_Tesis_bac_hiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Haro, A. F., Chisag, E. R., Ruiz, J. P., & Caicedo, J. E. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones: Types and classification of investigations. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación.

- Herrera, M., Lozano, M., & Zambrano, J. (2025). Reforma Presupuestaria en la Actividad Trasplantológica. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.35.5.112-129>
- Huamán Pareja, B. (2023). Gestión de presupuesto y cumplimiento de metas para el mantenimiento de infraestructura hospitalaria en un establecimiento de salud de Bagua Grande, 2021. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4694/Tania\\_Tesis\\_bac\\_hiller\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4694/Tania_Tesis_bac_hiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lin, C., Yidan, S., Jiao, W., Zheng, J., Li, Z., & Zhang, S. (2023). Predicción de la resistencia a la compresión y el módulo elástico del hormigón de áridos reciclados basada en AutoGluon. doi:<https://doi.org/10.3390/su151612345>
- Luzuriaga, H. A., Espinosa, C. A., Haro, A. F., & Ortiz, H. D. (2023). Histograma y distribución normal: Shapiro-Wilk y Kolmogorov Smirnov aplicado en SPSS: Histogram and normal distribution: Shapiro-Wilk and Kolmogorov Smirnov applied in SPSS. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4(4). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1242>
- Mendivel, R., Lavado, C., & Sánchez, A. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad peruana Los Andes, Filial Chanchamayo. Revista Conrado, volumen 16, número 72, 262-268. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-262.pdf>.
- Mercado Mere, J. A. (2017). Gestión administrativa en la satisfacción laboral de los. México D.F.: McGrawHill. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista- Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2022). Informe sobre la calidad del gasto en salud 2021-2022. <https://www.mef.gob.pe/>
- Negocios Innovación y Emprendimiento. <https://rai.uapa.edu.do/bitstream/handle/123456789/2445/Art.%204%20Negocios%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Núñez Sánchez, G. (2021). Plan de control interno para la ejecución presupuestal en el Hospital General de Jaén. Obtenido de

- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74139/N%C3%BA%C3%B1ez\\_SG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74139/N%C3%BA%C3%B1ez_SG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y) Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6642/Mercado\\_MJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6642/Mercado_MJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Oré Cárdena, A. (2017). "gestión y desempeño en un hospital de Es salud, Cañete, Lima, 2017". Obtenido de [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1968/Andres\\_Tesis\\_maestr%EDa\\_2017.pdf?sequence=1](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1968/Andres_Tesis_maestr%EDa_2017.pdf?sequence=1)
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). *Public spending on health: A closer look at global trends*.
- Pantoja, S. P. (2020). "Control presupuestario y su relación con los riesgos operativos en Gobiernos Locales de lima, san juan de lurigancho, 2019". Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60409>
- Pérez, R., & Medrano, L. (2010). Análisis factorial exploratorio: Bases conceptuales y metodológicas. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC)*, 2(1), 58-66. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3161108>
- Quiroz, S., & Gomez, S. (2024). Gestión presupuestaria del gasto corriente y su relación con el POA en la CNEL EP Unidad de Negocio Manabí. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2601>
- Requelme, D. E. (2021). Presupuesto y control presupuestario en empresas mendocinas: Viabilidad y utilidad en un contexto macroeconómico con alta incertidumbre. Obtenido de [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/16761/requelme-fce.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/16761/requelme-fce.pdf)
- Ruiz, Y., Valenzuela, V., & Tapia, J. (2020). El control interno como instrumento de gestión de liquidez empresarial: un análisis meta-analítico en el cantón laticunga. Sangolqui, Ecuador. doi:10.47460/uct.v24i106.389
- Vargas, Y. (2019). Gestión administrativa y el programa presupuestal de enfermedades no transmisibles en el Hospital Daniel Alcides Carrion, Pasco - periodo 2017. Cerro de Pasco, Perú. Obtenido de [http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1566/1/T026\\_40597294\\_M.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1566/1/T026_40597294_M.pdf)
- Sampieri, R. H. (2018). Investigation Method. In *Dictionary Geotechnical Engineering/Wörterbuch GeoTechnik*. [https://doi.org/10.1007/978-3-642-41714-6\\_91648](https://doi.org/10.1007/978-3-642-41714-6_91648)

- Señalín Morales, L. O., Olaya Cum, R. L., & Herrera Peña, J. N. (2020). Gestión presupuestaria y planificación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29065286026/29065286026.pdf>
- Soledispa, X., Pionce, J., & Sierra, M. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Ciencias Económicas y Empresariales* Artículo de Investigación. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2571>
- Soto, M. (2019). La gestión administrativa y el control presupuestario de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/c4b91caf-4377-4975-a566-f223047bef29/content>
- Surichaqui, A., Hanco, M., Riveros, I., Salazar, J., Lopez, V., & Yaulilahua, M. (2024). Presupuesto por resultados en el desempeño laboral del personal administrativo en Hospital Lircay. doi:<https://doi.org/10.59659/impulso.v.4i8.46>
- Tam, J., Vera, G., & Oliveros, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación científica. *Pensamiento y acción*, 5, 145-154. Obtenido de [http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj\\_modela\\_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf](http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf)
- Vargas Merino, J. A., & Zavaleta Chávez, W. E. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3579/357963491002/html/>
- Vergara Vera, Y. M. (2021). Gestión administrativa financiera y su incidencia en el control presupuestario técnico y sanitario del hospital general Quedo periodo 2020, plan de mejoramiento. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a992bf83-594a-4947-aef2-01ebed72b27b/content>
- Yactayo Chávez, E. L. (2019). La ejecución presupuestal de ESSALUD del Perú como un instrumento de gestión 1. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/econo/article/view/16561/14206>
- Yuri, A. (2020). Ejecución presupuestal y gestión administrativa del Hospital Carlos Lanfranco La. Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.>

## 8. Anexos

### Anexo A: Evidencia de sumisión



**Revista:** Revista de Contabilidad y Finanzas

**ISSN:** 15197077, 1808057X

**Link de la revista:** <https://mc04.manuscriptcentral.com/rf-scielo>

## Anexo B: Resolución de inscripción de proyecto de investigación



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

RESOLUCIÓN N° 394-C-2024/UPeU-FCE-CF

Naña, Lima, 13 de agosto de 2024

### VISTO:

El expediente, de (del) la (las, los) bachiller(es): **Claudia Mendoza Alcamari**, identificado(a) con código Universitario N° 201811407 y **Lisbeth Marleni Murga Mamani**, identificado(a) con código Universitario N° 201810526, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

### CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que **Claudia Mendoza Alcamari** y **Lisbeth Marleni Murga Mamani**, ha(n) solicitado: la inscripción del perfil de proyecto de tesis titulado "*Plan de control presupuestario y la gestión administrativa en la Clínica Americana Juliaca, 2024*" y la designación del Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 13 de agosto de 2024, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

### SE RESUELVE:

Aprobar la inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo (Art. 52.4), DESIGNAR el ASESOR (Art. 53), docente experimentado en investigación, con conocimiento en la temática de estudio, metodología de investigación, el cual es NOMBRADO PARA MONITOREAR, GUIAR, ORIENTAR Y SUPERVISAR la ejecución del perfil de proyecto de tesis, asimismo, se les dispone un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución (Art. 54).

Testistas	Código	CP	Título	Asesor	Dictaminadores
Claudia Mendoza Alcamari	201811407	Contabilidad y Gestión	Plan de control presupuestario y la gestión administrativa en la	Mg. Víctor Viquez Sotomayor	Dictaminador 1: Mtro. Edgardo Mamani Tito
Lisbeth Marleni Murga Mamani	201810526	Trovezaria	Clínica Americana Juliaca, 2024		Dictaminador 2: Mtra. Marlene Estefa Huaya Meza

Regístrese, comuníquese y archívese.



**Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez**  
DECANA



**Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto**  
SECRETARIA ACADÉMICA

### Anexo C: Instrumentos de recolección de datos

#### Instrumento de Control Presupuestario

1 = Nunca 2 = Pocas veces 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

ítem	Preguntas	Escala				
		1	2	3	4	5
1	Realizan un control previo para la elaboración de los presupuestos					
2	Es necesario, el control previo en los presupuestos					
3	Disponen de un adecuado control simultáneo en el manejo de los presupuestos					
4	Consideran que, utilizando el control simultáneo en el manejo de los presupuestos, éstos se realizarán de forma más eficiente					
5	Contemplan que el logro de los objetivos se visualiza en el control posterior					
6	Por medio del control posterior se perciben fallas dentro de los presupuestos					
7	Se realiza una correcta programación de los presupuestos					
8	En el proceso de programación de los presupuestos, se define la escala de prioridades					
9	Consideran que, en el proceso de formulación, se definen los objetivos presupuestarios					
10	En la formulación de los presupuestos, se consignan los gastos y las fuentes de ingresos					
11	Estima que los montos máximos aprobados priorizan la cadena de gastos más urgentes					
12	Reconoce que los presupuestos aprobados son desembolsados y gastados en su totalidad					
13	Realizan la ejecución del total de los presupuestos de ingresos y gastos					
14	Considera que el presupuesto es ejecutado de acuerdo con los cronogramas dispuestos					
15	Evalúan el proceso presupuestario para evitar los riesgos operativos					
16	Toman en cuenta todos los criterios para la evaluación de los presupuestos					
17	Se muestran los resultados obtenidos de forma transparente a la población					
18	Verifican la transparencia de los ingresos y gastos					
19	Estima que el resultado de los ingresos fue eficiente					
20	Considera que los gastos fueron eficientes en base a sus resultados					
21	Reconoce que el resultado de la recaudación de ingresos se realizó de forma eficaz					
22	Verifican que el resultado de la ejecución de gastos haya sido eficaz					

### Instrumento que mide la Gestión Administrativa

1 = Nunca 2 = Pocas veces 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

N°	Preguntas	Escala				
		1	2	3	4	5
1	Considera usted se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos					
2	Los objetivos y metas de la entidad están en función a las normas de gestión					
3	La planificación considera los temas relacionados a los procedimientos administrativos					
4	Considera usted el diagnóstico es la base para la planificación de la gestión administrativa					
5	Se comunica oportunamente el plan operativo institucional					
6	Se comparan periódicamente los resultados del plan operativo con las metas esperadas					
7	Considera usted que las estrategias institucionales involucran la participación de trabajadores					
8	Se cuenta con políticas de control de metas y objetivos					
9	La planificación considera aspectos de reformulación de objetivos					
10	Considera usted la planificación involucra los procesos del diagnóstico traducidos en objetivos					
11	Considera usted la planificación cumple la gestión administrativa señalada en el Manual operativo					
12	La estructura administrativa se desarrolla en función a las políticas institucionales					
13	Considera usted, que las políticas institucionales comprenden las necesidades de la entidad					
14	Los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficacia y eficiencia					
15	La estructura organizativa es especificada con claridad y transparencia					
16	Considera usted la organización de actividades responde a los procesos de planificación					
17	La estructura funcional permite evaluar una eventual contingencia administrativa					
18	Considera usted, que la gestión administrativa transmite un buen liderazgo					
19	Considera usted, que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios					
20	Conoce usted, la misión y visión de la entidad					
21	Considera usted, la dirección involucra asertivamente la participación de todo el personal					
22	La dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión de la entidad					
23	Creé usted la dirección determina la estructura funcional considerando grado de confianza					
24	Considera usted, la dirección se preocupa por la promoción de trabajadores.					
25	Creé usted, la dirección fomenta las relaciones armoniosas entre todo el personal					
26	Considera usted, que la gestión administrativa controla el desempeño del personal					
27	La gestión administrativa realiza el control del cumplimiento de las metas y objetivos					
28	La gestión administrativa realiza cambios en los procesos administrativos para mejorar los objetivos					
29	La gestión administrativa efectúa el control de las políticas aprobadas por la entidad					
30	Los trabajadores administrativos participan activamente en cumplimiento de las políticas					