

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Relación de las Multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en contribuyentes de Lamas

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Publico

Autores:

Erika Ivone Sandoval Reyna

Keila García Paredes

Asesor:

Mtro. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui

Tarapoto, octubre de 2021

**DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

CPCC. Manuel Amasifuen Reategui, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“RELACIÓN DE LAS MULTAS TRIBUTARIAS CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN CONTRIBUYENTES DE LAMAS”**, constituye la memoria que presentan las bachilleres Erika Ivone Sandoval Reyna y Keila García Paredes, para aspirar al título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Morales, a los 26 días del mes de octubre del año 2021.



CPCC. Manuel Amasifuen Reategui
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 26 día(s) del mes de octubre del año 2021 siendo las 16:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, el (la) secretario(a): Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz, y los demás miembros, CPCC. Erika Liliana Castro Carlos, CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez, y el asesor(a): Mtro. Manuel Amasifuen Reategui con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Relación de las Multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en contribuyentes de Lamas"

de los (las) bachiller (es): a) Erika Ivone Sandoval Reyna b) Keila Garcia Paredes c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Erika Ivone Sandoval Reyna

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
Aprobada	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (b): Keila Garcia Paredes

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
Aprobada	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a

.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

**Relación de las Multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones
tributarias en contribuyentes de Lamas**

List of tax fines and compliance with taxpayer obligations Lamas

Erika Ivone Sandoval Reyna¹, Keila Garcia Paredes²

Resumen

El objetivo de esta investigación determinar si existe relación de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas, teniendo como población de 150 contribuyentes de la ciudad de Lamas, el tipo de investigación es nivel correlativo-cuantitativo con un diseño de investigación no experimental. Concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,991, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p-valor < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre las multas tributarias y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que las multas tributarias son importantes para los encuestados. A mayores multas tributarias aumentara también el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas.

Palabras clave: Multas tributarias, Cumplimiento de obligaciones, Obligaciones, Multas.

Abstract

The objective of this research to determine if there is a relationship between tax fines and compliance with tax obligations in Lamas taxpayers, having as a population of 150 taxpayers from the city of Lamas, the type of research is correlative-quantitative level with a design non-experimental research. We conclude that a very strong positive Rho Spearman correlation coefficient of 0.991 was obtained, as well as a p value equal to 0.000 (p-value <0.05), this result allows us to accept the alternative hypothesis, that is, there is a significant relationship between fines tax and compliance with tax obligations in Lamas taxpayers and reject the null hypothesis. The results show that tax penalties are important to the respondents. Higher tax penalties will also increase compliance with tax obligations for Lamas taxpayers.

Keywords: Tax fines, Compliance with obligations, Obligations, Fines.

1. Introducción

De acuerdo con el Informe Doing Business (citado por Vergara, 2019), mantener reglas simples y claras es indudablemente útil para los contribuyentes. Un sistema tributario muy complejo crea un alto riesgo de evasión fiscal debido a los altos costos tributarios y un sector informal más amplio. La corrupción está relacionada a una menor inversión. Una economía con un sistema fiscal bien diseñado puede ayudar a las empresas a desarrollarse y, en última instancia, ayudar a la inversión y el empleo.

Por lo general, las infracciones tributarias pueden entenderse como todas las acciones deliberadas o no intencionales que conducen a la eliminación o reducción indebida de obligaciones tributarias. Estas acciones son variadas y están relacionadas con muchos factores, como la existencia de una economía informal bastante desarrollada y profundamente arraigada, estructura regulatoria inadecuada, alta carga tributaria, déficit fiscal de los contribuyentes, reconocimiento social o indiferencia que conducen al mismo incumplimiento, falta de legitimidad del actual gobierno, desconfianza en sus acciones, desconocimiento parcial o total de las obligaciones legales (cultura baja tributaria), etc. (Pecho, Peláez y Sánchez, 2012)

El cumplimiento de las obligaciones tributarias es una acción basada en las siguientes obligaciones: Todos los sujetos pasivos deben realizar actividades para el desempeño de sus funciones para el país. Las necesidades públicas existentes en la sociedad. En nuestro país, existen regulaciones legales Regular el sistema tributario, aunque esto es cierto para la mayoría de los contribuyentes. Es complejo y su objetivo es promover Contribuyentes, establecer normas y lineamientos para evitar incurrir Violación; pero por motivos de cada contribuyente se producirán errores Al pagar impuestos, se produce una infracción grave o formal, Provocar consecuencias que puedan afectar los resultados de la gestión de la empresa., en la misma se consideraron diferentes antecedentes, dentro de los cuales se destaca los más importantes:

Chambilla, (2019) tesis titulada “Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las boticas de la ciudad de Tacna 2018”, de la Universidad Privada de Tacna. Tacna, Perú. Teniendo como objetivo general determinar la influencia de la cultura tributaria en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de

las Boticas de la Ciudad de Tacna, 2018. Tipo de investigación básica transversal. Llegando a las siguientes conclusiones la cultura tributaria ha afectado mucho el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de las farmacias de Tacna. En 2018 se observó que la mayoría de los contribuyentes no conocían este sistema y rara vez escuchaban sobre el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Esto significa que los contribuyentes desconocen las multas, que pueden afectar a sus farmacias.

Huaccha, (2016) tesis titulada “Caracterización De Las Infracciones Tributarias y Sus Sanciones En Las Empresas Del Perú: Caso De La Empresa "Comercializadora De Don Roberto S.A.C." Chimbote 2014”. De la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú. Cuyo objetivo general es Describir las características de las infracciones tributarias y sus sanciones en las empresas del Perú, 2014. Tipo de investigación descriptiva. Llegando a las siguientes conclusiones Las violaciones de las regulaciones tributarias son todas las conductas intencionales o no intencionales que conducirán a la eliminación o reducción innecesaria de las obligaciones tributarias. La definición de infracción fiscal es una infracción de las regulaciones fiscales debido a conducta o negligencia, ya sea negligencia o fraude. Para determinarlos es necesario clasificarlos legalmente; de igual manera, el desconocimiento de las normas no protege a los contribuyentes del delito.

Sihuacuyo & Arisaca, (2017) tesis titulada “Infracciones tributarias y la utilidad de las empresas del emporio de Gamarra durante, los periodos 2012-2015, Lima Perú”, de la Universidad Peruana Unión. Lima, Perú. Cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre Infracciones tributarias y la utilidad de las empresas del emporio de Gamarra, durante los periodos 2012-2015 Lima Perú. Tipo de investigación descriptiva correlacional. Llegando a las siguientes conclusiones En cuanto al objetivo general del trabajo de investigación, se pueden sacar conclusiones: Durante el período de 2012 a 2015 en Lima, Perú, hubo una relación importante entre las infracciones tributarias y las ganancias de la empresa del centro comercial Gamarra. El estadístico de correlación Rho de Spearman respalda este resultado, el coeficiente de este estadístico es -0,236 *, el valor p es 0,035 (valor p <0,05). Por tanto, existe una correlación negativa opuesta, es decir, a mayor infracción (artículo 164 de la Ley Tributaria), menor

utilidad, lo que afecta el estado financiero de la empresa, lo que se refleja en los estados financieros de la empresa.

Hanco & Bañon, (2016) tesis titulada “ La Cultura Tributaria Y Su Incidencia En El Grado De Cumplimiento De Las Obligaciones Tributarias De Los Profesionales Que Ejercen Actividades Independientes, Ilustre Colegio Profesional De Abogados Del Cusco – 2015”, de la Universidad Andina de Cusco. Cusco, Perú. Teniendo como objetivo principal Determinar en qué medida, la cultura tributaria incide en el grado de cumplimiento de las obligaciones tributarias, de los profesionales que ejercen actividades independientes, Ilustre Colegio Profesional de Abogados del Cusco – 2015. Tipo de investigación correlacional. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones La cultura tributaria se relaciona de manera positiva, directa e importante con el grado de cumplimiento de las obligaciones tributarias de los profesionales que realizan actividades independientes. Colegio de Abogados de Cusco Colegio de Profesionales Destacados-2015, esto se relaciona con la Tau b, p A de Kendall. valor de $\tau = 0,000$ indica que es significativo, valor de Tau b de Kendall $r = 0,681$, aceptando la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis original.

2. Materiales y Métodos

2.1. Participantes

En el estudio de investigación se cuenta con una población de 366 contribuyentes de la ciudad de Lamas que se dedican al comercio al por menor según base de datos de la SUNAT (Ver Anexo 3), y la muestra fue no probabilística por conveniencia de 100 contribuyentes.

2.2. Instrumentos

En cuanto al instrumento que se utilizó es un cuestionario de preguntas, que consta de 13 ítems, tiene dos variables multas tributarias y obligaciones tributarias.

2.3. Análisis de datos

La información fue analizada con el sistema de datos IBM® SPSS Statistics versión 26.

Para evaluar la las multas tributarias y obligaciones tributarias se aplicó la técnica de la encuesta con el diseño de un cuestionario.

2.4. Enfoque, tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de nivel correlacional-cuantitativo con un diseño de investigación no experimental por que se encargará de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto.

Este estudio tiene un diseño no experimental, sobre este tipo de estudios Hernandez et al., (2014)menciona que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras.

Para Baptista et al., (2015) indica que, en el enfoque cuantitativo, se utilizan diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencias respecto de los lineamientos de la investigación.

3. Resultados

3.1. Análisis de fiabilidad

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario sobre multas tributarias y cumplimiento de obligaciones tributarias.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,993	13

Según la tabla 1, denominado estadísticas de fiabilidad del cuestionario sobre multas tributarias y cumplimiento de obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas,

muestra los resultados que, a través de un análisis individual de los ítems pertenecientes a las dimensiones de las variables, que el conjunto de ítems tiene una confiabilidad del 99%. El coeficiente Alfa de Cronbach es un modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems, cuanto más alta es la fiabilidad es mejor. “El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja” (Celina y Campo, 2005). Este valor manifiesta la consistencia interna, es decir, muestra la correlación entre cada una de las preguntas; un valor superior a 0.7 revela una fuerte relación entre las preguntas, un valor inferior revela una débil relación entre ellas. En este caso hay una fuerte relación entre las preguntas.

3.2. Prueba de normalidad

Es muy importante conocer que herramienta estadística aplicar en un trabajo de investigación, por este motivo a fin de conocer la normalidad de las variables de las multas tributarias obligaciones tributarias, así como también sus dimensiones. Se procedió a aplicar la prueba de normalidad para muestras que sean superiores a 50 elementos (100 elementos en este caso), la prueba aplicada se conoce como Kolmogorov-Smirnov, proceso de análisis, se realizó por variables y también por dimensiones permitiendo tener los siguientes resultados.

En la variable multas tributarias se obtuvo un p-valor de 0,000.

Asimismo, se realizó la prueba de normalidad de la variable obligaciones tributarias en la cual se obtuvo un p-valor de 0,009.

En función a la información redactada en los párrafos precedentes permite determinar que la investigación presenta una distribución no paramétrica tanto en sus variables y en sus dimensiones, porque el nivel Sig. es menor al 0.05, por lo tanto, se procedió a utilizar la prueba no paramétrica denominada coeficiente de Rho Spearman.

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Multas Tributarias	,127	100	,000	,923	100	,000
Obligaciones Tributarias	,104	100	,009	,932	100	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

3.3. Determinar si existe relación de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas.

H_0 : No existe una relación significativa entre las multas tributarias y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas.

H_1 : Existe relación significativa entre las multas tributarias y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 3

Correlación de la variable multas tributarias y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Multas tributarias	Obligaciones Tributarias		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,991	0,000	100

En la tabla 3, presentamos los resultados inferenciales de las multas tributarias y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,991, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos

permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre las multas tributarias y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que las multas tributarias son importantes para los encuestados. A mayores multas tributarias aumentara también el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas.

3.3.1. Determinar si existe relación de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas.

H_0 : No existe una relación significativa entre las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas.

H_1 : Existe relación significativa entre las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 4

Correlación de la variable las multas tributarias y el cumplimiento de las obligaciones formales

Multas Tributarias	Cumplimiento de las obligaciones Formales		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,991	0,000	100

En la tabla 4, presentamos los resultados inferenciales de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,991, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre las

multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que las obligaciones sustanciales son importantes para los encuestados. A mayores multas tributarias aumentara también el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas.

3.3.2. Determinar si existe relación las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas.

H_0 : No existe una relación significativa entre las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas.

H_1 : Existe relación significativa entre las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas.

Regla de decisión

Si el p valor es > 0.05 se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si el p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Tabla 5

Correlación de la variable las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones sustanciales.

Multas Tributarias	Cumplimiento de las Obligaciones sustanciales		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,989	0,000	100

En la tabla 5, presentamos los resultados inferenciales de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas, después de haber procesado los datos en el software estadístico SPSS versión 26, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,989, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre las

multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que las multas tributarias son importantes para los encuestados. A mayores multas tributarias aumentara también el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas.

4. Conclusiones y Recomendaciones

4.1. Conclusiones

En el presente artículo se llegó a las siguientes conclusiones: Respecto al objetivo general determinar si existe relación de las multas Tributarias con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,991, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre las multas tributarias y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que las multas tributarias son importantes para los encuestados. A mayores multas tributarias aumentara también el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas.

Respecto al objetivo específico determinar si existe relación de las obligaciones sustanciales con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,991, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que las obligaciones sustanciales son importantes para los encuestados. A mayores multas tributarias aumentara también el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas.

Respecto al objetivo específico determinar si existe relación de las obligaciones formales con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas, concluimos que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,989, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación significativa entre las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas y rechazar la hipótesis nula. Los resultados muestran que las multas tributarias son importantes para los encuestados. A mayores multas tributarias

aumentara también el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas.

4.2. Recomendaciones

En el presente informe se recomienda:

A los contribuyentes de Lamas que conozcan más los temas de multas tributarias y cuáles son las obligaciones tributarias que obtiene una empresa al omitir las multas tributarias.

Al ente recaudador se recomienda que difunda más temas sobre multas tributarias y que los mismos sean accesibles a los contribuyentes.

Referencias bibliográficas

- Baptista, P., Hernandez, R., & Fernandez, C. (2015). *Metodologia de la investigacion*.
- Chambilla, A. (2019). *Cultura Tributaria Y El Cumplimiento De Obligaciones Tributarias En Las Boticas De La Ciudad De Tacna 2018*.
- Hanco, L., & Bañon, M. (2016). "La Cultura Tributaria Y Su Incidencia En El Grado De Cumplimiento De Las Obligaciones Tributarias De Los Profesionales Que Ejercen Actividades Independientes, Ilustre Colegio Profesional De Abogados Del Cusco – 2015." In *Universidad Andina del Sur*.
http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/788/3/Lilian_María_Tesis_bachiller_2017.pdf
- Hernandez, R., Carlos, F., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Huaccha, A. (2016). *Caracterización De Las Infracciones Tributarias y Sus Sanciones En Las Empresas Del Perú: Caso De La Empresa "Comercializadora De Don Roberto S.A.C." Chimbote 2014*.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1675/Infracciones_Tributarias_Sanciones_Tributaria_Huaccha_Rafaile_Adelina_Apolonia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintana, L. (2019). La Cultura Tributaria Y Su Relación Con El Cumplimiento De Las Obligaciones Tributarias De La Empresa Sak Business Solutions S.A.C En El Distrito De Breña En El Año 2018. In *TESIS para optar el título profesional de Universidad Autónoma Del Perú*.
http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/Autonoma/912/1/Quintana_Rojas%2c_Luisa_Maryuri_Jaquelin.pdf
- Sihuacuyo, J., & Arisaca, L. (2017). *Infracciones tributarias y la utilidad de las empresas del emporio de Gamarra durante, los periodos 2012-2015, Lima Perú*.
- Vergara, T. (2019). Bartolomé de Mesa Túpac Yupanqui: trayectoria de un comerciante de la élite indígena limeña. *Revista Del Instituto Riva-Agüero*, 4(1), 105–142.
<https://doi.org/10.18800/revistaira.201901.003>

Anexos

Anexo N° 01. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	HIPOTESIS	OBJETIVOS	DISEÑO
	General	General	General	
Relación de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas	¿Cuál es la relación de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas?	Existe relación las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas	Determinar si existe relación de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de Lamas	La investigación es de tipo correlacional y de diseño
	Específicos	Específicos	Específicos	
¿Cuál es la relación las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas?	¿Cuál es la relación las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas?	Existe relación de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas	Determinar si existe relación de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones formales en los contribuyentes de Lamas.	no experimental.

¿Cuál es la relación las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas?	Existe relación de las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas	Determinar si existe relación las multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones sustanciales en los contribuyentes de Lamas.
--	---	--

Anexo N° 02. Instrumentos de Recolección de Datos

Relación de las Multas tributarias con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en contribuyentes de Lamas.

Instrucciones: Numere (x) según su estándar en el cuadro y describa la escala en detalle a continuación. Pedirte que seas lo más objetivo posible.

ESCALA								
1: MALA	2: BAJA	3: REGULAR	4: ALTA	5: BUENA				
DIMENSION MULTAS TRIBUTARIAS								
N°	ITEM	1	2	3	4	5		
01	Se Incurre en infracciones tributarias por no cumplir con las obligaciones tributarias							
02	Reciben sanciones tributarias por incumplimiento de las obligaciones tributarias.							
03	Se realiza constantemente un adecuada planificación para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.							
DIMENSION DE OBLIGACIONES SUSTANCIALES								
04	La empresa ha cumplido con pagar sus obligaciones antes de las fechas programadas.							
05	Se cumple siempre con los cronogramas de pagos de impuestos							
06	Las declaraciones mensuales y anuales se realizan de manera oportuna y sin retraso alguno.							

07	Se presentó más de una declaración sin ninguna rectificatoria relativa al mismo tributo y periodo tributario					
08	Se realizó sus declaraciones tributarias evitando cifras o datos falsos					
DIMENSION DE OBLIGACIONES FORMALES						
09	Las declaraciones juradas mensuales son presentadas en la fecha correspondiente.					
10	Se cumplen con el envío de los libros contables de manera mensual en la fecha estipulada					
11	Los impuestos son pagados en las fechas indicadas por la administración tributaria.					
12	Se cumple con legalizar dentro del plazo establecido, sus libros contables					
13	Se cumplió con pagar los tributos retenidos o percibidos dentro de los plazos establecidos					

Elaborado por: Luisa Maryuri Jaquelin Quintana Rojas (2019) (Quintana, 2019)

Anexo N° 03 Total de contribuyentes



Cuadro C 9

CONTRIBUYENTES REGISTRADOS SEGÚN DISTRITO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, (En Cantidad) 1/

