

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Enfermería



**Factores asociados a la omisión del cuidado de enfermería en
Puno, Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Autores:

Dayana Yomara Ticona Mamani
Ximena Camila Zuni Calla
Emerson Rony Surco Carita

Asesor:

Mg. Elba Villasante Román

Juliaca, diciembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Elba Villasante Román, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“FACTORES ASOCIADOS A LA OMISION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA EN PUNO, PERU”** de los autores **Dayana Yomara Ticona Mamani, Ximena Camila Zuni Calla y Emerson Rony Surco Carita** tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 18 días del mes de diciembre del año 2025.



Mg. Elba Villasante Román

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquani, a Quince día(s) del mes de Diciembre del año 2025, siendo las 17:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a)

Mg. Ruth Yenny Chura Muñoz Flores Mamani el (la) secretario(a): Mg. Ana Luz Flores Mamani y los demás miembros: Mg. Marleny Montes Salcedo y el (la) asesor(a)

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Factores asociados a la omisión del cuidado de enfermería en Puno, Perú

- de los (las) bachilleres:
- a) Dayana Yomara Ticona Mamani
 - b) Ximena Camila Zuni Calla
 - c) Emerson Rony Surco Carita

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciados en enfermería
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Dayana Yomara Ticona Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

Bachiller (b): Ximena Camila Zuni Calla

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

Bachiller (c): Emerson Rony Surco Carita

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a
 Secretario/a
 Asesor(a)
 Miembro
 Bachiller (a)
 Bachiller (b)
 Bachiller (c)

INDICE

Resumen	5
Abstract.....	6
Introducción.....	7
Metodología.....	9
Resultados.....	11
Discusión	17
Referencias	20
Anexos	22
Evidencia de sumisión del articulo	22
Copia de resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato articulo aprobado por el consejo de facultad correspondiente.....	23
Carta de aprobacion de comité de etica	26

Factores asociados a la omisión del cuidado de enfermería en Puno, Perú

Dayana Yomara Ticona Mamani (<https://orcid.org/0000-0002-0030-2557>)¹, Ximena Camila Zuni Calla (<https://orcid.org/0009-0003-7190-7945>)², Emerson Rony Surco Carita (<https://orcid.org/0009-0001-3095-0897>)³, Elba Villasante Roman (<https://orcid.org/0009-0000-2265-3545>)⁴

^{1,2,3} Bachiller en enfermería. Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú.

⁴ Docente EP Enfermería. Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú.

Correspondencia: dayana.ticona@upeu.edu.pe

Resumen

Objetivo. Establecer la relación entre los factores asociados y la omisión de cuidados del personal de enfermería en un hospital de la región de Puno. **Metodología.** Investigación cuantitativa, orientada a medir fenómenos numéricos mediante recolección y análisis estadístico de datos. El diseño fue no experimental, correlacional y de corte transversal, observando la realidad sin manipular variables. La muestra estuvo conformada por 120 licenciados en enfermería que cumplían criterios de inclusión, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado para evaluar factores sociodemográficos, comunicación y disponibilidad de recursos materiales y humanos. **Resultados.** El análisis se realizó con el coeficiente Rho de Spearman al no existir normalidad ($p < 0.05$). El personal fue mayoritariamente femenino (85.8%), con edad media de 41.8 años y experiencia promedio de 11.8 años. Se encontró una correlación significativa y negativa entre nivel de formación y omisión de cuidados ($p=0.048$; $Rho=-0.181$), indicando que mayor formación se asocia con menor omisión. Asimismo, se identificaron correlaciones positivas entre omisión de cuidados y factores de comunicación ($p=0.000$; $Rho=0.384$), recursos materiales ($p=0.002$; $Rho=0.284$) y recursos humanos ($p=0.000$; $Rho=0.449$), este último con mayor fuerza, evidenciando que la insuficiencia de personal incrementa la omisión de cuidados. **Conclusión.** La omisión del cuidado en este hospital de Puno está influida por factores organizacionales, de comunicación y disponibilidad de recursos,

siendo los recursos humanos el factor más determinante. Además, un mayor nivel de formación profesional se relaciona con menos omisiones, lo que confirma que este fenómeno depende principalmente de condiciones estructurales susceptibles de mejora para fortalecer la calidad asistencial.

Palabras Claves. Atención en enfermería; Seguridad del paciente; Factores desencadenantes; Calidad de la atención en salud.