

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Impulsando la innovación a través de la autoeficacia laboral en
emprendimientos de la ciudad de Puno**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor

Yim Eliazar Tupac Mamani

Asesor

Mtro. Dante Ortiz Guillen

Juliaca, noviembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Dante Ortiz Guillen, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“IMPULSANDO LA INNOVACIÓN A TRAVÉS DE LA AUTOEFICACIA LABORAL EN EMPRENDIMIENTOS DE LA CIUDAD DE PUNO”** del autor Yim Eliazar Tupac Mamani tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 26 días del mes de noviembre del año 2025.



Mtro. Dante Ortiz Guillen

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 26 día(s) del mes de Noviembre del año 2025
 siendo las 12:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): MSc. Giovanny Elizabeth Estela Delgado, el (la)
 secretario(a): Mtro. Wilson Cruz Mamani y los demás miembros:
Mtra. Marine Estefa Huayta Meza y el (la) asesor(a) Mtro. Dante
Ortiz Guillen con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado Impulsando la innovación a través de la autoeficacia
laboral en emprendimientos de la ciudad de Puno

del(los) bachiller/es:
 a) Yim Eliazar Tupac Mamani
 b) _____
 c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Yim Eliazar Tupac Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>J6</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Esreta
 Presidente/a
[Firma]
 Asesor/a
[Firma]
 Bachiller (a)
[Firma]

[Firma]
 Miembro

 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a

 Miembro

 Bachiller (c)

Índice de contenido

1	INTRODUCCIÓN.....	7
2	MATERIALES Y MÉTODOS.....	12
2.1	Diseño.....	12
2.2	Sujetos	12
2.3	Mediciones	12
2.4	Análisis estadísticos	13
2.5	Declaración sobre aspectos éticos	13
3	RESULTADOS	13
3.1	Resultados descriptivos	13
3.2	Prueba de normalidad.....	14
3.3	Resultados correlacionales	15
3.4	Resultados de Regresión	15
4	DISCUSIÓN.....	16
5	CONCLUSIÓN	18
6	REFERENCIAS	19
7	ANEXOS.....	23

Impulsando la innovación a través de la autoeficacia laboral en emprendimientos de la ciudad de Puno

RESUMEN

El presente estudio analiza la influencia de la autoeficacia laboral en la capacidad de innovación en emprendimientos de la ciudad de Puno. La autoeficacia, entendida como la confianza en las propias habilidades para ejecutar tareas, ha sido identificada como un factor clave para la innovación, la productividad y el desempeño organizacional. En el contexto peruano, donde las micro y pequeñas empresas (mypes) representan el 88.9% del total de empresas y generan empleo para millones de personas, el fortalecimiento de la capacidad innovadora es fundamental para mejorar su competitividad. El objetivo del estudio es determinar la influencia entre la autoeficacia laboral sobre la capacidad de innovación en los emprendimientos de la región Puno. Se ha empleado un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo correlacional y de corte transversal. Como muestra estuvo conformada por 109 trabajadores de emprendimientos locales, en su mayoría del sector comercial, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó instrumentos validados y confiables: primero la escala de autoeficacia en el trabajo (WSES) y la Escala de Capacidad de Innovación. Los datos se procesaron en el software SPSS, aplicando pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, correlación de Spearman y regresión lineal simple. La correlación de Spearman mostró una relación positiva y significativa entre ambas variables ($r = 0.570$, $p = 0.001$). Además, el modelo de regresión reveló que la autoeficacia laboral explica el 29% de la variabilidad en la capacidad de innovación (R^2 ajustado = 0.29, $p < 0.05$). En conclusión, la autoeficacia laboral es un predictor relevante de la capacidad de innovación en los emprendimientos analizados. Fomentar la confianza en las habilidades propias a través de estrategias de formación, cultura organizacional y redes de colaboración puede potenciar la creatividad y la competitividad de las empresas.

Palabras clave: Autoeficacia laboral, capacidad de innovación, emprendimientos, competitividad.