

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Métricas no financieras y préstamos de una caja municipal en
la ciudad de Juliaca – Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Jesica Veronica Mamani Alvarez

Asesor:

Mg. Rulli William Incaluque Sortija

Juliaca, noviembre de 2024

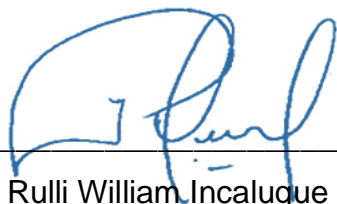
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. Rulli William Incaluque Sortija, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“MÉTRICAS NO FINANCIERAS Y PRÉSTAMOS DE UNA CAJA MUNICIPAL EN LA CIUDAD DE JULIACA - PERÚ”** del autor **Jesica Veronica Mamani Alvarez**, para obtener el Título Profesional de Contador Público, tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, 05 días del mes de diciembre del año 2024.



Mg. Rulli William Incaluque Sortija

Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 28 día(s) del mes de noviembre del año 2021
 siendo las 11:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a) Mtra. Mairim Aleja Huayta Moza, el (la)
 secretario(a) Mtra. Conna Aleja Nunez y los demás miembros
Mtro. Rodolfo Agustín Calbi Jancu y el (la) asesor(a) M. y. Rulli
William Yicalaque Sorliga con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado Métricas no financieras y programas de
una caja municipal en la ciudad de
Juliaca - Puno del(los) bachiller/es

- a) Jessica Verónica Mamani Alvarez
- b) _____
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jessica Verónica Mamani Alvarez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a
[Firma]
 Asesor/a
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro

 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a

 Miembro

 Bachiller (c)

Métricas no financieras y préstamos de una caja municipal en la ciudad de Juliaca – Perú

RESUMEN

Las cajas municipales son fundamentales para el desarrollo económico y social, especialmente en comunidades donde las personas interactúan estrechamente. Ante esta premisa, la investigación se planteó con el objetivo de determinar la relación entre las métricas no financieras y los préstamos en una caja municipal de Juliaca. Se llevó a cabo un estudio correlacional-causal no experimental, trabajando con 110 colaboradores de una caja de ahorros en la ciudad de Juliaca. A través de dos cuestionarios ad hoc, se analizó el fenómeno. Los resultados descriptivos indican que el 72,7% evaluó negativamente las métricas no financieras, el 39,09% las calificó como regulares, y el 10,00% como positivas. De manera similar, el 72,7% consideró mala la gestión de préstamos, el 14,5% la consideró regular, y el 12,7% la calificó como buena. La correlación significativa entre estas variables se reflejó en un coeficiente r de Pearson de 0,661, indicando una relación positiva alta. Por tanto, se concluye que la mejora en las métricas no financieras podría incrementar los préstamos.

Palabras clave: Métricas no financieras, cajas de ahorro, entidades municipales, sistema bancario.

Non-financial metrics and loans of a municipal fund in the city of Juliaca – Peru

ABSTRACT

The municipal funds are one of the essential factors regarding the economic and social advancement where people interact in communities. Given this statement, the research was aimed at determining the degree of relationship between non-financial metrics and loans from a municipal bank in Juliaca. Basic correlative-causal non-experimental research that worked with 116 collaborators of a savings bank in the city of Juliaca, with whom through two ad hoc questionnaires it was possible to understand the reality of the phenomenon. The descriptive results indicate that 72.7% considered it bad to the non-financial metrics and 39.09% regular and 10.00%; on the other hand, 72.7% took the loan management as bad, 14.5% regular and 12.7% good, which helped to understand that there is a significant degree of correlation, with a negative range of 0.661 according to the statistical Pearson r coefficient, which is considered as high positive, therefore, it can be concluded that before an improvement in non-financial metrics increase lending.

Keywords: *Non-financial metrics, savings banks, municipal entities, banking system*