

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Experiencias Financieras de jefes de hogar de zona rural y
urbana durante la cuarentena a causa del COVID-19 Quispicanchi
y San Román - Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Benilda Vilca Quispe
Raquel Condori Thupa
Ruth Noemi Suasaca Suasaca

Asesor:

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

Juliaca, diciembre de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“EXPERIENCIAS FINANCIERAS DE JEFES DE HOGAR DE ZONA RURAL Y URBANA DURANTE LA CUARENTENA A CAUSA DEL COVID-19 QUISPICANCHI Y SAN ROMÁN – PERÚ”** constituye la memoria que presenta las Bachilleres **Benilda Vilca Quispe; Raquel Condori Thupa y Ruth Noemi Suasaca Suasaca** para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 22 días del mes de diciembre del año 2021.



Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquani, a los 14 día(s) del mes de diciembre del año 2021, siendo las 10 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(s):

Yasmany Said Lupaca Chata el (la) secretario(a): Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garces y los demás miembros: Alfonso Karen Yorio Alfonso Montero y el (la) asesor(a) Mg. Ruth Elizabeth Villafranco Alcantara con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

Experiencias financieras de jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del COVID-19 Quispicanchi y San Ramón - Perú. del(s) bachiller(es): a) Vilca Quispe Benilda

b) Condori Thupa Raguel

c) Suasaca Suasaca Ruth Naomi

conduciente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

(Presidencia del Acto Académico) El Presidente invitó al acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron abundantes por el (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Vilca Quispe Benilda

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Condori Thupa Raguel

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): Suasaca Suasaca Ruth Naomi

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente

[Firma]
Secretaría

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Experiencias financieras de jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del COVID-19 Quispicanchi y San Román – Perú
Financial experiences of heads of households in rural and urban areas during the quarantine due to Covid 19, Quispicanchi and San Román – Perú

Vilca Quispe Benilda ¹, Condori Thupa Raquel ², Suasaca Suasaca Ruth Noemi ³, Villafuerte Alcántara Ruth Elizabeth ⁴

EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Bachiller en contabilidad y gestión tributaria Universidad Peruana Unión, belinda.vq@upeu.edu.pe Bachiller en contabilidad y gestión tributaria Universidad Peruana Unión, raquel.ct@upeu.edu.pe Bachiller en contabilidad y gestión tributaria Universidad Peruana Unión, noemi.ss@upeu.edu.pe Docente – Investigador del departamento de Ciencias Empresariales Universidad Peruana Unión ruthvillafuerte@upeu.edu.pe

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo describir las experiencias financieras de jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del COVID-19 de las provincias Quispicanchi en Cusco y San Román en Puno. La metodología aplicada tuvo un enfoque cualitativo descriptivo, teniendo como técnica la fenomenología; el instrumento utilizado para la recolección de datos fue la entrevista semiestructurada para luego analizar y procesar los datos obtenidos. Los resultados demuestran que las experiencias financieras de jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena es variada en relación a los ingresos, señalan que en el sector rural tuvieron sus ingresos de la agricultura y la ganadería, con la venta de sus productos. En el sector urbano desarrollaron negocio propio, otros desarrollaron diversos trabajos independientes, algunos señalan que conservaron sus empleos y algunos se trasladaron de la ciudad al campo para generar ingresos con la agricultura. Asimismo, los gastos de vivienda señalan que tienen vivienda propia y solamente realizaron gastos de servicios básicos. Respecto a la alimentación la realizaron con su propia producción de productos agrícolas y su venta, y con los ingresos generados por trabajo independiente. Los gastos de educación que en su mayor parte señalan que estudian en instituciones particulares, indican que lo afrontaron gracias a la rebaja en las pensiones por la educación

virtual y con los ingresos propios generados. Y finalmente los gastos de salud lo afrontaron con el uso de remedios naturales, y solo tuvieron en su mayoría gastos de artículos para el cuidado de la salud que el gobierno señaló como son los barbijos, guantes, desinfectantes y otros los cuales fueron adquiridos con los ingresos propios de cada familia.

Palabras claves: Experiencias financieras, Hogar, COVID 19, Agricultura, Ganadería.

Abstract

The present research aims to describe the financial experiences of heads of households in rural and urban areas during quarantine due to COVID-19 in the Quispicanchi provinces in Cusco and San Román in Puno. The applied methodology had a descriptive qualitative approach, having phenomenology as a technique; the instrument used for data collection was the semi-structured interview to later analyze and process the data obtained. The results show that the financial experiences of heads of households in rural and urban areas during the quarantine are varied in relation to income, indicating that in the rural sector they had their income from agriculture and livestock, with the sale of their products. In the urban sector they developed their own businesses, others developed various jobs, some say they kept their jobs and some moved from the city to the countryside to generate income from agriculture. Likewise, housing expenses indicate that they have their own home and only incurred basic service expenses. Regarding food, it was carried out with its own production of agricultural products and their sale, and with the income generated by independent work. Education expenses, which for the most part indicate that they study in private institutions, indicate that they faced it thanks to the reduction in pensions for virtual education and with their own income generated. And finally, the health expenses were faced with the use of natural remedies, and they only had mostly expenses of health care items that the government indicated such as chinstraps, gloves, disinfectants and others which were acquired with the own income of each family.

Keywords: Financial experiences, Home, COVID 19, Agriculture, Livestock.

1. Introducción

La pandemia del COVID 19 en el mundo entero trajo como consecuencia una crisis económica en las finanzas de las familias, Hernández & Mar (2020). Crisis que afectó los ingresos familiares en el caso de Perú por una cuarentena obligatoria y otras medidas que tomó el estado peruano con la finalidad de enfrentar las crisis sanitarias del COVID 19 Parlamento Andino (2020), que paralizó la economía nacional. Por lo cual se vio afectado los ingresos familiares para afrontar gastos como son de vivienda, alimentación, salud, educación y otros. De allí la importancia de realizar la presente investigación que busca conocer como enfrentaron los jefes de hogar la crisis en la economía familiar provocado por la pandemia.

El problema de la gestión de las finanzas personales también representa un problema para las familias peruanas en una investigación de Alvarado & Alvarado (2020) realizado en el norte del Perú se encontró que la situación laboral de dichos habitantes muestra que un 29.44% estaban inactivos en tiempos de COVID 19, producto de la situación económica causada por la pandemia, asimismo se encontró una relación entre la gestión de finanzas personales y la ansiedad financiera demostrando a la vez un inadecuado conocimiento en gestión de las finanzas personales. Lo que nos permite afirmar que el problema de la gestión financiera familiar también se presentó en diferentes ciudades del Perú.

La presente investigación se desarrolla en el contexto del COVID 19 y los problemas económicos que se generaron y busca conocer las experiencias de los jefes de hogar de los pobladores del sector urbano y rural de la provincia de San Román en el Departamento de Puno y de la provincia de Quispicanchi en el Departamento de Cusco en Perú. Por ello plantea el siguiente problema de investigación ¿Cómo son las experiencias financieras de jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del COVID-19 Quispicanchi y San Román – Perú?

La pandemia ha generado un impacto negativo en las familias en el Perú, medidas como la cuarentena, han afectado en la economía familiar en la cual en muchos casos no cuentan con la liquidez suficiente para afrontar sus obligaciones a corto plazo Rosales, Álvarez, & Lam (2021). Por ello se justifica la presente investigación porque relata la experiencia de los jefes de hogar en entornos urbano y rural en las localidades de San Román (Puno), Quispicanchi (Cusco), que han sido afectados por el aislamiento social por consecuencia del fenómeno viral más conocido como el coronavirus o COVID 19 a nivel mundial, cuyas consecuencias se vieron en la reducción de ingreso, despido laboral, incremento de gastos de tipo alimentario, vivienda, educación y salud. La investigación recoge información desde el punto de vista cualitativo experiencias de jefes hogar sobre las estrategias financieras utilizadas durante la cuarentena como los primeros casos dentro de la investigación. Existen pocos estudios sobre

el comportamiento de las estrategias financieras con jefes de hogar y casi nula en contextos del COVID 19, lo cual amerita ser investigado a mayor profundidad. La investigación recoge dos entornos diferentes sobre el manejo de estrategias financieras, diferenciándose por el comportamiento económico, social, cultural y financiero. Ello ayudará como conocimiento para futuras crisis que se puedan presentar en el futuro en el Perú y el mundo en general.

En la investigación de Villamizar (2020) realizada respecto a la situación dentro del COVID 19 de familias de un barrio de la ciudad de Ibagué, desarrolló una investigación descriptiva en personas que tienen familia en el cual se encontró como resultados respecto a los ingresos familiares que un 60% depende de una sola persona por familia, asimismo se encontró que el 40% de familias tiene ingresos de 1.5 salarios mínimo vital y un 20% tiene ingresos menores a 1 salario mínimo. Por otra parte 9 de 15 continúan con sus empleos, lo cual les asegura un ingreso; 7 de 15 consideran que los ingresos no son suficientes para satisfacer las necesidades básicas de la familia; 10 de 15 tuvieron que recurrir a préstamos de entidades financieras o de sus familiares; 6 de 15 señalan que dejaron de cumplir con responsabilidades económicas que adquirieron durante la pandemia.

En otra investigación realizada por Caballero (2020) realizaron sobre la percepción del desempleo en familias en el contexto del Covid-19, la cual fue realizada en el distrito de Puente Piedra en la ciudad de Lima, esta investigación es cualitativa la cual fue realizada mediante entrevistas semiestructuradas, llegando como resultados sobre la adaptación al entorno en cuanto a los ingresos económicos puesto que antes de la pandemia tenía un solo trabajo y la pandemia hizo que tuviera varios trabajos de manera independiente, otro entrevistado señala que la escasez de trabajo se amplió y que muchos trabajadores ya no tenían trabajo porque sus profesiones u oficios ya no eran requeridos, asimismo uno de los entrevistados menciona sobre la posibilidad de emprender con un negocio propio todo ello en el contexto del Covid-19.

En la investigación de Hernández y Mar (2020) sobre los efectos de la pandemia del COVID 19 en la economía de las familias, la cual es una investigación de revisión en la cual se encontró como resultados que la pandemia afectó a la salud de las personas, lo cual provocó muchas muertes, asimismo a afectado en el empleo de las personas por lo tanto tienen menos recursos para enfrentar los efectos de la pandemia, y la pobreza ha incrementado por efecto de la pandemia.

Cassab y Mayorca (2018), en su artículo de investigación: habilidades gerenciales en mujeres comerciantes cabeza de hogar y economía familiar, el cual tuvo como objetivo identificar las habilidades gerenciales y comerciales que desarrollan y su incidencia en la

economía familiar, utilizó la metodología de investigación descriptiva, en donde se aplicaron la tabulación y se analizaron los datos, como resultado de la investigación se muestran las habilidades conceptuales, técnicas y humanas desarrolladas por las mujeres cabeza de hogar en el desempeño de sus actividades comerciales, que se caracteriza por la automotivación, el liderazgo, las buenas relaciones interpersonales y las capacitaciones frecuentes que tienen.

Parra (2014) en su tesis; microseguros y la economía familiar de los trabajadores en provincia de Trujillo, 2014, que sostuvo como objetivo: conocer la incidencia de los microseguros en la economía familiar de los trabajadores de la provincia de Trujillo, utilizó la metodología inductivo y deductivo. Además, como técnicas de la investigación se aplicaron las encuestas y el análisis documental instrumentos que llegaron a los siguientes resultados, es que existe una baja demanda de microseguros en la provincia de Trujillo, además los trabajadores gestionan de manera regular su economía familiar.

Bendezú (2019), desarrolló una investigación sobre cultura financiera y entendimiento de los productos financieros, en el cual realizando una investigación de tipo descriptivo y dialéctico, señalan que existe regular conocimiento y entendimiento de productos financieros en los jefes de hogar de una ciudad en la región selva del Perú.

Quilia (2020), en su trabajo de investigación titulado: desafíos en la gestión empresarial de las MyPEs en tiempos de covid-19 Perú, el cual tuvo como objetivo general: analizar los desafíos empresariales en la MyPEs en tiempos de covid-19 Perú, 2020, según los consultores empresariales y los empresarios. En ella llega a la conclusión de que el empresariado es reactivo y no proactivo. Habiendo aplicado una investigación cualitativa mediante guía de entrevistas.

CPI (2020), a consecuencia de esta pandemia muchos hogares en nuestra nación han sido afectados fuertemente por el covid-19, ya que según estadísticas la cuarentena afectó hasta un 77% de los hogares, pero el mayor impacto que se observa son en los ingresos familiares que han disminuido en 68% en promedio hogar, lo que ocasionó es que muchos de ellos utilizaron sus ahorros que tenían reservado para sus pagos de servicios del mes, ya sea alquileres, viajes, arreglos de la casa, compras de artefactos o para poder implantar sus hogares, las pensiones escolares o universitarias, pequeñas inversiones, etc.

En la actualidad el mundo entero está atravesando por una enfermedad respiratoria COVID-19, esta infección hasta el momento ha cobrado muchas vidas humanas el cual se consideró potencialmente letal, este virus tuvo origen en Wuhan, China. Por su rápido

esparcimiento que se tenía en países, la Organización Mundial de la Salud, la ha declarado como pandemia. Según la Resolución Ministerial N° 239-2020 Lima-Perú, el 25 de marzo se tenía 180 países infectados, desde entonces, la humanidad ha asumido medidas estrictas dadas por los expertos mundiales. En nuestro país el 6 de marzo del año 2020, el presidente peruano confirmó el primer caso de coronavirus ante esta situación; se declaró estado de emergencia nacional sanitaria. Días después se declaró cuarentena en todo el territorio peruano, la inmovilización social obligatoria a nivel nacional, para así poder frenar la propagación rápida del nuevo coronavirus covid-19; la cuarentena afectó las finanzas en los hogares peruanos.

Se sabe que en nuestro país el primer caso de COVID 19, se confirmó el 6 de marzo en la ciudad de Lima, por la que el estado publica el 15 de marzo la declaración de Estado de Emergencia Nacional por un plazo de 15 días calendarios, y dispone guardar el aislamiento social obligatorio a causa del brote del COVID 19, en nuestra actualidad seguimos estando en cuarentena, y cumpliendo protocolos de bioseguridad, para evitar que los casos de COVID 19 se incrementen, El peruano (2020).

Según el PNUD (2020), el impacto de la pandemia en todos los hogares peruanos es una amenaza que se relaciona con las vulnerabilidades que hay en los hogares del Perú, en lo monetario, alimentación, laboral, financiera, dada que las estadísticas antes de la propagación del COVID 19, se puede decir que 6 de cada 10 registra por lo menos una de las vulnerabilidades, el cual representa estadísticamente un total de 4 millones de hogares más vulnerables en zonas urbanas y 1.8 millones que vienen a ser de las zonas rurales.

Según el MEF (2020), el estado peruano proporcionó diversos subsidios y apoyos económicos para ayudar a los ciudadanos y empresas que han sido afectadas por la cuarentena obligatoria dada por la crisis del COVID 19, entre los apoyos económicos, se encuentran: El bono universal para hogares en condición de escasez o pobreza extrema, el bono independiente, el bono rural, el bono familiar universal y subsidio para empresas generadoras de empleo, estos bonos sirvieron de apoyo para los muchos ciudadanos que se veían demasiados afectados por la cuarentena.

Las finanzas se encargan de estudiar la forma en que los bienes son carentes y se destinan en un determinado plazo. Se tiene dos cualidades que se diferencian las decisiones financieras de otras decisiones de retribución de recursos, los costos y beneficios de las decisiones financieras. a) se asignan a lo largo del tiempo, b) generalmente no son revelados con anticipación por los encargados de tomar las decisiones para Merton (2003) pag2. Citado por Mauricio (2018).

Según Ayuque (2019), menciona que las finanzas personales son una gestión financiera que solicita un individuo o una unidad familiar para poder presupuestar, ahorrar y gastar sus recursos monetarios con el paso del tiempo, considerando los peligros financieros y los hechos futuros que se pueden presentar en su vida. Para establecer las finanzas familiares, la persona debe conocer las cuentas corrientes, cuentas de ahorro, tarjetas de crédito.

Como finanzas personales entendemos la administración del dinero y los bienes de una persona. Arellano (2018). Estas palabras se refieren a la forma de manejar y dividir los recursos, bienes o dinero, de manera cómo ese manejo o distribución del dinero causa efecto a la relación de la persona en su ambiente o entorno. En este sentido, las finanzas personales representan la existencia económica de la persona, un buen o mal manejo que este realice de las mismas tiene una influencia directa en la manera de vivir. Puitiza (2018).

Según Melo, Téllez, & Zárate (2007), los gastos financieros de las familias comprenden los alimentos, servicios públicos, alquileres, movilidad y otros activos. Por otra parte, los ingresos financieros de las familias estarían conformado por los sueldos, ganancias, ingresos de capital y otros.

Para Albar (2012), los gastos son clasificados como las salidas del dinero, que se puedan realizar durante un tiempo determinado, la elaboración de un presupuesto permite comparar los ingresos y los gastos y que estos sean menores.

Meli y Bruzzzone (2006), un porcentaje de los ingresos que no son destinados para el gasto se le conoce como ahorro.

Dado que la pandemia afecto la economía familiar de los pobladores en todo el mundo por ello el objetivo general de esta investigación es describir las experiencias financieras de jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del COVID-19 Quispicanchi y San Román – Perú. Para ello planteamos los siguientes objetivos específicos como son:

Describir la estrategia financiera de jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú.

Describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de vivienda en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú.

Describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de alimentación en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú.

Describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de educación en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú.

Describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de salud en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú.

2. Materiales y Métodos

Los participantes fueron seleccionados mediante el método no probabilístico por conveniencia, en el cual el investigador selecciona casos de una población con determinadas características. Otzen & Manterola (2017). Se seleccionó a veinte jefes de hogar de la zona urbana y rural de las provincias Quispicanchi y San Román, los cuales fueron entrevistados a través de llamadas telefónicas, se les anticipó y explicó el objetivo de esta investigación, al tener conocimiento, ellos aceptaron y firmaron un acta de consentimiento, lo cual nos permitió con el avance de nuestra investigación de manera veraz.

Condiciones de inclusión, las características de los participantes para ser seleccionados como muestra de esta investigación es que fueran jefes de hogar y que tengan residencia en la zona urbana o rural de la provincia de San Román en Puno y de la provincia de Quispicanchi en Cusco.

Condiciones de exclusión, personas que no tuvieran familia o que no fueran jefes de hogar, asimismo jefes de hogar que no tuvieran residencia en la zona urbana o rural de la Provincia de San Román en Puno y/o de la provincia de Quispicanchi en Cusco.

La técnica utilizada en la investigación fue la fenomenología, según Vara (2012), un estudio fenomenología se basa en realizar la interpretación de lo que las personas hacen de la realidad y en los significados que le asignan; es decir, se investiga los objetivos que tienen las personas y su interacción con otras personas en su propio ambiente, en un estudio fenomenológico, se describe el significado de las experiencias y vivencias de un grupo de personas acerca de un fenómeno o concepto.

La recolección de datos en una investigación cualitativa para Hernández, Fernández & Baptista (2014), es muy importante su propósito no es medir las variables para poder llevar a cabo inferencias y realizar un análisis estadístico. Lo que se quiere en un estudio cualitativo es obtener datos respecto de una población de estudio la cual se convierte en información de personas o grupos, de situaciones para análisis a profundidad.

3. Análisis de datos

Se procedió a realizar la transcripción en programa Excel de manera ordenada y sistemática, para luego ser analizados según nuestros objetivos planteados, se realizó la codificación de las respuestas de los entrevistados considerando las frases importantes para poder determinar las categorías y subcategorías de la investigación, estas frases fueron validadas en el software ATLAS.ti y Natural Language Precess, lo cual permitió obtener resultados importantes y confiables.

Según Dawson (2002) los programas de análisis de datos cualitativos son muy útiles, para localizar fácilmente las unidades de análisis palabras o frases, ordenar los datos en orden alfabético o cronológico, insertar comentarios, los programas informáticos facilitan la tarea mecánica del análisis, pero las decisiones e interpretación de la información son responsabilidad del investigador.

4. Resultados

En el marco del cumplimiento de los objetivos planteados en esta investigación y aplicando la metodología antes mencionada se logró realizar la interpretación de las interacciones.

Tabla 1. Describir la estrategia financiera de jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú.

Categoría	Subcategoría	Citación
¿Cómo usted obtiene los ingresos para solventar los gastos de su hogar?	Ganadería / Agricultura	R001: "Vendiendo mis productos del campo", "Como son las habas, papa en los meses de febrero y marzo y los animales que crío son ovejas y vacas los vendo también pero antes engordo". R002: "Yo vivo en el campo, obtengo los ingresos mediante la agricultura y la ganadería con eso solventar mis gastos, realizo la cosecha y venta de los productos", "Los animales los engordo en 3 meses y los vendo". R003: "Bueno como me dedico a la agricultura realizó la cosecha de papa, habas, quinua y los vendo", "La ganadería vendo mis animales para solventar mis gastos, vendo y realizo las compras". R005: "Obtener los ingresos mediante la chacra, realizó la venta de habas, papa y chuño", "También hago mis ingresos comprando y vendiendo ganados mis animales los llevé a la feria o dispongo de carne eso lo realizamos año a año". R007: "Soy agricultor, trabajé en la chacra", "a veces compro y vendo vacas".
	Agricultura	R004: "Yo vivo en el campo, vivo de la agricultura realizando la cosecha en el mes de mayo llevé al mercado para venderlo y obtengo ingreso".
	Autoservicios de combustible / servicio de carpintería	R006: "Tengo un negocio de grifo que vendo combustible, proveyendo a los municipios me pagan un poquito más que al público que vender", "cuando no hay mucho movimiento con combustible me voy a lo que es carpintería estamos haciendo puertas, ventanas, pero durante esta cuarentena no ha habido todo se ha paralizado, pero igual ha salido siquiera una vez a la semana una puerta".
	Servicio de carpintería	R008: "Tengo una pequeña industria de carpintería, también estoy proveyendo al municipio". U008: "Tengo una pequeña industria de carpintería, también estoy proveyendo al municipio". U009: "Trabajo independiente soy soldador carpintero metálico, compro material y lo fabrico como puertas ventanas y la gente me contrata".
	Servicio de construcción	R009: "Trabajos particulares, apoyando hacer pequeños expedientes para construir algunos proyectos de vivienda, sean de reservorio, también ejecutando los mismos proyectos que yo realizo tengo que ejecutar, y con eso a veces tengo que contratar gente, ver, planificando entonces de esa manera tenemos el dinero que es necesario para sustentar los gastos".
	Servicios logísticos / Compra y venta de motorizado	R010: "Trabajo como distribuidor de gas aquí en la zona donde vivo". "Y también cuando estamos en la casa arreglamos las motos, y realizamos compra y venta"

	Ferretería	U001: "Negocio donde vendemos artículos de ferretería, fierros, cemento, alambres, pinturas, tubos todo lo que abarca a la construcción de una casa". U004: "Con las ganancias de los fierros llegamos a una meta Sider, realizamos transporte y distribuimos fierros en esta zona sur de Juliaca".
	Trabajador independiente	U002: "Buscar el pan de cada día para la mesa, yo trabajo en moto, estibador ayudante trabajo independiente esta pandemia nos afectó".
	Docencia	U003: "Sueldo que percibo como docente, venta de ganado vacuno, de la compra ovino compramos en las casas y luego lo vendemos a la plaza".
	Transporte	U005: "Yo trabajo para el estado en un centro de salud como piloto de ambulancia de ahí genero mis ingresos". U006: "Transportamos comida de primera necesidad néctares jugos gaseosa hacemos el reparto a las tiendas comerciales tenemos un contrato con la empresa y yo hago el servicio de transporte a esa empresa SINCAT".
	Preventista de ferretería	U007: "Yo estoy encargado de la zona de Puno se visita cada punto de venta que son los clientes respectivos se trabaja en un horario desde las 8:00 a.m. hasta las 7:00 pm las zonas que se distribuyen en Juliaca, Puno, Acora, Ilave, Ayaviri, Azángaro".
	Supervisor de ventas	U010: "Trabajo en una empresa como supervisor de ventas lo que hago es ver el trabajo lo que los demás trabajadores supervisar".

Fuente: elaboración propia

Interacción 1.- En respuesta al primer objetivo específico, sobre describir la estrategia financiera de jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román – Perú, que responde la pregunta ¿Cómo usted obtiene los ingresos para solventar los gastos de su hogar?, se ha encontrado que los jefes de hogar durante la cuarentena del COVID 19 obtuvieron recursos económicos para sustentar los gastos del hogar de diferentes formas siendo la actividad económica de la ganadería y la agricultura del cual la mayor parte de entrevistados señalan que obtuvieron ingresos económicos, en la cual muchos se dedicaron a la agricultura cosechando papa, habas, quinua las cuales vendían para obtener ingresos. Por otra parte, también se dedicaron a la ganadería, en la cual criaban ovejas y ganado vacuno para luego venderlos y de esta manera obtener ingresos económicos.

Algunos jefes de hogar en menor medida, obtuvieron sus ingresos mediante la realización de trabajo independiente en actividades económicas como la construcción, carpintería, metal mecánica. Otros jefes de familia obtuvieron sus ingresos económicos mediante el comercio en la actividad económica de la ferretería. Algunos jefes de hogar obtuvieron sus ingresos económicos trabajando como dependientes en actividades económicas como la docencia, transporte, preventas, supervisor de ventas. Finalmente podemos señalar que en la zona rural obtuvieron sus ingresos mediante la agricultura y la ganadería y en la zona urbana obtuvieron mediante el comercio, trabajo independiente y trabajo dependiente.

Tabla 2. Describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de vivienda en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú.

Categoría	Subcategoría	Citación
¿Qué estrategia usted ha aplicado durante la cuarentena para cubrir el gasto de Vivienda?	Uso de casa propia	R001: "Realizando la venta de los animales y la quinua, así economizamos los gastos de vivienda, tengo casa propia que es de material rústico". R002: "Con la actividad ganadera solvente los gastos de mi hogar ya que tengo casa propia". R003: "Consumimos nuestros productos agrícolas y realizamos la venta de ellos, tengo casa propia. Solo realizo el pago de servicios de energía". R005: "Los gastos de vivienda en mi comunidad no son mucho, solo se realiza el pago de energía eléctrica, tengo casa propia y todo esto solvento con la ganadería". R006: "Durante la pandemia reducimos nuestros gastos en vivienda, alimentación con el fin de ahorrar, cocinamos menos para no gastar mucho dinero, también nos llegó el bono de electricidad y no realicé el gasto en pago de energía, tengo casa propia". R007: "El gobierno dijo cuarentena así que nosotros en el campo nos solventamos consumiendo nuestros productos de la chacra y los animales que criamos, de esa manera también realizamos el pago de agua y energía, tengo casa propia". R008: "Felizmente por una parte tengo vivienda propia, la vivienda que tengo ya me cubre los gastos, ya me facilita y eso para mí es un gran ahorro, en esta pandemia me ha llegado bono de energía de 160.00 soles, y eso mes a mes se fueron descontando lo que se tiene que pagar". R009: "Tengo una casita propia en donde no ha sido necesario pagar lo que es alquiler, lo único que se ha pagado ha sido servicios y lo que es agua y electricidad eso ha hecho que ahorremos un poco y tengamos suficiente para poder sustentar más que todo la canasta en la casa". R010: "Por la pandemia toda mi familia tuvimos que irnos al campo a la zona rural en donde tengo una casa, ahí hemos sobresalido realizando trabajos y así pagamos el agua y luz". U001: "Durante la cuarentena todo el negocio estaba cerrado por ese motivo nos fuimos al campo donde tenemos una casita pequeñita, en donde producimos chacra y la cosechamos para alimentarnos". U003: "Para cubrir los gastos de vivienda hemos hecho el uso de nuestros sueldos, tengo casa es propia lo conseguido comprando el terreno hemos construido 3 cuartos hay vivimos durante años". U006: "En la pandemia hemos seguido trabajando con normalidad proveyendo productos de primera necesidad, con el cual sustentamos los gastos, tengo casa propia". U007: "No gastar en vestimenta y otros, reducimos los gastos, y de ese modo pagamos los servicios de casa, tengo casa propia". U008: "Tengo techo propio el cual no me genero gastos, durante la pandemia vendí plantas medicinales contra el coronavirus y productos de primera necesidad con el fin de solventar mi hogar". U009: "En la pandemia seguíamos trabajando en lo que podíamos y aportamos para el gasto en casa, tengo casa propia".

		U010: "En la pandemia hemos seguido trabajando vendiendo artículos de primera necesidad, tengo casa propia y también me dieron mi liquidación en el trabajo con el cual solvente todos los gastos".
	Venta de productos agrícolas	R004: "En el campo disponemos de todo, para solventar los gastos realizó la venta de los ganados y los productos cosechados, para pagar la energía eléctrica".
	Ahorro en combustible	U002: "En la pandemia no nos ha ido muy bien tuvimos que cocinar a leña para ahorrar, y pagar el alquiler, ya que no había trabajo".
	Uso de vivienda de familiares	U004: "Hemos hecho el uso de nuestros ahorros de nuestra empresa para solventar los gastos de vivienda, la pandemia nos enseñó a ahorrar".
	Ingreso fijo por trabajo en una entidad privada	U005: "Durante la pandemia yo he estado laborando con normalidad y pude solventar los gastos y pagar el alquiler".

Fuente: elaboración propia

Interacción 2.- En respuesta al segundo objetivo específico describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de vivienda en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú. Que responde a la pregunta ¿Qué estrategia usted ha aplicado durante la cuarentena para cubrir el gasto de Vivienda? Según la tabla 2, la mayor parte de los jefes de hogar tenían vivienda propia por lo que no realizaron desembolso alguno, sin embargo, tuvieron que afrontar los gastos de servicios básicos como electricidad, agua. Para lo cual utilizaron los ingresos económicos que generaron durante la pandemia. En algunos casos los jefes de familia optaron por ir a sus casas de campo durante el tiempo de la cuarentena. Y en mínima cantidad vivían alquilados, dichos jefes de familia optaron por reducir los gastos, en algunos casos optando por cocinar a leña, venta de ganados o productos agrícolas para pagar el alquiler y los servicios básicos de agua y electricidad. En algunos casos también se ha observado el uso de vivienda de familiares.

Tabla 3. Describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de alimentación en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú.

Categoría	Subcategoría	Citación
¿Qué estrategia usted ha aplicado durante la cuarentena para cubrir el gasto de Alimentación?	Consumo de productos regionales	R001: "Consumo los alimentos naturales". R002: "Vivimos de nuestros productos del campo". R003: "Más nos hemos dedicado a alimentarnos con los productos que teníamos como papa y otros". R004: "Yo tengo en el campo todos los productos como podrían ser: la papa, chuño, quinua, cañihua". R005: "Bueno no estábamos preparados para este tiempo de pandemia o cuarentena, pero siempre aquí en el campo tenemos lo que es papa, chuño productos de primera necesidad". R006: "Hacemos chacra, como de costumbre en el campo almacenamos alimentos, solo teníamos que comprar verdura". R009: "Trabajamos la tierra, cosechamos verduras, hortalizas los que dan aquí en la zona". R010: "La agricultura nos ayuda en una escala pequeña para poder alimentarnos, en los terrenos pequeños sembramos, entonces teníamos alimentos guardados". U001: "Alimentación de la chacra he cosechado, cebada, quinua, papa con eso he sustentado a mi familia con eso nos hemos alimentado gracias a Dios". U002: "Tenía que irme al campo a ayudarme como es temporada U004: "Con productos del campo papa, cebada, chuño, quinua". U008: "Me alimente con los siguientes productos papa habas la avena. La agricultura es muy importante es cómo almacenar el habas, quinua, cebada, trigo".
	Venta de ganado	R007: "Tengo un pequeño capital para crías animales, engorde de vacas, vendiendo estoy pasando la cuarentena también para alimentarse". U007: "Estamos subsistiendo con el ganado lechero en un 80% por que en los demás trabajos no estábamos trabajando".
	Venta de servicio de carpintería	R008: "En caso de compra de alimentos en el lugar de trabajo han establecido horario para hacer la compra, han sido por horarios restringidos y teníamos que guardar según a los protocolos de bioseguridad, teníamos que respetar los horarios de compra y también respetando el distanciamiento".
	Consumo de productos regionales/Compras por mayor	U003: "Comprar los víveres, traje algunos productos del campo como papa quinua cebada y chuño me hecho ayudar con eso porque el sueldo no me alcanzaría".
	Compras al por mayor de abarros	U005: "Depender de los sueldos de cada mes los otros ingresos han sido diezmados en mi caso no me afecta demasiado los gastos básicos".
	Bonos del estado	U006: "Compramos lo básico y como en el transporte ha bajado, he sido beneficiado con el bono independiente y me ha ayudado bastante durante esta cuarentena".
	Uso de ahorros / Consumo de productos regionales	U009: "Alzar algunos ahorros para seguir alimentándonos", "he ido al campo hacer algunas chacras he traído como papa, quinua es muy importante la agricultura".

	Compra de productos de primera necesidad	U010: "Compro los productos del mercado semanalmente compró productos".
--	--	---

Fuente: elaboración propia

Interacción 3.- En respuesta al tercer objetivo específico, describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de alimentación en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú. Que responde a la pregunta ¿Qué estrategia usted ha aplicado durante la cuarentena para cubrir el gasto de Alimentación?, según la tabla 3 se puede observar que la mayor parte de los jefes de familia han utilizado la estrategia del consumo de productos regionales producidos por ellos mismos como la papa, la quinua, cebada, habas, trigo, chuño. Asimismo, también se alimentaron de la ganadería que ellos mismos realizaban. Y solamente hicieron gastos menores para la compra de alimentos como las verduras y otros. Para realizar la compra de otros alimentos que no sean alimentos tradicionales lo tuvieron que realizar con los ingresos generados durante la pandemia, y que están especificados en la tabla 1, en algunos casos dado que los ingresos eran escasos para ahorrar se tuvieron que realizar compras al por mayor de productos de primera necesidad, o compras semanales de productos de primera necesidad. Finalmente podemos señalar que los jefes de familia en su mayor parte se alimentaron de productos agrícolas y ganaderas producidos por ellos mismos, tanto en las zonas urbanas como rurales. Siendo una de las costumbres de las familias que viven en las zonas urbanas producir en las zonas rurales de donde proceden sus alimentos. Reduciéndose los gastos en alimentación por tal razón.

Tabla 4.

Describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de educación en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú.

Categoría	Subcategoría	Citación
¿Qué estrategia usted ha aplicado durante la cuarentena para cubrir el gasto de Educación?	Venta de ganado	R001: "Venta de animales, si gasto un poco más ahora en recarga de internet, no he tenido ningún descuento". R002: "Trabajo con engorde ese ahorro tengo con eso pago las pensiones de mis hijas, por la pandemia no nos han hecho ningún descuento la universidad". R007: "Por parte de la universidad no hubo ningún descuento, yo creo que ellos deben entender por la situación que estamos pasando, no hay otro trabajo, pero yo lo he pagado su mensualidad puntualmente a fin que termine su estudio".
	Descuento en el servicio educativo	R003: "El gasto de la educación se me hecho más ahora como las clases son virtuales he tenido que comprar Tablet, celular porque ya la educación viene por clases virtuales necesariamente tenía que comprar. me dieron un descuento del 50%". R006: "El pago ha sido 60%". R008: "La primera parte me retrasé pensiones, las instituciones han visto también que los costos han sido reducidos de parte de ellos". R010: "Los administrados de la escuela donde está estudiando mi hijo hicieron un descuento". U006: "Mis hijos estudian en una institución particular, en las mensualidades nos han reducido ahora pagamos la mitad". U007: "La reducción en las mensualidades se ha reducido en las mensualidades en un 30%".
	Educación subvencionada por el estado	R004: "Como este año hablando de educación no he tenido muchos gastos en uniforme, no habido muchas actividades como son el día de la madre, el día del estudiante, estudia en estatal". R009: "Estaba estudiando en una institución privada y por esta pandemia lo hemos trasladado a estatal a fin de que no nos generemos gastos en los pagos". U003: "Alzar del sueldo el gasto de educación he tenido que comprar como Tablet celular y esa forma hemos tratado de cubrir el gasto de educación están estudiando en una institución estatal comprar accesorios papelería".
	Venta de productos agrícolas	R005: "Todas las familias hacen este gasto, ya que la cuarentena cambio la educación de nuestros hijos que ahora estudian en casa para solventar el internet o pago postpago vendemos lo que producimos". U002: "Necesitaban celular táctil por que por ese medio le envía sus tareas y he hecho todo lo posible para poder conseguir me he prestado dinero de otra persona para poder solucionar ese problema, internet me hecho compartir con mi vecino y le pagaba con productos del campo".
	Reutilización de los útiles escolares	U001: "Casi no he tenido, pero si he gastado en internet celular móvil y hojas para que hagan aprendo en casa, útiles escolares no he comprado han utilizado sus cuadernos del año pasado". U009: "Lo han reutilizado sus cuadernos, la educación su aprendizaje está al 20% no están aprendiendo como debe ser este año están bastante perjudicados por televisión no es igual mis hijos estudian en un centro educativo estatal".

	Priorización de otros gastos	U004: "Hemos alzado del capital de la empresa y siguen estudiando en instituciones particulares". U005: "La educación entonces ya es destinada anualmente y bueno ya ha sido cubierto en su totalidad por el gasto privado de mis menores hijos". U008:" No he tenido gasto porque mi hija es menor de edad, es pequeña " U010: "He pagado las pensiones adelantadas las mensualidades el gasto de la luz ha aumentado me ahorrado en los gastos de movilidad estudia en centro educativo privado".
--	------------------------------	--

Fuente: elaboración propia

Interacción 4.- En respuesta al cuarto objetivo específico, describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de educación en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú. Que responde a la pregunta ¿Qué estrategia usted ha aplicado durante la cuarentena para cubrir el gasto de Educación?, según la tabla 4 se muestra que se utilizaron varias estrategias para afrontar el gasto de educación de los hijos de los jefes de hogar, la mayor parte señala que el descuento en el servicio educativo realizado por las instituciones educativas por el cambio en la modalidad de educación presencial a virtual donde los descuentos eran de 30%, 50% y hasta 60% en descuentos. Con lo cual han podido afrontar las pensiones de enseñanza de sus hijos, con esto también se puede señalar que la mayor parte de los hijos estudian en instituciones particulares. Para cubrir las pensiones de enseñanza rebajadas recurrieron en algunos casos a la venta de ganados, venta de productos agrícolas producidos por ellos mismos, asimismo también la reutilización de útiles escolares.

En menor cantidad estudian en instituciones del estado es decir la educación es subvencionada, en estos casos los gastos fueron en equipos como tablet o celular y gastos de internet para afrontar la educación virtual, que se aplicó en la educación estatal en general en el Perú. Asimismo, aplicaron la estrategia de la priorización de gastos en el que la educación de los hijos estaba por encima de otros gastos, en el que también se ha realizado ahorros como la movilidad para ir a los centros educativos que se realizaban antes de la pandemia.

Tabla 5.

Describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de salud en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú.

Categoría	Subcategoría	Citación
¿Qué estrategia usted ha aplicado durante la cuarentena para cubrir el gasto de Salud?	Uso de remedios naturales	R001: "Compre productos para el cuidado de salud como productos naturales, hierbas, kion, limón". R003: "El alcohol en la casa para poder desinfectarlos ya que alguien de nosotros va al pueblo a comprar algo también Hemos aplicado tomar hierbas a lo que se puede artesanalmente". R005: "Tomar nuestras hierbas para prevenir el COVID 19, solo gastos mínimos en alcohol, jabón". R006: "Hemos tratado de comer kion, ajo, eucalipto y hasta el momento no se siente la enfermedad por esta zona". R008: "Simplemente tratar de cuidarse un poco más, no podíamos salir sin protección sin mascarilla a las calles, hemos preparado insumos para poder combatir y estemos preparados". U001: "En mi hogar nos hemos preparado hierbas como eucalipto, kion, cebolla, todo naturalmente". U004. "Hemos hecho remedios caseros, hemos hecho remedios caseros".
	Cumplimiento de protocolos de bioseguridad	R002: "Compramos alcohol, barbijos, guantes y estamos distanciados porque nuestras casas están alejados". R004: "Acudir a un centro de salud para ver si me sentía mal yo o mi familia, para cuidarme en la casa y seguir el protocolo tenía que comprar alcohol en gel, jabón en líquido, toallas cada vez que salimos y regresamos lavarnos las manos, solo eso porque en el campo no hay mucha aglomeración". R010: "Cuidándonos, quedándonos en casa, usando los protocolos dentro del hogar y para salir afuera, para no contagiarse, de esta forma hemos tratado de cuidarnos en la parte de salud". U003: "Cumpliendo los protocolos bioseguridad si contamos con seguro". U005: "Un seguro que nos dan del trabajo no hemos dado uso porque hemos estado en casa y cumpliendo con los protocolos". U006: "Los protocolos de bioseguridad mi familia lavarse las manos a diario baño diario tomar mates calientes desinfectarnos por eso nadie se ha enfermado nadie contamos con seguro trabajamos independientemente". U007: "Estamos cuidándonos en la casa no tratando de viajar, nos hemos cuidado alimentándonos, en campo trabajamos y comemos todo natural, como cebada, habas, maíz, solo así nos hemos alimentado y un poco de verduras". U009: "Cumplir lo que se ha dicho los protocolos de bioseguridad y remedios caseros, nuestros gobernantes deben prevenir mucho más antes la cuarentena".

	Mejora de la alimentación	R007: "Estábamos cuidándonos en la casa no tratando de viajar, nos hemos cuidado alimentándonos, en campo trabajamos y comemos todo natural, como cebada, habas, maíz, solo así nos hemos alimentado y un poco de verduras". R009: "Sin salir para cuidarnos para no contagiarnos con el virus, la alimentación es lo básico". U002: "Solo hierbas, medicinas nos hemos alimentado papa con chaco y cumpliendo los protocolos usando los barbijos manteniendo la distancia tenemos que ser conscientes cada persona". U008: "Hemos usado los barbijos también con las plantas medicinales mis recomendaciones sería ahorrar porque mucha gente ha sufrido por falta de alimentación". U010: "Tomar productos con vitamina c, buena alimentación es lo básico y tener bastante higiene al entrar a casa siempre lavarse las manos y desinfectar y cuidarte tengo un seguro es salud y Rímac".
--	---------------------------	---

Fuente: elaboración propia

Interacción 5.- En respuesta al quinto objetivo específico, describir las estrategias que se han aplicado para lograr cubrir la necesidad de salud en el hogar los jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del covid-19- Quispicanchi y San Román - Perú. Y que responde a la pregunta ¿Qué estrategia usted ha aplicado durante la cuarentena para cubrir el gasto de Salud?, según la tabla 5 se encontró que la mayor parte de los jefes de familia utilizaron como estrategia para cubrir el gasto de Salud, realizaron el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, que el estado dio para prevenir contagios, cuidándose lavándose las manos, usando barbijos, se aplicaron alcohol líquido y en gel cuando salían y llegaban a sus hogares, otros tomaron remedios naturales para prevenir el COVID 19.

Asimismo, utilizaron como estrategia de cuidado de la salud el uso de remedios naturales como son el eucalipto, limón, kion y ajos, cebollas, realizando con ellos en algunos casos remedios caseros para enfrentar el COVID 19, lo que representa un alto ahorro frente a lo que costaría medicinas o tratamientos en clínicas u hospitales. Otra de las estrategias que utilizaron para contrarrestar el COVID 19, fue mejorar la alimentación de los integrantes de la familia con alimentos ricos en vitamina c, asimismo la alimentación con productos propios de la región como la cebada, maíz, y otros.

gráfica se observa las redes de códigos de la

En la invest

o de sus familiares; 6 de 15 señalan que dejaron de cumplir con responsabilidades económicas que adquirieron durante la pandemia. Por otra parte, en la presente investigación se ha encontrado que los jefes de familia para cubrir los gastos básicos como son vivienda, educación, alimentación y salud tuvieron que recurrir en algunos casos a ahorros, priorización de gastos dado que los ingresos durante la pandemia se redujeron, asimismo la alimentación fue de consumo de productos de la región como son la papa, quinua, habas y otros, con lo cual se ahorra en alimentación. Los gastos de educación fueron pagados con la venta de ganado, venta de productos agrícolas y otros. Se observa que la crisis en la pandemia ha afectado a los jefes de familia los cuales se han visto obligado en algunos a trasladarse de la ciudad al campo. Observando ambas investigaciones podemos señalar que la pandemia ha afectado económicamente a las familias tanto en Colombia y también en Perú.

En la investigación de Caballero, Julca, Lopez, Miñano, & Panduro (2020) en la cual presentaron resultados acerca de la pérdida del empleo y en consecuencia la pérdida de ingresos en el contexto del Covid-19, presenta resultados en el cual las personas señalan que hubo pérdida de empleo y en consecuencia sintieron desmotivación, por otra parte como enfrentaron esta falta de empleo algunos entrevistados mencionaron que buscaron generar más ingresos con la realización de todo tipo de trabajos independientes, y algunos buscan emprender con un negocio propio para enfrentar la crisis que lleva consigo la pandemia. Por otra parte, en la presente investigación también señalan que enfrentaron la crisis económica trabajando en lo que podían para generar ingresos, señala uno de los entrevistados, otro de ellos indica que se fueron al campo y en el cual vivieron de los productos que produce el campo inclusive vendían dichos productos para generar ingresos, otro señala que con la liquidación de su empleo comenzaron el negocio de venta de artículos de primera necesidad para solventar los gastos de la familia. Considerando ambas investigaciones encontramos que señalan que las personas perdieron sus empleos, sin embargo, enfrentaron la crisis económica familiar con diversas estrategias como realizar trabajos independientes, comenzar un negocio propio, irse a vivir al campo donde producían productos que luego los vendían y con lo cual generaban ingresos.

En la investigación de Hernández & Mar (2020) sobre los efectos de la pandemia del COVID 19 en la economía de las familias se encontró como resultados que la pandemia afecto a la salud de las personas, lo cual provocó muchas muertes, asimismo a afectado en el empleo de las personas por lo tanto tienen menos recursos para enfrentar los efectos de la pandemia. En la presente investigación también se observa que las familias fueron afectadas en su salud, sin embargo, estas buscaron estrategias como el uso de remedios naturales, cumplimiento de protocolos de bioseguridad y mejora de la alimentación. La pérdida de

empleos también se suscitó en estas familias sin embargo buscaron estrategias como trasladarse de la ciudad al campo y producir productos como la papa, la quinua, el habas y otros para venderlos y tener ingresos económicos durante la pandemia, otras familias utilizaron sus ahorros y en algunos casos recibieron el bono del estado, con lo cual cubrieron sus necesidades básicas como la alimentación, vivienda, educación y salud.

6. Conclusiones

El primer objetivo específico, referente a la obtención de ingresos para solventar los gastos del hogar se concluye que la principal actividad que realizan nuestros entrevistados son la agricultura, ganadería y comercio ya que en nuestra región de Puno y Cusco la mayoría de los ciudadanos se dedican a esas actividades económicas desde hace muchos años atrás, a su vez la actividad del comercio.

El segundo objetivo específico, se concluye que la estrategia más aplicada por nuestros entrevistados para cubrir sus gastos de vivienda, es realizar el uso de sus propias casas ya que en las zonas rurales las viviendas son precarias y no tienen un costo alto para poder construir una, también que no generan muchos gastos de servicios públicos solo se realiza el pago de energía eléctrica, en cambio en la zona urbana las viviendas son de materiales nobles y se pagan más servicios públicos, algunos de nuestros entrevistados por ahorrar o estar en casa optaron por irse a su lugar de origen en donde cuentan con un hogar y así pasar la pandemia.

El tercer objetivo específico, se concluye que la estrategia más aplicada por nuestros participantes para cubrir los gastos de alimentación es que realizaron el consumo de productos regionales ya que nuestra región Puno y Cusco se dedican a la actividad de la ganadería y agricultura se tiene disponible a la mano productos para consumir como la papa, chuño, quinua, habas, cañihua, de igual manera con los animales se obtiene la leche, queso y carne, se realiza la venta de estos productos y se compra alimentos de primera necesidad que no son producidos por ellos.

Cuarto objetivo específico, se concluye que la estrategia que se aplicó para cubrir los gastos de educación, nuestros entrevistados pudieron obtener descuentos por el servicio educativo de sus hijos en sus respectivas instituciones educativas, también otros trasladaron a sus hijos a instituciones estatales ya que no tenían mucho ingreso para poder adquirir teléfonos, laptops, internet, y solo educaron a sus hijos mediante la televisión con el programa aprendo en casa que el estado otorgó, para cubrir los gastos referente a la educación como

ya se mencionó que su principal actividad es la ganadería en donde realizaron la venta de sus ganados y productos agrícolas y obtienen dinero con el cual pagan la educación de sus hijos.

El quinto objetivo específico, se concluye que las principales estrategias para cubrir los gastos de salud, es que cumplieron con los protocolos de bioseguridad, que el estado Peruano dio como el de realizar cuarentena total, pero se sabe que en la zona rural se seguía trabajando y realizando la actividad ganadera ya que las casas esta alejadas de sus vecinos y tampoco hay mucha aglomeración con las personas, es por eso que no hubo contagios, pero siempre cuidándose lavándose las manos, usando barbijos, se aplicaron alcohol líquido y en gel cuando salían y llegaban a sus hogares, otra estrategia que podemos mencionar es que se tienen remedios naturales en las zonas rurales y estas son traídas a la zona urbana y así consumir y prevenir, tener una alimentación saludable es fundamental para la prevención de cualquier tipo de enfermedad.

Por lo tanto concluimos que las experiencia financieras de los jefes de hogares de las zonas urbanas y rurales obtienen sus ingresos mediante el comercio, la ganadería, la agricultura, trabajos independientes y otros negocios propios, pero a causa de la pandemia disminuyeron sus ingresos, pero como muchos de ellos son residentes de la zona sierra en la cual nuestra región Puno y Cusco son productores de la agricultura el cual favoreció a no pasar hambre por culpa de la pandemia ya que cosechamos y consumimos productos agropecuarios y agrícolas que a su vez realizamos la comercialización de estos en los mercados, las estrategias que se aplicaron para cubrir los gastos de vivienda, alimentación, educación y salud, según nuestros entrevistados se concluye que muchos de ellos no tuvieron gastos extremos, porque todo lo solventaron con la agricultura, ganadería y comercio, es más en nuestras zonas no realizan pagos de servicios públicos exagerados en comparación con otras ciudades, la educación estatal también es favorable por no generan demasiados gastos a comparación de una institución privada que no realizaron el descuento o rebaja de las pensiones mensuales.

Referencias bibliográficas

- Albar, O. M. (2012). *Finanzas personales planificación control y gestión*. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España.
- Alvarado, E., & Alvarado, P. (2020). Gestión de las finanzas personales y ansiedad financiera en tiempos de COVID 19. *Redieluz*, 10(2), 116-124. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Daniel-Polanco-2/publication/353463958_Variacion_de_la_comunidad_fitoplanctonica_en_piscinas_de_cultivo_semi-intensivo_de_Litopenaeus_vannamei_en_el_lago_de_Maracaibo_Venezuela/links/60feddae2bf3553b29141bd3/Variacion-
- Arellano, A. (2018). *¿Que son las finanzas personales?* Ecuador.
- Ayuque, P. K. (2019). *Las finanzas personales y su relación con la educación financiera en los colaboradores de EsSalud - Red Asistencial Huancavelica año 2017*. Perú: CONTINENTAL-Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7325>
- Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Edamsa impresiones S.A.
- Bendezú, P. K. (2019). *La cultura financiera en función al conocimiento y entendimiento de los productos financieros en los jefes de hogar en la ciudad de Tingo María*. Perú: Universidad Nacional Agraria de la Selva. Obtenido de <http://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1646>
- Caballero, L. K., Julca, S. E., López, E. J., Miñano, M. M., & Panduro, F. A. (2020). Percepción del desempleo en un grupo de familias de clase media emergente: Tiempos de pandemia por Covid-19. *Psique Mag*, 9(2), 17-25. doi:<https://doi.org/10.18050/psiquemag.v9i2.2740>
- Cassab, M. P., & Mayorca, B. D. (2018). *Habilidades gerenciales en mujeres comerciantes cabeza de hogar y economía familiar*. Bolivia: Revista Escuela De Administración De Negocios. Obtenido de DOI: <https://doi.org/10.21158/01208160.n84.2018.1922>
- CPI, (. p. (2020). *Cuarentena Covid-19: Cómo afecta en lo económico a las familias del Perú*. Lima. Obtenido de <https://cpi.pe/banco.html>
- El Peruano. (2020). *Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19*. Lima-Perú: Diario oficial el peruano.
- Hernández, A., & Mar, J. E. (2020). Efectos de la pandemia en la economía familiar. *Economía actual*, 11-15. Obtenido de <http://economia.uaemex.mx/Publicaciones/e1303/Efectos%20de%20la%20pandemia%20en%20la%20economia.pdf>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2006). *Metodología de la Investigación* (Vol. Sexta Edición). México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Meli, M. J., & Bruzzone, P. (2006). *El dinero y el ahorro un buen mañana se planifica hoy*. Perú. Obtenido de https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/libro_dinero_y_ahorro.pdf
- Melo, B. L., Téllez, C. J., & Zárate, S. H. (2007). *El ahorro de los hogares en Colombia. Banco de la Republica de Colombia*.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1):227-232. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Parlamento Andino. (2020). *Principales medidas adoptadas por el gobierno peruano frente a la emergencia provocada por la COVID 19*. (P. Andino, Ed.) Obtenido de Parlamento Andino: <https://www.parlamentoandino.org/index.php/actualidad/informes-covid-19/108-principales-medidas-adoptadas-por-el-gobierno-peruano-frente-a-la-emergencia-provocada-por-la-covid-19>
- Parra, P. C. (2014). Microseguros y la economía familiar de los trabajadores de la provincia de Trujillo, 2014. *Universidad Nacional de Trujillo*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2814>
- PNUD, (. d. (26 de mayo de 2020). El impacto de la pandemia en los hogares peruanos.
- Quilia, V. J. (2020). Desafíos en la gestión empresarial de las mypes en tiempos de COVID-19, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48291>
- Rosales, C. A., Álvarez, M. S., & Lam, I. C. (2021). Análisis del contexto económico en el Perú a partir del COVID-19. *Revista Scientific*, 6(21), 237-251. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.12.237-251>
- Vara, H. A. (2012). *7 pasos para una tesis exitosa*. Lima-Perú. Obtenido de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>
- Villamizar, J. E. (2020). *COVID 19 y los retos económicos: Barrio el Carmen Inem, Ibagué - Colombia. Marzo - Noviembre 2020*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Ibagué, Colombia. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/12044?show=full>

ANEXO

Anexo 1 Acta de consentimiento informado

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y GESTIÓN TRIBUTARIA



ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Nea Gilda Condori Thupa DNI 45323349 Padre de familia, acepto participar voluntaria y anonimamente en la investigación "Experiencias financieras de jefes de hogar de zona rural y urbana durante la cuarentena a causa del COVID 19, Quispicanchi y San Román - Perú" dirigida por la Bach. Benilda Vilca Quispe, Raquel Condori Thupa, Ruth Noemí Suasaca Suasaca, Egresadas de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca.

Declaro haber sido informada de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se me solicita. En relación a ello, acepto participar en una entrevista semiestructurada, la cual será grabada y durará alrededor de 25 minutos aproximadamente.

Declaro además haber sido informada que la participación en este estudio no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será confidencial y anónima y que será analizada solamente por la investigadora para la publicación de un artículo científico. Luego del análisis la entrevista será desechada.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nea Gilda Condori Thupa
Nombre Participante

[Firma]
Firma

Benilda Vilca Quispe
Nombre Investigadora)

[Firma]
Firma

Ruth Noemí Suasaca Suasaca
Nombre Investigadora)

[Firma] 45527096
Firma

Raquel Condori Thupa
Nombre Investigadora)

[Firma] 77269750
Firma

Fecha: 05-10-2020