

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Efectos del covid en las finanzas personales de los comerciantes
de la asociación Centro Artesanal, Distrito de Wanchaq**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Katty Margot Huaman Pumasupa

Dania Mulluni Champilla

Asesor:

Mtro. Edison Yonathan Chambi Sarmiento

Juliaca, agosto de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro Edison Yonathan Chambi Sarmiento, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EFECTOS DEL COVID EN LAS FINANZAS PERSONALES DE LOS COMERCIANTES DE LA ASOCIACIÓN CENTRO ARTESANAL, DISTRITO DE WANCHAQ”** de los autores **Katty Margot Huaman Pumasupa** y **Dania Mulluni Champilla** tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 02 días del mes de diciembre del año 2025.



Mtro. Edison Yonathan Chambi Sarmiento
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 28 día(s) del mes de agosto del año 20 25 siendo las 11:00 am horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a) Mg. Victor Yujia Sucatirona, el (la) secretario(a) Mtra. Marine Estela Huayla Hoca y los demás miembros: Mtra. Julieta Brisaida Rafael Pari y el (la) asesor(a) Mtro. Edison Yonathan Chambi Sarmiento con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Efectos del COVID en las finanzas personales de los comerciantes de la asociación Centro Artesanal cusco, Distrito de Wanchaq. del(los) bachiller/es: a) Katty Margot Huaman Pumasupa b) Dania Mulluni Champilla c)

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Katty Margot Huaman Pumasupa

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 16, B, Bueno, Muy Bueno

Bachiller (b): Dania Mulluni Champilla

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 16, B, Bueno, Muy Bueno

Bachiller (c):

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Empty

(*) Ver parte posterior Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures and names of: Presidente/a, Asesor/a, Bachiller (a), Secretario/a, Miembro, Bachiller (b), Miembro, Bachiller (c)

Índice

Resumen.....	5
1. Introducción.....	7
2. Marco Teórico.....	9
3. Metodología.....	11
4. Resultados.....	15
5. Discusión.....	24
6. Conclusiones.....	28
Referencias.....	29
Anexos.....	33

Efectos del Covid en las finanzas personales de los comerciantes de la Asociación Centro Artesanal Cusco, Distrito de Wánchaq

Effects of Covid on the personal finances of the merchants of the Cusco Artisan Center
Association, Wanchaq District.

Resumen

Este estudio examina cómo el COVID-19 afectó las finanzas personales de los comerciantes de la Asociación Centro Artesanal Cusco en 2023. Utilizando un diseño no experimental, tipo descriptivo y de corte transversal se encuestaron 110 de los 341 comerciantes de la asociación, aplicando un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. Los hallazgos muestran que, a pesar de una alta tasa de empleo del 90%, los comerciantes enfrentan importantes retos financieros. Un 54.5% ha ajustado sus metas personales en respuesta a la pandemia, mientras que el 64.5% ha identificado áreas para reducir gastos y el 56.4% mantiene un control riguroso de sus finanzas. No obstante, solo el 36.4% tiene ahorros para emergencias y el 20.9% puede ahorrar durante la pandemia, reflejando dificultades para construir una reserva financiera. Además, el estudio revela que el 60.9% de los comerciantes ha reducido gastos y el 75.5% ha sido más cuidadoso con sus compras, evidenciando ajustes financieros frente a la crisis económica. También se ha notado un cambio hacia el trabajo remoto y la venta de productos esenciales, así como un incremento en las ventas ambulantes. En conclusión, aunque los comerciantes han mostrado capacidad para adaptarse a las nuevas circunstancias económicas mediante ajustes en sus estrategias financieras y laborales, aún enfrentan desafíos significativos, especialmente en cuanto a la falta de ahorros y la presión económica persistente.

Palabras Clave: Finanza, Comerciante Gasto, Control, Presión económica.