

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Enfermería



**Nivel de estrés y satisfacción en el aprendizaje comunitario -
hospitalario en estudiantes de enfermería respecto al desempeño
docente de una Universidad Privada - 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Autores:

Estéfany Karen Parizaca Mamani

Suilin Xiomara Quispe Ccorimanya

Adan Elias Ticona Huanca

Asesor:

Dra. Rut Ester Mamani Limachi

Juliaca, marzo de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dra. Rut Ester Mamani Limachi, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“NIVEL DE ESTRÉS Y SATISFACCIÓN EN EL APRENDIZAJE COMUNITARIO - HOSPITALARIO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA - 2024”** los autores **Estéfany Karen Parizaca Mamani, Sulin Xiomara Quispe Ccorimanya y Adan Elias Ticona Huanca** tienen un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 23 días del mes de abril del año 2025.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rut Ester Mamani Limachi', is written over a horizontal line. The signature is somewhat stylized and includes the date '2025' and 'mi'.

Dra. Rut Ester Mamani Limachi

Asesora



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunqui, a veintiocho día(s) del mes de Marzo del año 2025, siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a)

Mg. Ana Luz Flores Mamani el (la) secretario(a): Mg. Elba Villasante Roman y los demás miembros: Mg. Marleny Montes Salcedo y el (la) asesor(a) Dra. Pvt Ester Mamani Limachi

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Nivel de estrés y Satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente de una Universidad Privada - 2024

- de los (las) bachilleres:
- a) Suilin Xiomara Quispe Corimanya
 - b) Estéfany Karen Parizaca Mamani
 - c) Adan Elias Ticona Huanca

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciadas en enfermería
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:
Bachiller (a): Suilin Xiomara Quispe Corimanya

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	excelencia

Bachiller (b): Estéfany Karen Parizaca Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	excelente	Excelencia

Bachiller (c): Adan Elias Ticona Huanca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	excelente	Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (c)

LISTA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN.....	7
Estrés en la práctica comunitario-hospitalario.....	8
Satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario.....	8
Desempeño docente.....	8
Capacidades pedagógicas.....	8
Disposición de la labor docente.....	9
Responsabilidad laboral.....	9
Objetivos.....	9
METODOLOGÍA.....	9
Diseño del estudio.....	9
Población y muestra.....	10
Técnicas y recolección de datos.....	10
Variable 1: Nivel de estrés en la práctica comunitario-hospitalario.....	10
Variable 2: Nivel de satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario.....	11
Variable 3. Desempeño docente.....	11
RESULTADOS	13
Objetivo específico 1.....	14
Objetivo específico 2.....	14
Objetivo específico 3.....	15
DISCUSIÓN.....	16
CONCLUSIONES.....	19
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	20
ANEXOS.....	23

Nivel de estrés y satisfacción en el aprendizaje comunitario - hospitalario en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente de una Universidad Privada – 2024

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre nivel de estrés y satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente de una Universidad Privada – 2024. Metodología: Se hizo uso de un método cuantitativo, de tipo descriptivo relacional con un corte transversal, no experimental, haciéndose uso de un muestreo no probabilístico por conveniencia, contando finalmente con 270 participantes. El análisis se realizó a través de datos descriptivos con tablas de frecuencias y porcentajes e inferenciales con el estadígrafo correlacional Rho de Spearman. Resultados: Se obtuvo un P valor de 0.029, evidenciando que existe relación entre las variables, siendo además una relación negativa ($r=-0.133$). Asimismo, se encontró que existe nivel moderado de estrés en estudiantes (72.2%), seguido de un nivel medio (50.4%) de satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario y un nivel regular (65.9%) de percepción de desempeño docente. Conclusión. Existe relación entre nivel de estrés y satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente de una Universidad Privada – 2024.

Palabras clave: *Estrés, Satisfacción en aprendizaje, desempeño docente, estudiantes.*

Level of stress and satisfaction in community - hospital learning in nursing students with respect to teaching performance in a private university - 2024

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship between level of stress and satisfaction in community-hospital learning in nursing students with respect to teaching performance at a Private University - 2024. **Methodology:** A quantitative method was used, of a relational descriptive type with a cross-sectional, non-experimental, using non-probabilistic sampling for convenience, finally counting on 270 participants. The analysis was carried out through descriptive data with tables of frequencies and percentages and inferential data with Spearman's Rho correlational statistician. **Results:** A P value of 0.029 was obtained, showing that there is a relationship between the variables, also being a negative relationship ($r=-0.133$). Likewise, it was found that there is a moderate level of stress in students (72.2%), followed by a medium level (50.4%) of satisfaction in community-hospital learning and a regular level (65.9%) of perception of teaching performance. **Conclusion.** There is a relationship between level of stress and satisfaction in community-hospital learning in nursing students with respect to teaching performance at a Private University - 2024.

Keywords: *Stress, Satisfaction in learning, teaching performance, students.*

INTRODUCCIÓN

El paso de los adolescentes a la universidad puede desencadenar cambios que afecta todo aspecto de sus vidas, ya que, en el transcurso de los años se tendrán que enfrentar y estar sometidos a exigencias donde se necesita una respuesta positiva (1). El marco estudiantil puede suponer cierto desbalance en los estudiantes de ciencias de la salud, teniendo una etapa donde se necesite un mayor esfuerzo (2).

Siendo esta etapa con un mayor porcentaje en la adolescencia por los diversos estudios. Entre ellos tenemos el aporte de Llorente y otros (3) donde destaca una edad promedio de 21 con diferencia de más y menos 2.1 años; por lo que los problemas en la universidad toman relevancia, tal como lo indica Campos (4).

La Organización Mundial de la Salud (5), señala que a nivel global 1 por cada 7 jóvenes, entre las edades de 10 – 19 años presentan una afección psicológica. Por tal significancia de la problemática, el Ministerio Nacional de Educación (6), indica que el 85% de las casas de estudios en el Perú presentan algún problema daño psicológico que comprometa la vida emocional del mismo, siendo los casos más seguidos de ansiedad 82%, estrés 79% y violencia 52%.

Por otro lado, Santos y otros (7), van más allá, refiriendo que los estudiantes de la salud toman como prioridad el desempeño docente siendo ésta, un factor que puede influir en el desenvolvimiento de la etapa que cursa el estudiante. Montecinos y Leiva (8) en su estudio indican que los estudiantes de enfermería desarrollan un proceso educativo multifactorial, es decir, existen componentes para que la etapa estudiantil sea la esperada tanto en las clases teóricas como en las prácticas ya sean comunitarias y hospitalarias.

Por todo lo expuesto, el propósito de esta investigación es analizar el nivel de estrés y satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario de los estudiantes de enfermería en relación con el desempeño docente de una Universidad Privada en Juliaca en el año 2024. Este estudio busca comprender cómo la calidad de la enseñanza por parte de los docentes influye en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, así como en su nivel de estrés y satisfacción. Al identificar los factores que contribuyen al estrés y a la satisfacción de los estudiantes en este contexto, se pueden desarrollar estrategias efectivas para mejorar la calidad de la educación clínica y promover un ambiente de aprendizaje más positivo y productivo para los futuros profesionales de enfermería.

Estrés en la práctica comunitario-hospitalario

La OMS (9) define al estrés como una situación de preocupación o presión mental originado por una situación complicada. El estrés en los estudiantes de salud se ve caracterizado por el nivel de exigencia. Así mismo son factores o situaciones que puede conllevar a una mayor probabilidad de sufrir patologías psicológicas, por otro lado, el estrés puede desencadenar respuestas a nivel fisiológico por el sistema nervioso simpático, siendo una respuesta del organismo frente a situaciones que origina la tensión emocional.

Satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario

Puicón (10) define a la satisfacción como un indicador indispensable donde se puede medir alguna acción o actividad, la medición puede ser como mala interpretando como negativo y excelente como positivo. Lo que viene siendo en la investigación la valoración de la educación en las prácticas comunitaria-hospitalaria que realizan los estudiantes de salud, siendo relacionada directamente con la calidad, siempre en cuando exista una satisfacción significativa basándose en diferentes criterios ligados a poder lograr niveles altos de satisfacción.

Desempeño docente

El desempeño docente en la supervisión de prácticas en estudiantes de salud se refiere a la habilidad y efectividad de los docentes para guiar, instruir y evaluar las actividades prácticas realizadas por los estudiantes en entornos clínicos o de campo relacionados con su formación en salud. Esto incluye la capacidad del docente para proporcionar retroalimentación constructiva, fomentar el aprendizaje autónomo, identificar áreas de mejora y promover el desarrollo de competencias clínicas y profesionales en los estudiantes (11).

Capacidades pedagógicas

Abarca las competencias que los profesores deben tener para apoyar eficazmente el desarrollo integral de los estudiantes. Esto incluye sus conocimientos, habilidades y actitudes para planificar y ejecutar la enseñanza de manera efectiva. En la planificación educativa, se debe comenzar por definir los resultados deseados y luego establecer los objetivos necesarios para alcanzarlos. Además, los docentes deben dominar diversas estrategias pedagógicas y técnicas para facilitar el proceso de aprendizaje, asegurando que el conocimiento se construya de manera ordenada y eficiente. En esencia, esta dimensión refleja la capacidad del docente para diseñar y aplicar métodos que optimicen el aprendizaje de los estudiantes (12).

Disposición de la labor docente

Se refiere a la capacidad de los educadores para adaptarse a los desafíos de la globalización y ajustar sus métodos de enseñanza en respuesta a las reformas y limitaciones de recursos. Este enfoque incluye adaptar prácticas pedagógicas para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes y mejorar el impacto educativo en un entorno en constante evolución (13).

Responsabilidad laboral

La dimensión de responsabilidad laboral abarca la obligación fundamental de los docentes de educar a sus alumnos, enfrentando diversas presiones y desafíos que complican su labor. Los profesores deben manejar múltiples roles y demandas conflictivas que afectan su tiempo y recursos. Esta dimensión también incluye los atributos profesionales y la ética esperada, reflejando la competencia necesaria para cumplir efectivamente con sus responsabilidades docentes (14).

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre nivel de estrés y satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente de una Universidad Privada – 2024.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de estrés de los estudiantes de enfermería de una Universidad Privada – 2024.

Identificar el nivel de satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario de los estudiantes de enfermería de una Universidad Privada – 2024.

Identificar el nivel de desempeño docente de una Universidad Privada – 2024.

METODOLOGÍA

Diseño del estudio

La investigación fue de enfoque cuantitativo, porque midió la variable de estudio y analizó los datos mediante el procedimiento estadístico. De tipo correlacional, porque se buscó analizar la relación entre nivel de estrés y satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario en

estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente, donde, estos coeficientes miden la relación lineal que existen entre estas variables, dos a dos, sin tener en cuenta la posible influencia de la tercera, y de corte transversal, porque la medición de estudio se realizó en un determinado momento (15).

Así mismo, el diseño fue no experimental, ya que no hubo ninguna manipulación de las variables y los datos obtenidos sirvieron para realizar el análisis de correlaciones entre variables para contrastar hipótesis y hacer inferencias a nivel estadístico (16).

Población y muestra

La población fue de 455 y la muestra seleccionada para este estudio consistió en 270 estudiantes matriculados en la escuela profesional de enfermería; para determinar la muestra, se utilizó el método de muestreo no probabilístico por conveniencia. Esto implica que los participantes fueron aquellos estudiantes que voluntariamente decidieron proporcionar información mediante un consentimiento informado y que estuvieron en condiciones adecuadas para completar los cuestionarios requeridos (16).

Técnicas y recolección de datos

Se presentó una carta dirigida a la directora de la Facultad Ciencias de la Salud. Teniendo la aprobación, se pudo establecer un plan para la ejecución: como, solicitar a la secretaría bajo permiso de la coordinadora, la lista de los horarios. La técnica fue la encuesta de manera digital, elaborado de una manera sencilla y puntual para hacerlo en un tiempo considerable; visitando cada salón con el permiso de cada docente para poder aplicar, utilizando un acceso y código para estar seguros de que la aplicación es segura y óptima, así mismo, señalar el uso del siguiente formulario de Google <https://forms.gle/GJZWeQYGRDbmuUfg7>.

Variable 1: Nivel de estrés en la práctica comunitario-hospitalario.

Para la primera variable, la técnica que se utilizó fue la encuesta, porque permite recopilar y procesar los datos obtenidos de una manera óptima y segura, el instrumento escogido fue un cuestionario de versión modificada de KEZKAK, un cuestionario validado y aplicado en Puno, Perú por Flores y Mamani(17) en su investigación. El instrumento dispone de propiedades significativas y propiedades que desde el punto de vista estadístico denota buenas propiedades. La confiabilidad fue bajo el coeficiente alfa de Cronbach con un resultado de 0,7, interpretando como buena confiabilidad según valores, así mismo, el análisis de validez fue bajo el juicio de expertos quienes luego del análisis aprobaron su aplicación superando el 95%

de validez de contenido. Está constituido por 12 ítems, utilizando la escala de tipo Likert donde: nada 1 punto, algo 2 puntos, bastante 3 puntos y mucho 4 puntos. La escala de medición conlleva a lo siguiente:

Estrés Leve: 12 – 22 puntos.

Estrés Moderado: 23 – 35 puntos .

Estrés Alto: 36 – 48 puntos.

Variable 2: Nivel de satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario.

Para la segunda variable, el instrumento fue un cuestionario elaborado y aplicado por Puicón(10), denominado “Nivel de satisfacción en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente en la práctica comunitaria y hospitalaria. USS, 2019” en Lima, Perú. El instrumento dispone de propiedades significativas y propiedades que desde el punto de vista estadístico denota buenas propiedades. La confiabilidad fue bajo el coeficiente alfa de Cronbach con un resultado de 0,790, interpretando que se hay confiabilidad según valores, así mismo, el análisis de validez fue bajo el juicio de expertos quienes luego del análisis aprobaron su aplicación de manera cualitativa refirieron aceptación para aplicación del constructo al disponer mayor al 95% de validez del instrumento; constituido por 06 ítems; distribuido en 5 dimensiones, son: Dimensión calidad funcional percibida, 1 ítem; Dimensión calidad técnica percibida, 1 ítem; Dimensión valor percibido, 1 ítem; Dimensión confianza, 2 ítems y Dimensión expectativas 1 ítem.

La escala de tipo Likert, donde: Muy de acuerdo 5 puntos, De acuerdo 4 puntos, Indiferente 3 puntos, En desacuerdo 2 puntos y Totalmente en desacuerdo vale 1 punto. La escala de medición conlleva a lo siguiente:

Nivel Bajo de satisfacción: 6 – 13 puntos.

Nivel Medio de satisfacción: 14 – 21 puntos.

Nivel Alto de satisfacción: 22- 30 puntos.

Variable 3. Desempeño docente.

Para la tercera variable, el instrumento escogido fue un cuestionario creado por Arregui(18) en México, posteriormente fue modificado y validado por Reyes y otros(19) en Lima, Perú. El instrumento dispone de propiedades significativas y propiedades que desde el punto de vista

estadístico denota buenas propiedades. La confiabilidad fue bajo el coeficiente alfa de Cronbach con un resultado de 0,83, interpretando que se hay confiabilidad según valores, así mismo, el análisis de validez fue bajo el juicio de expertos bajo la prueba binomial quienes luego del análisis de manera cualitativa aprobaron su aplicación siendo un constructo superior al 90%. El esquema está constituido por 22 ítems; distribuido en 3 dimensiones, son: Dimensión Capacidades pedagógicas, consta de 8 ítems; Dimensión Disposición para la labor docente, 8 ítems y Dimensión Responsabilidad laboral, 6 ítems. La escala de tipo Likert, donde: Nunca vale 1 punto, A veces 2 puntos, Casi siempre 3 puntos y Siempre 4 puntos. La escala de medición conlleva a lo siguiente:

Desempeño docente bueno: 75 – 88 puntos.

Desempeño docente regular: 59 – 74 puntos.

Desempeño docente deficiente: 46 – 58 puntos...

Técnicas estadísticas para procesar la información

Para la recolección se utilizaron programas que ayudaron a cumplir el fin, como es el programa de Microsoft Excel, que permitió realizar la tabulación de los datos obtenidos. Para el análisis en el campo estadístico se hizo uso del programa SPSS siendo la versión 27, con el fin de poder realizar las tablas que salen de los datos tabulados manualmente, todo esto para poder lograr los objetivos.

Aspectos éticos

Se solicitó autorización al comité de ética, posterior a ello a la coordinadora de la facultad y para llevar a cabo la aplicación del instrumento a los estudiantes de enfermería. La recolección de datos se dio respetando los principios éticos; realizará de manera virtual y se garantizó la confidencialidad de la información recopilada, la cual solo fue accesible para los investigadores. Se respetaron los principios éticos, garantizando que los estudiantes tengan la libertad de decidir si desean participar en el estudio, siempre y cuando cumplan con los criterios de inclusión establecidos. Esto permitió respetar su autonomía y elección. Asimismo, se llevó a cabo la investigación con el propósito de beneficiar al avance del conocimiento y mejorar la comprensión de las variables estudiadas para promover el bienestar general. Se garantizó la igualdad de oportunidades para todos los posibles participantes, sin discriminación ni preferencias. Además, se tomaron medidas para evitar cualquier daño a los participantes y se mantuvo la confidencialidad en todo momento, para salvaguardar su privacidad. Estos principios éticos son fundamentales para asegurar la integridad moral en la investigación y proteger los derechos (20).

RESULTADOS

Se presentan los resultados inicialmente descriptivos seguidos de inferenciales.

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los estudiantes participantes

Variable	n	%
Edad		
19 a 23 años	188	69.6
24 a 28 años	79	29.3
29 a más años	3	1.1
Estado civil		
Soltero/a	255	94.4
En pareja	7	2.6
Casado/a	7	2.6
Divorciado/a	1	0.4
Género		
Femenino	232	86
Masculino	38	14.1
Ciclo académico		
III	84	31.1
IV	47	17.4
V	42	15.6
VI	19	7
VIII	54	20
IX	4	1.5
X	20	7.4
Nivel socioeconómico		
Alto	29	10.7
Medio	90	33.3
Bajo	151	55.9
Convivencia		
Con compañeros	3	1.1
Con padres	164	60.7

Con pareja	47	17.4
Solo	56	20.4
Trabajo		
Con trabajo	108	40
Solo estudio	162	60

Fuente: Elaboración propia con información del instrumento.

La tabla 1 pone en evidencia las principales características sociodemográficas de las participantes, siendo la gran mayoría de 19 a 23 años (69.6%), donde además son solteros (94.4%) de género femenino (86%), estando mayormente en el III ciclo de estudios (31.1%), con un nivel socioeconómico bajo (55.9%), quienes conviven mayormente con sus padres (60.7%), quienes además solo estudian mayormente (60%).

Objetivo específico 1

Tabla 2. Distribución de los datos para la variable nivel de estrés

Nivel	n	%
Estrés alto	37	13.7
Estrés moderado	195	72.2
Estrés leve	38	14.1
Total	270	100

Fuente: Elaboración propia con información del instrumento.

La tabla 2 evidencia que prevalece un nivel de estrés moderado (72.2%) en la población de estudiantes, seguido de un estrés leve (14.1%); lo que evidenciaría que hay presencia de estrés en la práctica comunitaria-hospitalaria, pero no llega a estar en niveles alarmantes.

Objetivo específico 2

Tabla 3. Distribución de los datos para la variable nivel de satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario

Nivel	n	%
Alta satisfacción	131	48.5
Media satisfacción	136	50.4
Baja satisfacción	3	1.1

Total	270	100
-------	-----	-----

Fuente: Elaboración propia con información del instrumento

La tabla 3 muestra la prevalencia de los niveles de satisfacción en el aprendizaje comunitaria-hospitalaria, donde predomina la satisfacción media (50.4%), seguido de una alta satisfacción (48.5%). Lo que evidenciaría que los estudiantes están en su gran mayoría satisfechos con el aprendizaje que adquieren en su etapa formativa.

Objetivo específico 3

Tabla 4. Distribución de los datos para la variable desempeño docente

Nivel	n	%
Desempeño bueno	14	5.2
Desempeño regular	178	65.9
Desempeño deficiente	78	28.9
Total	270	100

La tabla 4 muestra los datos de la percepción de desempeño docente que tienen los estudiantes, donde predomina un desempeño regular (65.9%), seguido de un desempeño deficiente (28.9%). Lo que permite entender que se tiene una percepción que los docentes tienen un desempeño moderado, pero no es el deseado, existiendo deficiencias en su práctica docente.

Tabla 5. Prueba de normalidad de las variables a analizar

Variables	Valor	P valor
Estrés	0.079	0.000
Satisfacción en el aprendizaje	0.114	0.000

Se evidencia en la presente tabla la distribución de los datos para ambas variables, encontrando que todas tienen un P valor inferior a 0.05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, concluyendo que las variables a analizar no tienen una distribución normal, por lo que se debe hacer uso de pruebas no paramétricas como Rho de Spearman.

Tabla 6. Comprobación de hipótesis general

Variables	Rho de Spearman	Estrés
		P valor
Satisfacción en el aprendizaje	-0.133	0.029

En la tabla 6, para la comprobación de hipótesis general, se obtuvo un P valor de 0.029, valor que está dentro del permitido de 0.05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa afirman que existe relación entre nivel de estrés y satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente de una Universidad Privada – 2024. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman ($r = -0.133$), indica que la relación es negativa y de magnitud débil. Esto implica que, en términos generales, a mayor satisfacción en el aprendizaje, menor será el nivel de estrés percibido por los estudiantes, y viceversa. Aunque la fuerza de la correlación es baja, la dirección de la relación resulta importante para comprender cómo la calidad del aprendizaje influenciada por el desempeño docente puede impactar en el bienestar emocional del estudiante.

DISCUSIÓN

Es en este apartado que se desarrolla la contrastación de los resultados obtenidos con los de otros investigadores internacionales, nacionales y locales de ser posible, donde además se sustenta teóricamente lo encontrado.

Por ello, respecto al objetivo general que fue determinar la relación entre nivel de estrés y satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente de una Universidad Privada – 2024, se encontró un P valor de 0.029, siendo un valor inferior al permitido de 0.05, por lo que se concluye que existe relación negativa entre las variables, infiriendo que mientras mayor sea la satisfacción en el aprendizaje, menor será el estrés y viceversa.

Tras realizar la revisión de otras investigaciones que aborden el análisis inferencial de estas variables, se evidenció que no son variables estudiadas a profundidad, lo que realzaría la necesidad y relevancia del presente estudio; encontrando únicamente una investigación,

siendo la de Calle(21) en el 2022 en Lima, quien tuvo el propósito de determinar la asociación entre el nivel de estrés y satisfacción académica en estudiantes de enfermería, encontrando que también existe relación entre sus variables ($p=0.001$), siendo un resultado similar al encontrado en la presente investigación.

Ante esto, se conoce que la satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario es un eje trascendental para el bienestar estudiantil universitario, ya que la percepción que se tenga va a influir significativamente en la motivación del estudiante, como también en los niveles de estrés que este pueda presentar, donde una satisfacción con el servicio educativo provocaría menos estrés negativo, ya que existe una mayor predisposición a estudiar y aprender(10). Además, Enrique y Chavarría(22) concluye en su investigación que es indispensable la implementación de buenas prácticas pedagógicas como la planificación, lo que coadyuvaría a una mejor satisfacción en el aprendizaje por parte de los estudiantes, disminuyendo así el estrés percibido.

Respecto al primer objetivo específico sobre identificar el nivel de estrés de los estudiantes de enfermería de una Universidad Privada – 2024, se encontró que predomina el nivel de estrés moderado en 195 (72.2%) de la población, seguido de un estrés leve en 38 (14.1%) estudiantes. Ante ello, la investigación de Ruidiaz y otros(23) en el 2020 en Colombia, tuvo el propósito de establecer el nivel de estrés de los estudiantes de enfermería que realizan prácticas clínicas, encontrando una alta presencia de estrés en sus estudiantes (51%), resultado que se diferencia del encontrado en la presente investigación.

Esta diferencia podría deberse a las distintas realidades socioculturales y temporales que se tienen entre esta investigación y la realizada por Ruidiaz, donde los estudiantes posiblemente tienen distintas herramientas para el afrontamiento del estrés, lo que determinaría el distinto grado de afectación que presentan.

Además, bajo el entendimiento de que el estrés en la práctica comunitaria-hospitalaria es una situación que limita el desempeño académico y práctico, ocasionando somatización física y dificultades psicológicas; es que se considera necesario atender a la población que padezca este sintomatología, siendo indispensable identificar la predominancia en una población específica.(9)

Respecto al segundo objetivo específico de identificar el nivel de satisfacción en el aprendizaje clínico de los estudiantes de enfermería de una Universidad Privada – 2024, se encontró que existe una media satisfacción en 136 (50.4%) estudiantes, seguido de una alta satisfacción con 131 (48.5%) estudiantes.

García y otros(11) en el año 2019 en México realizaron su investigación con el propósito de

establecer el grado de satisfacción y desempeño docente de estudiantes de salud, encontrando que también predomina una adecuada satisfacción en su población de estudio (61.7%), siendo un resultado similar al encontrado en la presente investigación, por lo que se puede inferir que los estudiantes llegan a sentirse satisfechos con el servicio educativo que reciben siempre y cuando, los docentes impartan una educación de calidad. Puicón(10) en el año 2021 en Chiclayo con el propósito de establecer la relación entre desenvolvimiento docente y satisfacción del estudiante de enfermería determinaron que existe una satisfacción moderada (37.6%) en la población de estudio. De esta manera se evidencia también que los estudiantes se verán satisfechos con el aprendizaje que adquieren cuando los docentes tengan un desempeño adecuado. Finalmente, Lara y otros(24) en el 2019 en Lima tuvieron el propósito de establecer grado de satisfacción en relación a las prácticas clínicas de los estudiantes de Medicina, encontrando que predomina un nivel moderado de satisfacción en el 50% de su población, hecho similar encontraron Agrazal y Ortega(25) en el 2018 en Panamá, con el propósito de analizar el nivel de satisfacción de los graduandos en la enseñanza teórico y práctico de la Facultad de Enfermería, encontrando un nivel moderado de satisfacción con el 87% de su población.

Para el tercer objetivo específico de identificar el nivel de desempeño docente de una Universidad Privada – 2024, se encontró que predomina el desempeño regular en 178 (65.9%) estudiantes.

Resultado similar encontró Puicón(10) en el 2021, al encontrar un predominio del nivel medio (44.4%) de desempeño docente, evidenciando que no suele presentarse un desempeño docente idóneo en distintas casas de estudios universitarias; aunando a ello, Vizcaya y otros(26) afirman que es necesaria la individualización en la práctica docente, donde se debe conocer las distintas características personales de los estudiantes para impartir de mejor manera el servicio educativo. Asimismo, Otárola y otros(27) en el 2021 afirman que es necesario contar con una constante supervisión a los docentes para poder asegurar la calidad educativa que imparten, realizando monitoreos frecuentes que coadyuven a la realización de recomendaciones que deberían cumplirse por parte de los docentes.

De esta manera se concluye que el estrés de los estudiantes se va a ver mermado por la satisfacción que perciben con el aprendizaje que adquieren, como también posiblemente por el desempeño docente que tienen sus profesores, siendo una necesidad que debe atenderse por el bienestar físico y psicológico de los estudiantes, evitando así incurrir en prácticas inadecuadas.

Respecto a limitaciones, se tuvo complicaciones al momento del llenado de los

instrumentos, donde todos los estudiantes no disponían del servicio de internet en sus celulares, ante ello, se les compartió internet para que puedan llenar satisfactoriamente sus instrumentos. Asimismo, se tuvo la limitación de que no se contaba fácilmente con la disponibilidad de aplicación por parte de los docentes, quienes se encontraban realizando actividades constantes con los estudiantes, ante ello se acudió en distintas ocasiones a las aulas para poder tener el momento adecuado para aplicar los instrumentos.

CONCLUSIONES

El estudio demuestra una relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario en estudiantes de enfermería con respecto al desempeño docente ($p=0.029$; $r=-0.133$). Este hallazgo sugiere que niveles elevados de estrés pueden influir negativamente en la percepción de satisfacción académica.

Se identificó que el nivel de estrés predominante en los estudiantes es moderado (72,2%), lo que indica que, si bien la carga académica y las exigencias del entorno comunitario-hospitalario que generan presión, aún se encuentra dentro de un rango manejable. No obstante, un estrés prolongado en este nivel podría afectar el bienestar y el rendimiento académico.

La satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario se presenta en un nivel medio (50.4%), lo que evidencia que, si bien los estudiantes encuentran aspectos positivos en su formación, existen factores que limitan una experiencia de aprendizaje óptima. Entre estos factores, el desempeño docente juega un papel fundamental, ya que influye en la percepción de calidad educativa y el desarrollo de competencias comunitario-hospitalario.

Finalmente, el desempeño docente fue calificado como regular por la mayoría de los estudiantes (65.9%), lo que sugiere la necesidad de fortalecer estrategias didácticas, metodologías activas y un mayor acompañamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

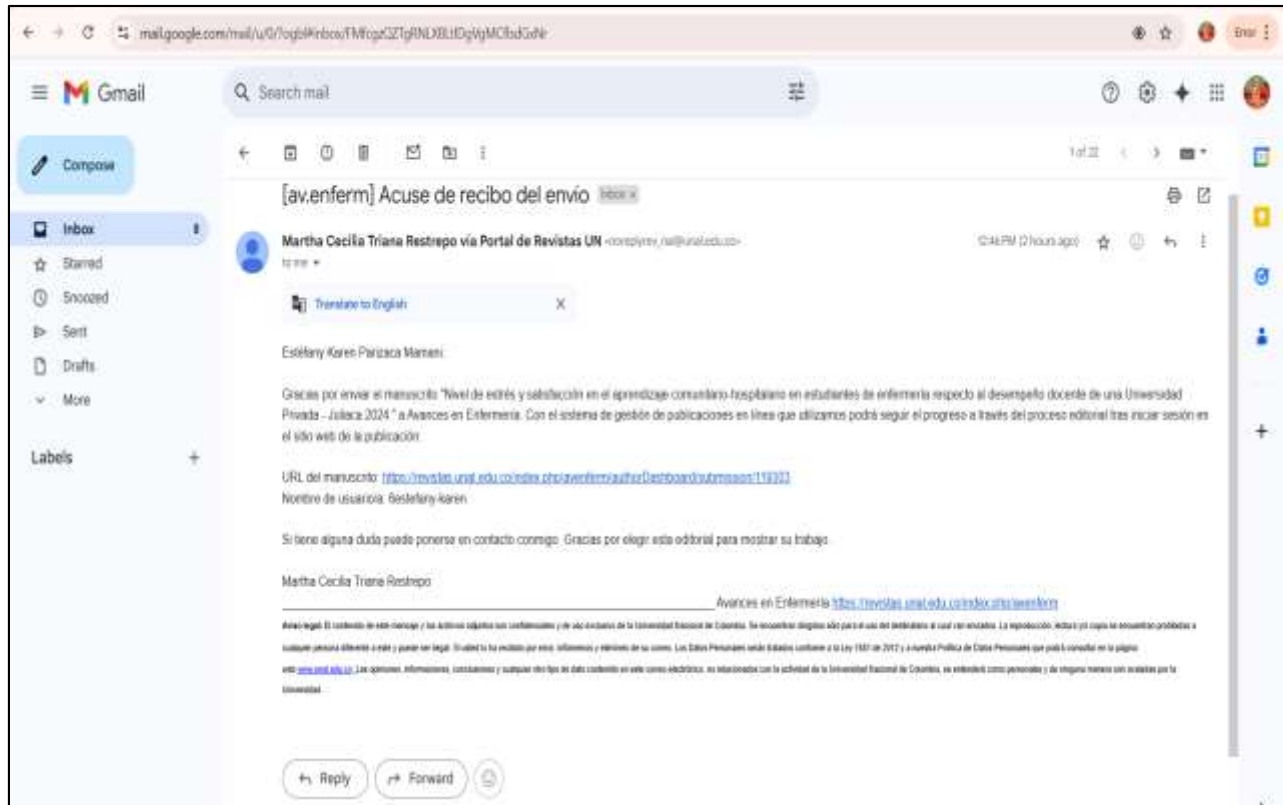
1. Dominguez-Lara S, Prada-Chapoñan R. Adaptación Universitaria en estudiantes peruanos de Ciencias de la Salud. Diferencias por sexo y grupo etario. *Revista Archivos de Medicina*. 2020;20(2):410–7.
2. Cruz-Carabajal D, Ortigoza A, Canova-Barrios C. Estrés académico en los estudiantes de Enfermería. *Revista Española de Educación Médica*. 2024;5(2):16–9.
3. Llorente Pérez Y, Herrera Herrera J, Hernández Galvis D, Padilla Gómez M, Padilla Choperena C. Estrés académico en estudiantes de un programa de Enfermería - Montería 2019. *Revista Cuidarte*. 2020;11(3):1–9.
4. Campos Osa M. El estrés académico: Qué es. *Psicología, Educación y Valores*. . 2021.
5. Organización Mundial de la Salud. Salud mental del adolescente. Organización Mundial de La Salud. 2021.
6. Ministerio Nacional de Educación. Minedu y el Minsa trabajan con 21 universidades públicas en el cuidado de la salud mental. 2019.
7. Santos-Flores J, Santos-Flores I, Solorzano-Morales B, Pacheco-Pérez L, Collazo-Muñoz I, Vega-Grimaldo M. Síndrome de burnout en los profesionales de enfermería en atención a pacientes con COVID-19. *Revista SANUS*. 2023;8(2):331.
8. Montecinos-Guiñez D, Leiva Bahamondes L. Salud mental universitaria: desde la percepción de estudiante de enfermería de una universidad chilena. *Revista Cultura de Los Cuidados*. 2023;27(65):24–40.
9. Organización Mundial de la Salud. Estrés. 2023.
10. Puicón Chávez E. Nivel de satisfacción en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente en la práctica Comunitaria y Hospitalaria. USS, 2019. *Revista Científica CURAE*. 2021;4(1):25–37.
11. Garcia Rojas E, Arévalo Campos J, Alcaraz Garrido J, Gallegos Cobaxind M, Alonso Laureano K, Ricardez C. Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *Revista Investigación En Educación Médica*. 2019;8(30):60–7.
12. Fernández-Sosa L, Carrizales-Garabaito N. Competencias pedagógicas de los docentes y su influencia en la formación profesional de los estudiantes en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua en 2019. *Revista Polo Del Conocimiento*. 2024;9(1):461–190.

13. Farías-Veloz V, Saucedo-Silva R, Herrera-Chew A, Fuentes-Morales M. . El Papel del Docente en su Proceso Histórico y su Función ante la Sociedad en Diversos Contextos. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 20. 2022;13(2):5–15.
14. Jordán Yépez A, Alemán Franco I, Camacho Tovar D. La docencia: el trabajo de los maestros, los roles y las responsabilidades. *Revista Científica Mundo de La Investigación y El Conocimiento*. 2020;4(3):4–13.
15. Arias Gonzáles J, Covinos Gallardo M. *Diseño y Metodología de la Investigación* . 1a ed. Vol. 5. 2021. 78–81 p.
16. Hernández-Sampieri R, Mendoza Torres C. *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* . 1a ed. Vol. 7. 2018. 112–114 p.
17. Flores Pinto J, Mamani Limachi R. Miedo, estrés y resiliencia en los estudiantes de enfermería sobre su retorno a las prácticas hospitalarias, post emergencia sanitaria en una universidad privada, Juliaca. *Revista Científica de Ciencias de La Salud*. 2023;16(1):102–10.
18. Arregui Eaton I. *Instrumento para evaluar el desempeño docente en educación secundaria desde la percepción de los estudiante*. [México]: Universidad de Baja California; 2015.
19. Reyes Parionato L. Relación entre desempeño docente y satisfacción en enfermeras egresadas de maestría en una universidad pública. *Revista Enfermeria Herediana*. 2019;11(1):4–10.
20. Sánchez López J, Cambil Martín J, Luque Martínez F. Informe Belmont. Una crítica teórica y práctica actualizada. *J Healthc Qual Res*. 2021;36(3):179–80.
21. Calle Ballón L. *Estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022*. [Lima]: Universidad Norbert Wiener; 2022.
22. Enríquez Reyna M, Chavarría Saucedo K. Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Diferencias entre programas educativos. *Revista Index de Enfermería*. 2019;28(1):79–83.
23. Ruidiaz Gómez K, Peinado Valencia L, Osorio Contreras L. Estrés en estudiantes de enfermería que realizan prácticas clínicas en una Institución Universitaria de Cartagena-Colombia, 2019. *Revista Archivos de Medicina*. 2020;20(2):437–48.
24. Lara Vallejos E, Díaz Vélez C, Sánchez Castillo H. Grado de satisfacción sobre prácticas hospitalarias en estudiantes de Medicina en una universidad peruana,. *Revista Cubana Educación Médica Superior*. 2019;33(2):1–11.

25. Agrazal-García J, Ortega B. Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero. *Revista Enfermería Universitaria*. 2018;15(3):265–73.
26. Vizcaya-Moreno M, Pérez-Cañaveras R, Jiménez-Ruiz I, De Juan J. Student nurse perceptions of supervision and clinical learning environment: a phenomenological research study. *Revista Enfermería Global*. 2018;17(3):306–18.
27. Otárola Millar Y, Illesca Pretty M, Hernández Díaz A. El rol del supervisor de campo clínico en Enfermería: perspectiva estudiantil. *Revista Enfermería: Cuidados Humanizados*. 2021;10(2):42–57.

ANEXOS

Anexo 1. Evidencia de sumisión



URL del manuscrito:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/authorDashboard/submission/119303>

Anexo 2. Copia de resolución de expedito



“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

RESOLUCIÓN N° 0038-J-2025/UPeU-FCS-CF

Ñaña, Lima, 25 de marzo de 2025

VISTO:

El expediente de los(las)/de la(del) bachiller(es), de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Peruana Unión.

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la declaratoria de expedito para la sustentación de la tesis;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de tesis en formato artículo, presentado(a)/(s) por la(el)/las(los) bachiller(s), reuniendo de esta manera las condiciones previas para la sustentación;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 25 de marzo de 2025, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

1. Aprobar la sustentación de los(las)/ del (de la) bachiller(es), conducente a la obtención del título profesional respectivo, en la modalidad presencial.
2. Designar el Jurado de sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Miembros del Jurado De Sustentación	Tesistas / Código	Título	Fecha y hora	Modalidad
Presidente: Mg Ana Luz Flores Mamani. Secretario/a: Mg. Elba Villasante Román. Asesor: Dra. Rut Ester Mamani Limachi. Vocal: Mg. Marleny Montes Salcedo	Suilin Xiomara Quispe Ccorimanya, cód. 201911995 Estéfany Karen Parizaca Mamani, cód. 201920248 Adan Elias Ticona Huanca, cód. 201920254	Nivel de estrés y satisfacción en el aprendizaje comunitario-hospitalario en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente de una Universidad Privada - Juliaca 2024.	Jueves 28/03/25 10:00 hrs.	Presencial

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Lili Albertina Fernández Molocho
DECANA



Mg. Maria Esther Valencia Orrillo
SECRETARIA ACADÉMICA

Anexo 3. Instrumentos

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Instrumento 1: Estrés en la práctica clínica.

DOI	10.17162/rccs.v16i1.1992
URL	https://www.researchgate.net/publication/372623214_Miedo_estres_y_resiliencia_en_los_estudiantes_de_enfermeria_sobre_su_retorno_a_las_practicas_hospitalarias_post_emergencia_sanitaria_en_una_universidad_privada_Juliaca

N°	ITEMS	MUCHO	BAST.	ALGO	NADA
1	Resultados de la evaluación de sus prácticas				
2	Exceso – sobrecarga de trabajo				
3	Relaciones con familiares del paciente				
4	Riesgo a dañar al paciente				
5	Riesgo a sufrir contagio, daños o lesiones en la relación con el paciente				
6	Implicaciones emocionales con el enfermo				
7	No saber controlar las relaciones con el paciente				
8	Impotencia e incertidumbre ante situaciones determinadas				
9	Relaciones con los profesionales en las prácticas				
10	Contacto con el sufrimiento ajeno				
11	Desconocimiento ante una situación clínica				
12	Manejo de nuevas tecnologías				

Instrumento 2: Satisfacción en el aprendizaje clínico.

DOI	10.26495/curae.v4i1.1897
URL	https://revistas.uss.edu.pe/index.php/curae/article/view/1897

N°	ÍTEMS	Muy en	En	Indiferente	De	Muy de
		Desacuerdo	Desacuerdo		Acuerdo	Acuerdo
		1	2	3	4	5
1	El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad es organizado y secuencial					
2	El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad cumple con los lineamientos de su silabo modular					
3	La calidad del docente en el curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad guarda relación con su tarifa de servicio educativo					
4	El rendimiento de los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad es bueno					
5	Recomendaría a los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad					
6	El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad satisface mis expectativas					

Instrumento 3: Desempeño docente.

DOI	10.20453/renh.v11i1.3519
URL	https://www.researchgate.net/publication/333914219_Relacion_entre_desempeno_docente_y_satisfaccion_en_enfermeras_egresadas_de_maestria_en_una_universidad_publica

N°	ÍTEMS	Nunca 1	A veces 2	Casi Siempre 3	Siempre 4
Capacidades pedagógicas					
1	Los docentes demuestran dominio de los temas que imparten.				
2	Los docentes exponen temas actualizados.				
3	Los docentes retroalimentan los contenidos impartidos en las clases.				
4	Los docentes demuestran habilidades pedagógicas en las clases.				
5	Los docentes planifican las clases haciendo uso de las diferentes estrategias didácticas innovadoras.				
6	Los docentes al inicio de cada clase comunican claramente los objetivos de aprendizaje.				
7	Los docentes promueven el desarrollo de habilidades en los estudiantes (análisis, síntesis y creatividad).				
8	Los docentes mantienen una comunicación horizontal en el aula con los estudiantes.				
Disposición para la labor docente					
9	Los docentes muestran trato equitativo con todos los estudiantes.				
10	Los docentes incentivan el aprendizaje de los estudiantes.				
11	Los docentes valoran los esfuerzos y logros de los estudiantes.				
12	Los docentes relacionan la teoría con la práctica para el aprendizaje significativo.				
13	Los docentes aplican las tecnologías educativas en sus clases.				
14	Los docentes denotan autonomía en las clases impartidas.				
15	Los docentes motivan a los estudiantes en su aprendizaje permanentemente.				
16	Los docentes brindan apoyo emocional a los estudiantes cuando lo necesitan.				
Responsabilidad laboral					
17	Los docentes brindan apoyo emocional a los estudiantes cuando lo necesitan.				
18	Los docentes muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes.				
19	Los docentes cumplen con todos los contenidos del silabo.				
20	Los docentes comparten referencias bibliográficas actualizadas con los estudiantes.				
21	Los docentes denotan profesionalismo en cada clase que imparten.				
22	Los docentes denotan saberes profesionales para el nivel de licenciatura.				