

NAYELY VINUEZA

31064__1752024174P03 (1).pdf



Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:476045866

Fecha de entrega

24 jul 2025, 1:25 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

24 jul 2025, 1:28 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

31064__1752024174P03 (1).pdf

Tamaño de archivo

930.6 KB

44 Páginas

8737 Palabras

47.693 Caracteres

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 9 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	2%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
4	Internet	core.ac.uk	<1%
5	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Anahuac México Sur on 2020-08-31	<1%
7	Trabajos entregados	BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA on 2019-10-17	<1%
8	Trabajos entregados	upeu on 2024-09-17	<1%
9	Internet	www.ilustrados.com	<1%
10	Internet	www.scielo.org.pe	<1%
11	Internet	www.scribd.com	<1%

12	Internet	bnzero.com	<1%
13	Internet	link.springer.com	<1%
14	Internet	repositorio.comillas.edu	<1%
15	Internet	repositorio.upeu.edu.pe:8080	<1%
16	Internet	www.clubensayos.com	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-21	<1%
18	Internet	www.repositorio.upla.edu.pe	<1%
19	Internet	www.researchgate.net	<1%
20	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-30	<1%
21	Internet	tesis.pucp.edu.pe	<1%
22	Trabajos entregados	National University College - Online on 2025-06-15	<1%
23	Internet	analesdepediatria.org	<1%
24	Internet	roderic.uv.es	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad de Málaga - Tii on 2021-09-26	<1%

26	Trabajos entregados	consultoriadeserviciosformativos on 2025-01-16	<1%
27	Internet	japr.ut.ac.ir	<1%
28	Internet	ojs.unemi.edu.ec	<1%
29	Internet	repositorio.usmp.edu.pe	<1%
30	Trabajos entregados	unap on 2022-06-13	<1%
31	Internet	www.elsevier.es	<1%
32	Trabajos entregados	Colegio Champagnat on 2017-02-07	<1%
33	Trabajos entregados	Infile on 2020-03-10	<1%
34	Trabajos entregados	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2025-07-15	<1%
35	Trabajos entregados	UNIBA on 2024-09-30	<1%
36	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2017-12-01	<1%
37	Trabajos entregados	Universidad Nacional Federico Villarreal on 2024-11-04	<1%
38	Trabajos entregados	Universidad Privada Antenor Orrego on 2025-06-30	<1%
39	Trabajos entregados	consultoriadeserviciosformativos on 2025-03-06	<1%

40	Internet	fdocuments.ec	<1%
41	Internet	jalayo.blogspot.com	<1%
42	Internet	ojs.dpi.ulsu.mx	<1%
43	Internet	ojs3.revistaliberabit.com	<1%
44	Internet	upc.aws.openrepository.com	<1%
45	Internet	www.pilleux.cl	<1%

Influencia del síndrome de burnout sobre la satisfacción marital en personal militar del ejército del Perú

Influence of burnout syndrome on marital satisfaction in Peruvian military personnel

Analy Diaz Narva ¹, Dulce Mayeni Molina Caspara ² y Nayely Josselyn Vinueza Cayambe ³

Escuela Profesional de Psicología, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia del síndrome de Burnout en la satisfacción marital del personal militar del ejército en Chorrillos durante el año 2024. La investigación fue de carácter explicativo, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo, utilizando un modelo de ecuaciones estructurales (SEM). Participaron 796 militares casados o convivientes, evaluados mediante el Maslach Burnout Inventory (MBI-GS) y la Relationship Assessment Scale (RAS). Los resultados evidenciaron un buen ajuste del SEM entre las dimensiones del burnout y la satisfacción marital ($X^2=752.98$, $p<0.001$, CFI = 0.927, TLI = 0.916, RMSEA = 0.063), este modelo muestra que la satisfacción marital está influenciada de manera negativa por el agotamiento emocional ($\beta = -0.48$), y la indiferencia ($\beta = -0.03$). En contraste, la eficacia profesional influye de manera positiva a la satisfacción marital ($\beta = 0.26$). Estos hallazgos destacan la importancia de implementar intervenciones psicológicas y programas de salud.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, Satisfacción marital, Personal Militar.

Abstract

The aim of this study was to determine the influence of Burnout syndrome on marital satisfaction in military personnel of the army in Chorrillos during the year 2024. The research was of an explanatory nature, with a non-experimental design and a quantitative approach, using structural equation modeling (SEM). A total of 796 married or cohabiting military personnel participated, assessed by means of the Maslach Burnout Inventory (MBI-GS) and the Relationship Assessment Scale (RAS). The results evidenced a good SEM fit between burnout dimensions and marital satisfaction ($\chi^2=752.98$, $p<0.001$, CFI = 0.927, TLI = 0.916, RMSEA = 0.063), this model shows that marital satisfaction is negatively influenced by emotional exhaustion ($\beta = -0.48$), and indifference ($\beta = -0.03$). In contrast, professional efficacy positively influences marital satisfaction ($\beta = 0.26$). These findings highlight the importance of implementing psychological interventions and psychological health programs.

Keywords: Burnout syndrome, Marital satisfaction, Military personnel.

Introducción

La evidencia científica resalta que el personal militar enfrenta una alta vulnerabilidad a diversos trastornos psicológicos como la depresión, el síndrome de Burnout y las lesiones cerebrales traumáticas (Fallahchai et al., 2019; Faleti et al., 2023). En una investigación realizado con policías militares se demostró que el 65% presentaron un alto nivel de burnout (Ribeiro, 2024). Asimismo, cuando se aplicó una encuesta a 2,026 militares, los resultados revelaron que el 43% de los participantes tenían nivel grave de burnout y el 54.3% informó un nivel medio de burnout (Shi, et al. 2024). Estos resultados revelan una situación muy preocupante en esta población de estudio. Una explicación de la vulnerabilidad al burnout por parte del personal militar se debe a la naturaleza de su trabajo al estar ligadas a la exposición prolongada a riesgos psicosociales, incluyendo el aislamiento social, el estrés ocupacional y situaciones traumáticas de combate (Willing et al., 2024). Por otro lado, Gravel y Gouin (2023) afirman que las tasas de divorcios cada vez están alcanzando niveles altos con la tendencia a aumentar. Estos mismos autores señalan que los estudios demuestran que un buen matrimonio influye en el bienestar biopsicosocial de la pareja, así como un matrimonio infeliz perjudica el bienestar de la pareja. En este contexto, los estudios revelan que las parejas con alta satisfacción marital tienen niveles de estrés más bajos (citado en Sen, Serin y Karagulmez, 2023).

12 El Síndrome de Burnout es reconocido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un fenómeno relacionado con el estrés laboral crónico. Resulta particularmente preocupante debido a sus graves consecuencias físicas y psicológicas, las cuales pueden incluso amenazar la vida (Klamut et al., 2022). Según Friganovic (2019) el síndrome de burnout es un problema de salud pública. Aunque no existe un enfoque sistemático para su prevención, se debe planificar actividades que puedan prevenir las incidencias del burnout. Por otro lado, según el Instituto

Nacional de Estadística e Informática del Perú, en el 2021, se inscribieron 14,708 divorcios a nivel nacional, de los cuales el 63.1% se registraron en Lima Metropolitana (INEI, 2023) y sin duda, uno de los factores relacionados es la insatisfacción marital.

El burnout es un síntoma psicológico caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. Según Barea et al. (2023), el síndrome de burnout también es conocido como agotamiento profesional o sentirse quemado. Asimismo, afirman que este síndrome se distingue por sus tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización. El término *burnout* se acuña a mediados de los años 70 en los Estados Unidos por Freudenberg (1974) para referirse al fenómeno que había observado en agencias de cuidados de la salud, donde algunas personas experimentaban pérdida de motivación y compromiso como consecuencia de su quehacer diario. Pero fue Cristina Maslach quien dio a conocer el término *burnout* de forma pública en 1977, dentro del Congreso Anual de la Asociación Americana de Psicólogos (A.P.A.). Ella usó esta expresión para referirse a una situación cada vez más frecuente entre los trabajadores de los servicios humanos y era el hecho de que después de meses o años de dedicación, estos trabajadores acababan “quemándose”.

La satisfacción marital es la evaluación subjetiva que hace un cónyuge sobre el grado en que el otro cónyuge satisface sus necesidades (Karney y Bradbury, 2020). El matrimonio es considerado un pilar esencial para el bienestar y la plenitud personal, donde la satisfacción marital se define como un estado de armonía y felicidad compartida entre los cónyuges (Agahheris et al., 2022). Este bienestar relacional depende de factores complejos como la inteligencia emocional, las diferencias individuales de personalidad y la capacidad de afrontar el estrés (Goyal & Narayan, 2024). Estudios recientes han evidenciado que la angustia psicológica está inversamente relacionada con la calidad matrimonial, mostrando que niveles elevados de estrés afectan

negativamente la satisfacción conyugal (Snani et al., 2024). En este sentido, el síndrome de Burnout, al intensificar el estrés y la angustia, emerge como un factor significativo que debilita los vínculos maritales, subrayando la necesidad de intervenciones dirigidas a gestionar adecuadamente sus efectos en el ámbito familiar.

2 Diversas investigaciones han documentado que existe una influencia y o relación negativa entre el estrés laboral, el síndrome de Burnout y la satisfacción marital, destacando patrones robustos en diferentes contextos.

Una investigación realizada en Rusia demostró que un aumento en la satisfacción marital está asociado con una reducción en los niveles de Burnout, sugiriendo que el apoyo intrafamiliar actúa como un amortiguador contra el agotamiento emocional y la despersonalización (Bulgakov, 2023).

En Irán, un estudio con marineros mostró una relación inversa significativa entre estrés laboral y satisfacción marital ($\rho = -0.211$, $p < 0.001$), mientras que una investigación en enfermeras identificó una correlación similar ($\rho = -0.20$, $p = 0.02$), con el estrés laboral explicando hasta un 4% de la varianza en la satisfacción marital (Agahheris et al., 2022; Safara et al., 2020). Estas evidencias refuerzan la teoría de que los efectos del Burnout, manifestados a través del agotamiento emocional y la despersonalización, impactan directamente en las dinámicas relacionales, socavando aspectos clave de la satisfacción conyugal como la conexión emocional y la estabilidad relacional.

En una investigación sobre parejas con doble profesión en el país de Irán, se demostró cómo el estrés laboral afecta la calidad marital, considerando tanto efectos individuales como de pareja. El análisis demostró un ajuste adecuado a los datos ($\chi^2 = 8.789$, $p < 0.45$, CFI = 0.95, RMSEA = 0.02). Se identificaron asociaciones negativas significativas entre el estrés laboral y la

calidad conyugal, tanto a nivel individual (efecto actor: esposos, $\beta = -0.32$, $p < 0.001$; esposas, $\beta = -0.42$, $p < 0.001$) como en el impacto sobre la calidad marital del cónyuge (efecto pareja: esposos, $\beta = -0.41$, $p < 0.001$; esposas, $\beta = -0.34$, $p < 0.001$). Los hallazgos revelaron que las esposas experimentaron un impacto más fuerte del estrés laboral en su propia percepción de calidad marital ($\beta = -0.39$, $p < 0.01$), aunque el género no moderó los efectos cruzados entre cónyuges. Estos resultados reflejan la dinámica bidireccional del estrés, consistente con los conceptos de "spillover" y "crossover," que explican cómo el estrés laboral puede trasladarse a las relaciones interpersonales, generando tensiones tanto internas como externas a la pareja. Además, el estudio resalta cómo las diferencias culturales y de género pueden influir en la forma en que se experimenta y procesa el estrés dentro del sistema relacional (Fallahchai et al., 2019).

Un estudio transversal realizado en el mismo país citado anteriormente, se identificó que el conflicto trabajo-familia (WIF) afectaba principalmente al agotamiento emocional, mientras que la interferencia familia-trabajo (FIW) influía más en la satisfacción marital. Ambos conflictos exhibieron una naturaleza bidireccional en sus efectos (Razieh et al., 2016). Estos resultados resaltan la complejidad del impacto de los factores laborales y emocionales sobre las relaciones conyugales, destacando la importancia de abordar la interacción entre dimensiones personales y profesionales en los estudios psicológicos.

Otra investigación realizada en Indonesia, se demostró que en matrimonios de doble ingreso, el estrés laboral tuvo una correlación negativa significativa con la satisfacción marital ($r = -0.673$; $p < 0.05$), lo que evidencia el impacto de las demandas ocupacionales en la calidad de la relación (Putri & Kinanthi, 2018).

Un estudio realizado en Turquía se descubrió que los trabajadores casados mostraron niveles superiores de satisfacción general, intrínseca y extrínseca en comparación con sus colegas

solteros, indicando que un matrimonio sólido contribuye a mitigar el estrés laboral (Tarcán et al., 2016). Por otro lado, se identificó que el conflicto trabajo-familia, caracterizado por la interferencia de las demandas laborales en la vida familiar, afecta de manera significativa la satisfacción marital y exacerba los niveles de Burnout. Este fenómeno evidencia cómo las tensiones del entorno laboral se transfieren al ámbito personal, deteriorando la dinámica conyugal (Jesse et al., 2018). Estos resultados recalcan la compleja interacción entre el contexto laboral y la calidad de las relaciones íntimas, destacando la relevancia de abordar ambas esferas en investigaciones psicológicas.

14 Un estudio realizado en España evaluó el impacto de un programa de mantenimiento de la
35 vida en pareja sobre el Burnout de pareja y la satisfacción marital. Inicialmente, se observó una
correlación significativa y alta entre ambas variables ($\rho = 0.849$, $p < 0.001$). Sin embargo, los
efectos del programa fueron moderados en el Burnout de pareja y más específicos en sus
subdimensiones. Además, el cinismo asociado al Burnout laboral inicial demostró moderar
14 significativamente los cambios en la satisfacción marital a lo largo del tiempo ($F(2,192.4) = 6.95$,
 $p < 0.001$). Este hallazgo subraya que, aunque el programa tuvo efectos positivos, el Burnout
laboral persistió como un factor influyente en la dinámica de pareja (Marquín et al., 2023).

Un estudio con docentes realizado en Bolivia, reportó que el agotamiento emocional y la
despersonalización correlacionaron de manera negativa con la satisfacción marital ($\rho = -0.332$,
 $p < 0.01$; $\rho = -0.185$, $p < 0.05$), mientras que la realización personal no mostró relación
significativa ($\rho = 0.173$, $p > 0.05$) (Pérez, 2021).

En Perú, un estudio con pastores de la Unión Peruana del Sur reveló relaciones
significativas entre las dimensiones del síndrome de Burnout y la satisfacción marital: agotamiento
emocional ($\rho = -0.505$, $p < 0.000$), despersonalización ($\rho = -0.506$, $p < 0.000$) y realización

personal ($\rho = 0.460$, $p < 0.000$), evidenciando que niveles más altos de satisfacción marital se asocian con menores niveles de agotamiento y despersonalización, pero con mayores niveles de realización personal (Ramírez, 2020).

Otro estudio con docentes en Arequipa demostró una correlación negativa de magnitud mediana entre el estrés laboral y la satisfacción marital ($r = -0.41$, $p < 0.001$), indicando que niveles más altos de estrés se asocian con menor calidad en las relaciones maritales (Soza-Herrera et al., 2022). Estos resultados refuerzan la relevancia de las interacciones entre las dimensiones del Burnout y la satisfacción marital en diversos contextos ocupacionales.

Finalmente, en colaboradores en una clínica privada en Lima, se encontraron relaciones significativas entre la satisfacción marital y las dimensiones de Burnout: agotamiento emocional ($\chi^2 = 13.338$, $p > 0.010$), despersonalización ($\chi^2 = 10.942$, $p > 0.027$) y realización personal ($\chi^2 = 19.014$, $p > 0.001$) (Peralta & Farfán, 2021). Por otro lado, en asesores comerciales, se halló una relación positiva moderada entre la realización personal y la satisfacción marital ($r = 0.30$, $p < 0.05$), mientras que no se identificaron asociaciones significativas con el agotamiento emocional ni la despersonalización (Costa, 2021).

Tanto la importancia y la limitación de este estudio reside en que no existe muchas investigaciones en la literatura del comportamiento de estas dos variables en la población del personal militar. Un aspecto a resaltar es que este tipo de población de estudio no es nada fácil conseguir su participación a menos que se gestione la autorización de sus superiores.

Por lo tanto, el objetivo de este estudio fue determinar la influencia del síndrome de burnout en la satisfacción marital en personal militar del ejército. Como objetivos específicos fue determinar la influencia del agotamiento emocional en la satisfacción marital, determinar la

influencia de la indiferencia en la satisfacción marital y finalmente, determinar influencia de la eficacia profesional sobre la satisfacción marital.

Objetivos

4 Determinar la influencia entre el síndrome de Burnout y la satisfacción marital en personal militar del ejército – Chorrillos 2024.

Metodología

1. *Diseño.*

30 La presente investigación se caracterizó por ser de diseño explicativo con variables latentes (DVL) modeló una parte estructural y otra de medida, se representó por medio de un sistema de ecuaciones estructurales (SEM), donde algunas variables fueron observables y otras latentes, y utilizó un procedimiento basado en las covarianzas (Ato et al., 2013). Además, el diseño fue no experimental y siguió un enfoque cuantitativo, dado que no se realizó manipulación alguna de las variables investigadas. Del mismo modo, se trató de un estudio de tipo transversal, lo que implicó que la recopilación de los datos se llevó a cabo en un único instante (Hernández & C, 2018).

2. *Participantes.*

Los participantes de la presente investigación estuvieron conformados por 796 miembros del personal militar de las Villas Militares Este y Oeste del distrito Chorrillos de la provincia Lima, del departamento Lima, capital del Perú. Además, para la selección de la muestra se utilizó una técnica no probabilística denominada por conveniencia, la cual consiste en elegir participantes o unidades accesibles de manera sencilla, sin involucrar la aleatoriedad (Ñaupas et al., 2023). Se consideró dentro de los criterios de inclusión a la muestra que los participantes sean profesionales activos, entre 25 y 60 años, casados y convivientes, con participación voluntaria y de nacionalidad

peruana, mientras que entre los criterios de exclusión se incluyó a miembros de la población que desempeñaban sólo funciones administrativas, no hubieran firmado el consentimiento informado o les faltó responder algunas de las preguntas del instrumento aplicado.

En la Tabla 1 se observa que la muestra del estudio estuvo compuesta mayoritariamente por varones (79.4%), con una distribución etaria concentrada entre los 25 y 36 años (58.8%), seguida por el grupo de 37 a 48 años (36.9%). La mayoría de los participantes estaban casados (84.6%) y provenían de la región costa (47.7%). En cuanto al grado militar, predominaban los capitanes (28.1%), seguidos por mayores (26.1%) y tenientes coroneles (24.4%). Para más información revisar la Tabla 1. El resultado fue una muestra compuesta por 796 elementos de la población a los que se les denominó participantes.

Tabla 1

Datos sociodemográficos de los participantes

	n	%
Sexos		
Femenino	164	20.6%
Masculino	632	79.4%
Edad		
De 25 a 36 años	468	58.8%
De 37 a 48 años	294	36.9%
De 49 a 59 años	34	4.3%
Estado civil		
Casado	673	84.5%
Conviviente	123	15.5%
Procedencia		
Costa	380	47.7%

Sierra	308	38.7%
Selva	108	13.6%
Grado		
Subteniente/Alférez	27	3.4%
Teniente	91	11.4%
Capitán	224	28.1%
Mayor	208	26.1%
Teniente Coronel	194	24.4%
Otro	52	6.5%

3. Instrumento:

Maslach Burnout Inventory – General Survey (MBI-GS)

Mide los tres constructos definicionales del burnout: Agotamiento emocional (AE) valora el estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo; para la indiferencia (IN), valora el grado en que cada uno reconoce las actitudes frialdad y distanciamiento; y para la eficacia profesional (EP), evalúa los sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo.

Este instrumento tiene 16 preguntas con 7 categorías de respuesta. Nunca = 0, Un par de veces al año o menos = 1, Una vez al mes o menos = 2, Un par de veces a la semana mes = 3, Una vez a la semana = 4, Unas pocas veces a la semana = 5, Todos los días = 6. La puntuación total en la dimensión es el promedio de las puntuaciones de todos los ítems. La validez del instrumento confirmó la estructura de tres factores latentes, con un ajuste satisfactorio en la muestra total y entre grupos de hombres y mujeres, garantizando invarianza de medición en sus niveles configuracional, métrico y escalar. Esto permite realizar comparaciones válidas entre grupos, reforzando la robustez del MBI-GS para su uso en investigaciones sobre el síndrome de burnout.

La confiabilidad y la validación del Maslach Burnout Inventory - General Survey (MBI-GS) se

44 evaluaron mediante el análisis factorial confirmatorio (AFC) y la estimación de la consistencia interna a través de los coeficientes α de Cronbach y ω de McDonald, obteniendo valores superiores a 0.75 para las dimensiones de agotamiento emocional (AE), eficacia profesional (EP) e indiferencia (IN), lo que indica una adecuada consistencia interna. Los modelos fueron evaluados descriptivamente mediante los índices de ajuste: el Comparative Fit Index (CFI = 0.917), el Standardized Root Mean Square Residual (SRMR = 0.061) y el Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA = 0.066), considerando sus intervalos de confianza al 90% (Fernández-Arata et al., 2015).

6 *Relationship Assessment Scale (RAS)*

Es del tipo Likert y de medida global de la satisfacción de la relación con 5 reactivos que varían en un rango de 1 a 5. Esta escala se enmarca en un modelo unidimensional de la satisfacción general como una valoración global de la pareja y la relación, ya sea positiva (puntuación alta) o negativa (puntuación baja). Sus 5 categorías de respuesta y sus puntajes son: Categoría 1 = 1, Categoría 2 = 2, Categoría 3 = 3, Categoría 4 = 4, y Categoría 5 = 5. La puntuación total en la dimensión es el promedio de las puntuaciones de todos los ítems. Si no se ha respondido una pregunta, la encuesta se clasifica como no respondida y no se considera en la puntuación final. La validez de la escala de satisfacción de pareja (RAS) se realizó mediante Análisis Factorial Confirmatorio (AFC) y Teoría de Respuesta al Ítem (TRI).

43 Durante la fase de AFC, la confiabilidad se estimó mediante el coeficiente Omega (ω), luego la TRI corroboró esta estructura, aunque sin considerar la covarianza de error. La confiabilidad del instrumento fue satisfactoria, evidenciada por un coeficiente Omega adecuado ($\omega = .838$), lo que indica una alta consistencia interna. Asimismo, la confiabilidad empírica ($r_{xx} = .862$) en la TRI refleja una precisión adecuada en la estimación de la satisfacción de pareja,

asegurando resultados estables y consistentes. La validez basada en la estructura interna se comprobó mediante los índices de ajuste, CFI = 1.00, SRMR = 0.009, RMSEA = 0.025, y TLI = 0.999 (León, 2022)

4. Procedimiento

23 Inicialmente, se obtuvo la autorización del Comité de Ética y Bioética de Investigación de la Universidad Peruana Unión (Referencia: 2023-CEUPeU-0016). Posteriormente, se obtuvo el 41 permiso necesario en el Cuartel General del Ejército (PENTAGONITO) en San Borja, mediante el Oficio N°001/ADN y la AUTORIZACIÓN N°113/JACE/SECC SEG, donde se coordinó tres 2 días de permiso de ingreso para la aplicación de dos instrumentos de recolección de datos mediante un formulario de Google. Para garantizar la privacidad de la población de estudio, los formularios sin datos identificables y anónimos, así como la información recolectada se almacenó en una plataforma segura con acceso restringido solo a las investigadoras, asegurando así la confidencialidad y protección de los participantes.

5. Análisis de los datos

El análisis de los datos y los cálculos se llevaron a cabo utilizando el software "R" versión 4.2.1, utilizando la biblioteca "lavaan" versión 0.6-12 (Rosseel, 2012). Se utilizó el modelo de ecuaciones estructurales con el estimador MLR, que se emplea para variables numéricas y es 8 robusto a las desviaciones de la normalidad inferencial (Muthan y Muthan, 2017). La evaluación del ajuste se llevó a cabo mediante el Ajuste Comparativo (CFI), el error cuadrático medio de aproximación (RMSEA) y el residuo cuadrático medio estandarizado (SRMR). Para valores de CFI se utilizaron >0,90 (Bentler, 1990), RMSEA <0,080 y SRMR <0,080 (Browne y Cudeck, 5 1992). Para el análisis de confiabilidad se empleó el método alfa (α) de consistencia interna.

Resultados

Análisis de descriptivo de las variables

La Tabla 2 presenta los datos descriptivos de las variables de interés, incluyendo la media, desviación estándar, asimetría, curtosis. Se observa que los valores de asimetría y curtosis se mantienen dentro del intervalo de ± 2.0 , según los criterios de Lloret-Segura et al. (2014), lo que indica una distribución aproximadamente normal de los datos. Por lo tanto, se justifica el uso de pruebas paramétricas en los análisis estadísticos posteriores, dado que estos suponen normalidad en la distribución de las variables.

La consistencia interna de las escalas utilizadas en este estudio, se evaluó con el coeficiente alfa de Cronbach para cada una de las dimensiones del Síndrome de Burnout (Agotamiento Emocional, Indiferencia y Eficacia Profesional), así como para la escala de Satisfacción Marital. Los resultados presentados muestran que todas las escalas utilizadas presentan una adecuada fiabilidad interna, con valores de alfa superiores a 0.70, lo que indica una consistencia aceptable a excelente entre los ítems que componen cada dimensión.

En particular, la dimensión de Agotamiento Emocional presentó un valor de alfa de Cronbach de 0.92, lo cual refleja una excelente consistencia interna. La dimensión de Indiferencia obtuvo un valor de 0.79, indicando una consistencia aceptable. La dimensión de Eficacia Profesional alcanzó un alfa de 0.94, lo que indica una consistencia interna excelente. Finalmente, la escala de Satisfacción Marital presentó un alfa de 0.89, también indicando una excelente fiabilidad interna.

Estos resultados sugieren que las escalas empleadas en el presente estudio son consistentes y fiables para medir las dimensiones de interés, lo que respalda la validez de las conclusiones obtenidas a partir de los análisis subsecuentes.

Tabla 2

Análisis descriptivos de las variables

Variable	Min	ax	M	D.E.	g^1	g^2	α
Satisfacción Marital	5	25	19.79	2.88	-0.53	1.99	0.89
Síndrome de Burnout							
Agotamiento	0	30	11.60	6.18	0.17	-0.65	0.92
Indiferencia	0	26	12.95	6.01	0.11	-1.02	0.79
Eficacia	0	36	19.33	8.77	0.18	-1.01	0.94

Nota. Min = Mínimo; Max = Máximo; M = Media; D.E. = Desviación Estándar; g^1 =Asimetría; g^2 =Curtosis.

Análisis de correlación entre las variables

La Tabla 3 presenta los resultados del análisis de correlación entre las dimensiones del síndrome de burnout y la satisfacción marital, las cuales son agotamiento emocional, indiferencia y eficacia profesional. Se puede observar que las dimensiones de agotamiento emocional e indiferencia tienen correlaciones negativas y significativas con la satisfacción marital. El agotamiento emocional muestra una correlación negativa moderada y significativa ($r=-0.357$, $p < 0.001$), la dimensión de indiferencia también presenta una correlación negativa y significativa ($r=-0.285$, $p < 0.001$), aunque esta correlación es más débil en comparación con el agotamiento profesional. En contraste, la dimensión de eficacia profesional no presenta una correlación significativa con la satisfacción marital ($r=-0.021$, $p < 0.581$).

Tabla 3

Análisis de correlación entre cada dimensión del síndrome de Burnout y la Satisfacción Marital

Dimensiones del síndrome de burnout	Satisfacción Marital	
	r	P
Agotamiento emocional	-0.357**	0.000
Indiferencia	-0.285**	0.000
Eficacia profesional	-0.021**	0.581

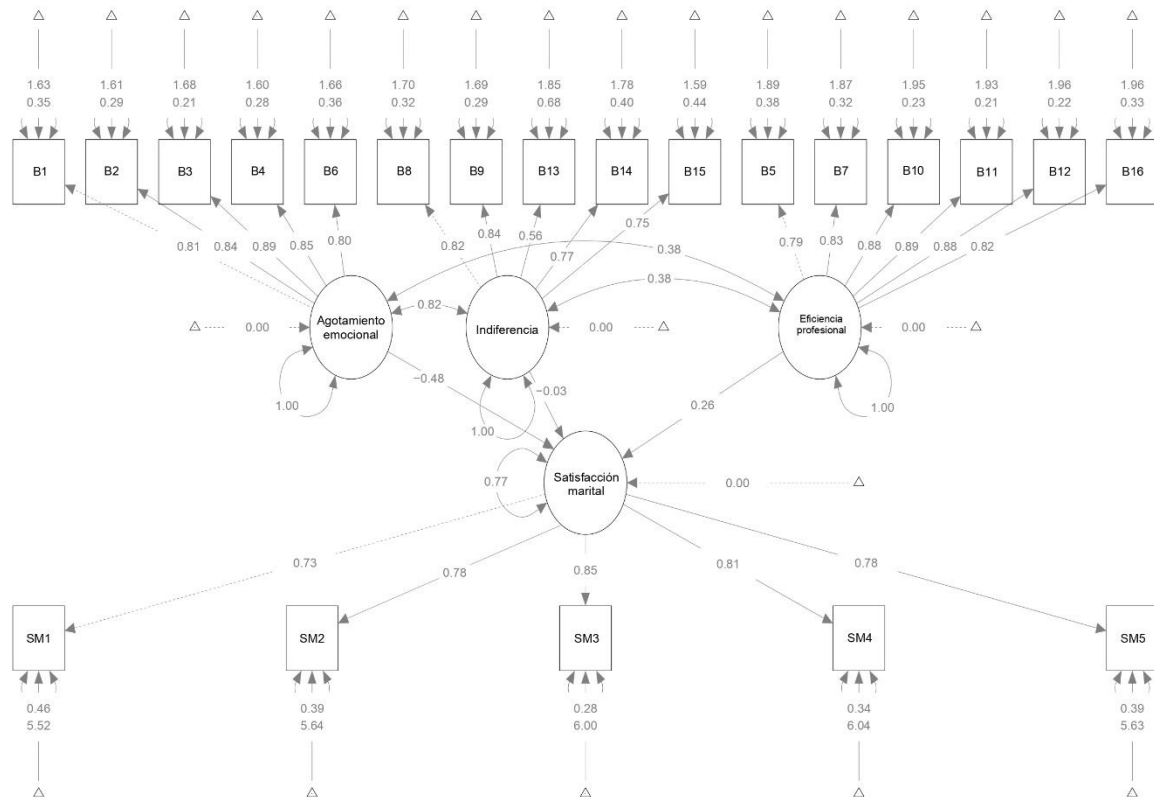
Análisis del modelo de ecuaciones estructurales

El ajuste del modelo de ecuaciones estructurales (SEM) fue evaluado a través de los valores robustos de los índices de ajuste, los cuales fueron CFI = 0.927, TLI = 0.916, RMSEA = 0.063, mientras que el SRMR = 0.075.

La Figura 2 representa el modelo de ecuaciones estructurales (SEM) donde el agotamiento emocional, la indiferencia y la eficacia profesional influyen en la satisfacción marital. De modo específico el agotamiento emocional influye negativamente en la satisfacción marital ($\beta = -0.48$), de igual forma la indiferencia influye en la satisfacción marital, pero en menor medida que el agotamiento emocional ($\beta = -0.03$), sin embargo, la eficacia profesional influye directamente a la satisfacción marital ($\beta = 0.26$). Las flechas indican las relaciones entre las variables latentes (las dimensiones de Burnout y la satisfacción marital). y observadas (los ítems de los instrumentos). Los valores en las líneas corresponden a las cargas y coeficientes de regresión del modelo.

Figura 2

Modelo de ecuaciones estructurales



Nota. Modelo estructural que analiza las relaciones entre agotamiento emocional, indiferencia, eficacia profesional y satisfacción marital. Los coeficientes presentados corresponden a cargas factoriales y pesos estructurales entre las variables latentes y observadas

Discusión

Los resultados obtenidos a través del modelo de ecuaciones estructurales muestran efectos negativos en la satisfacción marital por parte de las dimensiones agotamiento emocional e indiferencia, y efectos positivos de la dimensión eficacia profesional.

La influencia negativa del agotamiento emocional reportada en este estudio coincide con los resultados los obtenidos por Sen, Serin y Karaqulmez (2024) en una investigación sobre el síndrome de burnout en el cónyuge y la satisfacción matrimonial en personas casadas. De acuerdo

2 a este estudio, se determinó que existe una influencia negativa entre el síndrome de burnout y la satisfacción marital y que específicamente el agotamiento conyugal afecta negativamente la satisfacción marital en las personas casadas. De manera similar, otro estudio realizado por Mousavi (2021) encontró también los mismos resultados al señalar que existe una influencia negativa entre el agotamiento conyugal y la satisfacción matrimonial (citado en Sen, Serin y Karaqulmez, 2024). Asimismo, la investigación realizada por Alsawalga (2019) con 392 familias, demostró que el agotamiento matrimonial, particularmente el agotamiento emocional tiene una influencia negativa con la satisfacción matrimonial que experimentan las parejas. Finalmente, en otra investigación realizado por Jafarimanesh, et al. (2020) titulado la eficacia de la formación en terapia de la realidad en el síndrome de desgaste profesional en parejas con conflictos maritales; se demostró que el entrenamiento en terapia de la realidad disminuyó significativamente el agotamiento marital en parejas con conflictos matrimoniales.

El hecho que se encontró que el agotamiento emocional es la dimensión que tiene una influencia más fuerte y negativa con la satisfacción marital puede explicarse por la alta carga emocional y el desgaste psicológico que implica el trabajo militar, afectando directamente el bienestar de los cónyuges y la armonía en el matrimonio (Matalinares et al., 2017; Agahheris et al., 2022). En esta misma línea los estudios que revelan que el estrés y el agotamiento emocional a los que están expuestos los militares afectan la comunicación y el apoyo emocional entre las parejas (Putri & Kinanthi, 2018). Alsawalga (2019) señala que el agotamiento emocional no solo influye en la satisfacción marital, sino también es considerado como una razón del colapso final de la relación marital.

Asimismo, la influencia negativa de la indiferencia sobre la satisfacción marital reportada en este estudio coincide con los resultados los obtenidos por Koleoso, Bamikole y Oderinde (2020)

que descubrieron que la despersonalización o la indiferencia afecta la satisfacción marital. Los estudios señalan que la indiferencia o la despersonalización y la falta de empatía afectan la conexión emocional entre los cónyuges, los distancia física y emocionalmente, lo que genera grandes conflictos, disminuyendo de esta manera la percepción de satisfacción en la relación (Marquínez, 2023; Soza-Herrera et al., 2021).

Por otro lado, la influencia positiva de la eficacia profesional sobre la satisfacción marital reportada en este estudio coincide con los resultados los obtenidos por Koleoso, Bamikole y Oderinde (2020) al señalar que la eficacia personal afecta de manera positiva a la satisfacción marital. En esta misma línea, Morales y Trianes (2010) y Costa (2021) realizaron estudios sobre el síndrome de burnout y el bienestar en las relaciones, descubrieron que si existe una influencia positiva entre la realización personal y el bienestar en las relaciones (Morales & Trianes, 2010; Costa, 2021).

La eficacia personal tiene que ver con la valoración que el cónyuge tiene de su propia personalidad en función de los valores adquiridos en el entorno social que lo rodea. Su trabajo y su realización profesional le genera mayor autoestima, la misma que influyó en la satisfacción marital (Alsawalga, 2019)

Limitaciones

La investigación en curso utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, lo que limitó la posibilidad de generalizar los resultados a toda la población militar del Perú, ya que no todos los individuos tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionados (Hernández & C, 2018). Además, fue corte transversal, lo que impidió establecer relaciones de causalidad entre el síndrome de Burnout y la satisfacción marital (Ato et al., 2013). Por otro lado, el uso de instrumentos de autoinforme para evaluar el síndrome de Burnout y la satisfacción marital puede haber introducido

sesgos de deseabilidad social (Pick y Andrade, 1998). Así mismo se utilizó un modelo unidimensional para evaluar la satisfacción marital, lo que podría no capturar todas las facetas de la relación conyugal, tales como el apoyo emocional, la compatibilidad o la comunicación (Moral de la Rubia et al., 2008). Simultáneamente, no se controlaron variables externas como el tiempo de matrimonio, el número de hijos, el grado de instrucción o la duración del servicio militar, las cuales podrían afectar la relación entre el burnout y la satisfacción marital (Fallahchai et al., 2019). Finalmente, se llevó a cabo exclusivamente en personal militar del distrito de Chorrillos, Lima, los resultados podrían reflejar características culturales o contextuales específicas de esta zona, lo cual dificulta la extrapolación de los hallazgos a otras regiones o poblaciones militares (INEI, 2018).

Para extrapolar los resultados se debe realizar investigaciones longitudinales con muestreo probabilístico en diferentes poblaciones controlando ciertas variables externas y utilizando instrumentos proyectivos.

Conclusión

El agotamiento emocional influye negativamente en la satisfacción marital del personal militar, tal como lo demuestra el modelo estructural ajustado. Este hallazgo evidencia que el desgaste emocional crónico, característico de entornos laborales altamente demandantes, afecta la interacción y la comunicación conyugal, disminuyendo el bienestar de la pareja. La indiferencia hacia el trabajo se asocia con una influencia negativa moderada en la satisfacción marital. Esto sugiere que si incrementa la indiferencia hacia el trabajo entonces la satisfacción marital disminuye. La eficacia profesional muestra una influencia positiva significativa en la satisfacción marital, lo que indica que la mejora de la eficacia profesional mejora la satisfacción marital.

Las investigaciones señalan que se han observado factores importantes y altos índices de burnout en personal militar; de allí que es muy necesario implementar políticas públicas de salud

para reducir el burnout con atención enfocada en esta categoría profesional (Ribeiro et al. 2024) y así reducir el alto índice de la insatisfacción marital que experimentan muchas parejas del personal castrense.

Contribución de los autores

1. Idea de investigación. 2. Búsqueda de la información. 3. Redacción de la introducción. 4. Diseño metodológico. 5. Recolección de datos. 6. Manejo del software. 7. Diseño de tablas e interpretación de los resultados. 8. Discusión y limitaciones. 9. Manejo del estilo APA-7 (Citas y referencias). 10. Redacción del artículo final.

Analy Díaz-Narva = A.D-N.

Nayely Josselyn Vinueza-Cayambe = N.J.V-C.

Dulce Mayeni Molina-Caspara = D.M.M-C.

Contribución:

A.D-N: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10

N.J.V-C.: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10

D.M.M-C.: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10

Referencias

- Agahheris, M., Eisazadeh, F., & Niabati Charandabi, H. (2022). Predicting marital satisfaction through job stress in Bushehr City sailors. *Journal of Marine Medicine*, 4(3), 160–166.
<https://jmarmed.ir/article-1-388-fa.pdf>
- Alsawalqa, R. (2019). Agotamiento matrimonial: cuando las emociones se agotan silenciosamente. Investigación cuantitativa. *Iranian Journal of Psychiatry and Behavioral Sciences*. <https://doi.org/10.5812/IJPBS.68833>
- Alcántara Rassa, M. C., & Quijano Rentería, K. R. (2024). *Satisfacción marital y violencia de pareja en adultos de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/140103>
- Aranda Retis, F. E. (2021). *Síndrome de burnout y su influencia en el entorno familiar del personal de enfermería del Hospital ESSALUD Huánuco 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio UNHEVAL.
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6679>
- Asghar, A., Kalsoom, R., Zafar, Z., & Khan, H. (2024). Comparing marital satisfaction: Insights from South Asian and Middle Eastern perspectives. *Arbor*, 136(163), 1–20.
<https://arborjournal.com/index.php/view/article/view/38>
- Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>

Barrios, I., Anido, V., & Morera, M. (2016). Declaración de Helsinki: cambios y exégesis.

Revista Cubana de Salud Pública, 42(1), 1–10.

<https://www.scielo.org/pdf/rcsp/2016.v42n1/o14/es>

Barea, M., Castro, C., Vargas, P., Melero, O., Solís, F., Moreno, C., Osuna, A., & Correa, M.

(2023). Burnout syndrome in professionals working in mental health. *European*

Psychiatry, 66(S1), S437. <https://doi.org/10.1192/j.eurpsy.2023.940>

Blood, R. O., & Wolfe, D. M. (1960). *Husband and wives: The dynamics of married living*. The

Free Press.

Boland, J., & Follingstad, D. (1987). The relationships between communication and marital

satisfaction: A review. *Journal of Sex & Marital Therapy*, 13(4), 286–313.

<https://doi.org/10.1080/00926238708403901>

Bulgakov, S. (2023). Взаимосвязь выгорания и удовлетворённости браком у сотрудников

российских организаций. *Psicología Organizacional*, 13(1), 145–160.

[https://orgpsyjournal.hse.ru/data/2023/04/10/2027244318/OrgPsy_2023_1\(7\)_Bulgakov\(145-160\).pdf](https://orgpsyjournal.hse.ru/data/2023/04/10/2027244318/OrgPsy_2023_1(7)_Bulgakov(145-160).pdf)

Cárdenas Ruiz, J. P. (2023). Comunicación marital, satisfacción sexual y satisfacción marital en

parejas con afiliación religiosa de Bogotá-Colombia, 2021 [Tesis de maestría,

Universidad Peruana Unión].

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/6700/Juan_Tesis_Maestro_2023.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Chadwick, B. A., Albrecht, S. L., & Kunz, P. R. (1976). Marital and the family role satisfaction.

Journal of Marriage and the Family, 38(3), 431–439.

Costa Aznaran, L. (2021). *Síndrome de burnout y satisfacción marital en asesores comerciales de una entidad financiera de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27766/Costa%20Aznaran%2c%20Lily.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cuestionario - Burnout. (s.f.). <https://static.ecestaticos.com/file/035/b15/f97/035b15f97effea4c69fd6519e8114bcf.pdf>

Encalada Echeverría, M. F. (2024). *Síndrome de burnout en trabajadores del Distrito de Salud 10D03 trabajadores del Cantón Cotacachi-Imbabura* [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte].

<https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/15702/3/PG%201777%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

De la Rubia, J. M. (2008). Validación de la Escala de Valoración de la Relación en una muestra mexicana. *REMA*, 13(1), 1–12.

<https://reunido.uniovi.es/index.php/Rema/article/view/9778/9521>

Faleti, R., Almubaroq, H. Z., Lelyana, N., Eze, H. I., & Susilawati. (2023). Salud militar y sus determinantes sociales: Una revisión sistemática. *Medicina Social Social Medicine*, 16(2), 65–77.

<https://www.socialmedicine.info/index.php/socialmedicine/article/view/1833/3151>

Fallahchai, R., Fallahi, M., & Randall, A. K. (2019). A dyadic approach to understanding associations between job stress, marital quality, and dyadic coping for dual-career

couples in Iran. *Frontiers in Psychology*, 10, 487.

<https://www.readcube.com/articles/10.3389/fpsyg.2019.00487>

Fernández, M., Juárez, A., & Merino, C. (2015). Análisis estructural e invarianza de medición del MBI-GS en trabajadores peruanos. *Liberabit*, 21(1), 9–20.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272015000100002&script=sci_abstract)

[48272015000100002&script=sci_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272015000100002&script=sci_abstract)

Friganović, A., Selič, P., Ilić, B., & Sedić, B. (2019). Stress and burnout syndrome and their associations with coping and job satisfaction in critical care nurses: A literature review.

Psychiatria Danubina, 31(Suppl 1), 21–31. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30946714/>

Goyal, M. H., & Narayan, M. S. (2024). Exploring the Role of Emotional Intelligence in Marital Adjustment: A Comprehensive Review.

https://www.researchgate.net/publication/379758525_Exploring_the_role_of_emotional_intelligence_in_marital_adjustment_A_Comprehensive_Review

Hakovirta, M., & Denuwara, N. (2021). How COVID-19 redefines the concept of sustainability. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 47(2), 95-98.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8114565/pdf/SJWEH-47-95.pdf>

Hendrick, S. S. (1988). A generic measure of relationship satisfaction. *Journal of Marriage and the Family*, 50, 93-98.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (3ª ed.). McGraw-Hill Education.

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2018). *Perú natalidad, mortalidad y nupcialidad, 2018 (Departamento, provincia y distrito)*.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1698/libro.pdf

Karney, B. R., & Bradbury, T. N. (2020). Research on marital satisfaction and stability in the 2010s: Challenging conventional wisdom. *Journal of Marriage and Family*, 82, 100–116.

<https://doi.org/10.1111/jomf.12635>

Klamut, O., Olivera-Figueroa, L. A., & Weissenberger, S. (2022). A balanced time perspective and burnout syndrome in the corporate world. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(21), 14466. <https://doi.org/10.3390/ijerph192114466>

- León, C., Cruz, C., & Rodríguez, T. (2022). Satisfacción en la relación de pareja en parejas jóvenes: Evidencia de validez de una escala corta que combina el CFA y la IRT. *The Journal of Sex Research*, 59(2), 123–135. <https://doi.org/10.1080/0092623X.2022.2129119>

Marquínz Calleja, I. (2023). *Impacto de los programas de mantenimiento de vida de pareja en la satisfacción marital y en el burnout de pareja* [Tesis doctoral, Universidad Pontificia Comillas].

<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/85222/TD00632.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Maslach, C., Jackson, S. y Leiter, M. (1996). *The Maslach Burnout Inventory – Test Manual*. (3th ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press.

Nassistan, K., Achief, B., & Ocosultant, O. (2020). *Influence of job burnout and work-family conflict on marital satisfaction among married nurses in Benin City, South Nigeria. The International Journal of Humanities & Social Studies*, 8(3).

<https://doi.org/10.24940/theijhss/2020/v8/i3/HS2002-055>

Parrales-Ponce, N. R., Chilán-Santana, C. I., & Macias-Villamil, G. N. (2024). *Síndrome de burnout, problema latente en trabajadores de la salud. MQRInvestigar*, 8(1), 3329–3339.

<https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1058/3960>

Peralta Gil, J. R., & Farfán Román, Y. J. (2021). *Satisfacción marital y síndrome de burnout en colaboradores de una clínica privada de Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión].

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4901/Juan_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Pérez Mamani, L. (2021). *Satisfacción marital y síndrome de burnout en docentes de Unidades Educativas Privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión].

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4778/Lizeth_Tesis_Maestría_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez Villa, S. D., Vásquez Erazo, E. J., & Ormaza Andrade, J. E. (2023). *Liderazgo y síndrome de burnout, una relación que impacta en el desempeño del personal militar de tropa. ConcienciaDigital*, 6(4.1), 173–198.

<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i4.1.2749>

Pick de Weiss, S., Díaz-Loving, R., & Andrade Palos, P. (2014). *Conducta sexual, infidelidad y amor en relación a sexo, edad y número de años de la relación. V Lustros de Investigación en la Psicología Social en México*, 1, 105–111.

<https://www.researchgate.net/publication/333855782>

Pick, S., & Andrade, P. (1988). *Diferencias sociodemográficas en la satisfacción marital: el caso de México. Revista de Psicología Social*, 1, 91–97.

<https://doi.org/10.1080/02134748.1988.10821577>

Pluut, H., Ilies, R., Su, R., Weng, Q., & Liang, A. (2021). *Cómo influyen los factores de estrés social en el trabajo en las conductas maritales en el hogar: un modelo interpersonal de contagio entre el trabajo y la familia. Revista de Psicología de la Salud Ocupacional*.

<https://doi.org/10.1037/ocp0000298>

Putri, S., & Kinanthi, M. (2019). *Job stress and marital satisfaction among husbands in dual-earner marriages. J Psychol Symposium*, 1, 1–5.

<https://www.researchgate.net/publication/326224114>

Ramírez Marín, S. A. (2020). *Síndrome de burnout y satisfacción marital en pastores de la Unión Peruana del Sur, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión].

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3245/Sergio_Tesis_Maestr_o_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Ribeiro, B. M. D. S. S., Silva, L. A. D., Scorsolini-Comin, F., Robazzi, M. L. D. C. C., Santos, S. V. M. D., Terra, F. S., & Dalri, R. C. M. B. (2024). *Factors associated with burnout in military police officers in a city in Paraná. Revista Brasileira de Enfermagem*, 77(4), e20230510. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2023-0510>

Rivera, M. R. (2024). *El síndrome de burnout en el personal de enfermería*. *Revista Científica Multidimensional Magna Sapientia*, 2(1), 73–80.

<https://magnasapientia.ritep.es/revista/index.php/ms/article/view/23/26>

Roach, J. A., Frazier, P. L., & Bowden, R. S. (1981). *The marital satisfaction scale: Development of measure for intervention research*. *Journal of Marriage and the Family*, 43(3), 537–546.

Safara, M., Hatami, M., & Atashkar, A. (2020). *Moderating role of religiosity in the relationship between occupational stress and marital satisfaction in female nurses*. *Health, Spirituality and Medical Ethics*, 7(3), 65–72. <https://jhsme.muq.ac.ir/article-1-339-en.pdf>

Şen, B., Bulut Serin, N., & Karagülmez, K. (2024). *Burnout conyugal y satisfacción matrimonial en personas casadas: el papel mediador del bienestar psicológico*. *Revista de Ciencias de la Educación de Anatolia Occidental*, 15(2), 1266–1284.

<https://doi.org/10.51460/baebd.1465197>

Shi, L., Ren, F., Xin, S., Sun, Q., Li, D. N., Li, K., & Wang, Y. (2024). *Prevalence of burnout among military personnel in the plateau region of China: A cross-sectional survey*. *BMC Public Health*, 24(1), 1897. <https://doi.org/10.1186/s12889-024-19340-w>

Snani, H., Snani, H., Gaied Chortane, O., Tannoubi, A., & Fairouz, A. Z. A. I. E. Z. (2024). *Balance and deep connections: The impact of physical activity on body and sexual self-esteem, psychological distress, and marital satisfaction among adults*. *Frontiers in Sports and Active Living*, 6, 1343951.

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fspor.2024.1343951/full>

Soza-Herrera, J. J., Azocar, E. M., & Montenegro, J. L. (2021). *Estrés laboral y satisfacción marital en docentes de Arequipa. Perspectiva de Familia*, 6(1), 41–54.

<https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/perspectiva/article/view/1483/1511>

Willing, M. M. P., Nevers, J., Nofziger, D., Rogers, T., & Riggs, D. S. (2024). *Lessons learned from efforts to prevent behavioral health problems and promote mental wellbeing in the US Military. Mental Health & Prevention*, 200330.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2212657024000126>

Instrumentos de recolección de datos

Anexo 1: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory –General Survey (MBI-GS)

Personal militar ____por favor marque con un aspa la respuesta que usted considera adecuada

Nº	Preguntas de la dimensión “Agotamiento emocional”	Respuestas						
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días
2	Me siento cansado/a al final de la jornada de trabajo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días
3	Me siento cansado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentar otro día en el trabajo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días
4	Me tensa trabajar todo el día.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días
5	Puedo resolver efectivamente los problemas que surgen en mi trabajo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días

Las 7 categorías de respuesta y sus puntajes son: Nunca = 0, Un par de veces al año o menos =1, Una vez al mes o menos = 2, Un par de veces a la semana mes = 3, Una vez a la semana = 4, Unas pocas veces a la semana = 5, Todos los días =6. La puntuación total en la

dimensión es el promedio de las puntuaciones de todos los ítems. Si no se ha respondido una pregunta, la encuesta se clasifica como no respondida y no se considera en la puntuación final.

Anexo 2: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory –General Survey (MBI-GS)

Personal militar número ____por favor marque con un aspa la respuesta que usted considera adecuada

Nº	Preguntas de la dimensión “Eficacia profesional”	Respuestas							
6	Me siento cansado por mi trabajo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana			Todos los días
7	Siento que estoy haciendo un aporte importante a lo que mi organización se dedica.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana		Todos los días
8	Me he vuelto menos interesado en mi trabajo desde que comencé en el.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana		Todos los días
9	Me he vuelto menos entusiasmado sobre mi trabajo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana		Todos los días
10	Considero que soy bueno en el trabajo que realizo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana		Todos los días

Las 7 categorías de respuesta y sus puntajes son: Nunca = 0, Un par de veces al año o menos =1, Una vez al mes o menos = 2,

Un par de veces a la semana mes = 3, Una vez a la semana = 4, Unas pocas veces a la semana = 5, Todos los días =6. La puntuación total en la dimensión es el promedio de las puntuaciones de todos los ítems. Si no se ha respondido una pregunta, la encuesta se clasifica como no respondida y no se considera en la puntuación final.

Anexo 3: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory –General Survey (MBI-GS)

Personal militar número _____ por favor marque con un aspa la respuesta que usted considera adecuada

Nº	Preguntas de la dimensión: “Indiferencia”.	Respuestas						
11	Me siento contento cuando puedo lograr algo en el trabajo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días
12	He logrado muchas cosas que valen la pena en este trabajo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días
13	Yo solo quiero hacer mi trabajo y no ser molestado.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días
14	Me he vuelto más cínico acerca de si mi trabajo aporta algo	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días
15	Dudo de la importancia de mi trabajo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días
16	Me siento seguro sobre mi buen desempeño dentro del trabajo.	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días

Las 7 categorías de respuesta y sus puntajes son: Nunca = 0, Un par de veces al año o menos =1, Una vez al mes o menos = 2, Un par de veces a la semana mes = 3, Una vez a la semana = 4, Unas pocas veces a la semana = 5, Todos los días =6. La puntuación total en la dimensión es el promedio de las puntuaciones de todos los ítems. Si no se ha respondido una pregunta, la encuesta se clasifica como no respondida y no se considera en la puntuación final.

Anexo 4: Relationship assessment scale (RAS, Hendrick, 1988), Versión: Ventura-León et al. (2022)

Instrucciones: Por favor indique el número que responda mejor como opción de respuesta cada pregunta sobre su relación de pareja. Conteste lo más sinceramente posible.

1. ¿Considera usted que su pareja satisface sus necesidades?

1	2	3	4	5
Pobremente	Algo	Término medio	Bastante	Extremadamente bien

2. En general- ¿hasta qué punto está satisfecho con su relación?

1	2	3	4	5
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Término medio	Satisfecho	Muy satisfecho

3. ¿Qué tan buena es su relación en comparación con la mayoría de las parejas?

1	2	3	4	5
Muy mala	Mala	Término medio	Buena	Muy buena

4. ¿Hasta qué punto su relación satisface sus expectativas iniciales?

1	2	3	4	5
Nada	Algo	Término medio	Bastante	Totalmente

5. ¿Cuánto ama a su pareja?

1	2	3	4	5
Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo

Las 5 categorías de respuesta y sus puntajes son: Categoría 1 = 1, Categoría 2 = 2, Categoría 3 = 3, Categoría 4 = 4, y Categoría 5 = 5. La puntuación total en la dimensión es el promedio de las puntuaciones de todos los ítems. Si no se ha respondido una pregunta, la encuesta se clasifica como no respondida y no se considera en la puntuación final.

Anexo C: Consentimientos informados

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA APLICACIÓN DEL INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH (MBI)

Propósito del Estudio:

El propósito de este estudio es evaluar el nivel de burnout entre los participantes utilizando el Inventario de Burnout de Maslach (MBI). El MBI es un cuestionario ampliamente utilizado para medir el síndrome de burnout en diversas poblaciones laborales.

Procedimiento:

Si decide participar en este estudio, se le pedirá que complete el Inventario de Burnout de Maslach de modo online. Este cuestionario contiene preguntas relacionadas sobre sus sentimientos y actitudes hacia su trabajo. La participación en este estudio tomará aproximadamente 15-20 minutos. Es importante completar todas las preguntas del cuestionario; si no responde a una pregunta, los datos de la encuesta no serán recogidos.

Confidencialidad:

Toda la información proporcionada será tratada de manera confidencial. Los resultados del cuestionario se codificarán para garantizar su anonimato. Los datos recopilados se utilizarán únicamente con fines de investigación y no se compartirán con terceros sin su consentimiento previo.

Voluntariedad:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento y dejar de participar en cualquier momento, sin necesidad de dar explicaciones y sin sufrir ninguna consecuencia negativa.

Riesgos y Beneficios:

No se anticipan riesgos significativos asociados con su participación en este estudio. Sin embargo, es posible que algunas preguntas puedan generar incomodidad emocional. Si en algún momento se siente incómodo, puede optar por no responder a esas preguntas o abandonar el cuestionario. No obstante, si decide no responder a alguna pregunta, los datos de la encuesta no serán recogidos. Los beneficios potenciales de su participación incluyen una mayor comprensión de su nivel de burnout y contribuir al conocimiento general sobre el síndrome de burnout.

Contacto:

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este estudio, puede ponerse en contacto con Analy Días Narva, Estudiante de Psicología en la Universidad Peruana Unión, en el número de celular 961991689.

Consentimiento:

Al firmar este documento, usted confirma que ha leído y comprendido la información proporcionada anteriormente, y que ha tenido la oportunidad de hacer preguntas. Su firma indica que usted acepta participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del Participante: ____

Firma del Participante: _____

Fecha: _____

Firma del Investigador: _____

Fecha: _____

Anexo D: Resolución del comité de ética



**"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"**

RESOLUCIÓN N° 0206-P-2024/UPEU-FCS-CF

Lima, Ñaña, 03 de septiembre de 2024

VISTO:

El expediente de **Dulce Mayeni Molina Caspara**, identificado(a) con Código Universitario N° 202010223, **Analy Díaz Narva** con Código Universitario N° 202013453 y **Nayely Josselyn Vinueza Cayambe** con Código Universitario N° 201910717, de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que **Dulce Mayeni Molina Caspara**, **Analy Díaz Narva** y **Nayely Josselyn Vinueza Cayambe**, han solicitado: la inscripción del perfil de proyecto de tesis titulado: "Burnout y satisfacción marital en personal militar del ejército - Chorrillos 2024"; y la designación del Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 03 de septiembre de 2024 y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar el perfil de proyecto de tesis en formato artículo titulado: "Burnout y satisfacción marital en personal militar del ejército - Chorrillos 2024"; y disponer su inscripción en el registro correspondiente, designar al (a la) Mtra. Gissel Arteta Sandoval, para que oriente y asesore la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo el cual fue dictaminado por el(la) Mtra. Mónica Eliana Cahuana Cuti, y el(la) Psic. Aaron Italo Travezaño Cabrera, otorgándoles un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese



Dra. Lili A. Fernández Molocho
DECANA



Mg. María Esther Valencia Orrillo
SECRETARIA ACADÉMICA

CC.

- Interesado
- Asesor
- Archivo

Villa Unión – Ñaña, altura Km. 19 de la Carretera Central, Lurigancho-CHOSICA, Lima 15, Perú Teléfono (01) 618-6300
Fax: 6186339 Casilla 3564 Web: www.upau.edu.pe Email: universidadperuanaunion@upau.edu.pe



PERÚ

Ministerio
de Defensa

Ejército
del Perú

Comando de Bienestar del Ejército -
COBIENE

"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS
HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Chorrillos, 17 de setiembre del 2024

AUTORIZACIÓN N° 113/JACE/SECC SEG

**INGRESO DE PERSONAL PARA REALIZAR UN TEMA DE
INVESTIGACIÓN "SÍNDROME DE BURNOUT" A LAS VILLAS MILITARES
ESTE Y OESTE - CHORRILLOS.**

Solicitante: Analy DÍAZ NARVA – Persona encargada.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo cordialmente y manifestarle que la Jefatura de Administración de Casas del Ejército (JACE), mediante el presente documento y de acuerdo a su solicitud, se autoriza el ingreso de su personal a las instalaciones de las Villas Militares Este y Oeste - Chorrillos, en las fechas 20 y 21 Set 24 (en el rango de horario de 0800 a 1700 hrs), para realizar tema de investigación "Síndrome de Burnout" pudiendo ingresar el siguiente personal.:

- DIAZ NARVA Analy (Encargada) DNI N° 44374804
- MOLINA CASPARA Dulce Mayeni (Estudiante) DNI N° 77222405
- VINUEZA CAYAMBE Nayely Josselyn (Estudiante) DNI N° 2100652524 – Extranjera - Ecuador

En tal sentido deberá su personal presentar en la Guardia de Prevención, sus respectivos documentos de identidad (DNI), para ser registrados de acuerdo a los procedimientos de seguridad respectivos, de igual forma deberán mostrar la presente autorización al personal militar residente de las villas militares, que por medida de seguridad lo soliciten.

Finalmente, por lo expuesto a fin de minimizar prevenir y eliminar los riesgos de seguridad, se tomarán todas las Medidas de Seguridad, correspondientes.

Dios guarde a Usted.


O-24036372-O+
JORGE OMAR FAYAD PINEDO
CRL ING
Jefe de Administración de Casas del
Ejército

DISTRIBUCIÓN:

- Interesado.....01.
- Archivo.....01/02.