

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de la  
agencia de viajes Amanecer Pucallpino EIRL, años 2016-2019**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller  
en Contabilidad y Gestión Tributaria

**Autor:**

Rommy María Orbe Alegría  
Lelis Soledad Cuya Rodriguez

**Asesor:**

Mg. Jesús Fernando Bejarano Auqui

Lima, Diciembre, 2020

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mg. Jesús Fernando Bejarano Auqui, de la Facultad de Ciencias Empresariales,  
Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de la Agencia de Viajes Amanecer Pucallpino EIRL, años 2016-2019**” constituye la memoria que presenta los estudiantes Rommy María Orbe Alegría y Lelis Soledad Cuya Rodríguez, para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 23 días del mes de diciembre del año 2020.



---

Mg. Jesús Fernando Bejarano Auqui

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 23 días del mes de diciembre del año 2020 siendo las 10:00 horas., se reunieron en la sala virtual, de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Adolfo William Lavallo Gonzales el secretario: Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez y como miembro CP. Samuel Ilquimiche Sanchez y el asesor Mg. Jesús Fernando Bejarano Auqui con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del Trabajo de investigación titulado “Gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de la Agencia de viajes Amanecer Pucallpino EIRL., años 2016-2019” de los Bachilleres:

- a) Rommy María Orbe Alegria
- b) Lehis Soledad Cuya Rodríguez

Conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria.

El Presidente inició el acto académico de sustentación bajo la modalidad virtual invitando a los candidatos hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:


Candidato (a): Rommy María Orbe Alegria

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Candidato (b): Soledad Lehis Cuya Rodríguez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____ Presidente	 _____ Secretario	
_____ Asesor	_____ Miembro	_____ Miembro
_____ Candidato/a (a)	_____ Candidato/a (b)	_____ Candidato/a (c)

## INDICE

Declaración jurada de autoría del trabajo de investigación.....	2
Acta de Sustentación de Trabajo de Investigación.....	3
Resumen.....	5
1. Introducción.....	6
Gestión Financiera.....	8
Dimensiones de la gestión financiera .....	9
Dimensiones de rentabilida.....	11
2. Metodología de investigación.....	13
3. Resultados.....	14
4. Discución.....	20
5. Conclusiones.....	22
6. Referencias.....	23
Anexos.....	26

## **Gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de la Agencia de Viajes Amanecer Pucallpino EIRL, años 2016-2019.**

Rommy Maria Orbe Alegria / Lelis Soledad Cuya Rodriguez

*<sup>a</sup>EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana*

*Unión*

---

### **Resumen**

El objetivo de la presente investigación se basa en determinar la relación que existe entre la gestión financiera y la rentabilidad de la Agencia de Viajes Amanecer Pucallpino EIRL, años 2016-2019. Los datos que se utilizaron fueron provenientes de la propia empresa, que otorgan la información financiera para el análisis respectivo. El tipo de estudio es transaccional, descriptiva y correlacional. El instrumento utilizado para la medición, fue a través de relaciones y / o indicadores financieros los cuales coexistieron aplicaciones en varias investigaciones anteriores. Se hizo la revisión teórica de ambas variables de gestión administrativa y rentabilidad, además se resaltó la importancia de las embajadas en el estudio. El método estadístico aplicado fue la del R cuadrado ( $R^2$ ). El análisis y procesamiento de los datos muestra los siguientes resultados. con un R al cuadrado de, 973 y un sig. Bilateral de 0.027, relación directa y significativa, por lo que la agencia de viajes amanecer Pucallpino debe considerar cuidadoso su gestión financiera y en base a su análisis financiero tiene buena gestión y rentabilidad en los períodos estudiados los cuales son 2016-2019. La hipótesis específica número dos afirmaba la relación que existe entre rendimiento financiero y rentabilidad a la cual según los resultados se confirma con un R al cuadrado de, 984 lo que quiere decir que existe relación entre el rendimiento financiero y la rentabilidad.

Palabras clave: Gestión financiera, rentabilidad, rentabilidad, eficiencia, endeudamiento

### **Abstract**

The objective of this research is based on determining the relationship that exists between financial management and profitability of the Amanecer Pucallpino EIRL Travel Agency, years 2016-2019. The data that was used came from the company itself, which provides the financial information for the respective analysis. The type of study is transactional, descriptive and correlational. The instrument used for measurement was through relationships and / or financial indicators, which applications coexisted in several previous investigations. The

theoretical review of both variables of administrative management and profitability was made, in addition the importance of the embassies in the study was highlighted. The statistical method applied was that of the R squared ( $R^2$ ). The analysis and processing of the data shows the following results. with an R squared of .973 and a sig. Bilateral of 0.027, direct and significant relationship, so the dawn Pucallpino travel agency must carefully consider its financial management and based on its financial analysis it has good management and profitability in the periods studied which are 2016-2019. Specific hypothesis number two affirmed the relationship that exists between financial performance and profitability, which according to the results is confirmed with an R squared of .984, which means that there is a relationship between financial performance and profitability.

Keywords: Financial management, profitability, profitability, efficiency, indebtedness

## **1. Introducción**

La realidad actual en el mundo empresarial ha destacado el sistema financiero como uno de los más cuidados en cualquier sector, siendo que su influencia dentro de la compañía es radical para el sostenimiento de las actividades y posicionamiento de mercado. Este sistema financiero al ser manejado de la forma más eficaz traerá consigo mucho beneficio para las empresas que cuidan y ejecutan estrategias claves para un adecuado crecimiento financiero. (Llempen, 2018) señala que la gestión financiera es una de las ciencias más importantes, la cual afecta a todas las empresas, con el fin de aprender a administrar el dinero, la principal fuente de participación e intercambio de mercado, inversiones y adquisición y ventas de productos o servicios. Es por ello que se da la importancia debida a la gestión financiera ya que su mala administración puede provocar pérdidas no confortables dentro de la organización. Las economías de los países tienen que ver mucho con el desarrollo de la empresa. Dentro del marco internacional las empresas han visto a bien ponerse muchas estrategias que cuiden de su gestión financiera, las actividades, procesos y los controles que se realizan sobre esta, tienen el fin de que muchas de ellas no caigan en pérdida si no tengan ingresos adicionales y competitividad en el mercado mediante su rentabilidad. De ello proviene que dentro de la gestión financiera que tienen las empresas también está condicionada por el sector al cual se dedica, por el mismo hecho de que se aplican diferentes actividades de acuerdo al rubro del negocio. Siendo así también que la gestión financiera se define por la eficiencia, desempeño y

endeudamiento, estas tres dimensiones son las que mostraran a las empresas sobre la situación de la gestión financiera, pero también determinar el grado de rentabilidad que la empresa tenga.

La literatura sobre el tema es amplia y diversa. Existen estudios cuyo objetivo es el análisis de los efectos de la gestión del capital de trabajo sobre la rentabilidad empresarial, que muestran relaciones significativas entre las variables representativas de dicha gestión, tales como el efectivo, las cuentas por cobrar y los inventarios. Es por ello que se da la importancia debida a la gestión financiera ya que su mala administración puede provocar pérdidas no confortables dentro de la organización. Las economías de los países tienen que ver mucho con el desarrollo de la empresa. Es así que se pone mucho énfasis en la rentabilidad puesto que esta es el resultado de las diversas gestiones de la empresa respecto a sus finanzas.

Por otro lado, diversos son los sectores que invierten a nivel global en la gestión financiera, por su capacidad económica, están las del sector de automóviles, sector de servicios, sector comercial y el sector de turismo.

Desde la segunda mitad del siglo XX, instituciones, políticos, expertos e investigadores han centrado su atención en el turismo, al tratarse de una de las actividades económicas más importantes de la economía mundial, de modo que han asumido su papel como instrumento eficaz para promover el crecimiento y desarrollo económico. De esta forma es que uno de los sectores con cuidado económico y grandes ingresos es el turismo, donde inclusive para los gobiernos es necesario incentivar dicho aspecto. Además, la Organización Mundial del Turismo (OMT) estima que, para el año 2030, se alcanzará la cifra de 1 800 millones de turistas internacionales en el mundo. Pero la principal actividad dentro del turismo y a las cuales apoyan son los sectores como venta de artesanías, patrimonio cultural y transporte local.

El Perú es uno de los países que su mayor sostenibilidad es el turismo, el ingreso al gobierno y a muchas familias lo da este turismo, según diario Gestión (2015) desde el año 1990 hasta el 2015 el turismo ha evolucionado muchísimo. En los 90 recién comenzaba a llegar un número apreciable de turistas que en los últimos 25 años ha crecido. En los 90 estábamos entre los 450,000 o medio millón de turistas receptivos, a inicios del año 2,000 estábamos en un millón y medio y ahora pasamos los tres millones. Además, aporta que los negocios que han incrementado su valor y su circulación ha sido el sector transportista, puesto que

las agencias de viajes han tenido más demanda de lo normal. En los lugares donde se mostró este indicador fue, Cusco, Lima, Trujillo, Tarapoto y Pucallpa. Dichos lugares estuvieron un incremento en su negocio de transporte y las agencias de viajes están en constante competencia, pero solo una buena gestión financiera les dará una buena rentabilidad.

Pucallpa según Mincetur (2017) acoge a 256032 turistas cada año y ellos dejan un ingreso monetario considerable en el uso del transporte interno. Adema aporta que las empresas de agencias de viajes, son las más equipadas, y su demanda no disminuye, solo que la administración financiera que mantengan será la que les permita sobresalir, las agencias en Pucallpa necesitan administrar su dinero y durante los últimos años se ha visto la disminución de la pobreza fortaleciendo este sector.

La agencia de Viajes Amanecer Pucallpino EIRL, lleva su contabilidad ya hace muchos años atrás, de los problemas que no se pueden identificar son cuanta ganancia se tiene, y como está siendo la gestión del manejo financiero, se tiene dicha información y es así que se propone realizar el estudio ¿Qué relación que existe entre la gestión financiera y la rentabilidad de la Agencia de Viajes Amanecer Pucallpino EIRL, años 2016-2019?

### **Gestión Financiera**

Gestión financiera es la capacidad de administrar financieramente los recursos con el fin de cubrir los gastos que tiene una empresa, y así asegurar sus funciones cotidianas. En ese caso del sector turístico este va enfocado en el buen manejo de las finanzas que conlleva el transporte y también ingresos a diferentes lugares, llegando a la administración y contabilidad correcta de los ingresos y como estos se distribuyen en beneficio de la empresa.

Asimismo Álvarez (2017) considera que es un procesos en el cual se analiza y se toma decisiones respecto a las necesidades financieras, usando los recursos de la empresa de manera óptima, manteniendo sus actividades y que sean los suficientes para el cumplimiento de objetivos propuestos. Soria (2007) señala que se emplea una serie de procesos que evalúa la rentabilidad, por lo tanto se llega a obtener los recursos necesarios que nos permitan a realizar inversiones para el éxito de la entidad. También Fernandez et al (2018) Señala que la gestión financiera se encarga de controlar el dinero de la empresa, los ingresos , egresos y las actividades que en ella se realiza Y buscar fuentes de financiamiento y gestionarlos para luego invertirlos. Por otro lado Martinez (2016) declara que está ligada al concepto de valor de la empresa, y que ha llegado a ser parte del negocio con la única función del usos eficiente y efectivo de los recursos propios.

Por ende, se deben fijarse objetivo empresarial con antelación y diseñarse una estructura para ponerla en práctica.

## **Dimensiones de la gestión financiera**

### **Desempeño financiero**

El Desempeño es un indicador que mide el nivel de desenvolvimiento en el área de trabajo, cumpliendo los objetivos de la empresa, demostrando de su particularidad. Es así que Zans (2017) Declara que es el resultado o respuesta que se tiene de un trabajo realizado, el cual puede ser positivo o negativo, en dependencia de los objetivos trazados. Aranda & Canaza (2018) Menciona que es una variable que permite verificar los cambios debidos a la intervención para el desarrollo o que se identifican resultados en relación con lo que se ha planeado. también Brethower (2007) considera que es la relación entre el valor de un resultado o producto y el costo de las tareas, procesos o recursos que se requieren para lograrlos. De igual manera Quispe (2015) señala que como la acción que manifiesta el ser al realizar funciones y actividades principales que exigen su cargo. Lo cual permite demostrar su idoneidad.

El Desempeño financiero lo podemos realizar de la siguiente forma:

Crecimiento de ventas (Ventas del año actual/ventas del año anterior)  $= -1 * 100 = \%$

Crecimiento de utilidad (Utilidad del año actual/utilidad del año anterior)  $= -1 * 100 = \%$

Tendencia en costos (Costos del año actual/costos del año anterior)  $= -1 * 100 = \%$

### **Eficiencia financiera**

Eficiencia financiera es aquella que mide el accionar de la actividad con recursos necesarios cumpliendo con los planes trazados por la organización. Así mismo Carrillo (2015) Menciona que es la capacidad que se obtiene, para utilizar los recursos mínimos y poder generar grandes resultados. Chiavenato (2004) citado por Medina (2017) Declara que es la forma correcta de utilizar los recursos logrando cumplir con las metas propuesta por la empresa, a pesar de tener decisiones y acciones complejas. Mokate (2000) Señala que es el nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos por la empresa al menor costo, sin desperdiciar recursos. Por otro lado Chiavenato (2007) considera que los medios, métodos y procedimientos son parte también de la eficiencia debido a

su planeación anticipada, para la utilización de recursos disponibles de manera óptima.

La eficiencia financiera se mide de la siguiente forma

Participación de gastos administrativos.	$(\text{Gasto administrativo/activos totales}) * 100 = \%$
Participación de gastos de ventas.	$(\text{Gasto de ventas/Activos totales}) * 100 = \%$

### **Endeudamiento financiero**

Palacios (2006) Señala que el endeudamiento se origina por la captación de recursos que no son propios ya sea por parte de la persona o de la empresa, para desarrollar con sus actividades. Apaza (2006) Menciona que el endeudamiento es solicitar préstamos a entidades bancarias con el fin de continuar con sus actividades en lugar de utilizar el capital propio. Así mismo, Espinoza (2014) Considera que son deudas que se han ido acumulando y no han sido canceladas en un tiempo adecuado, esto representa el gasto más allá de los ingresos que tiene una empresa. Por otro lado Marroquin (2012) Aclara que una organización puede que tenga un alto endeudamiento, sin embargo, si la mayor parte es de largo plazo, puede estar en una mejor posición frente a otras empresas con bajo índice pero con endeudamiento a corto plazo.

Endeudamiento total	$(\text{Total pasivos con terceros / Patrimonio}) * 100 = \%$
---------------------	---

### **Objetivos de la gestión financiera**

Calderón (2014) citado por Tutiven (2018) El fin principal de la gestión financiera es incrementar los niveles de riqueza por medio de una buena toma de decisiones sobre el control y el uso de los recursos financieros de la compañía.

Chicaiza (2017) Menciona que el objetivo final es de lograr que se cumplan las metas propuestas y generar el mayor beneficio.

Martinez & Aguado (2006) Declara que uno de los fines es de mantener el ritmo de sus operaciones, actividades de la organización. Pastor (2009) Señala que el

fin de la gestión financiera es hacer que la empresa continúe de manera efectiva sus actividades, apoyar a la mejor decisión financiera y generar oportunidades de inversión.

Es así que Salazar (2017) considera que su principal objetivo es del generar un alto valor, involucrando el uso de herramientas y técnicas financieras que el responsable de área debe manejar y integrarlas a la visión estratégica para maximizar los recursos de la empresa.

## **Rentabilidad**

Ríos (2014) Define que es el porcentaje de ganancia que se obtiene por la inversión de un capital. Al respecto del sector turismo, este porcentaje de rentabilidad vienen a ser el resultado del servicio que brindan en base a proyectos completos como tours, entre otros.

Andrade (2011) También refiere a la rentabilidad como la obtención de ganancias que perdidas, provenientes de un acto económico. Medina & Mauricci (2014) Es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide el grado de efectividad de la gerencia, que se evidencia por las utilidades obtenidas por las ventas y la utilización de inversiones. Vera (2016) Menciona que es entendida también como una noción que se aplica a toda acción económica en la cual intervienen los medios, materiales, humanos y financieros con el objetivo de tener los resultados esperados. Macas & Luna (2010) Así también menciona que es la medida de la productividad en que los fondos están comprometidos, involucrados en una empresa, con el fin de generación de utilidades.

## **Dimensiones de rentabilidad**

### **Rentabilidad financiera**

Andrade (2011) Explica que compara la utilidad que le queda al propietario después de invertirlos con los recursos financieros arriesgados por el mismo. Valor (2019) Señala que suele referirse a las utilidades que obtiene los inversionistas, que refleja el rendimiento, se suele calcular entre los resultados obtenidos por los recursos o fondos propios. Así mismo Ballesta (2002) menciona que la rentabilidad financiera es una medida más cercana a los accionistas o propietarios, que busca maximizar el interés propio. es por ello que Martínez (2017) declara que es la relación entre beneficio neto y el patrimonio neto, porque demuestra las ganancias que obtienen en relación a los capitales aportado por los socios.

$$\text{Beneficio Neto/ Fondos propios} * 100\%$$

### **Rentabilidad económica**

Macas & Luna (2010) Menciona que mide la rentabilidad que se generó sobre la inversión total en un plazo determinado, considerando el margen de rentabilidad y la rotación de los activos. Ríos (2014) Señala que este indicador mide la tasa de devolución producida por un beneficio económico, con respecto al capital, incluyendo todas las cantidades que se prestaron y el patrimonio neto, esta es totalmente independiente de la estructura financiera de una empresa, También recalca que es útil para hacer comparaciones dentro del mismo sector. Ballesta (2002) Considera como un indicador básico para juzgar la eficiencia de la gestión empresarial y financiera de la empresa, debido ah el comportamiento de los activos, con independendencia de su financiación, el que da respuesta al carácter de manera general si una organización es rentable o no en términos económicos.

$$(\text{Beneficios brutos} / \text{Activo total}) * 100\%$$

### **Rentabilidad sobre capital o ventas**

Flores & Isuiza (2015) Declara que este ratio sirve para medir la capacidad de la empresa en generar utilidades con la inversión de los accionistas y lo que ha generado la organización es decir el capital propio. Así mismo Artavia (2012) menciona que este es la meta principal por parte de los inversionistas al invertir su capital en un proyecto. Macas & Luna (2010) Señala que es la medida, respecto a un periodo determinado del rendimiento obtenido por los capitales propios, si el porcentaje es alto el rendimiento promedio del mercado financiero y de la tasa de inflación del ejercicio, la rentabilidad sobre el capital se considera buena.

$$\text{Costo de ventas} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costos de ventas}}{\text{ventas}}$$

### **Importancia de la Rentabilidad**

Para las empresas la rentabilidad es indispensable debido a que sin ellas es difícil tomar decisiones, invertir y analizar proyectos. Fernandez (2014) Menciona que la rentabilidad es un parámetro fundamental que determina el éxito de una empresa, y de cómo esta selecciona proyecto que serán más relevantes cuando

lo recursos son limitados, mediante ella. De Gea (2019) señala que la importancia radica en nos permite comparar diferentes proyectos, lo que es fundamental a la hora de la toma de decisiones de una inversión. Es así que Mejía (2016) declara que facilitara realizar comparaciones con el costo del capital o con las inversiones, nos dan alternativas libres de riesgo, lo que nos permitirá verificar si mantener o acrecentar una inversión en un sector económico o en otro.

## **2. Metodología de investigación**

### **2.1. Diseño Metodológico**

El tipo de investigación es de tipo cuantitativo, Según Cortes & Iglesias (2004) Considera como la base de la investigación a las mediciones numéricas, en el que visualiza la recolección de los datos para luego analizarlas con el fin de responder a preguntas de la investigación. Además, es de tipo descriptivo, correlacional. Descriptivo porque se explicarán situaciones bajo una información ya trabajada y correlacional porque se busca la relación entre estas variables.

La población y muestra de estudio es la agencia de viajes Amanecer Pucallpino, se utilizarán sus estados financieros. De los periodos 2016-2019.

### **2.2. Técnicas de Recolección de Datos**

La información fue solicitada a la contadora de la agencia de los periodos donde se realizó el negocio, sobre ello se aplicó los indicadores de medición, además se utilizó la información de los estados financieros, estado de resultados, para el respectivo análisis. Dentro de los estados financieros se analizaron los indicadores de las ventas anuales, además de flujo de efectivo, este análisis de la técnica fue en base a ratios financieros.

### **2.3. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información**

Se utilizó Excel para la elaboración de las ratios financieras, los cuales a la vez fueron ingresados a través de spss, para ser analizados estadísticamente.

### **2.4. Aspectos Éticos**

Los datos recolectados se trabajarán en el programa SPSS, y a la vez se usará Excel para la aplicación de las formulas, el estadístico a utilizar será el R cuadrado, debido a que se buscará la relación de las variables. Además, lo que inculca nuestra universidad, la integridad.

### 3. Resultados

Para poder determinar los datos descriptivos con fines de estudio de la presente, y a la misma vez determinar los Objetivos propuesta, se analizaron los datos descriptivos de la siguiente forma, dicha información correspondiente a la agencia de viajes amanecer Pucallpino.

**Tabla 1**

**Resultados descriptivos de los indicadores de la dimensión de Desempeño de las variables Gestión financiera.**

Crecimiento de ventas		Crecimiento en utilidad		Tendencia de costo	
Promedio	Desviación estándar	Promedio	Desviación estándar	Promedio	Desviación estándar
0.005	0.007	0.520	0.822	0.425	0.538

En la tabla 1 se pueden observar los datos descriptivos respecto a los indicadores de la dimensión Desempeño correspondiente a la variable gestión financiera, se puede observar que el primer indicador crecimiento de ventas tiene un Promedio de 0.005 con una Desviación estándar de 0.007, entre el periodo 2016-2019. se puede observar que el Segundo indicador crecimiento de utilidad tiene un Promedio de 0.520 con una Desviación estándar de 0.822, entre el periodo 2016-2019. Además, el tercer indicador Tendencia de costo tiene un Promedio de 0.4250 con una Desviación estándar de 0.538, entre el periodo 2016-2019. Dentro del análisis se puede observar que el crecimiento de ventas ha sido mínimo ya que solo se pudo percibir 0.005 en promedio por cada sol invertido en ventas, por otro lado, el crecimiento de la utilidad ha sido constante con las ventas cumpliendo la misma tendencia.

**Tabla 2**

**Resultados descriptivos de los indicadores de la dimensión Eficiencia de la variable gestión financiera**

Participación de gastos administrativos		Participación de gastos de ventas.	
Promedio	Desviación estándar	Promedio	Desviación estándar
3.652	1.176	0.205	0.100

La tabla 2 muestra los datos descriptivos de los indicadores de la dimensión Eficiencia correspondiente a la gestión financiera, donde se puede visualizar que el primer indicador Participación de gastos administrativos. Tiene un Promedio de 3.652 y una Desviación estándar de 1.176. Por otro lado, el indicador Participación de gastos de ventas tiene un Promedio de 0.205 y una Desviación estándar de 0.100. Correspondiente a los periodos 2016-2019

**Tabla 3**

**Resultados descriptivos del indicador de la dimensión Endeudamiento de la variable gestión financiera**

Endeudamiento total	
Promedio	Desviación estándar
0.595	0.441

La tabla 3 estudia el indicador de Endeudamiento que es Endeudamiento total, donde su Promedio es 0.595 y una Desviación estándar de 0,441. Correspondiente a los periodos 2016-2019.

### 3.1. Resultados descriptivos de la variable Rentabilidad

**Tabla 4**

#### **Resultados descriptivos de las Dimensiones de la variable Rentabilidad**

Rentabilidad Financiera		Rentabilidad Económica		Rentabilidad sobre el capital	
Promedio	Desviación estándar	Promedio	Desviación estándar	Promedio	Desviación estándar
2.327	0.843	0.575	0.050	0.590	0.160

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Crecimiento de Ventas (1)	1													
Crecimiento en utilidad (2)	-0.087	1												
Tendencia de Costos (3)	0.051	,985*	1											
Participación de gastos administrativos (4)	-0.064	,999**	,981*	1										
Participación de gastos de ventas (5)	-0.504	-0.653	-0.667	-0.690	1									
Endeudamiento total (6)	0.685	-0.485	-0.326	-0.498	0.252	1								
Rentabilidad financiera(7)	0.189	-,991**	-,971*	-,983*	0.547	0.498	1							
Rentabilidad económica (8)	0.740	0.276	0.105	0.290	-0.099	-,974*	-0.294	1						
Rentabilidad sobre e costo(9)	0.132	-,999**	-,980*	-,995**	0.613	0.498	,997**	-0.291	1					
Desempeño financiero(10)	0.017	,994**	,997**	,992**	-0.686	-0.389	-,978*	0.172	-,989*	1				
Eficiencia financiera (11)	0.114	1,000**	,980*	,998**	-0.640	-0.506	-,993**	0.299	-,999**	,990**	1			
Endeudamiento (12)	0.685	-0.485	-0.326	-0.498	0.252	1,000**	0.498	-,974*	0.498	-0.389	-0.506	1		
Gestión financiera (13)	0.087	,976*	,999**	,972*	-0.665	-0.282	-,961*	0.059	-,970*	,993**	,970*	-0.282	1	
Rentabilidad (14)	0.145	-,992**	-,981*	-,984*	0.560	0.456	,999**	-0.247	,997**	-,984*	-,993**	0.456	,973*	1

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 se muestra el análisis de correlación de los indicadores gestión financiera y los indicadores de rentabilidad, considerando también las dimensiones de ambas variables. Los indicadores del 1 al 6 son los que determinan la gestión financiera, y las dimensiones 7,8 y 9 son pertenecientes a la rentabilidad. A continuación, se detalla las correlaciones respecto a los objetivos plasmados dentro de la investigación.

La tabla 4 muestra los datos descriptivos de las Dimensiones de la variable Rentabilidad, empezando con la primera dimensión que es la Rentabilidad financiera donde tiene un Promedio positivo de 2.327 y una Desviación estándar de 0.843, la segunda dimensión es la Rentabilidad económica la cual tiene un Promedio de 0,575 y una Desviación estándar de 0,050, la tercera dimensión es Rentabilidad sobre el capital y esta tiene un Promedio de 0,590 y

una Desviación estándar de 0,160., todo correspondiente a los periodos 2016-2019.

### 3.2. Correlaciones entre la Gestión Financiera y Rentabilidad

Para lograr determinar el grado de significancia entre las variables de estudio y sus Dimensiones se utilizó la correlación del R cuadrado.

#### Tabla 5

#### Correlaciones entre la Gestión Financiera y Rentabilidad

### 3.3 Contrastación de Hipótesis

#### Tabla 5 contrastación de hipótesis general

	Rentabilidad		
	R al cuadrado	Sig. Bilateral	N
Gestión financiera	,973*	0,027	4

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 5 muestra los resultados en respuesta del objetivo general de la presente investigación la cual afirmaba que Existe relación significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad de la Agencia de Viajes Amanecer Pucallpino EIRL, años 2016-2019. Notando que existe un R al cuadrado de ,973 lo cual quiere decir que existe relación entre la gestión financiera y la rentabilidad, además tiene un sig. Bilateral de 0.027 lo cual muestra que dicha relación es significativa directa, mostrando que a mayor gestión financiera mejor será la rentabilidad y a menor gestión financiera menor será la rentabilidad.

**Tabla 6 contrastación de hipótesis específica 1**

	Rentabilidad		
	R al cuadrado	Sig. Bilateral	N
Desempeño financiero	,984*	0,016	4

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 6 muestra los resultados en respuesta del objetivo específico 1 de la presente investigación la cual afirmaba que Existe relación significativa entre el desempeño financiero y la rentabilidad de la Agencia de Viajes Amanecer Pucallpino EIRL, años 2016-2019. Notando que existe un R al cuadrado de ,984 lo cual quiere decir que existe relación entre el desempeño financiero y la rentabilidad, además tiene un sig. Bilateral de 0.016 lo cual muestra que dicha relación es significativa directa, mostrando que a mayor desempeño financiero mejor será la rentabilidad y a menor desempeño financiero menor será la rentabilidad.

**Tabla 7 contrastación de hipótesis específica 2**

	Rentabilidad		
	R al cuadrado	Sig. Bilateral	N
Eficiencia financiera	-,993**	0.007	4

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8 muestra los resultados en respuesta del objetivo específico 2 de la presente investigación la cual afirmaba que Existe relación significativa entre Eficiencia financiera y la rentabilidad de la Agencia de Viajes Amanecer Pucallpino EIRL, años 2016-2019. Notando que existe un R al cuadrado de -,993 lo cual quiere decir que no existe relación entre Eficiencia financiera y la rentabilidad, además tiene un sig. Bilateral de 0.016 lo cual muestra que dicha relación es significativa directa, mostrando que a mayor Eficiencia financiera mejor será la rentabilidad y a menor desempeño financiero menor será la rentabilidad.

**Tabla 9 contrastación de hipótesis específica 3**

	Rentabilidad		
Endeudamiento	R al cuadrado	Sig. Bilateral	N
	,456*	0,544	4

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 9 muestra los resultados en respuesta del objetivo específico 3 de la presente investigación la cual afirmaba que Existe relación significativa entre endeudamiento y la rentabilidad de la Agencia de Viajes Amanecer Pucallpino EIRL, años 2016-2019. Notando que existe un R al cuadrado de 0,456 lo cual quiere decir que existe relación entre Endeudamiento y la rentabilidad, además tiene un sig. Bilateral de 0.544 lo cual muestra que dicha relación tiene una significativa media, mostrando que a mayor Endeudamiento mejor será la rentabilidad y a menor desempeño financiero menor será la rentabilidad.

#### **4. Discusión**

De acuerdo al objetivo principal de la investigación buscábamos determinar la relación de ambas variables tanto gestión financiera como rentabilidad, para lo cual los resultados mostraron que con un R al cuadrado de ,973 y un sig. Bilateral de 0.027 muestra que la relación es significativa directa, mostrando que a mayor gestión financiera mejor será la rentabilidad y a menor gestión financiera menor será la rentabilidad. Donde afirma Martinez (2016) que está relación está ligada al concepto de valor de la empresa, y que ha llegado a ser parte del negocio con la única función del usos eficiente y efectivo de los recursos propios. Por ende, se deben fijarse objetivo empresarial con antelación y diseñarse una estructura para ponerla en práctica.

El objetivo específico número uno de la investigación buscaba encontrar relación entre desempeño financiero y rentabilidad donde con un R al cuadrado de ,984 lo cual quiere decir que existe relación entre el desempeño financiero y la

rentabilidad, además tiene un sig. Bilateral de 0.016 lo cual muestra que dicha relación es significativa directa, mostrando que a mayor desempeño financiero mejor será la rentabilidad y a menor desempeño financiero menor será la rentabilidad. Es así que se nota la importancia de estudiar el desempeño financiero, además de cuidarlo como menciona Brethower (2007) que es la relación entre el valor de un resultado o producto y el costo de las tareas, procesos o recursos que se requieren para lograrlos. De igual manera Quispe (2015) señala que como la acción que manifiesta el ser al realizar funciones y actividades principales que exigen su cargo. Lo cual permite demostrar su idoneidad.

El objetivo específico número dos hacía mención a la relación de la dimensión eficiencia financiera y rentabilidad donde según los resultados existe un R al cuadrado de  $-0,993$  lo cual quiere decir que no existe relación entre Eficiencia financiera y la rentabilidad, además tiene un sig. Bilateral de 0.016 lo cual muestra que dicha relación es significativa directa, mostrando que a mayor Eficiencia financiera mejor será la rentabilidad y a menor desempeño financiero menor será la rentabilidad. Parte de esto menciona que eficiencia financiera es aquella que mide el accionar de la actividad con recursos necesarios cumpliendo con los planes trazados por la organización. Así mismo Carrillo (2015) Menciona que es la capacidad que se obtiene, para utilizar los recursos mínimos y poder generar grandes resultados, sin embargo no necesariamente en algunas empresas puede traer consecuencia en la rentabilidad, pero que de alguna forma influye en las gestiones.

El último objetivo específico que vendría a ser el número tres hace mención a la relación entre endeudamiento y rentabilidad notando que existe un R al cuadrado de  $0,456$  lo cual quiere decir que existe relación entre Endeudamiento y la rentabilidad, además tiene un sig. Bilateral de 0.544 lo cual muestra que dicha relación tiene una significativa media, mostrando que a mayor Endeudamiento mejor será la rentabilidad y a menor desempeño financiero menor será la rentabilidad. Confirmando a teoría de Palacios (2006) Señala que el endeudamiento se origina por la captación de recursos que no son propios ya sea por parte de la persona o de la empresa, para desarrollar con sus actividades. Apaza (2006) Menciona que el endeudamiento es solicitar préstamos a entidades bancarias con el fin de continuar con sus actividades en lugar de utilizar el capital propio.

## 5. Conclusiones

Las conclusiones en base a los resultados de la presente son los siguientes:

De acuerdo a la hipótesis general de la investigación se confirma la existencia de una relación entre la gestión financiera y la rentabilidad, con un R al cuadrado de ,973 y un sig. Bilateral de 0.027, relación directa y significativa, por lo cual la agencia de viajes amanecer Pucallpino deberá considerar cuidado su gestión financiera y en base a su análisis financiero tiene buena gestión y rentabilidad en los periodos estudiados los cuales son 2016-2019.

La hipótesis específica número dos afirmaba la relación que existía entre desempeño financiero y rentabilidad a la cual según los resultados se confirmó con un R al cuadrado de ,984 lo cual quiere decir que existe relación entre el desempeño financiero y la rentabilidad, además tiene un sig. Bilateral de 0.016 lo cual muestra que dicha relación es significativa directa. Por lo cual la empresa debe tener mucho énfasis en sus activos y también en sus ventas.

La hipótesis específica número dos afirmaba que entre la eficiencia financiera y la rentabilidad existía una relación significativa, sin embargo, con un R al cuadrado de -,993 lo cual quiere decir que no existe relación entre Eficiencia financiera y la rentabilidad, además tiene un sig. Bilateral de 0.016 lo cual muestra que dicha relación es significativa directa, mostrando que a mayor Eficiencia financiera mejor será la rentabilidad y a menor desempeño financiero menor será la rentabilidad. Sin embargo, en esta empresa no es necesario o no se ve implícitamente que la eficiencia financiera se muestre en la rentabilidad de la empresa Amanecer Pucallpino.

El último objetivo específico y a la vez hipótesis específica que vendría a ser el número tres hace mención a la relación entre endeudamiento y rentabilidad notando que existe un R al cuadrado de 0,456 lo cual quiere decir que existe relación entre Endeudamiento y la rentabilidad, además tiene un sig. Bilateral de 0.544 lo cual muestra que dicha relación tiene una significativa media, mostrando que a mayor Endeudamiento mejor será la rentabilidad, señalando que la empresa debe tener cuidado de los endeudamientos financieros directos, préstamos y otras fuentes de ingresos.

## Recomendaciones

- Manejar mensualmente la información financiera para una aproximación más eficiente sobre el tema
- Registrar absolutamente todas las fuentes de financiamiento.
- Establecer controles en las ventas
- Implementar proyecciones de ventas.

## Referencias

- Andrade, C. (2011). *La Producción y la Rentabilidad de la Empresa de Construcciones y Hormigones “ECOHORMIGONES” Cía. Ltda., en el año 2010”*.
- Apaza, M. (2006). *gestion financiera empresarial*.
- Aranda Quispe, L. I. C. O. D. S. (2018). La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013 – 2017, Lima, Perú. *Universidad Peruana Unión*, 6374.
- Artavia, L. (2012). *Análisis de rentabilidad financiera para la empresa El Elástico y evaluación para el mejoramiento de su flujo de caja*. 5, 13–15.
- Brethower, D. (2007). *performance analysis: knowing what to do and how*.
- Carolina, & Rojas, F. R. N. A. (2018). *aplicacion de la gestion financiera en la rentabilidad de la empresa de servicios Ronafe S.A.C. en el distrito de jesus maria, del periodo 2016-2018*.
- Carrillo, G. (2015). La gestión financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo. *Universidad Técnica de Ambato*, (1), 192. <https://doi.org/10.15517/ap.v29i119.18693>
- Chiavenato, I., Villamizar, G., & Aparicio, J. (2007). *Administración de recursos humanos. el capital humano de las organizaciones*.
- Chicaiza, E. (2017). *gestion financiera y la toma de decisiones en la cooperativa de transporte “Niña Maria” de Canton Santiago de Pillaro de la provincia de Tungurahua*. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Espinoza, V. (2014). *estudio exploratorio del uso de tarjeta de credito como medio de pago en el ciudad de Loja*.
- Gomero, P. (2006). *fundamentos tecnicos de la matematica financiera*.
- Isuiza, M. F. C. (2015). *toma de decisiones financieras y su relacion con la rentabilidad de la empresa GLP*.

- J, S. (2007). *gestion financiera lima centro especializado en contabilidad y finanzas EIRL*.
- Llempen. (2018). *Gestiom Financiera*. Retrieved from [http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5688/Llempen Guerrero%2C Ana Melva.pdf?sequence](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5688/Llempen%20Guerrero%2C%20Ana%20Melva.pdf?sequence)
- Macas Saritama, Y. A., & Luna Cumbicus, G. M. (2010). "Análisis de rentabilidad económica y financiera y propuesta de mejoramiento en la empresa comercializadora y exportadora de cioacuáticos "Coexbi S.A" del Canton Huaquillas en los periodos contables 2008 - 2009". *Repositorio: Universidad Nacional de Loja*, 1–285.
- Marroquin, E. (2012). *modelo de gestion financiera para maximizar las utilidades de la empresa espelette cia. LTDA*. (1), 1–11.
- Martinez;, G. A. J. (2006). *la gestion financiera de las empresas turisticas*.
- Martinez, J. (2016). *modelo de gestion financiera basado en la optimizacion de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresa farmaceuticas en españa*.
- Martinez, Javier. (2017). *la rentabilidad financiera*.
- Medina Cevasco, S. (2017). Desempeño laboral del personal administrativo nombrado de la Municipalidad Provincial del Santa. Chimbote 2017. *Universidad César Vallejo*.
- Medina Ramírez, C. A., & Mauricci Gil, G. F. (2014). Factores que influyen en la rentabilidad por linea de negocio en la clínica Sanchez Ferrer en el periodo 2009-2013. *Universidad Privada Antenor Orrego*, 46.
- Mokate, K. (2000). Eficicacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿Qué queremos decir? *Indes*, 1–37.
- Pastor. (2009). *modelo de gestion para una organizacion*.
- Quispe Vargas, E. (2015). Clima Organizacional Y Desempeño Laboral En La Municipalidad Distrital De Pacucha, Andahuaylas, 2015. *Universidad*

- Nacional José María Arguedas, 118. Retrieved from <http://repositorio.unajma.edu.pe/handle/123456789/230>
- R.Alvarez. (2017). *gestion financiera e indicadores de gestion de la banca universal venezolana*.
- Ríos, K. S. (2014). *gestion de procesos y rentabilidad en las empresas de courieren lima metropolitana, 2012-2013. Usmp, 2012–2013*.
- Salazar, G. (2017). *Gestión financiera para incrementar la liquidez en la ONG Socios en Salud Sucursal Perú, Lima 2017. Universidad Privada Norbert Wiener*. Retrieved from <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1248>
- Sánchez Ballesta, J. P. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa. Analisis Contable*, 1–24. Retrieved from <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>
- Tutiven, J. (2018). *modelo de gestion financiera para mejorar rentabilidad de un restaurante Gourmet*.
- Valor, F. (2019). *rentabilidad financiera: concepto y calculo*.
- Vera, J. (2016). *Aplicación del sistema costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa industrial de Poliestireno, Nexpol S.A.C. Universidad Autonoma Del Peru*, 112.
- Yapu, V. (2018). *programa gestion financiera para incrementar las ventas en lubrnegocios S.A.C 2018. TESIS Para Obtar El Titilo Profecional DeUniversidad Autonoma Del Perú*, 1–115. <https://doi.org/10.1007/s40092-015-0126-6>
- Zans Castellón, A. J. (2017). *Clima Organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos y docentes de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa, UNAN – Managua en el período 2016. Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Managua Facultad Regional Multidisciplinaria Matagalpa*.

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Datos utilizados para el cálculo de los ratios

Concepto	2015	2016	2017	2018	2019
Ventas	5200	6250	7200	7500	8320
Utilidad	1020	1200	1450	1593	4686
Costos	1578	2120	2332	2448.6	5409
Gastos Administrativos	714.8	7148	7862.8	8255.94	41993
Activos	227.5	2275	2502.5	2823	7760
Gastos de ventas	600	500	380	950	850
Pasivos	1300	1000	1100	1300	1850
Patrimonio	1050	2270	2497	2807	7675

## Anexo 2. Ratios financieros

Gestion financiera						
Desempeño financiero			Eficiencia financiera		Endeudamiento financiero	
Años	Crecimiento de ventas	Crecimiento de utilidad	Tendencia en costos	Participación de gastos administrativos	Participación de gastos de ventas.	Endeudamiento total
2016	0.20	0.18	0.34	3.14	0.22	1.24
2017	0.15	0.10	0.10	3.14	0.15	0.44
2018	0.04	0.05	0.05	2.92	0.34	0.46
2019	0.11	1.75	1.21	5.41	0.11	0.24
Rentabilidad						
Años	Rentabilidad Financiera	Rentabilidad Economica	Rentabilidad sobre capital			
2016	2.7	0.5	0.66			
2017	2.88	0.6	0.68			
2018	2.66	0.6	0.67			
2019	1.07	0.6	0.35			

### Anexo 3. Base de datos Excel

Rommy y sole.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	CV	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	CU	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	TC	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	PGA	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	PGV	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	ET	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	RF	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	RE	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	RSC	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	DESEMPE...	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Escala	Entrada
11	eficienciaF	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Escala	Entrada
12	endeudamie...	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	15	Derecha	Escala	Entrada
13	GestionF	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
14	Rentabilidad	Coma	8	2		Ninguno	Ninguno	14	Derecha	Escala	Entrada
15											
16											
17											
18											
19											
20											

### Anexo 4. Estados financieros

Estado de Situación Financiera  
(Valor Histórico al 31 de Dic. 2015)

Instrumentos financieros (1)	380	0	Excedente de liquidación	619	0
Activos financieros no asegurados	380	0	Reservas	429	0
Inventarios, mercancías y stocks	582	0	Reservas Acumuladas Positivas	421	1.807
Depreciación de 1, 2 y 3M acumulada	503	0	Reservas Acumuladas Negativas	429	0
Impuestos	384	0	Utilidad del ejercicio	423	4.568
Activos Intangibles	380	0	Pérdida de ejercicio	428	0
Depreciación de activos biológicos, amor. y agot. amort.	384	0	TOTAL PATRIMONIO	425	7.170
Depreciación de activos intangibles	387	0			
Activos físicos	308	0	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426	7.791
Otros activos no asegurados	308	0			
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>308</b>	<b>7.790</b>			

## **RESOLUCION DE DICTAMEN**



Una Institución Abierta

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

RESOLUCIÓN N° 1112-2020 /UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 04 de noviembre de 2020

**VISTO:**

El expediente de los (las) estudiantes, de la Carrera Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión.

**CONSIDERANDO:**

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la designación del Comité Dictaminador del trabajo de investigación para el grado de bachiller;

Que los (las) estudiantes, han concluido el desarrollo del trabajo de investigación, redactado su artículo científico con la opinión favorable de su asesor y solicita la designación del Comité Dictaminador respectivo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 04 de noviembre de 2020, y en aplicación del Estatuto y Reglamento General de Investigación de la Universidad;

**SE RESUELVE:**

Designar el Comité Dictaminador encargado de administrar el proceso de dictamen correspondiente al trabajo de investigación, presentada por los (las) estudiantes, otorgándoles un plazo máximo de diez (10) días hábiles, posterior a la fecha de recepción de la presente resolución, para emitir el dictamen respectivo a través de la plataforma oficial:

Estudiantes	Código	Título	Asesor	Dictaminador
Rommy María Orbe Alegria	201123063	Gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de la Agencia de Viajes Amanecer Pucallpino EIRL, años 2016-2019.	Mg. Jesús Fernando Bejarano Anqui	CP. Samuel Ylquimiche Sánchez
Lelis Soledad ,Cuya Rodriguez	201511058			

Regístrese, comuníquese y archívese.



**Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez**  
DECANA



**Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza**  
SECRETARIO ACADÉMICO