

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Riesgo de autolesión y resolución de conflictos
interpersonales en estudiantes de una I.E.S. de la ciudad de
Juliaca, 2025**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogas

Autores:

Vaneza Goretty Nuñez Cari

Sthefany Lizeth Taco Mamani

Asesor:

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

Juliaca, Julio de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Santos Armandina Farceque Huancas, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“RIESGO DE AUTOLESION Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE I.E.S. DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2025”** de los Vaneza Goretty Nuñez Cari y Sthefany Lizeth Taco Mamani tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 20 días del mes de Julio del año 2026.



Mg.Santos Armandina Farceque Huancas
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a Dieciséis día(s) del mes de Julio del año 2026, a las 16:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del

(de la) presidente(a):

Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco, el (la) secretario(a): Mg. Helen Sara Flores Mamani y los demás miembros: Mg. Rita Cordova Sotoca y el (la) asesor(a) Mg. Santos Armandina Farsegua Huancas

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Riesgo de autolesión y resolución de conflictos interpersonales en estudiantes de una I.E.S. de la ciudad de Juliaca, 2025

de los (las) bachilleres:
a) Vaneza Gorethy Nuñez Cari
b) Sthefany Lizeth Taco Mamani
c) _____

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicólogas
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Vaneza Gorethy Nuñez Cari

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>			<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): Sthefany Lizeth Taco Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>			<u>Muy bueno</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Kum R. M.
Presidente/a

[Firma]
Secretaría

[Firma]
Asesora

Miembro

Miembro

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Bachiller (b)

Bachiller (c)

Contenido

RESUMEN	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN	7
MATERIALES Y MÉTODO	9
Participantes	9
Instrumentos	10
Cuestionario de Riesgo de Autolesión (CRA)	11
Análisis de datos.....	11
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	12
Características sociodemográficas de los participantes	12
Niveles de resolución de conflictos interpersonales y sus dimensiones	13
Niveles de riesgo de autolesión y dimensiones	14
Prueba de normalidad de datos.....	16
Análisis de correlaciones.....	17
DISCUSIONES.....	17
CONCLUSIONES	22
RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	23
ANEXOS	28

Riesgo de autolesión y resolución de conflictos interpersonales en estudiantes de una I.E.S. de la ciudad de Juliaca, 2025

Risk of self-harm and interpersonal conflict resolution among students at a secondary school in the city of Juliaca, 2025

Autores:

Nuñez Cari Vaneza Goretty

Taco Mamani Sthefany Lizeth

Farceque Huancas Santos Armandina

Afiliación:

Peruvian Union University, Escuela Profesional de Psicología, Juliaca, Peru

RESUMEN

Este estudio tuvo como propósito establecer la relación entre la resolución de conflictos interpersonales y el riesgo de autolesión en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de la ciudad de Juliaca. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 514 estudiantes de educación secundaria. Para la recolección de datos se utilizaron la Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERCII) y el Cuestionario de Riesgo de Autolesión (CRA). Previamente al análisis inferencial, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, cuyos resultados evidenciaron que las variables no presentaron distribución normal ($p < 0.001$), por lo que se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los resultados evidenciaron una relación negativa, moderada y estadísticamente significativa entre la resolución de conflictos interpersonales y el riesgo de autolesión ($\rho = -0.489$; $p < 0.001$), indicando que mayores niveles de resolución de conflictos se relacionan con menores niveles de riesgo autolesivo. Asimismo, se encontraron relaciones negativas significativas entre resolución de conflictos y las dimensiones asociadas al riesgo de autolesión, incluyendo regulación afectiva ($\rho = -0.331$), disociación ($\rho = -0.339$), conducta suicida alternativa ($\rho = -0.388$), influencia interpersonal ($\rho = -0.364$), límites personales ($\rho = -0.311$), castigo ($\rho = -0.316$) y búsqueda de sensaciones ($\rho = -0.369$), todas con $p < 0.001$. Se concluye que la resolución de conflictos interpersonales presenta una relación significativa con el riesgo de autolesión en adolescentes, evidenciando la

importancia de fortalecer habilidades socioemocionales y estrategias de afrontamiento dentro del contexto educativo.

Palabras clave: adolescentes, habilidades emocionales, intervención educativa, métodos de afrontamiento, resolución de conflictos, riesgo de autolesión.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the relationship between interpersonal conflict resolution and self-harm risk in students of secondary education from one academic institution in Juliaca city. The study was quantitative in nature, used a non-experimental, cross-sectional and correlational design. In this study, 514 secondary students participated. Data were collected using the Interpersonal Conflict Resolution Methods scale (MERICI) and the Self-Harm Risk questionnaire (CRA). In order to meet the assumptions of normality of the distribution of the variables, the Kolmogorov-Smirnov test was applied, which showed that the distribution was not normal ($p < 0.001$); therefore, a non-parametric correlation analysis was performed using Spearman's rank correlation coefficient. The results of the analysis showed a negative, moderate and significant correlation between interpersonal conflict resolution and self-harm risk ($\rho = -0,489$; $p < 0.001$). The same analysis showed that there were negative and significant correlations between interpersonal conflict resolution and each of the dimensions of self-harm risk: affective regulation ($\rho = -0,331$), dissociation ($\rho = -0,339$), alternative suicide ($\rho = -0,388$), interpersonal influence ($\rho = -0,364$), personal boundaries ($\rho = -0,311$), punishment ($\rho = -0,316$), sensation seeking ($\rho = -0,369$), with $p < 0.001$ for each. It was concluded that interpersonal conflict resolution is significantly associated with self-harm risk in adolescents, which emphasizes the importance of socio-emotional skills, emotional regulation and adaptive coping strategies in the educational context. These findings provide empirical evidence that can contribute to the development of interventions aimed at preventing self-harm and promoting mental health in adolescents.

Keywords: adolescents, emotional skills, educational intervention, coping methods, conflict resolution, risk of self-harm.