

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Inteligencia emocional, compromiso académico y resiliencia en
universitarios de Juliaca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogas

Autores:

Luz Zaida Accha Huarsocca
Gledy Ingrid Sucaticona Condori
Yemira Natali Mamani Aguilar

Asesor:

Mg. Janeth Lidia Zela Mamani

Juliaca, Setiembre de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Janeth Lidia Zela Mamani, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL, COMPROMISO ACADÉMICO Y RESILIENCIA EN UNIVERSITARIOS DE JULIACA”** del Luz Zaida Accha Huarsocca, Gledy Ingrid Sucaticona Condori e Yemira Natali Mamani Aguilar tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 28 días del mes de setiembre del año 2026.



Mg. Janeth Lidia Zela Mamani

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a veintinueve día(s) del mes de septiembre del año 2024, a las 14:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Santos Armandina Farceque Huarcas, el (la) secretario(a): Mg. Rita Córdova Soncco, y los demás miembros: Mg. Kristel Raquel Hilaraca Mamani y el (la) asesor(a) Mg. Janeth Lidia Zela Mamani

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Inteligencia emocional, compromiso académico y resiliencia en universitarios de Juliaca

de los (las) bachilleres:

a) Luz Zaida Accha Huarsocca

b) Gledy Ingrid Sucaticona Condori

c) Yemira Natali Mamani Aguilar

conducente a la obtención del título profesional de: Psicólogas
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Luz Zaida Accha Huarsocca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Gledy Ingrid Sucaticona Condori

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Yemira Natali Mamani Aguilar

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Asesor/a

Miembro

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Bachiller (c)

Agradecimiento:

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a Dios por guiarnos y darnos la fortaleza necesaria para culminar este trabajo.

A nuestros padres y familiares, por el apoyo constante, la paciencia y las palabras de aliento que nos acompañaron durante este proceso.

A nuestros docentes y asesores, por compartir sus conocimientos, orientarnos y brindarnos las recomendaciones necesarias para mejorar y culminar nuestra investigación.

Asimismo, agradecemos a todas las personas e instituciones que hicieron posible el desarrollo de este estudio, especialmente a los estudiantes que participaron en la investigación y brindaron su tiempo y disposición para la recolección de los datos.

Finalmente, agradecemos a todas aquellas personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron a la realización de este trabajo y a nuestro crecimiento profesional.

Dedicatoria:

Dedicamos este trabajo, en primer lugar, a Dios, por brindarnos fortaleza, sabiduría y perseverancia para culminar esta etapa de nuestra formación profesional.

A nuestros padres y familiares, por su amor, comprensión y apoyo incondicional durante todo este proceso. Gracias por acompañarnos, motivarnos y confiar en nosotras incluso en los momentos de mayor dificultad.

Finalmente, nos dedicamos este logro a nosotras mismas, por el esfuerzo, compromiso y perseverancia que nos permitieron superar cada desafío y culminar satisfactoriamente este trabajo. Que este logro sea el inicio de nuevos retos y oportunidades en nuestra vida profesional.

ÍNDICE

Resumen	viii
Abstract.....	viii
1. Introducción	9
2. Metodología	14
3. Instrumentos.....	15
4. Aspecto ético.....	17
5. Análisis de datos	17
6. Resultados	18
6.1. Análisis descriptivo	18
6.2. Análisis de correlación	20
6.3. Evaluación de los índices de ajuste del modelo	21
6.4. Modelo de ecuaciones estructurales	21
7. Discusión.....	22
8. Conclusión	26
9. Limitaciones.....	27
10. Fortalezas e implicancia para la ciencia.....	27
Referencias Bibliográficas.....	28
Anexos.....	32

Inteligencia emocional, compromiso académico y resiliencia en universitarios de Juliaca

Emotional Intelligence, Academic Engagement, and Resilience in University Students from Juliaca

https://

Autores:

Luz Zaida Accha Huarsocca

Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud, Juliaca, Perú.

Bachiller en Psicología,

Correo electrónico institucional: luz.acchah@upeu.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-4318-8939>

Gledy Ingrid Sucaticona Condori

Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud, Juliaca, Perú.

Bachiller en Psicología,

Correo electrónico institucional: gledysucaticona@upeu.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-7944-6743>

Yemira Natali Mamani Aguilar

Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud, Juliaca, Perú.

Bachiller en Psicología,

Correo electrónico institucional: yemira.mamani@upeu.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-7503-2051>

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo explicar la relación estructural entre la inteligencia emocional, el compromiso académico y la resiliencia en estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca. Se realizó un estudio explicativo con 796 universitarios (69.9 % mujeres y 29.8 % hombres). Se emplearon la Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS-S), la Brief Resilience Scale y el Engagement to Academic Tasks Questionnaire (Comp-TA). Los resultados evidenciaron que el modelo presentó un ajuste excelente, $\chi^2(19) = 69.2$, $p > .001$, CFI = 0.988, TLI = 0.983, RMSEA = 0.058 y SRMR = 0.021. Asimismo, se encontró un efecto positivo de la inteligencia emocional sobre el compromiso académico ($\beta = 0.61$, $p < .001$) y del compromiso académico sobre la resiliencia ($\beta = 0.35$, $p < .001$). En conclusión, la inteligencia emocional favorece el compromiso académico, el cual influye positivamente en la resiliencia estudiantil.

Palabras clave: Inteligencia emocional, compromiso académico, resiliencia y universitarios

Abstract

This study aimed to explain the structural relationship between emotional intelligence, academic engagement, and resilience among university students in the city of Juliaca. An explanatory study was conducted with 796 university students (69.9% women and 29.8% men). The instruments used were the Wong-Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS-S), the Brief Resilience Scale, and the Engagement to Academic Tasks Questionnaire (Comp-TA). The results showed that the model demonstrated excellent fit: $\chi^2(19) = 69.2$, $p > .001$, CFI = 0.988, TLI = 0.983, RMSEA = 0.058, and SRMR = 0.021. Furthermore, a positive effect of emotional intelligence on academic engagement ($\beta = 0.61$, $p < .001$) and of academic engagement on resilience ($\beta = 0.35$, $p < .001$) was found. In conclusion, emotional intelligence fosters academic engagement, which in turn positively influences student resilience.

Keywords: Emotional intelligence, academic engagement, resilience, and college students