

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

UPG PSICOLOGÍA



**Autoestima y comunicación familiar como predictores del
bienestar psicológico ante efecto de la covid-19
en mujeres de la ciudad de Juliaca**

Autor:

Elizabeth Apaza Pari

Asesor:

Renzo Carranza Esteban

Lima, marzo de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Mg. Renzo Carranza Esteban, de la Unidad de Posgrado Educación, Escuela Profesional de Posgrado, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Autoestima y comunicación familiar como predictores del bienestar psicológico ante efecto de la covid-19 en mujeres de la ciudad de Juliaca” constituye la memoria que presenta el Bachiller (Elizabeth Apaza Pari) para aspirar al grado de maestro(a), cuya tesis ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 23 días del mes de marzo del año 2023



Renzo Carranza Esteban

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Naña, Villa Unión, a 23 días del mes de marzo del año 2023, siendo las 10:00 hrs., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Amolfo Chico Robles, el secretario: Mg. Sara Esther Richard Pérez, los demás miembros: Mg. Esther Edelmira Méndez Zavaleta y el asesor: Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Autoestima y comunicación familiar como predictores del bienestar psicológico ante efecto de la covid-19 en mujeres de la ciudad de Juliaca el Bachiller/Licenciado(a) Elizabeth Apaza Pari Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Ciencias de la familia

(Nomenclatura del Grado Académico)

Terapia Familiar

con Mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente: Elizabeth Apaza Pari

Bachiller/Licenciado (a):

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|-----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>15</u> | <u>B-</u> | <u>Buena</u> | <u>Muy bueno</u> |

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente
R. Amolfo Chico Robles

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)
Elizabeth Apaza Pari

Secretario
Sara Esther Richard Pérez

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios, nuestro padre celestial por la vida, por su inmenso amor, por su compañía y guía en este momento importante de mi formación profesional.

A mi familia, amigos por sus constantes palabras de motivación que me inspiró a seguir adelante y también las muestras de apoyo en este proceso importante que representa para mí.

A nuestra querida alma máter, la universidad Peruana Unión, por otorgarme las herramientas necesarias para mi formación profesional bajo nuestros principios cristianos.

A un gran maestro Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, asesor y guía. por la dedicación, tiempo, paciencia, consejos necesarios para la elaboración y culminación satisfactoria del presente trabajo de investigación.

DEDICATORIA

Dedicado a papá Julián, quien ahora no está conmigo, sin embargo, llevo conmigo sus enseñanzas y su apoyo incondicional. A mamá Matiasa, quien me motiva a crecer y lograr mis metas.

A mi compañero de vida, Rafael, por su amor y confianza en mi superación profesional.

A mis hijos, Gabriel, Allisson, Clarissa por ser mi fortaleza en momentos de debilidad.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| RESUMEN..... | 8 |
| ABSTRACT..... | 8 |
| INTRODUCCIÓN..... | 9 |
| MATERIALES Y MÉTODO..... | 12 |
| 1. Diseño y tipo de la investigación..... | 12 |
| 2. Participantes..... | 12 |
| 3. Instrumentos..... | 12 |
| 3.1. Escala de Autoestima..... | 12 |
| 3.2. Escala de Comunicación Familiar..... | 12 |
| 3.3. Escala de Bienestar Psicológico..... | 13 |
| PROCEDIMIENTO | 13 |
| 4. Proceso de recolección de datos | 13 |
| 5. Análisis de datos..... | 13 |
| 6. Aspectos éticos | 14 |
| RESULTADOS..... | 14 |
| 1. Resultados descriptivos..... | 14 |
| 2. Análisis de correlación | 14 |
| 3. Análisis predictivo | 15 |
| Discusión..... | 15 |
| Referencias..... | 18 |
| Anexos..... | 24 |

Índice de anexos

| | |
|--|----|
| Anexo 1. Carta de aprobación de comité de ética o autorización de la entidad, si fuera el caso..... | 24 |
| Anexo 2. Instrumento(s) de recolección de datos..... | 25 |

Resumen

El propósito de la presente investigación fue determinar si la autoestima y la comunicación familiar predicen el bienestar psicológico ante efectos de la covid-19 en mujeres de la ciudad de Juliaca. Investigación cuantitativa de diseño predictivo transversal, se utilizó el muestreo no probabilístico de tipo intencional donde se tuvo la participación voluntaria de 499 mujeres de la ciudad de Juliaca, cuyas edades fluctuaban entre 18 y 56 años ($M = 35,03$ y $DS = 9,13$). Se utilizaron 3 instrumentos; la escala de autoestima de Rosenberg, escala de comunicación Familiar (FCS) y la escala de bienestar psicológico para adultos (BIEPS-A). Los resultados de análisis de regresión lineal múltiple mostraron que la autoestima y la comunicación familiar son predictores significativos a 41,3% de la variable bienestar psicológico.

Palabras claves: autoestima, comunicación familiar, bienestar psicológico, mujeres peruanas

Abstract

The purpose of this research was to determine if self-esteem and family communication predict psychological well-being in the face of covid-19 in women from the city of Juliaca. Quantitative research of cross-sectional predictive design, intentional non-probabilistic sampling was produced where 499 women from the city of Juliaca voluntarily participated, whose ages ranged from 18 to 56 years ($M = 35.03$ and $DS = 9, 13$). 3 instruments were used; the Rosenberg self-esteem scale, the Family Communication Scale (FCS) and the Psychological Well-Being Scale for Adults (BIEPS-A). The results of the multiple linear regression analysis showed that self-esteem and family communication are significant predictors at 41.3% of the psychological well-being variable.

Keywords: self-esteem, family communication, psychological well-being, Peruvian women, Peruvian women

INTRODUCCIÓN

1. Planteamiento de problema

A nivel mundial, la enfermedad por el nuevo coronavirus perturbó la salud pública (Oh et al., 2021) y ha significado una amenaza para el sistema sanitario en todo el mundo (Vall-Roqué et al., 2021). Los efectos catastróficos de la pandemia, han afectado a la humanidad (Bishop & Rumrill, 2021) y, desde un plano mental; la salud del ser humano enfrenta enormes desafíos pues debido a la pandemia por la COVID-19, viene experimentando diversas repercusiones a nivel psicológico, físico y conductual.

Para las mujeres, el nuevo coronavirus afectó su salud física, mental, emocional, sus actividades laborales y cotidianas (Chang, 2020), la salud mental de las damas estuvo predispuesta a presentar signos y síntomas psiquiátricos, afección del bienestar psicológico, menor energía, desesperanza, tristeza y desinterés por las actividades cotidianas, familiares, entre otras (Kamberi et al., 2020).

Por lo descrito, llama la atención el estudio de la autoestima, la comunicación familiar y el bienestar psicológico en un grupo de mujeres de la ciudad de Juliaca, considerando que la autoestima es factor protector para la salud mental y física (Mann et al., 2004).

2. Marco conceptual

La autoestima es considerada como una evaluación personal que un individuo hace de sí mismo, de su sentido de su propio valor, importancia o capacidades (Rosenberg, 1965). Asimismo, la comunicación familiar se caracteriza por las formas de comunicación entre los miembros de la familia (KavehFarsani et al., 2020). Finalmente, el bienestar psicológico es un estado de funcionamiento positivo y un alto grado de satisfacción con uno mismo en los dominios de autonomía, dominio del medio ambiente, crecimiento personal y relaciones positivas con los demás (Ryff, 1995).

El bienestar psicológico es definido como la evaluación de la vida en términos de afecto positivo o afecto negativo (Sezer et al., 2022). Asimismo, el bienestar psicológico es una de las variables más importantes en las mujeres debido a la alta propensión a desarrollar trastornos emocionales y ansiedad en comparación con los hombres (Thibaut, 2017). En Latinoamérica, las mujeres manifiestan una alta insatisfacción lo que podría afectar su bienestar psicológico (Blanco Vega et al., 2022). En Perú, los problemas de salud mental se agudizaron en las mujeres comparadas con los hombres por efecto de la pandemia COVID 2019 (Martínez Pajuelo et al., 2022).

Entre los últimos estudios desarrollados sobre las variables de este estudio, especialmente en relación a los predictores del bienestar psicológico (Dionigi et al., 2021). Entre los estudios que predicen el bienestar psicológico se encuentran los desafíos financieros (Barrafrem et al., 2021). Otro estudio similar, en el contexto de la COVID-19 encontraron que grupos vulnerables informaron una disminución del bienestar psicológico (Kuhn et al., 2021). Estudios reportaron que las expectativas positivas de los adultos pueden influir en los jóvenes en relación al bienestar psicológico (O'Donnell et al., 2021). Finalmente, se encuentra investigaciones que reportan que la conexión social y la autoestima desempeñan un papel mediador entre la atención plena y el bienestar psicológico (Rehman et al., 2021).

Los primeros artículos informan sobre programas que involucran el estilo de vida y mejorar el bienestar general (Blair et al., 1984). Estudios semejantes, reportaron que la edad, educación, estado civil, género, raza y salud tenían efectos en el bienestar psicológico (Levin, 1994). Otros estudios realizados en jóvenes encontraron que la indecisión en los estudiantes era predicha por la comunicación familiar y la autoestima (Lo Cascio et al., 2013). Estudios anteriores también revelaron correlaciones positivas entre bienestar subjetivo y autoestima en padres españoles (Sola-Carmona et al., 2013). En esta misma línea, estudios evidenciaron la relación entre autoestima y bienestar psicológico destacando la capacidad predictiva de las relaciones estudiantes y compañeros (Sarkova et al., 2014). Reportes similares encontraron que la estudiantes con mayor autorrealización muestran mayor nivel de bienestar psicológico y autoestima (Di Fabio & Bucci, 2015). Estudios en mujeres africanas encontraron que la edad y la estima corporal se asocian con el bienestar

psicológico (Sabik, 2015). Diversos reportes sugieren la comunicación familiar y la salud psicológica dependen de la personalización de los conflictos en 240 participantes (Curran & Allen, 2017). Estudios latinoamericanos encontraron que los conocimientos en el área de salud mental, y el ejercicio físico constituyen áreas que promueven el bienestar psicológico (Pereira et al., 2017). Reportes muestran que la atención plena mejora el bienestar psicológico y la autoestima en estudiantes de educación básica (Modi et al., 2018). Y que esa autoestima se basa en la identidad generada en la familia (Albert Sznitman et al., 2019). En el ámbito laboral, estudios muestran que la confianza entre el líder y subordinados conduce a un comportamiento que motiva la experiencia de bienestar psicológico (Rawat et al., 2019). Finalmente, diversos estudios reportan la naturaleza protectora de la autoestima y el bienestar psicológico (Gardner & Webb, 2019). En el caso de los docentes, estudios encontraron que la mayoría de encuestados en tiempos de pandemia, mostraron una percepción moderada positiva de bienestar (Alves et al., 2020). Otros estudios muestran que el funcionamiento familiar y el bienestar general pueden afectar variables negativa de malestar subjetivo (Wang et al., 2020). En el aspecto familiar, se encontró que crecer sin padre tiene implicaciones en las mujeres y que ese vínculo entre padres e hijos se asocia al rendimiento académico (Frazier & Cowan, 2020). Así como, la autoestima influye en la imagen corporal y el bienestar psicológico (Lubis et al., 2020).

Por lo mencionado, el presente estudio es importante porque se proyecta en la obtención de resultados significativos de los predictores del bienestar psicológico en un grupo de mujeres del sur del Perú, los mismos que contribuirán con la academia, la ciencia e investigadores. Asimismo, pretende analizar los conocimientos propuestos por Deci y Ryan (1985) de la teoría de la autodeterminación social que sirven para probar un modelo teórico en el que variables latentes como el bienestar psicológico sea explicada en función de la autoestima y la comunicación familiar esto permitirá tener una mejor comprensión del comportamiento de las variables en la muestra estudiada. Finalmente, favorece a la toma de decisiones de las organizaciones locales y nacionales a fin de implementar programas de intervención, talleres y charlas que permitan empoderar la salud emocional de las mujeres.

Por todo lo mencionado, el objetivo del estudio fue determinar si la autoestima y la comunicación familiar predicen el bienestar psicológico ante efectos del covid-19 en mujeres de la ciudad de Juliaca.

MATERIALES Y METODOS

1. Diseño y tipo de investigación

Investigación cuantitativa y de diseño predictivo porque analizar la relación entre las variables de estudio a fin de predecir su comportamiento (Ato et al., 2013).

2. Participantes

Participaron de la investigación 499 mujeres que residían en la ciudad de Juliaca cuyas edades fluctuaban entre 18 y 56 años ($M = 35,03$ y $DS = 9,13$) donde el 34,5% refirió tener un estado civil conviviente, 32.9% casada, 29,7% soltera, 1.8% divorciada y 1.2% viuda. Se utilizó el método de muestreo no probabilístico de tipo intencional.

3. Instrumentos

3.1 Escala de Autoestima.

La Escala de autoestima de Rosenberg validada en contexto peruano por Ventura-León et al. (2018). Presenta 10 enunciados con cuatro opciones de respuesta de tipo Likert, 1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = de acuerdo y 4 = muy de acuerdo. La escala reporta ser válida ($CFI = .997$ y $RMSEA = .020$) y confiable ($\omega = >.80$)

3.2 Escala de comunicación Familiar.

Escala de a escala de comunicación Familiar (FCS; Olson et al, 2006) validada en contexto peruano por Copez-Lonzoy et al. (2016). La FSS presenta 10 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert, donde 1 es extremadamente

insatisfecho y 5 extremadamente satisfecho. La escala es válida (CFI = .995, AGFI = .992 y RMSEA = .000) y confiable ($\alpha = .88$).

3.3 Escala de Bienestar Psicológico

Escala de Bienestar Psicológico para Adultos BIEPS-A de Casullo, (2022) validada al contexto peruano por Domínguez-Lara (2014), tiene 13 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert que van desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo. La escala demostró ser válida (CFI = 1, GFI = .97 y RMSEA = .078) y confiable ($\alpha = .81$).

PROCEDIMIENTO

4. Proceso de recolección de datos

La recolección de información se realizó de manera *online*; por lo que se diseñó un cuestionario virtual a través de *Google Forms* donde la primera parte mostraba los objetivos de estudio y solicitud de consentimiento para una participación voluntaria. Luego se socializó a través de redes sociales (*Facebook* y *WhatsApp*).

5. Análisis de Datos

Se analizó los datos a nivel descriptivo, donde se calculó la media, desviación estándar, asimetría y curtosis. Seguidamente, se ejecutó un análisis de correlación y por último un análisis de regresión lineal múltiple. Todos los análisis se realizaron mediante el programa estadístico IBM SPSS para Windows versión 25.0.

6. Aspectos éticos

El estudio fue aprobado por el Comité de ética de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión (2022-CE EPG -0000142) Asimismo, se tuvo en

cuenta la participación voluntaria y que las mujeres participantes brinden su consentimiento.

Resultados

1. Estadísticos descriptivos

En la Tabla 1, se aprecia los estadísticos descriptivos (media desviación estándar, asimetría y curtosis). Los coeficientes de asimetría y curtosis se encuentran por debajo del valor ± 2 (Tabachnick & Fidell, 2019), significa que los datos siguen una distribución normal.

Tabla 1

Análisis descriptivos de las variables

| | Autoestima | Comunicación familiar | Bienestar psicológico |
|---------------------|------------|-----------------------|-----------------------|
| Media | 31,31 | 37,99 | 51,96 |
| Desviación estándar | 4,33 | 5,68 | 6,25 |
| Asimetría | ,012 | -.814 | -,564 |
| Curtosis | -,230 | 1,705 | 2,008 |

2. Análisis de correlación

El coeficiente de correlación de Pearson, muestra que existe relación directa estadísticamente significativa entre autoestima, comunicación familiar y bienestar psicológico ($p < .01$), asimismo se evidencia un tamaño del efecto pequeño y mediano (Tabla 2). Claramente podemos observar la relación continua entre las variables, es decir a medida que aumenta la relación en una variable también lo hace el valor de la otra variable.

Tabla 2

Coefficientes de correlación entre autoestima, comunicación familiar y bienestar psicológico.

| | Autoestim a | Comunicaci ón familiar | Bienestar psicológico |
|-----------------------|----------------|---------------------------|-----------------------|
| Autoestima | 1 | | |
| Comunicación familiar | ,435** | 1 | |
| Bienestar psicológico | ,570** | ,519** | 1 |

** La correlación es significativa a nivel 0.01

3. Análisis predictivo

La Tabla 3, muestra los resultados del análisis de regresión lineal múltiple, mostrando un ajuste adecuado del modelo (Prueba F = 176,211; $p < .001$) y donde las variables predictoras tales como la autoestima ($\beta = ,079$, $p < .01$) y la comunicación familiar ($\beta = -,522$, $p < .01$), predicen significativamente el 41,3% de la variable bienestar psicológico (variable de criterio) en mujeres de la ciudad de Juliaca (R^2 ajustado = .413). Asimismo, los valores t de los coeficientes de regresión beta de las variables predictoras son altamente significativas ($p < 0.01$).

Tabla 3

Predictores del bienestar psicológico en mujeres de la ciudad de Juliaca.

| Predictores | B | EE | β | t | p |
|-----------------------|--------|-------|---------|--------|------|
| (Constante) | 18,808 | 1,779 | | 10,572 | ,000 |
| Autoestima | ,613 | ,055 | ,425 | 11,144 | ,000 |
| Comunicación familiar | ,367 | ,042 | ,334 | 8,763 | ,000 |

Nota: Variable dependiente = Bienestar psicológico (Prueba F = 176,211, $p < .001$; R^2 ajustado = .413), B = Coeficiente no estandarizado, EE = Error estándar, β = Coeficiente de regresión estandarizado.

Discusión

El objetivo de esta investigación fue determinar si la autoestima y la comunicación familiar predicen el bienestar psicológico en mujeres de la ciudad de Juliaca.

Los hallazgos de esta investigación muestran que la autoestima y la comunicación familiar predicen significativamente el bienestar psicológico en las mujeres de la ciudad de Juliaca. Esto significa conforme a la teoría que una buena autoestima y comunicación familiar en las mujeres mejora su bienestar psicológico (Mann et al., 2004; Rehman et al., 2021). Reportes similares confirman el papel de la familia en los aspectos emocionales, físicos y psicológicos (Renzaho et al., 2014). Asimismo, estudios muestran que la comunicación familiar tiene una relación con niveles altos de autoestima (Falconer et al., 2014). Por otro lado, las intervenciones para mejorar el bienestar psicológico siempre consideran la autoestima y el papel de la familia (Berman et al., 2016; Conradson et al., 2022; Mensinger & Meadows, 2017).

El bienestar psicológico es una característica importante para medir la calidad de vida (McGregor & Little, 1998) y depende de las experiencias emocionales y una correcta autoestima (Ryff & Keyes, 1995). Por tanto, eso significa que las mujeres que desean tener un bienestar psicológico saludable deben velar por niveles adecuados de autoestima, así como de un ambiente saludable familiar.

Asimismo, recientes investigaciones consideran al sistema familiar relacionado al bienestar psicológico (Meier et al., 2018). Estudios en 201 mujeres embarazadas revelaron que las relaciones familiares y la comunicación con los hermanos se asoció a menores síntomas depresivos y menor riesgo de depresión postparto (Fox & Wiley, 2022). Estudios en universitarios, con mayoría de género femenino, mostraron el papel crucial del ambiente familiar sobre el bienestar (García-Mendoza et al., 2020). Considerando además, la edad de los participantes (entre 18 a 56 años) donde aparentemente los padres están menos involucrados en la vida de sus hijos mayores, sin embargo, para las personas de esta edad, la familia es considerada como una importante fuente de apoyo social, económico y emocional (Lee & Goldstein, 2016).

Es útil mencionar que una mala comunicación familiar puede contribuir nocivamente a problemas relacionados con la satisfacción y riesgo sexual (Salazar-Granara et al., 2007) y que esta puede elevarse debido a problemas como la separación de los padres, maltrato psicológico, crisis económica y consumo de drogas (Garces Prettel & Palacio Sañudo, 2010). Esta mala

comunicación familiar hace que surjan actitudes negativas y agresivas generando desconfianza y afectando el bienestar psicológico de las personas (Sobrino, 2008).

Entre las implicancias teóricas consideramos el modelo propuesto por Deci y Ryan, (1985, 2000) de la teoría de la autodeterminación social donde el bienestar psicológico es explicado por la autoestima y la comunicación familiar. Esto significa que cuando están satisfechas las necesidades psicológicas, en este caso de autoestima y comunicación familiar, esto posibilita un mejor bienestar psicológico (Deci & Ryan, 2008)

Entre las implicancias prácticas consideramos este estudio un aporte a la literatura sobre bienestar subjetivo y permitirá la elaboración de estrategias que ayuden a las mujeres especialmente de Juliaca, a mejorar sus condiciones de bienestar, especialmente en un contexto con muchas dificultades tanto sociales como económicas (Pari Ccama, 2019; Vargas Pacosonco & Callata Gallegos, 2021). Por otro lado, los instrumentos utilizados en este estudio pueden servir para investigaciones similares donde se analice el papel de la autoestima, comunicación familiar y bienestar psicológico.

Este estudio no está carente de limitaciones y es necesario reportar algunos sesgos que podrían afectar la generalización de los resultados. Primeramente, se trata de un estudio de diseño transeccional, por lo que los datos representan solamente el momento en el cual fue tomado. Por tanto, es recomendable estudios de carácter longitudinal. Asimismo, si bien los cuestionarios utilizados son autoinformes y es probable que algunos participantes hayan referido alguna circunstancia particular debido a su propia autoobservación, sin embargo, los autoinformes son utilizados ampliamente en el campo psicológico. También, los datos fueron tomados de forma virtual, por lo que existen diferencias con la toma de datos si hubiese sido personal y presencial. Finalmente, la muestra solo representa una ciudad geográfica en el Perú, por lo que es importante desarrollar estudios futuros en otras ciudades y contextos peruanos para la correcta contrastación y generalización de los resultados.

A pesar de estas limitaciones, consideramos importantes los hallazgos encontrados en este estudio, en particular porque descubrir los factores que influyen en el bienestar psicológico es de gran importancia para promover el desarrollo físico y psicológico de las mujeres (Reynolds et al., 2017).

Conclusión

Por ello, concluimos que la autoestima y la comunicación familiar son predictores significativos del bienestar psicológico en mujeres de la ciudad de Juliaca. Por lo que, todo programa de intervención debe considerar estas variables para la mejora del bienestar en poblaciones mujeres.

Referencias

- Albert Sznitman, G., Zimmermann, G., & Van Petegem, S. (2019). Further insight into adolescent personal identity statuses: Differences based on self-esteem, family climate, and family communication. *Journal of Adolescence*, 71(January), 99–109. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2019.01.003>
- Alves, R., Lopes, T., & Precioso, J. (2020). Teachers' well-being in times of Covid-19 pandemic: factors that explain professional well-being. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 15, 203–217. <https://doi.org/https://doi.org/10.46661/ijeri.5120>
- Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Barrafrem, K., Tinghög, G., & Västfjäll, D. (2021). Trust in the government increases financial well-being and general well-being during COVID-19. *Journal of Behavioral and Experimental Finance*, 31, 100514. <https://doi.org/10.1016/j.jbef.2021.100514>
- Berman, M. I., Morton, S. N., & Hegel, M. T. (2016). Uncontrolled pilot study of an Acceptance and Commitment Therapy and Health at Every Size intervention for obese, depressed women: Accept Yourself! *Psychotherapy*, 53(4), 462–467. <https://doi.org/10.1037/pst0000083>
- Bishop, M., & Rumrill, S. P. (2021). The employment impact of the COVID-19 pandemic on Americans with MS: Preliminary analysis. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 54(1), 81–87. <https://doi.org/10.3233/JVR-201120>
- Blair, S. N., Collingwood, T. R., Reynolds, R., Smith, M., Hagan, R. D., & Sterling, C. L. (1984). Health promotion for educators: impact on health behaviors, satisfaction, and general well-being. *American Journal of Public Health*, 74(2), 147–149. <https://doi.org/10.2105/AJPH.74.2.147>
- Blanco Vega, H., Jurado García, P. J., Jiménez Lira, C., Aguirre Vásquez, S. I.,

- Peinado Pérez, J. E., Aguirre Chávez, J. F., Zueck Enríquez, M. D. C., & Blanco Ornelas, J. R. (2022). Influencia de la insatisfacción corporal y la actividad física en el bienestar psicológico de jóvenes mexicanas (Influence of body dissatisfaction and physical activity on the psychological well-being of young Mexican women). *Retos*, 45(4), 259–267. <https://doi.org/10.47197/retos.v45i0.91097>
- Casullo, M. (2022). *Evaluación del Bienestar Psicológico en Iberoamérica*. Paidós.
- Chang, W.-H. (2020). Understanding the COVID-19 pandemic from a gender perspective. *Taiwanese Journal of Obstetrics and Gynecology*, 59(6), 801–807. <https://doi.org/10.1016/j.tjog.2020.09.004>
- Conradson, H. E., Hayden, K. A., Russell-Mayhew, S., Raffin Bouchal, S., & King-Shier, K. (2022). Positive psychological well-being in women with obesity: A scoping review of qualitative and quantitative primary research. *Obesity Science & Practice*, 8(6), 691–714. <https://doi.org/10.1002/osp4.605>
- Copez-Lonzoy, A. J. E., Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios / Psychometric Properties of the Family Communication Scale in College Students. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 31–46. <https://doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>
- Curran, T., & Allen, J. (2017). Family Communication Patterns, Self-Esteem, and Depressive Symptoms: The Mediating Role of Direct Personalization of Conflict. *Communication Reports*, 30(2), 80–90. <https://doi.org/10.1080/08934215.2016.1225224>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. Springer US. <https://doi.org/10.1007/978-1-4899-2271-7>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The “What” and “Why” of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2008). Facilitating optimal motivation and psychological well-being across life's domains. *Canadian Psychology/Psychologie Canadienne*, 49(1), 14–23. <https://doi.org/10.1037/0708-5591.49.1.14>
- Di Fabio, A., & Bucci, O. (2015). Affective profiles in Italian high school students: life satisfaction, psychological well-being, self-esteem, and optimism. *Frontiers in Psychology*, 6(SEP), 1–6. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.01310>
- Dionigi, A., Duradoni, M., & Vagnoli, L. (2021). Humor and anxiety: The relationship between the comic styles, worry and general well-being. *Personality and Individual Differences*, 181(December 2020), 111028. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2021.111028>
- Falconer, C. L., Park, M. H., Croker, H., Skow, Á., Black, J., Saxena, S., Kessel, A. S., Karlsen, S., Morris, S., Viner, R. M., & Kinra, S. (2014). The benefits and harms of providing parents with weight feedback as part of the national child measurement programme: a prospective cohort study. *BMC Public Health*, 14(1), 549. <https://doi.org/10.1186/1471-2458-14-549>
- Fox, M., & Wiley, K. S. (2022). How a pregnant woman's relationships with her siblings relate to her mental health: a prenatal allocare perspective. *Evolution, Medicine, and Public Health*, 10(1), 1–20.

- <https://doi.org/10.1093/emph/eoab044>
- Frazier, D. M., & Cowan, R. G. (2020). The Correlation Between Attachment Style, Self-Esteem, and Psychological Well-Being of Fatherless Women Ages 25–55. *Adultspan Journal*, 19(2), 67–76. <https://doi.org/10.1002/adsp.12096>
- Garces Prettel, M., & Palacio Sañudo, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). *Psicología Desde El Caribe*, 25, 1–29. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2010000100002
- García-Mendoza, M. D. C., Parra, Á., Sánchez-Queija, I., & Arranz Freijo, E. B. (2020). Emotional autonomy and adjustment among emerging adults: The moderating role of family relationships. *Scandinavian Journal of Psychology*, 61(3), 380–387. <https://doi.org/10.1111/sjop.12614>
- Gardner, A. A., & Webb, H. J. (2019). A Contextual Examination of the Associations Between Social Support, Self-Esteem, and Psychological Well-Being among Jamaican Adolescents. *Youth & Society*, 51(5), 707–730. <https://doi.org/10.1177/0044118X17707450>
- Kamberi, F., Jaho, J., Mechili, E. A., Sinaj, E., & Skendo, H. (2020). Effect of covid-19 pandemic on mental health among Albanian people residing in the country and abroad – Implications for mental care. *Archives of Psychiatric Nursing*. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2020.08.003>
- KavehFarsani, Z., Kelishadi, R., & Beshlideh, K. (2020). Study of the effect of family communication and function, and satisfaction with body image, on psychological well-being of obese girls: the mediating role of self-esteem and depression. *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*, 14(1), 39. <https://doi.org/10.1186/s13034-020-00345-3>
- Kuhn, U., Klaas, H. S., Antal, E., Dasoki, N., Lebert, F., Lipps, O., Monsch, G.-A., Refle, J.-E., Ryser, V.-A., Tillmann, R., & Voorpostel, M. (2021). Who is most affected by the Corona crisis? An analysis of changes in stress and well-being in Switzerland. *European Societies*, 23(sup1), S942–S956. <https://doi.org/10.1080/14616696.2020.1839671>
- Lee, C.-Y. S., & Goldstein, S. E. (2016). Loneliness, Stress, and Social Support in Young Adulthood: Does the Source of Support Matter? *Journal of Youth and Adolescence*, 45(3), 568–580. <https://doi.org/10.1007/s10964-015-0395-9>
- Levin, J. S. (1994). Dimensions and Correlates of General Well-Being among Older Adults. *Journal of Aging and Health*, 6(4), 489–506. <https://doi.org/10.1177/089826439400600404>
- Lo Cascio, V., Guzzo, G., Pace, F., & Pace, U. (2013). Anxiety and self-esteem as mediators of the relation between family communication and indecisiveness in adolescence. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 13(2), 135–149. <https://doi.org/10.1007/s10775-013-9243-1>
- Lubis, N. L., Hasnida, & Mallongi, A. (2020). The Influence of Body Image towards Self-Esteem, SelfCompassion and Psychological Well-Being in Female Exerciser. *Medico-Legal Update*, 20(3), 876–881. <https://doi.org/10.37506/mlu.v20i3.1512>
- Mann, M., Hosman, C., Schaalma, H., & Vries, N. (2004). Self-esteem in a broad-spectrum approach for mental health promotion. *Health Education*

- Research*, 19(4), 357–372. <https://doi.org/10.1093/her/cyg041>
- Martínez Pajuelo, A. R., Irrazabal Ramos, J. E., & Lazo-Porras, M. (2022). Anxiety, Depression, and Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) Symptomatology According to Gender in Health-Care Workers during the COVID-19 Pandemic in Peru Shortened Title: “Psychological Impact of the Pandemic on Women.” *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(19), 11957. <https://doi.org/10.3390/ijerph191911957>
- McGregor, I., & Little, B. R. (1998). Personal projects, happiness, and meaning: On doing well and being yourself. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(2), 494–512. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.74.2.494>
- Meier, A., Musick, K., Fischer, J., & Flood, S. (2018). Mothers’ and Fathers’ Well-Being in Parenting Across the Arch of Child Development. *Journal of Marriage and Family*, 80(4), 992–1004. <https://doi.org/10.1111/jomf.12491>
- Mensingher, J. L., & Meadows, A. (2017). Internalized weight stigma mediates and moderates physical activity outcomes during a healthy living program for women with high body mass index. *Psychology of Sport and Exercise*, 30, 64–72. <https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2017.01.010>
- Modi, S., Joshi, U., & Narayanakurup, D. (2018). To what extent is mindfulness training effective in enhancing self-esteem, self-regulation and psychological well-being of school going early adolescents? *Journal of Indian Association for Child and Adolescent Mental Health*, 14(4), 89–108. <https://www.jiacam.org/ojs/index.php/JIACAM/article/view/44>
- O’Donnell, A. J., Sánchez, B., & Grant, K. E. (2021). Latinx adolescents’ trust in adults: A precursor to psychological well-being via mentoring relational quality and self-esteem. *Journal of Community Psychology*, February, 1–19. <https://doi.org/10.1002/jcop.22748>
- Oh, S.-H., Lee, S. Y., & Han, C. (2021). The Effects of Social Media Use on Preventive Behaviors during Infectious Disease Outbreaks: The Mediating Role of Self-relevant Emotions and Public Risk Perception. *Health Communication*, 36(8), 972–981. <https://doi.org/10.1080/10410236.2020.1724639>
- Pari Ccama, Y. (2019). Use of smartphones in family relationships of university students of the Nacional del Altiplano University of Puno. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 10(2), 151–159. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.10.2.387>
- Pereira, H., Lopes, D., Gonçalves, N., & Vasconcelos-Raposo, J. (2017). Bem-estar psicológico e autoestima em estudantes universitários. *Ibero-American Journal of Exercise and Sports Psychology*, 12(2), 297–305. <https://www.ripped-online.com/portuguese/abstract/psychological-wellbeing-and-selfesteem-among-university-students-18905.html>
- Rawat, P. S., Bhattacharjee, S. B., & Ganesh, V. (2019). Selective incivility, trust and general well-being: a study of women at workplace. *Journal of Indian Business Research*, 12(3), 303–326. <https://doi.org/10.1108/JIBR-04-2018-0107>
- Rehman, A. U., You, X., Wang, Z., & Kong, F. (2021). The link between mindfulness and psychological well-being among university students: The mediating role of social connectedness and self-esteem. *Current Psychology*. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02428-6>
- Renzaho, A. M. N., Dau, A., Cyril, S., & Ayala, G. X. (2014). The influence of family functioning on the consumption of unhealthy foods and beverages

- among 1- to 12-y-old children in Victoria, Australia. *Nutrition*, 30(9), 1028–1033. <https://doi.org/10.1016/j.nut.2014.02.006>
- Reynolds, A. J., Ou, S.-R., Mondí, C. F., & Hayakawa, M. (2017). Processes of Early Childhood Interventions to Adult Well-Being. *Child Development*, 88(2), 378–387. <https://doi.org/10.1111/cdev.12733>
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the Adolescent Self-Image*. Princeton University Press. <https://press.princeton.edu/books/hardcover/9780691649443/society-and-the-adolescent-self-image>
- Ryff, C. D. (1995). Psychological Well-Being in Adult Life. *Current Directions in Psychological Science*, 4(4), 99–104. <https://doi.org/10.1111/1467-8721.ep10772395>
- Ryff, C. D., & Keyes, C. L. M. (1995). The Structure of Psychological Well-Being Revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(4), 719–727.
- Sabik, N. J. (2015). Ageism and Body Esteem: Associations With Psychological Well-Being Among Late Middle-Aged African American and European American Women. *The Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, 70(2), 189–199. <https://doi.org/10.1093/geronb/gbt080>
- Salazar-Granara, A., María-Alvarez, A., Solano-Romero, I., Lázaro-Vivas, K., Arrollo-Solis, S., Araujo-Tocas, V., Luna-Rengifo, D., & Echazu-Irala, C. (2007). Comunicación familiar , en adolescentes de instituciones educativas nacionales del distrito de el Agustino , Lima-Perú. *Horizonte Médico*, 7, 79–85. <https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/214>
- Sarkova, M., Bacikova-Sleskova, M., Madarasova Geckova, A., Katreniakova, Z., van den Heuvel, W., & van Dijk, J. P. (2014). Adolescents' psychological well-being and self-esteem in the context of relationships at school. *Educational Research*, 56(4), 367–378. <https://doi.org/10.1080/00131881.2014.965556>
- Sezer, Ö., Başoğlu, M. A., & Dağdeviren, H. N. (2022). An examination of cyberchondria's relationship with trait anxiety and psychological well-being in women of reproductive age: A cross-sectional study. *Medicine*, 101(46), e31503. <https://doi.org/10.1097/MD.00000000000031503>
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances En Psicología*, 16(1), 109–137. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>
- Sola-Carmona, J. J., López-Liria, R., Padilla-Góngora, D., Daza, M. T., & Sánchez-Alcoba, M. A. (2013). Anxiety, psychological well-being and self-esteem in Spanish families with blind children. A change in psychological adjustment? *Research in Developmental Disabilities*, 34(6), 1886–1890. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2013.03.002>
- Thibaut, F. (2017). Anxiety disorders: a review of current literature. *Dialogues in Clinical Neuroscience*, 19(2), 87–88. <https://doi.org/10.31887/DCNS.2017.19.2/fthibaut>
- Vall-Roqué, H., Andrés, A., & Saldaña, C. (2021). The impact of COVID-19 lockdown on social network sites use, body image disturbances and self-esteem among adolescent and young women. *Progress in Neuro-*

- Psychopharmacology and Biological Psychiatry*, 110, 110293. <https://doi.org/10.1016/j.pnpbp.2021.110293>
- Vargas Pacosonco, K. R., & Callata Gallegos, Z. E. (2021). La felicidad en tiempos de pandemia y educación virtual: un estudio en universitarios del Altiplano. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 12(2), 111–120. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.493>
- Ventura-León, J., Caycho-Rodríguez, T., Barboza-Palomino, M., & Salas, G. (2018). Evidencias psicométricas de la Escala de Autoestima de Rosenberg en adolescentes Limeños. [Psychometric evidence of Rosenberg Self-Esteem Scale in adolescents from Lima.]. *Revista Interamericana de Psicología*, 52(1), 44–60.
- Wang, Q., Liu, H., Ren, Z., Xiong, W., He, M., Li, N., Fan, X., Guo, X., Li, X., Shi, H., Zha, S., & Zhang, X. (2020). The Associations of Family Functioning, General Well-Being, and Exercise with Mental Health among End-Stage Renal Disease Patients. *Psychiatry Investigation*, 17(4), 356–365. <https://doi.org/10.30773/pi.2019.0204>

ANEXO



Una Institución Adventista

Ñaña, Lima, 16 de mayo de 2022

EL COMITÉ DE ÉTICA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

CONSTA

Que el proyecto de investigación de la investigadora Elizabeth Apaza Pari, identificada con DNI N° 02416514, y su asesor Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, identificado con DNI N° 42920208, con título **"Autoestima, Comunicación Familiar como predictores del bienestar psicológico ante efectos de la covid-19 en mujeres de la ciudad de Juliaca"**, fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión, considerando su calidad científica, el bienestar de sus participantes y la conformidad en función de los estándares establecidos en el Código de Ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión. Para mantener la aprobación del Comité de Ética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Cada participante debe dar consentimiento informado. En el caso de menores de edad, por lo menos uno de sus padres o guardianes debe registrar su consentimiento informado y el menor de edad debe registrar su asentimiento informado.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número **2022-CE-EPG-0000142**.

Dr. Josué Edison Turpo Chaparro
Presidente
Comité de Ética de Escuela de Posgrado

Mg. Denis Frank Cunza Aranzábal
Secretario
Comité de Ética de Escuela de Posgrado

Instrumentos de Recolección de Datos

CUESTIONARIO AUTOESTIMA ROSENBERG

DATOS GENERALES

Sexo: Masculino Femenino Edad: _____

A continuación, se presenta un conjunto una serie de frases que permite hacer una descripción de cómo percibe la autoestima. Por favor responda con sinceridad las siguientes preguntas marcando con una equis (x) y/o llene los espacios donde corresponda, y recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

| | | Muy en desacuerd o | En desacuerd o | De acuerd o | Muy de acuerd o |
|----|--|--------------------------|----------------------|-------------------|--------------------------|
| 1 | Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás. | | | | |
| 2 | Estoy convencido de que tengo cualidades buenas. | | | | |
| 3 | Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente. | | | | |
| 4 | Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a. | | | | |
| 5 | En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a. | | | | |
| 6 | Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a | | | | |
| 7 | En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a. | | | | |
| 8 | Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo. | | | | |
| 9 | Hay veces que realmente pienso que soy un inútil. | | | | |
| 10 | A veces creo que no soy buena persona. | | | | |

Escala de comunicación familiar

| | Totalmente en desacuerdo | Generalmente en desacuerdo | Indeciso | Generalmente de acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--|--------------------------------|----------------------------------|----------|----------------------------|--------------------------|
| 1. Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. | | | | | |
| 2. Los miembros de la familia son muy buenos escuchando. | | | | | |
| 3. Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros. | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 4. Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren. | | | | | |
| 5. Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas. | | | | | |
| 6. Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias | | | | | |
| 7. Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas. | | | | | |
| 8. Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros. | | | | | |
| 9. Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas | | | | | |
| 10. Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos | | | | | |

Escala de Bienestar psicológico

| | Totalmente en desacuerdo | Generalmente en desacuerdo | Indeciso | Generalmente de acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--|--------------------------|----------------------------|----------|-------------------------|-----------------------|
| 1. Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida. | | | | | |
| 2. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo. | | | | | |
| 3. Me importa pensar qué haré en el futuro. | | | | | |
| 4. Puedo decir lo que pienso sin mayores problemas. | | | | | |
| 5. Generalmente le caigo bien a la gente. | | | | | |
| 6. Siento que podré lograr las metas que me proponga. | | | | | |
| 7. Cuento con personas que me ayudan si lo necesito. | | | | | |
| 8. Creo que en general me llevo bien con la gente. | | | | | |
| 9. En general hago lo que quiero, soy poco influenciado. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 10. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida. | | | | | |
| 10. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar. | | | | | |
| 10. Puedo tomar decisiones sin dudar mucho. | | | | | |
| 10. Encaro sin mayores problemas mis obligaciones diarias. | | | | | |

