

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Control interno y su incidencia en la gestión de almacenes de
las empresas constructoras del sur peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Publico

Autor:

Lisbet Mirian Mamani Coaquira
Juana Molina Qquenta

Asesora:

Mtra. Yolanda Alvaro Quispe

Juliaca, Mayo del 2025

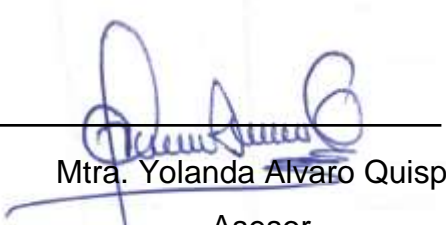
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mtra. Yolanda Alvaro Quispe, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE ALMACENES DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL SUR PERUANO**” de los autores **Lisbet Mirian Mamani Coaquira** y **Juana Molina Qqenta** tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 21 días del mes de julio del año 2025.



Mtra. Yolanda Alvaro Quispe
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 02 día(s) del mes de mayo del año 2025
 siendo las 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a) Mtro. Edgar Mamani Tito el (la)
 secretario(a) Mtra. Gina Tamara Condori Condori y los demás miembros:
Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva y el (la) asesor(a) Mtra. Yolanda
Alvaro Quispe
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado Control interno y su incidencia en la gestión de almacenes
de las empresas constructoras del sur peruano
 del(los) bachiller/es:

- a) Lisbet Mirian Mamani Coaquira
- b) Juana Molina Qquenta
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Lisbet Mirian Mamani Coaquira

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>J5</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Juana Molina Qquenta

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>J5</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 _____ President/a	 _____ Secretaria	
 _____ Asesor/a	 _____ Miembro	_____ Miembro
 _____ Bachiller (a)	 _____ Bachiller (b)	_____ Bachiller (c)

Lista de Contenido

Resumen	5
Abstract	6
1. Introducción	7
1.1. Revisión de la literatura	8
1.1.1. Control interno	8
2. Metodología.....	11
3. Resultados	14
4. Discusiones	25
5. Conclusiones.....	26
6. Referencias Bibliográficas	27
Anexos	30
Anexo 1. Evidencia de sumisión.....	30
Anexo 2. Resolución.....	31
Anexo 3. Resolución de sustentación.....	32
Anexo 4. Instrumento(s) de recolección de datos.....	33

Control interno y su incidencia en la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano

Internal control and its impact on warehouse management in construction companies in southern Peru

Resumen

El control interno en la gestión de almacén es fundamental para las empresas constructoras. No solo protege los recursos materiales, sino que también mejora la eficiencia operativa, optimiza los costos, la confiabilidad en el manejo de los inventarios y procesos logísticos, esto impacta directamente en el éxito de la organización, es por ello este análisis cuenta con el objetivo de determinar la incidencia del control interno en la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano. El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional transaccional o transversal, cuya recopilación de datos fue a través de las encuestas el mismo que se encontró alojado en la plataforma Google Forms, la cual fue aplicada a una muestra de 69 trabajadores del área de almacén de empresas constructoras. Los hallazgos de la investigación mostraron que la correlación es alta Rho de Spearman, $Rho=0.743$ a un nivel de significancia del 5%, por consiguiente, si hay control interno solido mejora la gestión de almacén.

Palabras clave: control interno, gestión de almacén, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades del control, información y comunicación, supervisión y monitoreo.

Abstract

Internal control in warehouse management is essential for construction companies. It not only protects material resources, but also improves operational efficiency, optimizes costs, reliability in inventory management and logistics processes, this directly impacts the success of the organization, which is why this analysis has the objective to determine the incidence of internal control in warehouse management of construction companies in southern Peru. The type of research was a quantitative approach, non-experimental design of descriptive correlational transactional or transversal type, whose data collection was through surveys which was found hosted on the Google Forms platform, which was applied to a sample of 69 workers in the warehouse area of construction companies. The research findings showed that the correlation is high Spearman's Rho, $Rho=0.743$ at a significance level of 5%, therefore, if there is solid internal control, warehouse management improves.

Keywords: internal control, warehouse management, control environment, risk assessment, control activities, information and communication, supervision and monitoring.

1. Introducción

El control interno en la gestión de almacenes desempeña un papel esencial para garantizar la eficacia y la confiabilidad en el manejo de los inventarios, procesos logísticos, su importancia radica en la capacidad de este sistema para mitigar riesgos, optimizar recursos y asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización (Ejecutivo, 2013). A través de los componentes del control interno como; el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la comunicación y la supervisión. El control interno proporciona un marco estructurado que permite gestionar los recursos de manera coherente con las metas organizacionales (Mantilla, 2005).

Una gestión de almacenes eficiente, respaldada por un control interno sólido, contribuye a minimizar los errores operativos de registros, que pueden derivar en costos elevados y pérdida de inventarios. Según Uribe (2018) el control interno fomenta la confiabilidad de los datos logísticos y financieros, reduciendo el riesgo de pérdida de activos y apoyando en la toma de decisiones fundamentadas. Esto se traduce en un sistema de inventario ordenado y un manejo eficiente de las mercancías, estos elementos son cruciales para evitar problemas como el desabastecimiento o el exceso de inventario. Ambos factores pueden impactar negativamente en la rentabilidad de la empresa (Gómez & Barbeito, 2019).

La falta de un control adecuado en el área de almacén puede derivar en problemas significativos, como el desorden, dificultades para localizar productos y errores en las entregas, lo cual afecta directamente la satisfacción del cliente y la eficiencia general de la cadena logística (Rodríguez, 2022) Adicionalmente, el control interno en el ámbito de almacenes permite una mejor supervisión y monitoreo, lo cual ayuda a identificar áreas de mejora continua, promoviendo prácticas que incrementen la productividad y optimicen los flujos logísticos (Blas, 2014). De esta manera, el control interno no solo contribuye a la prevención de pérdidas y deterioro de inventarios, sino que también facilita una administración de almacenes orientada a resultados, donde la eficiencia operativa y el cumplimiento de los estándares de calidad se convierten en objetivos alcanzables y sostenibles (Vásquez, 2016).

A pesar de los beneficios que constituye la gestión de almacén, se ha identificado, el caso de la empresa WALMART en 2013, se reportó una pérdida económica de tres mil millones de dólares, debido a una mala gestión dentro de sus almacenes, por exceso de inventario, mercadería fuera de stock, almacenes desorganizados, falta de seguimiento de inventario y no mantenía sus registros en orden, por lo que la empresa se vio la necesidad de crear una aplicación para proporcionar a los empleados información de ventas en tiempo real, incluidos datos y tendencias, así mismo se implementó una aplicación para los proveedores, donde podían verificar si los suministros se estaban agotando, haciendo de la

gestión de inventarios un proceso de transparente y disponible mediante la página web (ITESM, 2018).

De este modo emerge la necesidad de poder identificar como es que el control interno podría incidir en la gestión de almacenes de las empresas constructoras, este estudio busca beneficiar a las empresas donde se presenten problemas respecto a los almacenes y así mejorar el control interno de las empresas en lo concerniente a la gestión del almacén.

1.1. Revisión de la literatura

1.1.1. Control interno

El control interno es un conglomerado de procesos, en donde además se encuentran las políticas de la empresa, planeamiento y directrices de una organización, a través de la cual se busca la eficacia y eficiencia en las actividades que desempeña, tanto en lo operativo como administrativo (Gómez & Barbeito, 2019), También, es un conjunto de métodos, planes, procedimientos y principios, cuyo propósito es la verificación, evaluación de las actividades que se desempeña en una organización, así como la forma en la que se administran los recursos de acuerdo con las políticas y normas establecidas. Así mismo busca preservar los recursos de la organización, detectar y prevenir errores en los procesos de la compañía (García & Nazareno, 2018).

Por otro lado, Uribe (2018), el control interno fomenta la eficacia, reduce el riesgo de pérdida de valor de los activos, ayuda a garantizar la confiabilidad de los estados financieros, el cumplimiento de las leyes y normas vigentes. La finalidad es brindar seguridad razonable en función a sus objetivos como salvaguardar los objetivos de la empresa (Mantilla, 2013). Entonces se podría decir que el control interno es la suma de procedimientos que deben ser llevados a cabo en las empresas, con el fin de lograr las metas trazadas por la organización, buscando la confiabilidad en las operaciones, ya sean estas de tipo administrativo, operativo o financiero minimizando de esta manera el riesgo, velando en todo momento por el cumplimiento de las normas y regulaciones (Vásquez, 2016).

Según Mantilla, (2005), el control interno es como un proceso, ejecutado por personal de la entidad, diseñado para cumplir objetivos específicos, conforman los siguientes componentes:

Ambiente de control: Hace referencia al conjunto de normas, procesos y estructuras que proveen las bases para llevar a cabo el control interno a través de la organización. Así mismo la administración debe definir claramente las estructuras, las líneas de autoridad y los

niveles de responsabilidad, que conduzcan en forma apropiada al cumplimiento de los objetivos establecidos (Vásquez, 2016).

Por otro lado, es el fundamento de todos los componentes de control interno, dando disciplina, orden y estructura, incluyen la integridad, los valores éticos, la competencia de gente de la entidad, la filosofía y estilo de operación de la administración; la manera como la administración asigna autoridad y responsabiliza, cómo organiza y desarrolla a su gente; la atención y dirección proporcionada por el consejo de directores (Mantilla, 2005).

Evaluación de riesgos: Es la identificación y análisis de los riesgos relevantes para el logro de los objetivos, constituyendo una base para determinar cómo se deben administrar los riesgos, lo cual se requiere mecanismos para identificar y tratar los riesgos especiales asociados con el cambio (Mantilla, 2005).

Por otro lado, “es un proceso muy dinámico y permanente que la organización debe realizar para lograr identificar y analizar los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos” (Vásquez, 2016) seguidamente, se pueda diseñar las estrategias adecuadas para poder administrarlos en todo momento.

Actividades de control: Se deben establecer, ejecutar políticas y procedimientos para ayudar a asegurar que se están aplicando efectivamente las acciones identificadas por la administración como necesarias para manejar los riesgos para el logro de los objetivos de la entidad (Mantilla, 2005). Así mismo son un conjunto de operaciones establecidas por las políticas y procedimientos de la organización que permiten minimizar el impacto del riesgo y los riesgos de pérdidas en cualquier período, estas actividades se ejecutan en todos los niveles de la organización y en cada una de las etapas de gestión a partir de la elaboración de un mapa de riesgos (Vásquez, 2016).

Información y comunicación: La comunicación tanto interna como externa provee a la organización la información necesaria para poder llevar a cabo los controles, de igual forma la comunicación permite al grupo de colaboradores comprender las responsabilidades del control interno y su importancia para el logro de los objetivos (Vásquez, 2016).

Se debe comenzar con la identificación, luego capturarse y por último comunicar la información oportuna en una forma y tiempo, que les permita a los trabajadores cumplir con responsabilidad. “Los sistemas de información producen reportes, contienen información operacional, financiera y relacionada con el cumplimiento” (Mantilla, 2005). La comunicación efectiva también debe darse en un sentido amplio, influyendo hacia abajo, a lo largo y hacia arriba de la organización.

Supervisión y monitoreo: Consiste en una serie de evaluaciones permanentes para determinar si cada uno de los componentes del control interno se cumplen y si los objetivos fijados por la alta gerencia se están alcanzando en todo momento (Vásquez, 2016), en un “proceso que evalúa la calidad del control en el tiempo y permite al sistema reaccionar en forma dinámica, cambiando cuando las circunstancias así lo requieran” (Blas, 2014).

1.2. Gestión de almacenes

Almacén: Es un área física que cumple determinados requisitos, organizada de manera lógica y sistemática, se destina a la recepción, aceptación, custodia, conservación y distribución de los bienes que van a emplearse para la producción o el servicio (Villarroel & Rubio, 2012)

La gestión de almacenes es el proceso de la función logística que se encarga de la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén de cualquier material, ya sea materias primas, productos semi-elaborados o productos terminados, además del tratamiento e información de los datos generados (Villarroel & Rubio, 2012). También Bureau (2011) “se ocupa de la administración del mismo y de poner en práctica todas las decisiones tomadas en la gestión de la producción”. La gestión de almacén constituye un conjunto de procesos logísticos estratégicos que abarca la recepción, almacenamiento y movilización de dentro de un ambiente hasta el momento de la distribución final (Díaz, 2016).

Para Flamarique (2019) la gestión del almacén permite controlar unitariamente los productos y ubicarlos correctamente para reducir al máximo las operaciones de manutención, los errores y el tiempo de dedicación. Asimismo, actúa en dos estas que son abastecimiento y la distribución, por ende, estas actividades son importantes para el funcionamiento de una organización (Salazar, 2019).

Los objetivos de la gestión de almacén son, facilitar en las entregas controlando las existencias, conseguir fiabilidad, conocer qué mercancías hay en el almacén, la cantidad y donde se debe ubicarlos, extender el espacio, es tener la mayor cantidad de mercadería en el menor espacio posible, tener en cuenta los principios del almacenamiento y por último es minimizar las operaciones de manutención de las mercancías (Flamarique, 2019).

Los beneficios de la gestión de almacén eficiente, ayuda a reducir las tareas administrativas, evita errores, mejora la productividad, acelera los flujos logísticos, menos posibilidades de perder al minimizar las operaciones de manutención, crece el nivel de satisfacción de los clientes al reducir posibles errores e incidencias (Flamarique, 2019).

Los componentes de gestión de almacén son:

Recepción de mercadería: Es recibir los materiales, mercancías, equipos, materias primas y otros, lo cual es necesario para el desarrollo de las funciones de una determinada producción, o simplemente el almacenamiento, para luego transportarlo a un punto determinado. También se requiere esto una planificación para el proceso de bajada, recepción, verificación, etiquetado de la mercadería para luego ingresar los productos al almacén (Wolters, 2016).

Por su parte, Mora (2023) es el proceso de recibo de mercancías es la primera operación que tiene lugar en un almacén o centro de distribución, bien sea de materias primas, producto en proceso o producto terminado.

Almacenaje: Es la actividad que se realiza en almacén, para mantener cerca los productos, materias primas entre otros, para así poder asegurar su normal funcionamiento (Bureau, 2011). Por otro lado, para un adecuado almacenaje se debe tomar en cuenta el movimiento de mercadería, en que se va llevar y a qué lugar para la preparación de los pedidos (Wolters, 2016).

Gestión de pedidos: llamado también “picking”, es un trabajo manual que implica un costo alto, que comienza con la preparación de las mercaderías, donde el responsable se moviliza hasta el lugar donde esta las mercaderías para luego entregar los pedidos (Wolters, 2016). Así mismo, indica que consiste en recoger la mercancía del área de almacenamiento de acuerdo al requerimiento del cliente o de quien lo solicite (Arrieta, 2011).

Distribución de mercadería: Son actividades que se realizan, comenzando con la verificación de los productos por el cliente, correcto llenado de datos y finalizando con la comprobación correcta de salida de la mercadería. Esta operación es fundamental en la gestión por que nos permitirá que se realicen todos los procesos, actividades y funciones de una manera óptima en el área de almacén (Wolters (2016).

También existe un método llamado ABC para la distribución en el almacén, en grupo A, se ha concentrado los materiales de máxima inversión y que se debe tener en cuenta mayor cuidado, en tanto en los grupos B y C estarían los materiales de procedimientos de control menos estrictos (Mora (2023).

2. Metodología

Se trata de estudio cuantitativo cuya recopilación de datos será a través de las encuestas, en ambos casos se medirán en la escala de Likert cuya puntuación oscila entre 1 y 5 (Matas, 2018), además este estudio es no experimental pues ninguna de las variables será manipulada por el investigador, de corte transversal, la recopilación de información será

tomada en único momento y explicativa pues se pretende identificar la incidencia de una variable sobre otra.

El diseño de la investigación es no experimental de tipo descriptivo correlacional transeccional o transversal; ya que no existe la manipulación activa de alguna variable y se busca establecer la relación de variables medidas en una muestra, en un único momento del tiempo (Hernández, Fernandez, Batista, 2014).

Población y muestra: Tomando en cuenta que la población de estudio está conformada por los trabajadores que realizan las actividades dentro de la gestión de almacenes, se adoptó un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador, la muestra en un subgrupo de la población de estudio con las mismas características (Hernández et al. 2014), aplicado a las empresas constructoras ubicadas en el sur peruano, cuyos trabajadores estén a cargo de almacén y acepten el consentimiento informado, el mismo que se encontró alojado en la plataforma Google Forms, seguido de información demográfica y del cuestionario que mide las variables de estudio. El cuestionario fue autoadministrado y compartido por correo electrónico y WhatsApp, alcanzando así la participación de 69 trabajadores, cuyas características se detallan en la tabla 1.

Se aplicó el cuestionario que mide el control interno y gestión de almacenes realizado por (Arque, 2023), este cuestionario está conformado por 24 ítems, por dos variables: control interno que tiene cinco dimensiones (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo) y gestión de almacén que tiene cuatro dimensiones (recepción de mercadería, almacenaje, gestión de pedidos y distribución de mercaderías), cuyos valores de confiabilidad alcanzo en control interno un nivel de 0.824 y gestión de almacén un nivel de 0.868.

Tabla 1*Baremos de Sistema de Control Interno y Gestión de Almacén**Por (Arque, 2023)*

CONTROL INTERNO				GESTIÓN DE ALMACÉN			
	VARIABLE 1				VARIABLE 2		
	13-29	BAJO		11-25	DEFICIENTE		
	30-47	MEDIO		26-40	REGULAR		
	48-65	ALTO		41-55	EFICIENTE		
DIMENSIONES	BAJO	MEDIO	ALTO	DIMENSIONES	DEFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE
D1	3-7	8-11	12-15	D1	3-6	7-10	11-15
D2	2-4	5-7	8-10	D2	2-4	5-7	8-10
D3	2-4	5-7	8-10	D3	2-4	5-7	8-10
D4	3-7	8-11	12-15	D4	4-9	10-15	16-20
D5	3-7	8-11	12-15				

Tabla 2*Análisis de fiabilidad Por (Arque, 2023)*

Confiabilidad de Control Interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,824	5

Confiabilidad de Gestión de Almacén

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,868	4

Tabla 3*Parámetros de correlación*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez y Campos (2015).

3. Resultados

Tabla 4*Distribución de trabajadores de las empresas constructoras del sur peruano, según su sexo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	HOMBRE	41	59,4	59,4
	MUJER	28	40,6	100,0
	Total	69	100,0	

Según la Tabla 4 se observa que el 59.4% de los trabajadores de las empresas constructoras del sur peruano, son del sexo masculino y el 40.6% son del sexo femenino.

Tabla 5

Distribución de trabajadores de las empresas constructoras del sur peruano, según su edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	De 18 a 30 años	52	75,4	75,4
	De 31 a 43 años	16	23,2	98,6
	De 44 a 60 años	1	1,4	100,0
	Total	69	100,0	

Según la tabla 5, se puede observar la distribución de trabajadores de las empresas constructoras del sur peruano, según su edad, en donde el 75.4% tienen edades entre 18 y 30 años, el 23.2% tienen edades entre 31 y 43 años, también se observa que solo el 1.4% tienen entre 43 y 60 años.

Tabla 6

Distribución de trabajadores de las empresas constructoras del sur peruano, según su grado de instrucción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Secundaria completa	15	21,7	21,7
	Superior técnico	3	4,3	26,1
	Superior universitario	51	73,9	100,0
	Total	69	100,0	

Según la Tabla 6, se observa la distribución de trabajadores de las empresas constructoras del sur peruano, según su grado de instrucción, donde el 21.74% tienen estudios secundarios completos, el 4.35% tienen estudios superiores técnicos, el 73.91% indican tener estudios superiores universitarios.

Tabla 7

Distribución de trabajadores de las empresas constructoras del sur peruano, según sus años de experiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 3 meses	16	23,2	23,2
	De 4 a 6 meses	10	14,5	37,7
	De 7 meses a 1 año	9	13,0	50,7
	De 1 a 2 años	13	18,8	69,6
	De 2 años a más	21	30,4	100,0
	Total	69	100,0	

Según la Tabla 7, se observa la distribución de trabajadores de las empresas constructoras del sur peruano, según sus años de experiencia, en donde la mayoría de ellos tienen más de 2 años representados por 30.4%, el 23.2% tienen menos de 3 meses, el 14.5% trabajan entre 4 a meses, el 13.0% de 7 meses a 1 año, y el 18.8% trabajan entre 1 a 2 años.

Tabla 8

El control interno y la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano

		Gestión de Almacén			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Control Interno	Bajo	Recuento	5	2	0	7
		% dentro del ítem	71,4%	28,6%	0,0%	100,0%
		% del total	7,2%	2,9%	0,0%	10,1%
	Medio	Recuento	7	39	1	47
		% dentro del ítem	14,9%	83,0%	2,1%	100,0%
		% del total	10,1%	56,5%	1,4%	68,1%
	Alto	Recuento	0	3	12	15
		% dentro del ítem	0,0%	20,0%	80,0%	100,0%
		% del total	0,0%	4,3%	17,4%	21,7%
Total	Recuento	12	44	13	69	
	% dentro del ítem	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%	
	% del total	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%	

Según la tabla 8, se puede observar la relación entre el control interno y en la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano, en donde el 56.5% del total indican tener un control interno medio y por ende una gestión de almacén también es regular; por otro lado solo el 7.2% de las empresas constructoras tienen un bajo control interno y una deficiente gestión de almacén; otro porcentaje importante es el 17.4% de las empresas indican tener un control interno alto y como consecuencia una eficiente gestión de almacén.

Tabla 9

Prueba Rho de Spearman Correlaciones para Control interno y Gestión de Almacén

			Control Interno	Gestión de Almacén
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	69	69
Gestión de Almacén	Gestión de Almacén	Coeficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	69	69

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación entre las variables Control interno y Gestión de Almacén, se observa que el $\rho=0.743$ indica una correlación positiva alta entre las variables de investigación. Por lo tanto, existe dependencia significativa entre las variables Control interno y Gestión de Almacén, al nivel de significación del 5%.

Tabla 10

El ambiente de control y la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano

		Gestión de almacén			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Ambiente de Control	Bajo	Recuento	7	9	0	16
		% dentro del ítem	43,8%	56,3%	0,0%	100,0%
		% del total	10,1%	13,0%	0,0%	23,2%
	Medio	Recuento	4	28	4	36
		% dentro del ítem	11,1%	77,8%	11,1%	100,0%
		% del total	5,8%	40,6%	5,8%	52,2%
	Alto	Recuento	1	7	9	17
		% dentro del ítem	5,9%	41,2%	52,9%	100,0%
		% del total	1,4%	10,1%	13,0%	24,6%
Total	Recuento	12	44	13	69	
	% dentro del ítem	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%	
	% del total	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%	

Según la tabla 10, se puede observar la relación entre el ambiente de control y en la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano, en donde el 40.6% del total indican tener un ambiente de control medio y por ende una gestión de almacén es también regular; por otro lado solo el 10.1% de las empresas constructoras tienen un bajo ambiente de control y una deficiente gestión de almacén; otro porcentaje importante es el 13.0% de las empresas indican tener un ambiente de control alto y como consecuencia una eficiente gestión de almacén.

Tabla 11

Prueba Rho de Spearman Correlaciones para ambiente de control y la gestión de almacenes

		Ambiente de control	Gestión de Almacén
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,523**
		N	69
Gestión de Almacén	Gestión de Almacén	Coeficiente de correlación	,523**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	69

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación entre las variables el ambiente de control y Gestión de Almacén, se observa que el $\rho=0.523$ indica una correlación positiva moderada entre las variables de investigación. Por lo tanto, existe dependencia significativa entre las variables ambiente de Control y Gestión de Almacén, al nivel de significación del 5%.

Tabla 12

La evaluación de riesgos y la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano

		Gestión de almacén			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Evaluación de Riesgos	Bajo	Recuento	8	10	0	18
		% dentro del ítem	44,4%	55,6%	0,0%	100,0%
		% del total	11,6%	14,5%	0,0%	26,1%
	Medio	Recuento	3	24	3	30
		% dentro del ítem	10,0%	80,0%	10,0%	100,0%
		% del total	4,3%	34,8%	4,3%	43,5%
	Alto	Recuento	1	10	10	21
		% dentro del ítem	4,8%	47,6%	47,6%	100,0%
		% del total	1,4%	14,5%	14,5%	30,4%

Total	Recuento	12	44	13	69
	% dentro del ítem	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%
	% del total	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%

Según la tabla 12, se puede observar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano, en donde el 34.8% del total indican tener una evaluación de riesgos medio y por ende una gestión de almacén regular; por otro lado solo el 11.6% de las empresas constructoras tienen una baja evaluación de riesgos y una deficiente gestión de almacén; otro porcentaje importante es el 14.5% de las empresas indican tener una evaluación de riesgos alta y como consecuencia una eficiente gestión de almacén.

Tabla 13

Correlaciones de Rho de Spearman Correlaciones para evaluación de riesgos y la gestión de almacén

			Evaluación de Riesgos	Gestión de almacén
Rho de Spearman	Evaluación de Riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,544**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	69	69
	Gestión de almacén	Coeficiente de correlación	,544**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	69	69

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación entre las variables evaluación de riesgos y Gestión de Almacén, se observa que el $\rho=0.544$ indica una correlación positiva moderada entre las variables de investigación. Por lo tanto, existe dependencia significativa entre las variables de evaluación de riesgos y Gestión de Almacén, al nivel de significación del 5%.

Tabla 14

Las actividades del control y la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano

		Gestión de almacenes			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Actividades de control	Bajo	Recuento	7	6	0	13
		% dentro del ítem	53,8%	46,2%	0,0%	100,0%
		% del total	10,1%	8,7%	0,0%	18,8%
	Medio	Recuento	5	29	4	38
		% dentro del ítem	13,2%	76,3%	10,5%	100,0%
		% del total	7,2%	42,0%	5,8%	55,1%
	Alto	Recuento	0	9	9	18
		% dentro del ítem	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
		% del total	0,0%	13,0%	13,0%	26,1%
Total	Recuento	12	44	13	69	
	% dentro del ítem	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%	
	% del total	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%	

Según la tabla 14, se puede observar la relación entre las actividades de control y la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano, en donde el 42.0% del total indican tener actividades de control medio y por ende una gestión de almacén regular; por otro lado solo el 10.1% de las empresas constructoras tienen un bajo actividades de control y una deficiente gestión de almacén; otro porcentaje importante es el 13.0% de las empresas indican que las actividades de control es alto y como consecuencia una eficiente gestión de almacén.

Tabla 15

Prueba Rho de Spearman Correlaciones para actividades de control y gestión de almacenes

		Actividades de control	Gestión de almacén
Actividades de control	Coefficiente de correlación	1,000	,576**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	69	69

			Actividades de control	Gestión de almacén
Rho de Spearman	Gestión de almacén	Coefficiente de correlación	,576**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	69	69

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación entre las variables, actividades de control y Gestión de Almacén, se observa que el $\rho=0.576$ indica una correlación positiva moderada entre las variables de investigación. Por lo tanto, existe dependencia significativa entre las variables actividades de control y la Gestión de Almacén, al nivel de significación del 5%.

Tabla 16

La información y comunicación con la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano

			Gestión de almacenes			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Información y comunicación	Bajo	Recuento	5	4	1	10
		% dentro de INFCOMUN_R	50,0%	40,0%	10,0%	100,0%
		% del total	7,2%	5,8%	1,4%	14,5%
	Medio	Recuento	6	32	5	43
		% dentro de INFCOMUN_R	14,0%	74,4%	11,6%	100,0%
		% del total	8,7%	46,4%	7,2%	62,3%
	Alto	Recuento	1	8	7	16
		% dentro de INFCOMUN_R	6,3%	50,0%	43,8%	100,0%
		% del total	1,4%	11,6%	10,1%	23,2%
Total	Recuento	12	44	13	69	
	% dentro de INFCOMUN_R	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%	
	% del total	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%	

Según la tabla 16, se puede observar la relación entre la Información y comunicación con la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano, en donde el 46.4% del total indican tener Información y comunicación media y como consecuencia una

gestión de almacén regular; por otro lado solo el 7.2% de las empresas constructoras tienen una baja Información y comunicación y una deficiente gestión de almacén; otro porcentaje importante es el 10.1% de las empresas indican que la Información y comunicación es alta y como consecuencia una eficiente gestión de almacén.

Tabla 17

Prueba Rho de Spearman Correlaciones para información y comunicación con la gestión de almacenes

			Información y comunicación	Gestión de almacén
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,393**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	69	69
	Gestión de almacén	Coeficiente de correlación	,393**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	69	69

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación entre las variables, información y comunicación con la Gestión de almacén se observa que el $\rho=0.393$ indica una correlación positiva baja entre las variables de investigación. Por lo tanto, existe dependencia significativa entre las variables de información y comunicación con la Gestión de Almacén, al nivel de significación del 5%.

Tabla 18

La supervisión y monitoreo con la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano

		Gestión de almacenes			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Supervisión y monitoreo	Bajo	Recuento	8	9	0	17
		% dentro del ítem	47,1%	52,9%	0,0%	100,0%
		% del total	11,6%	13,0%	0,0%	24,6%
	Medio	Recuento	4	31	4	39

	% dentro del ítem	10,3%	79,5%	10,3%	100,0%
	% del total	5,8%	44,9%	5,8%	56,5%
Alto	Recuento	0	4	9	13
	% dentro del ítem	0,0%	30,8%	69,2%	100,0%
	% del total	0,0%	5,8%	13,0%	18,8%
Total	Recuento	12	44	13	69
	% dentro del ítem	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%
	% del total	17,4%	63,8%	18,8%	100,0%

Según la tabla 18, se puede observar la relación entre la supervisión y monitoreo con la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano, en donde el 44.9% del total indican tener la supervisión y monitoreo media y como consecuencia una gestión de almacén regular; por otro lado solo el 11.6% de las empresas constructoras tienen una baja supervisión y monitoreo y una deficiente gestión de almacén; otro porcentaje importante es el 13.0% de las empresas indican que la supervisión y monitoreo es alto y como consecuencia una eficiente gestión de almacén.

Tabla 19

Prueba Rho de Spearman Correlaciones Supervisión y monitoreo con la Gestión de almacenes

			Supervisión y monitoreo	Gestión de almacenes
Rho de Spearman	Supervisión y monitoreo	Coeficiente de correlación	1,000	,623**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	69	69
	Gestión de almacenes	Coeficiente de correlación	,623**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	69	69

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación entre las variables supervisión y monitoreo con la gestión de almacén se observa que el $p=0.623$ indica una correlación positiva moderada entre las variables de investigación. Por lo tanto, existe dependencia significativa entre las variables de supervisión y monitoreo con la gestión de Almacén, al nivel de significación del 5%.

4. Discusiones

El objetivo fue conocer la incidencia del control interno en la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano. Al respecto, el análisis de la investigación con las variables de estudio nos muestra una correlación $Rho=0.743$ es positiva alta, sig.=0.05%. esto se relaciona con su investigación de Arque, (2023) con el objetivo de su estudio, la relación entre el sistema de control interno y gestión de almacén, llegando los resultados encontrados, se obtuvo como coeficiente $Rho=1$ y un nivel de sig. 0,05%, llegando a conclusión de que un buen sistema de control interno estaría relacionado con una eficiente gestión de almacén.

Del análisis de los objetivos específicos: Se conoció que hay vinculo que existe entre el ambiente de control y gestión de almacén, nos muestra la correlación de $Rho=0.523$ es positiva moderada, de igual manera en las variables evaluación de riesgos y gestión de almacén, la correlación de $Rho=0.544$, como también en las variables de actividades de control y gestión de almacén, la correlación de $Rho=0.576$ y por ultimo de las variables supervisión y monitoreo con la gestión de almacén, la correlación de $Rho=0.623$, todo esto al nivel de significancia del 5%. Estos resultados se contrastan con el estudio, Rodriguez (2022) llego a la conclusión que el 49% de control interno influye positivamente en el almacén por tanto es importante tener un sistema de control implementado en área de almacén, este influye de manera efectiva en las operaciones, eliminando errores frecuentes como los faltantes y el stock de mercaderías. Así mismo Alvarez (2021) indica que el 82.4% incide el control interno en la gestión de almacén en la empresa. Por otro lado, Morales y García (2022) en su investigación obtuvo una correlación Rho positiva muy fuerte de 0,815 llegando a concluir, al mejorar el ambiente control, las actividades de control, la evaluación de los riesgos, información y comunicación y por ultimo supervisión y monitoreo, está repercute de forma directa en la gestión del almacén. Por otro lado, las variables información y comunicación con la gestión de almacén, la correlación de $Rho=0.393$ es positiva baja, esto se relaciona con lo que dice Alania y Callisaya (2022) en uno de sus objetivos específicos, cómo incide la información y comunicación en la gestión de almacén, llegando a concluir que el 26.67% de los encuestados posee información y comunicación deficiente con una gestión de almacén inadecuada, debido a que existe poca difusión de comunicación, los informes de la empresa llegaban fuera de tiempo provocando así una inadecuada y mala toma de decisiones.

5. Conclusiones

En relación al objetivo general se concluye que, el control interno incide en la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano, presenta una correlación positiva alta de 0.743, hay una relación directa ya que al mejorar el control interno mejora la gestión de almacén de las empresas constructoras del sur peruano.

En relación al objetivo específico 1 se concluye que, el ambiente de control y gestión de Almacén de las empresas constructoras del sur peruano, presenta una correlación positiva moderada de 0.523, hay una relación, dado que un buen ambiente de control (reglas internas de trabajo, estructura organizacional, manuales de procesos y procedimientos) conduciría a una gestión de almacén eficaz.

En relación al objetivo específico 2 se concluye que, evaluación de riesgos y gestión de almacén de las empresas constructoras del sur peruano, presenta una correlación positiva moderada de 0.544, es decir que existe relación, es importante la identificación y análisis de los riesgos relevantes para el logro de los objetivos (estrategias de respuesta de riesgos) esto conlleva a una eficaz gestión de almacén.

En relación al objetivo específico 3 se concluye que, actividades de control y gestión de almacén de las empresas constructoras del sur peruano, presenta una correlación positiva moderada de 0.576, Por lo tanto, es importante aplicar efectivamente las acciones identificadas por la administración, son necesarias para manejar los riesgos y así lograr de los objetivos de la entidad.

En relación al objetivo específico 4 se concluye que, información y comunicación con la gestión de almacén de las empresas constructoras del sur peruano, presenta una correlación positiva baja de 0.393, existe una relación significativa entre la calidad de la información y comunicación y cómo se gestiona el almacén. Aunque no es una relación muy fuerte, sí se puede decir que cuando hay mejoras en la información y comunicación, también hay mejoras en la gestión del almacén. Esto respalda la importancia de fortalecer los canales comunicativos para optimizar la gestión logística.

En relación al objetivo específico 5 se concluye que, supervisión y monitoreo con la gestión de almacén de las empresas constructoras del sur peruano, presenta una correlación positiva moderada de 0.623, es decir que ambas variables se vinculan, por lo que una buena actividad de supervisión (acciones de prevención, monitoreo, registro de deficiencias y oportunidades) conllevaría a una eficiente gestión del almacén.

6. Referencias Bibliográficas

- Alania, E., & Callisaya, H. (2022). Control Interno y su incidencia en la gestión de almacén del Gobierno Regional de Tacna, 2020 [Universidad César Vallejo]. In Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91591>.
- Álvarez, G. (2021). El control interno y su relación en la gestión de almacén en la empresa ROCA, S.A.C, 2020. [https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/1046/Trabajo de Investigación - Perez Espinoza Edgar](https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/1046/Trabajo%20de%20Investigaci3n%20-%20Perez%20Espinoza%20Edgar).
- Arque, L. (2023). Sistema de control interno y la gestión de almacén de la Empresa Constructora Zel Corp S.A.C., Arequipa, 2022. Repositorio Institucional - UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112688>
- Arrieta Posada, J. G. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, cedis). Journal of Economics, Finance and Administrative Science, 16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360733610006>
- Bureau Veritas. (2011). Logística Integral (FC EDITORIAL - FUNDACION CONFEMETAL (ed.); 2a EDICION).
- Díaz Chuquipiondo Hermilio. (2016). Gestión de la cadena de suministro: almacenamiento: logística y suministro. Macro. [https://books.google.com.pe/books/about/Gestión de la cadena de suministro_alm.html?id=TA2qzQEACAAJ&redir_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Gesti3n_de_la_cadena_de_suministro_alm.html?id=TA2qzQEACAAJ&redir_esc=y)
- Ejecutivo, R. P. e I. de auditores internos de E. (2013). Mayo 2013 Traducción al español Control Interno-Marco Integrado Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. <https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/8ba7cc8040809738ac41ed9515c1560a/3.COSO+2013+Resumen+Ejecutivo.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=8ba7cc8040809738ac41ed9515c1560a>
- Flamarique Sergi. (2019). Manual de gestión de almacenes. MARGE BOOKS. https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- García Salas, Bryan Alexander; Nazareno Bonaga, E. Y. (2018). El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la Distribuidora Jaldab S.A. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/28045>

- Gómez, M. C., & Lazarte Barbeito, C. (2019). Control Interno - Trabajo de Seminario: Contador Público Nacional. Universidad Nacional de Tucumán, 4–44. <https://repositorio.face.unt.edu.ar/handle/123456789/766>
- Hernández Roberto, Fernandez Carlos, B. M. del P. (2014). Metodología de la Investigación (McGrawHill).
- ITESM. (2018). ¿Qué hacen Walmart y Amazon hoy para tener un control de inventarios perfecto? Tecnológico de Monterrey. <https://blog.maestriasydiplomados.tec.mx/noticias/que-hacen-walmart-y-amazon-hoy-para-tener-un-control-de-inventarios-perfecto>
- Ma. Pedro E. Blas Jiménez. (2014). Diccionario De Administración Y Finanzas. <https://books.google.com.ec/books?id=jokFBAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Mantilla Blanco, S. A. (2005). Control interno: informe COSO. Ecoe Ediciones. https://books.google.com.pe/books?id=p_LQDu4L66MC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Mantilla Blanco, S. A. (2013). Auditoría del control interno (Ecoe Ediciones (ed.); 3a. ed.).
- Martínez Rebollar, A., & Campos Francisco, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica, 36(3), 181–191. <https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: Un estado de la cuestión. Revista Electronica de Investigacion Educativa, 20(1), 38–47. <https://doi.org/10.24320/REDIE.2018.20.1.1347>
- Mora García Luis Aníbal. (2023). Gestión logística integral - 3ra edición: Las mejores prácticas en la cadena abastecimiento. Ciencias Empresariales Logistica. https://books.google.com.pe/books?id=FrquEAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Morales Barraqueta, M. I., & García Sinti, E. (2022). Relación del Control Interno en la gestión del almacén de las empresas comerciales de la ciudad de Tarapoto. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6605475>
- Rodríguez Azañero, J. E. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de almacén de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa E&M constructora,

- consultora y servicios generales S.A.C. - Chimbote, 2021. Universidad Católica Los
Ángeles de Chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/27688>
- Salazar López, B. (2019). ¿Qué es la Gestión de Almacenes? Ingeniería Industrial.
<https://ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-almacenes/que-es-la-gestion-de-almacenes/>
- Uribe Villagrana, P. C. (2018). "Control Interno De Almacenes En La Empresa Vehículos Comerciales México S.A. De C.V.". Repositorio Académico UAEM, 9, 76.
- Vásquez Montoya, O. P. (2016). Visión integral del control interno. Contaduría Universidad de Antioquia, 69(69), 139–154. <https://doi.org/10.17533/UDEA.RC.328434>
- Villarreal Valdemoro Suana, R. F. J. (2012). Gestión de pedidos y stock (Ministerio).
https://books.google.com.pe/books/about/Gestión_de_pedidos_y_stock.html?id=1C8bAgAAQBAJ&redir_esc=y
- Wolters Kluwer. (2016). La gestión de almacén en la pyme.
<https://apen.es/newsletters/PDF/ebook-gestion-almacenes-2016.pdf>

Anexos

Anexo 1. Evidencia de sumisión

Enviar un artículo

1. Inicio 2. Cargar el envío 3. Introducir los metadatos 4. Confirmación 5. Sigüientes pasos

Envío completo

Gracias por su interés por publicar con Revista Neque.

¿Y ahora qué?

La revista ha sido notificada acerca de su envío y se le enviará un correo electrónico de confirmación para sus registros. Cuando el editor haya revisado el envío, se contactará con usted.

Por ahora, usted puede:

- [Revisar este envío](#)
- [Crear un nuevo envío](#)
- [Volver al escritorio](#)

270 / **alvaro quispe et al.** / Control interno y su incidencia en la gestión de almacenes de las empresas constructoras del / **Biblioteca de envío**

Flujo de trabajo **Publicación**

Envío **Revisión** Editorial Producción

Archivos de envío

1501 ARTICULO CONTROL INTERNO Y GESTION DE ALMACEN.docx mayo 25, 2025 Texto del artículo

[Descargar todos los archivos](#)

Discusiones previas a la revisión

[Añadir discusión](#)

Nombre	De	Última respuesta	Respuestas	Cerrado
No hay artículos				

Anexo 2. Resolución



“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”

RESOLUCIÓN N° 504-C-2024/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 24 de setiembre de 2024

VISTO:

El expediente, de (del) la (las, los) bachiller(es): **Lisbet Mirian Mamani Coaquira**, identificado(a) con código Universitario N° 201110126 y **Juana Molina Quenta**, identificado(a) con código Universitario N° 201121092, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que **Lisbet Mirian Mamani Coaquira y Juana Molina Quenta**, ha(n) solicitado: la inscripción del perfil de proyecto de tesis titulado “Control interno y su incidencia en la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano” y la designación del Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 24 de setiembre de 2024, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar la inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo (Art. 52.4), DESIGNAR el ASESOR (Art. 53), docente experimentado en investigación, con conocimiento en la temática de estudio, metodología de investigación, el cual es NOMBRADO PARA MONITOREAR, GUIAR, ORIENTAR Y SUPERVISAR la ejecución del perfil de proyecto de tesis, asimismo, se les dispone un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución (Art. 54).

Textistas	Código	CP	Título	Asesor	Dictaminadores
Lisbet Mirian Mamani Coaquira	201110126	Contabilidad	Control interno y su incidencia en la gestión de almacenes de las empresas constructoras del sur peruano	Mtra. Yolanda Alvaro Quipe	Dictaminador 1: Mtra. Gina Tamara Condori Condori Dictaminador 2: Mg. Nelly Rosario Moreno Leyva

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

Anexo 3. Resolución de sustentación



“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

RESOLUCIÓN N° 172-C-2025/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 08 de abril de 2025

VISTO:

El expediente, de (del) los (la, las) bachiller(es): **Lisbet Mirian Mamani Coaquira**, identificado(a) con código Universitario N° 201110126 y **Juana Molina Qquenta**, identificado(a) con código Universitario N° 201121092, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la sustentación de tesis;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de tesis en formato artículo, presentado por el (la) (los, las) bachiller(es): **Lisbet Mirian Mamani Coaquira y Juana Molina Qquenta**, de acuerdo con las normas establecidas;

De conformidad con la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 08 de abril de 2025 y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar la sustentación de: **Lisbet Mirian Mamani Coaquira y Juana Molina Qquenta**, para que sustenten su Informe de Tesis; conducente al Título Profesional de Contador Público.

1. Designar el Jurado de sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Miembros del Jurado De Sustentación	Tesistas	Título	Fecha y hora	Modalidad
Presidente: Mtro. Edgar Mamani Tito Secretario: Mtra. Gina Tamara Condori Condori Vocal 1: Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva Asesor: Mtra. Yolanda Alvaro Quispe	Lisbet Mirian Mamani Coaquira Juana Molina Qquenta	Control interno y su incidencia en la gestión de almácenes de las empresas constructoras del sur peruano	02 de mayo 2025, a las 10:30am, en el directorio genera FCE	Presencial

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Mario Manuel Silles Nates
DECANO (e)



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

Anexo 4. Instrumento(s) de recolección de datos

N°	PREGUNTAS					
D1	AMBIENTE DE CONTROL	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que el actual reglamento interno de trabajo incluye las actividades relacionadas al área de almacén?					
2	¿Cómo calificaría la estructura orgánica del área de almacenes?					
3	¿Cree usted que los manuales de procesos y procedimientos de la empresa están alineados a las tareas de almacenamiento?					
D2	EVALUACION DE RIESGOS	1	2	3	4	5
4	¿Tiene conocimiento de la relación de riesgos del área de almacén?					
5	¿La Administración ha establecido estrategias de respuestas a los riesgos identificados en el área de almacén?					
D3	ACTIVIDADES DE CONTROL	1	2	3	4	5
6	¿Cree usted que establecer un procedimiento para disminuir riesgos mejoraría la Gestión de Almacenes?					
7	¿Considera usted que el reporte de Inventarios físicos del área de Almacén es el adecuado?					
D4	INFORMACION Y COMUNICACIÓN	1	2	3	4	5
8	¿La información generada en el área de almacén es tomada en cuenta para medir la gestión de la Empresa?					
9	¿Considera usted que el reporte de ingresos y salidas de los bienes debería darse de forma diaria?					
10	¿La comunicación utilizada entre el Almacén y las demás áreas de la Empresa es de forma clara, oportuna y precisa?					
D5	ACTIVIDADES DE SUPERVISION	1	2	3	4	5
11	¿Cree usted, que tomar acciones de prevención ante los riesgos identificados mejoraría la Gestión del Almacén?					
12	¿Se mantiene un registro de las oportunidades de mejora de la Gestión del Almacén?					
13	¿Cómo calificaría el proceso de supervisión en el área de Almacenes?					

VARIABLE: 2 GESTIÓN DE ALMACÉN						
D1	RECEPCION DE MERCADERIA	1	2	3	4	5
14	¿Cree usted que la descarga de mercadería en el área de almacén es controlada de forma adecuada?					
15	¿El proceso actual de almacenamiento permite verificar e inspeccionar mercancía de forma oportuna y eficiente?					
16	¿Se codifica la mercadería que ingresa al área de almacén?					
D2	ALMACENAJE	1	2	3	4	5
17	¿La ubicación de los bienes y materiales se encuentran ordenados para un rápido despacho?					
18	¿Cómo calificaría el registro de la Ubicación final de los bienes y materiales del almacén?					
D3	GESTION DE PEDIDOS	1	2	3	4	5
19	¿Existe ordenes de extracción de los bienes y materiales debidamente autorizadas?					
20	¿El transporte de los bienes y materiales a la obra o zona de expedición es debidamente controlado?					
D4	DISTRIBUCION DE LA MERCADERIA	1	2	3	4	5
21	¿Se atiende los requerimientos a tiempo?					
22	¿Se tiene el control de los pedidos realizados por el personal de obra?					
23	¿El responsable del almacén envía los documentos como facturas y órdenes de compra y/o servicio al área de contabilidad?					
24	¿Se tiene un registro de la devolución de pedidos?					