

Formulario de autorización para la publicación en el Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión (Repositorio UPeU), de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822, Ley de los Derechos de Autor; Ley N° 30035 de Repositorio Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación de Acceso Abierto.

Datos del Trabajo:

Título del trabajo de investigación:		Percepción de la calidad del servicio y su influencia en la satisfacción en una Institución de Educación Superior en Lima Este, 2025.	
Título o Grado que opta:	Licenciado en Administración y Negocios Internacionales	Fecha de Sustentación:	12 de diciembre del 2025
Línea de Investigación: Ver Listado Ejemplo: Gestión de TI		Gestión estratégica	
Campos de la Investigación y el Desarrollo OCDE: Ver Listado Ejemplo: 1.03.08 -- Astronomía		5.02.04 -- Negocios, Administración	

Datos del Autor:

Autor 1 Nombres y Apellidos:	Alicia Rojas Huacho
Número de: ☒ DNI ☐ CEXT ☐ Pasaporte	43864494
Teléfono: +51 931 153 571	Email: aliciarojas@upeu.edu.pe alicia.rojas.huacho@gmail.com
Autor 2 Nombres y Apellidos:	Jessica Vilma Rosas Cardenas
Número de: ☒ DNI ☐ CEXT ☐ Pasaporte	76937537
Teléfono: +51 918 083 912	Email: jessicarosas@upeu.edu.pe jrosasc.06@gmail.com
Autor 3 Nombres y Apellidos:	Ashli Yojaira Conga Ayala
Número de: ☒ DNI ☐ CEXT ☐ Pasaporte	72235867
Teléfono: +51 980 887 065	Email: ashliconga@upeu.edu.pe ashlyconga25@gmail.com

Solicitud de Embargo:

En caso que parte(s) del trabajo de investigación forma(n) parte de artículo(s) científico(s) en proceso de revisión por pares para su publicación, mencionar el tiempo de embargo solicitado (Máximo 24 meses a partir de la sustentación) y el nombre de la revista donde está sometiendo su investigación.

Tiempo de Embargo:	12 meses
Nombre de la Revista:	Revista de negocios IBIMA

Licencia:

Los contenidos de Repositorio UPeU, son distribuidos bajo la Licencia Creative Commons de Atribución-NoComercial-CompartirIgual (CC BY-NC-SA), esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos. <https://creativecommons.org/licenses/?lang=es>

Autorización:*

Por medio del presente documento EL AUTOR hace constar que es el titular intelectual del Trabajo de investigación y autoriza a la Universidad Peruana Unión para que efectúe la conservación, preservación, accesibilidad, visibilidad, divulgación, distribución, reproducción y/o comunicación pública con fines académicos o propios de la institución y sin fines de lucro como parte del Repositorio UPeU.

EL AUTOR reconoce que ha desarrollado el trabajo en su totalidad de forma íntegra y consistente cuidando los derechos de autor y de atribución, reconociendo el trabajo intelectual de terceros

De la misma manera, EL AUTOR manifiesta que el contenido académico, literario, la edición y en general cualquier parte del trabajo presentado es de su entera responsabilidad, por lo que deslinda a la Universidad Peruana Unión por cualquier violación a los derechos de autor y/o propiedad intelectual o cualquier responsabilidad relacionada con el trabajo frente a terceros.

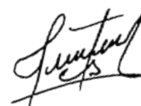
Lima, 19 de diciembre del año 2025



Autor 1



Autor 2



Autor 3

* La firma de la presente autorización puede ser transmitidas de forma electrónica, el autorizador reconoce que la firma digital equivale a su firma autógrafa.