

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



Percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2024

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad profesional de enfermería:

Cuidados Intensivos Pediátricos

Autores:

Florabel Janampa Auccasi

Maria Sulca Ayme

Asesora:

Mg. Celeste Abigail Mauricio Esteban

Lima, 13 de abril del 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO

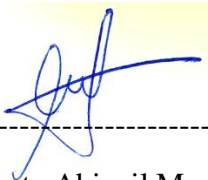
ACADÉMICO

Yo, Celeste Abigail Mauricio Esteban, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE NIÑOS INTERNADOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS EN UN HOSPITAL DE AYACUCHO, 2024”** de las autoras Florabel Janampa Auccasi y Maria Sulca Ayme tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de abril del año 2026.

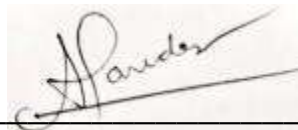


Mg. Celeste Abigail Mauricio Esteban

**Percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y
satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de
cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2024**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad
profesional de enfermería: Cuidados Intensivos Pediátricos

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Paredes', is written over a horizontal line. The signature is cursive and somewhat stylized.

Dr. Alfonso Paredes Aguirre
Dictaminador

Lima, 13 de abril del 2026

Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Planteamiento del Problema	2
Formulación del Problema Problema general	4
Objetivos de la Investigación	5
Justificación	6
Desarrollo de las Perspectivas Teóricas	8
Antecedentes de la Investigación	8
Marco Conceptual.....	13
Bases Teóricas	17
Definición de Términos	18
Metodología	21
Descripción del Lugar de Ejecución	21
Población y Muestra.....	21
Tipo y Diseño de Investigación.....	22
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos Técnica.....	27
Proceso de Recolección de Datos.....	29
Consideraciones Éticas.....	29
Administración del Proyecto de Investigación	31
Apéndices.....	39

Resumen

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la calidad en la atención sanitaria está estrechamente vinculada con la satisfacción del paciente, y abarca diversos elementos como el cumplimiento de estándares establecidos, una infraestructura adecuada, disponibilidad suficiente de personal, seguridad del paciente, atención efectiva y accesible, y la aplicación de procedimientos universales enfocados en brindar intervenciones oportunas y seguras. En este contexto, la presente investigación tiene como finalidad conocer la percepción de los padres respecto a la calidad del cuidado y su nivel de satisfacción durante la hospitalización de sus hijos en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos de un hospital en Ayacucho, en el año 2023. El estudio se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo, observacional, no experimental y de corte transversal. Se seleccionará una muestra basada en criterios previamente definidos, y se utilizarán dos instrumentos de recolección de datos, alineados a las variables estudiadas, con el fin de evaluar y comprender la percepción parental sobre la atención brindada por el personal de enfermería en una situación crítica como es la internación infantil. Los resultados de esta investigación contribuirán al diseño de estrategias orientadas a la mejora continua y al fortalecimiento de la calidad en los servicios de cuidados intensivos pediátricos.

Planteamiento del Problema

Identificación del Problema

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) refiere que la calidad es clave en la cobertura sanitaria universal y el tener acceso a servicios de salud esenciales de calidad.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) cerca de 5,7 y 8,4 millones de muerte anuales en países bajos y medianos recursos ocurre debido a una deficiente atención de calidad. Esta situación genera una pérdida económica estimada entre 1.4 y 1.6 billones de dólares cada año debido a la disminución de la productividad. En los países con altos niveles de ingreso, se estima que uno de cada diez pacientes experimenta algún tipo de daño durante la atención médica, y aproximadamente siete de cada cien personas atendidas adquieren una infección asociada con los cuidados recibidos.

La satisfacción percibida por el paciente es uno de los resultados que derivan de la atención sanitaria”, ésta depende de la atención otorgada por el personal de enfermería el cual tiene la responsabilidad de brindar educación, dar confianza, a fin de mejorar progresivamente la enfermedad del paciente Organización Mundial de la Salud, (OPS, 2020).

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) se estima una escasez de 5,9 millones de profesionales de enfermería y se calcula que el 89% (5,3 millones) de este déficit se concentra en los países de ingresos bajos y medianos-bajos.

Según Ortiz (2021), en Europa los cuidados dentro de los hospitales pediátricos se ven afectados por las múltiples tareas y el estrés laboral del personal de enfermería que es ocasionado dentro de su ambiente laboral. En España los estudios han demostrado que el valor medio del cuidado de calidad de enfermería en los hospitales es del 60.64% en hospitales grandes, el 55.76% en hospitales pequeños y un 48.28% en hospitales pequeños.

Moreira et al. (2022) ha podido verificar que en el contexto de América, específicamente en Costa Rica, el cuidado que brindan los profesionales de enfermería a los niños de hospitales costarricenses, no son del todo adecuadas debido a que muchos de los enfermeros les falta actitudes como la precaución, respeto, atención y la responsabilidad. La fuente señala que se suele pasar por alto que están tratando con un niño, quien no comprende lo que ocurre durante su enfermedad o en el proceso de recuperación.

Santiago et al. (2020), en un estudio realizado en un hospital público de segundo nivel en el municipio de Minatitlán, Veracruz (México), señalaron que el personal de enfermería necesita continuar con su formación profesional de manera constante para elevar la calidad del cuidado brindado a los pacientes hospitalizados.

Según Canzio (2018) en el Perú, entre finales de 2016 y el año 2019, la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) reportó un aumento del 50% en los reclamos presentados por los usuarios en las instituciones prestadoras de servicios de salud, lo que refleja un creciente nivel de insatisfacción respecto a la calidad de atención ofrecida, particularmente en los servicios de enfermería.

Conforme a la Encuesta Nacional de satisfacción de usuarios de salud en el 2016 demostró que el 26.1% estaba insatisfecho (Hernández et al., 2019).

Mientras que, de acuerdo al último informe sobre la Encuesta Nacional de Satisfacción a los usuarios en Salud 2016 del Instituto Nacional de Estadística e Informática, reportó que los usuarios manifestaron sentirse satisfechos en un sutil 73,9%, es decir, el personal médico y no medico brinda una buena atención a los usuarios independientemente de las restricciones técnicas y económicas que existan, lo cual es percibido por la población.

Hernández et al. (2019) mencionan que a hospitalización en el paciente pediátrico es un

proceso de cambio y adaptación para el niño y sus padres, ya que aumentan sus preocupaciones por encontrarse en un lugar hostil e inexplorado al mismo tiempo cambia sus rutinas habituales como el de ir al colegio, jugar con los amigos y asumen experiencias nuevas, dolorosas por su enfermedad. Estas situaciones generan conflictos y desorden en el entorno familiar, por lo que es fundamental procurar que el cuidador esté presente el mayor tiempo posible.

Vega et al. (2022) llevaron a cabo una investigación en el distrito de San Miguel, en Ayacucho, donde identificaron que el 66,7% de los padres calificaron las habilidades del personal de enfermería como regulares. Además, el 55% consideró que la comunicación entre enfermero y paciente también fue regular, y un 58,33% opinó lo mismo sobre la disposición del personal para brindar atención. Sin embargo, el 61,67% de los participantes valoró como eficiente el cuidado humanizado proporcionado por los enfermeros. En conclusión, el estudio determinó que la percepción general sobre el cuidado humanizado en pacientes pediátricos fue positiva, ya que, a pesar de que varios aspectos fueron considerados regulares, en su conjunto fueron vistos como adecuados y eficaces por la mayoría de los encuestados.

A partir de la situación observada, surge la necesidad de desarrollar esta investigación, con el propósito de conocer la percepción de los padres respecto a la calidad de los servicios ofrecidos. Esta información permitirá a la institución hospitalaria contar con datos actualizados sobre el nivel de satisfacción de los padres de niños hospitalizados, así como sobre la atención de enfermería brindada a estos pacientes.

Formulación del

Problema

Problema general

Valoración de los cuidados de enfermería y nivel de satisfacción de los padres de pacientes pediátricos internados en la unidad de cuidados intensivos de un hospital en Ayacucho, 2023.

Planteamiento del Problema

Problemas Específicos

Percepción de los padres sobre la calidad del cuidado enfermero brindado a sus hijos en la unidad de cuidados intensivos pediátricos de un hospital en Ayacucho, 2023.

Nivel de satisfacción de los padres respecto a la atención que reciben sus hijos hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos de un hospital en Ayacucho, 2023.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar la percepción que tienen los padres sobre la calidad de los cuidados de enfermería y su nivel de satisfacción en relación con la atención brindada a sus hijos internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos de un hospital en Ayacucho, 2023.

Objetivos Específicos

Identificar cómo perciben los padres la calidad de los cuidados de enfermería brindados a sus hijos hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos de un hospital en Ayacucho, 2023.

Identificar el nivel de satisfacción que presentan los padres de niños hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos de un hospital en Ayacucho, 2023.

Justificación

Justificación Teórica

La relevancia de esta investigación radica en los aportes que se podrán generar a partir de los resultados obtenidos durante su desarrollo. Estos permitirán ampliar el conocimiento sobre las variables relacionadas con la calidad de los cuidados de enfermería y la satisfacción de los padres de niños hospitalizados, un grupo etario que requiere atención continua y especializada debido a su condición de vulnerabilidad y a las características propias de sus enfermedades. En este sentido, el estudio encuentra justificación dentro del campo de la enfermería pediátrica, ya que destaca el rol fundamental que desempeñan los profesionales de enfermería en la prestación de cuidados humanizados. Asimismo, esta investigación contribuirá como base para futuros estudios relacionados con esta temática.

Justificación Metodológica

La justificación del estudio se fundamenta en el marco metodológico que lo orienta. Además, los instrumentos escogidos para la investigación cuentan con las validaciones correspondientes y han pasado por un riguroso proceso de confiabilidad, aspectos que se explican en el apartado pertinente. Por otro lado, este trabajo se considera una referencia importante para futuros estudios que aborden esta misma problemática.

Justificación Práctica y Social

La importancia de este estudio radica en que, a partir de sus resultados, se podrán implementar acciones orientadas a mejorar la calidad de la atención que brindan las enfermeras a los niños hospitalizados. Estas acciones incluyen capacitaciones, intervenciones educativas,

acompañamiento y talleres, entre otras, con el fin de fortalecer el trabajo de los profesionales de enfermería. Además, se llevarán a cabo encuestas de satisfacción dirigidas a los padres, lo que permitirá evaluar los avances logrados y adoptar estrategias de mejora continua que optimicen los cuidados de enfermería y respondan efectivamente a las necesidades de los pacientes, cumpliendo así con las expectativas de las familias.

Desarrollo de las Perspectivas Teóricas

Antecedentes de la Investigación

Antecedentes Internacionales

Thibodeau et al. (2022), en Canadá, llevaron a cabo una investigación con el propósito de analizar el nivel de satisfacción de los padres con respecto a la atención que las enfermeras pediátricas brindaban a sus hijos. En cuanto a la metodología, se trató de un estudio de enfoque cuantitativo. Los resultados mostraron un puntaje de 18,31 sobre un máximo de 20 en la evaluación general de satisfacción y calidad del cuidado. En lo que respecta a la comunicación, se obtuvo una media de 28,00 puntos, mientras que las competencias clínicas alcanzaron un promedio de 27,84 y el comportamiento de las enfermeras fue calificado con 28,51, todos sobre una escala de 30 puntos. Se concluyó que los padres perciben un alto nivel de satisfacción con la atención proporcionada por el personal de enfermería.

Kruszecka et al. (2021), en Polonia, realizaron un trabajo de investigación cuyo propósito fue de “Evaluar la satisfacción de los padres con la atención de enfermería infantil en salas de pediatría en Polonia. Metodología: Es un estudio transversal. En los resultados hallaron que el 90% tiene un alto nivel de satisfacción respecto a la atención de enfermería. Conclusión el grado de satisfacción es alto. Sin embargo, es necesario la implementación de un plan de mejora en pediatría centrado en los padres y niños en la primera infancia.

Salcedo (2020) realizó una investigación cuyo propósito fue determinar la relación del nivel de atención de calidad y el nivel de satisfacción percibidas por madres de neonatos internados en cuidados intensivos del Hospital General Nivel II IEES Babahoyo, Ecuador, 2020”. Se empleó una metodología con enfoque cuantitativo, de tipo básica y con un diseño descriptivo correlacional. La muestra fue determinada mediante la técnica de muestreo censal, lo

que implicó la recolección de datos de la totalidad de la población objeto de estudio. Instrumento al que se recurrió fue el de las encuestas fueron dos cuestionarios, uno para cada variable. Se concluyó que las variables calidad de atención y satisfacción del usuario mostraron un nivel de significancia bilateral ($p < 0,01$), lo que evidencia una relación estadísticamente significativa entre ambas. Asimismo, se identificó que el coeficiente de correlación más elevado se dio entre los resultados de la atención y la empatía, indicando una correlación positiva moderada y significativa.

Suquillo (2023) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue analizar la calidad de la atención y la satisfacción de los usuarios del Servicio de Telemedicina en un hospital público de Quito durante el año 2020. En cuanto a la metodología, se trató de un estudio transversal y retrospectivo. Los resultados mostraron que el 83 % de los usuarios percibieron un nivel de atención aceptable, el 15 % consideró que estaba en proceso de mejora y el 2 % opinó que requería mejoras. Respecto al nivel de satisfacción, el 91 % de los encuestados se declaró satisfecho con el servicio, mientras que el 10 % expresó insatisfacción. Además, mediante la encuesta de usabilidad, se encontró que el 75,1 % estuvo de acuerdo con el servicio brindado, frente a un 24,9 % que manifestó desacuerdo. Concluyendo que la calidad de atención tiene un nivel aceptable por un 83% y satisfechos en un 91%.

Fentie et al. (2022) llevaron a cabo un estudio en Etiopía con el objetivo de evaluar la calidad de la atención en relación con la satisfacción de las madres en el servicio neonatal. La investigación fue de tipo transversal, con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo. La muestra estuvo conformada por 101 madres y se emplearon dos cuestionarios tipo encuesta para la recolección de datos. Entre los resultados, se identificó que el 81 % de las participantes tenía entre 20 y 35 años, y el 84 % residía en el Cantón Rumiahui. En cuanto a la calidad de la

atención, se obtuvo un índice de 0,70; el puntaje medio de satisfacción fue de 180,14. El análisis de correlación de Spearman arrojó un coeficiente de 0,338 con un valor p de 0,0005. Se concluyó que la atención neonatal fue calificada como buena y el nivel de satisfacción de las madres fue considerado como altamente positivo.

Antecedentes Nacionales, Regionales y Locales

Rodríguez (2023) realizó una investigación con el propósito de identificar la relación entre la calidad de la atención de enfermería y la satisfacción de los pacientes atendidos en el servicio de emergencias de un hospital nacional ubicado en Lima, Perú. La metodología empleada se basó en el método hipotético-deductivo, con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal. En cuanto a los resultados, se evidenció que el 53,3 % de los participantes percibieron una alta calidad en los cuidados de enfermería, mientras que el 46,7 % consideró que dicha calidad fue de nivel medio. En relación con la satisfacción de los pacientes del área de emergencia, el 86,7 % se manifestaron satisfechos y el 13,3 % reportaron insatisfacción. Asimismo, se identificó una relación entre las dimensiones técnico-científica, humana y el entorno dentro de la variable calidad del cuidado enfermero. Finalmente, se concluyó que existe una relación significativa entre la calidad de atención de enfermería y la satisfacción del paciente, con un valor p de 0,001.

Zoloaga (2021) llevó a cabo un estudio con el objetivo de conocer la percepción de los familiares de pacientes internados en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP) respecto a la calidad de atención brindada por el personal de enfermería. La metodología adoptada fue de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y corte transversal. En cuanto a los resultados, el 62 % de los encuestados eligió la opción "totalmente", seguido por un 36 % que respondió "en gran medida", un 2 % "muy poco" y un 0 % "nada". Se

concluyó que, si bien la atención en salud dentro de la UCIP fue considerada satisfactoria, los familiares percibieron ciertas deficiencias en el desempeño del personal de enfermería, particularmente en aspectos que no estaban siendo abordados con la eficacia y eficiencia requeridas. No obstante, la dimensión de seguridad fue valorada como un componente clave dentro de la calidad del servicio.

Palacios, (2021) desarrolló una investigación con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de las madres respecto a la calidad del cuidado brindado por el personal de enfermería a los pacientes hospitalizados en el servicio de pediatría del Hospital de la Amistad Perú – Corea II-2 Santa Rosa. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, fue de tipo descriptivo, con diseño no experimental y corte transversal. Los resultados indicaron que la calidad del cuidado proporcionado por las enfermeras fue percibida en un nivel medio por el 77,1 % de las participantes. En relación con las dimensiones evaluadas, la dimensión técnico-científica obtuvo un 74,3 % de satisfacción media, la dimensión interpersonal reflejó un 65,7 %, también en nivel medio, y la dimensión entorno alcanzó un 85,7 % con el mismo nivel de satisfacción. En conclusión, las madres consideraron que la calidad del cuidado enfermero en el servicio de pediatría se encuentra en un nivel moderado.

Saavedra (2022) desarrolló una investigación con el propósito de identificar el nivel de satisfacción que tienen los padres de niños hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos respecto al cuidado de enfermería recibido. El estudio fue de enfoque cuantitativo, ya que los datos se expresaron en valores numéricos mediante el uso de estadística descriptiva, reportándose en frecuencias y porcentajes. El diseño metodológico fue no experimental, descriptivo y de corte transversal. En cuanto a los resultados, se encontró que el 84,2 % de los padres, con edades entre 18 y 26 años, expresaron un alto nivel de satisfacción, mientras que el

15,8 % manifestó un nivel medio. En conclusión, predominó un nivel elevado de satisfacción entre los participantes.

Chaiña (2020) llevó a cabo un estudio cuyo propósito fue determinar el nivel de satisfacción de los padres respecto al cuidado de enfermería recibido por sus hijos pediátricos. La investigación tuvo un diseño descriptivo transversal y un enfoque cuantitativo. Los resultados mostraron que el 60.3 % de los padres manifestó un nivel medio de satisfacción, el 34.5 % expresó una satisfacción alta y solo el 2.5 % reportó una satisfacción baja. Se concluyó que, en general, el nivel de satisfacción de los padres respecto a la atención brindada por el personal de enfermería es moderado.

Vega et al. (2022) llevaron a cabo un estudio con el objetivo principal de describir la percepción que tienen los padres sobre el cuidado humanizado brindado por enfermería a pacientes pediátricos en el servicio de emergencia del Hospital de Apoyo San Miguel en Ayacucho durante el año 2022. La investigación fue de tipo aplicada, con diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. Los resultados mostraron que el 66,7 % de los padres percibió como regular la calidad del trabajo enfermero, el 55 % calificó como regular la apertura en la comunicación entre enfermera y paciente, y el 58,33 % valoró como regular la disposición para la atención. Sin embargo, el 61,67 % de los encuestados consideró que la percepción general del cuidado humanizado por parte del personal de enfermería fue eficiente. Se concluyó que la atención humanizada fue considerada eficiente debido a que las cualidades del desempeño enfermero, la comunicación y la disposición para atender fueron valoradas de manera positiva.

Marco Conceptual

Calidad

Según García et al. (2020) señalaron que la calidad está estrechamente relacionada con la seguridad del paciente y el trato humanizado. La seguridad del paciente se define como el conjunto de acciones estructurales, procedimientos, herramientas y metodologías fundamentadas en evidencia científica, destinadas a reducir el riesgo de que ocurran eventos adversos durante la atención en salud. Por otro lado, el trato humanizado implica la integración de principios, valores, derechos y responsabilidades del usuario, con el fin de asegurar que el proceso de atención se realice con calidez, respeto a la dignidad, así como la protección de la privacidad y confidencialidad del paciente.

Castellanos y Henríquez (2018) mencionaron que la calidad es un conjunto de actos utilizados para mejorar los servicios ofrecidos y a su vez satisfacer a los usuarios. Además de defender la ética, las leyes y las normas profesionales de la profesión, la enfermería es responsable del nivel de los cuidados prestados en un centro. Como consecuencia de las demandas sociales, actualmente existe en los hospitales el deseo de una búsqueda continua de mayores niveles de calidad y servicios para lo que es necesario desarrollar niveles de calidad. Según las investigaciones, los pacientes de los centros hospitalarios tienden a prestar más atención a las actividades de la enfermera. Lo que significa que consideran su actuación como el patrón de oro de calidad más que la de cualquier otro participante.

Marcelo (2020) mencionó que la calidad de atención de enfermería es una pieza fundamental para contribuir a la recuperación de los niños y de esa perspectiva, las características que cada una de estas profesionales posee es fundamental, de ello dependerá el tipo de conexión que se establezca en la diada de la enfermera y paciente y contribuirá a

optimizar los procesos que se realicen.

La calidad de la atención abarca diversos factores que deben ser tomados en cuenta durante su evaluación, incluyendo la interacción entre todos los participantes en la organización, tales como profesionales, personal técnico y los propios pacientes. Además, se considera fundamental el aspecto técnico relacionado con la atención brindada por el profesional.

Badillo (2020) señalaron que la calidad en la atención de enfermería es esencial para favorecer la recuperación de los niños, destacando que las características individuales de cada profesional son clave, ya que influyen en la relación que se establece entre la enfermera y el paciente, lo cual es fundamental para mejorar los procesos realizados. Además, la calidad se sustenta en varios pilares que intervienen durante la prestación del servicio, buscando evitar errores e involucrando a todo el equipo de trabajo.

Calidad del Cuidado de Enfermería. El concepto de calidad en el cuidado de enfermería se originó con Florence Nightingale, cuya labor se centró en la educación y el trabajo. Su legado, “la calidad del cuidado de enfermería”, representó un desafío frente a una sociedad inglesa dominada y oprimida por los hombres. La calidad en la atención de enfermería implica la realización de diversas actividades y procesos destinados a favorecer la recuperación del paciente. En este sentido, se refiere a la atención sanitaria que el personal de enfermería ofrece para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios que acuden a los centros de salud. Esta calidad se manifiesta a través de una atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente, brindada conforme a estándares definidos, con la responsabilidad de alcanzar la satisfacción del paciente.

Dimensiones.

Infraestructura y Servicios. López (2021) se refirió a las condiciones físicas y los

servicios disponibles en los hospitales para proporcionar atención médica y cuidados especializados a los niños. Esto abarca áreas como las unidades de cuidados intensivos, que cuentan con tecnología médica avanzada, sistemas de monitoreo de signos vitales y personal capacitado en cuidados intensivos pediátricos. Asimismo, incluye servicios complementarios como apoyo a la lactancia materna, cuidados especializados de enfermería, programas de estimulación y seguimiento médico constante, con el fin de asegurar el bienestar y la salud óptima de los pacientes infantiles.

Proceso de Atención

Chamba et al. (2021) describen el proceso de atención como un método práctico y flexible que facilita la entrega de cuidados personalizados por parte del personal de enfermería, identificando las necesidades y problemas de la persona, su familia y la comunidad. Este enfoque es esencial para garantizar una atención integral y una relación de confianza con el paciente, y se utiliza en diferentes entornos de servicios de salud, incluyendo hospitales, clínicas, consultorios y centros de atención primaria.

Resultados de la Atención

Florez et al. (2018) y Acosta (2021) indican que los resultados de la atención se relacionan con los efectos y consecuencias derivados de los cuidados y tratamientos brindados a los pacientes. Estos resultados pueden abarcar la mejora en el estado de salud, la eliminación de síntomas, la disminución de complicaciones, el incremento en la calidad de vida, la satisfacción del paciente y la prevención de problemas de salud futuros.

Satisfacción de los Padres

Acosta (2021) señala que la efectividad de un sistema de información, que sirve como indicador de desempeño, puede no ser fácilmente accesible. En este contexto, la satisfacción se

considera una medida cuantitativa que incluye un componente destacado. Además, la subjetividad se manifiesta al poner mayor énfasis en las percepciones y emociones de las personas, en lugar de centrarse únicamente en normas objetivas y explícitas.

El Ministerio de Salud (2011), a través de la Resolución Ministerial 527-2011/MINSA, establece una relación entre la satisfacción de los usuarios externos y sus familiares, y el nivel de cumplimiento de las normas institucionales en los servicios médicos. Esta relación se fundamenta en la valoración y opinión del usuario sobre los beneficios recibidos de la atención médica, siempre que el proceso cumpla con los estándares requeridos para asegurar la calidad del servicio.

Dimensiones.

Dimensión Técnica. El término competencia científica o tecnológica hace referencia a la habilidad para fomentar la salud mientras se reducen los posibles riesgos. Esto se engloba en la categoría de inteligencia de grupos sanitarios, cuyo objetivo es responder a las preocupaciones de los consumidores en tema de salud y optimizar los procesos de fabricación para alcanzar los más altos niveles de salud y seguridad (Alegre, 2020).

El componente científico-tecnológico establecido por el Ministerio de Salud se centra en la asistencia sanitaria, definiéndose por su eficacia, eficiencia, continuidad, seguridad e integralidad (Ministerio de Salud, 2023).

Dimensión Interpersonal. Los servicios sanitarios cumplen un papel fundamental al momento de acordar el nivel de compromiso y comunicación, confianza, amabilidad y empatía que demuestran las enfermeras, todo lo cual repercute directamente en la felicidad del cliente (Villegas & Rosa, 2023).

Según las directrices del Ministerio de Salud, la faceta interpersonal de la asistencia

sanitaria y engloba ciertos atributos: a) Principio de valoración y reconocimiento de los derechos, el bagaje cultural y naturaleza personal, b) brindar datos completos, veraz y oportuna al paciente o cuidador, c) atención a los pacientes, sus percepciones, sus necesidades y requerimientos, d) amabilidad, amabilidad, calidez, sensibilidad en la atención, e) un código de ética basado en osadía socialmente aprobado y moralmente natural para guiar la actitud y las responsabilidades del equipo médico y administradores multidisciplinarios (Llunco, 2022).

Dimensión del Entorno. El término "entorno" se refiere a los servicios que ofrecen las instituciones para mejorar la experiencia de servicio del usuario de forma complementaria. La valoración general de los servicios se basa en diversos elementos clave, tales como el confort, la higiene, el entorno, la privacidad, la organización y la confianza. Estos aspectos contribuyen colectivamente a la percepción que tienen los individuos de los servicios prestados, infundiendo así una sensación de tranquilidad (López, 2021).

Bases Tóricas

“Teoría del Cuidado Humanizado” de Jean Watson sostiene que la compasión es un elemento esencial de la condición humana, constituyendo la expresión más básica mediante la cual las personas pueden crear un vínculo con quienes necesitan ayuda. La compasión es un aspecto fundamental de la interacción humana cual objeto es cubrir las exigencias de una persona, estas necesidades se comunican más eficazmente en las relaciones interpersonales, estas necesidades al ser atendidas, el cuidado facilita la satisfacción de las mismas, capacitando así a la persona para tomar decisiones óptimas (Urra & García, 2021).

Desde el enfoque de Watson, el compromiso del personal de enfermería se interpreta como la manifestación concreta del cuidado humanizado, funcionando como una filosofía guía que permea la vida profesional de las enfermeras. Esta filosofía destaca la importancia de la

enfermería tanto como un valor personal como profesional, cuyo propósito principal es proteger, restaurar y promover el bienestar. En consecuencia, la enfermería se describe como una tarea global (Urrea et al., 2011).

Definición de Términos

Cuidados de enfermería: Entendemos como cuidados de enfermería a toda la atención especializada que pueda recibir una persona, bien sea de manera preventiva o cuando se encuentre enferma, bien sea que esté recluida en una institución de salud (Zárate, 2020).

Calidad del cuidado de enfermería en UCI: Las unidades de cuidados intensivos (UCI) no solo están destinadas a atender a pacientes en estado grave, sino también a aquellos cuya supervivencia es posible, aunque incierta. Durante su estancia en la UCI, los pacientes enfrentan múltiples factores estresantes tanto físicos como psicológicos, que pueden desencadenar trastornos como ansiedad, depresión y estrés postraumático. Con el tiempo, estos factores pueden afectar negativamente otros aspectos de la salud, dificultando la recuperación. Dado que la UCI es una unidad especializada en el cuidado de pacientes críticos e inestables, es fundamental aumentar y mantener el personal de enfermería, que abarca tanto la atención directa como la indirecta. Además, la atención médica en esta área se centra en los casos más severos y representa una parte considerable del gasto sanitario. Las preocupaciones sobre la seguridad del paciente y la calidad de la atención están impulsando la investigación sobre la eficacia clínica y económica de las intervenciones de atención de la salud, incluida la asignación racional de recursos de enfermería para maximizar sus efectos (Aguilar & Martínez, 2018).

Unidad de cuidados intensivos: La UCI es un entorno cargado de incertidumbre y tensión tanto para los pacientes como para sus familiares. Diversos estudios han indicado que los familiares requieren acceso, apoyo e información constante. Sin embargo, las enfermeras a

menudo atienden estas necesidades de manera intuitiva, basándose en su experiencia personal en lugar de seguir protocolos fundamentados en evidencia científica. Es necesario adaptar mejor la calidad de atención a los familiares (Flores & Delgado, 2020).

Calidad técnica: Para Aguilar (Aguilar & Martínez, 2018) las UCI siguen un modelo de atención multidisciplinario que garantiza que los pacientes reciban una atención óptima. Porque el entorno de atención en una UCI es complejo y un flujo de trabajo eficiente requiere el conocimiento y las habilidades del personal intensivista que trabaja en conjunto para mejorar los resultados y la seguridad del paciente.

De acuerdo a Scott et al. (2019) además de confiar en un enfoque de atención de múltiples especialidades, las UCI dependen en gran medida de la tecnología más avanzada. Los dispositivos médicos, incluidos los ventiladores, las bombas de infusión y otros consumibles, brindan una oportunidad sin precedentes para optimizar la atención y los resultados de los pacientes

Paciente crítico: Según Lara et al. (2016) la Sociedad Americana de Medicina Intensiva define al paciente crítico como aquel que presenta inestabilidad fisiológica, que necesita soporte vital avanzado y una supervisión clínica constante con modificaciones continuas del tratamiento según su evolución. La unidad de cuidados críticos (UCI) es el espacio equipado con el personal y la infraestructura necesaria para atender estas demandas de cuidado especializadas.

Familiar del paciente en UCI: Para Duque Delgado et al. (2020) Los miembros de la familia son un factor fundamental resultando ser mediadores de las necesidades y deseos del paciente que se encuentre en los cuidados intensivos y suele ser un recurso que promueve la salud y contribuye a mejorar los resultados de la salud del paciente.

Muchos pacientes que son ingresados en una UCI a menudo carecen de la capacidad de tomar decisiones de atención continua por sí mismos. Por lo tanto, las perspectivas de las

familias y otras personas designadas para la toma de decisiones son importantes para asociarse con los médicos para brindar una atención eficaz centrada en el hospital (Aguilar & Martínez, 2018).

Metodología

Descripción del Lugar de Ejecución

El trabajo de investigación se realizará en el Departamento de Ayacucho, Hospital nivel II Servicio de Cuidados Intensivos Pediátricos. en la categoría del hospital II-II de alta complejidad, una institución que brinda atención a toda la región de Ayacucho parte de Huancavelica y Andahuaylas. Cuenta con personal médico especialistas contratados, enfermeros asistenciales especializados, técnico y administrativo en los diversos servicios de atención. La UCI pediátrica cuenta con 07 camas. El hospital brinda atención las 24 horas en emergencias, emergencias obstétricas, pediátricas, rayos x, laboratorio. Atención por emergencia por SIS y Soat, farmacia y servicio social , el proyecto se ejecutará en un tiempo de 6 meses.

Población y Muestra

Población

La población estará conformada por 30 padres de pacientes internados en el servicio de UCIP de un Hospital de Ayacucho.

Muestra

Tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia de 30 padres de pacientes internados en la UCIP.

Criterios de Inclusión y Exclusión.

Inclusión.

- ✓ Padres que firman el consentimiento informado, que desean participar en el estudio
Tiempo de Hospitalización mayor a 3 días.
- ✓ Padres o tutores mayores de edad entre 18 y 50 años.
- ✓ Padres que confirman su participación con su rúbrica en su consentimiento informado.

Exclusión.

- ✓ Padres que no aceptan participar en el estudio.
- ✓ Otro familiares o terceros de niños hospitalizados
- ✓ Padres o tutores menores de edad menores de 18 años.
Padres o tutores mayores de 50 años.

Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de alcance descriptivo, porque buscara detallar las características, propiedades y perfiles más resaltantes de los grupos o comunidades que están sujetos a un análisis, con un enfoque cuantitativo porque se centró en cuantificar la recopilación y el análisis de datos , tipo de diseño no experimental porque se observaron los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlo, con corte transversal porque toda la información se unirá en un tiempo y espacio determinado (Hernández Sampieri et al., 2018).

Formulación de Hipótesis***Hipótesis General***

Ha: Existe una buena percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2023.

Ho: No existe una buena percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2023.

Identificación de Variables

Variable 1: calidad del cuidado de enfermería.

Variable 2: Satisfacción de los padres.

Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Variable 1 Calidad del cuidado enfermero	La calidad en los cuidados de enfermería se define como la entrega de una atención efectiva, relevante y acompañada de una administración adecuada y eficiente de los recursos disponibles. Estos cuidados se fundamentan tanto en estándares técnicos como en principios sociales, científicos, éticos y humanitarios (Castillo Ayón et al., 2023).	La optimización del desarrollo del personal de enfermería dentro del servicio de medicina para mejorar la eficiencia y la eficacia.	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura • Proceso • Resultado 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos materiales • Recursos humanos • Estructura organizativa • Etapas del cuidado • Intervenciones • Efectos del estado de salud • Grado de satisfacción de los padres. 	Ordinal Alto (14 – 20) Medio (7 – 13) Bajo (0 – 6)

Variable 2 Satisfacción de los padres	La satisfacción de los familiares se relaciona con las percepciones y expectativas que tienen las personas respecto a los beneficios obtenidos a través de los procesos de atención, especialmente en cuanto al nivel de cuidado recibido en los establecimientos de salud, conforme a lo establecido en la Resolución Ministerial 527-2011/MINSA (Ministerio de Salud, 2011).	La respuesta de la madre abarca varios elementos, como dar explicaciones y ayuda, ofrecer consuelo, establecer expectativas, mantener la confianza y	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión Técnico – Científica • Dimensión humana 	<ul style="list-style-type: none"> - Privacidad y seguridad - Escuchar y tener inquietudes. - Visita de la enfermera - Confianza - Alimentación - Presentación de la Enfermera - Visita de la familia. - Orientación del tratamiento. 	Ordinal Alto (16 - 13) Medio (12 - 8) Bajo (1 - 7)
--	--	--	--	---	--

		realizar un seguimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión Entorno 	<ul style="list-style-type: none"> - Cortesía: Respeto, amabilidad - Confidencialidad: sigilo de datos. - Comunicación: Empatía, relación. - Comprensión: Entendimiento. - Integralidad: Todas las necesidades. - Oportunidad: Accesibilidad, puntualidad - Continuidad: ininterrumpida 	
--	--	--------------------------	---	--	--

Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos Técnica

La recolección de datos se llevará a cabo mediante encuestas estructuradas, diseñadas con respuestas específicas que resulten fáciles de comprender y contestar por los participantes, y que además permitan una cuantificación sencilla. Estas encuestas se aplicarán a la muestra representativa del estudio, y los datos obtenidos serán procesados al concluir su aplicación utilizando tablas en Excel. Se estima que el tiempo necesario para completar cada encuesta será de entre 20 a 25 minutos (Robles, 2021).

Instrumento

El instrumento empleado para evaluar la primera variable, denominada "Calidad de los Cuidados de Enfermería", consta de 20 ítems que abarcan las dimensiones de estructura (5 preguntas), proceso (5 preguntas) y resultado. Este instrumento fue elaborado por Cabana C. en el año 2018, y utiliza una escala de medición que integra los tres componentes de la variable. Según esta escala, una puntuación entre 14 y 20 indica un nivel alto, de 7 a 13 corresponde a un nivel medio, y de 0 a 6 se considera un nivel bajo (Cabana, 2018).

El instrumento Percepción de la calidad de cuidado de enfermería, elaborado por Pineda (2008) y adaptado por la investigadora Cabana (2017), el cual consta de 2 secciones principales, la primera referente a los datos generales del entrevistado. La segunda sección corresponde a las preguntas correspondientes a determinar la percepción de la calidad del cuidado de enfermería, el cual considera las 3 dimensiones de la variable que son: estructura, proceso y resultado.

El instrumento utilizado para medir la segunda variable, "Nivel de Satisfacción", fue desarrollado por Medina D. Este cuestionario está conformado por 17 ítems distribuidos en tres dimensiones: técnico-científica (5 ítems), humana (5 ítems) y ambiental (6 ítems). La escala de medida empleada para cada ítem es ordinal, con tres categorías: Alto (16 - 13 puntos), Medio (12

- 8 puntos) y Bajo (1 - 7 puntos). La alternativa A: indica desarrollo alto de las actividades, considerado como puntaje Alto (5 puntos). La alternativa B: indica un desarrollo medio de las actividades, considerado como puntaje moderado (3 puntos). La alternativa C: indica desarrollo insuficiente de las actividades específicas, considerado como puntaje bajo (1 punto). 52 Dicho instrumento fue sometido a la validez de 8 jueces expertos en el área, cuyos aportes sirvieron para mejorar el instrumento que luego fue analizada por la prueba binomial siendo el resultado el valor $p < 0.01$, para la confiabilidad se realizó una prueba con el coeficiente $Z_{\alpha/2}$ (confiabilidad 95% (Medina, 2018).

Validez y Confiabilidad. Cada ítem del cuestionario fue validado positivamente por especialistas en el tema, quienes emitieron comentarios favorables sobre la manera en que se llevó a cabo su elaboración.

Variable 1: El instrumento fue evaluado mediante un juicio de expertos, conformado por cinco profesionales de enfermería con experiencia en el ámbito asistencial y en la docencia universitaria. Esta validación se llevó a cabo en el Hospital San Miguel Nivel II-2 – Ayacucho, obteniéndose un elevado nivel de validez, con un coeficiente V de Aiken de 0,97.

Variable 2: La herramienta dos, demuestra un alto nivel de validez 0.90% en V de Aiken, Su validez se ha establecido mediante una evaluación de ocho jueces expertos en el campo correspondiente.

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el Alfa de Cronbach:
Variable 1: Creado por Cabana en Ayacucho en el hospital San Miguel Nivel II-2 obtuvo un resultado de 0,65, lo que se correlaciona con una fuerte confiabilidad, estabilidad, adaptación y metodología de preguntas.

Variable 2: Obtuvo un resultado de 0,654, que se considera un alto nivel de confiabilidad,

estabilidad y metodología de preguntas.

Proceso de Recolección de Datos

La universidad hará llegar un documento de presentación oficial al director, jefe o responsable Instituto Nacional, requiriendo la coordinación y autorización para realizar encuestas dentro de las instalaciones de la unidad de docencia e investigación.

Firma del consentimiento informado en los diferentes turnos de Enfermería, Procesamiento y análisis de datos.

Una vez concluida la recolección de datos a través del instrumento correspondiente, la información obtenida será procesada y analizada estadísticamente utilizando los programas Excel y SPSS. Estos permitirán identificar si la distribución de los datos es normal o no, y facilitarán la comparación entre la calidad del cuidado de enfermería y el nivel de satisfacción de los padres en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos de un hospital en Ayacucho. Se elaborarán tablas y porcentajes, y se aplicará estadística descriptiva para detectar posibles correlaciones, según lo planteado en la hipótesis del estudio.

Consideraciones Éticas

La recolección de información se realizará respetando los principios éticos de autodeterminación y consentimiento informado de cada participante. Antes de su participación, se solicitará su consentimiento informado, mediante el cual expresarán de manera voluntaria su disposición a formar parte del estudio. Se asegurará que el testimonio proporcionado por los individuos de investigación se utilice únicamente con propósito de indagación y traten con la máxima privacidad, de acuerdo con las directrices éticas (Guerra, 2018).

Principio de autonomía: Abarca la integración de la bioética a la ética médica

convencional, lo que implica reconocer la participación del agente responsable en el desarrollo de elaboración de decretos. El consentimiento de los partícipe para concurrir en la investigación será debidamente reconocido y respetado mediante el proceso de consentimiento informado (Borges et al., 2021).

Principio de beneficencia: El objetivo es hacer una aportación a la población específica afectada por el problema, así como contribuir a los esfuerzos de investigación encaminados a aumentar el bienestar de los pacientes y elevar su calidad de vida (Peñaloza, 2022).

Principio de no maleficencia: Toda investigación de impacto social respetará la privacidad y el bienestar de los participantes, no perjudicando las instituciones de investigación o población seleccionada (Hernández et al., 2019).

Limitaciones del proyecto

No se tuvieron limitaciones.

Administración del Proyecto de Investigación

Cronograma de ejecución

ACTIVIDADES	2024				
	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1. Identificación del problema o interrogante principal.	X				
2. Revisión del material bibliográfico para analizar los fundamentos teóricos y antecedentes existentes.	X				
3. Análisis del planteamiento del problema, considerando referencias tanto a nivel nacional como internacional.	X				
4. Desarrollo de los marcos teóricos que sustentan las variables del estudio.		x			
5. Formulación del problema de investigación, junto con su justificación y la hipótesis general y específicas.		x			
6. Descripción de la metodología, incluyendo el enfoque, tipo y diseño de investigación.		x			
7. Elaboración del apartado de materiales y métodos, considerando que la población objetivo está compuesta por una muestra representativa.		x			
8. Definición operativa de las variables de estudio.		x			
9. Consideración de los aspectos éticos implicados en el proceso investigativo.		x			
10. Preparación de las tablas administrativas y anexos correspondientes al estudio.			x		
11. Ejecución del trabajo de campo.			x		
12. Obtención de la aprobación formal del estudio.				x	
13. Presentación del proyecto ante el comité de ética para su evaluación.				x	

Presupuesto

MATERIALES	CANTIDAD	PRECIO POR UNIDAD	TOTAL
EQUIPOS			
Portátil	1	1500.00	1500.00
Programa de SPSS	1	15.00	15.00
Hoja bond A4	1 millar	30.00	30.00
USB	1	30.00	30.00
Lapiceros	4	10.00	40.00
Folder manilo	10	0.60	6.00
Faster	10	0.20	2.00
Perforador	1	10.00	10.00
MATERIAL BIBLIOGRAFICO			
Fotocopia	100	100.00	100.00
Internet	5 meses	50.00	250.00
Impresiones	500 hojas	0.20	100.00
Espiralado	4	4.00	16.00
RECURSO HUMANO			
Digitador	1 persona	200.00	200.00
OTROS			
Llamadas	50	1.00	50.00
Alimentos	6	10.00	60.00
Imprevistos		100.00	100.00
TOTAL			2509.00

Referencias Bibliográficas

- Acosta, C. (2021). *Evaluación de la percepción de la calidad que tiene el usuario sobre el Sistema de Información de Mortalidad Materno Infantil (SIMMI) en la Región Central Sur del Ministerio de Salud durante los meses de enero y febrero del año 2020 [Tesis de licenciatura*. <https://www.researchgate.net/publication/354419439>
- Aguilar, C., & Martínez, C. (2018). *La realidad de la unidad de cuidados intensivos*. <https://www.scielo.org.mx/pdf/mccmmc/v31n3/2448-8909-mccmmc-31-03-171.pdf>
- Alegre, N. (2020). *Percepción de los pacientes hospitalizados respecto a la calidad de atención recibida en los servicios de cirugía del Hospital Docente Daniel Alcides Carrión – Huancayo*. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/ALEGRE.pdf>
- Badillo, T. (2020). *Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública*. <https://doi.org/10.36789/sanus.vi14.174>
- Borges, T., Leyva, Y., García, Y., & Corcho, M. (2021). *Conocimientos sobre la aplicación de los principios de la bioética en licenciados en enfermería*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000300237
- Cabana, C. (2018). *Calidad de cuidado de enfermería según la perspectiva de los padres del recién nacido*. <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2b0acb4b-0922-4505-9548-1c0e3cf10dd4/content>
- Canzio, C. (2018). *Relación entre calidad de servicio y satisfacción del usuario en emergencia de hospitales públicos de Lima Este*. <https://repositorio.usil.edu.pe>
- Castellanos, B., & Henríquez, P. (2018). *El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud*. <https://www.scielo.cl/pdf/abioeth/v24n1/1726-569X-abioeth->

24-01-00039.pdf

Chaiña, D. (2020). *Satisfacción sobre el cuidado de enfermería en pacientes pediátricos según la percepción de los padres en el Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca.*

https://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/15049/Chaiña_Aguilar_Deyvis.pdf

Chamba, M., Paccha, C., Romero, I., Aguilar, M., & Rodríguez, J. (2021). *Evaluación del proceso de atención de enfermería en un hospital obstétrico. Agosto Especial.*

<https://doi.org/10.23857/dc.v7i4.2115>

Fentie, A., Akenaw, B., Seid, S., & Debas, S. (2022). *Parental satisfaction and its associated factors towards neonatal intensive care unit service A cross-sectional study. BMC Health Services Research.* <https://doi.org/10.1186/s12913-022-08645-4>

Flores, C., & Delgado, J. (2020). *Gestión por resultados para mejorar la calidad de atención en las entidades públicas. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.*

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.150

Florez, I., Montalvo, A., & Romero, E. (2018). *Incertidumbre en cuidadores familiares de pacientes hospitalizados en unidades de cuidado intensivo.*

<https://doi.org/10.11144/javeriana.ie20-1.icfp>

Guerra, L. (2018). *Cuidado enfermero y satisfacción de madres de recién nacidos del Servicio de Neonatología del Hospital Regional de Loreto – Iquitos.*

<https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a7f49a0e-ee55-429e-86b1-bf705408bc4c/content>

Hernández, A., Rojas, C., Prado, F., & Bendezu, G. (2019). *Satisfacción del usuario externo con la atención en establecimientos del Ministerio de Salud del Perú y sus factores asociados.*

Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública.

<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2019.364.4515>

Kruszecka, A., Cepuch, G., Gniadek, A., Smoleń, E., Piskorz, K., & Micek, A. (2021). *Selected predictors of parental satisfaction with child nursing care in paediatric wards in Poland: Cross-sectional study*. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0260504>

Lara, B., Cataldo, A., Castro, R., Aguilera, P., Ruiz, C., & Andresen, M. (2016). *Medicina de urgencia y unidades de cuidados intensivos: Una alianza necesaria*. *Revista Médica de Chile*. <https://www.scielo.cl/pdf/rmc/v144n7/art14.pdf>

Llunco, I. (2022). *Satisfacción de las madres de niños menores de 5 años sobre el cuidado del Cprofesional de enfermería en el servicio de pediatría del Hospital Daniel Alcides Carrión*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3758/Lluncor_MIM.pdf

López, L. (2021a). *Percepción de la calidad de atención de enfermería y satisfacción de los padres de neonatos hospitalizados en una UCI neonatal de un hospital de Lima*. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fe66e94e-c396-452c-8ac6-eb529f654a46>

López, L. (2021b). *Percepción de la calidad de atención de enfermería y satisfacción de los padres de neonatos hospitalizados en una UCI neonatal de un hospital de Lima*. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fe66e94e-c396-452c-8ac6-eb529f654a46/>

Marcelo, D. (2020). *Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente en hospitalización de la Clínica Ricardo Palma, Lima*. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/54e9fbd3-af5e-4b79-a1ae-febc63c567bd/>

Medina, D. (2018). *Satisfacción de la madre del recién nacido hacia los cuidados de enfermería*

en el servicio de neonatología de una clínica privada.

<https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/46cf0cd9-95d9-45ff-9e40-3b655b62b982/content>

Moreira, R., Artavia, A., Espinales, C., & Méndez, V. (2022). *Enfermería en Costa Rica.*

Enfermería en Costa Rica. https://www.enfermeria.cr/pr0ject/docs/revista_junio_2022.pdf

OMS. (2020). *Calidad de la atención.* <https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care>

OPS. (2020). *La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19.* *Revista Panamericana de Salud Pública*, 44, e64.

<https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>

Ortiz, B. (2021). *Segunda edición del índice de humanización de hospitales infantiles.*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7850569>

Palacios, L. (2021). *Nivel de satisfacción de las madres acerca de la calidad del cuidado que*

brinda la enfermera en los pacientes hospitalizados del servicio de pediatría en el Hospital de la Amistad Perú - Corea II – 2 Santa Rosa.

<https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2507>

Peñaloza, S. (2022). *Papel de la ética y la bioética en enfermería.* *Revista Ciencia y Cuidado.*

<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/3269/3637.PDF>

Robles, M. (2021). *Calidad del cuidado enfermero y satisfacción de las madres del recién*

nacido hospitalizado en el Servicio de Neonatología del Hospital Víctor Ramos Guardia de

Huaraz. <https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e265f99f-d3ce-4b26-b689-40abff6e5953/content>

Rodríguez, R. (2023). *Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente en el*

servicio de emergencia de un Hospital Nacional de Lima.

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/>

Saavedra, E. (2022). *Calidad de atención de enfermería y satisfacción percibida por los padres de neonatos hospitalizados en unidades críticas de un Hospital del Norte del Lima.*

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/>

Salcedo, C. (2020). *Calidad de atención y satisfacción del usuario de cuidados intensivos neonatales del Hospital General Nivel II IESS Babahoyo, Ecuador.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49596/Salcedo_HCJ_SD.pdf

Santiago, A., Jiménez, Z., Pérez, F., & Hernández, M. (2020). *Calidad del cuidado en enfermería desde el enfoque de Donabedian en pacientes hospitalizados con dolor. Ciencia y Enfermería.* <https://doi.org/10.29393/CE26-19CCAS40019>

Scott, P., Thomson, P., & Shepherd, A. (2019). *Families of patients in ICU: A Scoping review of their needs and satisfaction with care.*

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11142/1/Suquillo-ecuador.pdf>

Suquillo, A. (2023). *Calidad de atención materna neonatal y satisfacción de los usuarios en el Hospital Básico Sangolquí.* <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11142/1/Suquillo-ecuador.pdf>

Thibodeau, B., Hryniuk, S., Beaudoin, W., Jurasek, L., Perry, S., Dorfman, T., Issel, J., Johnston, K., & Olmstead, D. (2022). *Parent Satisfaction With Pediatric Nurse Practitioner Care in Specialty Services. Journal of Pediatric Health Care.*

<https://doi.org/10.1016/j.pedhc.2022.04.004>

Urra, A., & García, M. (2021). *Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales.*

<https://www.redalyc.org/pdf/3704/370441808002.pdf>

Vega, Y., Dueñas, F., & Hinostroza, L. (2022a). *Percepción de los padres sobre el cuidado humanizado enfermero a pacientes pediátricos del servicio de emergencia del Hospital del Apoyo San Miguel, Ayacucho.*

<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7415/TESIS>

Vega, Y., Dueñas, F., & Hinostroza, L. (2022b). *Percepción de los padres sobre el cuidado humanizado enfermero a pacientes pediátricos del servicio de emergencia del Hospital del Apoyo San Miguel, Ayacucho.* <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/hinsotroza-chauca.pdf>

Villegas, M., & Rosa, I. (2023). *La calidad asistencial: Concepto y media. Dep. de Administración de Empresas y Marketing.*

<https://revistadyo.es/DyO/index.php/dyo/article/view/142/142>

Zárate, R. (2020). *La Gestión del Cuidado de Enfermería. Index de Enfermería.*

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962004000100009

Zoloaga, S. (2021). *Percepción sobre la calidad de atención recibida de parte del talento humano enfermero por los familiares de los usuarios hospitalizados en el servicio de Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos del Hospital de Niños de Santa Fe.*

<https://rephip.unr.edu.ar/server/api/core/bitstreams/0b833825-05c4-40ca-8289-cf0c49703007/>

Apéndices

Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO N° 1

I.- CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA

I. Presentación

Estimado colaborador, estoy realizando un estudio para determinar cuál es la percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la Unidad de Cuidados Intensivos pediátricos en el Hospital de Ayacucho, 2023. Para lo cual solicito su participación a través de una respuesta sincera a las preguntas que a continuación se le presentan, expresándole que los datos son de carácter anónimo. Agradecemos anticipadamente su participación en el estudio.

II. Instrucciones:

A continuación, se presenta una serie de preguntas a los que deberá usted responder eligiendo una sola alternativa como respuesta:

- **TA: Totalmente de acuerdo.**
- **A: De acuerdo**
- **I: Indiferente.**
- **D: En desacuerdo.**
- **TD: Totalmente en desacuerdo.**

III. Datos generales:

1. Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

2. Estado civil:

Soltero () Casado () Conviviente () Viudo ()

3. Grado de instrucción:

Primaria () Secundaria () Superior Técnico () Superior Universitario ()

N°	PREGUNTAS	TD	D	I	A	TA
----	-----------	----	---	---	---	----

01	El conocimiento asertivo de la enfermera le transmite confianza.					
02	La enfermera brinda el tratamiento en el horario establecido por el servicio.					
03	Usted recibe una atención de calidad y calidez de la enfermera.					
04	La enfermera aplica el lavado de manos antes y después de atenderlo.					
05	Se siente seguro con los cuidados que le brinda la enfermera.					
06	La enfermera le explica sobre los exámenes y procedimientos que se le va a realizar.					
07	La enfermera le saluda y trata por su nombre.					
08	La enfermera se muestra comprensiva y lo escucha.					
09	La enfermera le brinda un trato amable.					
10	La enfermera le brinda apoyo emocional al paciente.					
11	La enfermera acude oportunamente al llamado.					
12	La enfermera le dio oportunidad para que usted expresara sus problemas.					
13	La enfermera mantiene la privacidad del paciente.					
14	El profesional de enfermería muestra interés por el orden e higiene.					
15	La unidad donde está hospitalizado se encuentra en buenas condiciones de limpieza.					
16	La enfermera le hace participar de su autocuidado.					
17	La enfermera le muestra a usted interés y preocupación por el confort y reposo.					
18	La enfermera orienta al paciente y familia sobre la importancia de la deambulaci3n.					
19	La enfermera le orienta a usted y familia sobre los cuidados que debe tener en casa.					
20	La enfermera le enseña a usted y su familia como debe tomar sus medicamentos en casa					

(Cabana, 2018).

II. GRADO DE SATISFACCION

N°	PREGUNTAS	TD	D	I	A	TA
	Dimensión: Científico-técnico					
01	¿La enfermera responde a sus dudas e inquietudes?					
02	¿Identifica usted al personal de Enfermería?					
03	¿Le brinda la enfermera charlas acerca de cómo cuidar a su niño(a) en el hogar?					
04	¿El personal de enfermería le brinda un buen trato?					
05	¿Le brinda la enfermera la seguridad y ayuda necesaria para el cuidado de su niño(a) en el hogar en la charla?					
06	¿Cuál de estos colores identifica a su parecer al profesional de enfermería?					
	Dimensión: Humana					
07	¿La enfermera conserva el orden de su persona durante el turno?					
08	¿El cuidado brindado del personal de enfermería a su niño(a) le parece el adecuado?					
09	¿La enfermera estableció con Ud. un momento de diálogo?					
10	¿La enfermera al dirigirse a usted la llama por su nombre?					
11	¿La información que le brinda la enfermera acerca del cuidado a su niño(a) disminuyen sus miedos?					
	Dimensión: Entorno					
12	¿El ambiente que le brindaron fue de su agrado?					

13	¿La Iluminación de los ambientes fue el adecuado?					
14	¿La acogida del ambiente hospitalario, arreglos, fueron los adecuados?					
15	¿Tuvo accesibilidad a los servicios del Hospital?					
16	¿Se sintió a gusto con la privacidad que se le brindo?					
17	¿En el servicio se mantenía el orden correspondiente?					

(Medina, 2018).

Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos (Incluir matriz de datos)

Apéndice B: Matriz de consistencia

Título:

Problema	Objetivos	Variables	Hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general	Variable 1	Hipótesis general	Enfoque: cuantitativo
Percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y la satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2025	Determinar cuál es la percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2025	Calidad del cuidado enfermero	Ha: Existe una buena percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2025	Diseño: no experimental porque se observaron los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlo, con Tipo: de alcance descriptivo, porque busca detallar las características, propiedades y perfiles más
Problemas específicos	Objetivo específicos	Variable 2	Hipótesis específicas	resaltantes de los grupos o comunidades que están sujetos a un análisis, porque se centró en cuantificar la recopilación y el análisis de datos Corte: transversal porque toda la información se unirá en un tiempo y espacio determinado (Hernández
Percepción de la calidad de los cuidados de enfermería de los padres de niños hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un Hospital de Ayacucho, 2023 Nivel de satisfacción de los padres de niños hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2025	Identificar la percepción de la calidad de los cuidados de enfermería de los padres de niños hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2025. Identificar el nivel de satisfacción de los padres de niños hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en	Satisfacción de los padres	Ho: No existe una buena percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2025.	

	un hospital de Ayacucho, 2025.			<p>Sampieri et al., 2018)</p> <p>Población: La población estará conformada por 30 padres de pacientes internados en el servicio de UCIP de un Hospital de Ayacucho</p> <p>Muestra: Tipo de muestreo no Probabilístico por conveniencia de 30 padres de pacientes internados en la UCIP.</p> <p>Técnica: Instrumento:</p> <p>El instrumento utilizado para medir la variable uno, "Calidad de los Cuidados de Enfermería", cuenta con un conjunto de 20 preguntas que evalúan las dimensiones de estructura (5 preguntas), proceso (5 preguntas) y resultado. Dicho instrumento fue desarrollado por Cabana C.</p>
--	--------------------------------	--	--	--

				<p>en el año 2018. Donde establece la escala de medición que engloba los tres aspectos de la variable, a saber, de la siguiente manera: una puntuación de 14-20 se considera alto, una puntuación de 7-13 se considera medio y una puntuación de 0-6 se considera bajo (Cabana Sosa, 2018).</p>
--	--	--	--	---

Apéndice C: Validez de los instrumentos

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad de obtener datos respecto a la “PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE NIÑOS INTERNADOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS EN UN HOSPITAL DE AYACUCHO-2023”, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido, Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N° 04

Fecha actual 12/01/2025

Nombres y apellidos del Juez: María Elena Auccapucclla Tapahuasco

Institución donde labora: en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga y Hospital Regional de Ayacucho

Años de experiencia profesional o científica 32 años de experiencia asistencial y Docente.



CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DICTAMINADO POR EL JUEZ

1). ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del Instrumento?

SI (x) NO()

Observaciones.....Sugerencias:.....

2). ¿A su parecer el orden de las preguntas es el adecuado? SI (x) NO()

Observaciones.....Sugerencias:.....

3). ¿Existe dificultad para entender las preguntas del instrumento? SI () NO(x)

Observaciones.....Sugerencias:.....

4). ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del instrumento? SI () NO(x)

Observaciones.....Sugerencias:.....

5). ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (x) NO()

Observaciones.....Sugerencias:.....

6). Las opciones de respuesta ¿están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del instrumento?

SI (x) NO()

Observaciones..... Sugerencias:

Fecha: 12/01/2025



Fecha: 12/01/2025

Valido por: Mg Maria Elena Auccapuella

Apéndice D : Confiabilidad de los Instrumentos

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

Nº	Dimensiones	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Autoconcepto social									
1	Calidad De Cuidado de Enfermería	X		X		x		X		
2	D. técnico y Científico	X		X		x		X		
3	D. Humana	X		X		x		X		
4	D. Entorno	X		x		x		X		



¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Existe en el ítem alguna palabra que no es usual en nuestro contexto. (Dimensiones)

² El ítem tiene relación con el constructo (Nombre de la variable)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la Percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2023.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Título del proyecto**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 01

Fecha actual: 15/03/2025

Nombres y Apellidos de Juez: Lic Casilda Mitma Huamani

Institución donde labora: Hospital Regional de Ayacucho

Años de experiencia profesional o científica: 25 años



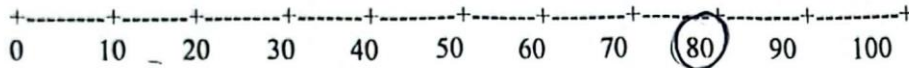
Lic. Casilda Mitma Huamani
Esp. en Cuidados Intensivos
Pediátricos
CEP: 39509 RNE: 34190

Firma y Sello

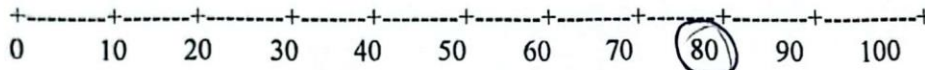
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sirvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

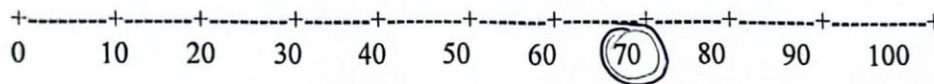
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



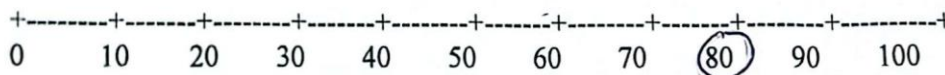
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



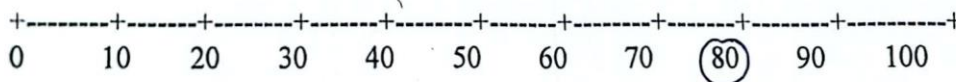
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 15/05/25

Valido por: _____



Lic. Gisela Milma Huamani
Esp. en Cuidados Intensivos
Pediátricos
CEP: 39509 RNE: 34190

Nombre del cuestionario
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

Nº	Dimensiones	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Construido		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Autoconcepto social									
	Características: Calidad de Emprendimiento	✓		✓		✓		✓		
	Satisfacción: D. Técnico Científico	✓		✓		✓		✓		
	Dimensiones: Humana	✓		✓		✓		✓		
	Dimensiones: Entorno	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Existe en el ítem alguna palabra que no es usual en nuestro contexto.

² El ítem tiene relación con el constructo (Nombre de la variable)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la Percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2023.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Título del proyecto**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 02

Fecha actual: 16/05/2025

Nombres y Apellidos de Juez: Sonia Coronado Yupanqui

Institución donde labora: Hospital Regional de Ayacucho

Años de experiencia profesional o científica: 28 años



Sonia El Coronado Yupanqui
Lic. ENFERMERÍA EN CUIDADOS
INTENSIVOS PEDIÁTRICOS
CEP. N° 40831-RUC. N° 2013

Firma y Sello

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 (70) 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 (80) 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 (70) 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 (80) 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 (80) 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 16/05/2005
Valido por: _____


Sonia E. Coronado Yupanqui
Sonia E. Coronado Yupanqui
Lic. ENFERMERÍA EN CUIDADOS
INTENSIVOS PEDIÁTRICOS
CEP. N° 40831-RHE. N° 2013

Nombre del cuestionario
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

N°	Dimensiones	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Construido		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Autoconcepto social									
	Calidad percibidas de enfermería	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Dimension Cientificas tecnicas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Dimension Humane	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Dimension Eticas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
² Existir en el ítem alguna palabra que no es usual en nuestro contexto.
³ El ítem tiene relación con el constructo (Nombre de la variable)
⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)


[Signature]
Sonia E. Coronado Yiponza
 UG. ENFERMERIA EN CIUDADES
 INGENIEROS PED.
 CEP. N° 40831-RNE. IN. 2013

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la Percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2023.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Título del proyecto**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 03

Fecha actual: 05/05/2025

Nombres y Apellidos de Juez: Doris Morales Muñoz

Institución donde labora: Hospital Regional de Ayacucho

Años de experiencia profesional o científica: 20 años



Firma y Sello

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) Esta de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()
1 0

Observaciones:.....
.....
Sugerencias:.....
.....

2) A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....
.....
Sugerencias:.....
.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()
1→0 0→1

Observaciones:.....
.....
Sugerencias:.....
.....

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....
.....
Sugerencias:.....
.....

5) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....
.....
Sugerencias:.....
.....

6) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X) NO ()

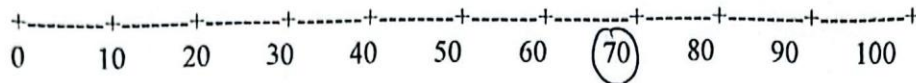
Observaciones:.....
.....
Sugerencias:.....
.....



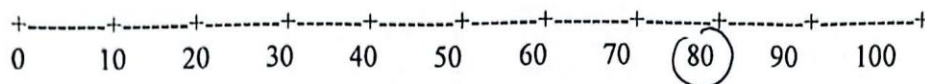
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

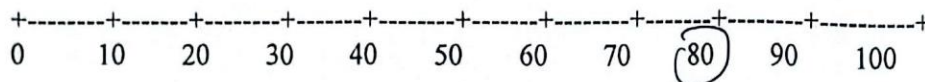
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



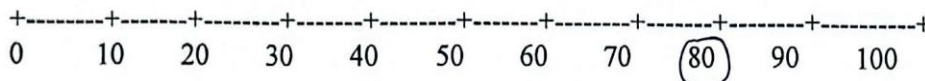
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



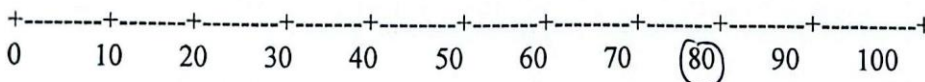
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: _____
Valido por: _____


Doris M. Muñoz
Investigadora en Ciencias
Psicológicas (C3347)


05/05/23

Nombre del cuestionario
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

Nº	Dimensiones	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Autoconcepto social									
	Calidad de Cuidado de Enfermería	-		-		-				
	Dimension Técnica Científica	-		-		-				
	Dimension Humana	-		-		-				
	Dimension Entorno	-		-		-				

- ¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
- ² El ítem tiene relación con el constructo (Nombre de la variable)
- ³ Existe en el ítem alguna palabra que no es usual en nuestro contexto.
- ⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)


 Universidad de Cundabuco
 Facultad de Ciencias Exactas y Naturales


 Dora Herrera
 Lic. Esp. en Cuidados
 Intensivos Pediátricos
 C.P. 10819 A.N.E. 030415

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la Percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2023.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Título del proyecto**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 04

Fecha actual: 04/05/2025

Nombres y Apellidos de Juez: Soledad Sicha Vivanco

Institución donde labora: Hospital Regional de Ayacucho

Años de experiencia profesional o científica: 12



Soledad Sicha Vivanco
Lic. Soledad Sicha Vivanco
ENFERMERÍA INTENSIVISTA
CEP. 90290 - RNE: 029748

Firma y Sello

Nombre del cuestionario
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

N°	Dimensiones	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Autoconcepto social	✓		✓		✓		✓		
2	Catálogo de Cuidado de Enfermería	✓		✓		✓		✓		
3	D. Fenómenos Científicos	✓		✓		✓		✓		
4	D. Humana	✓		✓		✓		✓		
5	D. Entorno	✓		✓		✓		✓		


Unidad de Estudios de Postgrado
Escuela de Enfermería
ENFERMERÍA INTENSIVISTA
 R. 250 - R. I. E. 039748

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
² El ítem tiene relación con el constructo (Nombre de la variable)
³ Existe en el ítem alguna palabra que no es usual en nuestro contexto.
⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la Percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2023.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Titulo del proyecto**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 06

Fecha actual: 10/05/2025

Nombres y Apellidos de Juez: Nadezhda Lallahui Quispe

Institución donde labora: Hospital Regional de Ayacucho

Años de experiencia profesional o científica: 15 años


Lic. Enf. Nadezhda Lallahui Quispe
Especialista en Cuidados Intensivos-HRA
CEP: 63170 - RNE: 15747

Firma y Sello

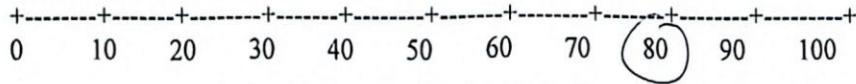
Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner

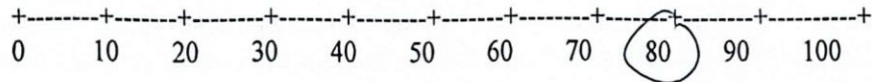
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

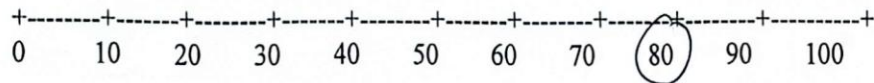
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



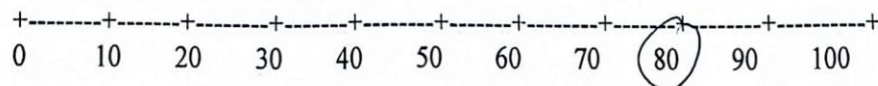
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



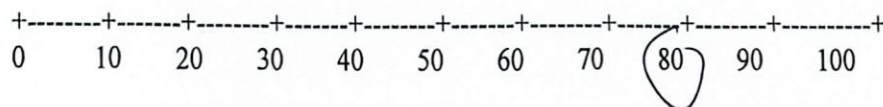
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: _____
Valido por: _____

Lic. Enf. Nadezhda Llalhui Quispe
Especialista en Cuidados Intensivos-HIRA
CEP: 63179 - RNE: 15747

Lic. Enf. Nadezhda Llalhui Quispe
Especialista en Cuidados Intensivos-HIRA
CEP: 63179 - RNE: 15747

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la Percepción de la calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción de los padres de niños internados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un hospital de Ayacucho, 2023.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Titulo del proyecto**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 05

Fecha actual: 01/05/2025

Nombres y Apellidos de Juez: Jovana Acari Tinto

Institución donde labora: Hospital Regional de Ayacucho

Años de experiencia profesional o científica: 23 años


Jovana Acari Tinto
Lic. EN ENFERMERÍA
C.E.P. 30170 R.N.E. 22389

Firma y Sello

LIC. EN ENFERMERÍA
C.E.P. 30170 R.N.E. 22389

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) Esta de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X) / 1 NO () / 0

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () / 1→0 NO (X) / 0→1

Observaciones:.....

Sugerencias: Utilizar terminos sencillos para los p. adrs

4) Existen palabras dificiles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

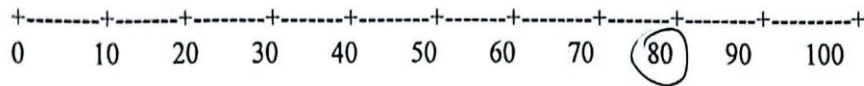
Sugerencias:.....


Iovana Acori Tinoco
Lic. EN ENFERMERÍA
S.E.P. 30170 R.N.E. 22389

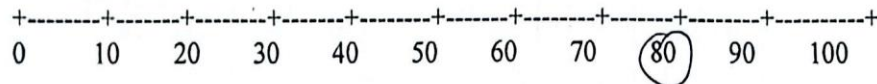
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

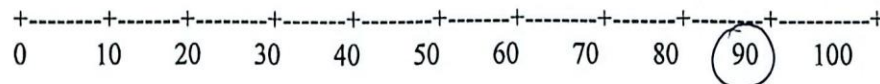
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



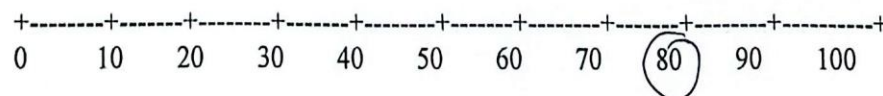
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



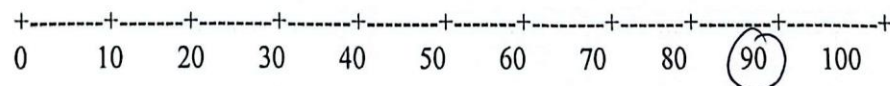
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?



Iovana Acori Tinoco
Lic. EN ENFERMERÍA
C.E.P. 30170 R.N.E. 22389

Fecha: 01/05/20
Valido por: 25

Nombre del cuestionario
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

N°	Dimensiones	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Autoconcepto social									
	Calidad de Cuidado de Enfermería	✓		✓		✓		✓		
	D. Recursos - Científicos	✓		✓		✓		✓		
	D. Humanos	✓		✓		✓		✓		
	D. Materiales	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
² El ítem tiene relación con el constructo (Nombre de la variable)
³ Existe en el ítem alguna palabra que no es usual en nuestro contexto.
⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)


Jovana Acori Tinoco
 Lic. EN ENFERMERIA
 C.E.P. 30170 R.N.E. 2235^{er}

Apéndice E: Consentimiento informado

Apéndice F: Autorización institucional