

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Resiliencia y apoyo social percibido como predictores del
burnout académico en estudiantes universitarios**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autores:

Ruth Carina Contreras Totocayo

Arturo Wilder Aquino Supo

Asesor:

Mg. Karlidth Damaris Rosas Hallasi

Juliaca, setiembre de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karlidth Damaris Rosas Hallasi, docente de la Facultad de Ciencias de la salud Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“RESILIENCIA Y APOYO SOCIAL PERCIBIDO COMO PREDICTORES DEL BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”** de los autores Ruth Carina Contreras Totocayo y Arturo Wilder Aquino Supo tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 12 días del mes de Setiembre del año 2026



Mg. Karlidth Dámaris Rosas Hallasi

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquani, a once día(s) del mes de setiembre del año 2024, a las 13:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del

(de la) presidente(a):

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas el (la) secretario(a): Mg. Rita

Cardova Soncco y los demás miembros: Mg. Yessenia charo 3to

Muñoz y el (la) asesor(a) Mg. Karlioth Dámaris Rojas Hallasi

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Resiliencia y apoyo social percibido como predictores del burnout académico en estudiantes universitarios

de los (las) bachilleres:

a) Ruth Carina Contreras Totocayo

b) Arturo Wilder Aquino Supo

c) _____

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicólogos
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Ruth Carina Contreras Totocayo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Buena	Muy bueno

Bachiller (b): Arturo Wilder Aquino Supo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Buena	Muy bueno

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Miembro

Bachiller (c)

Resiliencia y apoyo social percibido como predictores del burnout académico en estudiantes universitarios

Resilience and perceived social support as predictors of academic burnout in university students

Autores:

Ruth Carina Contreras Totocayo¹ - <https://orcid.org/0009-0002-0664-2197>

Arturo Wilder Aquino Supo¹ - <https://orcid.org/0009-0009-4649-1021>

Karlidth Damaris Rosas Hallasi¹ - <https://orcid.org/0009-0005-1631-4332>

Afiliación:

¹Universidad Peruana unión, Juliaca-Perú .

Autor de correspondencia: Ruth Carina Contreras Totocayo. Universidad Peruana unión. Dirección postal: Arequipa, Km 6 Chullunquiani, Héroes de la Guerra del pacifico Highway, Juliaca Puno Perú. Email: ruth.contreras@upeu.edu.pe. Teléfono: 931266318.

Recibido: (de llenado por editor)

Aceptado: (de llenado por editor)

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida la resiliencia y el apoyo social percibido predicen el burnout académico en estudiantes universitarios de Juliaca. Se realizó un estudio cuantitativo, no experimental y transversal, bajo una estrategia asociativa y un diseño predictivo, con una muestra de 394 estudiantes de 18 a 30 años, de una universidad ubicada en la ciudad de Juliaca. Los hallazgos mostraron que la resiliencia fue un predictor negativo del burnout académico ($\beta = -.316$; $p < .001$), mientras que el apoyo social percibido no presentó capacidad predictiva significativa ($\beta = -.055$; $p = .305$). El modelo explicó el 12.0 % de la varianza del burnout académico ($R^2 = .120$). Asimismo, correlaciones negativas entre resiliencia y burnout académico ($Rho = -.289$), y apoyo social percibido y burnout académico ($Rho = -.142$), así como una correlación positiva entre resiliencia y apoyo social percibido ($Rho = .492$), todas con $p < .05$. Se concluye que dentro del modelo analizado la resiliencia fue el único predictor significativo del burnout académico, mientras que el apoyo social percibido no mostró una contribución predictiva.

Palabras clave: Resiliencia psicológica, apoyo social, burnout, estudiantes