

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Construcción y validación de un cuestionario para evaluar el nivel de estrés
en conductores de transporte urbano de la ciudad de Juliaca, 2025**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Autor:

Jhoselyn Fiorella Aracayo Condori

Naydelyn Fiorella Aracayo Condori

Zairian Zenida Paye Trujillo

Asesor:

Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

Juliaca, septiembre de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Eddy Wildmar Aquize Anco docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CONSTRUCCION Y VALIDACION DE UN CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL DE ESTRÉS EN CONDUCTORES DE TRANSPORTE URBANO DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2025”** los autores Jhoselyn Fiorella Aracayo Condori, Naydelyn Fiorella Aracayo Condori y Zairian Zenida Paye Trujillo tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 25 días del mes de septiembre del año 2026.



Mg. Aquize Anco Eddy Wildmar

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a veintitres día(s) del mes de septiembre del año 2026, siendo las 08:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Rita Cordeiro Soncco, el (la) secretario(a): Mg. Lucy Puno Quispe y los demás miembros: Ps. Lizeth Flores Rodrigo y el (la) asesor(a) Mg. Eddy Wildmar Aguize Anco

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Construcción y validación de un cuestionario para evaluar el nivel de estrés en conductores de transporte urbano de la ciudad de Juliaca, 2025

de los (las) bachilleres:
a) Jheselyn Fiorella Aracayo Condori
b) Naydelyn Fiorella Aracayo Condori
c) Zairian Zenida Paye Trujillo

conducente a la obtención del título profesional de: Psicólogas
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jheselyn Fiorella Aracayo Condori

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Naydelyn Fiorella Aracayo Condori

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): Zairian Zenida Paye Trujillo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a
[Firma]
Asesor/a
[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro
[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a
[Firma]
Miembro
[Firma]
Bachiller (c)

Construcción y validación de un cuestionario para evaluar el nivel de estrés en conductores de transporte urbano de la ciudad de Juliaca, 2025

Construction and validation of a questionnaire to assess the level of stress in urban transport drivers in the city of Juliaca, 2025

Jhoselyn Fiorella Aracayo Condori^{1*}, Naydelyn Fiorella Aracayo Condori¹, Zairian Zenida Paye Trujillo¹, Eddy Widmard Aquize Anco¹

¹Peruvian Union University, Faculty of Health Sciences Psychology, Juliaca, Puno, Perú

*** Correspondence:**

Jhoselyn Fiorella Aracayo Condori
jhoselyn.aracayo@upe.edu.pe

Resumen

En los últimos años el Perú ha registrado cerca de 86 mil 757 accidentes de tránsito y 3002 muertes, según el Boletín estadístico Anual de Siniestrabilidad, lo que constituye un importante problema de salud pública. En este contexto, el estrés laboral en conductores de transporte urbano adquiere una especial relevancia; no obstante, existe una limitada disponibilidad de instrumentos psicométricos específicos para evaluar este constructo. Por ello, el presente estudio tuvo como objetivo construir y validar la Escala de Estrés en la Conducción Urbana – Urban Driving Stress Inventory, UDSI en conductores de transporte urbano de la ciudad de Juliaca. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño instrumental y corte transversal. La escala fue elaborada sobre la base de fundamentos teóricos del estrés laboral y fue sometido a juicio de expertos para asegurar la validez de contenido. La muestra estuvo conformada por 476 conductores a quienes se les aplicó la versión preliminar del instrumento. Es de esta manera que el análisis de validez de constructo, desarrollado mediante un análisis factorial confirmatorio utilizando el estimador WLSMV reportó una escala de estructura unidimensional de 9 ítems con adecuados índices de ajuste (CFI= .988; TLI=.984; RMSEA= .041 y SRMR=.034). Asimismo, la confiabilidad mostro niveles satisfactorios de consistencia interna con un α = .80; ω =.79. Concluyéndose que el instrumento elaborado presenta propiedades psicométricas adecuadas, por lo que se constituye como una herramienta válida y confiable para la evaluación del estrés laboral en conductores de transporte urbano.

Palabras clave: Estrés laboral, conductores de transporte público, validez, confiabilidad.