

UNIVERSIDAD PERUANA UNION
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Experiencia en el ámbito laboral y económico del egresado de la
profesión contable durante la pandemia COVID 19**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Eli Johonatan Alvarez Turpo
Missell Fabiola Sanchez Fernández
Yaneth Miriam Coaquira Quispe

Asesor:

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcantara

Juliaca, diciembre de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcantara, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“EXPERIENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL Y ECONÓMICO DEL EGRESADO DE LA PROFESIÓN CONTABLE DURANTE LA PANDEMIA COVID 19”** constituye la memoria que presentan los Bachilleres **Eli Johonatan Alvarez Turpo, Missell Fabiola Sanchez Fernández y Yaneth Miriam Coaquira Quispe** para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 21 días del mes de diciembre del año 2022.



Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcantara
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquani, a 10 día(s) del mes de diciembre del año 2022 siendo las 14:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Yaimany Said Lupaca Chata, el (la) secretario(a) Dr. Jorge Alejandro Sánchez García y los demás miembros: Mtro. Karen Yorio Mamani Montero y el (la) asesor(a) Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcantara

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Experiencia en el ámbito laboral y económico del egresado de la profesión contable durante la pandemia COVID 19

del(los) bachiller/es: a) Elí Johonatan Alvarez Turpo
b) Missell Fabiola Sanchez Fernández
c) Yaneth Miriam Coaquira Quispe

conducente a la obtención del título profesional de: Contador público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Elí Johonatan Alvarez Turpo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>19</u>	<u>A</u>	<u>Excelente</u>	<u>Excelencia</u>

Bachiller (b): Missell Fabiola Sanchez Fernández

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>19</u>	<u>A</u>	<u>Excelente</u>	<u>Excelencia</u>

Bachiller (c): Yaneth Miriam Coaquira Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>19</u>	<u>A</u>	<u>Excelente</u>	<u>Excelencia</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Jorge A. Sánchez
Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Experiencia en el ámbito laboral y económico del egresado de la profesión contable durante la pandemia COVID 19.

Experience in the labor and economic field of the graduate of the accounting profession during the COVID 19 pandemic.

Eli Jhonatan Alvarez Turpo¹, Missell Fabiola Sanchez Fernández², Yaneth Miriam Coaquira Quispe^{3*}

¹Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú

²Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú

³Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú

Resumen

Con la finalidad de describir el impacto de la crisis de la pandemia en la estabilidad económica, se ha propuesto analizar el comportamiento de los profesionales del área contable bajo su experiencia en mantener su estabilidad económica durante la Covid-19. La investigación se realizó bajo un diseño fenomenología – hermenéutica, es de nivel exploratorio, de tipo cualitativo, con un muestreo no probabilístico, ya que los participantes se seleccionan sobre la base de criterios intencionales, teniendo un criterio de inclusión. Se aplicó una entrevista a cada participante para la recolección de datos. Se tiene como resultado que nuestros participantes pudieron mantener su estabilidad económica, pero que para ello intervinieron muchos factores, tuvieron que reducir sus gastos, utilizar ahorros, mantener su estabilidad laboral frente al panorama que tenían, manejar de manera eficaz un presupuesto personal y familiar, y que para ello tener un conocimiento en finanzas empresariales les llevo a tener una cultura financiera, así mismo lograron reinventarían frente a un panorama incierto, el emprendimiento se volvió también una opción con la facilidad virtual e incluso muchos de ellos realizaron inversiones, por otro lado; se demuestra que las emociones de las personas se vieron afectadas a partir de la pandemia por causas de su estabilidad económica, es por ello que la importancia de tomar como referencia el comportamiento natural de un profesional, frente a una situación económica distinta a lo normal.

Palabras clave: *Estabilidad economica, contabilidad, covid-19, crisis financiera.*

* Autor de correspondencia: Eli Jhonatan Alvarez Turpo
Apellidos y Nombres del asesor: Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara
Correo electrónico: ORCID:

Abstract

In order to describe the impact of the pandemic crisis on economic stability, it has been proposed to analyze the behavior of the professionals of the accounting area under their experience in maintaining their economic stability during Covid-19. The research was conducted under a phenomenological-hermeneutic design, it is of exploratory level, qualitative type, with a non-probabilistic sampling, since the participants are selected on the basis of intentional criteria, having an inclusion criterion. An interview was applied to each participant for data collection. The result is that our participants were able to maintain their economic stability, but many factors intervened for this, they had to reduce their expenses, use savings, maintain their labor stability in the face of the panorama they had, effectively manage a personal and family budget, and for this having a knowledge in business finances led them to have a financial culture, likewise they would reinvent themselves in the face of an uncertain panorama, entrepreneurship with virtual facility and even investment, on the other hand; It is shown that people's emotions were affected by the pandemic due to their economic stability, which is why it is important to take as a reference the natural behavior of a professional, facing an economic situation different from the normal

Keywords: *Economic stability, accounting, covid-19, financial crisi.*

1. Introducción

En medio de un gran conflicto sanitario, con muchas pérdidas millonarias, quiebres de empresas y caída empresarial, el activo más importante de las empresas el talento humano, quedo en riesgo inminente, por la cuarentena y estrictas normas de cuidados, los recursos necesarios para la solvencia de un salario se volvieron difícil de costear, mantener las finanzas personales y familiares organizadas fue un nuevo desafío.

Para analizar esta problemática es necesario hacer la mención de sus causas, según la Cámara de Comercio del Perú (2020); ocho de cada diez empresas tuvieron que tomar medidas de sobrevivencia, hacer el recorte de personal, realizar convenios de reducción salarial, y recurrir a la suspensión perfecta de labores.

Campos, C. (2020), menciona que la falta de responsabilidad laboral de las empresas dejó desempleados a muchos que tenían las condiciones y edad para realizarlas, como también muchas personas aceptaron la reducción salarial estando en actividades insalubres.

La pandemia vivida, genero muchos estudios previos que intentan describir los impactos económicos, muestran como los empresarios estuvieron en una lucha constante de cómo proteger a sus empresas. Gonzáles & Flores (2020).

Por otro lado, el efecto de los aspectos emocionales y mentales recientemente ha sido estudiado por la presencia del Covid 19, tal es el caso de Alvarado y Alvarado (2021) realizado en Perú; quienes en su estudio de Gestión de las finanzas personales y ansiedad financiera en tiempos de Covid 19, demuestran no contar con un conocimiento adecuado sobre la gestión de finanzas en un estado de ansiedad, esto fue dado en los habitantes de la zona norte del Perú.

Para Arosemena (2017) el manejo inadecuado de las finanzas personales a corto plazo o largo plazo ocasiona ciertos factores psicológicos como la ansiedad financiera. Lo cual se produce por la falta de capacidad de cubrir sus obligaciones adquiridas. La misma situación que se ha visto en incremento por la pandemia.

Es por eso, la investigación de esta problemática social se realizó por el interés de conocer, las principales experiencias vividas en medio de una crisis de los profesionales contables, ya que nos da a conocer su principal desenvolvimiento frente a este contexto y profundizar la indagación desde la perspectiva de un profesional.

Teniendo en cuenta esta reciente problemática, se desarrollará una investigación de tipo cualitativo y de diseño fenomenología – hermenéutica ya que se entiende que la vivencia es en sí es el objeto de estudio ya que las categorías a ser investigadas no han sido desarrolladas en nuestra población objetiva y que la forma de lograrlo sería mediante la investigación cualitativa; según Zichi Cohen y Omery (2003). Así mismo, se pretende aportar a investigaciones futuras.

2. Justificación

La Organización de la Naciones Unidas (2020) menciona, que la pérdida de trabajo por el COVID 19 fue peor de lo que se esperaba, ya que se perdieron más de 400 millones de empleos a tiempo completo y que las principal afectadas fueron de género femenino. Así mismo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en una encuesta realizada el 2021 en el segundo trimestre, demostró que la informalidad laboral había crecido en un 35% en comparación a años anteriores, determinando así la dificultades para readaptarse a condiciones de trabajo saludables, es por ello que la investigación esta apuntada a esclarecer el comportamiento basado en una experiencia frente a ese contexto vivido; impartiendo así teoría basada en hechos reales.

Barrutia et al. (2020) menciona que un panorama económico incierto no solo por los efectos de las medidas iniciales de contención sino las que se adicionaron por la emergencia sanitaria origino fuertes regularizaciones de confinamiento. Muchas personas se vieron forzadas a trabajar desde casa por el hecho de no exponerse, y así para no provocar la perder sus empleos, experimentando el recorte salarial, afectando su estabilidad económica, sintiendo también cambios emocionales que han modificado su mentalidad con respecto a cómo mantener sus finanzas personales.

La importancia de conocer el comportamiento natural de un profesional, frente a una situación económica distinta a lo normal, recae en arrojar saberes que promuevan el impulso de contar con una carrera profesional y de conocer los beneficios de saber manejar una correcta educación financiera, la misma que consideramos basada en muchos aspectos como el ahorro, contar con un presupuesto, etc.

Es así, como se planteó el objetivo de analizar la experiencia en el ámbito laboral y económico del egresado de la profesión contable durante la pandemia COVID 19.

3. Estado de Arte

Estabilidad Económica

Carlos, J. (2020) menciona que la estabilidad económica es la capacidad de mantener en equilibrio de los gastos basados en los ingresos generados; Bautista et al. (2013) señala que, la estabilidad económica y las competencias como factor de cambio en el proceso de formación, especialmente la formación profesional, son una medida del éxito profesional del egresado y también son competencias específicas; es posible y generalmente la clave para ingresar al mundo laboral. En ese mismo contexto Riveros & Becker (2020) mencionan que, la estabilidad financiera depende de cada individuo y cada persona es responsable de su propio plan financiero, que depende del nivel de vida, las prioridades de gasto, la capacidad de generar ingresos e inversiones, la inversión genera ingresos.

De esta manera un adecuado uso del conocimiento de las finanzas y ponerlas en prácticas. Las decisiones financieras correctas según el interés que cada uno tenga, esto genera una buena gestión de las finanzas integrados con el presupuesto de ingresos y costos de los domicilios, ahorros, hipotecas, inversiones, seguros y cada una de las otras elecciones que necesitan de el correcto uso del dinero. García et al. (2019).

Según Santa & Gómez (2005) la actitud que se asuma hacia el dinero tendrá una influencia directa en la conducta, Por ejemplo, una conducta asociada al dinero limitara su capacidad de

compra. En caso de jóvenes que recientemente entrar al mundo de consumo y compra, sin capacidad de compra inteligente pondrán caer fácilmente en el consumo impulsivo.

Los presupuestos son considerados de igual manera un medio para maximizar el rendimiento de los recursos, Burbano (2015) precisa que existen casos de personas afirman tener buenas finanzas personales sin la necesidad de crear presupuestos personales o familiares, sin embargo, fundamentan que todas las decisiones tomadas fueron analizadas, se puede decir que también están construyendo presupuestos de forma abstracta, sin estar conscientes de ello.

Ámbito laboral profesional

Las ventajas competitivas tecnológicas son vitales, en los profesionales que afrontan retos en crisis y teletrabajo. Asimismo, Pérez (2020) menciona que, la crisis sanitaria que atravesamos afecta negativamente en varios factores, tales como la oferta y la demanda, existe también un alto grado de incertidumbre, desempleo, exportaciones cerradas, turismo inhabilitado, entre más factores.

El desenvolvimiento laboral de un profesional viene a tomar un rol importante, para la permanencia en su trabajo y este conlleva a destacar varios aspectos necesarios. Hirsch (2012) le da enfoque a, tener una identidad profesional es una forma de definir a una persona, la profesión y el trabajo son principios de autenticidad personal y social, además, la identidad profesional muestra a la persona con reputación social y realización personal. Además, Roncancio et al. (2016) enfatizan mencionando, dentro de cada profesión se analiza diversas competencias técnicas, específicas, básicas, entre otros; esto no excluye la profesión contable ya que existen estándares internacionales de contabilidad basados en competencias.

La inserción laboral en esta crisis sanitaria de los mercados de trabajo exigen una alto estándar en todas las competencias profesionales, Tokman (2006) realiza un hincapié en que el sistema de seguridad social está estrechamente vinculado al empleo, el sistema de seguridad social es generalmente asistencial, ya que se incorpora la situación de empleo estable, asimismo, es el tipo de familia nuclear cuyos roles se distinguen entre jefe de hogar, proveedor e ingresos, empleo y cónyuge a cargo del cuidado del hogar y de los hijos.

Como parte de un desarrollo profesional efectivo se toma en consideración la mejora continua, perfeccionando y conservando todas las competencias que un profesional pueda obtener en su ámbito laboral teniendo en cuenta la ética profesional. Fuentes (2020) afirma que, fuera de un plan económico y el ahorro se enfatiza más la reactivación del funcionamiento de empresas para dar empleabilidad a profesionales y no profesionales y así dar una estabilidad económica duradera a los profesionales.

Finalmente, es esencial tener un buen desempeño laboral, ya que esto termina englobando el correcto desenvolvimiento de las funciones asignadas, por otro lado y no menos importante; los profesionales contables por su entendimiento en las finanzas empresariales deberían tomar las decisiones adecuadas con el propósito de aprovechar de manera óptima los recursos económicos; por tanto, es importante que estos conocimientos compartidos deben de ser incluidos en la formación de las personas, para si poder adoptar practicas asociadas a las finanzas personales.

4. Metodología

El estudio es de tipo cualitativo; de diseño fenomenología – hermenéutica, es de nivel exploratorio ya que se quiere proporcionar el incremento de conocimiento sobre un tema poco conocido o estudiado. Creswell (2007) sustenta que el estudio fenomenológico responde a una experiencia vivida por un grupo de personas respecto a la perspectiva construida colectivamente. Quecedo-Lecanda & Castaño Garrido (2002) nos orienta a, entender anómalos de una situación actual, motivos y comportamientos de experiencia personal.

La muestra no es probabilística porque los participantes se seleccionan sobre la base de criterios intencionales, los mismos que deben cumplir con las siguientes condiciones y que enfrentan escenarios inciertos al ser entrevistados.

Contando con un total de 16 participantes; los mismos que cumplen con los criterios de inclusión de profesión contable - egresados, que se encuentren trabajando en la actualidad en el sector privado, son egresados de la Universidad Peruana Unión, estos revelarán y expondrán opiniones desde ópticas diversas de su estabilidad económica. Creswell (2007) alega que es necesario seleccionar de manera eficaz a los participantes para la correcta ejecución del instrumento y se espere la correcta interpretación de ella.

La entrevista fue el instrumento de medición. Cada uno de los participantes mediante la plataforma Zoom y de manera personal fue entrevistado, generando un clima de conversatorio, así mismo, también debieron llenar un formulario Google forms con sus datos. Para Sierra (2001) la entrevista permite la obtención de respuestas con la facilidad de poder discernir los sentimiento y emociones de los participantes, extrayendo de forma clara la recolección de información.

El procesamiento de datos fue a través del Atlas. Ti, Olabuénaga (2003) menciona que esta planificación para realizar estudio de contenido, suministra seguridad en el procesamiento de datos, en esta data se podrá efectuar la interpretación profunda de los fenómenos resultantes del estudio.

5. Resultados

5.1 Decisión sobre la estabilidad económica en medio de la pandemia

Luego de entrevistas a los participantes se obtuvo los siguientes resultados respecto a la decisión respecto a la estabilidad financiera de las empresas en medio de la pandemia, estas son todas las decisiones y medidas que fueron necesarias para mantener la estabilidad financiera de la empresa, y estas medidas se tradujeron simplemente a disminuir y por otro lado a una parada completa.

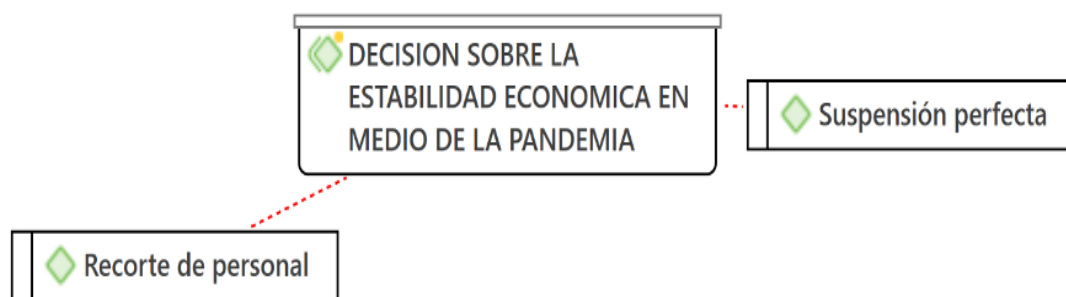


Figura 1. En la imagen podemos ver que la red de ideas, tiene dos conceptos principales frente a la primera reacción en medio de la pandemia. (Elaboración Propia).

De acuerdo con la Figura 1, podemos ver la primera dolencia de nuestros participantes.

5.1.1 Recorte de personal.

Ochoa (2021) menciona que los factores de topetazo fatal generados por la Covid-19 terminaban en retazo de unilateral por ración de las empresas, al jamás prerrogativa sustentar los altos costos fijos que presentaban, ora que estos sumados con el empequeñecimiento de la petición en el conjunto de los sectores jamás permitían a las empresas difundir utilidades, y estas se preocupaban ora que estas falencias se iban a gozar al percedero y al mediano plazo. Realizada la conversación el retazo de unilateral se refiere al empequeñecimiento de fortuna humanos correcto a diversos motivos, luego en el radio de oriente exploración se refiere enteramente a la inseguridad de fortuna económicos acarreados por la Covid-19.

5.1.2 Suspensión perfecta.

La suspensión temporal de sus obligaciones como empleado de la empresa para la que trabaja. A cambio, el empleador puede suspender el pago de salarios mensuales sin terminar la relación laboral. Según las entrevistas realizadas, la interrupción total del trabajo es un límite de tiempo para el trabajo realizado en una empresa como empleado o compañero de trabajo, sin derecho a compensación económica, pero no termina la relación laboral.

5.2 Dimensión: Determinación sobre la estabilidad económica.

En la búsqueda de la interpretación, Según Mora (2020). Menciona que la estabilidad económica se refleja cuando un país no sufre cambios o variaciones en los principales índices macroeconómicos, en el procesamiento de datos obtuvimos dicha red de ideas.

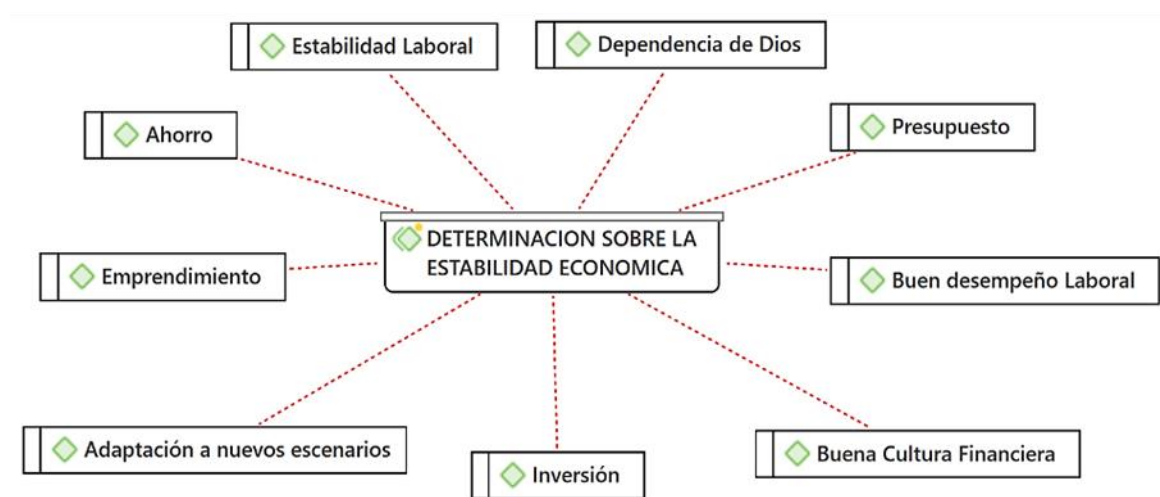


Figura 2. En la imagen podemos ver que la red de ideas, nos brinda ideas principales nombradas verbalmente por los participantes de su determinación de la estabilidad económica en tiempos de la pandemia. (Elaboración Propia)

De acuerdo a la figura 2, los participantes manifestaron estas ideas principales, las mismas que ellos asociaron con la estabilidad económica en medio de la pandemia, por lo cual se detalla de manera independiente los resultados obtenidos.

5.2.1 Ahorro.

Los sujetos a estudio consideran que el ahorro ha sido un medio fundamental para solventarse económicamente en medio de la pandemia, así mismo los llevo a priorizar los gastos básico; porque el ahorro es una reserva resguardada de los ingresos que se genera, es decir es un importe que no se llega a desembolsar ya que este será para una inversión futura o algún gasto que se acuerde.

5.2.2 Adaptación a nuevos escenarios.

Respecto a la Adaptación a nuevos escenarios, los participantes desarrollaron nuevas habilidades, conocimientos y resiliencia necesaria para la adaptación a nuevos retos, dado que muchos se vieron forzados a perder su trabajo, provocando un desempeño distinto a su profesión contable. Por otro lado, los participantes mencionan que el proceso de adaptación no fue fácil debido al cambio de tipo de trabajo no presencial; es decir mudarse a un trabajo virtual

haciendo uso de herramientas desconocidas; Según Mora (2020) nos menciona que las empresas y organizaciones tuvieron que ajustarse a los cambios como consecuencia a los nuevos escenarios económicos, sociales y políticos.

5.2.3 Buena cultura financiera.

Según los participantes la buena cultura financiera es la base para tener una buena estabilidad económica porque ayuda a tener de manera organizada, los ingresos y egresos, así mismo el contar con una cultura financiera les da la capacidad de hacer una reestructuración de su presupuesto y también ayuda a realizar actividades económicas asertivas, como inversiones, ahorros, etc.

5.2.4 Buen desempeño laboral.

Los participantes comentan que el buen desempeño laboral ha sido determinante para la continuidad en su centro de trabajo, por lo que muchos de ellos han sido sometidos a evaluaciones constantes muchas veces drásticos y competitivos. Así mismo, los participantes concuerdan que este esto ayudó a tener una buena estabilidad económica. Por último, Bizneo (2022) menciona que el desempeño laboral se refiere a alta disposición de atención que hace un colaborador en su centro de trabajo porque repercute directamente en el resultado de la organización.

5.2.5 Dependencia de Dios.

Respecto a la dependencia de Dios los participantes comentan que el esfuerzo humano más la ayuda de Dios es una bendición que el ser recibe; es decir todos los planes, proyectos, entre otros debe ser consultado con el Señor Jesús, también es mantener una firme relación donde fluye la confianza y esfuerzo del hombre.

5.2.6 Emprendimiento.

El código denominado emprendimiento ha hecho que muchos participantes utilicen sus conocimientos y habilidades para desempeñar nuevos proyectos de vida, negocios, nuevas modalidades de generar ingresos, como en las redes sociales, instituciones financieras y apertura micro empresas. Debido a que en la pandemia los obligo a realizar la cuarentena obligatoria, muchos emprendieron en las ventas a delivery generando así una fuente de ingreso.

5.2.7 Estabilidad laboral.

Los sometidos a estudio hacen referencia que la estabilidad laboral; es decir contar con trabajo estable es tener un salario mensual seguro, el mismo que cubrirá las necesidades básicas que tiene una persona; por otro lado; los participantes comentaron que en la época de pandemia fueron sometidos a una suspensión perfecta de labores donde no percibían ingresos y por consecuencia los llevo a buscar otro empleo.

5.2.8 Inversión.

Los participantes hacen mención que la inversión es el acto de determinar recursos económicos adicionales, diferente a la fuente de ingreso principal. Por la crisis financiera vivida el gobierno central aprobó el retiro de la AFP y CTS; muchos de ellos en actos inteligentes han convertido sus ahorros en inversión, como en caja municipales; fondo SURA, criptomonedas. Según Giraldo, M. (2020) El invertir es poner a disposición de terceros una cantidad de dinero limitado, con el objetivo de generar ganancias.

5.2.9 Presupuesto.

Los sometidos a investigación mencionan que el presupuesto es detallar cada uno de los gastos en función a los ingresos que generan, es decir es hacer la asignación anticipada de cantidades de dinero a cada desembolso mensual que se pueda generar; así mismo, ellos aluden que el contar con el presupuesto familiar o personal, refleja la realidad, y los llevo a priorizar los gastos mas importantes y dejar de lado los lujos o gastos sin propósito.

Según Galán (2018). Menciona que los presupuestos económicos, lleva a organizar una vida financiera saludable.

5.3 Reacción en el ámbito laboral y económico frente a la pandemia.

Dado las entrevistas realizadas a nuestros participantes, se llegó a los siguientes resultados en donde se analizó el comportamiento emocional sobre estabilidad económica e incertidumbre laboral durante la pandemia, asimismo se analizó el comportamiento sobre el apoyo económico que recibieron del estado durante la crisis sanitaria.

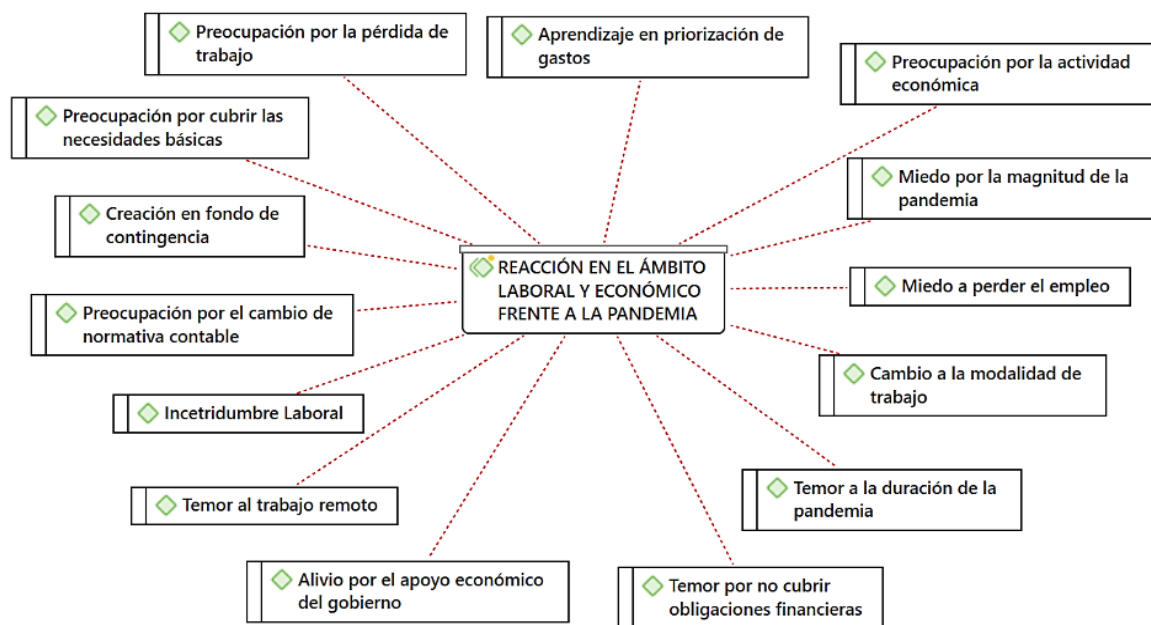


Figura 3. En la imagen podemos ver que la red de ideas, nos brinda ideas principales nombradas verbalmente por los participantes de relación en el ámbito laboral y económico frente a la pandemia (Elaboración Propia)

5.3.1 Miedo por la magnitud de la pandemia.

Se le ha llamado a este código miedo a la magnitud de la pandemia, ya que, para los entrevistados, el miedo por la magnitud de la pandemia es el sentimiento y preocupación por cómo se va prorrogando la enfermedad y esta hace que afecte a todas las actividades económicas dentro y fuera del país, en donde los más perjudicados somos todos, por tener que llevar un pan a casa, cuidar y velar la salud de las familias, asimismo afecta los diferentes aspectos de la vida de las personas.

5.3.2 Temor a la duración de la pandemia.

El Temor a la duración de la pandemia empezó desde el primer caso en el Perú que se dio el 6 de marzo del 2020. Una vez que el estado peruano decreto el estado de emergencia y hubo la inmovilización total, hizo que todos los participantes de la presente investigación entren en desesperación, porque en realidad no sabían cuando terminaría esa situación y además en qué condiciones se encontrarían una vez termine el estado de emergencia.

5.3.3 Preocupación por la actividad económica.

Para los participantes la preocupación por la actividad económica es un sentimiento de inestabilidad e inquietud, por no saber con exactitud qué es lo que pasaría con su estabilidad económica o seguir formando parte del equipo de trabajo donde se encontraban laborando.

5.3.4 Incertidumbre laboral.

Sin lugar a dudas la incertidumbre laboral es el desconocimiento o el no equilibrio que existe en el ámbito laboral debido a distintos factores. En este estudio esta Incertidumbre laboral se dio por la pandemia causado por el Covid-19 que trajo consigo una incógnita en los trabajadores, que en consecuencia vendrían casos de posibles despidos y demás acciones en las que se verían afectados.

5.3.5 Miedo a perder el empleo.

El miedo a perder el empleo, para los participantes es un sentimiento que amenaza en la zona de confort, dado que la preocupación al no saber con seguridad si continuarían permaneciendo en el mismo empleo.

5.3.6 Preocupación por la pérdida de trabajo.

Se le ha llamado a este código Preocupación por la pérdida de trabajo, dado que los participantes se vieron afectados enormemente por las decisiones de los empleadores, ya que la pandemia causada por el Covid-19 ha generado un enorme impacto en la economía mundial, dejando a un número significativo de personas sin empleo y bajo la expectativa que muchas más se verán afectadas. La pérdida de trabajo es un gran impacto. No sólo te deja preguntándote cómo afrontar financieramente lo que viene, sino que también puede ser un reto a nivel emocional, sacando a relucir sentimientos de tristeza, frustración y duda. Para los participantes, el enigma por la pérdida de trabajo es el sentimiento de inestabilidad ante la ausencia del empleo.

5.3.7 Preocupación por cubrir las necesidades básicas.

Según las entrevistas dadas, la preocupación por cubrir las necesidades básicas es el sentimiento de inquietud que debe tener todo ser humano, desde las más bajas hasta las más complejas.

5.3.8 Temor por no cubrir obligaciones financieras.

Al verse afectados por la pérdida de empleo, esta ha generado gran incertidumbre sobre las obligaciones financieras, naturalmente como es evidente a las entrevistas en su mayoría se hacen cargo de sus familias y demás deberes en el hogar que involucra la estabilidad financiera. Más aun, una obligación financiera es un medio para conseguir financiamiento, garantizando un cobro futuro con una devolución en un tiempo determinado. Sin embargo, esto cambiaría rotundamente por la inmovilización que se dio, ya que no es posible seguir laborando con normalidad como se solía hacer.

5.3.9 Cambio de modalidad de trabajo.

El cambio de modalidad de trabajo para los entrevistados, es la variación de la forma de realizar la misma actividad o trabajo, pero para tratar de lograr obtener los mismos resultados, como un ejemplo de modalidad de trabajo se tienen el trabajo remoto es decir laborar desde una casa o el teletrabajo.

5.3.10 Preocupación por el cambio de norma contable.

Para este código, el consejo normativo de contabilidad, realizaron cambios en la normativa completa del sector privado y público. Es decir, en donde los entrevistados se vieron preocupados no solo en perder el empleo, sino a las capacitaciones, cursos contables con nuevos cambios, que obviamente involucraba inscripciones a cursos con un costo externo. Sin embargo, tuvieron que arriesgarlo todo para no dejar de lado el aprendizaje continuo de las nuevas normativas.

5.3.11 Temor al trabajo remoto.

Se le ha llamado a este código Temor al trabajo remoto, dada las entrevistas realizadas, el temor al trabajo remoto es el sentimiento de miedo de pasar de una forma de laboreo tradicional y generalmente operativa in situ a una forma poco conocida y manejada en cuanto a las Tics, lo cual trajo consigo esta incertidumbre de cumplir bien con el trabajo asignado lo que se tradujo en el temor.

5.3.12 Creación en fondo de contingencia.

Con respecto al apoyo económico, denominado creación en fondo de contingencia, es un fondo que sirve para hacer un gasto puntual y que no se prolongará a través del tiempo. De otro modo, esto ayudó enormemente a los gastos de primera necesidad para un tiempo corto.

5.3.13 Alivio por el apoyo económico del gobierno.

Los participantes a la entrevista, sienten un alivio al recibir el apoyo económico que el estado peruano brindó denominado subsidio económico (bonos), debido a la inmovilización social obligatoria, se vieron obligados a cerrar ciertas actividades en donde les dificultó seguir generando ingresos. Con todo eso, para los entrevistados es un alivio poder recibir el subsidio económico de diferentes modalidades, en donde esto ayudó a los recursos financieros y poder cubrir los gastos de primera necesidad.

6. Discusión

La categoría investigada que se vio afectada fue principalmente el poder contar con un empleo, lo cual de acuerdo a lo expuesto por Ferluga (2020) la pandemia Covid 19 supone que fue uno de los retos más importantes para los seres humanos.

Dado los resultados de la presente investigación, la decisión sobre la estabilidad económica es tan importante para cada trabajador contable, en donde estos últimos años se ha visto afectado enormemente a causa de la pandemia covid-19. En contraste por las investigaciones realizadas por Huamán (2021) nos menciona, una de las consecuencias de la pandemia que más impacto ha tenido en el desarrollo del Perú, es el aumento de la pobreza y desigualdad social, por lo que aun la estabilidad económica se encuentra inestable, además que la población global se encuentra rodeada de enfermedades, aumento de población y desempleo en varios ámbitos del país.

En cuanto al factor hallado sobre la determinación de la estabilidad económica, se refleja que los participantes mencionaron que lo principal para mantener su estabilidad económica fue; contar con la dependencia laboral, presupuesto, un buen desempeño laboral, buena cultura financiera, inversión, adaptación a los nuevos escenarios, el emprendimiento y el ahorro, esto puede ser contrastado con lo expuesto con Huerta et al. (2021) quien en su investigación La crisis de la pandemia y su impacto en las finanzas personales, describe que la mitad de los encuestados está desempleado, lo cual tiene su impacto en las finanzas personales, dado que la falta de empleo no les permitió generar ingresos para cubrir sus necesidades básicas, así mismo muestra que el ahorro es aún un hábito que no está bien marcado; sin embargo, muchos buscaron la manera de reinventarse, lo que demostró una diversificación de acciones en búsqueda de enfrentar la situación de la emergencia sanitaria. Por otro lado, demuestra la evidencia de la falta de cultura financiera reflejado en la ausencia de un hábito de registrar y controlar sus ingresos y gastos, situación que no contribuye a la buena administración de sus finanzas. Por consiguiente, podemos ver el efecto del covid-19 en respuestas de

investigaciones, donde los participantes para poder enfrentar la pandemia estimularon las estrategias de supervivencia, como ellos mencionaron el ahorro, cuidar su presupuesto, etc. Es muy importante mencionar que los resultados no están muy lejos el uno del otro. Lo que demuestra una diversificación de acciones para manejar positivamente la situación vivida y así mantener su estabilidad económica personales, manteniendo saludables sus emociones y pensamientos como parte de su salud física.

Podemos discutir sobre la reacción en el ámbito laboral y económico frente a la pandemia. El factor hallado efecto en los aspectos emocionales y mentales. Alvarado y Alvarado (2021) en su estudio de Gestión de las finanzas personales y ansiedad financiera en tiempos de Covid 19, demuestran no contar con un conocimiento adecuado sobre la gestión de finanzas en un estado de ansiedad, esto fue dado en los habitantes de la zona norte del Perú; en contraste con nuestra investigación podemos decir los profesionales por su conocimiento financiero pudieron manejar una estabilidad económica correcta.

Por otro lado, los egresados de la profesión contable nos comentan sobre el buen desempeño laboral, este ha sido determinante para la continuidad en su centro de trabajo. Por lo que muchos han sido sometidos a evaluaciones constantes, muchas veces drásticas y competitivas. Así mismo, los participantes concuerdan que esto ayudó a tener una buena estabilidad económica. Por último, Bizneo (2022) menciona que el desempeño laboral se refiere a alta disposición de atención que hace un colaborador en su centro de trabajo porque repercute directamente en el resultado de la organización.

7. Conclusión

Dado los resultados de la presente investigación, muestra que la estabilidad económica es tan importante para cada trabajador contable, en donde estos últimos años se ha visto afectado enormemente a causa del covid-19. En contraste por las investigaciones realizadas por Huamán (2021) nos menciona, una de las consecuencias de la pandemia que más impacto ha tenido en el desarrollo del Perú, es el aumento de la pobreza y desigualdad social, por lo que aun la estabilidad económica se encuentra inestable, además que la población global se encuentra rodeada de enfermedades, aumento de población y desempleo en varios ámbitos del país.

Por otro lado, la determinación sobre el desempeño laboral frente a la estabilidad económica, se constituye por evidencias para futuras postulaciones de trabajo, es decir las herramientas que se posee al momento de reclutar a un individuo ya que para los profesionales conlleva a que se tenga aptitudes necesarias para poder desarrollar eficientemente el nuevo trabajo encomendado, se requiere que el profesional sea versátil, que responda ante los

diferentes desafíos y se adapte al tipo de trabajo y nuevos escenarios futuros. En tal sentido Santiago (2020), en su investigación sobre la calidad de vida en un entorno covid-19, menciona que el desempeño laboral no deja de ser un reflejo de la capacidad que tiene un individuo de demostrar sus competencias, motivaciones, características personales y valores con la intención de sobresalir en un entorno gobernado por los constantes cambios. Por ese motivo se asegura que el contexto de la pandemia generada por el covid-19 ha incrementado la motivación, el desempeño y productividad laboral frente a los diferentes cambios tanto políticos como en las normas contables y demás relacionadas, esto conlleva a ampliar el nivel de adhesión y compromiso organizacional.

Dadas las entrevistas tomadas a nuestros participantes, pudimos ver que los profesionales contables pudieron mantener su estabilidad económica, en las entrevistas mencionaron que ello no fue nada fácil, algunos se quedaron sin trabajo otros entraron en la suspensión perfecta, quedando expuesto los miedos que a detalle pudimos ver, en la figura 5; sin embargo, los ítems relacionados a la estabilidad económica como, la versatilidad del trabajo remoto, contar con ahorros, los nuevos emprendimientos lograron en ellos una estabilidad correcta para solventar los gastos básicos de primera necesidad en su familia y de su persona.

Las repercusiones que ha tenido la pandemia sobre la dinámica en el mercado laboral en el Perú, ponen en manifiesto la urgente necesidad de construir una red de protección social de mayor alcance, que brinde soporte a los ingresos de los trabajadores profesionales.

Finalizando con la investigación, podemos agregar la urgente necesidad de poder difundir una cultura financiera correcta, no solo en los profesionales contables, que dada por su formación estamos en más relación a un presupuesto, etc. Debe ser alcanzado a las diferentes profesionales, personas que viven de ingreso diario para que ellas también estén lista frente a contingencias sociales, políticas y financieras.

Referencias bibliográficas

- Andrés, D., & Mayorga, C. (2013). Un análisis de los profesionales en economía de la universidad militar nueva granada : An analysis of Economists from the Nueva Granada Military University: Labor market and skills Uma análise dos profissionais em Economia da Universidade Militar Nova Granada : mercado trabalhista e competências, XXI(1), 75–89.
- Argyriades, D. (2020). Empleo : pilar esencial para la inclusión social y la democracia . Algo más que un trabajo.
- Bautista – Ramirez, J., Rincon-Torres, J & Camargo-Mayorga, D. (2013) Un análisis de los profesionales en economía de la Universidad Militar Nueva Grada : mercado laboral y competencias, Rev.fac.cienc.econ., Vol XXI (1), Junio 2013, 75-89.
- Barrutia-Barreto, I., Sánchez- Sanchez, R. M & Silva- Marchan, H.A. (2021) Consecuencias económicas y sociales de la inamovilidad humana bajo COVID -19 caso de estudio Perú. Lecturas de Economía, 94, 285-303. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n94a344397>
- Bargados, Ayelen Impacto del Covid-19 en las Pymes argentinas Trabajo y sociedad, vol. 21, núm. 36, 2021, Enero-Junio, pp. 123-145 Universidad Nacional de Santiago del Estero. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Instituto de Estudios para el desarrollo Social (INDES)
- Barría, C. (2020). Coronavirus: qué están haciendo las grandes economías para evitar la bancarrota de las empresas y la escasez de dinero (y hasta dónde pueden llegar). BBC News Mundo. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51955484>
- Carlos, J. (2020). Acciones necesarias para mejorar la relación causa-efecto entre la inversión en prácticas de gestión de recursos humanos y la motivación en la empresa Necessary actions to improve the cause-effect relationship between investment in human resources management practices and motivation in the company, 31(2), 207–220.
- En, E. (2009). Factores clave para el desarrollo y la estabilidad, 16, 129–139.
- Fuentes (2020). Economía peruana: Perspectivas para el 2021. Universidad ESAN Lima, Perú. <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/12/18/economia-peruana-perspectivas-para-el-2021/>
- G, S. M., Ramírez, J., & Olivas-luj, M. R. (2020). Stress and myths related to the COVID-19 pandemic ' s e ff ects on remote work Estrés y mitos relacionados con los efectos de pandemia de COVID-19 en el trabajo remoto Estresse e mitos relacionados aos efeitos da pandemia do COVID-19 no trabalho remoto. <https://doi.org/10.1108/MRJIAM-06-2020-1065>

- Garcia (2020) Implementación del trabajo remoto durante la pandemia
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1914246/Revista%20Con-
 texto%20N%C2%B0%2009%20-%20A%C3%B1o%202021.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1914246/Revista%20Con-

 texto%20N%C2%B0%2009%20-%20A%C3%B1o%202021.pdf)
- Gerardo, F., & Tanoira, B. (n.d.). Revista Electrónica Nova Scientia Preparing undergraduate students for career success through case study writing and implementation in real job contexts Preparación de alumnos de licenciatura para el éxito en su carrera profesional a través de la elaboración e implementación de estudios de caso en contextos reales de trabajo.
- Giraldo, M. (2020). Coronavirus: ¿Cuáles son las estrategias para enfrentar los desafíos en tiempos de crisis? Genesys. Recuperado de <https://www.genesys.com/es-mx/blog/post/coronavirus-cuales-son-las-estrategias-para-enfrentar-los-desafios-em-tiempos-de-crisis>
- Hirsch (2013) Elementos teóricos y empíricos acerca de la identidad profesional en el ámbito universitario. Aceptación: 23 de enero de 2012. Universidad Nacional Autónoma de México. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n140/v35n140a5.pdf>
- Huaman (2021) Impacto economico y social de la covid-19 en el Perú.
<file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/6-38-PB.pdf>
- Iturralde, Carlos., & Duque, E. (2021) Precarización del teletrabajo en Ecuador en Contexto de Covid-19: Variables de análisis desde el enfoque marxista, Revista Scielo. Enero. Recuperado: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1724>
- Lee, Y., & Young, J. (2018). between organizational support and subjective career success. International Journal for Educational and Vocational Guidance, 6. <https://doi.org/10.1007/s10775-018-9373-6>
- Leiderman, L. (2020). Preocupación Coronavirus: ¿cómo afecta la pandemia a la economía mundial? Clarín Internacional. Recuperado de https://www.clarin.com/internacional/coronavirus-afecta-pandemia-economia-mundial-_0_zTRrJlLf_.html
- Luz, Z., & Jiménez, L. (2020). Visión del cambio Covid-19 : impacto en la fuerza de trabajo y profesionales autónomos, (4).
- Nucleares, I. A. N. (2020). Percepciones del impacto de la pandemia de COVID-19 en las instalaciones radiactivas de Colombia.
- Para, T., El, O., Acad, G., De, M., Valerio, M. Q., Alexis, F., & Labajos, N. (2020). Programa académico de maestría en administración de negocios - MBA Desafíos en la gestión empresarial de las mypes en tiempos de COVID-19 , Perú Lima – Perú, 0–1.

Organización Internacional del Trabajo (2020). Por la pandemia del covid-19 se perderían 25 millones de empleos en el mundo, según la OIT. El Comercio. Recuperado de <https://www.elcomercio.com/actualidad/pandemia-coronavirus-oit-estudio.html>

Organización Mundial de la Salud (2020). Coronavirus disease (COVID-2019) situation reports. Recuperado de <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>

Olabuenaga Jose Ignacio - Metodología De La Investigacion Cualitativa.pdf. (n.d.).

Conquistando el sueño americano : Trayectorias laborales de éxito Conquering the American dream : successfull professional career paths. (2009).

Preprints, S., & Preprints, S. (2021). Precarización del teletrabajo en ecuador en contexto de covid-19 : variables de análisis desde el enfoque marxista.

Puebla, P. (n.d.). Determinantes de la inserción laboral en egresados universitarios en México, 11.

Riveros & Becker (2020). Introducción a las Finanzas Personales. Una perspectiva general para los tiempos de crisis. Universidad Autónoma de Asunción, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Asunción, Paraguay. <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v16n2/2226-4000-riics-16-02-235.pdf>

Roncancio, Mira y Muñoz (2016) Las competencias en la formación del profesional contable: una revisión de las posturas institucionales y educativas en colombia. Universidad Militar Nueva Granada. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v25n2/0121-6805-rfce-25-02-00083>

Salgado, A. C., & Mart, S. (2007). Evaluación del rigor metodológico y retos, (2006), 71–78.

Sancti, M. (2015). Gaceta Médica Espirituana, 17(2).

Santiago (2020) Calidad de vida laboral en un entorno COVID-19. Relacion e impacto con respecto al desempeño organizacional. [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/REAN+91.58_Calidad+vida_VF%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/REAN+91.58_Calidad+vida_VF%20(2).pdf)

Serrichio, S. (2020). Pandemias y economía: cómo impactaron otras crisis en la Argentina y en el mundo a lo largo de la historia. Infobae Económico. Recuperado de <https://bit.ly/3exKbMm>

Sociales, C. (2021). La incidencia de la cuarentena en el escenario laboral del Área Metropolitana de Buenos Aires . Efectos del COVID - 19 en un contexto de precariedad estructural.

Sociales, C. (2021). Impacto del Covid - 19 en las Pymes argentinas : actividad , empleo y condiciones de trabajo.

- Sofia, C., Carvalho, P. De, Silva, O., Universitario, I., & López-bermúdez, B. (2019). Políticas educativas María Jesús Freire-Seoane.
- Quilia, J. (2020) *Desafíos en la gestión empresarial de las mypes en tiempo de COVID-19, Perú*; Universidad César Vallejo (Escuela de Posgrado – Programa académico de maestría).
- Torres R. (2020) *La suspensión perfecta en tiempos de covid-19 ¿Una alternativa o abuso del empleador?* <https://revistas.pj.gob.pe/revista/index.php/rdpt/article/view/306>
- Velasco, A. C. (2007). Lo cuantitativo y cualitativo en la investigación . Un apoyo a su enseñanza, 7.
- Zhang, G. X., Sanabria, C., Martínez, D., Zhang, W. T., Gao, S. S., Alemán, A., ... Izquierdo, G. (2020). *Article in press*. <https://doi.org/10.1016/j.nrl.2020.08.002>