

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**El control interno y su relación con la facturación electrónica  
de una municipalidad de la región Puno**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Jesús Teófilo Salas Cotacallapa

**Asesor:**

Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza

**Juliaca, setiembre de 2025**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DE UNA MUNICIPALIDAD DE LA REGIÓN PUNO”** del autor **Jesús Teófilo Salas Cotacallapa** tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 11 días del mes de diciembre del año 2025.



Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza  
Asesora



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 12 día(s) del mes de Setiembre del año 20 25  
 siendo las 11:00 am horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la  
 dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Edgar Mamani Tito, el (la)  
 secretario(a): Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sonco y los demás miembros:  
Mg. Víctor Yujra Sucaticona y el (la) asesor(a) Mtra. Mariné  
Esteta Huayta Meza con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis  
 titulado El control interno y su relación con la facturación  
electrónica de una municipalidad de la región Puno.  
 del(los) bachiller(es):

- a) Jesús Teófilo Salas Cotacallapa
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo  
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las  
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un  
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.  
 Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jesús Teófilo Salas cotacallapa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final  
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
 Presidente/a  
[Firma]  
 Asesor/a  
[Firma]  
 Bachiller (a)

[Firma]  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (b)

[Firma]  
 Secretario/a  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

# **El control interno y su relación con la facturación electrónica de una municipalidad de la región Puno.**

## **Internal control and its relationship with electronic billing of a municipality in the Puno region**

Jesús Teófilo Salas Cotacallapa

### **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la facturación electrónica en una municipalidad de la región Puno. Se usó una metodología con un enfoque cuantitativo, de tipo básico con un diseño no experimental y de corte transversal, en cuanto al nivel fue un estudio descriptivo – correlacional. La población estuvo compuesta por 150 colaboradores y la muestra por 100 participantes, usando un tipo de muestreo no probabilístico a conveniencia de autor. En cuanto a los instrumentos, se usaron dos escalas; la primera basado en el modelo COSO que mide el control interno y el segundo cuestionario que mide la facturación electrónica, ambos cuestionarios fueron sometidos a validez de contenido por cuatro expertos y la confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach y el Omega de McDonald obteniendo valores superiores a 0,9 indicando confiabilidad de los instrumentos. Los hallazgos indican que el control interno se correlaciona con la facturación electrónica (Pearson = 0,653 y  $p - \text{valor} = 0,000 < 0,05$ ). Asimismo, se halló relación entre la facturación electrónica y el ambiente de control (Pearson = 0,590 y  $p - \text{valor} = 0,000 < 0,05$ ); se halló relación entre la facturación electrónica y la evaluación de riesgos (Pearson = 0,551 y  $p - \text{valor} = 0,000 < 0,05$ ); actividades de control (Pearson = 0,597 y  $p - \text{valor} = 0,000 < 0,05$ ); información y comunicación (Pearson = 0,617 y  $p - \text{valor} = 0,000 < 0,05$ ) y las actividades de monitoreo (Pearson = 0,553 y  $p - \text{valor} = 0,000 < 0,05$ ). En conclusión, existe relación significativa entre el control interno y la facturación electrónica en la municipalidad de Azángaro de la región Puno.

***Palabras clave:*** control, interno, facturación., electrónica, municipalidad.