

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Relación de la auditoría Interna y Gestión Administrativa de las
empresas comerciales de la ciudad de Jaén**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Publico

Autores:

José Ronald Irureta Cárdenas

José Ismael Ramirez Cardenas

Asesor:

Mtro. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui

Tarapoto, agosto de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Manuel Amasifuen Reategui, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“RELACIÓN DE LA AUDITORÍA INTERNA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS COMERCIALES DE LA CIUDAD DE JAÉN”** constituye la memoria que presenta los Bachilleres José Ronald Irureta Cárdenas y José Ismael Ramirez Cardenaspara obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 05 días del mes de agosto del año 2021.



Manuel Amasifuen Reategui

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Campus Universitario Milton Afonso, Distrito de Morales, Tarapoto, San Martín a 05 días, del mes de agosto del año 2021, siendo las 06:00 p.m, se reunieron los miembros de jurado en la Universidad Peruana Unión, Campus Tarapoto, bajo la dirección del Presidente del Jurado: Dr. Cristian Daniel Vallejos Angulo, y los demás miembros siguientes CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez, secretario, CPCC. Erika Liliana Castro Carlos, Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz, vocales; y Mtro. Manuel Amasifuen Reategui, asesor; con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis titulada:

"Relación de la auditoría interna y gestión administrativa de las empresas comerciales de la ciudad de Jaén"

Presentada por el/los Bachiller/es:

Jose Ronald Inureta Cardenas / Jose Ismael Ramirez Cardenas

Conducente a obtención del Título Profesional de:

Contador Público

El señor presidente inicio el acto académico, invitando al/los candidato/s hacer uso del tiempo requerido para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los miembros del mismo a realizar las preguntas y cuestionamientos correspondientes, los cuales fueron absueltos por el (los) candidato (s). En seguida, el jurado procedió a las deliberaciones respectivas, luego se registró en el acta el dictamen siguiente:

Bachiller: Jose Ronald Inureta Cardenas
Aprobado.....por...Unanimidad
 Con el mérito académico adicional de Muy Bueno (15)
 Bachiller: Jose Ismael Ramirez Cardenas
Aprobado.....por.....Unanimidad
 Con el mérito académico adicional de Muy Bueno (15)

El presidente del Jurado solicito al/los candidatos/s ponerse de pie. Luego el secretario realizo la lectura del acta con el resultado final del acto académico, procediéndose inmediatamente a registrar las firmas respectivas.

.....	
Presidente	Secretario	Asesor
.....	
Vocal		Vocal
.....	
Candidato		Candidato

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

Relación de la auditoría Interna y Gestión Administrativa de las empresas comerciales de la ciudad de Jaén.

José Ronald Irureta Cárdenas¹, José Ismael Ramirez Cardenas²

*EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana
Unión*

Resumen

El principal objetivo de este artículo es medir la relación que existe entre auditoría interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Jaén; La gestión en las empresas, está evolucionando debido a factores internos y externos, y en este sentido, las empresas tienden a competir en un entorno empresarial en evolución y el logro de sus metas y objetivos relacionados externamente con el cumplimiento de la ley. Las conclusiones: El coeficiente de correlación Rho Spearman 0,996 positivo muy fuerte, al igual que el valor igual a 0,000 (p -valor < 0.05), con el objetivo principal de medir la relación entre el control interno y la gestión de una empresa en la ciudad de Jaén, Este resultado nos permite aceptar la hipótesis alternativa de que existe una relación significativa entre la auditoría interna y la gestión empresarial de la ciudad de Yen, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la evaluación interna es importante para los encuestados. El elemento principal de la auditoría interna también fortalece la gestión de las empresas en la ciudad de Jaén.

Palabras clave: Auditoria Interna; Organización; Gestion Administrativa; Proceso Administrativo.

Abstract

The main objective of this article is to measure the relationship that exists between internal audit and administrative management of companies in the city of Jaén; Management in companies is evolving due to internal and external factors, and in this sense, companies tend to compete in an evolving business environment and achieving their goals and objectives externally related to compliance with the law. The conclusions: The Rho Spearman 0.996 very strong positive correlation coefficient, as well as the value equal to 0.000 (p-value <0.05), with the main objective of measuring the relationship between internal control and the management of a company in the city of Jaén, This result allows us to accept the alternative hypothesis that there is a significant relationship between internal audit and business management in the city of Yen, and reject the null hypothesis. The results show that internal evaluation is important for the respondents. The main element of the internal audit also strengthens the management of companies in the city of Jaén.

Keywords: Internal Audit; Organization; Administrative management; Administrative process.

1. Introducción

Las entidades de todo el mundo están creciendo exponencialmente. Esto significa que los directores, gerentes y / o ejecutivos no pueden verificar directamente que se respeten las instrucciones dadas para el desempeño de las funciones del colaborador. Además, no se puede detectar directamente. Fraude o mala gestión en una organización. Aquí es donde la auditoría interna tiende a ayudar a la administración, tiene como objetivo es que las actividades se realicen de acuerdo con el programa, es decir, utilizando los parámetros de eficiencia, eficacia, rentabilidad y calidad, utilizando métodos y técnicas, Vidal (2017) indica que los datos obtenidos tras la recogida de información y los procedimientos aplicados llevan a las siguientes conclusiones que indican que la realización de la auditoría interna como control afectará a la optimización de la gestión económica y financiera de las empresas industriales de la zona de Santa Anita. En definitiva, el juicio de auditoría interna mejora en el sentido de que las empresas pueden descubrir sus propias debilidades y fortalezas, aumentar las observaciones o conclusiones para mejorar la gestión económico financiera y aumentar la eficacia de la gestión de riesgos.

2. Materiales y Métodos

2.1. Participantes

La población de nuestra investigación son los comerciantes del distrito de Jaén, en la cual existen según información de SUNAT, 570 comerciantes con el CIU desde la 5121 hasta la 5520.

La muestra fue no probabilística por conveniencia de 120 comerciantes de la ciudad de Jaén.

2.2. Instrumentos

La técnica que se utiliza es la encuesta, la cual nos permitió conocer e identificar datos e información para luego procesarlos y analizarlos.

La herramienta de investigación fue un cuestionario diseñado con preguntas claras, concisas y específicas creadas teniendo en cuenta indicadores variables. Para obtener información relevante.

El cuestionario consta de una serie de preguntas sobre una o más variables que se están midiendo. Debe coincidir con la descripción del problema y la hipótesis, Hernández, Fernández y Baptista, (2014)

La encuesta permite la recolección de información sobre las variables que caracterizan la muestra y juicios sobre la gestión estratégica.

2.3. Análisis de datos

La técnica estadística para el procesamiento de Datos fue el SPSS versión 26, la cual permitió obtener los resultados de acuerdo a los objetivos.

2.4. Enfoque, tipo y diseño de investigación

Este estudio es de tipo descriptivo - correlacional con un diseño de investigación no experimental por que se encargará de establecer la causalidad y encontrar el motivo del evento.

- Descriptiva: Especifica, estudia e intenta analizar las características, propiedades y configuraciones importantes de una o más variables poblacionales.
- Correlacional: El propósito de la investigación de correlación es conocer hasta qué punto existe una relación o asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular. A veces, solo se analiza la relación entre dos variables, pero a menudo en las encuestas se encuentran relaciones entre tres, cuatro o más variables. En la investigación correlacional, al evaluar la concordancia entre dos o más variables, cada variable se mide (posiblemente relacionada) y las asociaciones se cuantifican y analizan. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. Hernández, Fernández, & Baptista (2014, pp. 152,153).

3. Resultados y Discusión

3.1. Análisis de Fiabilidad

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario la auditoría Interna y Gestión Administrativa de las empresas comerciales de la ciudad de Jaén.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,996	21

Según la tabla n°1, denominada estadísticas de fiabilidad del cuestionario sobre la auditoría Interna y Gestión Administrativa de las empresas comerciales de la ciudad de Jaén, muestra los resultados que, es una confiabilidad del 99% de los elementos a través del análisis individual de los elementos en la dirección de la variación. El coeficiente alfa de Cronbach es un modelo de consistencia interna basado en el valor promedio de la correlación entre elementos y cuanto más confiable mejor. “El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja” (Celina y Campo, 2005). Este valor indica consistencia interna. Es decir, muestra la correlación entre cada pregunta. Un valor superior a 0,7 indica una fuerte relación entre las preguntas y un valor inferior a 0,7 indica una relación débil entre las preguntas. En este caso, existe una estrecha relación entre las preguntas.

3.2. Medir la relación que existe entre la auditoria interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Jaén.

H₀: No existe una relación significativa entre la auditoria interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Jaén.

H₁: Existe relación significativa entre la auditoria interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Jaén.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 2

Correlación de la variable Auditoría Interna y Gestión Administrativa.

		Gestión Administrativa		
Auditoría Interna	Rho			
	Spearman	p-valor		N
	0,996	0,000		120

En la tabla 2 se muestran los resultados inferidos de la auditoría interna y la gestión de las empresas de Jaén. Después de procesar los datos utilizando la versión 26 del software estadístico SPSS, obtuvimos un coeficiente de correlación RhoSpearman muy positivo. Se obtuvo un fuerte valor p de 0,996,0,000 (p-valor < 0.05). Este resultado nos permite aceptar hipótesis alternativas. En otras palabras, existe una diferencia significativa entre auditoría interna y gestión de empresas de la ciudad. Rechaza la hipótesis de Jaén e invalida. Los resultados muestran que la evaluación interna es importante para los encuestados. La Tabla 2 muestra los resultados inferidos para la gestión interna y las actividades de auditoría. Los resultados muestran que la evaluación interna es importante para los encuestados. Un elemento clave de la auditoría interna también fortalece la gestión de las empresas de la ciudad de Jaén.

3.3. Medir la relación que existe entre la Planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

H_0 : No existe una relación significativa entre la Planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

H_1 : Existe relación significativa entre la Planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 3

Correlación de la variable la Planeación y la auditoria interna

Planeación	Auditoria interna		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,996	0,000	120

En la tabla 3 se muestran los resultados estimados de los planes corporativos y auditoría interna de Jaén. Después de procesar los datos en el software estadístico SPSS versión 26, el coeficiente de correlación Rho positivo muy fuerte de Spearman obtuvo 0,996 y también obtuvo el valor. Si p es igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado permite aceptar la hipótesis alternativa. En otras palabras, existe una relación significativa entre el diseño de la torre y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén, y la hipótesis nula. Los resultados muestran que la planeación es importante para los encuestados. A mayor planeación aumentará también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

3.4. Medir la relación que existe entre la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

H_0 : No existe una relación significativa entre la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

H_1 : Existe relación significativa entre la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 4

Correlación de la variable la Organización y la auditoría interna

Organización	Auditoría interna		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,997	0,000	120

En la tabla 4, muestra los resultados inferidos de la organización y auditoría interna de la empresa en Yen La ciudad después de procesar los datos utilizando el software estadístico SPSS versión 26. Este también es un coeficiente de correlación positivo muy alto de RhoSpearman es 0,997. Si obtiene un valor p (p-valor < 0.05), esto le permite aceptar la hipótesis alternativa. En otras palabras, había una relación importante entre la organización y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la organización es muy importante para los encuestados. Las organizaciones más grandes también fortalecerán la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

3.5. Medir la relación que existe entre la Dirección y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

H_0 : No existe una relación significativa entre la Dirección y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

H_1 : Existe relación significativa entre la Dirección y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 5

Correlación de la variable Dirección y la auditoría interna

Dirección	Auditoría interna		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,984	0,000	120

En la tabla 5 se muestran los resultados estimados de la gestión empresarial y auditoría interna en Jaén. Después de procesar los datos con el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,984, y el valor de p fue de ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alternativa. En otras palabras, existía una relación significativa entre la gestión y el control interno de las empresas de la ciudad de Jaén, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la orientación es importante para los encuestados. A medida que se fortalezca el equipo de liderazgo, también aumentará la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

3.6. Medir la relación que existe entre el control y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

H_0 : No existe una relación significativa entre el control y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

H_1 : Existe relación significativa entre el control y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 6

Correlación de la variable el control y la auditoría interna

Auditoria interna			
Control	Rho	p-valor	N
	Spearman		
	0,991	0,000	120

En la tabla 6 , se muestran los resultados inferidos de la gestión corporativa y la auditoría interna del Ayuntamiento de Jaén tras el tratamiento de los datos con el software estadístico SPSS versión 26, Se trata de un coeficiente de correlación de Rho Spearman muy positivo 0,991, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado permite a la empresa de la ciudad de Jaén aceptar la hipótesis de auditoría interna y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que el control es importante para los encuestados. A mayor control aumentara también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

4. Conclusiones y Recomendaciones

4.1. Conclusiones

En el presente informe se llegó a las siguientes conclusiones:

Respecto al objetivo principal de medir la relación que existe entre la auditoría interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Jaén, concluimos que Se obtuvo un fuerte valor p de 0,996,0,000 (p-valor < 0.05). Este resultado nos permite aceptar hipótesis alternativas. En otras palabras, existe una diferencia significativa entre auditoría interna y gestión de empresas de la ciudad. Rechaza la hipótesis de Jaén e invalida, este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la auditoría interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Jaén, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la auditoría interna es importante para los encuestados. A mayores factores de auditoría interna aumentará también la gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Jaén.

Respecto al objetivo específico de Medir la relación que existe entre la Planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén, se concluye que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,996, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre la Planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén., y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la planeación es importante para los encuestados. A mayor planeación aumentará también la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

Respecto al objetivo específico de Medir la relación que existe entre la Organización y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte

de 0,997, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre de la Organización y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la organización es importante para los encuestados. A mayor organización aumentará también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

Respecto al objetivo específico de Medir la relación que existe entre la Dirección y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,984, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, En otras palabras, existe una relación significativa entre la dirección y los auditores internos de las empresas de la ciudad de Jaén, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que la dirección es importante para los encuestados. A mayor dirección aumentara también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

Respecto al objetivo específico de Medir la relación que existe entre el control y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,991, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre el control y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén, y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que el control es importante para los encuestados. A mayor control aumentara también la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén

4.2. Recomendaciones

En el presente informe se recomienda:

A los comerciantes de la ciudad de Jaén que conozcan más los temas de auditoría interna y cuáles son los beneficios del mismo si logra tener una buena gestión administrativa con el cual la empresa obtendrá mayor rentabilidad.

A los encargados de llevar la dirección de las empresas se recomienda que difunda más sobre la gestión administrativa en la empresa y que los mismos sean accesibles a los empleados de la empresa.

5. Referencias bibliográficas

- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta edición. Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Lozano, G., & Tenorio, J. (2015). *El sistema de control Interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el Sector Construcción*. *Accounting power for business*, 1(1), 49-59. Downloads/896-Texto%20del%20artículo-1195-1-10-20180524.pdf.
- Vega & Nieves, (2016). *Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno / Procedure for component Supervising and Monitoring management of the Internal Control*. Universidad de Olgúin Oscar Lucero Moya. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Vol. 22, No.1.
- Santillana, Juan (2015). *Sistema de Control Interno*. Tercera Edición. Pearson 2015.

Anexos

Anexo N° 01. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	Diseño
Relación de la Auditoría Interna y Gestión Administrativa de las empresas de la ciudad de Jaén.	General	General	
	¿Qué relación existe entre la auditoría interna y la gestión administrativa de las empresas en la ciudad de Jaén?	Medir la relación que existe entre la auditoría interna y gestión administrativa de las empresas de la ciudad de Jaén.	
	Específicos	Específicos	
	¿De qué manera se relaciona la planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén?	Medir la relación que existe entre la Planeación y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.	La investigación es de tipo correlacional y de diseño no experimental.
	¿De qué manera se relaciona la organización y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén?	Medir la relación que existe entre la Organización y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.	
	¿De qué manera se relaciona la dirección y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén?	Medir la relación que existe entre la Dirección y la auditoría interna de las empresas de la ciudad de Jaén.	

¿De qué manera se relaciona el control y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén? Medir la relación que existe entre el control y la auditoria interna de las empresas de la ciudad de Jaén.

Anexo N° 02. Matriz Operacional

TITULO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES		
Relación de la auditoria Interna y Gestión Administrativa de la empresas de la ciudad de Jaen	Auditoria Interna	Eficiencia	Recursos capacitados informa y comunica evaluación del uso de recursos económicos y financieros		
		Eficacia	Objetivos y metas cumplidas Riesgos existentes comunicación oportuna Misión/ Visión Políticas asumidas		
		Planeación	Metas previstas Coordinación de actividades Elección de estrategias Estrategias Manual de Funciones Modelo organizacional		
		Gestión Administrativa	Organización	Establecimiento del organigrama Estrategias de Comunicación Trabajo en equipo	
				Dirección	Toma de decisiones Estrategias de motivación Estrategias de conciliación
				Control	Control Previo Control concurrente Control posterior

Capacitaciones

Evaluación de desempeño

Anexo N° 03. Instrumentos de Recolección de Datos

N°	ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
AUDITORIA INTERNA						
EFICIENCIA						
0	La empresa cuenta con recursos humanos capacitados, recursos financieros presupuestados y recursos materiales controlados para el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales					
1	La empresa identifica los riesgos financieros y económicos relacionados a la probabilidad e impacto					
0	La empresa realiza seguimientos y controles del uso de los recursos utilizados					
3	La empresa informa y comunican, mediante uso de procedimientos, las medidas necesarias para un mejor uso de los recursos económicos y financieros a los colaboradores					
0						
4						
EFICACIA						
0	La empresa identifica y administra los riesgos existentes en las diferentes áreas administrativas y operativas					
5						

La empresa comunica en su oportunidad, mediante uso de informes de gestión, los resultados obtenidos para su evaluación

La empresa evalúa los resultados para establecer el grado de cumplimiento de los objetivos y metas alcanzadas en el periodo

La empresa tiene con objetivos y metas establecidas en sus planes y programas

GESTION ADMINISTRATIVA

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
--	--------------	-------------------	----------------	---------------------	----------------

PLANEACION

Estás de acuerdo con las estrategias empleadas para el desarrollo de los planes operativos

La elaboración de las estrategias para el plan operativo cuenta con una metodología adecuada

Se toma en cuenta los tiempos programados para el logro de los objetivos

ORGANIZACIÓN

La empresa cuenta con organigrama institucional

El personal de la empresa se involucra con la misión institucional

Se cuenta con el diseño de cargos de acuerdo a las funciones organizacionales

- 1 Se reporta información periódica sobre
5 el cumplimiento de metas y objetivos

Nunca **Casi nunca** **A veces** **Casi Siempre** **Siempre**

DIRECCION

- 1 El liderazgo directivo influye en el logro
6 de los objetivos del plan operativo
1 El directivo influye con sus opiniones en
7 el personal en el personal de su área
1 La jefatura comparte los logros con los
8 integrantes de la oficina

Nunca **Casi nunca** **A veces** **Casi Siempre** **Siempre**

CONTROL

- 1 La comunicación y coordinación entre
9 el personal de diversas áreas
promueve las buenas relaciones
2 Se promueven políticas para el control
0 de cumplimiento de objetivos
Estratégicos
2 Se difunden los resultados del uso de
1 indicadores de las áreas