

Articulo Fabiola Elizabeth Chonate Gamero.docx

 Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:477385286

Fecha de entrega

30 jul 2025, 2:59 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

30 jul 2025, 3:00 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Articulo Fabiola Elizabeth Chonate Gamero.docx

Tamaño de archivo

123.8 KB

13 Páginas

4028 Palabras

22.471 Caracteres

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 17%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 17% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 17% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	hdl.handle.net	4%
2	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	2%
3	Trabajos entregados	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD on 2024-05-28	1%
4	Internet	docslide.us	<1%
5	Internet	es.scribd.com	<1%
6	Internet	repositorio.uss.edu.pe	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad TecMilenio on 2024-01-22	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-09	<1%
9	Internet	www.coursehero.com	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad del Istmo de Panamá on 2023-07-20	<1%
11	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%

12	Internet	repositorio.upeu.edu.pe:8080	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2024-09-23	<1%
14	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2024-12-27	<1%
15	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
16	Internet	repositorio.upao.edu.pe	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE o...	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-01	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2024-09-02	<1%
20	Internet	homero.icesi.edu.co	<1%
21	Internet	www.prnewswire.com	<1%
22	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica Indoamerica on 2024-05-25	<1%
23	Trabajos entregados	Universidad de Guayaquil on 2025-07-14	<1%
24	Internet	dspace.utb.edu.ec	<1%
25	Internet	repositorio.upsc.edu.pe	<1%

26	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	<1%
27	Internet	upc.aws.openrepository.com	<1%
28	Trabajos entregados	Escuela de Posgrado Newman on 2023-10-13	<1%
29	Internet	acikbilim.yok.gov.tr	<1%
30	Internet	repositorio.ucsg.edu.ec	<1%
31	Internet	ultra31.unl.edu.ar	<1%
32	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-14	<1%
33	Trabajos entregados	Universidad de Guayaquil on 2025-01-20	<1%
34	Trabajos entregados	UNAPEC on 2024-11-07	<1%
35	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2025-06-22	<1%

Cuentas por cobrar y su relación con la morosidad de una sociedad de colegios 2015-2021

Bach. Fabiola Elizabeth Chonate Gamero

Universidad Peruana Unión- EP Contabilidad

Resumen

La presente investigación se desarrolló bajo el objetivo de determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la morosidad. El estudio se centró en analizar la relación entre los indicadores financieros de cuentas por cobrar y la morosidad en una sociedad de colegios durante los años 2015 al 2021. Se utilizó un enfoque cuantitativo con análisis numéricos, un diseño observacional y retrospectivo, y se recolectaron datos trimestrales de los estados financieros de la sociedad de colegios. Se muestra el análisis correlacional de los índices de la variable cuentas por cobrar respecto a la cartera atrasada, que es un indicador de morosidad. Se observa que el ratio de rotación de cuentas por cobrar y la cartera atrasada están asociados de manera directa, moderada y significativa ($Rho = .472$; $p = .020$). En cuanto al periodo promedio de cobranza, se evidencia una relación indirecta, moderada y significativa con la cartera atrasada ($Rho = -.472$; $p = .020$). Por último, se determina que el nivel de incobrabilidad se asocia directamente, de manera moderada y significativa con la cartera atrasada ($Rho = .345$; $p = .040$). La relación entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera atrasada es esencial para la eficiencia financiera, donde una alta rotación indica una mejor conversión a efectivo y una cartera atrasada baja. Del mismo modo, el periodo promedio de cobranza y el nivel de incobrabilidad también impactan en la salud financiera, requiriendo políticas sólidas para minimizar riesgos y mantener la estabilidad económica a largo plazo.

Palabras Claves: Morosidad, cuentas por cobrar, cartera atrasada, rotación de cartera

Abstract

The present research was carried out with the objective of determining the relationship between accounts receivable and delinquency. The study focused on analyzing the relationship between the financial indicators of accounts receivable and delinquency in a society of schools during the years 2015 to 2021. A quantitative approach with numerical analysis was used, along with an observational and retrospective design, and quarterly data were collected from the financial statements of the society of schools. The correlational analysis of the accounts receivable indices regarding delinquency, an indicator of delinquency, is shown. It is observed that the accounts receivable turnover ratio and delinquency are directly, moderately, and significantly associated ($Rho = .472$; $p = .020$). Regarding the average collection period, an indirect, moderate, and significant relationship with delinquency is evidenced ($Rho = -.472$; $p = .020$). Finally, it is determined that the level of uncollectibility is directly, moderately, and significantly associated with delinquency ($Rho = .345$; $p = .040$). The relationship between accounts receivable turnover and delinquency is essential for financial efficiency, where a high turnover indicates better cash conversion and a low delinquency rate. Similarly, the average collection period and the level of uncollectibility also impact financial health, requiring solid policies to minimize risks and maintain long-term economic stability.

Keywords: Delinquency, accounts receivable, overdue portfolio, inventory turnover.

Justificación

El análisis de las cuentas por cobrar en las empresas ha cobrado gran relevancia en la actualidad, ya que representan uno de los principales desafíos que enfrentan las instituciones (Cueva et al., 2017). Las cuentas por cobrar reflejan el dinero que las personas adeudan a las empresas después de un intercambio de bienes o servicios (Peralta, 2021). Su importancia radica en que forman parte del efectivo inmediato manejado por la empresa (Paz & Paz, 2021). Por lo tanto, la gestión efectiva de las cuentas por cobrar es crucial para el bienestar financiero de la empresa (Ruiz Huamán, 2018). Según Chávez & Loconi, (2018), uno de los errores principales de las empresas surge de una gestión deficiente de sus cuentas por cobrar y la falta de análisis continuo, lo que puede llevar a déficits financieros.

Además, la liquidez es otro indicador importante en una empresa, ya que muestra tanto el efectivo inmediato como los activos líquidos disponibles (Paz & Paz, 2021). Ambas variables, cuentas por cobrar y liquidez, están interrelacionadas y su estudio es crucial debido a su impacto en la estabilidad financiera de una empresa si se gestionan adecuadamente.

Mateo (2017) destaca la relación entre las cuentas por cobrar y la morosidad, recomendando un control exhaustivo en las cobranzas para evitar cuentas morosas. Blas et al. (2018) señalan que la gestión de las cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa, concluyendo que una gestión adecuada de las políticas de cobranza puede prevenir la morosidad. Calderón & Miranda (2019) concluyen que la falta de control interno en las empresas afecta significativamente la gestión eficiente de las cuentas por cobrar. Nole (2015) muestra una relación importante entre las estrategias de cobranza y la morosidad. Zurita & Zavaleta (2021) indican que una estrategia de gestión de cobranza propuesta puede reducir la morosidad y aumentar la liquidez. Bustios & Chacón (2018) demostraron que la falta de eficiencia en la gestión del crédito y cobranza afecta negativamente la rentabilidad debido al aumento de cuentas morosas.

Cárdenas & Velasco (2014) evidenciaron que un crecimiento rápido de los costos y gastos sin un aumento correspondiente en las ventas a crédito puede provocar un aumento en las cuentas por cobrar, lo que afecta la sostenibilidad financiera. Pizzán-Tomanguillo et al. (2022) mencionan que los procesos de cobranza tienen un impacto negativo en la morosidad. Martínez et al. (2022) destacan que la falta de estrategias de

cobranza y capacitación afecta la motivación de los empleados y puede llevar a niveles elevados de morosidad.

En resumen, factores como la tasa de interés, la cartera de crédito y la rentabilidad influyen significativamente en la morosidad, así como las condiciones y evaluaciones de crédito (Altuve & Hurtado, 2018; Hinostroza, 2021). Esta situación se ilustrará en el contexto de una sociedad de colegios, donde se ha observado una baja liquidez en los estados financieros y un alto nivel de cuentas por cobrar, exacerbado por la pandemia que afectó al sector educativo y generó altos niveles de morosidad en estas cuentas.

Marco teórico

Cuentas por cobrar

Son ocasionados por las ventas realizadas al crédito y que son debitadas cuando se efectué el cobro según compromiso pactado entre ambas partes (Nolasco et al., 2020). Se conocen también como ampliación de un crédito comercial hacia los clientes, por un determinado periodo, es una técnica que se aplica para maximizar las ventas (Higuerey, 2007). Rivero, (2014) afirma que representa en toda la empresa el crédito que emite la organización a sus clientes con capacidad de pago, sin garantía solo con promesa de pago en un determinado periodo. La torre et al., (2021) manifiestan que es uno de los activos más importantes de una institución, ya que compone el crédito que la organización concede a sus usuarios por medio de una cuenta abierta con el fin de fidelizar y poder tener mayor presencia en el mercado.

Indicadores de las cuentas por cobrar

Rotación de cuentas por cobrar

Se refiere al número total de veces en que las cuentas por cobrar se convierten en efectivo en un tiempo determinado no máximo de un año, interpretándose que mientras más alta sea la rotación, menor es el periodo que toma la organización para efectuar la cobranza (Céspedes & Rivera, 2019). Este indicador mide la liquidez de las cuentas por cobrar a través de su rotación de cartera (Gonzales, 2013).

Periodo promedio de cobranza

Por medio del indicador se determina los días que van pasando desde que se efectuó la venta al crédito, indicando a través del ratio la evaluación de las ventas al crédito y el comportamiento de la administración de cobranzas (Apaza, 2006). Gitman & Zutter, (2012) mencionan que es una herramienta para evaluar a las políticas de cobro dado que permite evidenciar el panorama completo de dichas gestiones y si estas son beneficiosas.

Nivel de incobrabilidad

Se define como cuentas que no se tiene la certeza o seguridad de recuperarlas, que pasa a pérdidas (Ruiz, 2018). Se considera como aquellas cuentas que son estimadas en el periodo para reconocerlos como gastos del periodo, por la imposibilidad del deudor a pagar, los cuales representan perdidas no ejecutables por deterioro de valor (Soto, 2019).

Definición de morosidad

Denominados también como “default” que representa para la organización un punto fundamental de atención, el cual permite saber si se viene gestionado de una manera eficiente los productos activos, como préstamos o colocaciones de créditos (Bueno Mariaca & Arias Vascones, 2022). Asimismo es el interés que se crea cuando no se cumple con la obligación de pago vencida (Espinoza et al., 2020). La morosidad está vinculada con las deudas que tiene el cliente con las entidades y que estas consecuencias se ven evidenciadas en una reducción de los ingresos financieros y una disminución de liquidez para la empresa que extiende el crédito, manifestando que la morosidad es un elemento de riesgo muy alto para unas empresas dado que este afecta a los componentes de adquisición de efectivo Manifestando que la morosidad es un elemento de riesgo muy alto para las empresas dado que este afecta a los componentes de adquisición de efectivo (Periche-Delgado et al., 2020).

Dimensiones de morosidad

Cartera atrasada

El ratio indica la vinculación entre las cuentas más líquidas del activo corriente como son caja – bancos y valores negociables frente al pasivo próximo a vencer (Andrade, 2022). El cual permite verificar la

habilidad de pago o efectivo que obtiene una empresa en el menor tiempo, es por eso que se toma en cuenta a los activos más líquidos (Lavalle, 2016).

Cartera pesada

Saldo del capital de crédito que son vencidos a más de 180 días hábiles, y que está en cobranza judicial y los créditos castigados (Huerta, 2014). Se refiere al ratio entre las colocaciones vencidas en cobranza judicial sobre las colocaciones totales (Copaja, 2019).

Metodología

Diseño Metodológico

El estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, ya que se contaron con cálculos numéricos con el fin de contrastar las hipótesis (Cortes & Iglesias León, 2004). Se utilizó un diseño observacional dado que los datos no fueron manipulados, sino que se analizaron en su contexto natural (Agudelo et al., 2008). La investigación fue de forma retrospectiva, debido a que la información se recolectó de años anteriores los cuales estaban publicados y reportados de forma histórica (Ramos Piñero, 2014), y fue de tipo correlacional, ya que se buscó la determinación de la relación entre dos o más variables (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). El estudio se concentró en evidenciar la asociación entre los indicadores de cuentas por cobrar y morosidad en los periodos 2015 al 2021.

Para el estudio se tuvo como población muestral el reporte financiero de una sociedad de colegios los cuales fueron analizados por medio de sus indicadores de manera trimestral de los periodos 2015 – 2021. Se obtuvo un total de 28 datos por cada indicador.

El recojo de los datos de la investigación fue por medio de los ratios financieros para cada indicador, los cuales fueron tomados del estado financiero, y se desarrollaron en una tabla en el aplicativo Excel, colocando en un formato adecuado para el traspaso al reporte.

Posteriormente de tener los datos, se trasladó la información a la herramienta cuantitativa Statistical Package for Social Sciences (Spss) v25 para el análisis inferencial, donde también se desarrollaron los análisis descriptivos de cada indicador y el resultado de correlación para cumplir con los objetivos del

estudio. La investigación siguió aspectos éticos inculcados durante la estancia académica de la casa de estudios de la Universidad Peruana Unión, respetando la idea y concepto de cada autor citándolos correctamente, parafraseando para evitar el plagio, así como se consideró el formato APA. Correspondiente a los resultados se tuvo absoluta honestidad, interpretándolos correctamente, esperando ser un aporte para futuras investigaciones.

Resultados

Tabla 1

Ratios de cuentas por cobrar y morosidad

Año	Trimestre	Cuentas por cobrar			Morosidad
		rotación de cuentas por cobrar	Periodo promedio de cobranza	Nivel de incobrabilidad	Cartera atrasada
2015	II	17.56	20.50	0.15	0.74
	III	22.89	15.72	0.29	0.72
	IV	13.68	26.31	0.24	0.66
	I	12.47	28.87	0.21	0.62
2016	I	11.81	30.48	0.20	0.78
	II	17.29	20.82	0.25	0.86
	III	13.22	27.24	0.27	0.83
	IV	27.04	13.31	0.51	0.81
2017	I	14.27	25.22	0.24	0.70
	II	20.47	17.58	0.20	0.86
	III	13.20	27.28	0.18	0.76
	IV	20.76	17.34	0.32	0.27
2018	I	15.33	23.49	0.19	0.39
	II	17.56	20.50	0.15	0.74
	III	22.89	15.72	0.29	0.72
	IV	13.68	26.31	0.24	0.66
2019	I	12.47	28.87	0.21	0.62
	II	8.53	42.21	0.07	0.66
	III	7.66	46.97	0.11	0.67
	IV	10.05	35.83	0.54	0.59
2020	I	13.14	27.39	0.43	0.70
	II	11.82	30.47	0.18	0.75
	III	11.31	31.84	0.24	0.67
	IV	18.85	19.10	0.90	0.88
2021	I	7.03	51.24	0.18	0.70
	II	16.54	21.76	0.33	0.86
	III	27.25	13.21	0.64	0.90
	IV	19.54	18.43	0.98	0.81

En la Tabla 1 se presentan los indicadores de cuentas por cobrar, que incluyen la rotación de cuentas por cobrar, el cual indica la frecuencia con la que las cuentas por cobrar se convierten en efectivo en un período de tiempo determinado. También se muestra el periodo promedio de cobranza, el cual proporciona información sobre la cantidad de días que transcurren desde que se presta el servicio hasta que se recibe el pago. Por último, se incluye el nivel de incobrabilidad para evaluar las cuentas que no se han hecho efectivas. Además, se considera la variable de morosidad, la cual se expresa mediante su ratio en relación con la cartera atrasada, evidenciando así las cuentas que han tenido dificultades con el pago puntual.

Tabla 2
Prueba de normalidad

		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Rotación de cuentas por cobrar		0.954	24	0.326
Periodo promedio de cobranza		0.921	24	0.060
Nivel de incobrabilidad		0.791	24	0.000
Cartera atrasada		0.866	24	0.004

En la Tabla 2 se presenta la prueba de normalidad calculada mediante el test de Shapiro-Wilk, debido a que la muestra es menor a 50 datos. Se observa que tanto la rotación de cuentas por cobrar como el periodo promedio de cobranza tienen un valor $p > 0.05$, lo que indica una distribución normal. Por otro lado, se identifica que el nivel de incobrabilidad y la cartera atrasada muestran un valor $p < 0.05$, confirmando una distribución no normal. En consecuencia, considerando estas diferentes distribuciones, se concluye que la muestra en su totalidad presenta una distribución no paramétrica, siguiendo las buenas prácticas, y se determina el coeficiente Rho de Spearman para el análisis inferencial.

Tabla 3
Correlaciones

			Rotación de cuentas por cobrar	Periodo promedio de cobranza	Nivel de incobrabi- lidad	Cartera atrasada
Rho de Spear- man	Rotación de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	1.000			
		Sig. (bilateral)				
		N	24			
	Periodo promedio de cobranza	Coefficiente de correlación	-.1000**	1.000		
		Sig. (bilateral)				
		N	24	24		
	Nivel de incobrabi- lidad	Coefficiente de correlación	.556**	-.556**	1.000	
		Sig. (bilateral)	0.005	0.005		
		N	24	24	24	
	Cartera atrasada	Coefficiente de correlación	.472*	-.472*	0.345	1.000
		Sig. (bilateral)	0.020	0.020	0.040	
		N	24	24	24	24

Según los resultados presentados en la Tabla 3, se muestra el análisis correlacional de los índices de la variable cuentas por cobrar respecto a la cartera atrasada, que es un indicador de morosidad. Se observa que el ratio de rotación de cuentas por cobrar y la cartera atrasada están asociados de manera directa, moderada y significativa ($Rho = .472$; $p = .020$). En cuanto al periodo promedio de cobranza, se evidencia una relación indirecta, moderada y significativa con la cartera atrasada ($Rho = -.472$; $p = .020$). Por último, se determina que el nivel de incobrabilidad se asocia directamente, de manera moderada y significativa con la cartera atrasada ($Rho = .345$; $p = .040$).

Discusión

Se ha determinado que existe una relación entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera atrasada, lo que ha indicado que, en la sociedad de colegios, es importante tener una cartera de créditos que rote, para de esa forma tener niveles buenos de cartera atrasada. La relación entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera atrasada es fundamental en la gestión financiera empresarial (Soto, 2019). Una alta rotación de cuentas por

21 cobrar indica una eficiente conversión de estas cuentas en efectivo, lo que suele estar asociado con una cartera
3 atrasada baja (Bueno Mariaca & Arias Vascones, 2022). Por otro lado, una baja rotación puede aumentar el
34 riesgo de tener una cartera atrasada elevada, lo que afecta negativamente el flujo de efectivo y la estabilidad
financiera de la empresa. Es crucial mantener un equilibrio adecuado entre eficiencia en la gestión de cuentas
por cobrar y minimización de la cartera atrasada para asegurar la salud financiera de la empresa. Y la relación
entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera atrasada es crucial para entender la eficiencia en la gestión
financiera de una empresa, su capacidad para mantener un flujo de efectivo positivo y su habilidad para mitigar
riesgos financieros asociados (Ruiz, 2018).

2 Por otro lado, se ha demostrado que existe relación, entre el periodo promedio de cobranza y la cartera atrasada,
resaltando que el tiempo en el que se realiza la cobranza es indispensable. El período promedio de cobranza y
la cartera atrasada son aspectos críticos en la gestión financiera de una empresa (Paz & Paz, 2021). El período
promedio de cobranza representa el tiempo promedio que tarda la empresa en cobrar las deudas de sus clientes
después de la venta a crédito (Ruiz, 2018). Por otro lado, la cartera atrasada se refiere al dinero que los clientes
aún no han pagado después de la fecha de vencimiento acordada. Estos dos indicadores están estrechamente
relacionados, ya que un período promedio de cobranza largo puede aumentar el riesgo de tener una cartera
atrasada alta. Esto se debe a que los pagos tardíos de los clientes pueden acumularse y convertirse en cuentas
morosas, lo que afecta negativamente el flujo de efectivo y la solvencia financiera de la empresa (Mateo, 2017).

13 Por lo tanto, es crucial para los colegios gestionar eficientemente sus cuentas por cobrar para evitar una cartera
atrasada elevada, lo que implica implementar políticas de crédito sólidas, procesos eficientes de cobranza y
22 monitoreo constante de la salud financiera para garantizar su estabilidad y sostenibilidad a largo plazo.

El nivel de incobrabilidad y la cartera atrasada también demostraron relacionarse entre sí.

24 El nivel de incobrabilidad se refiere a la proporción de cuentas por cobrar que no pueden ser recuperadas
1 debido a la falta de pago por parte de los clientes, lo cual representa un riesgo financiero para la empresa. Esta
métrica guarda una estrecha relación con la cartera atrasada, que indica los pagos pendientes después de la
fecha de vencimiento acordada (Altuve & Hurtado, 2018). La conexión entre el nivel de incobrabilidad y la
cartera atrasada es significativa, ya que un nivel elevado de incobrabilidad a menudo resulta en una cartera

atrasada alta. Esto puede originarse por varias razones, como la insolvencia de los clientes, problemas económicos o disputas comerciales (Hinostroza, 2021). La gestión eficiente del nivel de incobrabilidad involucra implementar políticas de crédito sólidas, realizar análisis de riesgos periódicos, establecer procedimientos de cobranza efectivos y, en ocasiones, recurrir a medidas legales para recuperar las deudas. Todo esto es esencial para reducir las pérdidas financieras y mantener la estabilidad económica de la empresa en el largo plazo.

Conclusiones

La relación entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera atrasada es crucial para entender la eficiencia en la gestión financiera de una empresa y su capacidad para mantener un flujo de efectivo positivo. Una alta rotación de cuentas por cobrar indica una eficiente conversión de estas cuentas en efectivo, lo que suele estar asociado con una cartera atrasada baja. Por otro lado, una baja rotación puede aumentar el riesgo de tener una cartera atrasada elevada, afectando negativamente el flujo de efectivo y la estabilidad financiera. Es esencial mantener un equilibrio adecuado entre eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar y minimización de la cartera atrasada para asegurar la salud financiera de la empresa.

Por otro lado, el período promedio de cobranza y la cartera atrasada también están interconectados en la gestión financiera empresarial. Un período promedio de cobranza largo puede aumentar el riesgo de tener una cartera atrasada alta, ya que los pagos tardíos de los clientes pueden acumularse y convertirse en cuentas morosas, afectando el flujo de efectivo y la solvencia financiera. Por lo tanto, es fundamental para las empresas gestionar eficientemente sus cuentas por cobrar y mantener un tiempo de cobranza óptimo para evitar problemas con la cartera atrasada.

En cuanto al nivel de incobrabilidad y su relación con la cartera atrasada, se destaca la importancia de implementar políticas de crédito sólidas, análisis de riesgos periódicos y procedimientos de cobranza efectivos para reducir las pérdidas financieras y mantener la estabilidad económica. La conexión entre el nivel de incobrabilidad y la cartera atrasada es significativa, ya que un nivel elevado de incobrabilidad puede resultar

9 en una cartera atrasada alta debido a la falta de pago por parte de los clientes. En este sentido, gestionar
10 adecuadamente el nivel de incobrabilidad es crucial para garantizar la viabilidad financiera a largo plazo de la empresa.

Referencias Bibliográficas

- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no experimental. Centro de Estudios de Opinión, 1–46. Recuperado de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel_disenosinvestigacionexperimental.pdf
- Altuve, J., & Hurtado, A. (2018). Análisis de los factores que influyen en la morosidad del sistema bancario venezolano. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, 14(1), 59–83. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36457129005>
- Andrade, A. (2022). Interprete las ratios de liquidez.
- Apaza, M. (2006). Gestión financiera empresarial.
- Blas, Y., Huayta, N., & Vásquez, E. (2018). Influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa G&E Insertransport SAC, con sede en Ate, año 2016 [Universidad peruana de las Américas]. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/390/INFLUENCIA%20DE%20LAS%20CUENTAS%20POR%20COBRAR%20EN%20LA%20LIQUIDEZ%20DE%20LA%20EMPRESA%20G%26E%20INSERTRANSPORT%20S.A.C.%2c%20CON%20SEDE%20EN%20ATE%2c%20A%2c%2091O%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bueno Mariaca, W. A., & Arias Vascones, G. R. (2022). La morosidad de las Cajas Municipales del Perú en la era pre y post Covid. Análisis del sector micro empresarial. Economía & Negocios, 4(1), 94–106. <https://doi.org/10.33326/27086062.2022.1.1352>

- Bustios, J., & Chacón, M. (2018). El impacto de la gestión del área de crédito y cobranza en la rentabilidad de una empresa del sector de combustibles en Lima. Caso GLG Inversiones SAC [Universidad peruana de ciencias aplicadas]. <https://doi.org/10.19083/tesis/624987>
- Calderón, K., & Miranda, K. (2019). El control interno de las cuentas por cobrar y morosidad: una revisión de la literatura científica. [Universidad privada del norte]. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8132/Zurita%20Garc%C3%ADa%20V%C3%ADctor%20%26%20Zavaleta%20Caro%20Joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cárdenas, M., & Velasco, B. M. (2014). The incidence of delinquent accounts receivable in profitability and liquidity: a case study on the state social enterprise. *Salud Publica*, 1(32), 16–25.
- Céspedes, S., & Rivera, L. (2019). Los ratios financieros [Universidad Peruana Unión]. Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2591/Susana_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Copaja, S. (2019). Influencia de la morosidad en la calidad de cartera de la caja municipal de ahorro y crédito Arequipa, periodo 2014-2018. Universidad privada de Tacna.
- Cortes, M., & Iglesias León, M. (2004). Generalidades sobre metodología de la investigación. 174 p. Recuperado de http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Espinoza, S., Aquino, W., Lima, O., Villafuerte, R., Sánchez, J., & Mamani, K. (2020). La morosidad: factores motivacionales de los responsables financieros, en el contexto del Covid-19. *Revista Valor Contable*, 7(1), 37–19.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). Principios de administración financiera. Pearson Educación.
- Gonzales, A. (2013). Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa Hierros San Félix C.A periodo 2011. Universidad Nacional Experimental de Guayana.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.
- Higuerey, A. (2007). Administración financiera de cuentas por cobrar. Universidad de Los Andes, 1–13.

- Hinostroza Hermoza, H. (2021). Gestión crediticia y la morosidad del Banco Pichincha del Perú, período 2019. *Quipukamayoc*, 29(59), 69–75. <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i59.20354>
- Huerta, R. (2014). Morosidad y calidad de cartera en Mibanco - Agencia Huaraz, 2010-2011 [Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. Recuperado de https://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2058/T033_40257333_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- La Torre, M., Rosas, C., Urbina, M., & Vidaurre, W. (2021). Study on the management of accounts receivable and influence on liquidity. *UCV Hacer*, 10(2), 53–58. <https://orcid.org/0000-0001-9204-0998>
- Lavalle, A. (2016). *Análisis Financiero* (1era edición). Editorial Digital UNID.
- Martínez, F., Collazos, M., & Castro, D. (2022). Estrategias de cobranza como instrumento para reducir la morosidad en la empresa Martyni Campestre, Garzón, Colombia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1)