

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



**Compromiso organizacional y entusiasmo por el trabajo como
predictores de la calidad de vida laboral en docentes peruanos de
educación básica regular**

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en
Educación con mención en Administración Educativa

Autor:

Dina Zenaida Machaca Machaca
Polyana de Castro Ribeiro

Asesor:

Dr. Angel Becerra Santa Cruz

Lima, Octubre 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Dr. Angel Becerra Santa Cruz, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y ENTUSIASMO POR EL TRABAJO COMO PREDICTORES DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN DOCENTES PERUANOS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR”** del los autores Dina Zenaida Machaca Machaca Y Polyana de Castro Ribeiro tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 05 días del mes de octubre del año 2026.



Dr. Angel Becerra Santa Cruz

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRA

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 05 días del mes de octubre del año 2026, siendo las 17:30 horas se reunieron en la sala virtual <https://teams.microsoft.com/meet/274243423347412?p=kHfYMH84tsGvtvSaoy> bajo la dirección del señor presidente del Jurado: Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez y los demás miembros siguientes:

Secretaria : Mtra. Karoline Elizabeth Chavez Vallejos.

Asesor : Dr. Angel Becerra Santa Cruz

Vocal : Dra. Wilma Villanueva Quispe

Vocal : Dra. Jaimin Murillo Anton

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de Trabajo de Investigación de posgrado titulado: “Compromiso organizacional y entusiasmo por el trabajo como predictores de la calidad de vida laboral en docentes peruanos de educación básica regular”, de las estudiantes Polyana de Castro Ribeiro y Dina Zenaida Machaca Machaca, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Administración Educativa.

El presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a las candidatas a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por las candidatas, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO POR UNANIMIDAD CON CALIFICACIÓN DE ESCALA VIGESIMAL DE 17 Y ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

El presidente del Jurado hizo alusión a las maestrandas y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente

Secretaria



Candidato 1



Candidato 2

Vocal

Vocal

Compromiso organizacional y entusiasmo por el trabajo como predictores de la calidad de vida laboral en docentes peruanos de educación básica regular

Polyana de Castro Ribeiro¹, Dina Zenaida Machaca Machaca¹, Angel Becerra Santa Cruz²

¹ Unidad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima 15102, Perú

²EP Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú

Keywords: compromiso organizacional; entusiasmo por el trabajo; calidad de vida laboral; docentes; Perú.

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida el compromiso organizacional y el entusiasmo laboral predicen la calidad de vida laboral en docentes peruanos de educación básica regular. Este estudio fue de tipo predictivo con una muestra de 590 docentes seleccionados. La recolección de datos se realizó mediante cuestionarios de compromiso organizacional, entusiasmo por el trabajo y calidad de vida laboral, los cuales evidenciaron adecuados índices de confiabilidad y validez ($\alpha > 0,90$; CR $> 0,90$; AVE $> 0,50$; VIF < 3). El modelo teórico fue evaluado utilizando la técnica de Mínimos Cuadrados Parciales (PLS-SEM). Los resultados confirmaron las hipótesis planteadas, mostrando efectos positivos y significativos del compromiso organizacional ($\beta = .38$; $p < .001$) y del entusiasmo laboral ($\beta = .44$; $p < .001$) sobre la calidad de vida laboral, explicando el 52% de su varianza ($R^2 = .52$). Estos hallazgos aportan evidencia relevante para la gestión educativa.

Abstract

This study aimed to determine the extent to which organizational commitment and work enthusiasm predict the quality of work life among Peruvian teachers in regular basic education. It was a predictive study involving a sample of 590 selected teachers. Data were collected using questionnaires measuring organizational commitment, work enthusiasm, and quality of work life; these instruments demonstrated adequate reliability and validity indices ($\alpha > 0.90$; CR > 0.90 ; AVE > 0.50 ; VIF < 3). The theoretical model was evaluated using the Partial Least Squares (PLS-SEM) technique. The results confirmed the proposed hypotheses, revealing positive and significant effects of organizational commitment ($\beta = .38$; $p < .001$) and work enthusiasm ($\beta = .44$; $p < .001$) on the quality of work life, explaining 52% of its variance ($R^2 = .52$). These findings provide relevant evidence for educational management.

1. Introducción

La calidad de vida laboral se basa en la percepción que los empleados tienen en relación con la institución en la que trabajan, evaluando su grado de satisfacción o insatisfacción respecto al lugar donde desempeñan sus funciones (Bochkov *et al.*, 2024; Silva *et al.*, 2025). Esto resulta en una sensación de bienestar que impacta en los resultados de las instituciones. Matabanchoy-Tulcán *et al.* (2024) destacan que esta percepción de los empleados es multidimensional, abarcando elementos objetivos como el salario y la seguridad, así como elementos subjetivos relacionados con su experiencia con las personas que los rodean.