

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración



**Felicidad laboral y su relación con el desempeño laboral de los
trabajadores de una municipalidad del distrito de Pataz, año 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Juan Emiliano Marino Vásquez

Asesor:

Mg. Ruth Edelmira Pilloca Mayna

Lima setiembre del 2025

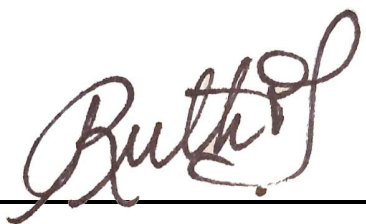
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Ruth Edelmira Pilloca Moyna, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“FELICIDAD LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE UNA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE PATAZ, AÑO 2023”** del autor Juan Emiliano Marino Vásquez tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 11 días del mes de octubre del año 2025



Mg. Ruth Edelmira Pilloca Moyna

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Nueva Villa Unión, a 09 día(s) del mes de Septiembre del año 2025 siendo las 16:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(s)

Mg. Ruth Marne Gonzales Cordova, el (la) secretario(a): Dra. Maritza Saledad Arana Rodriguez, y los demás miembros Mg. David Junior Elías Aguilar Panduro, y el (la) asesor(a) Mg. Ruth Pilloca Moyna

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Felicidad laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de una Municipalidad del Distrito de Pataz, año 2023"

de(la/s) bachiller(es):
 a) Juan Emiliano Marina Vasquez
 b)
 c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en:
 Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Juan Emiliano Marina Vasquez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente(a)
 Secretaria(a)
 Asesor(a)
 _____ Miembro
 _____ Miembro
 _____ Bachiller (a)
 _____ Bachiller (b)
 _____ Bachiller (c)

* Esta Sustentación fue realizada de manera virtual u online Sincrónica Conforme al Reglamento General de Grados y Títulos *

ÍNDICE

Resumen	2
Abstract.....	2
1. Introducción	3
2. Revisión teórica	4
2.1. Felicidad laboral.....	4
2.2. Dimensiones de felicidad laboral	4
2.2.1. Factores relacionados con el puesto de trabajo	4
2.2.2. Factores intrínsecos del trabajador	5
2.3. Definición de rendimiento laboral.....	5
2.4. Dimensiones de rendimiento laboral	5
2.4.1. Desempeño de tarea.....	5
2.4.2. Desempeño contextual	5
2.4.3. Desempeño contraproducente.....	5
3. Metodología	6
4. Resultados	7
5. Conclusiones	10
Referencias Bibliográficas	12
Anexo A.....	15
Instrumentos de recolección de felicidad en el trabajo	15
Anexo B	17

Felicidad laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de una municipalidad del distrito de Pataz, año 2023.

Bach. Juan Emiliano Marino Vásquez

Mg Ruth Edelmira Pilloca Moyna

Resumen

La investigación tuvo como objetivo: determinar la relación entre la felicidad laboral y el desempeño laboral de los trabajadores de una municipalidad del distrito de Pataz, en el año 2023. Además, se plantearon objetivos específicos para examinar la relación entre los factores relacionados con el puesto de trabajo, los factores intrínsecos y el rendimiento laboral de los empleados. La metodología empleada fue cuantitativa, con un diseño no experimental, de corte transversal y tipo correlacional. La muestra estuvo conformada por 180 trabajadores seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó un cuestionario validado con la escala Likert para medir las dimensiones de la felicidad laboral y el desempeño laboral, y los datos fueron procesados con el software SPSS v.25. Los resultados indicaron que existe una correlación significativa entre la felicidad laboral y el desempeño laboral, tanto en los factores relacionados con el puesto de trabajo y con el trabajador. Se halló que los factores personales tienen una mayor influencia en el desempeño laboral que los aspectos relacionados con el puesto de trabajo. En conclusión, los resultados sugieren que promover la felicidad laboral de los trabajadores, especialmente mejorando los factores intrínsecos relacionados con su bienestar personal, pueden mejorar el desempeño laboral en la municipalidad de Pataz. Estos hallazgos pueden ser útiles para futuros estudios e intervenciones en el ámbito laboral.

Palabras Claves: felicidad laboral, desempeño laboral, factores relacionados con el trabajo, factores intrínsecos, correlación, trabajo municipal.