

# **UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Profesional de Psicología**



*Una Institución Adventista*

**Autoconcepto y Acoso Escolar en estudiantes de 4° Grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.**

Por:

José Carmelo Goicochea Campos

Alberto Telesmiro Mayta Tantaleán

Asesor:

Psic. Elí Yánac Cierzo

**Tarapoto, febrero de 2018**

### Como citar:

#### Estilo APA

Goicochea, J. & Mayta, A. (2018). *Autoconcepto y Acoso Escolar en estudiantes de 4° Grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017* (tesis inédita de Licenciatura). Universidad Peruana Unión, Tarapoto.

#### Estilo VANCOUVER

Goicochea, J. y Mayta, A. Autoconcepto y Acoso Escolar en estudiantes de 4° Grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017. [tesis de Licenciatura]. Tarapoto: Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud; 2018.

#### Estilo ISO

GOICOCHEA CAMPOS, José Carmelo. y MAYTA TANTALEÁN, Alberto Telesmiro. Autoconcepto y Acoso Escolar en estudiantes de 4° Grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017. Tesis de licenciatura inédita, Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud, Tarapoto, 2018.

**Área temática:** – Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas y mentales)

Ficha catalográfica elaborada por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI – de la UPeU - FT

Goicochea Campos, José Carmelo  
Autoconcepto y Acoso Escolar en estudiantes de 4° Grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.  
/ Autores: José Carmelo Goicochea Campos, Alberto Telesmiro Mayta Tantaleán.  
Asesor: Psic. Elí Yánac Cierzo. -- Tarapoto, 2018.  
74 hojas: anexos, tablas

Tesis (Licenciatura)--Universidad Peruana Unión - Filial Tarapoto. Facultad de Ciencias de la Salud. EP. Psicología, 2018.  
Incluye referencias y resumen.  
Campo del conocimiento: Psicología

1. Autoconcepto. 2. Acoso escolar. 3. Adolescentes. 4. Estudiantes.

**DECLARACIÓN JURADA  
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

Psic. Elí Yánac Cierzo, asesor de investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "AUTOCONCEPTO Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 4° GRADO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE ZONA URBANA DE LA PROVINCIA DE CELENDÍN, 2017" constituye a la memoria que presenta los Bachilleres José Carmelo Goicochea Campos y Alberto Telesmiro Mayta Tantalean, para aspirar al título Profesional de Psicólogo, cuya tesis ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Tarapoto, a los 22 días del mes de febrero del año 2018.



---

Psic. Elí Yánac Cierzo  
Asesor

Autoconcepto y Acoso Escolar en estudiantes de 4° Grado de secundaria de Instituciones educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

# TESIS

Presentada para optar el título profesional de  
Psicólogo

## JURADO CALIFICADOR



Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra  
Presidente



Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban  
Secretario



Psic. Byron Manuel Baquerizo Vega  
Vocal



Psic. Elí Yánac Cierto  
Asesor

Tarapoto, 22 de febrero de 2018

### **Dedicatoria**

A mis queridos padres Rogelio y Malany quienes con su inmenso cariño, amor y apoyo incansable hicieron realidad el sueño que añoré, así mismo a los docentes que dieron lo mejor de sí por sus alumnos y finalmente este trabajo lo dedico a mis amigos quienes estaban presentes en el desarrollo del aprendizaje de la Psicología.

Alberto Mayta.

### **Dedicatoria**

De manera especial a Dios, pues el fue mi principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, a mi familia por brindarme las bases de responsabilidad, entrega y deseo de superación; a mis amigos por darme la motivación, gracias a ellos he logrado concluir con éxito un proyecto que en un principio podría parecer tarea titánica e interminable.

José Goicochea.

## **Agradecimiento**

En primer lugar gratitud a nuestro Padre Celestial por la vida, las bendiciones y oportunidades, también al asesor de esta investigación que con su apoyo hicimos posible la ejecución.

A la Encargada de Investigación de la Escuela Profesional de Psicología, por su disposición y apoyo en la culminación de la Tesis.

Así mismo a las autoridades de la UGEL y Directores de los Colegios que permitieron medir las variables de estudio.

De otra parte a la Administración de la I.E. "HU"- del Distrito de Cortegana quienes con mucha voluntad me otorgaron su apoyo para la ejecución del estudio.

## Índice general

Resumen .....	xiii
Abstract.....	xiv
Capítulo I.....	15
El problema.....	15
1. Planteamiento del problema .....	15
2. Formulación del problema .....	18
2.1 Problema general.....	18
2.2 Problemas Específicos .....	18
3. Justificación.....	18
4. Objetivos de Investigación .....	19
4.1. Objetivo General .....	19
4.2. Objetivos Específicos.....	19
Capítulo II.....	20
Marco teórico.....	20
1. Presuposición filosófica .....	20
2. Antecedentes de la Investigación .....	20
2.1. En el ámbito internacional.....	20
2.2. En el ámbito nacional.....	22
2.3. En el ámbito local.....	25
3. Marco conceptual .....	25
3.1. Acoso escolar.....	25
3.1.1. <i>Definiciones de acoso escolar</i> .....	26
3.1.2. <i>Características del acoso</i> .....	27
3.1.3. <i>Componentes de acoso escolar</i> .....	28
3.1.4. <i>Dimenciones de acoso escolar</i> .....	29
3.1.5. <i>Roles y consecuencias del acoso escolar</i> .....	30
3.1.6. <i>Teorías del acoso escolar</i> .....	31
3.2. Autoconcepto.....	35
3.2.1. <i>Definiciones</i> .....	35
3.2.2. <i>Etapas de desarrollo del autoconcepto</i> .....	36
3.2.3. <i>Factores determinantes</i> .....	37

3.2.4.	<i>Dimensiones del autoconcepto</i> .....	37
3.2.5	<i>Enfoques del autoconcepto</i> .....	38
3.3.	Marco teórico referente a la población de estudio.....	38
3.3.1.	<i>La adolescencia</i> .....	38
4.	Definición de términos.....	39
5.	Hipótesis de la investigación.....	39
5.1.	Hipótesis general.....	39
5.2.	Hipótesis específicas.....	40
Capítulo III .....		41
Materiales y métodos.....		41
1.	Diseño y tipo de investigación .....	41
2.	Variables de la investigación .....	41
2.1.	Definición conceptual de las variables.....	41
2.1.1.	<i>Autoconcepto</i> .....	41
2.1.2.	<i>Acoso escolar</i> .....	41
2.2.	Operacionalización de las variables de estudio.....	41
2.2.1	<i>Autoconcepto</i> .....	42
2.2.2	<i>Acoso escolar</i> .....	43
3.	Delimitación geográfica y temporal.....	44
4.	Participantes.....	44
4.1.	Características de la muestra.....	44
4.1.1.	<i>Criterios de inclusión</i> .....	45
4.1.2	<i>Criterios de exclusión</i> .....	45
5.	Instrumentos.....	45
5.1.	Cuestionario de Autoconcepto Forma 5.....	45
5.2.	El Autotest Cisneros de acoso escolar (ACAЕ).....	46
6.	Proceso de recolección de datos.....	47
7.	Procesamiento y análisis de datos.....	48
Capítulo IV .....		49
Resultados y discusión.....		49
1.	Resultados .....	49
1.1.	Análisis descriptivos .....	49
1.1.1.	<i>Niveles de autoconcepto</i> .....	49

<i>1.1.2. Niveles de acoso escolar</i> .....	52
1.2. Prueba de Análisis de ajuste a la normalidad.....	55
1.3. Análisis de correlación.....	56
2. Discusión.....	56
Capítulo V.....	59
Conclusiones y recomendaciones .....	59
1. Conclusiones .....	59
2. Recomendaciones.....	60
Referencias.....	61
Anexos .....	677

## Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de Operacionalización de Autoconcepto .....	42
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de Acoso Escolar .....	43
Tabla 3: Distribución poblacional por Institución Educativa .....	44
Tabla 4: Distribución muestral por Institución Educativa y sexo .....	45
Tabla 5: Niveles de Autoconcepto global.....	49
Tabla 6: Niveles de Autoconcepto según sus dimensiones .....	49
Tabla 7: Niveles de autoconcepto y sus dimensiones, según género .....	50
Tabla 8: Niveles de autoconcepto y sus dimensiones según edad de los estudiantes .....	51
Tabla 9: Niveles de autoconcepto según sus dimensiones y su religión .....	51
Tabla 10: Niveles de acoso escolar global.....	52
Tabla 11: Niveles de acoso escolar según sus dimensiones .....	52
Tabla 12: Niveles de acoso escolar, según género de los estudiantes .....	53
Tabla 13: Niveles de acoso escolar y sus dimensiones, según edad de los estudiantes .....	54
Tabla 14: Niveles de acoso escolar y sus dimensiones, según religión.....	54
Tabla 15: Niveles de modalidades más practicadas para consumir el acoso escolar.....	55
Tabla 16: Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para la variable.....	56
Tabla 17: Correlación entre las variables de autoconcepto y acoso escolar .....	56

## Índice de anexos

Anexo 1: Validez de los Instrumentos mediante el criterio de Jueces .....	67
Anexo 2: Fiabilidad de los instrumentos .....	68
Anexo 3: Protocolo de la Escala Autoconcepto Forma 5 .....	69
Anexo 4: Protocolo de la Escala de Autotest de Cisneros. ....	70
Anexo 5: Consentimiento informado .....	72
Anexo 6: Matriz de consistencia .....	73

### **Nomenclaturas y/o simbolos usados**

AF-5	: Autoconcepto Forma 5
ACAE	: Autotest Cisneros de Acoso Escolar
APA	: American Psychiatric Association
AVE	: Escala de Violencia Escolar
EHS	: Escala de Habilidades Sociales
JEC	: Jornada Escolar Completa
GC	: Grupo Control
GE	: Grupo Experimental
gl	: Grado de Relación de Independencia de las Variables
ONU	: Organización de las Naciones Unidas
OMS	: Organización Mundial de la Salud
MINEDU	: Ministerio de Educación
P	: Significancia
Rho	: Coeficiente de Correlación de Sperman
SPSS	: Statistical Package for the Social Sciences
T	: Prueba de Student
VC	: Valor Calculado
UNESCO	: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF	: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UGEL	: Unidad de Gestión Educativa Local
$\alpha$	: Coeficiente Alpha de Cronbach

## **Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre el autoconcepto y acoso Escolar en estudiantes de cuarto Grado de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, con la finalidad de que se contribuya a las bases sobre las cuales se puedan plantear medidas personales y grupales en estas variables. Se utilizó un diseño no experimental de corte transversal y de tipo descriptivo correlacional. La muestra estaba conformada por 180 estudiantes entre 15 a 18 años y los instrumentos utilizados para la recolección de los datos fue: El Cuestionario de autoconcepto-AF5 (Garcia y Musitu, 1999) y el Autotest Cisneros de Acoso Escolar-ACAE (Piñuel y Oñate, 2005), los análisis estadísticos indicaron que los instrumentos son válidos y confiables. Los resultados evidencian que existe relación inversa y significativa entre autoconcepto y acoso escolar ( $\rho = -.169$ ,  $p < 0.05$ ). indicando que cuanto mayor sea el autoconcepto menor será el acoso escolar.

**Palabras clave:** Autoconcepto, acoso escolar, adolescentes, estudiantes.

## **Abstract**

The objective of the present investigation was to determine the relationship that exists between self-concept and school harassment in fourth grade students of high school of the State Educational Institutions of urban area of the province of Celendín, with the purpose of contributing to the bases on which can be proposed personal and group measures in these variables. A non-experimental cross-sectional design and descriptive correlational type was used. The sample consisted of 180 students between 15 and 18 years old and the instruments used to collect the data were: The Self-concept Questionnaire-AF5 (Garcia and Musitu, 1999) and the Cisneros Authotest of School Bullying-ACAE (Piñuel y Oñate, 2005), statistical analyzes indicated that the instruments are valid and reliable. The results show that there is an inverse and significant relationship between self-concept and bullying ( $\rho = -.169$ ,  $p < 0.05$ ), indicating that the higher the self-concept, the lower the bullying will be.

**Keywords:** Self-concept, bullying, adolescents, studen

## **Capítulo I**

### **El problema**

#### **1. Planteamiento del problema**

En las últimas décadas se ha presenciado innumerables cambios en el mundo globalizado, así como el avance de la ciencia en la tecnología, que ha traído consigo progresos económicos y comerciales, por lo que ha sido un estímulo de cambio en las perspectivas humanas, que se ha centrado en lo novedoso, y que ha repercutido en los estados de salud, en lo psicológico, cambios conducta y en la educación.

Tal como lo afirma, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) que cada año se cometen en todo el mundo 200 000 homicidios entre jóvenes de 10 a 29 años, lo que supone a un 43% del total; el homicidio es la cuarta causa de muerte en el mundo y un 83% de estas víctimas son del sexo masculino. De modo que, de cada joven asesinado hay muchos que sufren lesiones y que necesitan tratamiento hospitalario de las cuales algunas perduran toda la vida y que limita a la persona de su funcionamiento, físico, psicológico y social. La violencia juvenil encarece los precios de los servicios sanitarios, sociales y judiciales. Y en este sendero la violencia juvenil es un problema mundial de salud pública, está conformada por una serie de actos que van desde la intimidación, riñas, homicidio, pasando por agresiones sexuales y físicas graves.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2011) se han preocupado en buscar un método para frenar la presencia creciente de la violencia escolar y maltrato a los menores. Así mismo existe una gran preocupación en el mundo al observar que del 33% al 93% de niños y niñas que se declararon víctimas de violencia doméstica y en especial el 42% de escolares han sido golpeados por sus progenitores. Este fenómeno agrava la formación de la autonomía y predispone a la vulnerabilidad frente a otros casos de violencia en las instituciones educativa.

También, las estadísticas, los estudios demuestran que la prevalencia de los trastornos mentales en niños y adolescentes es de un 20% de lo cual un 4% y 6% requiere una intervención clínica inmediata (Goldber, Ferrante & Konfino, 2012) . En este mismo informe de los resultados de una encuesta mundial, los argentinos señalan que la violencia física es frecuente a menos en un cuarto de adolescentes evaluados 24. 8%, esto se evidenció más en varones. En concordancia con los resultados de Encuesta Mundial de Salud Escolar (EMSE) el 24.5% fue intimidados en varios días, otro 9.6% declaró que fue maltratados con golpes,

patadas empujones, mayormente en varones 12.5% y en mujeres 7.1% (Goldber, Ferrante y Konfino, 2012).

Asimismo, Blandin y Chimbo (2013) en su estudio realizado en Ecuador, encontró que en los colegios Nacionales se producen con más frecuencia, las burlas en un 89%; hablar mal de otros un 85%, uso de apodos ofensivos con un 80%, aislamiento un 76%, insultos 71%. Tales estadísticas muestran que los tipos de agresión en poblaciones escolares entre menores de edad son alarmantes en los últimos años, por lo que ha generado gran preocupación en las autoridades educativas, con respecto a problemas de convivencia escolar.

Además, Gutierrez y Romani (2011) reportan que las conductas de violencia más frecuentes entre pares son las siguientes: victimización 56.4%, la más severa fue de 8.5%, también los mismos estudiantes informaron que cometieron violencia verbal en un 66.2% de casos, violencia física 57.3%, exclusión social en 47.1% y formas mixtas de violencia un 17.6%. Estos tipos de conductas violentas estaban asociados a otros factores como el consumo de drogas, y fue declarado como un problema de salud pública en el Perú. Incluso, los medios de comunicación informan a diario de los efectos de conductas negativas e incremento continuo del terror escolar existente en las instituciones educativas dentro y fuera de ellas, así como el pandillaje en las calles, y el vandalismo integrados por adolescentes, actos que muestran falta de respeto a los derechos de las personas. Estos comportamientos generan temor en los estudiantes, así como en las familias, los maestros y en la sociedad en general.(Estrella, 2005).

De igual manera, otras estadísticas según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2016) señala que desde abril del 2013 hasta el 2016 se han consumado 6,300 casos de violencia escolar de los cuales 2,019 fueron reportados en el 2014 y 3,641 casos durante el 2015, lo que demuestra que en el último año se incrementó en 75% y fueron registrados en el sistema (SiSeve) del Ministerio de Educación. Este refiere que el 50% de escolares han sufrido algunas de estas agresiones: físicas, verbales, psicológicas, sexuales y *cyber bullying*. (Perú21, 2016). Estas conductas externalizadas, de muestra las debilidad internas que posee el niño o adolescente, dentro de e

llo los escolares que tienen buena percepción de simismos podrán controlar sus emociones, por lo contrario si su autoconcepto es débil entonces es desleal ante su familia y su mayor dificultad es adaptarse a las normas, entonces sus manifestaciones se evidencian en conductas inadecuadas (León y Peralta, 2017). Estos mismos autores afirman que si los

adolescentes tienen buena autopercepción física entonces repercutirá en controlarse para no hacer daño a otros menores (León y Peralta, 2017).

En este contexto, Arosquipa (2017) define contundentemente que, los adolescentes que tienen bajo autoconcepto evidencian agresividad, abuso contra los demás, robos, desajustes emocionales y no obedecen normas. Este informe científico aclara que el autoconcepto también es predictor para el bienestar psicológico o por ende las conductas violentas. Esta dificultad que ha sido el foco de atención de muchas organizaciones entre ellas, la Organización Mundial de la Salud OMS, la cual conceptúa a la violencia escolar como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, en amenazar, contra los derechos de la salud de uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, con el objetivo de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo personal (OMS, 2003).

Aunado a la situación, el autococepto es percibirse sobre sí mismo, haciendo referencia a la imagen que impregna su funcionamiento individual y su conducta con la sociedad, el mismo que se va formando en base a descripciones y evaluaciones que cada individuo realiza sobre simismo o simismas y su comportamiento ante las demás personas con las que se relaciona (Victoria, 2011).

En consecuencia existe una singularidad de aspectos que deben ser considerados para analizar el móvil que conlleva al acoso escolar, incluido el autoconcepto que viene hacer la percepción que la persona tiene sobre sí misma, haciendo referencia a la imagen que impregna su funcionamiento individual y su conducta con la sociedad, dicho de otra manera el nivel de autoconceppto está íntimamente relacionado con el comportamiento del individuo (González et al., 1997).

Por lo tanto, considerando que la violencia escolar o acoso escolar afecta a la mayoría de las instituciones educativas, es preciso indicar que los estudiantes de secundaria de las instituciones Educativas Estatales mixtas de la zona urbana de Celendín no son ajenos a esta situación, debido a que muchos de los alumnos proceden de diversos tipos de familia, diversos estilos de formación, diversas culturas y condiciones socioeconómicas muy distintas.

## **2. Formulación del problema**

### **2.1 Problema general**

Frente a lo explicado surge la siguiente interrogante ¿Existe relación significativa entre Autoconcepto y Acoso Escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017?

### **2.2 Problemas Específicos**

¿Existe relación significativa entre autoconcepto académico y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017?

¿Existe relación significativa entre autoconcepto social y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017?

¿Existe relación significativa entre autoconcepto emocional y acoso escolar en estudiantes del 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017?

¿Existe relación significativa entre autoconcepto familiar y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017?

¿Existe relación significativa entre autoconcepto físico y acoso escolar en estudiantes del 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017?

## **3. Justificación**

El presente estudio es relevante ya que permitirá conocer en qué medida el autococepto se relaciona con el acoso escolar, el cual incrementará en conocimiento sobre el tema, puesto que ya se han realizado algunos estudios sobre el acoso escolar y sugerido pocas alternativas de solución, sin embargo, la presencia de este fenómeno es cada vez más frecuente y las consecuencias cada vez son más graves (Alexander y Quinteros, 2016).

Los resultados de esta investigación serán otorgados de manera oportuna y confiable a cada dirección de las instituciones educativas, las mismas que informarán a los padres de familia sobre la percepción que tienen sus menores hijos sobre sí mismos, y de cómo esto influyen en sus relaciones con sus pares, información que permitirá tomar acciones que correspondan.

Finalmente, los encargados de las instituciones en mención arán un breve análisis de los resultados, lo cual permitirá planear programas de intervención si esto lo requiere, con el afán de mejorar la convivencia democrática en los escolares.

#### **4. Objetivos de Investigación**

##### **4.1. Objetivo General**

Determinar si existe relación significativa entre el autoconcepto y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

##### **4.2. Objetivos Específicos**

Determinar si existe relación significativa entre autoconcepto académico y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

Determinar si existe relación significativa entre autoconcepto social y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

Determinar si existe relación significativa entre autoconcepto emocional y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

Determinar si existe relación significativa entre autoconcepto familiar y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

Determinar si existe relación significativa entre autoconcepto físico y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

## **Capítulo II**

### **Marco teórico**

#### **1. Presuposición filosófica**

Jefté era un guerrero de Galaad, pero era hijo de una prostituta y de un hombre llamado Galaad. La esposa de Galaad tenía varios hijos y cuando crecieron no aceptaron a Jefté. (Juec.11:1-2).

La historia relata que Jefté fué un líder sobresaliente. Pero tenía una mancha negra en su contra. Era hijo de una mujer ramera, lo que hizo que sus hermanos lo rechazaran generándose así una disminuida dinámica familiar, dificultad que provocó a que echaran a Jefté de su hogar, sin embargo esto no fue un obstáculo para Jefté, gracias a la protección de Dios llegó a ser un gran líder.

A pesar del rechazo injustificado, por los hijos de su padre, Jefté perdona a las ofensas, se dejó usar por Dios y liberó a los Israelitas del poder de los enemigos. En este sentido también Cristo nos dio un gran principio sobre el perdón, cuando Pedro pregunta ¿cuántas veces perdonare a mi hermano que pecare contra mí? ¿Siete veces siete? Esa fue la respuesta de Jesús lo que generó en los rabinos confusión ya que ellos limitaban a tres las ofensas perdonables, sin embargo Cristo nos demostró que perdonar es un privilegio que todo cristiano debe experimentar (White, 1987).

White (1987) aclara que todo hijo de Dios debe echar fuera todo pensamiento malo, y humillarse ante Dios, siendo la única manera de mantenerse de lado de lo bueno, ya que solo así nuestras acciones serán de beneficio para con los demás, la autora White hace hincapié en el texto de (Mat.18:8) que dice “si tu mano o tu pie te es ocasión de caer sácalos porque es mejor entrar en la vida cojo o sin los dos pies que teniendo las dos manos y los dos pies, ser echado en fuego eterno”, indicando de esta manera que lo mejor para el ser humano en vivir en armonía con sus semejantes.

#### **2. Antecedentes de la Investigación**

Para esta investigación se realizó una exploración de otros estudios concernientes con las variables que abordamos, en donde encontramos informes de resultados internacionales, nacionales y locales que se puntualizan a continuación:

##### **2.1. En el ámbito internacional**

Castillo (2010) realizó una investigación en México con el objetivo de determinar, que estrategias usaban los profesores frente a problemas de *bullying*. Su metodología fue no

experimental, de corte transversal de tipo descriptivo, su muestra fue de 130 maestros de 10 escuelas privadas de la zona metropolitana de México. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Modos de Afrontamiento al estrés de Lazarus y Folkman. Los resultados mostraron que los docentes utilizaban las estrategias: afrontamiento dirigido al problema, apoyo social, revaloración positiva y autocontrol, se evitaron, distanciamiento y aceptación de responsabilidad; y respecto al conocimiento de *bullying* y actuación mostraron diferencias significativas en apoyo social ( $p=.01$ ) afrontamiento dirigido al problema ( $p=.034$ ) y aceptar responsabilidad ( $p=.011$ ).

Por su parte, Musri (2012) realizó un estudio con la finalidad de determinar la situación del acoso escolar, las estrategias de prevención abordadas por la Institución y docentes. La metodología fue no experimental de tipo cuantitativa descriptiva, tomando una muestra por conveniencia de 180 estudiantes y 11 docentes del Colegio Nacional Fernando de la Mora de Paraguay, el resultado fue: las estrategias de prevención de acoso escolar del centro y del aula combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del dialogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno, con otras de control de espacio y horarios de mayor riesgo, desaprovechando las ventajas de acordar las normas de convivencia del colegio con el modo de fijar límites claros y firmes, así como tampoco se implementan suficientes actividades para el desarrollo psicosocial.

De igual manera, Jiménez (2008) realizó una investigación en España, para medir el grado maltrato entre escolares (*bullying*) en el primer ciclo de secundaria obligatoria: valoración de una intervención audiovisual, su metodología fue mixta (cuantitativa y cualitativa), en un diseño experimental de tipo cuasi experimental llevada a cabo en una muestra de 1660 estudiantes y 42 tutoras y tutores que conformaron grupo control y grupo experimental a quienes se les aplicó un cuestionario de pre-test y pos-test en un programa titulado ver para prevenir, sus resultados en análisis de la prueba T en conductas de agresores, víctimas y espectadores fue ( $p < .001^{***}$ ;  $p < .01^{**}$ ;  $p < .05^{*}$ ), con ANOVA usada para diferencias entre medidas de pos-test menos pre-test en agresores, víctimas y espectadores para saber los resultados de la intervención. ( $p < .001^{***}$ ;  $p < .01^{**}$ ;  $p < .05^{*}$ ).

Dentro de este marco, Borrego (2015) llevó a cabo un estudio en España, con el objetivo de comprobar si la actividad física es un medio para la mejora de la condición física, parámetros saludables y autoconcepto en edad escolar. Se utilizó la metodología cuantitativa y diseño descriptivo empleado en una muestra de 53 adolescentes de 14 a 15 años de Murcia.

Los instrumentos utilizados fueron el test de Course-avette de movimiento y flexibilidad y el cuestionario de autoconcepto físico. Los resultados mostraron que los estudiantes que tienen resistencia y fuerza se fortalece su autoconcepto ( $p < 0.01$ ).

Así también, Dueñas y Senra (2009) realizaron una investigación en España con la finalidad de precisar sobre las habilidades sociales y acoso escolar: un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid, efectuada con diseño no experimental de tipo descriptivo en una muestra de 91 estudiantes con edades comprendidas entre 13 a 14 años, dicho estudio se ejecutó con el cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE) de Piñuel y Oñate, 2006 y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero, 2002. Los resultados en el nivel global es de 90% que había sido acosado algunas veces y un 10% que nunca fue acosado;  $p < 0.05$  las habilidades sociales actúan como factor protector en el acoso y ante su intensidad del acoso.

Por consiguiente, Aranzales et al (2014) efectuaron un estudio en Colombia denominado Frecuencia de acoso y ciber-acoso, y sus formas de presentación en estudiantes de secundaria de colegios públicos de la ciudad de Manizales el estudio se realizó con 574 estudiantes, para medir el acoso se utilizó el cuestionario de encuesta sobre convivencia escolar para alumnos de Varela y para medir el ciber-acoso se aplicó la escala de Patchin. Los resultados evidencian que la baja autoestima, el alto nivel de depresión y disfuncionalidad familiar tiene relación con altos niveles de acoso, acosador y ciber-acoso; el género masculino es más acosador que el femenino ( $p=0.000$ ).

## **2.2. En el ámbito nacional**

Cabe señalar lo encontrado en la investigación sobre la frecuencia de la intimidación en colegios Peruanos, para tal estudio se utilizó la metodología transversal analítica para luego tomar una muestra de 1633 alumnos de colegios estatales de las tres regiones conformados por los departamentos de Ayacucho, Cuzco, Junín, Huancavelica y Lima. Se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas para alumnos agresores. Los resultados evidenciaron que el 50.7% de intimidación estaba asociado a golpes, apodos, llamarles homosexuales, acoso, escupir, discriminación por lo que sus consecuencias serían clínicamente muy peligrosas (Oliveros et al., 2009).

También, Villacorta (2014) realizó en Lima un estudio para determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano. La muestra estaba conformada por 95 estudiantes de 3° a 5° de secundaria, a los cuales se les aplicó el Autotes Cisneros de Piñuel y Oñate, 2005

y los registros de notas finales. Los resultados evidenciaron que el 88.4% de encuestados mostraron un nivel bajo de acoso escolar, el 16.9% experimentaron el robo de sus cosas en muchas veces, el 27.4% les muestran gestos para generar miedo pocas veces, el 10.5% les cambian el significado de lo que dicen muchas veces, el 8.4% les ponen apodosos muchas veces y con respecto a la relación de variables se evidencia que no hay relación estadística ( $0.13 p=7.82 > 0.05$ ) por lo tanto no se encontró relación significativa.

Así mismo, Santander (2017) realizó en Juliaca un estudio con objetivo de encontrar relación entre los estilos parentales y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Adventista Tupac Amaru, para tal investigación se utilizó el diseño no experimental de corte trasversal y de tipo descriptivo correlacional. La muestra lo conformaron 227 estudiantes que tenían la edad entre 12 a 16 años. Los instrumentos aplicados fueron: el cuestionario de estilos de socialización parental de Musitu y García, 2004 y el Autotest Cisneros de Piñuel y Oñate, 2005, a la luz del modelo Chi cuadrado los resultados muestran un valor calculable  $VC=5.544$ , con 2 gl., y P valor  $P= 063$ , lo cual asevera que hay una relación de independencia entre las dos variables respecto a la madre. Asimismo, la prueba de independencia del modelo estadístico Chi cuadrado señala un  $VC= 8.334$ , con 3 gl., y p valor  $P=.040$ , indicando que no hay una relación de independencia entre el acoso escolar con los estilos de socialización parental del padre.

También Gomes (2010) llevó a cabo una investigación correlacional sobre Clima escolar social y Autoconcepto en alumnos de educación secundaria. Dicho estudio se hizo en 6 colegios estatales y dos colegios particulares, con una muestra de 868 estudiantes. Para medir el Clima escolar social se aplicó la prueba de Moos y Cricket y para medir el Autoconcepto se aplicó el Test de García. Los resultados mostraron que. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral) entre el Clima Escolar social y el Autoconcepto.

En tanto que, Paredes (2016) realizó otra investigación para comprobar si existe relación entre Acoso escolar y Clima familiar en estudiantes de 3° grado de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad de Huaycan – Horacio Zevallos del distrito de Ate Vitarte – Lima, éste estudio tuvo su aplicación en una muestra de 296 estudiantes, a quienes se les evaluó el Autotes Cisneros de Piñuel y Oñate de acoso escolar y la Escala de Clima social familiar de Moos. Los resultados revelan que existe una relación inversa significativa de -0.172, la dirección negativa señala que si el clima social familiar es saludable entonces es menor el acoso escolar.

Por su parte, Licera y Sanchez (2017) aplicó un programa en Lima que denominó Allyn Pujllay sobre el acoso y clima escolar en estudiantes de 6to grado del nivel primario de una I.E. Pública, para tal investigación se usó la metodología cuasi experimental. Su muestra estuvo conformada por 126 estudian en edad oscilante de 10 a 13 años los mismos que integraron el grupo control y experimental, para la presente investigación aplicó la escala sobre clima escolar. Sus resultados fueron: grupo experimental (GE) demostró  $r_p=38.01$  en frecuencia y  $r_p=38.13$  en percepción de daño, mientras que el grupo control (GC)  $r_p=89.81$  y  $89.69$  respectivamente, en efecto demostró que los niveles de acoso escolar eran menores que del GC. En sucesivo en el clima escolar se observó que el GE mostró  $r_p=87.71$  y en el GC un  $r_p=38.51$  lo que presento un mejoramiento en el clima escolar en el GE, en contraste con GC. En definitivo el programa fue eficaz en las variables mencionadas.

Desde otra óptica, Díaz (2014) desarrollo en lima un estudio para comprobar si existe asociación entre acoso escolar y autoconcepto de agresoras, victimas y observadoras en las alumnas de secundaria de dos colegios nacionales”, el estudio se consumó en una muestra de 682 estudiantes de edades entre 10 a 18 años, los instrumentos que midieron las variable fue: el cuestionario de bullying y autoconcepto forma 5 (AF5). En el análisis de Chi cuadrado  $\chi^2$  de Pearson, la existencia de acoso escolar se asoció con bajo autoconcepto en la dimensión social ( $p=0.026$ ) y familiar ( $p=0.027$ ); el observador se asoció con la dimensión matemática ( $p<0.01$ ) y la académica ( $p=0.04$ ); la víctima estaba asociado con la dimensión familiar ( $p=0.001$ ), habilidades ( $p=0.046$ ), académica ( $p=0.019$ ), apariencia ( $p=0.017$ ), lengua ( $p=0.036$ ) y matemática ( $p= 0.012$ ).

También, Chamba (2017) realizó su investigación en Piura con objetivo de encontrar relación entre Autoconcepto y Conducta disciplinaria en estudiantes de secundaria de una Institución Adventista, su metodología fue de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacionar. La muestra estaba conformada de 139 estudiantes a los que se les administró la escala de autoconcepto forma 5. Los resultados demostraron que no existe relación significativa entre autoconcepto y conducta disciplinaria ( $p> 0.05$ ) indicando que el autoconcepto no es predictor en la conducta disciplinaria.

Consecuentemente, Mendoza (2015) realizó un estudio en Lima para determinar si existe relación significativa entre Apego y Autoconcepto en estudiantes de 5to grado del nivel primario de Instituciones Educativas públicas, la muestra estaba conformada de 178 estudiantes, a los que se les aplicó las escalas de apego de Kerns y la escala de autoconcepto para niños de Mc. Daniel Piers. Por lo que los resultados evidenciaron que existe una relación

altamente significativa con respecto al padre seguro  $\rho=.344$ ;  $p<.01$  y con la madre  $\rho=.400$ ;  $p<.01$ . Concluyendo que mientras más apego seguro de los dos progenitores mayor será el autoconcepto.

Otro estudio realizado por Moos (2015) en Lima su denominación tipos de bullying y autoconcepto en estudiantes de octavo año de educación media del colegio Liceo de San Diego, Costa Rica. Utilizó el método no experimental de corte transversal y de tipo descriptivo correlacional. Tomando una muestra de 209 estudiantes a los que se les aplicó la escalas de acoso escolar de Cisneros y Autoconcepto forma 5 de Musito. Los resultados fueron que la mayoría tenía nivel medio de autoconcepto 34.9% seguido de nivel alto 34.4% y el 30.6% de nivel bajo. En la otra variable evidenció un nivel bajo de 35.9%, seguido del nivel medio en 34% y un 30% de nivel alto en bullying. En consecuencia mostró que no existen relación indirecta y significativa ente las dos variables.

### **2.3. En el ámbito local**

Finalmente, Chavez y Delgado (2013) investigaron en Chota sobre el *bullying* en la I.E. Anaximandro Vega del distrito de Lajas, su objetivo fue determinar el índice global de *bullying*, para ello utilizaron la metodología no experimental de corte trasversal y de tipo descriptivo en una muestra de 184 alumnos de 1ro a 5to grado de secundaria a los que se les aplicó el Autotes de (Piñuel y Oñate, 2005) categorizando los siguientes resultados, el componente con más alto porcentaje en la categoría bajo es Intimidación – Amenazas (98.9%), los porcentajes más elevados en el índice medio y alto estuvo en los componentes de Desprecio – Ridiculización (85.3% y 7.1%) y sus características socioeconómicas de los alumnos víctimas son de edad de 15 a 19, de sexo masculino, de procedencia urbana, de religión católica y la ocupación de sus padres es agricultura.

## **3. Marco conceptual**

### **3.1. Acoso escolar**

Previamente a la conceptualización del acoso escolar, es esencial realizar una delimitación conceptual de los términos comunes que se asocian y a veces se utiliza sin hacer distinción, aclaramos entonces los conceptos de las palabras cercanas a la definición de la variable, estos términos son: la agresividad, violencia, violencia escolar y acoso escolar.

- La agresividad: Actúa como una variable interviniente indica la inclinación que siente una persona a realizar actos violentos contra de otra persona u colectivos (Gil et al., 2002). Según Hurtado (2013) la agresividad está enmarcada en una compulsión

emocional de carácter aversivo, originado en un impulso destructivo identificado como instinto de muerte, o de necesidad vital. El mismo autor señala que la agresión está ligada al verbo agredir o acometer contra alguien para hacerle daño, herir o matarlo.

Desde la observación de la psicobiología, la agresividad es estimulada por impulsos eléctricos de zonas cerebrales como el hipotálamo para las reacciones de cambios de neurotransmisores que generan emociones negativas Gregg y Siegel (citado en (Gil et al, 2002).

- La violencia: Es definida como la fuerza que se hace contra de un humano para sacarle de su estado, modo o forma natural. También es todo acto que impide al ser humano hacer su destino (Gil et al., 2002) ellos mismos mencionan que es un comportamiento manifiesto que aniquila la vida de otra persona, grupo o que pone en peligro su existencia. A su vez son conductas disruptivas del adolescente en el lugar donde se desenvuelve, romper o destruir objetos públicos, agredirá otros sujetos, falsificar calificaciones del colegio, no asistir a clase, llegar tarde intencionalmente, consumir sustancias psicoactivas, beber en excesos (Contini, Cohen, Coronel, Claudia & Mejail, 2012).
- La violencia escolar: Identificando términos para la conceptualización de violencia escolar, Ortega, Del Rey y Mora (2001) sostienen que los vocablos más acuñados a este fenómeno son: abusar, aprovecharse, aterrorizar, hostigar, intimidar, maltratar, meterse con, oprimir, pelear, perseguir, prepotenciar, provocar, rumorear, tener manía, tiranizar y victimizar. Se considera violencia entre iguales a la acción física, psicológica o social que con esa finalidad un estudiante o grupo de estudiantes actúan o incitan a otros contra de un sujeto o grupo de sujetos, valiéndose a su fortalezas personales (Ortega et al, 2001). La violencia es un término que a veces puede ser confundido con el acoso escolar por la relación de los conceptos, sin embargo no son sinónimos y son acciones u omisiones mal intencionadas que se dan dentro o fuera de la escuela (Álvarez, 2014) su diferencia es que la violencia puede darse entre profesores, alumnos y entre pares.

### **3.1.1. Definiciones de acoso escolar.**

El acoso escolar para Ortega et al. (2001) es conocido también como *Bullying* que traducido al castellano resulta como “maltrato entre iguales” al hacer uso del abuso y el rechazo (Álvarez, 2014).

Haciendo una reseña histórica del *Bullying* este tiene su origen en el término *Mobbing* donde un médico sueco Heineman investigador de la conducta infantil refiriendo a la

hostilidad de algunos niños hacia otros en la escuela, publicó su libro sobre el *Mobbing* en 1972. Así mismo Rubio (2002) fundamenta que el término *mobbing* proviene del verbo inglés *to mob* que significa regañar, maltratar, asediar, atacar. Y solo el sustantivo *mob* expresa multitud que persigue a otra persona.

Siguiendo el proceso del término *bullying* deriva del inglés *bully* o matón este significado se añade al que maltrata a otro niño, adulto o al cónyuge. El mismo investigador afirma que *bullying* o acoso es el vocablo designado a la conducta de los que maltratan a otras personas haciendo abuso de poder (Vorris, 2005). Sucesivamente Estados Unidos de América comenzó a denominar *bullying* del término *bull* que significa toro, señalando al niño que molestaba, investía a otros como lo hacen los toros, agrediendo y acosando (Murillo, 2009).

En este cuadro Banqueri (2006) considera que el *bullying* es igual decir acoso escolar. Y el acoso escolar se manifiesta de diversas maneras, así como: intimidar en lo verbal, psicológico, agresión física, destrucción de objetos, robos, aislamiento social, discriminación y por medios cibernéticos. Así mismo el *Bullying* es el uso repetido y deliberado de acciones agresivas verbales, físicas, psicológicas con el fin de lastimar y dominar a otro sin darle oportunidad de defenderse (Mártir, 2015).

Herrero (Citado por Subijana, 2007) fundamenta que el acoso escolar es un comportamiento frecuente y persistente motivado por propósitos anímicos de perjudicar, el mismo que a la víctima le es difícil defenderse. En este sentido se genera desigualdad de poder entre agresor y víctima donde inicia a imperar el principio de jerarquía afianzados en sus elementos de dominio y sumisión (Rodríguez, citado por Subijana, 2007).

Así mismo practicar el acoso es intimidar, apocar, reducir, aplanar, amedrentar, consumir emocionalmente e intelectualmente a la víctima, con objetivo de obtener algún resultado y satisfacer la necesidad de agredir o destruir. En algunas ocasiones el acosador se rodea de un grupo que cumplen el mismo papel y se reúnen masivamente al comportamiento de hostigamiento (Oñate & Piñuel, 2005). Según los atures antes mencionados, los componentes o indicadores del acoso escolar o *Bullying* Son las siguientes:

### **3.1.2. Características del acoso**

El acoso escolar presenta diversas características que también lo diferencian de otros tipos de violencia que sucede en diversas regiones del mundo como define (Oñate & Piñuel, 2005).

- a) *Desequilibrio de poder*: Se genera una desigualdad de poder tanto en lo físico, psicológico y sociológico que genera un desequilibrio de ímpetus en las relaciones interpersonales de los involucrados.

- b) *Intencionalidad y repetición*: Las acciones son premeditadas y agresivas que se repiten en el transcurso del tiempo, y que genera en la víctima perspectivas negativas de sufrir nuevos ataques.
- c) *Indefensión/personalización*: La víctima se encuentra en desprotección y se siente vulnerable ante la situación de vulnerabilidad y manifiesta la necesidad de cuidado, habitualmente el acoso suele ser en contra de un solo alumno o alumna, ya que los agresores suele actuar en colectivo o grupal, siendo que la situación es conocida por otros compañeros o compañeras llamados observadores pasivos que no ayudan para que termine la agresión.

El acoso escolar se caracteriza por un comportamiento de persecución y hostigamiento perenne y persistente que se manifiesta en otros tipos de conductas (Olweus, 2003) que son las siguientes:

- Agresiones físicas
- Comportamientos de desprecio y ridiculización
- Coacciones
- Restricción de la comunicación y ninguneos
- Comportamientos de intimidación y amenazas
- Comportamiento de exclusión y de bloqueo social
- Comportamiento de maltrato y hostigamiento verbal
- Robos, extorciones, chantajes y deterioro de pertenencias.

### ***3.1.3. Componentes de acoso escolar***

- a) *Desprecio-hostigamiento*: Se refiere a las conductas que buscan minar la imagen social del niño y destruir la relación de otros niños con la víctima, con el objetivo de inducir el rechazo de otros.
- b) *Coacción*: Son las conductas que procuran inducir a la víctima a realizar acciones contra de su voluntad. Mediante tales conductas los acosadores pretenden tomar dominio y someter a los demás.
- c) *Restricción*: Comunicación: reúne acciones de acoso escolar para opacar socialmente a la víctima. Generan oposiciones para no jugar en grupo, prohibiendo juntarse o hablar con los demás, son indicadores malintencionadas con el propósito de arrancar la red social de sostén del niño.
- d) *Agresiones*: Son aquellas conductas de agresión física que hace uso de la violencia, también afectaciones psicológicas utilizando gritos, insultos descontrolados.

- e) *Intimidación-amenazas*: Son aquellas conductas de acoso escolar que pretenden amilantar, humillar, medrar, reducir la fortaleza emocional al menor mediante una acción intimidadora. Con las mismas que los acosadores buscan inducir al miedo a las víctimas, sus indicadores son acciones de intimidación, amenazas, chantajes, hostigamiento físico, buscando espacios fuera de las instituciones.
- f) *Exclusión-bloqueo social*: Concerniente a las conductas de acoso escolar que buscan exceptuar de la participación social a la víctima. Los indicadores más habituales son ignorarlo, o tratarlo como si no existiera, aislarlo, reprimir su expresión, impedir su participación en todo momento con fin de amilantarlo.
- g) *Hostigamiento verbal*: Pertenece a las conductas de acoso escolar que conlleva a las acciones de hostigamiento y acoso psicológico que demuestran desprecio, irrespeto, desvalorización de su dignidad, los indicadores más frecuentes son el desprecio, odio, ridiculización, burlas, menosprecio, los apodos, malicia, gesticulación de desprecio y la imitación burlesca.
- h) *Robos*: Consiste en aquellas conductas de acoso escolar en la apropiación ilícita de las pertenencias de la víctima, ya sea de forma directa o utilizando el chantaje en contra del afectado.

#### **3.1.4. Dimensiones de acoso escolar**

De este modo Ccoica (2010) afirma que generalmente existe cuatro tipos de acoso comúnmente mencionados como el físico, psicológico, social y verbal. El acoso también llamado *Bullying* sucede en varias formas y entre los principales tipos de agresión o maltrato que se detalla a continuación (Avilés, 2005).

- a) *Físico*: Es generar una lesión física causada por empujones, patadas, puñetazos, agresión con objetos, este tipo de violencia sucede más frecuentemente en escuelas que en colegios, sin embargo entre este tipo de acoso esta los robos refiere (Gonzales, 2007).
- b) *Verbal*: La misma estudiosa Avilés (2005) registra a estas formas como las más frecuente en sus estudios. Suelen generarse en insultos y peleas principalmente. Así mismo son constantes los menosprecios en público el estar resaltando y patentando perennemente un defecto físico o movimiento en son de burla.
- c) *Psicológico*: Son acciones encaminadas a minar la autoestima de la víctima fomentando sensación de inseguridad y temor. Este componente es afectado en todas formas de maltrato.

d) *Social*: Proyectan ubicar aisladamente a la víctima en son de marginación apartándolo del grupo, se excluyen de la víctima y a veces lo hacen con otros individuos. A estas operaciones se considera acoso escolar indirecto.

### **3.1.5. Roles y consecuencias del acoso escolar**

Los perfiles psicosociales de los involucrados en el acoso escolar está claramente fraccionado en tres participantes quienes cumplen roles en la dinámica del acoso: victimario, víctima y espectador.

#### **3.1.5.1. Victimario.**

El victimario es aquel estudiante que genera la agresión contra otro, este tiene tendencia de un temperamento agresivo e impulsivo, manifestando deficiencias en las habilidades sociales para comunicarse y manifestar sus deseos, pensamientos y sentimientos, como tal busca su beneficio a costa del poder y violencia. También se puede decir que posee falta de control de su ira, falta de sensibilidad o culpabilidad. Hay dos tipos de agresores: el activo que lo hace personalmente, lo hace a partir de las relaciones entabladas con la víctima, y el social o indirecto que logra dirigir las acciones de sus seguidores para agredir a las víctimas o atacar y perseguir a los inocentes (Cerezo Ramírez, 2007). Las consecuencias que trae este tipo de acciones puede ser los principios de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención de poder basado en la agresión, que puede reproducirse en la vida adulta, incluso una sobrevaloración del hecho violento como socialmente aceptable como normal y fascinarle la violencia sádicamente (Ortega, 1998).

#### **3.1.5.2. Víctima**

La víctima es aquella persona que sufre daño por culpa ajena en este aspecto es objeto de agresión. Existen dos prototipos de víctimas: La víctima activa o provocativa, esta deja entrever sus rasgos y características combinados con ansiedad y agresión, la cual es utilizada por el agresor para esquivar su conducta. A veces la víctima puede mostrarse como violentos, estos son alumnos que poseen dificultades en su atención y se comportan bruscamente, también les señalan como hiperactivos y provocan reacciones negativas en sus compañeros (Barragan, Valadez, Garza, Barragan, Lozano, Amhed, Pizarro & Martinez, 2010). Y la víctima pasiva es la más común, son personas inseguras, que se muestran poco y sufren silenciosamente el ataque de su agresor. Su comportamiento de inseguridad facilita al agresor, y al no responder al ataque e insulto, permite que el agresor prosiga con su conducta. Las consecuencias para este perfil se resumen en que puede convertirse como fracaso escolar, trauma psicológico, daño físico, insatisfacción, desencadenar ansiedad,

infelicidad, generar problemas de personalidad y riesgo para su equilibrio integral (Ortega, 1998).

#### *3.1.5.3. Espectadores u observadores*

Son personas que están bien informadas de la existencia del maltrato y son capaces de identificar al agresor y a la víctima, saben dónde suscita los malos tratos y lo que genera esto. Sin embargo, los observadores no atisban a defender a la víctima por miedo de caer en esa situación o recibir agresiones y se limitan a ser observadores. También sucede que son indiferentes al auxilio de las víctimas y muchas veces son sus seguidores del agresor (Aviles et al, 2005). Adoptar este perfil de conducta les conduce a una actitud pasiva y complaciente ante la violencia e injusticia y podrían estar orientados a una modelación equivocada de valía.

#### *3.1.6. Teorías del acoso escolar*

En el contexto del acoso escolar aparecen algunas teorías que tratan de vislumbrar o explicar el por qué los niños y/o adolescentes se ven involucrados en situaciones de violencia, donde se busca encontrar las raíces o causas de dicho fenómeno para aplicar programas que prevengan o disminuyan. En seguida se expone las teorías más significantes utilizadas por el campo científico.

3.1.6.1. *Teoría del vínculo.* Esta explica el origen de los primeros vínculos afectivos que recibe el niño al llegar a este mundo, los cuales le servirán como base para entablar relaciones fuera de sus familiares y en diversos ambientes sociales. Vínculo se refiere al lazo afectivo que se genera entre dos personas en especial el hijo con el padre o la madre. Esta teoría señala que el niño en sus primeros años desarrolla un modelo de apego que le proteja, ayude, brinde seguridad, y lo más especial la confianza, así mismo se forme su autoconcepto positivo y de valía personal que lleva al menor a desdoblar actitudes positivas consigo mismo y con los demás, esto le permite al niño poseer confianza y solucionar problemas con eficiencia y practicar una conducta pro social (Díaz & Aguado citados por Álvarez, 2014). Por lo contrario si las relaciones con los niños son hostiles, fomentará efectos desagradables también con sus pares los cuales le brindaran rechazo y expulsión orientan (Del Rey, Ruiz & Feria, 2009).

3.1.6.2. *Teoría del aprendizaje social.* Dicha teoría sustenta que las conductas agresivas se forman por efectos de la observación o imitación de modelos impregnados de agresión. Y es más determinante que un niño o adolescente imite un modelo por: influencia de una figura imperante en su vida, cuando se premia o refuerza una conducta agresiva en vez de disciplinarla y cuando comparte características compatibles entre el modelo y el niño (Bandura citado por Vasconcelos, Playa & Almeida, 2003). La figura que posee más poder es aquella que maneja el escenario haciendo uso de poder, con ardiente deseo de intimidar y dominar para encontrar reconocimiento y aprobación por sus seguidores, hacen víctimas habituales a sus compañeros (Álvarez, 2014)

Por otro lado, Pueblo (2010) señalan que la intervención de los docentes es mínima frente a los agresores, más bien los pares son los que han intervenido un poco más. Esta falta de intervención por parte de los profesores haría pensar a los niños que no sufrirían ninguna represión por sus acciones.

Y desde la observación de la teoría de aprendizaje social, las acciones agresivas repetidas de los escolares, hace que el contagio social se haga más efectivo en los observadores también (Rigby & Slee citados por Álvarez, 2014). Los estudios apuntan de que los niños que fueron víctimas de agresión por sus padres, quedaron sembrados esos recuerdos para volverse ellos también agresores por lo que recibieron un trato hostil, abusivo en su hogar.

3.1.6.3. *Teoría de la mente*. Para Álvarez (2014) el contenido de esta teoría hace referencia a la capacidad que tiene los seres humanos para atribuir creencias, deseos, intenciones, emociones en sí mismos y en los demás, facilitando las predicciones de sus actos. En algunos estudios afirman que los niños o los agresores poseen inteligencia social superior que lo utilizan para manipular a sus víctimas. Los que utilizan la agresión indirecta, analizan quien sería su nueva víctima y quienes se unirían al blanco y sería útil el plan para excluir del grupo; por lo contrario los sujetos que realizan la agresión directa, solo necesitan de habilidad física y verbales para realizar su objetivo. En cambio los agresores indirectos llegarían a ser manipuladores sociales (Sutton, Smith & Swettenham, citados por Álvarez, 2016).

De otra parte en otros estudios se ha encontrado que los menores llamados víctimas de acoso muestran correlaciones negativas en la cognición social, mostrando falta de habilidades sociales (Sutton et al., 1990)

3.1.6.4. *Enfoque Innatista.* Este enfoque sostiene que la agresividad es parte de la naturaleza humana, es decir que trascenderá en el transcurso de las generaciones y el apoyo de la etología y el psicoanálisis ha hecho que se fortalezca en la creencia social. Sin embargo no estamos diciendo que el ser humano esté confinado a la agresividad, sabiendo que la conducta es modificable y educable (Urdanibia, 1979).

3.1.6.5. *Teoría del instinto.* Los primeros investigadores de la agresividad señalaban que el instinto es una sustancia que convive con el ser humano. El instinto actúa como una propensión que puede funcionar en forma relativa pero libre de lo motriz y lo cognitivo. Por lo tanto puede aparecer en cualquier instante de las actitudes humanas (McDougall citado por Paredes, 2016).

3.1.6.6. *Teoría etológica.* El padre de la etología, Lorenz, fundamenta su teoría afirmando dos principios: el primero centrado en el mecanismo que genera agresión y el segundo, es que la agresión permanece expuesta en todo el transcurso de la vida. En cualquier momento de la existencia los humanos se ven confrontados ante circunstancias debido a que persiguen intereses y objetivos. Entonces desde ese punto de vista el hombre utiliza sus funciones superiores para lograr una solución de problemas, por ello afirmamos que la etología es el estudio de hábitos, costumbres y relacionamiento con su medio ambiente además cómo reacciona ante ciertas circunstancias en su medio, aun cuando percibe peligro ante él/ella y los suyos (Paredes, 2016)

3.1.6.7. *Teoría del psicoanálisis.* En esta teoría, Freud, explica que las fuerzas que predominan en el hombre son su sexualidad y su existencia, pero en lo futuro se consideró que el hombre lucha por el instinto agresivo de vida (eros) e instinto agresivo de muerte (Thanatos). Esta dicotomía actúa asociado al amor y odio. Es como el ser humano posee suficiente energía para destruir a su semejante o así mismo (Paredes, 2016)

3.1.6.8. *Teoría de la frustración.* Los autores de esta teoría sostienen que cualquier elemento que impide o dificulta el logro de un objetivo este produce frustración y a la vez genera agresión (Dollard, Doob, Miller, Mowrer & Sears, 1939). Posteriormente, Berkowitz (1989) coge los elementos más relevantes de esta teoría y asocia con la teoría de aprendizaje social de Bandura. Y según esta teoría el hombre ha aprendido a responder con agresión.

3.1.6.9. *Teoría del condicionamiento clásico*. Desde esta perspectiva se puede explicar la agresividad; muchas veces se ha demostrado que con el condicionamiento se puede aprender a ser agresivo, cuando se asocia un estímulo con otro que genera rabia intrínsecamente, así mismo con el condicionamiento operante se aprende a ser agresivo cuando se refuerza o se premia las conductas agresivas, las que suelen repetirse sucesivamente (Pérez & Cruz, 2003).

## **3.2. Autoconcepto**

### **3.2.1. Definiciones**

El autoconcepto es el concepto que la persona se hace sobre sí misma, haciendo referencia a la imagen que impregna su funcionamiento individual y su conducta con la sociedad. El mismo que se va formando en base a descripciones y evaluaciones que cada individuo realiza sobre sí misma y su comportamiento ante las demás personas con las que se relaciona, dicho de otro modo consiste en un conjunto de juicios descriptivos y evaluativos sobre las características de un mismo, donde se conoce de como la persona se presenta, conoce y valora a ella misma (Victoria, 2011).

Musitu, García y Gutiérrez (citados por Alegría et al., 2016) señalan que el autoconcepto es un constructo que se forma en concordancia con las diferentes escalas que el individuo atraviesa durante su vida, desde la niñez hasta la edad adulta y que el entorno social influye en la estructuración del autoconcepto.

Mientras que Cardenal y Fierro (citados por Urquijo, 2012) definen al autoconcepto como los juicios descriptivos y evaluativos que los seres humanos hacen sobre sí mismos, y al mismo tiempo consideran que el autoconcepto expresa el modo en que la persona se valora y aunque siempre se utiliza de manera equivalente autoconcepto y autoestima, está en constante vigor constituyente en el elemento valorativo de la persona.

Por otro lado Marsh, Musitu, Cols y Stevens (citados por Docente, 2001) sustentan que el ser humano discrimina entre los diversos dominios de sus vidas y se forman autoevaluaciones específicas entre los varios dominios en las mismas, y que poseemos un autoconcepto general, existen dominios específicos tales como: el social, emocional, familiar, físico y académico.

Así mismo González et al. (1997) definen al autoconcepto como un sistema integrado y dinámico de creencias que una persona considera válidas respecto de sí mismo teniendo cada creencia un valor específico, dicho de otra manera el autoconcepto no es más que las

percepciones que uno tiene sobre sí mismo formadas mediante las experiencias que el individuo percibe del medio que lo rodea, siendo estas influenciadas de manera especial por los refuerzos de su entorno social, así como por propios mecanismos cognitivos. Por lo tanto es preciso señalar que las experiencias ambientales y las aproximaciones conceptuales concuerdan en subrayar la naturaleza afectiva del autoconcepto.

En tal sentido el autoconcepto, es el concepto que el individuo tiene de sí mismo, como un ser físico, social, emocional y espiritual; es, la totalidad de los pensamientos y sentimientos que una persona hace referencia de sí mismo como todo (Musitu & Orma, 2014).

### ***3.2.2. Etapas de desarrollo del autoconcepto.***

El concepto de sí mismo de una persona se desarrolla desde cuando el individuo está en la etapa de la infancia lugar que da inicio a tres etapas del desarrollo de autococncepto (Pappalettera & Kepic, 2001) que sostiene las siguientes etapas:

- a) *Etapa del sí mismo primitivo.* Etapa que abarca desde el nacimiento hasta los dos años. Desde que el niño nace va relacionándose con su entorno y con los cuales interactúa especialmente con su madre. A partir de estas relaciones se desarrolla el proceso de percibirse a sí mismo como una realidad diferente a los demás haciendo de cada vez más autoconsciente.
- b) *Etapa del sí mismo exterior.* Esta etapa se desarrolla desde los dos años hasta un aproximado de los doce años, en donde el individuo puede dar información de sí mismo, es donde comienza a evaluarse en un sentido positivo o negativo, por lo que ésta etapa es crucial desde el punto de vista de la imagen personal, porque es la más abierta a la entrada de la información.
- c) *Etapa del sí mismo interior.* En esta etapa esta su inicio a los doce años en adelante, el individuo busca describirse a sí mismo en términos de identidad, lapso en donde da lugar a la pregunta ¿Quién soy?, así como los cambios cognitivos a partir de los 15 años, específicamente con relación al pensamiento abstracto y crítico que de alguna manera fortalece o dificulta su autococncepto. En esta etapa el individuo se vuelve más vulnerable lo que da lugar a la crítica interna, donde comienza a diferenciar su yo como una realidad diferente de las otras personas, empieza a recibir los afectos que sus acciones despiertan en la personas que lo rodean.

### **3.2.3. Factores determinantes**

Existen factores tanto externos como internos que favorecen el desarrollo y determinación del autoconcepto, Pappalettera y Kepic (2001) puntualizan estos factores de la siguiente manera:

- *La actitud o motivación.* Es la reacción que tiene un ser humano frente a una situación de manera positiva o negativa.
- *El esquema corporal.* Es la sensación que tienen los seres humanos sobre su propio cuerpo a partir de un estímulo, esta imagen está muy enraizada con las relaciones sociales, las modas, los complejos o sentimientos en sí mismo.
- *Las actitudes.* Son las capacidades que tiene una persona para hacer algo satisfactoriamente (inteligencia, razonamiento, habilidades, etc.).
- *Valoración externa.* Es la consideración o apreciación que las otras presentan hacia sus semejantes, como por ejemplo: los halagos, los gestos en contacto físico, entre otros.

### **3.2.4. Dimensiones del autoconcepto.**

- a) *Autoconcepto académico/laboral:* Es la percepción que la persona tiene sobre la calidad de su desempeño en el estudio y su trabajo, dicho de otro modo es la percepción que el sujeto tiene de la calidad del desempeño de su rol, para lograr sus metas y de cómo los aborda para autorealizarse de una forma satisfactoria.
- b) *Autoconcepto social:* Se refiere a la percepción que tiene el individuo de su desempeño en las relaciones sociales, es decir al análisis que hace la persona de su facilidad o dificultad para relacionarse con los demás, dichos de otra manera es la evolución que hace el individuo sobre su desempeño en las relaciones sociales.
- c) *Autococncepto emocional:* Hace referencia a la percepción que el individuo tiene sobre su estado emocional y su reacción a situaciones de la vida cotidiana. Es decir que la persona mantiene el control en las situaciones y emociones, si responde adecuadamente a los diferentes momentos de su vida cotidiana.
- d) *Autoconcepto familiar:* Se denomina así a la percepción que tiene un individuo de su implicación e integración en su entorno familiar, es decir de su participación en el medio familiar.
- e) *Autoconcepto físico:* Este factor hace referencia a la percepción que hace el individuo sobre su aspecto físico, es decir de cómo se percibe y de cómo se cuida físicamente.

### **3.2.5. Enfoques del autoconcepto.**

3.2.5.1. *Enfoque psicoanalítico.* El psicoanalista Freud propone la teoría del ello, el yo y el súper-yo, que vienen hacer tres procesos inconscientes que forman la personalidad del individuo, de los cuales el yo es un ente más englobante y a la vez un agente de mediación entre el ello y el super-yo que integra a toda la personalidad. El yo, el ello y el super-yo son el aparato psíquico, y el concepto de sí mismo es el contenido de este aparato mental, que influye en la conducta de la persona en la medida que mantiene la coherencia entre esas *percepciones* (Molero, 1989).

3.2.5.2. *Enfoque conductual.* Según Snygg y Combs argumentan que el comportamiento es el fruto de la interpretación subjetiva de la realidad y que la autopercepción se forma a partir de como se ve cada uno así mismo, el autococoncepto se forma y se mantiene a partir de las percepciones provenientes del mundo exterior, y que para evitar que exista un conflicto entre el propio concepto se debe percibir únicamente los elementos concordantes con ese concepto (Molero, 1989).

3.2.5.3. *Enfoque Humanista.* Para Rogers la madurez emocional se manifiesta cuando el individuo es capaz de aceptarse así mismo y no requiere de los mecanismos de defensa, por lo tanto la mejora de este autoconcepto se conseguiría mediante el equilibrio de la experiencia y la autopercepción lo que dará lugar a un ajuste psicológico (Molero, 1989).

3.2.5.4. *Enfoque cognitivo.* Según Coopersmith, Epstein y Kelly concuerdan que los seres humanos poseemos estructuras cognitivas diferentes, por lo que el desarrollo del autoconcepto es un proceso evolutivo y que con el paso del tiempo conlleva a cambios cualitativos y cuantitativos en su estructura cognitiva por la acumulación de aquellas situaciones por las que se forman esquemas a base de la experiencia (Molero, 1989).

## **3.3. Marco teórico referente a la población de estudio**

### **3.3.1. La adolescencia.**

La OMS (2003) delimita a la adolescencia cronológicamente entre los 10 y 19 años, dividiéndolas en tres fases principales: la adolescencia temprana 10 a 14 años, adolescencia media 14 a 18 y la adolescencia tardía 19 a 24 años.

Aberastury (1977) aclara que la adolescencia es el momento crucial en la vida del ser humano y que constituye una época decisiva en el proceso de desprendimiento, al mismo tiempo afirma sobre algunos cambios que en esta etapa ocurre:

- Búsqueda de sí mismo y de la identidad

- Tendencia grupal
- Necesidad de intelectualizar y fantasear
- Desubicación temporal
- Evolución sexual
- Actitud social reivindicadora
- Contradicciones sucesivas
- Constantes fluctuaciones del humor y del estado de ánimo.

Estos cambios que tienen los adolescentes son con frecuencia muy obvios y puede ser motivo de ansiedad, así como de entusiasmo para los individuos ya que sus cuerpos y emociones están sufriendo una transformación.

#### **4. Definición de términos**

- Innatista: Es una doctrina que afirma la existencia en la mente humana de determinadas ideas anteriores a todo conocimiento humano, Platón afirmaba que las ideas son adquiridas por el alma sin dependencia de lo material.
- Instinto: es un dispositivo que produce reacciones corporales y comportamentales al que no resulta necesario aprender por estar prefigurado en los genes (Cosacov, 2007).
- Mobbing: término tomado del inglés que introduce en el ámbito laboral el psiquiatra alemán Heinz Leymann (1932-1999) originalmente lo utilizó Konrad Lorenz, y en la década del 70 el médico sueco Peter Paul Heineman para describir la conducta hostil de ciertos niños hacia otros en la escuela (Cosacov, 2007).
- Bullying: este término en sus orígenes hacía referencia a las novatadas y derechos de piso que debían pagar los recién ingresantes al club, escuela, ejército o el trabajo. Pero en la década de los 80 el psicólogo californiano Richard Lazarus lo introduce en el mundo laboral, y abarca desde las burlas, ironías o cachadas, hasta el trato despectivo, humillante, la amenaza física y la violencia por parte de algún compañero de trabajo (Cosacov, 2007).

#### **5. Hipótesis de la investigación**

##### **5.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el autoconcepto y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

## **5.2. Hipótesis específicas**

Existe relación significativa entre autoconcepto académico y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

Existe relación significativa entre autoconcepto social y acoso escolar en los estudiantes de 4° Grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.

Existe relación significativa entre autoconcepto emocional y acoso escolar en estudiantes de 4° Grado de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

Existe relación significativa entre autoconcepto familiar y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

Existe relación significativa entre autoconcepto físico y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017.

## Capítulo III

### Materiales y métodos

#### 1. Diseño y tipo de investigación

La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo. Corresponde al diseño no experimental puesto que no se manipularon las variables, de corte transversal por qué la recolección de datos se realizó en un mismo momento. Dicho estudio corresponde al tipo correlacional ya que se buscó encontrar el grado de relación entre Autoconcepto y Acoso escolar en estudiantes de 4to Grado de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín (Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

#### 2. Variables de la investigación

##### 2.1. Definición conceptual de las variables

###### 2.1.1. *Autoconcepto.*

Se entiende como la percepción y valoración coherente que un sujeto hace de sí misma enfocando a sus tres dimensiones principales que son: cognitiva, afectiva y comportamental (Burns citado por Urquijo & Veliz, 2012).

###### 2.1.2. *Acoso escolar*

Es un sucesivo y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño o adolescente por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con objeto de someterlo, opacarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño (Oñate & Piñuel, 2005).

##### 2.2. Operacionalización de las variables de estudio

A continuación en la tabla número 1 se muestra la operacionalización de la variable predictora y en la tabla número 2 se evidencia la operacionalización de la variable de criterio.

### 2.2.1. Autoconcepto

Tabla 1  
Matriz de Operacionalización de Autoconcepto

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Definición Conceptual	Ítems	Categorías de Respuesta
Autoconcepto	Es el concepto que la persona se tiene sobre sí misma, haciendo referencia a la imagen que impregna su funcionamiento individual y su conducta con la sociedad	Autoconcepto Académico	Es la percepción que la persona tiene sobre la calidad de su desempeño en el estudio y su trabajo, en el cumplimiento de su rol para lograr sus metas para llegar a autorrealización.	1, 6, 16, 11, 21, 26	1= Nunca 2 = Casi Nunca 3=Algunas Veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre
		Autoconcepto Social	Se refiere a la percepción que tiene el individuo de su desempeño en las relaciones sociales, es decir al análisis que hace la persona de su facilidad o dificultad para relacionarse con los demás.	2, 7, 17, 22, 12, 27.	
		Autoconcepto Emocional	Hace referencia a la percepción que el individuo tiene sobre su estado emocional y su reacción a situaciones de la vida cotidiana, es decir si responde adecuadamente a los diferentes momentos de su vida cotidiana.	3, 8, 13, 18, 23, 28.	
		Autoconcepto Familiar	Se denomina así a la percepción que tiene un individuo de su implicación e integración en su entorno familiar, es decir de su participación en el medio familiar.	4, 9, 14, 19, 24, 29.	
		Autoconcepto Físico	Este factor hace referencia a la percepción que hace el individuo sobre su aspecto físico, es decir de cómo se percibe y de cómo se cuida físicamente.	5, 10, 15, 20, 25, 30.	

### 2.2.2. Acoso escolar

Tabla 2

*Matriz de Operacionalización de Acoso Escolar*

Variable	Dimensiones	Indicadores o Componentes	Definición conceptual	Definición Operacional	Ítems	Categorías
Criterio Acosos Escolar	Acoso Físico	Agresiones	Son las conductas directas que propinan agresión ya sea física, psicológica, e insultos verbales.	Autotest Cisneros	15, 19, 23, 24, 28, 29, 39.	1=Nunca
		Robos	Son conductas de apropiación de las pertenencias de las víctimas ya sea directamente o chantajeando.	de Piñuel y	13, 14, 15.	2=Pocas Veces
	Acoso Psicológico	Coacción	Es aquellas conductas que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estos comportamientos quienes acosan buscan dominar y someterlo a los demás.	Oñate, 2005	7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48.	3=Muchas Veces
		Intimidación Amenazas	Son conductas que pretenden amilantar, apocar, devastar emocionalmente al niño mediante acción de intimidación.		28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49.	
		Acoso Social	Desprecio – Ridiculización	Son conductas que distorsionan la imagen social del niño y la de los demás menores con él, con el objetivo de lograr el rechazo de otros.		2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 50.
	Restricción - Comunicación		Tratan de bloquear socialmente a la víctima. Prohibiendo jugar en grupo, que no se comunique con otro grupo o que nadie hable con él. Y pretenden romper la red social del niño o adolescente.		1, 2, 4, 5, 10	
	Exclusión - Bloqueo Social		Es aquella que busca la exclusión social del acosado, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir expresarse, impedir su participación en cualquier momento.		10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41, 47.	
	Acoso Verbal	Hostigamiento Verbal	Son acciones de hostigamiento y acoso psicológico que demuestran desprecio, sin respeto y dignidad de la persona, es decir lo odian, ridiculizan, se burlan, menosprecian, apodan, malicia e imitación burlesca.		3, 6, 17, 19, 20, 24, 27, 30, 37, 38	

### 3. Delimitación geográfica y temporal

El contexto donde se desarrolló la investigación es la capital de provincia de Celendín, también nombrada como la ciudad Cielo Azul del Edén, otros nombres como la tierra del rico chocolate y el sombrero de paja toquilla. Se eligió esta ciudad por el motivo que las Instituciones Educativas poseen una gran cantidad de estudiantes y su distancia es próxima para facilitar la recolección de datos.

La provincia de Celendín con su capital del mismo nombre pertenece a la Región de Cajamarca, dicha provincia fue creada por ley 02 de enero de 1857, cuenta con superficie de 409 km<sup>2</sup>, posee una altitud de 2645 msnm, la población es de 24,623 habitantes, ubicada a 105 km de Cajamarca. En dicha geografía se encuentra las Instituciones Educativas del nivel secundario Mixtas y el estudio tuvo lugar en el mes de octubre del 2017.

### 4. Participantes

Estuvo compuesto por estudiantes del 4° grado de educación secundaria de Instituciones Educativas Mixtas de Gestión Estatal de la zona urbana de la provincia de Celendín. Y que viven en el mencionado lugar. Es importante recabar que no se ha considerado a las Instituciones Educativas Privadas o Parroquiales, tampoco a las que son dirigidas por una denominación religiosa.

Para la determinación de la cantidad poblacional, se hizo uso de la Base de datos virtual de Instituciones Educativas del Ministerio de Educación del Estado Peruano. Cuya dirección Web es <http://escale.minedu.gub.pe/>. Que proporciona cantidades exactas. Esta información se obtuvo en base a la solicitud y permiso realizado a la Oficina de Estadística-SIAGIE de la UGEL. Donde se obtuvo la población conformada por estudiantes del 4° Grado de secundaria del año 2017 de la zona urbana de Celendín. Detallado de la siguiente forma:

Tabla 3

*Distribución poblacional por Institución Educativa*

	Fi	Fi	(fi)*(fn)
Jesús de Nazaret	24	0.53	13
Molino Pampa	10	0.53	5
Pedro Paula Augusto Gil	53	0.53	28
Coronel Cortegana	157	0.53	84
Manuel de Piérola Castro	92	0.53	50
Total (n)	336		180

#### 4.1. Características de la muestra

Los participantes son los estudiantes del 4to grado de secundaria de las siguientes Instituciones: 13 alumnos de la I.E. Jesús de Nazaret, 5 alumnos Molinopampa, 28 de Pedro

Paula Augusto Gil, 84 estudiantes de la JEC. Coronel Cortegana y 50 alumnos de JEC. Manuel de Piero la Castro, en total integran 180 estudiantes con edades entre los 14 a 19 años todos de zona urbana de Celendín. Para la distribución muestral se consideró el porcentaje por afinación proporcional de forma aleatoria de las instituciones participantes, manteniendo el tamaño de la muestra considerando las mismas proporciones totales de varones 124 equivalente al 69% y de mujeres 56 que equivale al 31% de la muestra total que es 180 alumnos tal como se observa en la tabla 4

Tabla 4

*Distribución muestral por Institución Educativa y sexo*

	Varones	Mujeres	Total	
	n	n	n	%
Jesús de Nazaret	6	6	12	7%
Molino Pampa	3	4	7	4%
Pedro Paula Augusto Gil	20	8	28	16%
Coronel Cortegana	60	29	89	49%
Manuel de Piérola Castro	35	9	44	24%
Total (n)	124	56	180	100%

#### **4.1.1. Criterios de inclusión**

- Todos los alumnos que están cursando el 4° Grado de secundaria.
- Los alumnos que están matriculados en zona urbana.
- Alumnos que oscilan en la edad de 14 a 18 años.
- Solo alumnos que estudian en Instituciones Educativas de Gestión Estatal y mixtas.

#### **4.1.2. Criterios de exclusión**

- Los alumnos que no están cursando el 4° Grado de secundaria.
- Los alumnos que no están matriculados en zona urbana.
- Alumnos que no tienen la edad de 14 a 18 años.
- Los alumnos que no estudian en Instituciones Educativas de Gestión Estatal y mixtas.

## **5. Instrumentos**

### **5.1. Cuestionario de Autoconcepto Forma 5**

La escala de Autoconcepto Forma 5 fué creado por García y Musitu en el año 1999, su administración es individual o colectiva en sujetos de 10 años en adelante. Dicho instrumento tiene la finalidad de evaluar diferentes aspectos del autoconcepto en niños, adolescentes y adultos.

Esta escala consta de 30 ítems que están distribuidos en cinco dimensiones: social, académico, emocional, familiar y físico, en el momento de la evaluación el sujeto deberá contestar en escala tipo Likert nominado en valores de 1 al 5, donde 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3= Algunas Veces, 4= Casi Siempre 5= Siempre.

Cabe considerar, que Martínez y García (2007) reportaron la fiabilidad mediante el coeficiente Alpha de Crombach de 0.83, demostrando una eficacia del instrumento aplicado en una muestra de 1,456 estudiantes de 13 a 16 años. En suma, otras investigaciones como León y Peralta (2017); Moos (2015); Saavedra (2002) y Chamba (2017) afirmaron la valiosidad del instrumento.

Por ende, la escala de autoconcepto ha sido validada en España y posteriormente fue adaptada a nuestro país, para este estudio se realizó la adaptación correspondiente antes de ser usado. Esta adaptación constó de tres etapas al igual que el Autotest Cisneros.

a) *Primera etapa:* Adaptación semántica. En esta instancia se hizo la lectura preliminar a cada uno de los reactivos y se modificó algunas palabras por sus sinónimos de los ítems 6, 11, 21 y 26. La adaptación semántica final se consiguió aplicando una muestra piloto a 100 alumnos de la I.E. Coronel Cortegana y corrigiendo los mínimos vocablos de comprensión identificados por los evaluados.

b) *Segunda etapa:* Criterio de jueces. El instrumento fue sometido al juicio de profesionales expertos, quienes concordaron que la escala si está apta para ser aplicada en dicha población. Tal como se muestra en la tabla N° 5 del análisis de resultados.

c) *Tercera etapa:* Análisis de consistencia interna. Luego de la evaluación de la muestra piloto se procedió al análisis de fiabilidad por el alpha de Cronbach de toda la escala en general, como se observa en la tabla N° 6 del análisis de resultados, el coeficiente es de 0,700 que se ubica en la categoría aceptable según el criterio de George y Mallery (citado en (Frías, 2014).

## **5.2. El Autotest Cisneros de acoso escolar (ACAE)**

El Autotest Cisneros fue creado por Oñate y Piñuel en el año 2005 en el país de España. La administración del instrumento es para estudiantes de secundaria que oscilen entre 13 a 18 años. Su finalidad es evaluar el Índice global de acoso escolar y además identificar el perfil de distintas modalidades de acoso.

Dicho instrumento está conformado por 50 ítems distribuidos en diez sub escalas que son: Índice global de acoso, Escala de intensidad de acoso, Desprecio-Ridiculización, Coacción, Restricción-Comunicación, Agresiones, Intimidación-Amenazas, Exclusión-Bloqueo

Social, Hostigamiento verbal y Robos; su forma de respuesta es a través de escala tipo Likert de 1 a 3, donde sus valores asumidos es 1= “nunca”, 2= “pocas veces” y 3=“muchas veces”.

De otro lado los autores reportan la fiabilidad de Alpha de Crombach 0.9621, demostrando una eficacia del instrumento aplicado en una muestra de 4,600 estudiantes de primaria a bachillerato. Asimismo, este instrumento fue adaptado y validado en la ciudad de Lima, logrando coeficientes de correlación mayores que 0,30 en el análisis ejecutado de subtes-test evidencia  $p < 0.05$  de significancia lo que confirma que su validez de constructo es eficiente (Ccoica Miranda, 2010). El Autotest Cisneros también ha evidenciado adecuada validez y confiabilidad en otras investigaciones y geografías como en Juliaca (Santander, 2017), en Lima (Licera y Sanchez, 2017; Paredes, 2016; Villacorta, 2014) y Chota (Chavez y Delgado, 2013).

Consecuentemente, se realizó la adaptación del Autotes Cisneros antes de ser aplicado en la investigación. Ésta adaptación constó de tres etapas:

a) *Primera etapa:* Adaptación semántica. En esta instancia se hizo la lectura priora a cada uno de los reactivos y se modificaron algunas palabras por sus sinónimos de los ítems 6, 9, 23 y 33 la adaptación semántica final de ésta etapa se consiguió aplicando una muestra piloto de 100 alumnos de la I.E. Coronel Cortegana y corregir los problemas de comprensión del ítem 12 por parte de los evaluados.

b) *Segunda etapa:* Criterio de jueces. El instrumento fue sometido al juicio de profesionales expertos, quienes llegaron a la conclusión que la escala si es aplicable en dicha población de estudio.

c) *Tercera etapa:* Análisis de consistencia interna. Después de la evaluación de la muestra piloto se procedió al análisis de fiabilidad por el alpha de Cronbach de toda la escala en general, como se observa en la tabla N° 7 del análisis de resultados, el coeficiente resultante es de 0.932 que se categoriza como excelente (George & Mallery citados por Frías, 2014).

## **6. Proceso de recolección de datos**

La recolección de datos se efectuó la primera semana de octubre del 2017 en las Instituciones educativas estatales mixtas de nivel secundario de zona urbana de la provincia de Celendín, con los estudiantes de 4to grado.

En primera instancia, se presenó las cartas de permiso solicitando la autorización a los Directores de las Instituciones seleccionadas en la muestra a fin de aplicar los instrumentos

de recolección de datos. En el mismo día de entrega de documentos, se recibió la grata aceptación de la solicitud por lo que propició hacer la coordinación de la hora y fecha de recolección en mutuo acuerdo con las autoridades educativas y docentes de aula.

Seguidamente, después del consentimiento informado, se procedió a ingresar a las aulas para evaluar a los estudiantes en forma grupal. Antes de la entrega de los cuestionarios se brindó las instrucciones pertinentes invitándoles a la participación voluntaria. La aplicación de los instrumentos se dió en un solo día y en diferentes horarios teniendo una duración de 20 a 25 minutos en cada colegio hasta completar la cantidad señalada en el estudio.

La aplicación de los instrumentos estaba a cargo de los dos investigadores más el acompañamiento de los docentes de aula.

## **7. Procesamiento y análisis de datos**

El procedimiento se realizó a través del método estadístico y método de análisis para que el procesamiento de los datos sea el adecuado. Y para procesar la información se utilizó el software IBM SPSS Statistics 23.0 para Windows 8, los datos fueron resueltos en tablas simples teniendo en cuenta la estadística descriptiva y su análisis correspondiente.

## Capítulo IV

### Resultados y discusión

A continuación se presenta sucesivamente los resultados:

#### 1. Resultados

##### 1.1. Análisis descriptivos

En este capítulo presentamos los resultados de los datos obtenidos en la muestra, primero, se describen los resultados de los niveles de autoconcepto global de los estudiantes del 4to grado de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de Celendín.

##### 1.1.1. Niveles de autoconcepto.

Tal como se observa en la tabla 5, la mayoría de los estudiantes presenta gran tendencia a un alto nivel de autoconcepto (52.8%) seguido de la categoría promedio (32.2%) y bajo (15.0%) de autoconcepto. Estos porcentajes nos señalan datos esenciales en el estudio.

Tabla 5

##### *Niveles de Autoconcepto global*

Niveles de Autoconcepto	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	15.0%
Promedio	58	32.2%
Alto	95	52.8%
Total	180	100.0%

En la tabla 6 se observa que los estudiantes del 4to grado de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, evidencian que en su gran mayoría tienen alto autoconcepto social, familiar y físico (41.1%, 58.3% y 56.1%), mientras que en las dimensiones de autoconcepto académico y emocional se sitúan en la categoría promedio (43.9% y 37.8%) proporcionalmente.

Tabla 6

##### *Niveles de Autoconcepto según sus dimensiones*

Dimensiones	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Académico	Bajo	23	12.8%
	Promedio	79	43.9%
	Alto	78	43.3%
Social	Bajo	38	21.1%
	Promedio	68	37.8%
	Alto	74	41.1%
Emocional	Bajo	48	26.7%
	Promedio	68	37.8%
	Alto	64	35.6%

	Bajo	30	16.7%
	Promedio	45	25.0%
Familiar	Alto	105	58.3%
	Bajo	23	12.8%
	Promedio	56	31.1%
Físico	Alto	101	56.1%

*a) Nivel autoconcepto según variables sociodemográficas.*

Seguidamente, se aprecia en la tabla 7 que tanto las mujeres como los hombres se ubican en la categoría de alto nivel de autoconcepto global (50.0% y 54.0% respectivamente), en lo referente a las dimensiones podemos ver que las mujeres tienen alto autoconcepto académico, social y familiar (55.4%, 57.1% y 53.6%) mientras que los hombres se destacan un alto autoconcepto familiar y físico (60.5% y 62.1%), y en las dimensiones académico, social y emocional aparecen en promedio al igual que las mujeres en el autoconcepto emocional y físico.

Tabla 7

*Niveles de autoconcepto y sus dimensiones, según género*

		Género					
		Mujer		Hombre		Total	
Académico	Bajo	5	8.9%	18	14.5%	23	12.8%
	Promedio	20	35.7%	59	47.6%	79	43.9%
	Alto	31	55.4%	47	37.9%	78	43.3%
Social	Bajo	7	12.5%	31	25.0%	38	21.1%
	Promedio	17	30.4%	51	41.1%	68	37.8%
	Alto	32	57.1%	42	33.9%	74	41.1%
Emocional	Bajo	13	23.2%	35	28.2%	48	26.7%
	Promedio	16	28.6%	52	41.9%	68	37.8%
	Alto	27	48.2%	37	29.8%	64	35.6%
Familiar	Bajo	12	21.4%	18	14.5%	30	16.7%
	Promedio	14	25.0%	31	25.0%	45	25.0%
	Alto	30	53.6%	75	60.5%	105	58.3%
Físico	Bajo	9	16.1%	14	11.3%	23	12.8%
	Promedio	25	41.1%	33	26.6%	56	31.1%
	Alto	24	42.9%	77	62.1%	101	56.1%
Autoconcepto	Bajo	10	17.9%	17	13.7%	27	15.0%
	Promedio	18	32.1%	40	32.3%	58	32.2%
	Alto	28	50.0%	67	54.0%	95	52.8%

En la tabla 8 se observa que la mayoría de los estudiantes evaluados se sitúan en un nivel alto de las escalas de autoconcepto global y coinciden en las cantidades los dos grupos etarios, también en las dimensiones de autoconcepto familiar, físico y social que oscilan

entre las edades de 15-16 y 17-18 se percibe puntuaciones altas (63.4%; 55.6%; 57.9% y 44.7%), al mismo tiempo, en las dimensiones académico y emocional se observa puntuaciones promedio con respecto al último grupo etario.

Tabla 8

*Niveles de autoconcepto y sus dimensiones según edad de los estudiantes*

		Edad				Total	
		15-16		17-18			
Académico	Bajo	19	13.4%	4	10.5%	23	12.8%
	Promedio	60	42.3%	19	50.0%	79	43.9%
	Alto	63	44.4%	15	39.5%	78	43.3%
Social	Bajo	28	19.7%	10	26.3%	38	21.1%
	Promedio	57	40.1%	11	28.9%	68	37.8%
	Alto	57	40.1%	17	44.7%	74	41.1%
Emocional	Bajo	43	30.3%	5	13.2%	48	26.7%
	Promedio	47	33.1%	21	55.3%	68	37.8%
	Alto	52	36.6%	12	31.6%	64	35.6%
Familiar	Bajo	23	16.2%	7	18.4%	30	16.7%
	Promedio	29	20.4%	16	42.1%	45	25.0%
	Alto	90	63.4%	15	39.5%	105	58.3%
Físico	Bajo	16	11.3%	7	18.4%	23	12.8%
	Promedio	47	33.1%	9	23.7%	56	31.1%
	Alto	79	55.6%	22	57.9%	101	56.1%
Autoconcepto	Bajo	17	12.0%	10	26.3%	27	15.0%
	Promedio	50	35.2%	8	21.1%	58	32.2%
	Alto	75	52.8%	20	52.6%	95	52.8%

Por otra parte en tabla 9 se observa que el autoconcepto de escala global los evangélicos se ubican aventajadamente en niveles altos (64.3%), seguido de los que tiene diversas creencias (53.7%) y católicos (49.5%). asimismo, los evangélicos presentan superlatividad en comparación a otros grupos religiosos, sin embargo se muestra nivel alto en las dimensiones: social, familiar y físico (53.2%. 51.4%. 50.0%. 75.0%, 60.8%; 61.0%, 65.9% respectivamente) y el grupo religioso de otras creencias se estima puntajes promedio en las dimensiones académico y emocional (48.8% y 43.9% respectivamente).

Tabla 9

*Niveles de autoconcepto según sus dimensiones y su religión*

		Religión						Total	
		Católico		Evangélicos		Otros			
Académico	Bajo	15	13.5%	4	14.3%	3	9.8%	23	12.8%
	Promedio	47	42.3%	12	42.9%	20	48.8%	79	43.9%
	Alto	49	44.1%	12	42.9%	17	41.5%	78	43.3%
Social	Bajo	25	22.5%	4	14.3%	9	22.0%	38	21.1%

	Promedio	43	38.7%	10	35.7%	15	36.6%	68	37.8%
	Alto	43	38.7%	14	50.0%	17	41.5%	74	41.1%
Emocional	Bajo	27	24.3%	9	32.1%	12	29.3%	48	26.7%
	Promedio	44	39.6%	6	21.4%	18	43.9%	68	37.8%
	Alto	40	36.0%	13	46.4%	11	26.8%	64	35.6%
Familiar	Bajo	20	18.0%	4	14.3%	6	14.6%	30	16.7%
	Promedio	32	28.8%	3	10.7%	10	24.4%	45	25.0%
	Alto	59	53.2%	11	75.0%	25	61.0%	105	58.3%
Físico	Bajo	16	14.4%	4	14.3%	3	7.3%	23	12.8%
	Promedio	38	34.2%	7	25.0%	11	26.8%	56	31.1%
	Alto	57	51.4%	17	60.7%	27	65.9%	101	56.1%
Autoconcepto	Bajo	20	18.0%	3	14.3%	4	7.3%	27	15.0%
	Promedio	26	32.4%	6	21.4%	16	39.0%	58	32.2%
	Alto	55	49.5%	18	64.3%	22	53.7%	95	52.8%

### 1.1.2. Niveles de acoso escolar.

Como se observa en la tabla 10 un gran porcentaje de los estudiantes evidencian un bajo nivel de acoso escolar (93.9%), seguido de cantidades pequeñas o categorías medio y alto muestran acoso escolar (5.6% y 0.6% respectivamente).

Tabla 10

*Niveles de acoso escolar global*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	169	93.9%
Medio	10	5.6%
Alto	1	.6%
Total	180	100.0%

A continuación se presenta los resultados de los datos que se analizó, donde se detalla los niveles de acoso escolar encontrados en los alumnos del cuarto grado de Instituciones Educativas Estatales de la zona urbana de Provincia de Celendín.

En segundo lugar se muestra la tabla 11 los resultados descriptivos de los niveles de acoso escolar según sus dimensiones de esta variable, los estudiantes evidencian niveles promedios en acoso físico, social y verbal (21.7%; 11.1% y 22.8% respectivamente). De otra parte una minoría de educandos presenta un nivel alto de acoso verbal (2.2%).

Tabla 11

*Niveles de acoso escolar según sus dimensiones*

Dimensiones	Categoría	Respuesta	Porcentaje
Físico	Bajo	138	76.7%
	Medio	39	21.7%
	Alto	3	1.7%
Psicológico	Bajo	175	97.2%
	Medio	5	2.8%
	Alto	0	0%
Social	Bajo	159	88.3%

	Medio	20	11.1%
	Alto	1	0.6%
Verbal	Bajo	135	75.0%
	Medio	41	22.8%
	Alto	4	2.2%

*a) Niveles de acoso escolar según variables sociodemográficas.*

En la tabla 12, se describe los niveles de acoso escolar según su género, en escala global se evidencia un alto nivel de acoso escolar (17.9% y 21.8%) y con respecto a las dimensiones de social y verbal, género femenino presenta puntajes de (12.5% y 16.1% sucesivamente) que lo ubica en la categoría promedio, asimismo, el género masculino posee niveles promedios de acoso físico y verbal (25.8% y 25.8% respectivamente).

Tabla 12

*Niveles de acoso escolar, según género de los estudiantes*

		Gènero					
		Femenino		Masculino		Total	
Acoso Físico	Bajo	47	83.9%	91	73.4%	138	76.7%
	Medio	7	12.5%	32	25.8%	39	21.7%
	Alto	2	3.6%	1	0.8%	3	1.7%
Acoso Psicológico	Bajo	54	96.4%	121	97.6%	175	97.2%
	Medio	2	3.6%	3	2.4%	5	2.8%
	Alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Acoso Social	Bajo	46	85.7%	108	89.5%	154	88.3%
	Medio	9	12.5%	16	10.5%	25	11.1%
	Alto	1	1.8%	0	0.0%	1	0.6%
Acoso Verbal	Bajo	43	76.8%	92	74.2%	135	75.0%
	Medio	9	16.1%	32	25.8%	41	22.8%
	Alto	4	7.1%	0	0%	4	2.2%
Acoso Escolar	Bajo	0	0.0%	3	2.4%	3	1.7%
	Medio	46	82.1%	94	75.8%	140	77.8%
	Alto	10	17.9%	27	21.8%	37	20.6%

De modo similar, la tabla 13 muestra que en escala global de acoso escolar existe un nivel alto de (18.4%) en las edades de 17-18 años, de igual forma se percibe equitativamente nivel promedio con puntuaciones de (77.5% y 78.9%) en los dos grupos etarios. Con respecto a las edades de 15-16 y 17-18 muestra niveles promedios de acoso escolar en dimensiones: físico, social y verbal (20.4%. 26.3%, 10.6%, 26.3% y 21.1%, 28.9% respectivamente). Lo contrario ocurre con el acoso psicológico que no presenta ningún puntaje alto.

Tabla 13

*Niveles de acoso escolar y sus dimensiones, según edad de los estudiantes*

		Edad				Total	
		15-16		17-18			
Acoso Físico	Bajo	113	79.6%	25	65.8%	138	76.7%
	Medio	29	20.4%	10	26.3%	39	21.7%
	Alto	0	0.0%	3	7.9%	3	1.7%
Acoso Psicológico	Bajo	142	100.0%	33	86.8%	175	97.2%
	Medio	0	0.0%	5	13.2%	5	2.8%
	Alto	0	0.0%	0	0%	0	00.0%
Acoso Social	Bajo	127	89.4%	27	71.1%	154	85.6%
	Medio	15	10.6%	10	26.3%	25	13.9%
	Alto	0	0.0%	1	2.6%	1	0.6%
Acoso Verbal	Bajo	110	77.5%	25	65.8%	135	75.0%
	Medio	30	21.1%	11	28.9%	41	22.8%
	Alto	2	1.4%	2	5.3%	4	2.2%
Acoso Escolar	Bajo	2	1.4%	1	2.6%	3	1.7%
	Medio	110	77.5%	30	78.9%	140	77.8%
	Alto	30	21.1%	7	18.4%	37	20.6%

En la tabla 14 se observa que los estudiantes de la zona urbana de Celendín, en escala global presentan nivel promedio de acoso escolar (75.7%, 82.1% y 80.5%) demostrando que cualquiera sea las creencias no está exento de cometer acoso escolar. Por otro lado, en las dimensiones, el tipo de violencia más practicado en toda religió es el acoso verbal (21.6%, 25.0% y 24.4% secuencialmente), asimismo, evangélicos y los que practican otras religiones presentan niveles promedio en las dimensiones social y físico (21.4 y 24.4% respectivamente).

Tabla 14

*Niveles de acoso escolar y sus dimensiones, según religión*

		Religión						Total	
		Católico		Evangélico		Otros			
Acoso Físico	Bajo	86	77.5%	21	75.0%	31	75.6%	138	76.7%
	Medio	24	21.6%	5	17.9%	10	24.4%	39	21.7%
	Alto	1	0.9%	2	7.1%	0	0.0%	3	1.7%
Acoso Psicológico	Bajo	109	98.2%	26	92.9%	40	97.6%	175	97.2%
	Medio	2	1.8%	2	7.1%	1	2.4%	5	2.8%
	Alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Acoso Social	Bajo	92	86.5%	22	78.6%	36	87.8%	154	85.6%
	Medio	14	12.6%	6	21.4%	5	12.2%	25	13.9%
	Alto	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%
Acoso Verbal	Bajo	84	75.7%	20	71.4%	31	75.6%	135	75.0%
	Medio	24	21.6%	7	25.0%	10	24.4%	41	22.8%
	Alto	3	2.7%	1	3.6%	0	0.0%	4	2.2%
Acoso	Bajo	3	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.7%

Escolar	Medio	84	75.7%	23	82.1%	3	80.5%	140	77.8%
	Alto	24	21.6%	5	17.9%	8	19.5%	37	20.6%

En la tabla 15 se aprecia los niveles de componentes de acoso escolar que presentan los estudiantes de 4° grado de secundaria en las Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, en cada una de los componentes que lo conforman; encontrándose que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel promedio (96.1%, 88.9%, 73.9%), en los componentes de robos, intimidación y amenazas, así como en el componente de desprecio y ridiculización, y que los componentes de agresión, exclusión social y hostigamiento verbal (63.3, 65.0, 63.3 respectivamente), mientras que en la suma global de acoso escolar se observa un nivel bajo (93.9%).

Tabla 15

*Niveles de modalidades más practicadas para consumir el acoso escolar*

Componentes de Acoso Escolar		Frecuencia	Porcentaje
Agresión	Bajo	114	63.3
	Promedio	63	35.0
	Alto	3	1.7
Robos	Bajo	0	0.0%
	Promedio	173	96.1
	Alto	7	3.9
Intimidación	Bajo	160	88.9
	Promedio	19	10.6
Amenazas	Alto	1	.6
	Bajo	38	21.1
Desprecio Ridiculización	Promedio	133	73.9
	Alto	9	5.0
	Bajo	0	0.0%
Restricción Comunicación	Promedio	164	91.1
	Alto	16	8.9
	Bajo	117	65.0
Exclusión Social	Promedio	61	33.9
	Alto	2	1.1
	Bajo	114	63.3
Hostigamiento Verbal	Promedio	64	35.6
	Alto	2	1.1
	Bajo	169	93.9
Acoso Escolar	Medio	10	5.6
	Alto	1	.6

## 1.2. Prueba de Análisis de ajuste a la normalidad

La finalidad de realizar el análisis correlacional y comprobar hipótesis planteadas, para determinar si existe distribución normal de las variables.

Tal como se aprecia en la tabla 16 los resultados de la Prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S). Los datos no presentan una distribución normal, puesto que el coeficiente obtenido es menor a 0.05. Por tal motivo para los análisis estadísticos se utilizó la prueba Rho de Spearman de estadística no paramétrica.

Tabla 16  
*Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para la variable*

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Autoconcepto	.059	180	.200
Acoso escolar	.137	180	.000

### 1.3. Análisis de correlación

El análisis del coeficiente de correlación de Spearman (tabla 17) indica que el autoconcepto guarda relación inversa y significativa sobre el acoso escolar ( $p < .05$ ), es decir que cuanto mayor sea el autoconcepto menor será el acoso escolar. En cuanto a la dimensión de autococoncepto emocional se encontró que se relaciona significativamente sobre el acoso escolar ( $p < 0.05$ ) en los estudiantes. Es decir, cuanto mayor sea el acoso escolar la capacidad del adolescente sobre su estado emocional se verá incrementada para mantener el control frente a las situaciones desagradables para responder adecuadamente a los diferentes momentos de su vida cotidiana. Por otro lado no se evidenciaron correlaciones significativas entre las dimensiones del autoconcepto académico, social, familiar y físico ( $p > 0.05$ ), indicando que estas dimensiones no son predictores relevantes para el acoso escolar.

Tabla 17  
*Correlation entre las variables de autoconcepto y acoso escolar*

Dimensiones de Autoconcepto	Acoso escolar	
	Rho	P
Académico	-.094	.208
Social	.061	.415
Emocional	.206**	.006
Familiar	-.020	.791
Físico	-.118	.113
Autoconcepto	-.169*	.023

\*\* La correlación es significativa a nivel 0.01

\*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

## 2. Discusión

Una de las contribuciones más valiosas del presente estudio, es la confirmación de la relación significativa que existe entre autoconcepto y acoso escolar en los estudiantes del

cuarto grado de secundaria de las instituciones educativas estatales de zona urbana de la provincia de Celendín; estudio que aporta al conocimiento empírico en el campo educativo con una visión inversa a la psicología positiva, demostrando que, ante un autoconcepto positivo y equilibrado favorece en la estabilidad de las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario.

Ante lo mencionado en la presente investigación se encontró que el autoconcepto guarda relación inversa y significativa sobre el acoso escolar ( $p < .05$ ), es decir que cuanto mayor sea el autoconcepto menor será el acoso escolar. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por (Resett y Oñate, 2014), Además diversos autores señalan que los adolescentes con bajo autococepto manifiestan conductas agresivas en contra de sus pares, acompañado de dificultades escolares hecho que le impide una buena integración social. Además, les lleva a percibirse menos valorados por sus docentes o superiores lo que proporciona una mayor insatisfacción con la vida y sentimientos de soledad (Murgui y Musitu, 2009). Como también (Pérez, 2009) confirma que es estado de ánimo negativo y un pobre concepto de sí mismo generan conductas desagradables en los adolescentes, factores que según el autor deberían de ser analizados a detalle para implementar programas preventivos apropiados.

En tan sentido, el autoconcepto juega un papel importante en la vida de la persona, y es indispensable para mantener buenas relaciones interpersonales en los adolescentes tal como afirma Victoria (2011) el autoconcepto es el concepto que la persona se hace sobre sí misma, haciendo referencia a la imagen que impregna su funcionamiento individual y su conducta con la sociedad.

En cuanto a la dimensión de autococepto emocional se encontró que se relaciona significativamente sobre el acoso escolar ( $p < 0.05$ ) en los estudiantes. Vale indicar que no se encontró investigaciones que presenten resultados parecidos con las mismas dimensiones, sin embargo, en una investigación realizada por (Díaz, 2014) en la ciudad de Lima titulada “asociación entre acoso escolar y autoconcepto de agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria de dos colegios nacionales”, donde se observa una correlación de acoso escolar con autoconcepto en la dimensión social ( $p=0.026$ ) y familiar ( $p=0.027$ ).

Por otro lado no se evidenciaron correlaciones significativas entre las dimensiones del autoconcepto académico, social, familiar y físico ( $p > 0.05$ ), datos similares se centraron en un estudio realizado por Moss (2014) con el objetivo de encontrar relación de Bulling con él autoconcepto en los estudiantes del octavo año de la educación media del colegio Liceo

Nuevo de San Diego, Costa Rica, 2014 quien no encontró relación significativa ( $p > 0.05$ ), entre las dimensiones de dichas variables.

Así mismo, al haberse realizado el análisis descriptivo de la variable autococepto con respecto al género, visualizamos que los hombres se ubican en nivel alto 54.0% mientras que las mujeres solo el 50.0% presentan puntajes altos, también en las dimensiones familiar y físico los hombres presentan puntajes altos de 60.5% y 62.1%, de la misma manera las mujeres muestran puntajes altos en las dimensiones académico, social (55.4%, 57.1% y 53.6%). Datos similares se encontró en un estudio realizado por (Lume y Ordoñez, 2016) donde se evidenció que los hombres presentan mayor porcentaje en el nivel alto 23.3% mientras que las mujeres 17.15% respectivamente. Basándose en estos resultados conviene advertir que es necesario desarrollar estrategias dirigidas a aumentar su autococepto en los adolescentes, siendo más intenso para las mujeres ya que sus porcentajes en los niveles altos son menores.

Analizando el nivel de autoconcepto entre sus dimensiones se evidencia niveles altos en las dimensiones de familiar, físico y social (58.3%, 56.1% y 41.1% respectivamente). Mientras que en las dimensiones de autoconcepto académico y emocional se sitúan en la categoría promedio (43.9% y 37.8%) proporcionalmente.

Así mismo entre las dimensiones de acoso escolar observamos niveles altos en la dimensión verbal (2.2%). De otra parte en las dimensiones psicológico, físico y social (22.8%, 21.7%) y 11.1%) se observan puntajes altos en categoría de promedio.

Frente a estos resultados podemos aclarar que la variable autoconcepto es un factor importante para lograr un nivel adecuado en las relaciones interpersonales de los adolescentes. Por lo que fortalecer el autoconcepto es importante ya que influye en la formación y el desarrollo del educando generando así una capacidad en el adolescente para enfrentar los obstáculos, dedicando mayor esfuerzo para lograr sus objetivos.

Respecto a las limitaciones, la investigación destaca que sólo se consideraron estudiantes de cuarto grado de secundaria de ambos sexos entre las edades de 15 a 18 años respectivamente, por lo que resultaría importante ampliarlo a otros grados, ya que las edades y el perfil de los estudiantes que cursan la secundaria son distintos. Asimismo el presente estudio sugiere que en futuras investigaciones deberían ser estudios los estudiantes de educación primaria ya que también son vulnerable a este tipo violencia.

## Capítulo V

### Conclusiones y recomendaciones

#### 1. Conclusiones

Según los datos procesados y analizados en esta investigación sobre el autoconcepto y acoso escolar en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de las instituciones educativas estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, tenemos las siguientes conclusiones:

- Respecto a nuestro objetivo general, se encuentra que el autoconcepto guarda relación inversa y significativamente con el acoso escolar ( $p < 0.05$ ), es decir que cuando mayor sea el autoconcepto menor será el acoso escolar.
- Respecto al primer objetivo específico, se encontró que los niveles más altos de autoconcepto entre sus dimensiones son: familiar, físico y social (58.3%, 56.1% y 41.1% respectivamente). Mientras que en las dimensiones de autoconcepto académico y emocional se sitúan en la categoría promedio (43.9% y 37.8%) proporcionalmente.
- Respecto al segundo objetivo específico, se encontró que los niveles más altos del acoso escolar entre las dimensiones destacan en la dimensión verbal (2.2%). De otra parte en las dimensiones psicológico, físico y social (22.8%, 21.7% y 11.1%) se observan puntajes altos en categoría de promedio.
- Respecto al tercer objetivo específico, se encontró que el autoconcepto académico no se relaciona significativamente ( $p > 0.05$ ) con el acoso escolar en estudiantes de cuarto grado de secundaria de las instituciones educativas estatales de zona urbana de la provincia de Celendín.
- Respecto al cuarto objetivo específico, se encontró que el autoconcepto social no se relaciona significativamente ( $p > 0.05$ ) con el acoso escolar en estudiantes de cuarto grado de secundaria de las instituciones educativas estatales de zona urbana de la provincia de Celendín.
- Respecto al quinto objetivo específico, se encontró que el autoconcepto emocional se relaciona significativamente ( $p < .05$ ) con el acoso escolar en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de las instituciones educativas estatales de zona urbana de la provincia de Celendín. Es decir, cuanto mayor sea el acoso escolar la capacidad del adolescente sobre su estado emocional se verá incrementada.
- Respecto al sexto objetivo específico, se encontró que el autoconcepto familiar no se relaciona significativamente ( $p > 0.05$ ) con el acoso escolar en estudiantes de cuarto

grado de secundaria de las instituciones educativas estatales de zona urbana de la provincia de Celendín.

- Respecto al séptimo objetivo específico, se encontró que el autoconcepto físico no se relaciona significativamente ( $p > 0.05$ ) con el acoso escolar en estudiantes de cuarto grado de secundaria de las instituciones educativas estatales de zona urbana de la provincia de Celendín.

## **2. Recomendaciones**

Al finalizar la presente investigación se hacen las siguientes recomendaciones:

- Realizar un estudio longitudinal que permita evaluar el trascurso durante la adolescencia ya que permitirá examinar el proceso y los cambios que experimentan
- Réplica de la presente investigación, en grupos de estudiantes de instituciones educativas de la zona rural de la provincia de Celendín.
- Para otras investigaciones se recomienda ampliar el tamaño de la muestra de modo que se pueda lograr mejor comprensión y generalización de los resultados.
- Promover en los estudiantes el reconocimiento objetivo de la imagen y sus capacidades físicas.
- Implementación de programas y actividades que fortalezcan los niveles de autoconcepto y sus relaciones interpersonales.
- Desarrollar talleres dirigidos a los estudiantes que obtuvieron puntajes de nivel bajo en autoconcepto, para la mejora de su desarrollo emocional y personal.

## Referencias

- Aberastury, M. & Knobel, M. (1977). *La Adolescencia Normal*. Editorial Paidós - Buenos Aires, 1, 104.
- Álvarez, N. (2014). *Análisis de variables individuales familiares y escolares para el alumnado implicado en la dinámica del acoso escolar*. Tesis Doctoral. Universidad de Sevilla. Retrieved from <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/39752>
- Aranzales, Y., Castaño, J., Figueroa, R., Jaramillo, S., Landazuri, J., Muriel, V., Rodríguez, A. & Valencia, K. (2014). Frecuencia de acoso y ciber-acoso, y sus formas de presentación en estudiantes de secundaria de colegios públicos de la ciudad de Manizales. *Archivo de Medicina (Col)*, 14, num. 1, 65–82. Retrieved from <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=273832164007>
- Arosquipa, S. (2017). *Autoconcepto y conducta antisocial en adolescentes del programa de prevención del delito del Ministerio Público de Lima, 2016*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión). Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/390/Sayda\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/390/Sayda_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1).
- Avilés, J., Monjas, I. & Casares, I. (2005). Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999)–. *Anales de Psicología*, 21, 27–41. Retrieved from <http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/27091/26281>
- Avilés, J. (2005). Intervenir contra el bullying en la comunidad educativa, 1–9. Retrieved from [http://zaharra.steilas.eus/dok/arloak/lan\\_osasuna/gaiak/Bullying/Intervenir contra el Bullying en la Comunidad Educativa.pdf](http://zaharra.steilas.eus/dok/arloak/lan_osasuna/gaiak/Bullying/Intervenir%20contra%20el%20Bullying%20en%20la%20Comunidad%20Educativa.pdf).
- Barragan, L., Valadez, I., Garza, H., Barragan, A., Lozano, A., Pizarro, H., & Martínez, B. (2010). Elementos del concepto de intimidación entre iguales que comparten protagonistas y estudiosos del fenómeno. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662010000200009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000200009).
- Bartra, A., Guerra, E. & Carransa, R. (2016). Autoconcepto y depresión en estudiantes universitarios de una universidad privada. *Redalyc*, VI, 53–68.
- Blandin, D. & Chimbo, R. (2013). *Investigación Estadística sobre el acoso escolar o Bullying en los colegios urbanos de la ciudad de Cuenca, 2013*. (Tesis de Licenciatura, Universidad del Azuay. Ecuador). recuperado de

- <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3509/1/10203.pdf>.
- Borrego, F. (2015). *La actividad física como medio para la mejora de la condición física, parámetros saludables y autoconcepto en edad escolar*. Proyecto de Investigación: Retrieved from <https://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/43290>
- Castillo, A. (2010). *Estudio descriptivo sobre las estrategias de afrontamiento del bullying entre profesorado mexicano*. Tesis Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 8(1), 353–372. Retrieved from [http://www.observatorioperu.com/lecturas/2010/agosto/2010/Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullyng, en profesorado mexicano.pdf](http://www.observatorioperu.com/lecturas/2010/agosto/2010/Estudio%20descriptivo%20de%20las%20estrategias%20de%20afrontamiento%20del%20bullyng%20en%20profesorado%20mexicano.pdf)
- Ccoica, T. (2010). *Bullying y Funcionalidad Familiar en una Institucion Educativa del Distrito de Comas*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal). <https://espanol.free-ebooks.net/ebook/Bullying-y-Funcionalidad-Familiar-en-una-Institucion-Educativa-del-Distrito-de-Comas-Peru>.
- Cerezo, F. (2007). La violencia escolar. Propuestas para la intervención eficaz. *Psicologica*, 1, 1–25.
- Chamba, K. (2017). *Autoconcepto y conducta disciplinaria en estudiantes de nivel secundario de la Institucion Adventista Piura*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión). Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/284>.
- Chavez, C. & Delgado, F. (2013). *Bullying en la I.E. Anaximandro Vega Distrito de Lajas 2013*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca). recuperado de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/153>.
- Contini, N., Cohen, I., Coronel, S., Claudia, P. & Mejail, S. (2012). *Agresividad y retraimiento en adolescentes*. Ciencias Psicológicas, 6(1), 17–28. Retrieved from [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-40942012000100003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-40942012000100003&script=sci_arttext)
- Cosacov, E. (2007). *Diccionario de términos técnicos de la Psicología*. (E. Brujas, Ed.) (3ra Edición). Argentina: Impreso en la Argentina.
- Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, (66), 159–180. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.3098226ART&lang=es&scope=site>
- Díaz, A. (2014). *Asociacion entre acoso escolar y autoconcepto de agresoras, víctimas y*

- observadoras en las alumnas de secundaria de dos colegios nacionales Lima, 2013.* (Tesis Doctoral. Universidad Ricardo Palma). [http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/URPU\\_b4f98d06c2dc76db5fa5df05504adc52](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/URPU_b4f98d06c2dc76db5fa5df05504adc52).
- Dueñas, L. & Senra, M. (2009). Habilidades sociales y acoso escolar : Un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid. *Revista Española de Orientación Y Psicopedagogía*, 20(1), 39–49.
- Estella, A. (2005) La violencia escolar : Perspectivas desde naciones unidas, 38, 13–32.
- Frías, D. (2014). Analisis de fiabilidad de las puntuaciones de un instrumento de medida. Alfa de Cronbach: un coeficiente de fiabilidad. Universidad de Valencia, 1, 10. Retrieved from <http://www.uv.es/friasnav/ApuntesSPSS.pdf>.
- Gil, J., Pastor, J., De la Paz, f., Barbosa, M., Macias, J., Maniega, M., Gonzales, L. & Boget, T. (2002). Psicobiología de las conductas agresivas. *Revista: Anales de Psicología*, 18(2), 293–303. <https://doi.org/10.5093/jr2011v21a3>
- Glaeson, F., & Moos, J. (2015). *Tipos de Bullying y Autoconcepto en los estudiantes del octavo año de la educación media del colegio Liceo Nuevo de san Diego, Costa Rica, 2014.* (Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión.). Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/284>.
- Goldber, L., Ferrante, D. & Konfino, J. (2012). Encuesta mundial de salud escolar. *Informe EMSE . Argentina*, 2º(octubre), 50.
- Gonzales, F. (2007). Violencia y acoso en los / as escolares extremeños / as : Vías de solución. *Campo Abierto*, 26, 27–46. Retrieved from <file:///E:/DESCARGAR DE GOOGLE/Dialnet-ViolenciaYAcosoEnLoslasEscolaresExtremenosas-2515958.pdf>
- González, J., Pérez, J., Núñez, G. & García, S. (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Revista de Psicología*, 9, 271–289.
- Gutierrez, C. & Romani, F. (2011). Auto-reporte de victimización escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria, año 2007. *Revista Peruana de Epidemiología*, 14(3), 1–9.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill* (cuarta edi). México. <https://doi.org/10.6018/turismo.36.231041>
- Hurtado, S. (2013). La agresividad escolar en adolescentes Aggressiveness in School among Adolescents in Caracas. *Revista de Espacio Habierto*, 22(3), 489–517.
- Jiménez, A. (2008). *El maltrato entre escolares (bullying) en el primer ciclo de Educación*

- Secundaria Obligatoria valoración de una intervención a través de medios audiovisuales.* (Tesis Doctoral, Universidad de Huelva). Retrieved from <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/62#.WZ9VZs3Yt0g.mendeley>
- León, Y. & Peralta, R. (2017). *Autoconcepto y autocontrol en estudiantes del nivel secundario de instituciones privadas de Lima sur, 2016.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión). <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/284>.
- Licera, C., & Sanchez, S. (2017). *Efectividad del proyecto de convivencia democrática “Allyn Pujllay” sobre el acoso y clima escolar en estudiantes de 6to grado del nivel primario de una I.E. publica de Lima.* (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión). <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/284>.
- Lume, R. & Ordoñez, L. (2016). *Autoconcepto y Conducta Disciplinaria en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Santa Rosa de Tarapoto, 2016.* Tesis de Licenciatura. Retrieved from <http://www.upeu.edu.pe/mision-y-vision/>.
- Mendoza, M. (2015). *Apego y Autoconcepto en estudiantes de 5to grado de nivel primario de Instituciones Educativas Públicas, 2014.* (Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión). recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/284>.
- Mori, P. (2002). *Personalidad, Autoconcepto y Percepción del compromiso Parental: sus relaciones con el rendimiento académico en alumnos del sexto grado.* (Tesis Doctoral),. Universidad Nacional de San Marcos. Lima.
- Musri, M. (2012). *Acoso Escolar Y Estrategias De Prevención En Educación Escolar Básica Y Nivel Medio.* TDR (Tesis Doctorales en Red, Universidad Tecnológica Internacional, Paraguay). recuperado de <http://www.utic.edu.py/v6/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>.
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, G., Quispe, Y. & Barrientos, A. (2009). Intimidación en colegios estatales del Perú. *Revista Pediatría Del Perú*, 62(2), 68–78. Retrieved from [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1300/2009\\_Oliveros\\_Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú.pdf?sequence=1](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1300/2009_Oliveros_Intimidación%20en%20colegios%20estatales%20de%20secundaria%20del%20Perú.pdf?sequence=1)
- Olweus, D. (2003). Acoso Escolar: Hechos Y Medidas De Intervención. *Centro de Investigación Para La Mejora de La Salud*, 1–31. Retrieved from

- [http://www.observatorioperu.com/textos\\_2011/240111/acoso\\_escolar\\_hechos\\_y\\_medidas\\_para\\_su\\_prevenccion.pdf](http://www.observatorioperu.com/textos_2011/240111/acoso_escolar_hechos_y_medidas_para_su_prevenccion.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2016). Violencia juvenil. *WHO*. recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/#.WfKjJxLu3C0.mendeley>
- Oñate, A. & Piñuel, I. (2005). “ Violencia y acoso escolar ” en alumnos de Primaria , Eso y Bachiller. Informe preliminar. *Instituto de Innovación Educativa Y Desarrollo Directivo, 1*, 49.
- Ortega, R. (1998). La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla”. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. *Consejería de Educacion Y Ciencia. Junta de Andalucía, 1*, 267. Retrieved from <http://harcelement-entre-eleves.com/images/presse/convivenciaqosarioortega.pdf>
- Pappalettera, N. & Kepic, A. (2001). El autoconcepto profesional en la formación docente, *1*(2), 1–8.
- Paredes, D. (2016). *Acoso escolar y clima familiar en estudiantes de 3 ° de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad Huaycan - Horacio Zevallos del distrito de Ate Vitarte*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos).Recuperado[http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS\\_b27e5fd52c5842519cb452623bc915fe/Details](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_b27e5fd52c5842519cb452623bc915fe/Details).
- Pérez, A. & Cruz, J. (2003). Conceptos de Condicionamiento Clásico en los Campos Básico y Aplicado. *Revista Interdisciplinaria, 20*(2), 205–227.
- Potocnjak, M., Berger, C., Y. & Tomicic, T. (2011). Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes. *Revista Psykhe (Santiago), 20*(2), 39–52. <https://doi.org/10.4067/S0718-22282011000200004>
- Defensor, P. (2010). Informe a las Cortes Generales. *Cyan, Proyectos Editoriales*, 150.
- Resett, S. & Oñate, M. (2014). Ser Acosado Y Acosar Como Predictores Del Autoconcepto En Adolescentes, *1*, 225–229. Retrieved from <http://www.academica.org>.
- Santander, A. (2017). *Estilos parentales y su relacion con el acoso escolar en alumnos del 5to y 6to grado del nivel primario de la Institucion Educativa Adventista Tupac Amaru Juliaca, Puno, 2016*. (Tesis de Maestria, Universidad Peruana Unión - Juliaca). Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/284>.
- Subijana, I. (2007). El acoso escolar: un apunte victimológico,. *Revista Electrónica de*

- Ciencia Penal Y Criminología*, 9, 1–32. Retrieved from <http://criminet.ugr.es/recpc>
- Urdanibia, J. (1979). Agresión e Innatismo. sobre algunos aspectos relacionados con la tesis innatista en las ciencias humanas. *Revista El Basilisco*, Número 7, 1, 69.
- Urquijo, P. & Veliz, A. (2012). Niveles de Autoconcepto, Autoeficacia Académica y Bienestar Psicológico en estudiantes universitarios de la ciudad de Temuco. *Revista de Salud Y Sociedad*, 3, 150.
- Villacorta, N. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano, 2013*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de [http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS\\_b27e5fd52c5842519cb452623bc915fe/Details](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_b27e5fd52c5842519cb452623bc915fe/Details).

## Anexo 1

### Validez de los Instrumentos mediante el criterio de Jueces

#### Validez de los Instrumentos

Los Instrumentos tomados para esta investigación fueron validados en primera instancia por el criterio de 3 jueces a quienes se le brindó la matriz operacional con sus respectivos conceptos de cada instrumento, adjunto a la hoja de criterios para el experto para que plasmaran su veredicto si cada ítem pertenecía a su dimensión y al universo de contenido y además adaptar al vocabulario practicado en la población de esta geografía

#### Validez de contenido de la Escala de Autoconcepto Forma 5 y la Escala de Autotest Cisneros mediante la técnica de criterio de Jueces

Como se observa en la tabla 5, los resultados evidencian que la mayoría de jueces concuerdan significativamente en sus apreciaciones para el cuestionario de Autoconcepto Forma 5. Por lo consiguiente para la escala Autotest Cisneros los expertos afirmaron la validez de contenido de los instrumentos en sus formas totalitarias y lo consideraron aptos para la aplicación. Por la similitud de resultados, se coloca solo la primera tabla.

Tabla 5

*Índice de Criterio de Jueces para la Escala de Autoconcepto Forma 5*

Ítems	Juez 1		Juez 2		Juez 3		A	D	IA
	A	D	A	D	A	D			
1									
2	1	0	1	0	1	0	3	0	1
3	1	0	1	0	1	0	3	0	1
4	1	0	1	0	1	0	3	0	1
5	1	0	1	0	1	0	3	0	1
6	1	0	1	0	1	0	3	0	1
7	1	0	1	0	1	0	3	0	1
8	1	0	1	0	1	0	3	0	1
9	0	1	0	1	0	1	0	3	1
10	0	1	0	1	0	1	0	3	1

## Anexo 2

### Fiabilidad de los instrumentos

#### Confiabilidad de la Escala de Autoconcepto Forma 5

En la tabla 6, se observa el alfa de cronbach de 0.700, evidenciando que el cuestionario de Autoconcepto Forma 5, presenta una aceptable consistencia interna como refiere George y Mallery (citado en Frías, 2014).

Tabla 6

#### *Análisis de confiabilidad de la escala de Autoconcepto Forma 5*

Alfa de Cronbach	N de Ítems	Muestra
0.700	30	100

#### Confiabilidad de la Escala del Autotest Cisneros

Asimismo la tabla 7, se percibe el alfa de cronbach de 0.932, señalando que el cuestionario de Autotes Cisneros, presenta una excelente consistencia interna según las categorías de George y Mallery citado en (Frías, 2014).

Tabla 7

#### *Análisis de confiabilidad de la escala de Autotest Cisneros*

Alfa de Cronbach	N de Ítems	Muestra
0.932	50	100

### Anexo 3

#### Protocolo de la Escala Autoconcepto Forma 5

## ESCALA DE AUTOCONCEPTO FORMA 5

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_

Religión: católico \_\_\_\_\_ evangélico \_\_\_\_\_ otros \_\_\_\_\_

Con quien vive: padres \_\_\_\_\_ hermanos \_\_\_\_\_ abuelos \_\_\_\_\_ otros \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

A continuación se te presentan 30 afirmaciones te pedimos contestes con sinceridad cada una de las opciones de respuesta marcando con una (X) la opción que más se parezca a tu forma de ser (no hay opción correcta o incorrecta). Recuerda que debes responder a **TODAS** las preguntas.

Nº	Ítems	Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
1	Hago bien los trabajos escolares					
2	Consigo fácilmente amigos (as)					
3	Tengo miedo de algunas cosas					
4	Soy criticado (a) en casa					
5	Me cuido físicamente					
6	Los profesores me consideran buen (a) estudiante					
7	Soy amigable					
8	Muchas cosas me ponen nervioso (a)					
9	Me siento feliz en casa					
10	Me buscan para realizar actividades deportivas					
11	Participo activamente en clases					
12	Es difícil para mí hacer amigos (as)					
13	Me asusto con facilidad					
14	Mi familia está decepcionada de mi					
15	Me considero elegante					
16	Mis profesores me estiman					
17	Soy una persona alegre					
18	Cuando los mayores me dicen algo me pongo muy nervioso (a)					
19	Mi familia me ayudaría en cualquier tipo de problema					
20	Me gusta como soy físicamente					
21	Soy un buen (a) estudiante					
22	Me cuesta hablar con desconocidos					
23	Me pongo nervioso (a) cuando el profesor me hace preguntas					
24	Mis padres me brindan confianza					
25	Soy bueno (a) Haciendo deportes					
26	Mis profesores me consideran inteligente y trabajador (a)					
27	Tengo muchos amigos (as)					
28	Me siento nervioso (a)					
29	Me siento querido por mis padres					
30	Soy una persona atractiva					

#### Anexo 4

### Protocolo de la Esacla de Autotest de Cisneros.

## AUTOTÉS CISNEROS

Iñaki Piñuel y Araceli Oñate – 2005

### INSTRUCCIONES

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar información real. No existe respuesta buena o mala sino que es importante de contestar con sinceridad Ya que con su participación contribuirá al presente trabajo de investigación. En la prueba encontrará varias frases referidas a los comportamientos que suceden en el colegio y debe marcar con un aspa (x) debajo del número de acuerdo a la frecuencia de veces que suceden.

SEÑALA CON QUÉ FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas Veces 3
1	No me hablan			
2	Me ignoran, me hacen la ley del hielo.			
3	Me ponen en ridículo ante los demás			
4	No me dejan hablar			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por apodos			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal			
9	Me tienen manía (como a su antojo)			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi			
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden las cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi			
21	No me dejan que hable o me relacione con amigos			
22	Me impiden que juegue con otros			
23	Me pegan cachetadas, puñetazos, patadas			
24	Me chillan o gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mi cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			

31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mi			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando por ahí mentiras a cerca de mi			
38	Procuran que les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me sacuden o empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

## Anexo 5

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombres y

Apellido:..... fecha.....

La presente investigación es conducida por los Bachilleres Alberto Mayta Tantalean y José Goicochea Campos, estudiantes de la Universidad Peruana Unión. Los cuestionarios tienen el propósito de recopilar información para establecer la relación entre el autoconcepto y acoso escolar en los estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativa públicas de Celendín, 2017. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria llenar dichas encuestas si es que no tuviere la voluntad. Si decide participar en este estudio por favor responda los cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente unos 30 minutos de su tiempo. Además la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Asimismo no se obtendrá alguna compensación con objetos o monetaria por la participación.

Conscientemente acepto participar voluntariamente en el estudio, además de saber que tengo el derecho de retirarme sin causar ningún percance ya que me informaron el motivo de la encuesta y mi libre participación. Además he leído y escuchado las orientaciones verbales de los investigadores y como prueba de ello firmo a continuación.

.....

**Firma del Estudiante**

## Anexo 6

### Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Frente a lo explicado surge la siguiente interrogante ¿Existe relación significativa entre Autoconcepto y Acoso Escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.</p>	<p>Determinar si existe relación significativa entre el autoconcepto y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017</p>	<p>Existe relación significativa entre el autoconcepto y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017</p>	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	
<p>¿Existe relación significativa entre autoconcepto académico y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017?</p> <p>¿Existe relación significativa entre autoconcepto social y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017?</p> <p>¿Existe relación significativa entre autoconcepto emocional y acoso escolar en estudiantes del 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017?</p> <p>¿Existe relación significativa entre autoconcepto familiar y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017?</p> <p>¿Existe relación significativa entre autoconcepto físico y acoso escolar en estudiantes del 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017?</p>	<p>Determinar si existe relación significativa entre autoconcepto académico y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.</p> <p>Determinar si existe relación significativa entre autoconcepto social y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.</p> <p>Determinar si existe relación significativa entre autoconcepto emocional y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.</p> <p>Determinar si existe relación significativa entre autoconcepto familiar y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.</p> <p>Determinar si existe relación significativa entre autoconcepto físico y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.</p>	<p>Existe relación significativa entre autoconcepto académico y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.</p> <p>Existe relación significativa entre autoconcepto social y acoso escolar en los estudiantes de 4° Grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.</p> <p>Existe relación significativa entre autoconcepto emocional y acoso escolar en estudiantes de 4° Grado de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.</p> <p>Existe relación significativa entre autoconcepto familiar y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017.</p> <p>Existe relación significativa entre autoconcepto físico y acoso escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017</p>	<p>Variable: Autoconcepto Dimensiones: Académico, Social, Emocional, Familiar, físico Acoso escolar Físico, psicológico, social y verbal Tipo: Correlacional Diseño: No experimental.</p>

---

Instituciones Educativas Estatales de zona  
urbana de la provincia de Celendín, 2017.

---