

S o

26760__1729701065P03 (1).docx

 PS-TALLER DE INVESTIGACION I-A1

 PS-TALLER DE INVESTIGACION I-A1

 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:474576538

Fecha de entrega

18 jul 2025, 9:08 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

18 jul 2025, 9:12 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

26760__1729701065P03 (1).docx

Tamaño de archivo

75.5 KB

16 Páginas

5156 Palabras

30.664 Caracteres

5% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 5%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

5%	 Fuentes de Internet
0%	 Publicaciones
2%	 Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.polodelconocimiento.com	1%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
3	Internet	hdl.handle.net	<1%
4	Trabajos entregados	Universidad Andrés Bello on 2023-12-13	<1%
5	Internet	repositorio.ucsm.edu.pe	<1%
6	Internet	www.coursehero.com	<1%
7	Internet	digitallibrary.usc.edu	<1%
8	Internet	repositorio.umch.edu.pe	<1%
9	Internet	repositorio.unsch.edu.pe	<1%

Teleworking y síndrome de burnout en tiempos de COVID-19 en docentes peruanos de educación básica

Teleworking and burnout syndrome in times of COVID-19 in Peruvian basic education teachers

Hilda Sherliet Osorio Palacios

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

hildaosorio@upeu.edu.pe

Aydé Liliana Reyes Tello

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

aydereyes@upeu.edu.pe

Esther Pérez Lucano

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

estherperez@upeu.edu.pe

Joel Figueroa-Quñones

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

joelfq.13@gmail.com

Teleworking y burnout COVID-19

Resumen

El objetivo de esta investigación consistió en determinar la relación entre el teleworking y el síndrome burnout en tiempos de COVID-19 en docentes peruanos de educación básica. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo no experimental, con corte transversal y alcance correlacional. La población y muestra estuvo compuesta por 400 y 197 docentes respectivamente, por lo que se utilizó el muestreo probabilístico por conglomerados. Los resultados obtenidos señalan que existe una correlación positiva significativa entre el teleworking y el cansancio emocional, la despersonalización y la falta de realización personal en los docentes. Conclusión: La determinación y constatación estadística ($p < 0.05$) de que existe una relación entre las variables

5 permite deducir que el teleworking puede aumentar la percepción de síntomas del síndrome de burnout en los docentes de escuelas, por lo cual promueve a que las autoridades educativas diseñen políticas y estrategias que ayuden a mitigar los efectos negativos del teleworking en los docentes. Palabras clave: Teleworking, síndrome de burnout, docentes.

Abstract

2 The objective of this research was to determine the relationship between teleworking and burnout syndrome during COVID-19 in Peruvian elementary school teachers. The research approach was quantitative, non-experimental, cross-sectional and correlational. The population and sample consisted of 400 and 197 teachers, respectively, so that probability sampling by conglomerates was used. The results obtained indicate that there is a significant positive correlation between teleworking and emotional fatigue, depersonalization and lack of personal fulfillment in teachers. Conclusion: The determination and statistical finding ($p < 0.05$) that there is a relationship between the variables allows us to deduce that teleworking can increase the perception of burnout syndrome symptoms in schoolteachers, which encourages educational authorities to design policies and strategies to help mitigate the negative effects of teleworking on teachers.

Key words: Teleworking, burnout syndrome, teachers.

Introducción

6 En el año 2020, a raíz de la pandemia global de COVID-19, en la mayoría de los países se tomaron medidas para cerrar temporalmente las escuelas, lo que impactó a más del 91% de los estudiantes en todo el mundo. Como resultado, en el mes de abril de ese mismo año, aproximadamente 1.600 millones de niños y jóvenes dejaron de asistir a las instituciones educativas (Organización de las Naciones Unidas, 2020).

El término teleworking o teletrabajo hace referencia a una práctica laboral caracterizada como una desviación radical de las condiciones de trabajo convencionales, en la que el trabajo se realiza de forma remota durante un periodo determinado (Dey *et al.*, 2021). Antes de la pandemia, diversos estudios destacaron que el teleworking tuvo un efecto positivo en varios aspectos relacionados con los empleados, los cuales incluyeron la mejora del equilibrio entre la vida laboral y personal, fomento de la lealtad e incremento de la productividad (Valverde, 2021). De hecho, Obrad & Circa (2021) describen que esto incluye el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, lealtad y

productividad; además, brinda a los empleados autonomía para gestionar mejor el trabajo y la familia, reduciendo los conflictos y ofreciendo oportunidades para participar en actividades recreativas, físicas o sociales (Palma-Vasquez *et al.*, 2021); también, investigaciones anteriores identificaron que el cambio al teleworking puede producir un aumento de los sentimientos de profesionalismo e incertidumbre y aislamiento, por lo que los empleados pueden sentirse desconectados de su trabajo en la medida en que ya no se identifiquen con la organización (Noureen *et al.*, 2020). En ese sentido, es relevante precisar que solo un 15% de los docentes trabajaban bajo una modalidad remota antes de la pandemia, y entre los principales problemas que afrontaron después de su implementación ha destacado la logística y retos tecnológicos con un 43.3% y 39.7% de manera respectiva (Raišienė *et al.*, 2021).

Es así como, según Abu & Abd (2021), este síndrome en docentes puede interpretarse como el agotamiento físico, emocional y mental ocasionado por el estrés en el trabajo y la vida diaria; además, el agotamiento del maestro se caracteriza por tres componentes: el primero es el agotamiento emocional, que incluye fatiga, falta de energía, sentirse abrumado y trabajar duro en el trabajo. El segundo es la despersonalización, que implica un trato impersonal e indiferente hacia los clientes, estudiantes o pacientes. El tercero es la falta de un sentido de logro personal y un propósito, lo que puede llevar a sentir un fracaso en el trabajo. Para Cheptea *et al.* (2021), los docentes con burnout pueden comportarse con dureza y sus habilidades de desempeño, el nivel de enseñanza y el compromiso con la enseñanza disminuyen, reduciendo directamente el rendimiento académico de sus estudiantes. Bajo esa línea, posteriormente a la pandemia, se percibió un deterioro del bienestar emocional de los empleados, especialmente en el sector educación, por cuanto han registrado una prevalencia del burnout en el 52% de los docentes alrededor del mundo, siendo el continente asiático y africano quienes reportaron un mayor índice de prevalencia con 71% respectivamente, seguido por Europa con 68% (Ozamiz-Etxebarria *et al.*, 2023).

En Perú, como en muchos otros países, se optó por suspender la educación presencial con el objetivo de evitar que las escuelas se convirtieran en lugares donde el contagio pudiera propagarse entre los alumnos. Por tanto, la única alternativa viable fue la educación a distancia (Gómez-Arteta & Escobar-Mamani, 2021). En consecuencia, los docentes se vieron obligados a adaptar su metodología de trabajo al teleworking, aprendiendo rápidamente a manejar la tecnología necesaria para impartir clases en línea y ajustando su modelo de enseñanza y aprendizaje al contexto de la pandemia, al tiempo que compartían sus espacios personales (hogar) y establecían contactos

1

prolongados con los estudiantes y padres/tutores (Cheng, 2020; Dai & Lin, 2020; Lizana & Vega-Fernandez, 2021; Ramos-Huenteo *et al.*, 2020). Sin embargo, después de la pandemia, la investigación de Estrada-Araoz *et al.* (2023) desarrollada sobre la realidad de Puerto Maldonado permitió conocer que el 45.1% de los docentes de educación básica registraron un nivel moderado del síndrome, mientras que el 38.6% demuestra que es alto, dejando en evidencia el elevado nivel de riesgo en la ciudad.

1 Por tanto, el teleworking para los docentes en este contexto generó diversas consecuencias en su salud, incluyendo depresión, ansiedad, estrés y síndrome de burnout debido a la sobrecarga de trabajo durante la pandemia (Aperribai *et al.*, 2020; Estrada *et al.*, 2023; Avila-Valdiviezo *et al.*, 2021; Vilchez *et al.*, 2021; Lizana & Vega-Fernandez, 2021; Mora *et al.*, 2021; Sokal *et al.*, 2020).
7
3 Esto permitió reconocer la conveniencia de desarrollar el presente estudio que tiene como objetivo determinar la relación entre el teleworking y el síndrome de burnout en tiempos de COVID-19 en docentes peruanos de educación básica.

Método

Diseño metodológico

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, puesto que se desarrollaron pruebas estadísticas para obtener los resultados a través de frecuencias y porcentaje, además de que no se realizó ninguna manipulación de las variables objeto de estudio (Jamieson *et al.*, 2023). Asimismo, fue de corte transversal, porque se recopiló la información en un periodo determinado (Wang & Cheng, 2020). Por otro lado, tuvo un alcance correlacional debido a que su propósito estuvo orientado a conocer la posible relación entre el teleworking y el síndrome de burnout, teniendo en cuenta la perspectiva y los síntomas que presentaron los docentes de las escuelas (Siedlecki, 2020).

Diseño muestral

La población de estudio utilizada en el presente estudio comprendió un total de 400 profesionales de la educación, pertenecientes a las instituciones escolares adscritas a la Unidad de Gestión Educativa Local del Dorado, quienes se encontraban nombrados por resolución magisterial y laboraron en la provincia del Dorado, San Martín, Perú, durante el 2022.

Ahora bien, para el cálculo de la muestra de estudio, se tuvo que emplear el muestreo probabilístico por conglomerados; por lo que, después de realizar la determinación de la cantidad por medio de una fórmula para una población finita con un nivel de confianza del 95%, se reconoció que la muestra estuvo conformada por 197 docentes de instituciones pertenecientes a la UGEL del Dorado.

En tanto, respecto a los criterios de inclusión utilizados para la selección de participantes en el estudio, fueron los siguientes: En primer lugar, los participantes debían contar con un contrato laboral vigente. En segundo lugar, debían ser docentes nombrados en su institución educativa. En tercer lugar, su labor debía pertenecer a la UGEL del Dorado, departamento de San Martín. Por otra parte, los criterios de exclusión utilizados para la selección de participantes en el estudio fueron los siguientes: En primer lugar, contar con contratos del mes de diciembre de 2021 hacia atrás. En segundo lugar, ser docentes contratados o tener algún cargo de vicerrector. En tercer lugar, desempeñar funciones laborales en la UGEL de San Martín, Moyobamba y Lamas.

Instrumento

Para ejecutar el estudio se usaron como instrumentos a dos cuestionarios; en tanto, para la medición del teleworking se utilizó la Escala de Factores Psicosociales de Pando *et al.* (2020) aplicado en la investigación de La Cruz (2022), el cual que estuvo comprendido por 32 reactivos distribuidos en sus 8 dimensiones exigencias y carga cognitiva, liderazgo, apoyo institucional, conciliación familia trabajo, relaciones sociales, confort, contenido del trabajo y condiciones, por lo que sus opciones de respuesta fueron de tipo Likert con valores desde 1 “nunca” hasta 5 “siempre”. Además, este instrumento demostró ser válido para ser aplicado [CFI = .913; TLI = .900; RMSEA = .045], además de tener consistencia interna [$\alpha = .781$]; por lo cual este instrumento tuvo que ser adaptado para aplicarse en esta investigación.

Por otro lado, para la evaluación del síndrome de burnout se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach de Maslach & Jackson (1981), adaptado al idioma español por Seisdedos (1997) y aplicado en el estudio de Arias *et al.* (2019), el cual ha constado de 22 reactivos distribuidos en sus 3 dimensiones cansancio emocional, despersonalización y realización personal, por lo que sus opciones de respuesta fueron de tipo Likert con valores desde 0 “nunca” hasta 6 “todos los días”. Además, este instrumento demostró ser válido para ser aplicado [CFI = .929; RMSEA = .075;

SRMR = .071], además de tener consistencia interna [$\alpha = .700$]; por lo cual este instrumento tuvo que ser adaptado para aplicarse en la presente investigación.

Procesamiento

En la primera etapa del estudio, se remitió una carta a la directora de la UGEL de El Dorado, la cual fue recibida por mesa de partes. Una vez que la institución emitió la constancia de autorización, se solicitó una base de datos con la lista de profesores que trabajan en su jurisdicción. Posteriormente, se aplicó una encuesta a los participantes del estudio. Además, el estudio recibió la aprobación por parte de los expertos del Comité de Ética de la Universidad Peruana Unión. Al finalizar, se recopiló una base de datos que contenía las respuestas proporcionadas por los participantes, las cuales fueron procesadas y analizadas de acuerdo con los objetivos establecidos en este estudio. De igual modo, resulta conveniente precisar que se aplicaron los principios del Código de Ética de la Investigación, entre los cuales destacaron la beneficencia, lo cual permitió disminuir la presencia de los riesgos; autonomía, se respetó la libertad de decisión para participar en el proceso de investigación; justicia, se ha garantizado que los beneficios y cargas del estudio se hayan distribuido de manera equitativa.

Análisis de datos

Para analizar los datos, se realizó el análisis estadístico descriptivo en función a la edad, género, estado civil, el nivel de efectividad del teleworking y el síndrome de burnout en los docentes. Además, se aplicó el tipo de análisis estadístico inferencial como prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov obteniendo como resultados una distribución no normal. Por lo tanto, se empleó un análisis bivariado a través de la prueba de Spearman y su coeficiente de correlación, con el fin de deducir y establecer conclusiones acerca de los objetivos planteados en el estudio. Todos los análisis se procesaron con el programa informático SPSS versión 26.

Resultados

Análisis de datos generales

En la Tabla 1 se muestran las características generales de los participantes, destacando así que una proporción considerable se ubicaba en el grupo de edad comprendido entre los 31 y 40 años (40.1%), siendo mayoritariamente mujeres (53.8%). Respecto al nivel educativo, la mayoría de los

participantes contaba con el grado de instrucción de superior pedagógico (53.3%). Además, todos los participantes desempeñaban sus funciones laborales en modalidad presencial y el 56.3% de ellos llevaba entre 6 y 11 años de experiencia en la profesión.

Tabla 1. Resultados del análisis demográfico

Variable		Frecuencia	Porcentaje (%)
Sexo	Femenino	106	53.8
	Masculino	91	46.2
	Total	197	100.0
Edad	De 18 a 30	50	25.4
	De 31 a 40	79	40.1
	De 41 a 50	44	22.3
	De 51 a 65	24	12.2
	Total	197	100.0
Grado de Instrucción	Superior pedagógica	105	53.3
	Superior universitaria	83	42.1
	Estudios de posgrado	5	2.5
	Otros	4	2.0
	Total	197	100.0
Modalidad de Trabajo	Presencial	197	100.0
Tiempo que ejercer la profesión	De 1 a 5 años	50	25.4
	De 6 a 11 años	111	56.3
	De 12 a más años	36	18.3
	Total	197	100.0

Fuente: Datos recogidos a través del instrumento

Posteriormente, se ha llevado a cabo la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, en vista de que la cantidad de elementos que constituyeron la muestra fue superior a 50 ($n = 197$), donde los resultados han demostrado que el valor de Sig. para el “Teleworking” y “Síndrome de Burnout” fue $<.001$ de manera respectiva (Sig. < 0.05), lo que permitió deducir que se debe obtener el coeficiente rho a través de la prueba de correlación con el propósito de conocer si las variables se relacionan.

Tabla 2. Resultado de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Teleworking	.172	197	<.001
Síndrome de Burnout.	.146	197	<.001

Fuente: Datos procesados a través del SPSS

Se aplicó la prueba de correlación de rho de Spearman (Tabla 3), para evaluar la presencia de una relación entre las variables en estudio. Específicamente, se ha encontrado una correlación positiva significativa ($\rho=0.747$), lo que indica que la utilización del teleworking tiene una relación directa en la percepción de cansancio emocional por parte de los docentes al desempeñar su rol. Adicionalmente, se llevó a cabo el análisis de correlación utilizando la prueba de hipótesis Rho de Spearman. El coeficiente de correlación calculado fue de (.000), lo cual indica que es menor que el nivel de significancia establecido de $\alpha=0.05$. Por ende, podemos concluir que existe una correlación significativa entre el teleworking y la despersonalización en los docentes. Esta correlación positiva alta ($\rho=0.696$) sugiere que la adopción del teletrabajo tiene una fuerte influencia en la sensación de despersonalización que experimentan los docentes al desempeñar su rol educativo. Este resultado implica que el uso del teleworking puede aumentar directamente el nivel de despersonalización en la forma en que los docentes se relacionan con los alumnos.

Seguido, se encontró una significancia de $(.000) < \alpha = 0.05$, entre el teleworking y la realización personal. Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación entre el teleworking y la realización personal en los profesores. Esta relación muestra una correlación positiva alta ($\rho = 0.654$), lo cual indica que el teleworking tiene una influencia significativa en el sentido de logro personal de los docentes. Durante el período en el que desempeñaron sus funciones a través del teleworking, los docentes lograron establecer sus objetivos y metas tanto en el ámbito laboral como en el personal de manera satisfactoria. una significancia de $(.000) < \alpha = 0.05$ entre el teleworking y síndrome de burnout. Por lo tanto, existe una correlación entre el teleworking y el síndrome de burnout en los docentes. Esta relación muestra una correlación positiva alta ($\rho=0.826$), lo cual indica que el teleworking tiene una influencia significativa en la percepción de los docentes al desempeñar su rol. La utilización de esta modalidad de trabajo está relacionada positivamente con la forma en que los docentes se sienten en el contexto laboral, como se evidencia en la investigación.

Tabla 3. Resultado de correlación entre teleworking, síndrome de burnout y dimensiones

Dimensiones		1	2	3	4	5
(1) Teleworking	rho	1.000				
	p-valor	.				
	N	197				
(2) Cansancio Emocional	rho	.747**	1.000			
	p-valor	<.001	.			
	N	197	197			
(3) Despersonalización	rho	.696**	.523**	1.000		
	p-valor	<.001	<.001	.		
	N	197	197	197		
(4) Realización Personal	rho	.654**	.598**	.524**	1.000	
	p-valor	<.001	<.001	<.001	.	
	N	197	197	197	197	
(5) Síndrome de Burnout.	rho	.826**	.822**	.776**	.876**	1.000
	p-valor	<.001	<.001	<.001	<.001	.
	N	197	197	197	197	197

Fuente: Datos procesados a través del SPSS

Discusión

El teleworking ha sido una modalidad que ha cobrado gran relevancia en los últimos tiempos, especialmente durante la pandemia de COVID-19. Si bien esta forma de trabajo ha permitido la continuidad de las actividades laborales, la presente investigación demuestra una relación entre el teleworking y el síndrome de burnout y en sus tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Estudios han reportado resultados similares, por ejemplo, Lis-Gutiérrez *et al.* (2024) sostuvieron que los docentes que realizan sus clases de forma remota presentan un mayor riesgo de experimentar los síntomas del burnout, por cuanto presentan mayores desafíos en diversos aspectos de su vida. Por su parte, Chinga-Basurto *et al.* (2021) concluyeron que el teletrabajo se asocia con este síndrome debido a que incrementa el cansancio, preocupación y desgaste en los docentes, lo que perjudica la calidad educativa y relación entre los actores educativos. De la misma manera, Cuadra *et al.* (2023) identificaron a través de una prueba

estadística que existe una relación negativa entre las variables, por cuanto la Sig. fue equivalente a 0,000, mientras que el valor del coeficiente rho fue -0,296.

En este sentido, los resultados de la presente investigación tienen implicancias importantes para el bienestar de los docentes y su capacidad para desempeñarse de manera efectiva en su labor, por lo que se considera necesario prestar atención a los factores que pueden estar generando el síndrome en los docentes que trabajan en modalidad de teleworking, y que se implementen medidas de intervención para reducir los riesgos psicosociales asociados a esta forma de trabajo.

El análisis obtenido señala que hay una relación entre la dimensión cansancio emocional y la variable teleworking. Estudios realizados han reportado resultados similares, Zhou & Zhou (2024) señalan que existe una relación positiva entre el alcance del teleworking obligatorio y el agotamiento, brindando evidencia de que el teleworking involuntario prolongado puede ser perjudicial para los docentes. De acuerdo con Maslach (2009), esta dimensión es el principal indicador que señala la presencia del síndrome de burnout, el cual se caracteriza por la excesiva carga de trabajo que enfrenta un empleado, incluso sin contar con las herramientas necesarias para hacer frente a esta situación. Esta situación es preocupante, ya que más de la mitad de los profesores se encuentra en riesgo de desarrollar este síndrome, lo cual tendría un impacto negativo en su bienestar emocional y rendimiento en el centro laboral (Ramírez, 2024).

El cansancio emocional surge de las actividades que una persona lleva a cabo y conlleva una carga física y mental adicional. Según Schaufeli *et al.* (2020), este se caracteriza por la falta de energía para regular de manera efectiva los procesos cognitivos y emocionales. Por consiguiente, resulta fundamental adoptar medidas preventivas y de gestión del cansancio emocional en los docentes, especialmente en el contexto del trabajo a distancia, con el fin de evitar la aparición de problemas de salud y un deterioro en el rendimiento laboral. Asimismo, se encontró una relación entre la dimensión despersonalización con la variable teleworking. Este resultado concuerda con lo reportado por Ramírez (2024), quien ha mencionado que la despersonalización se relaciona significativamente con el teleworking. Además, Santiago-Torner (2023) indica que las variables se relacionan directamente porque esta modalidad de trabajo puede contribuir con la disminución de la despersonalización, por cuanto el trabajo a distancia reduce el estrés y la presión que los empleados experimentan en su centro de trabajo, lo que podría llevar a respuestas positivas. Sin embargo, Mora *et al.* (2021) señalan que los altos niveles de cansancio emocional y despersonalización podrían tener un impacto negativo en el desempeño profesional y afectar tanto

al individuo como a la institución educativa. Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar cuidadosamente los efectos del teleworking en la salud y el bienestar de los trabajadores, especialmente en contextos educativos.

Por otra parte, se demostró la relación entre la dimensión realización personal con la variable teleworking. Esto concuerda con los resultados de Lazo-Valles *et al.* (2023), quienes han encontrado que la dimensión de realización personal se relaciona con el teleworking en los trabajadores. Bajo esa misma línea, Taruchaín-Pozo & Acosta-Pérez (2022) también han llegado a reconocer la existencia de una asociación directa entre el teleworking y la realización personal. En tanto, Mahmood *et al.* (2023) evidenciaron que la satisfacción de los docentes con el teleworking se ha reducido debido al aumento de la demanda laboral, pero el acceso a recursos adecuados ha permitido que los docentes afronten los retos del teleworking y aumenten su satisfacción laboral. Además, se descubrió una brecha tecnológica entre los docentes más jóvenes y los mayores, lo que indica la necesidad de proporcionar los recursos necesarios para garantizar la efectividad del teleworking. En conjunto, estos hallazgos destacan la importancia de comprender los diversos factores que pueden afectar la realización personal y la satisfacción laboral en el contexto del teleworking y de tomar medidas para abordar cualquier desafío que pueda surgir en este entorno laboral.

Finalmente, se considera conveniente exponer las fortalezas del estudio, por cuanto el tema se considera relevante en el marco laboral y educativo, y los instrumentos validados se sustentaron en una base teórica sólida que ha permitido la medición del comportamiento de las variables. Por otra parte, se reconoció también como una debilidad metodológica a la muestra, pues únicamente estuvo comprendida por una cantidad poco representativa de docentes pertenecientes a una región del país, lo cual ha limitado la obtención de información relevante y suficiente para la realización del estudio. Además, en relación con la limitación del estudio, se hace énfasis en el diseño transversal que dificultó la evaluación de las variables durante un periodo de tiempo prolongado, de tal manera que facilite el reconocimiento de sus causas y consecuencias.

Conclusiones

En conclusión, los resultados de esta investigación han permitido demostrar que existe una relación significativa entre el teleworking y el síndrome de burnout en docentes peruanos de educación básica. Además, se ha encontrado una clara correlación entre el teleworking y el cansancio

emocional, la despersonalización y la falta de realización personal en los docentes. Es importante destacar que, aunque el teleworking puede tener algunos beneficios para la realización personal de los docentes, también puede aumentar los niveles de burnout y otros síntomas relacionados con el estrés laboral. En este sentido, es fundamental que las instituciones educativas y las autoridades correspondientes adopten medidas que permitan un equilibrio adecuado entre la modalidad de teleworking y la presencialidad, garantizando así la salud mental y el bienestar de los docentes.

Contribuciones a futuras líneas de investigación

Se sugiere desarrollar estudios que permitan comparar la realidad que presentan las instituciones educativas de nivel básica y demás niveles educativos, con el propósito de identificar y evaluar a fondo los factores que influyen en esta problemática.

Asimismo, aquellos estudios que permitan indagar sobre la repercusión de las intervenciones organizacionales en la disminución del síndrome en los docentes, con el propósito de brindar estrategias y recomendaciones pertinentes para las instituciones educativas de nivel básico.

Agradecimientos

La investigación fue autofinanciada; por tanto, el autor agradece el apoyo brindado por los directores de las instituciones educativas y participantes.

Referencias

- Abu, Y. F., & Abd, Y. M. (2021). The connection between the school environment and teachers' burnout in primary schools in Arab society in Israel. *Elementary Education Online*, 20(5), 2468–2479. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.05.269>
- Aperribai, L., Cortabarría, L., Aguirre, T., Verche, E., & Borges, Á. (2020). Teacher's Physical Activity and Mental Health During Lockdown Due to the COVID-2019 Pandemic. *Frontiers in Psychology*, 11, 577886. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2020.577886/bibtex>
- Arias, W. L., Huamani, J. C., & Ceballos, K. D. (2019). Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: Un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 72–110. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.V7N3.390>
- Avila-Valdiviezo, B. Y., Carbonell-García, C. E., & Salas-Sánchez, R. M. (2021). Resiliencia y

- desempeño docente en tiempo de pandemia en instituciones educativas de secundaria peruana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 467–476. <https://www.redalyc.org/journal/5768/576868967022/576868967022.pdf>
- Cheng, X. (2020). Challenges of “School’s Out, But Class’s On” to School Education: Practical Exploration of Chinese Schools during the COVID-19 Pandemic. *SSRN Electronic Journal*, 5(2), 501–516. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3565605>
- Cheptea, D., Russu-Deleu, R., Mesina, V., Friptuleac, G., & Cebanu, S. (2021). Assessment of burnout among teachers during the covid-19 pandemic. *Archives of the Balkan Medical Union*, 2(56), 179–184. <https://doi.org/10.31688/abmu.2021.56.2.06>
- Chinga-Basurto, K. I., Hernández-Vinces, A. N., & Rodríguez-Álava, L. A. (2021). Teletrabajo y Síndrome de Burnout en docentes de la Unidad Educativa “Madre Laura Montoya.” *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones de La Salud GESTAR*, 4(8), 130–142. <https://doi.org/10.46296/gt.v4I8edesp.0036>
- Cuadra, V., Hidalgo, J. A., Malca, R. E., Fernández, A. T., & Chávez, E. M. (2023). Teletrabajo y su influencia en el síndrome burnout en colaboradores de Call Center en Perú. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 42(1), 1–24. <https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/2974/1324>
- Dai, D., & Lin, G. (2020). Online Home Study Plan for Postponed 2020 Spring Semester during the COVID-19 Epidemic: A Case Study of Tangquan Middle School in Nanjing, Jiangsu Province, China. *SSRN Electronic Journal*, 1, 1. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3555539>
- Dey, M., Frazis, H., Piccone, D. S., & Loewenstein, M. A. (2021). Teleworking and lost work during the pandemic: New evidence from the CPS. *Monthly Labor Review*, 1, 1–15. <https://www.bls.gov/opub/mlr/2021/article/pdf/teleworking-and-lost-work-during-the-pandemic-new-evidence-from-the-cps.pdf>
- Estrada-Araoz, E. G., Bautista, J. A., Velazco, B., Mamani, H., Ascona, P. P., & Arias, Y. L. (2023). Post-Pandemic Mental Health: Psychological Distress and Burnout Syndrome in Regular Basic Education Teachers. *Social Sciences*, 12(5), 279. <https://doi.org/10.3390/socsci12050279>
- Estrada, E. G., Gallegos, N. A., Paricahua, J. N., Paredes, Y., & Quispe, R. (2023). Síndrome de Burnout en docentes en tiempos de la pandemia de COVID-19. *AVFT – Archivos Venezolanos De Farmacología Y Terapéutica*, 41(5).

- http://caelum.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/25969
- Gómez-Arteta, I., & Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 15, 152–165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Jamieson, M. K., Govaart, G. H., & Pownall, M. (2023). Reflexivity in quantitative research: A rationale and beginner's guide. *Social and Personality Psychology Compass*, 17(4), 12735. <https://doi.org/10.1111/spc3.12735>
- La Cruz, A. (2022). Validación de la escala de factores psicosociales en el teletrabajo en trabajadores latinoamericanos. *Salud de Los Trabajadores*, 30(2), 93–107. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8961742>
- Lazo-Valles, V., Crócamo, D., & Farnum, F. (2023). Impacto del síndrome de burnout en docentes de la Universidad de Panamá. *Societas*, 25(2), 12–26. <https://doi.org/10.48204/societas.V25N2.4112>
- Lis-Gutiérrez, J. P., Malagón-Castro, L. E., & Lis-Gutiérrez, M. (2024). Aproximación al síndrome de Burnout por teletrabajo en docentes universitarias. *Educación y Humanismo*, 26(47), 1. <https://doi.org/10.17081/eduhum.26.47.6828>
- Lizana, P. A., & Vega-Fernandez, G. (2021). Teacher Teleworking during the COVID-19 Pandemic: Association between Work Hours, Work–Family Balance and Quality of Life. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(14), 7566. <https://doi.org/10.3390/ijerph18147566>
- Mahmood, F., Ariza-Montes, A., Saleem, M., & Han, H. (2023). Teachers' teleworking job satisfaction during the COVID-19 pandemic in Europe. *Current Psychology (New Brunswick, N.J.)*, 42(10), 8540–8553. <https://doi.org/10.1007/S12144-021-02355-6>
- Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. *Cienc. Trab*, 37–43. <http://www.cienciaytrabajo.cl/pdfs/32/pagina37.pdf>
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Mora, C. E., Bonilla, G. E., & Bonilla, J. A. (2021). Impacto de la pandemia de covid-19 en los docentes: Burnout, ansiedad y depresión. *Runae*, 6, 41–60. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/runae/article/view/488>
- Noureen, G., Noshaba, A., & Akhter, Z. (2020). Exploring the Relationship between

- Transformational Leadership Style, Job Satisfaction, Emotional Exhaustion and Burnout: A Case from Universities of Lahore. *Journal of Educational Research*, 23(2), 161–173. <https://jer.iub.edu.pk/journals/JER-Vol-23.No-2/13.pdf>
- Obrad, C., & Circa, C. (2021). Determinants Of Work Engagement Among Teachers In The Context Of Teleworking. *Amfiteatru Economic*, 23(58), 718–735. <https://doi.org/10.24818/EA/2021/58/718>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Ozamiz-Etxebarria, N., Legorburu, I., Lipnicki, D. M., Idoiaga, N., & Santabárbara, J. (2023). Prevalence of Burnout among Teachers during the COVID-19 Pandemic: A Meta-Analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(6), 4866. <https://doi.org/10.3390/iejerph20064866/S1>
- Palma-Vasquez, C., Carrasco, D., & Hernando-Rodriguez, J. C. (2021). Mental Health of Teachers Who Have Teleworked Due to COVID-19. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 11(2), 515–528. <https://doi.org/10.3390/ejihpe11020037>
- Pando, M., Freire, L., & Flores, J. (2020). Análisis Factorial Exploratorio de la Escala de Factores Psicosociales en Teletrabajo Pienso 2020, Ecuador. *Pienso En Latinoamérica*, 7, 19–26.
- Raišienė, A. G., Lučinskaitė-Sadovskienė, R., & Gardziulevičienė, L. (2021). Telework Experience of Pedagogues during the COVID-19 Pandemic: Strong Learning Seniors and Relaxed Leaders? *Education Sciences*, 11(10), 631. <https://doi.org/10.3390/educsci11100631>
- Ramírez, M. del R. (2024). Correlatos entre el burnout y la salud mental en una muestra de docentes. *European Journal of Health Research: (EJHR)*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.32457/jhr.v10i1.2424>
- Ramos-Huenteo, V., García-Vásquez, H., Olea-González, C., Lobos-Peña, K., & Sáez-Delgado, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciaAmérica*, 9(2), 334–353. <https://doi.org/10.33210/CA.V9I2.325>
- Santiago-Torner, C. (2023). Teletrabajo y despersonalización. La función moderadora de la creatividad. *Cuadernos de Administracion*, 36, 1. <https://doi.org/10.11144/javeriana.cao36.tdfmc>
- Schaufeli, W., De Witte, H., & Desart, S. (2020). *BURNOUT ASSESSMENT TOOL 1 Version 2.0-*

July 2020.

Seisdedos, N. (1997). *MBI. Inventario "Burnout" de Maslach: Manual*. TEA Ediciones.

Siedlecki, S. L. (2020). Understanding Descriptive Research Designs and Methods. *Clinical Nurse Specialist*, 34(1), 8–12. <https://doi.org/10.1097/NUR.0000000000000493>

Sokal, L., Trudel, L. E., & Babb, J. (2020). Canadian teachers' attitudes toward change, efficacy, and burnout during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100016. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100016>

Taruchaín-Pozo, L. F., & Acosta-Pérez, P. (2022). Burnout en docentes de la provincia de Tungurahua durante la pandemia Covid-19. *Veritas & Research*, 4(1), 24–32. [https://www.researchgate.net/profile/Paul-Acosta-](https://www.researchgate.net/profile/Paul-Acosta-Perez/publication/363383311_Burnout_en_docentes_de_la_provincia_de_Tungurahua_durante_la_pandemia_Covid-19/links/631a4e1b70cc936cd3f1f814/Burnout-en-docentes-de-la-provincia-de-Tungurahua-durante-la-pandemi)

[Perez/publication/363383311_Burnout_en_docentes_de_la_provincia_de_Tungurahua_durante_la_pandemia_Covid-19/links/631a4e1b70cc936cd3f1f814/Burnout-en-docentes-de-la-provincia-de-Tungurahua-durante-la-pandemi](https://www.researchgate.net/profile/Paul-Acosta-Perez/publication/363383311_Burnout_en_docentes_de_la_provincia_de_Tungurahua_durante_la_pandemia_Covid-19/links/631a4e1b70cc936cd3f1f814/Burnout-en-docentes-de-la-provincia-de-Tungurahua-durante-la-pandemi)

Valverde, M. (2021). Síndrome de burnout y estilos de vida en docentes de la facultad de salud de una universidad privada de Perú en tiempos de pandemia. *Revista Científica de Ciencias de La Salud*, 14(1), 19–26. <https://doi.org/10.17162/rccs.V14I1.1478>

Vilchez, J., Humpire, D. J., & Gabriel, T. (2021). Estrés laboral y síndrome de burnout durante la pandemia en docentes de una asociación educativa peruana. *UCV Hacer*, 10(4), 45–52. <https://doi.org/10.18050/revucvhacer.V10N4A4>

Wang, X., & Cheng, Z. (2020). Cross-Sectional Studies: Strengths, Weaknesses, and Recommendations. *Chest*, 158(1), 65–71. <https://doi.org/10.1016/J.CHEST.2020.03.012>

Zhou, Y., & Zhou, G. (2024). Does Telecommuting Incur Burnout in Teachers During the COVID-19 Quarantine Lockdown? A Moderated Mediation Model of Harmonious Passion and Housing Size. *Asia-Pacific Education Researcher*, 33(1), 47–58. <https://doi.org/10.1007/S40299-022-00706-w>