

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018

Por:

Bach: Evelyn Doris Mamani Quispe

Bach: Monica Natali Cutipa Carita

Asesora:

Psic. Santos Armandina Farceque Huancas

Juliaca, abril de 2019

DECLARACION JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Psic. Santos Armandina Farceque Huancas, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS ALBERTO SÁNCHEZ DE LA CIUDAD DE TACNA, 2018" constituye la memoria que presenta las bachilleres Monica Natali Cutipa Carita y Evelyn Doris Mamani Quispe para aspirar al título Profesional de Psicóloga, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a los diez días del mes de febrero del año dos mil veinte.



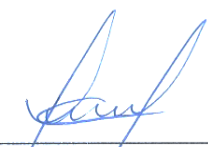
Psic. Santos Armandina Farceque Huancas

Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la Ciudad de Tacna, 2018

TESIS

Presentada para poder optar el título profesional de Psicólogo

JURADO CALIFICADOR



Psic. Isaac Alex Conde
Rodriguez
Presidente



Mg. Nahil Zoila
Pumalla Alviz
Secretario



Mg. Celia Soledad
Machaca Tito
Vocal



Mg. Oscar Javier
Mamani Benito
Vocal



Psic. Santos
Armandina Farceque
Huancas
Asesor

Juliaca, 23 de abril de 2019

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi querida familia quien, con su apoyo incondicional, hizo que mis objetivos trazados se cumpliesen poco a poco.

(Evelyn)

A Dios por permitirme conocer y amar tanto esta maravillosa carrera, por darme la fortaleza de continuar en este proceso y por todas las bendiciones derramadas en mi vida.

A mis padres, por el modelo de lucha constante, perseverancia y valentía para enfrentar la vida.

(Monica)

AGRADECIMIENTO

Al finalizar este trabajo queremos utilizar este espacio para agradecer a Dios por todas sus bendiciones, a nuestros padres que han sabido darnos su ejemplo de trabajo y honradez. Además, nos gustaría agradecer en estas líneas a los directivos de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez por prever las facilidades para la ejecución de nuestra investigación.

De la misma forma a nuestra asesora la Psicóloga Santos Armandina Farceque Huancas por su respaldo manifestado y comprensión constante.

Así mismo agradecemos a nuestros dictaminadores a la Mg. Nahil Zoila Pumalla Alviz, Mg. Celia Soledad Machaca Tito y al Mg. Oscar Javier Mamani Benito por la apoyo incondicional y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE ANEXOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPÍTULO I EL PROBLEMA.....	15
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Formulación del problema.....	18
1.2.1 Pregunta general.....	18
1.2.2 Preguntas específicas.....	19
1.3 Justificación	19
1.4 Objetivo de la Investigación.....	20
1.4.1 Objetivo general.....	20
1.4.2 Objetivo específico.....	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 Marco bíblico filosófico.....	21
2.2 Antecedentes de la Investigación.....	22
2.2.1 Antecedentes Internacionales.....	23
2.2.2 Antecedentes Nacionales.....	25
2.2.3 Antecedentes Locales.....	27
2.3 Bases teóricas.....	28
2.3.1 Inteligencia Emocional.....	28
2.3.2 Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman.....	29
2.3.3 Modelo de Inteligencia Emocional (IE) de Bar-On:.....	30
2.3.4 Agresividad.....	34

2.3.5	Teoría Comportamental de la Agresión según Buss	36
2.3.6	Teoría del aprendizaje social.....	37
2.3.7	Adolescencia.....	38
2.3.8	Inteligencia Emocional en adolescentes.....	39
2.3.9	Agresividad en la adolescencia	40
2.4	Hipótesis	40
2.4.1	Hipótesis general	40
2.4.2	Hipótesis específica	40
2.5	Marco conceptual.....	41
2.5.1	Inteligencia emocional.....	41
2.5.2	Agresividad	41
2.5.3	Adolescencia.....	42
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS		46
3.1	Diseño y tipo de investigación.....	46
3.1.1	Variables de la investigación.....	46
3.1.2	Definición conceptual de las variables.....	46
3.1.3	Delimitación geográfica y temporal.....	47
3.1.4	Población y muestra.....	47
3.1.5	Criterios de inclusión y exclusión	47
3.3	Técnica e instrumentos de recolección de datos	48
3.3.1	Instrumentos	48
3.4	Validez y confiabilidad del instrumento.....	51
3.5	Proceso de recolección de datos	53
3.6	Procesamiento y análisis de datos	53
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		54
4.1	Resultados.....	54
4.2	Análisis descriptivo.....	54
4.2.1	Análisis descriptivo de la población de estudio.....	54
4.2.2	Análisis descriptivo de las variables de estudio	56

4.3	Prueba de normalidad.....	57
4.4	Análisis inferencial	57
4.4.1	En relación a la hipótesis general.....	57
4.4.2	En relación a la primera hipótesis específica.....	58
4.4.3	En relación a la segunda hipótesis específica	60
4.4.4	En relación a la tercera hipótesis específica.....	61
4.4.5	En relación a la cuarta hipótesis específica.....	62
4.5	Discusión de los resultados.....	63
5.1	Conclusiones	67
5.2	Recomendaciones	68
	REFERENCIAS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable agresividad	43
Tabla 2 Operacionalización de la variable inteligencia emocional	44
Tabla 3 Validez del Inventario Emocional de BarOn ICE: NA- Completo: evaluación por juicio de expertos.....	51
Tabla 4 Validez del Cuestionario de Agresión (AQ): evaluación por juicio de expertos.	52
Tabla 5 Análisis de confiabilidad del Inventario Emocional de BarOn ICE: NA- Completo	52
Tabla 6 Análisis de confiabilidad del Cuestionario de Agresión (AQ).....	53
Tabla 7 Edad, sexo, procedencia y religión de los encuestados.....	55
Tabla 8 Grado escolar y situación familiar de los encuestados.....	56
Tabla 9 Frecuencias y niveles de las variables de estudio en los encuestados	56
Tabla 10 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	57
Tabla 11 Análisis de correlación entre inteligencia emocional y agresividad	58
Tabla 12 Análisis de correlación entre inteligencia emocional y agresividad verbal....	59
Tabla 13 Análisis de correlación entre inteligencia emocional y agresividad física	60
Tabla 14 Análisis de correlación entre inteligencia emocional y hostilidad.....	61
Tabla 15 Análisis de correlación entre inteligencia emocional e ira	63

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A – Consentimiento Informado.....	80
Anexo B – Inventario de Inteligencia Emocional.....	81
Anexo C – Cuestionario de Agresión (AQ).....	84
Anexo D- Constancia.....	94
Anexo E – Validación de expertos.....	95
Anexo F – Matriz de Consistencia.....	101

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, además de identificar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y los componentes de la agresividad: agresividad verbal, física, hostilidad e ira. La investigación realizada fue de tipo descriptivo correlacional de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 204 estudiantes del nivel secundaria del primero a quinto, se utilizó el Inventario Emocional BarOn ICE: NA – Completo, adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Aguila (2005) y el Cuestionario de Agresión (AQ), adaptado por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012). Los resultados evidencian que un 68.1% de la población encuestada tiene una Inteligencia Emocional medianamente desarrollada, mientras que el 30.9% evidencia un nivel poco desarrollado y solo un 0.5% en déficit y excelentemente desarrollada. En cuanto la variable agresividad, se observa que el 53.4% evidencia un nivel de agresividad moderado y un 44.1% tiene un nivel bajo lo cual es preocupante y solo el 2.5% es alto. Asimismo, se evidencia una correlación indirecta de magnitud baja entre las variables de estudio ($Rho = -.224$), además esta viene a ser estadísticamente significativa ($p < .05$).

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Agresividad, adolescencia.

ABSTRACT

This research had as objective to determine the existence relation between emotional intelligence and aggressiveness in student s form secondary Educative Institution level Luis Alberto Sanchez from Tacna city, furthermore of identify the relation that there is between Emotional Intelligence and the components of aggressiveness: verbal aggressiveness, physical aggressiveness, hostility and angriness. The developed research was descriptive correlational no experimental type design and transversal cutting. The model was formed by 204 students from the first to fifth grade. It was used the Emotional Inventory Baron Ice: NA- complete. Adapted by Nelly Ugarriza Chavez and Liz Pajares del Aguila (20105) and the Aggression Questionaire(AQ), adapted by Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernandez, Huari, Campos and Villavicencion (2012). The results evidence that 68.1% of people inquired have Emotional intelligence medium developed, while 30.9% show a few level developed and only 0.5% in deficit and perfectly developed. So, the aggressiveness variable, we see that 53.4% evidence a moderated level of aggressiveness and 44. 1% has a low level which is worrying and just 2.5% is high. Likewise, it is evidenced an indirect correlation of low magnitude between the variables of study ($Rho = -.224$), furthermore this becomes statistically meaningful ($p < .05$).

Keywords: Emotional Intelligence, aggressiveness, adolescence.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es quizá una de las etapas de mayor vulnerabilidad del ciclo vital del ser humano. Lo cual implica una serie de cambios biológicos, psicológicos, conductuales y sociales. Al ser esta una etapa crítica para el adolescente, es fundamental la búsqueda de su identidad y los factores que influyen en determinados comportamientos, como la agresividad, por lo cual se debe tomar la debida importancia para analizar las conductas que se manifiesten y como estas se expresan, las cuales dependerán de su entorno social (Claps y Vidal, 2011).

Por ello la agresividad, está impregnada en nuestra sociedad la cual se muestra convulsionada por la excesiva cantidad de casos de violencia, en todos los contextos, de las cuales han ido en aumento, incluso llegando a las aulas y convirtiéndose en el lugar donde se refleja todo lo que se vive en los hogares.

Según Hersen (citado por Eguilar, 2018) “los episodios de agresión y/o violencia en las instituciones educativas producen en los niños daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación, ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar”

Entonces, es importante la educación en la adolescencia, esta no solo debe ser en la adquisición de conocimientos y habilidades que permiten aprender, sino también a desarrollar actitudes, valores y conciencia social, que estas permitan aprender a vivir, a ser felices y a compartir solidariamente con el medio social (Gómez, Romera y Ortega, 2017).

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse así mismo, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera en como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son

generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control (BarOn, citado por Ugarriza y Pajares, 2005).

Esto reforzará nuestra identidad como seres gregarios y el sentimiento de pertenencia al grupo, necesario para la conexión social y ética, por lo que se realiza la siguiente investigación.

En el Capítulo I está el planteamiento del problema de investigación, la caracterización y formulación del problema, seguidos por los objetivos y la justificación de la investigación.

En el Capítulo II, se esboza el marco teórico, haciendo el recuento de los principales estudios empíricos relacionados con la investigación, así como los elementos teórico-conceptuales que enmarcan y guían el desarrollo de la investigación y la hipótesis formuladas.

En el Capítulo III se diseña la metodología de la investigación, determinando el tipo, nivel, diseño de la investigación, delimitación de la población y muestra; planteamiento de las hipótesis y la operacionalización de las variables, así como, la descripción e interpretación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV se presentan los resultados y discusión de la investigación para culminar en el Capítulo V con las conclusiones y recomendaciones que se esgrimen de la investigación. Finalmente se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de esta investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.

Estudios realizados por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2015) refiere que la adolescencia es una etapa de constantes cambios donde los estudiantes desarrollan distintas capacidades para aprender, experimentar, utilizar el pensamiento crítico, expresar su libertad creativa y participar en procesos sociales. Por lo tanto, asegurar el desarrollo de estas capacidades debería ser prioridad en nuestra sociedad, sin embargo, es importante reconocer la existencia de obstáculos que impiden el desarrollo como la pobreza, falta de oportunidades, entornos de violencia y entornos protectores.

Cerezo, Carpio, Garcia y Casanova (2016) mencionan que:

En los últimos años la investigación ha puesto de manifiesto que un déficit en inteligencia emocional afecta el bienestar psicológico y determina la aparición de problemas conductuales e interpersonales, siendo este uno de los principales problemas con que se asocia un manejo inadecuado de las emociones es la aparición de conducta agresiva.

Vargas citado por Peralta (2017) refiere que en Latinoamérica, la principal causa de la falta de control en la frustración, el autocontrol, la puntualidad y comunicación asertiva, es a causa de la carencia de habilidades sociales, por otra parte, se investigó que de cada 3 estudiantes 1 realizó una agresión física, verbal o psicológica en los últimos 12 meses, lo que implica que a futuro no puedan a desarrollar adecuadamente las habilidades necesarias que se requieren para lograr los objetivos propuestos.

Así mismo, estudios recientes entre 2013 y 2015 de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES) indica que el 73.8% de los adolescentes peruanos de 12 a 17 años señalaron, que alguna vez en su vida, fueron víctimas de algún tipo de violencia en su institución educativa, con mayor porcentaje en varones siendo el 51.5% que de 48.5% de mujeres. Del mismo modo, el 71.1% de los adolescentes señalaron violencia psicológica por parte de sus compañeros; siendo la modalidad más frecuente el hostigamiento con un 95.5%, que incluye insultos, burlas, desprecio, apodos, rechazo, chismes connotación peyorativa y acoso 41.7%, por redes sociales; además de romper o esconder sus cosas, encierro en algún lugar (baño, salón de clases, entre otros) y amenazas de violencia física y muerte con un 14.2%. El 30.4% de los adolescentes señalaba haber sido víctima de violencia física, siendo 87.9% golpes, la modalidad más frecuente incluye cachetadas, pellizcos o nalgadas, patadas, codazos o rodillazos, golpes con algún objeto, seguida del 33.0% por jalones de cabello u orejas; el 1.3% fueron quemaduras en alguna parte del cuerpo, ataque con cuchillo, navaja, verdugillo u otros objetos punzocortantes y ataque con pistolas. El 80.3% de la violencia en las instituciones educativas ocurre en el salón de clases, el 30.0% patio, 17.3% fuera del colegio terminando el horario de clases, y 11.1% en los pasillos o escaleras (INEI, 2016)

En otros reportes estadísticos más recientes sobre la violencia escolar en el Perú por el Sistema Especializado en Denuncias sobre Violencia Escolar (SiseVe), del Ministerio de Educación, revelaron que se han registrado durante el año pasado, 5,591 denuncias por violencia escolar, que incluyen bullying, violencia física, verbal o psicológica entre escolares y también de adultos a alumnos. Refiriendo un aumento desde el 2013, donde se registraron 907 casos por año, donde el incremento actual es de 16,864 denuncias, de las cuales 3,624 fueron casos de violencia escolar. Así mismo la encuesta Young Voice Perú, realizada por Save the Children entre junio y setiembre del año pasado a 2, 617 adolescentes entre los 12 y 17 años en las 26 regiones del país siendo parte de la muestra la región de Tacna, revelo que el 39.8 % de estudiantes se han sentido acosados durante

el 2017, un 45% de adolescentes aseguro a ver visto que alguien fue golpeado en el colegio, el 43% refiere acoso por redes sociales, el 22 % menciona ser víctima de bullying y finalmente el 35% indica sentirse inseguro en su propia aula y durante el recreo (Perú 21, 2018).

Según el Centro de Emergencia Mujer (CEM) el número de denuncias de adolescentes de 12 a 17 años de edad incrementó un 42% entre el 2012 y el 2015; los casos de violencia psicológica tuvieron como aumento del 74%, en violencia física fue un 85% y de 2.5% en los casos de violencia sexual. (MINSA, 2017)

Asimismo, el CEM menciona que la región de Tacna se encuentra entre las regiones con el mayor número de denuncias a nivel nacional, 127 casos de violencia contra niños y adolescentes menores de 18 años durante el 2016. (Sin Fronteras, 2017)

Si bien solo un porcentaje de casos de violencia contra los adolescentes son registrados por estos centros, el registro nos da el panorama de número de casos graves y la evolución de la problemática.

El sector Viñani donde se encuentra la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Distrito Gregorio Albarracín, zona urbana marginal del departamento de Tacna, es considerado en el listado de los cien distritos con mayor incidencia delictiva del país por el Ministerio del Interior. (Correo, 2017).

La adolescencia es una etapa característica por ser transitoria en la cual se presenta cambios físicos, psíquicos, emocionales, religiosos, morales, sexuales, etc. En ocasiones cuando la persona no se encuentra preparada para enfrentar dichos cambios, esto suele ser brusco y ocasionan inestabilidad, rebeldía y angustia en los adolescentes, por ende, si estas conductas no son controladas pueden llegar a incrementarse y convertirse en conductas agresivas las cuales podrían desencadenar consecuencias fatales (Loza citado por Quijano y Ríos, 2015).

Es aquí donde radica la importancia y necesidad de estudiar e investigar al grupo de adolescentes que se encuentran en situación de riesgo.

Según el diario Sin Fronteras (2017) menciona que la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente del Distrito Gregorio Albarracín detectó a 16 casos de violación sexual contra menores de edad, de los cuales varios se produjeron en el Colegio Luis Alberto Sánchez, asimismo se registraron en dicha institución 2 embarazos de adolescentes y un caso de acoso escolar de un docente a una estudiante de 14 años.

Según el diario Correo (2015) refiere un caso de violencia física a un estudiante del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez del distrito Gregorio Albarracín, el estudiante dio a conocer que constantemente es agredido por sus compañeros de aula, asimismo la madre mencionó la falta de interés de la institución educativa.

Siendo las emociones agentes de información de los pensamientos e intenciones y analizando los reportes de los medios de comunicación sobre la comunidad educativa, se evidencia la constante agresión de docentes a estudiantes, entre alumnos, situación que llega al interés de comprender del modo que se da la relación de la inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad e Tacna.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Pregunta general

- ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018?

1.2.2 Preguntas específicas

- ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad verbal en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad Tacna, 2018?
- ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad física en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la hostilidad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018?
- ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y la ira en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018?

1.3 Justificación

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo precisar la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez.

La investigación favorecerá al estudio, descripción y análisis de la inteligencia emocional en adolescentes tacneños del distrito Gregorio Albarracín y la relación a la conducta agresiva. Asimismo, contribuye con sugerencias a las diferentes instancias educativas, como fuente de información en el desarrollo de la inteligencia emocional y agresividad de estudiantes del nivel secundario.

El estudio constituye un aporte relevante puesto que, al encontrar la relación y sus implicancias entre la inteligencia emocional y la agresividad, nos permitirá sugerir el desarrollo de acciones de prevención en el manejo de la agresividad, siendo este un

beneficio para la administración y la población de estudio de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna.

Dados los resultados encontrados y la necesidad de conocer las implicancias de la inteligencia emocional en el desarrollo de una conducta agresiva, se podrá sugerir a los futuros investigadores efectuar estudios rigurosos; por otro lado, los resultados servirán como referencia útil para que la Universidad asuma un perfil activo, no solo en la trasmisión de conocimientos y habilidades, sino contribuir en el desarrollo físico, intelectual, emocional y social de nuestra sociedad.

1.4 Objetivo de la Investigación

1.4.1 Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

1.4.2 Objetivo específico

- Identificar la relación que existe entre inteligencia emocional y agresividad verbal en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.
- Identificar la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad física en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.
- Identificar la relación que existe entre inteligencia emocional y la hostilidad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.
- Identificar la relación que existe entre inteligencia emocional y la ira en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Marco bíblico filosófico

En el principio Dios creo al hombre a su imagen y semejanza, como se afirma en Génesis 1:26 “Entonces Dijo Dios: Hagamos al hombre a nuestra imagen, conforma a nuestra semejanza”. Dios creo al hombre como un ser integral. Dios es, en este sentido, también un ser integral. Él considero que todo era muy bueno como lo menciona en Génesis 1:31 “Y vio Dios todo lo que había hecho, y he aquí que era bueno en gran manera”; y ese todo incluía al ser humano.

Al crear Dios un ser con libre albedrio, con capacidad de sentir, pensar y actuar, creo aun ser con emociones. Sin embargo, Génesis 3:6 describe la historia de la caída del hombre en el pecado. Desde entonces nuestros primeros padres experimentaron emociones negativas, como resultado de la desobediencia. Como lo menciona White (2007) en su libro *Mente, Carácter y Personalidad Tomo I* “en frecuencia los sentimientos son engañosos, las emociones no son una salvaguarda segura; porque son variables y sujetas a circunstancias externas” por lo que enfatiza que el mayor modelo es Cristo, de mansedumbre, humildad y perfección. Por tanto, nuestra voluntad y dominio deben ser unidas al poder divino; como lo refiere White (1964) “El inmediatamente toma posesión de ustedes, y obra en ustedes”.

Ahora bien, el mejor ejemplo de una vida emocionalmente inteligente es la de Jesús de Nazaret, en los pasajes de los evangelios de Mateo, Marcos, Lucas y Juan, encontramos

la vida y misión; donde se describe su nacimiento e infancia, vida pública, pasión, muerte y resurrección. De modo similar se narra las agresiones, desafíos, pérdidas, frustraciones, conflictos y sufrimiento que tuvo que sobrellevar, en todo momento, y así se reafirma las características de su dominio de emociones.

Al cruzar Jesús la puerta del atrio del tribunal de Pilato, la cruz que pertenecía a Barrabás fue puesta en sus hombros maltratados y golpeados a causa de la noche anterior a su arresto donde además como lo menciona Mateo 26: 67 “Le escupieron en el rostro, y le dieron de puñetazos, y otros le abofeteaban”. La carga de la cruz era demasiado pesada para la condición débil y doliente del Salvador. Después de haber sufrido la traición de Judas y el abandono de sus demás discípulos.

A causa de injurias, escarnios; fue víctima de flagelos en dos oportunidades y Cristo no había desfallecido, no había pronunciado ninguna palabra o acto que no tendiese a glorificar a Dios. Durante la abominable farsa del proceso, siempre mostró firmeza y dignidad. (White, 1955)

El pueblo que seguía a Jesús, no presento compasión, la turba emitió burlas y palabras soeces porque se le hacía complicado llevar la cruz. Al llegar al lugar de ejecución las torturas no terminaron, sin embargo, Jesús en las manos de aquellos que lo ponían en la cruz, no opuso resistencia, ni cuando sus manos fueron extendidas y el martillo golpeaba y los clavos se hundían a través de la tierna carne (White, 1955).

San Lucas 23: 34 menciona que mientras los soldados realizan su terrible obra, Jesús oraba: “Padre, perdónalos, porque no saben lo que hacen”. Él frente a momentos de tensión, dolor y contrariedad fue capaz de producir pensamientos y emociones como la oportunidad de enriquecer su comprensión humana, fuerza de voluntad y la capacidad de dominio propio, mientras que la multitud y los enemigos de Jesús desahogaron su ira.

2.2 Antecedentes de la Investigación

2.2.1 Antecedentes Internacionales

Esta investigación fue realizada en la ciudad de Elche - Alicante - España por los siguientes autores: Inglés, Torregrosa, García, y Martínez, (2014) donde realizaron una investigación cuyo objetivo es examinar la relación entre inteligencia emocional rasgo y los componentes motor (agresividad física y agresividad verbal), cognitivo (hostilidad) y afectivo/emocional (ira) de la conducta agresiva en adolescentes de la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y primero de Bachillerato de la ciudad de Elche - Alicante - España durante el curso académico 2010-2011, fue administrada a una muestra de 314 adolescentes utilizando el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Rasgo (TEIQue-ASF) y el Cuestionario de Agresión versión (AQ- S) ; donde los resultados indicaron que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional rasgos que son iguales con puntuaciones bajas en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira. Este patrón de resultados fue el mismo tanto para la muestra total como para chicos, chicas y los grupos de edad de 12-14 años y 15-17 años. Además, en la mayoría de los casos se hallaron tamaños del efecto grandes apoyando la relevancia empírica de estas diferencias. Entonces los estudios realizados muestran que los estudiantes con altas puntuaciones en conducta agresiva tienden a presentar bajas puntuaciones en inteligencia emocional.

Esta investigación se realizó en la ciudad de Donostia, San Sebastián, España por los siguientes autores: Garaigordobil y Oñederra (2010) cuyo objetivo principal es analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión). La muestra está constituida por 248 alumnos de 12 a 16 años, 144 varones (58.1%) y 104 mujeres (41.9%) de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) de la ciudad de Donostia, San Sebastián, España. Para medir las variables se utilizaron 3 instrumentos de evaluación: el Inventario de Pensamiento

Constructivo, la Lista de Chequeo mi vida en la escuela y el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas. Los resultados obtenidos confirmaron que los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying, tuvieron bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad; de la misma manera los adolescentes que tenían un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia, entonces los resultados evidencia que tanto las víctimas de acoso escolar como los agresores tienen bajo nivel de Inteligencia Emocional.

Comunidad Valenciana, en España por los siguientes autores: Mestre, Samper; Tur-Porcar (2012) donde se analizó la relación entre las estrategias de afrontamiento y las emociones para determinar en qué medida son procesos relacionados con la conducta agresiva se parte del supuesto que en la agresividad influyen los mecanismos de afrontamiento en la resolución de problemas y el manejo de las emociones: inestabilidad emocional (falta de autocontrol ante situaciones que producen tensión) o empatía (sentimientos orientados al otro que tiene un problema o necesidad). se ha evaluado una muestra de 1.557 niños y niñas, con un rango de edad entre 12 y 15 años, escolarizados en primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en 36 Centros escolares de la Comunidad Valenciana, en España, seleccionados aleatoriamente, utilizando los instrumentos Escala de Agresividad Física y Verbal [AFV] (Caprara y Pastorelli, 1993) y Escala de Inestabilidad Emocional [IE] (Caprara y Pastorelli, 1993) obteniendo los siguientes resultados: indican claras diferencias entre los sujetos con alta y baja agresividad y los mecanismos de afrontamiento que utilizan, los adolescentes más agresivos utilizan en mayor medida un afrontamiento improductivo, mientras que los menos agresivos aplican estrategias más centradas en la resolución del problema también evidencia en los resultados de este estudio diferencias significativas en función de la edad en algunas de las variables evaluadas.

2.2.2 Antecedentes Nacionales

Esta investigación se realizó en la ciudad de Trujillo – Perú por Ninatanta (2015) con el título de “Inteligencia Emocional y Agresividad en estudiantes del nivel secundario; en la Institución Educativa Particular María Madre en la ciudad de Trujillo”. El objetivo fue conocer la relación inversa entre la inteligencia Emocional y la agresividad, para tal efecto se realizó el estudio de tipo correlativo con un diseño descriptivo correlacional; Fueron evaluados 103 alumnos de ambos géneros que cursaba el 1er grado del nivel secundario a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y el Cuestionario Modificado de Agresividad de Buss. Se encontró la correlación altamente significativa, negativa y de grado medio entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad: Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y el resentimiento, en la población estudiada; por lo contrario, no existe evidencia de correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y el factor Sospecha. Finalmente, esta investigación concluye que existe una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio, entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad.

Esta investigación fue realizada en el distrito de Chorrillos, ciudad de Lima por Alejos e Izarra (2013) con el título de “Inteligencia Emocional y su relación con la Agresividad en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ariosto Matellini Espinoza, en el distrito de Chorrillos, ciudad de Lima. Se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de dicha institución. La metodología utilizada fue de razonamiento deductivo con un diseño no experimental de tipo transversal y un muestreo censal. Los instrumentos utilizados para la evaluación fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y la Escala de Agresión Little y Hawley. El estudio tuvo como resultado la relación inversa y significativa entre la Inteligencia Emocional con la Agresividad de los estudiantes, donde se dio a conocer la correlación de Spearman de -0.724 y el nivel de significancia $p=0.000$.; asimismo se encontró relación inversa y

significativa con las sub escalas: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad y Manejo de estrés; sin embargo, la dimensión de estado de ánimo se encontró a mayor nivel de las sub escalas, menor a agresividad. Concluyendo la relación inversa entre la Inteligencia emocional y agresividad.

Esta investigación fue ejecutada en la ciudad de Arequipa – Perú por Vizcardo (2015) con el título de “Inteligencia Emocional y Alteraciones del Comportamiento en alumnos de 11 a 13 años, el estudio se dio en la ciudad de Arequipa, dándose como objetivo la relación de la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en el aula, en alumnos en una institución privada. La muestra fue de 159 alumnos de 11 y 13 años; se aplicaron dos escalas de evaluación, El Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE versión adaptada en el Perú, y la Escala de Alteraciones del Comportamiento en la escuela. Los resultados informan una correlación de forma negativa y significativa entre las alteraciones del comportamiento en la escuela y significativa con tres (Estrés = $-.239$, $p < .01$; Ánimo = $-.195$, $p < .01$; Interpersonal = $-.161$, $p < .01$) de las cinco escalas. Sin embargo, las correlaciones son bajas.

Chero (2016) realizó el estudio “Agresividad e Inteligencia Emocional en estudiantes de quinto grado de primaria en instituciones educativas públicas del distrito de Ate, en la ciudad de Lima”; tuvo como objetivo analizar la relación entre agresividad y la inteligencia emocional en 288 estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de entre 10 y 12 años. Se utilizó el cuestionario de Agresión (AQ) hecho por Buss y Perry (1992) y adaptado en el Perú por Matalinares (2012) y el test de inteligencia emocional “Conociendo mis emociones” de Ruiz y Benites (2003). Los resultados demostraron que la agresividad se correlaciona estadísticamente significativa y de forma inversa. Concluyendo que a mayor agresividad en los estudiantes hay una menor inteligencia emocional y viceversa.

Peralta (2017) en su investigación “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° de secundaria de Instituciones Educativas del distrito de Cercado de Lima”, tuvo

como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad trabajando con una población de 292 estudiantes siendo esta una investigación descriptiva correlacional de corte transversal. Se utilizó los instrumentos de cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice y la escala de Agresividad de Buss y Perry ambos instrumentos fueron validados y obtuvieron un índice de confiabilidad de 0.86 y 0.81 respectivamente. Los resultados que lograron obtener fueron que existe una relación inversa de intensidad débil entre la inteligencia emocional y la agresividad con un valor de Pearson = -0.23 y un nivel de significancia menor a 0.05 ($p > 0.05$). Por lo cual se concluyó que la mayoría de estudiantes no tienen un adecuado desarrollo de las habilidades personales y el manejo de situaciones problemáticas.

Guerrero (2016) en su investigación “Inteligencia Emocional y Agresividad en escolares de Educación Secundaria de Instituciones Educativas Estatales de Trujillo, Cuyo objetivo fue analizar la relación entre Inteligencia Emocional y Agresión utilizando como instrumentos de medición el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice y la Escala de Agresividad de Buss y Perry con una población de 567 adolescentes, con un rango de edad de 12 a 17 años escolarizados en el nivel secundario en cinco centros educativos estatales en la ciudad de Trujillo, seleccionados aleatoriamente. Los resultados indicaron una correlación negativa y altamente significativa entre inteligencia emocional y agresividad ($Rho = -.134; < .001$), confirmando así la hipótesis general que da a entender que a mayor inteligencia emocional menor agresividad o en sus defectos que menor inteligencia emocional mayor agresividad. Esto implica que si bien la correlación no es fuerte, nos da a entender, por un lado, que aquellos estudiantes que se caracterizan por el manejo de sus emociones evidencian una menor predisposición a realizar actos de ataque, y de otro, que aquellos estudiantes que tienen dificultades en el manejo de sus emociones evidencian mayor predisposición a la realización de actos de agresión.

2.2.3 Antecedentes Locales

Esta investigación se realizó en Tacna por Changllo (2011) en su investigación “Inteligencia Emocional y las Relaciones Sociales en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann” en la ciudad de Tacna, aborda la relación entre estas dos variables, en la gestión del proceso enseñanza- aprendizaje. Los instrumentos utilizados fueron el Test de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y la Aplicación del cuestionario de Relaciones Sociales diseñado por el investigado. Los resultados refieren que las relaciones sociales de los estudiantes son regulares en un 50%, la inteligencia emocional tiene un rango bajo de 29.69%, asimismo esta influye significativamente en las relaciones sociales de la población investigada.

Esta investigación también fue realizada en la ciudad de Tacna por Huallpa (2016) presento el estudio sobre “Funcionamiento Familiar relacionado con la conducta agresiva en los adolescentes de la Institución Educativa Gerardo Arias Copaja” en la ciudad de Tacna; cuyo objetivo fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y conducta agresiva. Su muestra fue de 181 alumnos del nivel secundario, se aplicó el Test de Funcionamiento Familiar (FACES III) y El Test de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados concluyeron que el tipo de funcionamiento familiar que más predomina se representa en un 55,25% total de estudiantes, es “moderadamente funcional”, en conductas agresivas la escala de “Muy agresivo” se representa en estudiantes de quinto y tercer año con 6,25% y 6,17%. Concluyendo que existe relación significativa entre funcionamiento familiar y conducta agresiva.

2.3 Bases teóricas

2.3.1 Inteligencia Emocional

a) Concepto

Darwin citado por Fernández (2009) fue uno de los primeros autores en referencia al estudio de las emociones, dando apertura a la investigación de la inteligencia emocional;

en su estudio “Las expresiones de las emociones en los animales y el hombre”, publicado en 1872; señalando en su trabajo la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación.

El concepto de Inteligencia Emocional se desarrolló por primera vez en el artículo de Peter Salovey y John Mayer en 1990, que la definía como: “la capacidad para identificar correctamente los signos y eventos emocionales personales y de otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente” (Piñeros , 2016).

Bar-On por su parte, ha dado otra definición de Inteligencia Emocional teniendo como base a Salovey y Mayer (1990) la describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio (Gabel, 2005).

Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

2.3.2 Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman

La publicación del libro “Inteligencia Emocional” en 1995 donde el término emergió a toda la sociedad, del psicólogo y periodista Daniel Goleman afirmando la relevancia de la inteligencia emocional ante el coeficiente intelectual, para el éxito de la vida profesional y personal (Goleman, 2017).

Daniel Goleman en 1998, la define a la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (Goleman, 2017).

El modelo de Goleman concibe las competencias como rasgos de personalidad. Sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la inteligencia emocional,

sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás. Esto es, aquellas encontradas en el grupo de conciencia social y manejo de relaciones. (García y Giménez, 2010)

Los componentes que constituyen la Inteligencia Emocional según Goleman son:

- Conciencia de uno mismo
- Autorregulación.
- Motivación.
- Empatía.
- Habilidades sociales.

2.3.3 Modelo de Inteligencia Emocional (IE) de Bar-On:

BarOn en 1997, conceptualiza el término de inteligencia emocional como un grupo de destrezas emocionales, personales e interpersonales que intervienen en nuestra habilidad general para confrontar las imposiciones y demandas del entorno (citado por Ugarriza, 2001). De acuerdo a este modelo:

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control (BarOn citado por Ugarriza y Pajares, 2005).

BarOn citado por Ugarriza (2001) refiere a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un componente determinante en el éxito de una persona, tanto en bienestar general y en la salud emocional.

BarOn construye el modelo denominado BarOn ICE inteligencias no cognitivas, esta propuesta está fundamentada en habilidades y competencias que componen características centrales de la inteligencia emocional, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general de ser capaces de reconocer, expresar, comprender emociones y adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (Ninatanta, 2015)

La estructura del modelo de BarOn en 1997 de inteligencia no cognitiva puede ser vista desde dos perspectivas diferentes, una sistémica y otra topográfica. (Ugarriza, 2001).

La visión sistémica comprende de cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. De modo similar, cada una de estas extensas dimensiones implica un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas lógicamente y estadísticamente (Ugarriza, 2001).

El enfoque topográfico organiza los componentes de la inteligencia no cognitiva de acuerdo a un orden de rango, distinguiendo “factores centrales” (o primarios) relacionados con “factores resultantes” (o de más alto orden), y que están conectados por un grupo de “factores de soporte” (apoyo, secundarios o auxiliares) (Ugarriza, 2001).

Los tres factores centrales más importantes de la inteligencia emocional son: La comprensión de sí mismo (nuestra propia habilidad para conocer y comprender nuestras

emociones. Estados de ánimo y sentimientos), la asertividad (nuestra habilidad para expresar las emociones y sentimientos) y la empatía (muestra habilidad para reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los otros). Los otros dos factores centrales son: la prueba de la realidad y el control de los impulsos (Ugarriza, 2001).

Estos factores centrales guían a factores resultantes como la solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, lo que contribuye a la felicidad, es decir, la habilidad para sentirse contento, satisfecho consigo mismo y con los demás y disfrutar de la vida (Ugarriza, 2001).

Ugarriza y Pajares (2005), mencionan que la inteligencia emocional es un componente importante en nuestra habilidad para tener éxito en la vida, interviniendo en el desarrollo pleno de la salud mental.

2.3.3.1 Componentes de la Inteligencia Emocional

Sobre la base de este concepto, Baron construye el inventario BarOn Emotional Quotient Inventory (BarOn EQ – I). Este inventario genera cinco principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social que involucran los quince factores de la inteligencia personal, emocional y social evaluada por el inventario de cociente emocional son:

- a. **Componente intrapersonal:** Área que reúne los siguientes componentes:
 - **Comprensión emocional de sí mismo:** Habilidad para percibir y comprender sentimientos y emociones propias, distinguir y entender el origen de ellos. (Ugarriza y Pajares, 2005)
 - **Asertividad:** Habilidad para manifestar sentimientos, ideologías, apreciaciones y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva. (Ugarriza y Pajares, 2005)

- **Auto concepto:** Habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, tanto en aspectos positivos y negativos, así como en limitaciones y posibilidades. (Ugarriza y Pajares, 2005)
- **Autorrealización:** Habilidad para realizar un logro efectivo de las aspiraciones y objetivos vitales de uno mismo y satisfacción en la realización. (Ugarriza y Pajares, 2005)
- **Independencia:** Habilidad para auto dirigirse, sentir seguridad en la expresión de pensamientos, acciones; ser autónomo emocionalmente para tomar nuestras decisiones. (Ugarriza y Pajares, 2005)

b. **Componente interpersonal.** Área que reúne los siguientes componentes:

- **Empatía:** Habilidad de percibir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. (Ugarriza y Pajares, 2005)
- **Relaciones interpersonales:** Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad. (Ugarriza y Pajares, 2005)
- **Responsabilidad social:** Habilidad de compromiso en la cooperación y obligación como miembro constructivo de un grupo social. (Ugarriza y Pajares, 2005)

c. **Componente de adaptabilidad:** Área que reúne los siguientes componentes:

- **Solución de problemas:** Habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. (Ugarriza y Pajares, 2005)

- **Prueba de la realidad:** Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). (Ugarriza y Pajares, 2005)
 - **Flexibilidad:** Habilidad para adaptarse con facilidad a las diversas circunstancias realizando un ajuste adecuado en la expresión de emociones, pensamientos y conductas. (Ugarriza y Pajares, 2005)
- d. **Componente del manejo del estrés:** Área que reúne los siguientes componentes:
- **Tolerancia al estrés:** Habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin perder el control, enfrentando activa y positivamente el estrés. (Ugarriza y Pajares, 2005)
 - **Control de los impulsos:** Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones. (Ugarriza y Pajares, 2005)
- e. **Componente del estado de ánimo en general:** Área que reúne los siguientes componentes:
- **Felicidad:** Habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. (Ugarriza y Pajares, 2005)
 - **Optimismo:** Habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos. (Ugarriza y Pajares, 2005)

2.3.4 Agresividad

a) Definición

La palabra agresión se evidencia desde tiempos remotos en las lenguas romanas en el siglo XIV, mientras que el término agresividad es reciente (Muñoz, 2002). La Real Academia Española (2014) define agresividad como una tendencia a portarse o reaccionar de manera violenta, por otro lado, a la agresión la define como una reacción de ataque de manera automática que puede producir algún daño.

Buss en 1961 en su libro "The psychology of aggression" considero que la conducta agresiva como una "respuesta que proporciona estímulos dañinos a otros organismos". Como se puede observar en la agresión el efecto nocivo, es importante pero no se debe considerar como único factor, en otros estudios se busca conocer la intencionalidad y la participación de juicios o prácticas sociales como lo refiero Bandura en 1976 en su libro "Analysis of delinquency and aggression". Así, algunos actos agresivos pueden aprobarse como legítimos en determinadas situaciones, pero condenarse en otras distintas (citado por Matalinares, Yaringaño y Uceda 2012).

De acuerdo a la teoría del aprendizaje social de Bandura, estas actitudes pueden fomentar o bloquear la manifestación de conductas agresivas dentro de determinados contextos sociales. Entonces la agresión quedaría conceptualizada como aquella actividad a través de la cual una persona busca infringir daño o dolor físico sobre otra que está motivada para evitarlo (Matalinares, Yaringaño y Uceda, 2012)

La conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Así como lo menciona Huntingford y Turner en 1987 en su libro "Animal Conflict", se trata de un fenómeno multidimensional, en el que están implicados un gran número de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social. Dichas características junto con la ausencia de una única definición de la agresión, consensuada y unánimemente establecida, como se expondrá a continuación (Carrasco y Gonzales, 2006).

2.3.5 Teoría Comportamental de la Agresión según Buss

Buss menciona que la agresión tiene una conceptualización de ser una respuesta instrumental, no motivacional que se enfoca en que el individuo se deja llevar por estímulos nocivos, que son encontrados en nuestra realidad, a otro organismo es decir excluye las ideas intencionales. Por lo que se concluye que, entre violencia y agresión, la diferencia está netamente en la intención del accionar. Asimismo, a la agresión se le confunde con agresividad por lo que cabe aclarar la diferencia entre ambos términos (Buss citado por Segura, 2016).

Buss logra definir a la agresión en pocas palabras y desde un enfoque conductista en su libro “psicología de la agresión” donde menciona que es una “respuesta que proporciona estímulos dañinos a otros organismos”. Cuando Buss menciona “respuesta”, hace referencia a una conducta innata no intencionada, al mencionar “estímulos dañinos” se refiere a que puede ser de forma física o verbal y finalmente en lo que se refiere a “otros organismos” es porque va dirigida hacia los demás (Segura, 2016).

2.3.5.1 Componentes de la Agresión

Además, menciona dos componentes de la agresión:

- Agresión actitudinal: referido a la inclinación para agredir.
- Agresión instrumental: referido al comportamiento agresivo que puede evidenciarse de diferentes tipos: física o verbal, directa o indirecta y activa o pasiva.

En lo que respecta a las escalas correspondientes al instrumento empleado en la presente investigación se muestran 4, tales como:

- **Agresión física**, definida como el ataque de forma directa contra otra persona, empleando el cuerpo o armas. Incluía también, patadas, golpes en general, arañazos, empujones, etc. (Buss citado por Cuello & Oros, 2013)

- **Agresión verbal**, referida al ataque direccionado a otra persona a través de injurias, gritos, amenazas, discriminación, palabras soeces, apelativos, etc. Que ocasiona en quien las recibe angustia y malestar (Buss citado por Cuello & Oros, 2013).
- **Hostilidad**, que según Buss refiere que es la intención de generar daño ocasionado por una percepción de forma negativa del ser humano con, respecto a otras personas o cosas. (Buss citado por Cuello & Oros, 2013)
- **Ira**, referida como una respuesta cognitiva, emocional y filosófica de un sujeto, producto de las diferencias distinguidas de este, a causa de invasiones del espacio personal y frustraciones que ocasionan distorsión de la realidad. (Buss citado por Cuello & Oros, 2013)

2.3.6 Teoría del aprendizaje social

La teoría del aprendizaje social ha sido sintetizada por Bandura en su teoría de aprendizaje social cognitivo, menciona que el hombre no está impulsado por fuerzas internas ni desamparado por influencias ambientales, más bien la conducta se entiende en términos de una interacción reciproca continua entre esta y sus condiciones de control, la cual crea parcialmente el entorno y el entorno a su vez influye en la conducta (Martínez y Duque, 2008). Entonces nos lleva a concluir que:

Primero: es posible suscitar respuestas agresivas en niños, imponiendo frustraciones, es decir, interfiriendo en actividades orientadas a un fin (Martínez y Duque, 2008).

Segundo: la agresión puede ser aprendida mediante un modelo y refuerzo social. Tercero: los niños y los adolescentes agresivos suelen ser educados por padres fríos o distantes, por padres que usan excesivos castigos físicos y por padres que discrepan entre sí. Cuarto: los niños agresivos suelen ser educados en condiciones socialmente desfavorables. Esta teoría del aprendizaje cognitivo ha servido de base a diferentes programas de promoción de la salud, especialmente programas dirigidos a orientar distintos procesos de disminución de la violencia y la agresividad (Martínez y Duque, 2008).

Rodríguez (2011) menciona en su trabajo que todo ser humano nace con tendencias agresivas, pero también aprenden esta conducta por observación en el contexto en el que se desenvuelve. Además, refiere que los niños aprenden las conductas agresivas, porque las viven de manera que las aprenden directamente a través del medio ambiente que los rodea, esto quiere decir que las aprenden por observación o imitación.

Entonces podemos ver en la teoría del aprendizaje social por Bandura que los niños aprenden continuamente el comportamiento deseable e indeseable a través del aprendizaje observacional. El aprendizaje observacional sugiere que el entorno, la cognición y el comportamiento de un individuo incorporan y en últimas instancias determinan como funciona y modifican las funciones del individuo. La cultura juega un papel importante en si el aprendizaje observacional es el estilo de aprendizaje dominante en una persona o comunidad. Algunas culturas esperan que los niños participen activamente en sus comunidades y, por lo tanto, están expuestos a diferentes oficios y roles diariamente. Esta exposición permite a los niños observar y aprender las diferentes habilidades y prácticas que se valoran en sus comunidades (Rodríguez, s.f.).

2.3.7 Adolescencia

Como lo menciona Lillo (2004) la adolescencia es una fase de transición que constituye un periodo especial de desarrollo, del crecimiento y en la vida de cada individuo. Se trata del periodo de elaboración de identidad definitiva del adolescente que se plasmara en su individuación adulta.

Asimismo, Parolari citado por Sumari y Vaca (2017) describe a la adolescencia como una etapa de crecimiento tanto físico e intelectual, donde se desarrollan cambios en su personalidad y su ser, por lo tanto, afirma que el crecimiento va acompañado de una crisis de valores.

La adolescencia es una etapa gradual y perturbadora, esto hace que el adolescente busque su independencia psicológica y emocional, tratando de comprender sus cambios

físicos y su vida sexual, además de adaptarse a la sociedad. El adolescente puede sentirse herido, decepcionado, frustrado, desilusionado en determinados momentos, poco después optimista, enamorado y eufórico. Sumado a los cambios propios que tiene el adolescente hacen frente a situaciones externas que escapan de sus manos (UNICEF, 2002)

2.3.7.1 Etapas de la adolescencia

Según Casas y Ceñal (2005) existen tres etapas:

- **Adolescencia temprana:** esta etapa se da entre 10 y 13 años, el adolescente no percibe las implicaciones futuras de sus acciones y decisiones presentes. Surgen cambios de conducta y hábitos. Le mayor importancia al relacionamiento con sus pares.
- **Adolescencia media:** esta etapa se da entre 14 y 17 años, muestra interés en dar a conocer sus sentimientos, percibe invulnerabilidad en las consecuencias de sus actos, facilitando así los comportamientos de riesgo que conllevan a la morbimortalidad.
- **Adolescencia tardía:** esta etapa se da entre 17 y 21 años, el adolescente se encuentra orientado en la planificación de su futuro; sus relaciones interpersonales son estables.

2.3.8 Inteligencia Emocional en adolescentes

Papalia, Wendkos y Duskin citado por Villamar (2015) indican que el desarrollo psicosocial va de la mano con el desarrollo de la inteligencia emocional. Asimismo, refiere que la etapa en la cual se consolida el aprendizaje de las habilidades sociales, auto concepto y la comprensión de las emociones es entre 6 y 9 años, ya sea de manera adecuada o inadecuada.

Entre la pubertad y la adultez temprana, los adolescentes se encuentran en la etapa es importante ya que en ella es cuando se consolida la personalidad, el auto concepto e independencia. Durante este periodo el adolescente conforma su identidad a través de la

elección de su profesión, adopción de valores y desarrollo de su identidad sexual. Entonces para poder resolver sus problemas de manera adecuada, por lo necesitan una inteligencia emocional adecuada para poder establecer vínculos y conformar su identidad. Al no poder lograr una elección de su ocupación, adopción de valores y el desarrollo de una identidad, el adolescente puede presentar una crisis de su identidad, bajo auto concepto, conductas agresivas y sentimientos inclusión. (Villamar, 2015)

2.3.9 Agresividad en la adolescencia

Train citado por Villamar (2015) refiere que la agresividad en la adolescencia puede tener múltiples causas. La teoría conductista tiene la apreciación que la agresividad es una conducta aprendida y reforzada a través de modelos familiares y sociales.

Twase y Quin menciona que, si al adolescente se le impide hacer algo, el resultado es una agresividad activa o una agresividad pasiva. En este caso se observa que las prácticas parentales no son adecuadas y promueven en el adolescente conductas agresivas. Además, los adolescentes que son criados por padres con altos niveles de estrés o con alguna psicopatología son más propensos a tener conductas agresivas (Villamar, 2015).

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

- Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

2.4.2 Hipótesis específica

- Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad verbal en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

- Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad física en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.
- Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y hostilidad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.
- Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la ira en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

2.5 Marco conceptual

2.5.1 Inteligencia emocional

BarOn en 1997, define la inteligencia emocional como un conjunto de emociones, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional (Ugarriza, 2001).

2.5.2 Agresividad

Existen diversos términos interrelacionados que se han empleado habitualmente como equivalentes del concepto de “agresión”, fundamentalmente por su solapamiento conceptual, como son: agresividad, ira, hostilidad, violencia, delito o crimen. Sin embargo, estos términos presentan diferencias más o menos importantes entre sí, la cual se detalla en el siguiente apartado.

A diferencia de la agresión, que constituye un acto o forma de conducta “puntual”, reactiva y efectiva, frente a situaciones concretas, de manera más o menos adaptada, la agresividad consiste en una “disposición” o tendencia a comportarse agresivamente en las distintas situaciones: atacar, faltar el respeto, ofender o provocar a los demás, intencionalmente, así lo menciona Berkowitz en su libro “Agresión: causas, consecuencias y control” en 1996. Para algunos autores, la agresividad se caracterizaría por su carácter último positivo, al estar implicada en la búsqueda de soluciones pacíficas a los conflictos, cualidad que la diferenciaría de otros constructos como el de violencia, de valencia negativa (Carrasco y Gonzales, 2006).

2.5.3 Adolescencia

Se define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años (OMS, s.f.)

Según Casas y Ceñal (2005) la adolescencia es un período de la vida con intensos cambios físicos, psíquicos y sociales, que convierten al niño en adulto y le capacitan para la función reproductora. Los cambios físicos tienen una amplia variación de la normalidad.

Según Hurlock citado por Apaza (2018) sostiene que “la adolescencia es un periodo de transición en el cual el individuo pasa física y psicológicamente desde la condición del niño a la de adulto, por ello es tan importante su desarrollo.

Tabla 1
Operacionalización de la variable agresividad

Dimensiones	Definición	Indicadores	Ítems	Instrumento	Opciones de respuesta
Agresividad verbal	Conductas físicas que hieren o perjudican a otras personas.	Respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre organismo, en el cual manifiesta a traves de insultos y amenazas.	2,6,10,14,18	Cuestionario de Agresión (AQ)	Alta Media Baja Se aplicó la regla de Stanones.
Agresividad física	Conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas	Ataque contra un organismo perpetrando por partes del cuerpo brazo, piernas, dientes empleo de armas.	1,5,9,13,17,21,24,27,29		
Hostilidad	Sensación de infortunio o injusticia. Representa el componente de la agresividad.	Reacción verbal implícita de sentimientos negativos (mala disposición) y evaluaciones negativas de las personas.	4,8,12,16,20,23,26,28.		
Ira	Es el componente emocional o afectivo de la agresividad.	Caracterizada por una activación fisiológica y expresión facial acompañada de sentimientos de enfadado o enojo.	3,7,11,15,19,22,25		

Tabla 2*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Dimensiones	Definición	Indicadores	Ítems	Instrumento	Opciones de respuesta
Intrapersonal	Es la capacidad de identificar y aceptar las debilidades, fortalezas, así diferenciarlas, y aceptar las limitaciones; (autoconciencia emocional). Esta capacidad permite expresar las creencias y sentimientos sin derechos de forma constructiva. Permite también ser independientes, en la toma de decisiones y realizar lo que realmente el ser humano desea.	Conocimiento emocional de sí mismo. Seguridad. Autoestima. Autorrealización. Independencia.	6 ítems.	Inventario Emocional BarOn ICE:NA – Completo	1= Muy rara vez. 2= Rara vez 3= A menudo 4= Muy a menudo.
Interpersonal	Es la manifestación de ponerse en la posición de la otra persona, para sentir y comprender que cuidar de las amistades de manera agradable, cooperando con el grupo social donde se encuentra.	Conocimiento emocional de sí mismo. Seguridad. Autoestima Autorrealización. Independencia.	12 ítems		
Adaptabilidad	Es el ajuste adecuado de la emoción, para evaluar la realidad de la situación amoldándose a los cambios inesperados que ocurran a su alrededor	Solución de problemas Prueba Flexibilidad de la realidad.	10 ítems		
Manejo de estrés		Tolerancia a la tensión. Control de impulsos.	12 ítems		

		Es la habilidad para soportar situaciones conflictivas, controlando las emociones, de forma más práctica.		
Estado de ánimo general	de	Es la capacidad de disfrutar lo bueno de la vida con satisfacción y plenitud.	Felicidad. Optimismo.	14 ítems
Escala de impresión positiva.	de		Impresiones de sí mismo.	6 ítems

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Diseño y tipo de investigación

El presente trabajo es una investigación cuantitativa puesto que se centrara más en el conteo y clasificación de características y en la construcción de modelos estadísticos y cifras para explicar lo que se observa, correspondiendo al tipo de investigación descriptivo correlacional, ya que pretende analizar la relación entre las variables: inteligencia emocional y agresividad (Hernández, (Fernández y Baptista, 2014).

El diseño de la investigación es no experimental. Puesto que no se realizará manipulación activa de las variables de estudio, y de corte transversal ya que la información se tomará en un único momento a través de la línea de tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2 Variables de la investigación

3.2.1 Definición conceptual de las variables

3.2.1.1 Agresividad

Buss citado por Segura (2016) logra definir a la agresión en pocas palabras y desde un enfoque conductista en su libro psicología de la agresión donde menciona que es una “respuesta que proporciona estímulos dañinos a otros organismos”. Cuando Buss menciona “respuesta”, hace referencia a una conducta innata no intencionada, al mencionar “estímulos dañinos” se refiere a que puede ser de forma física o verbal y finalmente en lo que se refiere a “otros organismos” es porque va dirigida hacia los demás.

3.2.1.2 Inteligencia Emocional

Es la capacidad de controlar las emociones siendo lo más asertivos al decir algo a alguien, adaptar los obstáculos que se presenten para ser tolerantes y buscar la mejor solución posible. Así disfrutaremos de cada momento de la vida, con las personas que amamos (BarOn citado por Sánchez 2006).

3.2.2 Delimitación geográfica y temporal

La presente investigación se ejecutará en el presente año, en el departamento de Tacna, distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa abarcando la aplicación entre los meses de julio a agosto de 2018.

3.2.3 Población y muestra

3.2.3.1 Población

La población de estudio estará constituida por 827 estudiantes del nivel secundario de primero a quinto entre hombres y mujeres cuyas edades oscilan de 11 a 17 años de edad.

3.2.3.2 Muestra

Considerando un total de 204 estudiantes del nivel secundario de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna.

El tipo de muestreo que se utilizo es el no probabilístico por ser de interés y en función de accesibilidad del investigador, por tales conveniencias a la facilidad en relación al tiempo y criterio del investigador se aplicara este tipo de muestreo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2.4 Criterios de inclusión y exclusión

A continuación, se mencionan los criterios de inclusión y exclusión para proceder a conformar los participantes de la presente investigación:

a. Criterios de inclusión:

Se considera como criterio de inclusión para evaluar a todos los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez cuyas edades oscilan entre 11 a 17 años de edad.

b. Criterios de exclusión son:

Se considera como criterio de exclusión a los estudiantes que se encuentren ausentes durante las fechas programadas para la aplicación de los instrumentos, los que hayan cometido errores en el llenado del instrumento, los que presenten dificultades sensorio motoras o mentales que imposibiliten responder el cuestionario y los que empleen de manera incorrecta el material.

3.2.4.1 Características de la muestra

La Institución Educativa Luis Alberto Sánchez está ubicada en la ciudad de Tacna del Distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa en la avenida Los Molles s/n. El área es urbana de categoría escolarizada, contando con profesores mixtos de turno continuo solo en la mañana, la Institución Educativa es Pública de Gestión Directa perteneciente a la UGEL Tacna con un aproximado de 827 estudiantes, 40 docentes y contando con 25 secciones aproximadamente.

3.3 Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Instrumentos

En esta sección se presenta las características principales de los instrumentos que se utilizarán para la recolección de datos.

3.3.1.1 Agresividad

Nombre: Cuestionario de Agresión.

Autores: Buss y Perry.

Año: 1992.

Adaptación al español: Andreu, Peña y Graña, 2002.

Adaptación Nacional: Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernandez, Huari, Campos y Villavicencio. (2012)

Edad: Sujetos de 10 años en adelante.

Fuente: Revista II PSI FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNMSM. VOL. 15-N° 1-2012.

Ítems: Este cuestionario consta de 29 ítems en escala Likert (1 = Muy pocas veces, 5 = Muchas veces).

Descripción: Además de proporcionar una medida general del nivel de agresividad, también nos brinda la diferencia entre tipos de agresividad, lo que permitirá determinar la relación de la impulsividad con cada uno de los sub-escalas. Es un instrumento que mide agresividad y que está formado por las siguientes dimensiones.

- Agresividad física: Conductas físicas que hieren o perjudican a otras personas.
- Agresividad verbal: Conductas verbales que hieren o perjudican a otras personas.
- Hostilidad: Se refiere a la evaluación negativa acerca de las personas y las cosas, representa el componente cognitivo de la agresividad
- Ira: Se refiere al conjunto de sentimientos que siguen a la percepción de haber sido dañado, representa el componente emocional o afectivo de la agresividad.

El instrumento está constituido por 29 ítems organizados en 4 factores: Agresión verbal, donde encontramos los ítems: 2, 6, 10, 14 y 18; Agresión física, conformado por los ítems:

1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29; la dimensión Hostilidad formada por los ítems: 4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28; y finalmente, la dimensión Ira que se encuentran dentro los ítems: 3, 7, 11, 15, 19, 22 y 25. Es breve y de aplicación sencilla, siendo sus resultados eficaces en la detección de individuos agresivos.

Normas de aplicación:

La administración del test se puede realizar de forma colectiva e individual. Las edades establecidas son de 11 - 25 años, no se ha establecido ningún límite de tiempo para la administración del cuestionario, sin embargo, el tiempo aproximado de aplicación es de 15 a 20 minutos.

3.3.1.2 Inteligencia Emocional

Nombre: Inventario Emocional BarOn ICE: NA - Completo.

Autores: Reuven Bar-On en Toronto – Canadá

Año: 1997.

Adaptación Nacional: Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares (2005)

Administración: Individual y Colectiva.

Edad: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Fuente: Revista II PSI FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNMSM. VOL. 15-Nº 1-2012.

Ítems: Este inventario consta de 60 ítems distribuidos en 6 escalas, usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Descripción: Este inventario tiene el objetivo de indagar acerca de la inteligencia emocional y social de la persona, este inventario se puede aplicar en niños y adolescentes como se indica en la ficha técnica, en el mismo que se distribuye en 7 escalas que son: Interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, estado de ánimo general e impresión positiva, también se consideró la escala total.

3.4 Validez y confiabilidad del instrumento

Para la validación del instrumento Inventario Emocional de BarOn ICE: NA- Completo y el Cuestionario de Agresión (AQ), se recurrió a un proceso de evaluación por juicio de tres expertos, en primera instancia la Psic. Hilda Flores Carbajal; así mismo, Psic. Denyi López Dávalos y finalmente Psic. Ruth Ali Escobedo; todas con trayectoria en el área de psicología educativa.

Se puede observar en la tabla 3 el índice de acuerdo respecto a la validez de contenido del instrumento Inventario Emocional de BarOn ICE: NA- Completo, el cual es de 1 lo cual indica que los jueces evaluadores emiten una opinión favorable y evidencian un consenso elevado de la validez del instrumento.

Tabla 3

Validez del Inventario Emocional de BarOn ICE: NA- Completo: evaluación por juicio de expertos.

	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Índice de acuerdo
Criterio 1	1	1	1	1
Criterio 2	1	1	1	1
Criterio 3	1	1	1	1
Criterio 4	1	1	1	1
Criterio 5	1	1	1	1
Índice de acuerdo total				1

Se puede observar en la tabla 4 el índice de acuerdo respecto a la validez de contenido del instrumento Cuestionario de Agresión (AQ), el cual es de 1 lo cual indica que los jueces evaluadores emiten una opinión favorable y evidencian un consenso elevado de la validez del instrumento.

Tabla 4

Validez del Cuestionario de Agresión (AQ): evaluación por juicio de expertos.

	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Índice de acuerdo
Criterio 1	1	1	1	1
Criterio 2	1	1	1	1
Criterio 3	1	1	1	1
Criterio 4	1	1	1	1
Criterio 5	1	1	1	1
Índice de acuerdo total				1

Respecto a la confiabilidad, en la tabla 5 se puedes evidenciar que el número de elementos analizados es de 60, lo que corresponde a la cantidad de ítems o reactivos del instrumento Inventario Emocional de BarOn ICE: NA- Completo. Así mismo el valor hallado para el coeficiente Alfa de Cronbach es de ,878 el cual indica que el test posee una confiabilidad aceptable.

Tabla 5

Análisis de confiabilidad del Inventario Emocional de BarOn ICE: NA- Completo

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,878	60

En relación a la confiabilidad, en la tabla 6 se puedes evidenciar que el número de elementos analizados es de 29, lo que corresponde a la cantidad de ítems o reactivos del instrumento Cuestionario de Agresión (AQ). Respecto al valor hallado para el coeficiente Alfa de Cronbach es de ,880 el cual indica que el test posee una confiabilidad aceptable.

Tabla 6*Análisis de confiabilidad del Cuestionario de Agresión (AQ)*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,880	29

3.5 Proceso de recolección de datos

Antes de aplicar los instrumentos se procederá a gestionar la autorización por parte de la institución involucrada. Habiendo obtenido el mismo, se procederá a planificar la aplicación de los instrumentos acordando con los responsables directos la fecha y tiempo de evaluación. Durante la evaluación se procederá a solicitar el consentimiento informado por parte de los participantes, detallando el objetivo de estudio y recalcando el manejo confidencial de la información, así como el anonimato del participante. Después de la aplicación, que tendrá una duración aproximada de 1 hora, se procederá a calificar las pruebas.

3.6 Procesamiento y análisis de datos

Una vez calificadas las pruebas, los datos serán procesados a través del software Microsoft Excel y el paquete estadístico SPSS 23.0. Una vez configurada la base de datos se procederá al análisis de los mismos mediante pruebas estadísticas descriptivas: media, desviación estándar, tablas de frecuencias e inferenciales: coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados del análisis descriptivo respecto a los datos sociodemográficos de la población de estudio, así como las características expresadas en niveles de las variables de estudio; de igual forma, el análisis inferencial que contiene la prueba de hipótesis según el estadístico de prueba como es el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

4.1 Resultados

4.2 Análisis descriptivo

4.2.1 Análisis descriptivo de la población de estudio

Respecto a la variable edad, en la tabla 7 se observan mayores porcentajes en las edades de 14 años (26%), 13 años (20.6%) y 15 años (16.2%); en cuanto a la variable sexo, se observa que el 63.2% son mujeres, mientras que un 36.8% varones. A continuación, en cuanto a la variable procedencia, se observa que el 70.6% nacieron en la costa, un 27.5% en la sierra, 1.5% en la selva y un 0.5% en el extranjero. Seguidamente, en relación a la variable religión, se observa que un 23.5% son católicos, un 21.6 cristianos de otras denominaciones y un 38.2% otras religiones.

Tabla 7*Edad, sexo, procedencia y religión de los encuestados*

Variables	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Edad	11 años	1	.5
	12 años	23	11.3
	13 años	42	20.6
	14 años	53	26.0
	15 años	36	17.6
	16 años	33	16.2
	17 años	16	7.8
	Total	204	100.0
Sexo	Masculino	75	36.8
	Femenino	129	63.2
	Total	204	100.0
Procedencia	Sierra	56	27.5
	Costa	144	70.6
	Selva	3	1.5
	Extranjero	1	.5
	Total	204	100.0
Religión	Católico	48	23.5
	Adventista	13	6.4
	Evangélico	20	9.8
	Cristiano	44	21.6
	Testigo de jehová	1	.5
	Otros	78	38.2
	Total	204	100.0

En la tabla 8, aun se observa un análisis del resto de variables sociodemográficas, por ejemplo, respecto a la variable situación familiar (vive con) se observa que el 72.1% de los encuestados refiere vivir con ambos padres, un 22.1% afirma vivir solo con su madre, un 4.4% solo con el padre y el 1.5% refiere vivir con otros familiares que no sean sus padres. Finalmente, respecto a la variable grado escolar, se observa que el 24.0% pertenece al 1er año de secundaria, un 22.5% al 3er año de secundaria, un 19.1% al 5to año de secundaria, un 18.6% al 2do año de secundaria y solo un 15.7% al 4to año de secundaria.

Tabla 8*Grado escolar y situación familiar de los encuestados*

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Grado escolar	Primero	49	24.0
	Segundo	38	18.6
	Tercero	46	22.5
	Cuarto	32	15.7
	Quinto	39	19.1
Vive con	Madre	45	22.1
	Padre	9	4.4
	Ambos	147	72.1
	Otros	3	1.5
	Total	204	100.0

4.2.2 Análisis descriptivo de las variables de estudio

Tal como se puede observar en la tabla 9, respecto al análisis de frecuencias por variable, se puede evidenciar que en 68.1% de la población encuestada tiene una inteligencia emocional medianamente desarrollada, mientras que el 30.9% evidencia un nivel poco desarrollado y solo un 0.5% en déficit y excelentemente desarrollada correspondientemente. En cuanto a la variable agresividad, se observa que el 53.4% evidencia un nivel de agresividad moderado y un 44.1% tiene un nivel bajo, lo cual es preocupante y solo el 2.5% es alto.

Tabla 9*Frecuencias y niveles de las variables de estudio en los encuestados*

Variables		Frecuencia	Porcentaje
Inteligencia emocional	En déficit	1	.5
	Poco desarrollada	63	30.9
	Medianamente desarrollada	139	68.1
	Excelentemente desarrollada	1	.5
	Total	204	100.0
Agresividad	Bajo	90	44.1
	Moderado	109	53.4
	Alto	5	2.5
	Total	204	100.0

4.3 Prueba de normalidad

Según la tabla 10, como la variable inteligencia emocional obtuvo un valor mayor al 0.05, entonces se asume que en todas las variables se debe la hipótesis alterna, la cual indica que los datos provenientes de la población de estudio no siguen una distribución normal. Esto nos sugiere realizar el análisis de correlación con una prueba no paramétrica como es el caso de la Rho de Spearman.

Tabla 10

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Inteligencia					
		emocional	Agresividad	D1	D2	D3	D4
N		204	204	204	204	204	204
Parámetros normales ^{a,b}	Media	157,1863	73,0490	11,4804	20,0882	23,4020	18,0784
	Desviación estándar	17,40858	15,88870	3,60140	6,17815	5,31706	4,40485
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,049	,071	,109	,119	,070	,069
	Positivo	,035	,071	,109	,119	,070	,069
	Negativo	-,049	-,039	-,061	-,086	-,047	-,044
Estadístico de prueba		,049	,071	,109	,119	,070	,069
Sig. asintótica (bilateral)		,200 ^{c,d}	,014 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,018 ^c	,020 ^c

es normal.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

4.4 Análisis inferencial

4.4.1 En relación a la hipótesis general

A. Formulación de hipótesis estadísticas

- **Ha:** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

- **Ho:** No Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < \alpha$
- Acepto Ho si $p > \alpha$

C. Estadístico de prueba

Como se puede observar en la tabla 11, existe una correlación indirecta de magnitud baja entre las variables de estudio ($Rho = -.224$), además esta viene a ser estadísticamente significativa ($p < .05$)

Tabla 11

Análisis de correlación entre inteligencia emocional y agresividad

			Inteligencia emocional	Agresividad
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,224**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	204	204
	Agresividad	Coefficiente de correlación	-,224**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	204	204

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

D. Decisión

Como el valor de p fue menor al α (.05) entonces se rechaza la H_0 a favor de la H_a , asumiendo que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

4.4.2 En relación a la primera hipótesis específica

A. Formulación de hipótesis estadísticas

- **Ha:** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad verbal en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.
- **Ho:** No Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad verbal en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < \alpha$
- Acepto Ho si $p > \alpha$

C. Estadístico de prueba

Como se puede observar en la tabla 12, existe una correlación indirecta de magnitud muy baja entre las variables de estudio ($Rho = -.168$), además esta viene a ser estadísticamente significativa ($p < .05$)

Tabla 12

Análisis de correlación entre inteligencia emocional y agresividad verbal

		Inteligencia emocional	Agresividad verbal
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,168*
		N	,016
Agresividad verbal	Agresividad verbal	Coeficiente de correlación	204
		Sig. (bilateral)	-,168*
		N	,016
			204

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

D. Decisión

Como el valor de p fue menor al alfa (.05) entonces se rechaza la Ho a favor de la Ha, asumiendo que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad verbal en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

4.4.3 En relación a la segunda hipótesis específica

A. Formulación de hipótesis estadísticas

- **Ha:** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad física en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.
- **Ho:** No Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad física en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < \alpha$
- Acepto Ho si $p > \alpha$

C. Estadístico de prueba

Como se puede observar en la tabla 13, existe una correlación indirecta de magnitud baja entre las variables de estudio ($Rho = -.262$), además esta viene a ser estadísticamente significativa ($p < .05$)

Tabla 13

Análisis de correlación entre inteligencia emocional y agresividad física

			Inteligencia emocional	Agresividad física
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,262**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	204	204
	Agresividad física	Coeficiente de correlación	-,262**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	204	204

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

D. Decisión

Como el valor de p fue menor al alfa (.05) entonces se rechaza la Ho a favor de la Ha, asumiendo que Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad

física en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

4.4.4 En relación a la tercera hipótesis específica

A. Formulación de hipótesis estadísticas

- **Ha:** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y hostilidad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.
- **Ho:** No Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y hostilidad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto Ha si $p < \alpha$
- Acepto Ho si $p > \alpha$

C. Estadístico de prueba

Como se puede observar en la tabla 14, existe una correlación indirecta de magnitud muy baja entre las variables de estudio ($Rho = -.153$), además esta viene a ser estadísticamente significativa ($p < .05$)

Tabla 14

Análisis de correlación entre inteligencia emocional y hostilidad

			Inteligencia emocional	Hostilidad
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,153*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	204	204
Hostilidad	Hostilidad	Coeficiente de correlación	-,153*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	204	204

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

D. Decisión

Como el valor de p fue menor al alfa (.05) entonces se rechaza la H_0 a favor de la H_a , asumiendo que Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y hostilidad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018

4.4.5 En relación a la cuarta hipótesis específica

A. Formulación de hipótesis estadísticas

- **Ha:** Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la ira en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.
- **Ho:** No Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la ira en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018.

B. Regla de decisión

- Acepto H_a si $p < \alpha$
- Acepto H_0 si $p > \alpha$

C. Estadístico de prueba

Como se puede observar en la tabla 15, existe una correlación indirecta de magnitud muy baja entre las variables de estudio ($Rho = -.260$), además esta viene a ser estadísticamente significativa ($p < .05$)

Tabla 15*Análisis de correlación entre inteligencia emocional e ira*

			Inteligencia emocional	Ira
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,260*
		Sig. (bilateral)	.	,033
		N	204	204
Ira	Ira	Coefficiente de correlación	-,260*	1,000
		Sig. (bilateral)	,033	.
		N	204	204

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

D. Decisión

Como el valor de p fue menor al alfa (.05) entonces se rechaza la H_0 a favor de la H_a , asumiendo que Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la ira en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018

4.5 Discusión de los resultados

La investigación que se presenta ha permitido estudiar la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna.

De los cuales los resultados evidencian una correlación indirecta de magnitud baja entre las variables de estudio ($Rho = -.224$), además esta viene a ser estadísticamente significativa ($p < .05$). Estos resultados coinciden con los obtenidos en la investigación de Peralta (2017) quien indago acerca de la Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, donde empleo una muestra de 292 estudiantes, los resultados refieren que existe una relación inversa de intensidad débil y significativa entre ambas variables, es decir que la inteligencia emocional está asociada con la agresividad; de la misma manera, se

relaciona directamente con los resultados hallados por Alejos e Izarra (2013) donde realizo un estudio titulado Inteligencia Emocional y Agresividad en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ariosto Matellini Espinoza, en el distrito de Chorrillos, ciudad de Lima; obteniendo una relación inversa (Rho de Spearman = -0.724) y significativa ($p= 0.000.$) entre inteligencia emocional y agresividad. Estos resultados demuestran que cuando existe mayor inteligencia emocional disminuye la agresividad. Según Goleman (2017) el bajo desarrollo de la inteligencia emocional acentúa el aislamiento, la ansiedad, la depresión, los problemas de atención o del pensamiento, la delincuencia y la agresividad. Asimismo, León (2009) menciona que una carencia de inteligencia emocional proporciona la aparición de problemas conductuales en el ámbito del desarrollo de relaciones interpersonales, y perturba al bienestar psicológico. Es decir que las personas que exhiben dificultades para percibir, usar, comprender y regular sus emociones y la de los demás, muestran mayor incidencia en el uso de comportamientos agresivos que aquellas personas con mayores niveles de inteligencia emocional (García,2015).

En cuanto a los dos primeros objetivos específicos, donde se busca la relación existente entre inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad verbal y física, se observa una correlación indirecta de magnitud muy baja entre la dimensión de agresividad verbal (Rho = -.168), y estadísticamente significativa ($p < .05$), del mismo modo en la dimensión de agresividad física se muestra una correlación negativa (Rho = -.262), y estadísticamente significativa ($p < .05$). Estos resultados se corroboran con los obtenidos en la investigación de Peralta (2017) donde el análisis de correlación entre inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad demuestran la existencia de una correlación inversa de intensidad débil y significativa ($p < .05$) entre la agresividad verbal (-0.13), asimismo agresividad física (-0.21). Estos resultados están en consonancia con los presentados por Guerrero (2016), respecto a la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en escolares del nivel secundaria de instituciones educativas estatales de Trujillo,

concluyendo en la existencia de una correlación negativa y altamente significativa entre inteligencia emocional y agresión verbal ($\rho = -.119$; $<.004$), y la existencia de una correlación negativa y altamente significativa entre inteligencia emocional y agresión física ($\rho = -.142$; $<.001$). Esto implica, que, si la bien la correlación negativa no es fuerte, nos da entender, por un lado, que aquellos estudiantes que se caracterizan por el manejo de sus emociones evidencian una menor predisposición a la ejecución de actos de ataque o daño, y de otro, que aquellos estudiantes que tienen dificultades en el manejo de sus emociones evidencian una mayor predisposición a la realización de actos de ataque o daño hacia los demás. Así como lo menciona Buss y Perry en 1992, la agresividad es una clase de respuesta constante y permanente, la cual constituye la particularidad del individuo; y se da con el fin de dañar a otra persona; esta agresividad se puede manifestar de dos formas física y verbal (Quijano y Ríos, 2015). Según la teoría de Baron y Richardson en 1994, la agresividad es un producto de estímulos activos perjudiciales que representan cada individuo, donde se originan daños psicológicos y físicos, que tienen como finalidad afectar el desarrollo del estado emocional a través de la humillación o de conductas agresivas que son intencionales, esto afecta el clima social familiar promoviendo conductas negativas desencadenadas por alguna acción violenta (Peralta, 2017).

En relación al tercer objetivo específico donde se busca la relación existente entre inteligencia emocional y la hostilidad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, se halló una correlación inversa de magnitud muy baja entre inteligencia emocional y la dimensión hostilidad ($Rho = -.153$), además esta viene a ser estadísticamente significativa ($p < .05$). Estos resultados se ven reflejados con la investigación de Peralta (2017), donde evidenciaron una correlación negativa de intensidad débil entre Inteligencia emocional y la dimensión hostilidad con un valor de Pearson = -0.14 y significativa ($p < .05$). Esto quiere denotar que el posible control de las situaciones violentas se ve influenciada por una actitud hostil de los estudiantes de esta institución, sea causa de una dificultad en el manejo de emociones.

En este sentido Lazarus y Folkman en 1984, mencionan que la hostilidad es un buen ejemplo de las diferencias individuales a respuestas de conflictos interpersonales, que dependen de las características particulares del individuo de percibir, afrontar y controlar las condiciones de peligro (Moscoso, 2008). Como lo manifiesta Extremera, Fernández y Salovey, la percepción emocional interpersonal se ha relacionado de forma general con un mayor conocimiento emocional y una mejor regulación de las emociones (Salguero, Fernández, Ruiz, Castillo y Palomera, 2011). De este modo los estudiantes con baja inteligencia emocional presentarán más dificultades para abordar las situaciones sociales, por no ser capaces de manejar adecuadamente sus emociones, llevándolos a actuar de forma agresiva ante situaciones de incertidumbre (Ingles et al., 2014)

En relación al cuarto y último objetivo específico donde se busca la relación existente entre inteligencia emocional y la ira en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, se halló que existe una correlación indirecta de magnitud muy baja entre las variables de estudio ($Rho = -.260$), y estadísticamente significativa ($p < .05$). Este resultado concuerda con los hallazgos de Guerrero (2016), quien halló la existencia de una correlación negativa y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la ira ($\rho = -.094$; $< .025$). Del mismo modo Ingles et al. (2014) confirma la correlación negativa entre inteligencia emocional e ira, los resultados confirmaron que los adolescentes con altas puntuaciones en ira presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional. Como refiere la teoría de Berkowitz (1993) donde se enfatiza que el origen de la ira es la incitación constante que produce enojo, el cual es aversivo, llegando a interferir con los pensamientos en base a la empatía, lo cual determina que si la empatía es baja, el individuo presenta un comportamiento aversivo y las señales de dolor ante una situación de agresión física, son más vulnerables, todo esto conlleva un comportamiento agresivo y el cual se relaciona con la consecuencia y el incremento hacia una mayor agresión (Peralta, 2017).

CAPITULO V

Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

- **Primero:** A un nivel de significancia del 5%, se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación general
- **Segundo:** A un nivel de significancia del 5%, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad verbal en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación.
- **Tercero:** A un nivel de significancia del 5%, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad física en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación
- **Cuarto:** A un nivel de significancia del 5%, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y hostilidad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación

- **Quinto:** A un nivel de significancia del 5%, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la ira en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación

5.2 Recomendaciones

En función a los resultados encontrados se recomienda

Primero. - Implementar proyectos de función a la mejora de la Inteligencia emocional los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna para lograr la disminución del comportamiento agresivo.

Segundo. - Ejecutar programas de intervención con talleres vivenciales enfocados en las variables de investigación, con el fin de mejorar las capacidades emocionales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna.

Tercero. - Plantear al Departamento de Tutoría y Orientación Educativa sobre la implementación y desarrollo de los proyectos educativos en la mejora de la Inteligencia Emocional para la disminución del comportamiento agresivo. Asimismo, realizar capacitaciones con la plana docente, para brindarles estrategias en el manejo y corrección de conductas agresivas dentro del aula de clases.

Cuarto. - En relación a los padres de familia se sugiere realizar reuniones en periodos mensuales con los tutores, estos talleres deben realizarse de manera vivencial y a su vez estas deben ser dirigidas a padres e hijos, enfocándose en temas de inteligencia emocional y agresividad, resaltando la importancia de la convivencia escolar y familiar.

Quinto. - En base a los resultados obtenidos de esta investigación se sugiere realizar un estudio longitudinal para un análisis de mayor profundidad de las direcciones de relación entre ambas variables.

REFERENCIAS

- Alejos, I. & Izarraga, J. (2013). *La inteligencia emocional y su relación con la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. "Ariosto Matellini Espinoza" en el distrito de Chorrillos* (Tesis grado de magister en Psicología Educativa, Universidad Cesar Vallejo. Lima-Perú). Recuperado de:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10598>
- Apaza, P. (2018). *Experiencia de Adolescentes en situación de abandono y/o riesgo social del Centro de Atención Residencial "San José"* (Tesis Titulo de Psicología, Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa- Perú). Recuperado de:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5564/PSapcrbp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, M. & Gonzales, J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresion definicion y modelos. *Revista Accion Psicologica*, 4(2), 7-38. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758001>
- Casas, J.J. & Ceñal, M.J. (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos fisicos, psicologicos y sociales. *Unidad de Medicina del Adolescente. Servicio de Pediatría. Hospital de Móstoles, Madrid*. 9(1), 20-24. Recuperado de:
[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente\(2\).pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente(2).pdf)
- CEM Tacna reporta 37 casos de violencia sexual contra menores (2 de junio del 2017). *Sin Fronteras*. Recuperado de:
<http://www.diariosinfronteras.pe/2017/06/02/cem-tacna-reporta-37-casos-de-violencia-sexual-contra-menores/>
- Cerezo, M. T; Carpio, M; Garcia, M; y Casanova, P. F. (2016). Relaciones entre inteligencia emocional, agresividad y satisfacción vital en universitarios. *Psicología y Educación : Presente y Futuro*, 1311 - 1319.
Recuperado de:

- https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63969/1/Psicologia-y-educacion_155.pdf
- Changllo, J. (2011). *Inteligencia emocional y las relaciones sociales en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Ghohmann, Tacna-Perú). Recuperado de:
<http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/742>
- Chero, E. (2016). *Agresividad e Inteligencia Emocional en Estudiantes de quinto de primaria en Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Ate*. (Tesis para licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Lima). Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4081/Garay_ZYE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Claps, C. y Vidal, C. (2011). *Violencia Escolar en contexto Urbano y Rural*. (Tesis inédita de Licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile). Recuperado de:
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2404/TTRASO%20313.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cuello, M. & Oros, L. (2013). Adaptación de una escala de agresividad física, verbal y relacional para niños argentinos de 9 a 13 años. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 209-229. Consultado el día 19 de Noviembre del 2015. Recuperado de:
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=751>
- Detectan 16 casos de violencia sexual (25 de Agosto del 2017). *Sin Fronteras*. Recuperado de:
<http://www.diariosinfronteras.pe/2017/08/25/detectan-16-casos-de-violencia-sexual/>
- Eguilar, J.R. (2018). *Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria I.E 20522 de Supe Pueblo*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima - Perú). Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14822/Eguilas_LJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernández, E; Matalinares, M; Alejos, I.& Izarra, J. (2013). *La inteligencia emocional y su relacion con la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ariosto Matellini Espinoza*. (Tesis de maestria, Universidad César Vallejo, Lima). Recuperado de:

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10598>

Fernández, P. (2009). Darwin y el misterio de las emociones. *Revista de divulgacion cientifica de la Universidad de Malaga*, 1, 32-34. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3713322>

Fracturan el brazo a menor víctima de bullying en colegio (23 de abril, 2015). Fracturan el brazo a menor víctima de bullying en colegio *Correo*. Recuperado de:

<https://diariocorreo.pe/edicion/tacna/tacna-fracturan-el-brazo-a-menor-que-victima-de-bullying-en-colegio-582235/>

Gabel, R. (2005). Inteligencia Emocional : Perpectivas y aplicaciones ocupacionales. *Universidad ESAN*, 16, 33. Recuperado de:

<https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>

Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). Inteligencia emocional en la víctimas de acoso escolar y en agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243 - 256. Recuperado de:

<http://nfluencia.wwww.redalyc.org/comocitar.oa?id=129315468008>

Garcia, E. (2015). *La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo*. (Tesis de Doctorado, Universidad de Malaga, España). Recuperado de:

https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11681/TD_GARCIA_SANCHO_Esperanza.pdf?sequence=1

- García, M. & Gimenez, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuestas de un modelo integrador. *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula*, 3(6), 43-52. Recuperado de:
<http://www.cepcuevasolula.es/espinal>.
- Gerrero, V. R. (2016). *Inteligencia emocional y agresividad en escolares del nivel secundaria de instituciones educativas estatales de Trujillo*. (Tesis para doctorado, Universidad de Cesar Vallejo, Perú). Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21044/Guerrero_CVR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Goleman, D. (2017). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Gómez-Ortiz, O.; Romera, E.; & Ortega-Ruiz, R. (2017). La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 31 (1). Recuperado por:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27450136006>
- Gregorio Albarracín en la lista de los cien distritos mas peligrosos del país (29 de Junio 2017). *El Correo*. Recuperado de:
<https://diariocorreo.pe/edicion/tacna/gregorio-albarracin-en-la-lista-de-los-cien-distritos-mas-peligrosos-del-pais-758881/>
- Hernández, S., Fernández, C. & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta edición). México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Huallpa, K. (2016). *Funcionamiento familiar relacionado con la conducta agresiva en los adolescentes de la I.E. Gerardo Arias Copaja*. (Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna). Recuperado de:
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/2279/1023_2016_huallpa_espino_ko_facso_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- INEI. (2016). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales*. Lima: Grafica Burgos SAC.
- Recuperado de:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1390/libro.pdf
- Inglés, C. J., Torregrosa, M. S., García-Fernández, J. M., & Martínez-Monteagudo, M. C. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 7(1), 29 - 41. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129330657003>
- León, B. (2009). Salud mental en las aulas. *Revista de estudios de juventud*. 84, 66-83.
- Recuperado de:
<http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ84-06.pdf>
- Lillo, J.L. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Originales y revisiones*. 58-71. Recuperado de:
<http://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/n90/v24n2a05.pdf>
- Matalinares, M; Yaringaño, J; Fernandez, E; Campos, A. & Villavicencio, N. (2012). ESTUDIO PSICOMETRICO DE LA VERSIÓN ESPAÑOLA DEL CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY. *Revista IIPSI*, 15(1), 147-161. Recuperado de:
revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/download/3674/2947
- Martínez, J., & Duque Franco, A. (2008). EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO Y ALGUNAS CARACTERÍSTICAS A MODIFICAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS. *Investigaciones Andina*, 10 (16), 92-105. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/2390/239016506008.pdf>
- Mestre V.; Samper P.; Tur-Porcar A. M.; Richaud de Minzi M. C. & Mesurado B. (2012). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1263-1275. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n4/v11n4a20.pdf>

- MINSA. (2017). *Documento Técnico: Situación de los Adolescentes y Jóvenes en el Perú*. Ministerio de Salud del Perú. Lima: SINCO Diseño E.I.R.L. Recuperado de:
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Moscoso, M. (2008). La hostilidad: Sus efectos en la salud y mediciónpsicométrica en Latinoamérica. *Persona*. 11, 75-90. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147117608005.pdf>
- Muñoz, F. (2002). Adolescencia y agresividad. (Tesis para obtener el grado de Doctorado en psicología, Universidad Complutense, Madrid-España). Recuperado de:
<http://eprints.ucm.es/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf>
- Ninatanta, M. Y. (2015). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institucion Educativa Particular Maria madre - Trujillo*. (Tesis de Maestria, Universidad Privada Antenor Orrego , Trujillo). Recuperado de:
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/2280>
- Organización Mundial de la Salud. (Sin fecha). *Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado de:
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Piñeros , J. C. (2016). Inteligencia Emocional : Abordaje metodológico en el aula de clase de enseñanza para la comprensión. *Revista Docencia Universitario*. 17, 119 - 131. Recuérado de:
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/download/6781/7101/>
- Peralta, E. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de cercado de Lima*. (Tesis para licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú). Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11323/Peralta_RE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quijano, S. P.G. & Rios, M. B. (2015). *Agresividad en adolescentes de educacion secundaria de una institucion educativa nacional, La Victoria- Chiclayo*. (Tesis de

- Licenciatura en Psicología, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo-Perú). Recuperado de:
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL_QUIJANO_SIGNORI_STEPHANIE_RIOS_FERNANDEZ_MARCELA.pdf
- Real Academia Española (2014). Diccionario De la lengua española. (23ra edición). Madrid: España.
- Rodríguez, L. (2011). *Taller de Inteligencia Emocional como estrategia pedagógica para autorregular la agresividad en preescolar*. (Tesis para licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, México). Recuperado de:
<http://200.23.113.51/pdf/28176.pdf>
- Rodríguez, C. (Sin fecha). El Aprendizaje por observación y la Teoría del Aprendizaje Social y Bandura [Mensaje en un blog]. Recuperado de:
<https://triplead.blog/2017/09/01/el-aprendizaje-por-observacion-y-la-teoria-del-aprendizaje-social-de-bandura/>
- Sánchez, M. M. P. (2006). Inteligencia emocional, inteligencia cognitiva y rendimiento académico en alumnos de la Facultad de Psicología. (Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León, San Nicolás de la Garza- México). Recuperado de:
<http://eprints.uanl.mx/1755/1/1020154717.PDF>
- Salguero, J. M., Fernández - Berrocal, P., Ruiz- Aranda, D., Castillo, R., & Palomera, R. (2011, diciembre). Inteligencia Emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143 - 152. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129322659005>
- Segura, C.D. (2016). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry en estudiantes del nivel secundario de Otuzco*. (Tesis para obtener el Título

Profesional de Psicología, Universidad César Vallejo, Trujillo-Perú). Recuperado por:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/274/segura_cd.pdf?sequence=1

Sumari, W.M. & Vaca, L.L. (2017). *Inteligencia emocional y riesgo suicida en estudiantes de quinto año de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla*. (Tesis de grado de Psicólogo, Universidad Peruana Unión, Juliaca-Perú). Recuperado de:

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/706/Wendy_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ugarriza , N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra. 11 - 58. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/html/1471/147112816001/>

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

UNICEF. (2015). *Una Aproximación a la Situación de Adolescentes y Jóvenes en América Latina y el Caribe a partir de Evidencia Cuantitativa Reciente*. Panamá. Recuperado de:

https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-04/UNICEF_Situacion_de_Adolescentes__y_Jovenes_en_LAC_junio2105.pdf

UNICEF. (2002). *Adolescencia una etapa fundamental*. Recuperado de:

https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf

Villamar, S.R. (2015). *Desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes agresivos-pasivos de un colegio privado de fraijanes, que asisten a un programa de*

equino terapia. (Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar, Guatemala).

Recuperado de:

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Villamar-Rita.pdf>

Violencia escolar en Perú va en aumento: En 2017 hubo 5,591 denuncias [INFORME] (10 de Marzo del 2018). Perú 21. Recuperado de:

<https://peru21.pe/peru/violencia-escolar-peru-aumento-2017-hubo-5-591-denuncias-informe-398961>

Vizcardo Jara, M. I. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*. (Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres, Lima). Recuperado de:

<http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1337>

White, E. G. (1964). *Conducción del Niño*. Pacific Press Publishing Association

White, E. G. (1955). *El Deseado de todas las gentes*. APIA.

White, E. G. (2007). *Mente, Carácter y Personalidad*. APIA.

ANEXOS

ANEXO A- Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Estimado estudiante:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por Evelyn Mamani Quispe y Monica Cutipa Carita.

He sido informado (a) de que la meta de este estudio: es busca obtener una aproximación psicológica al bienestar psicológico identificando la capacidad de controlar las emociones y la relación ante conductas agresivas presentes.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usado para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a natalicarita@gmail.com al 935912502.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Tacna: _____ de _____ 2018.

ANEXO B-

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

Edad: _____ Sexo: _____ Lugar de Procedencia: _____ Religión: _____

Grado y Fecha: _____ Vive con: Madre () Padre () Otros: _____

INSTRUCCIONES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA (X) en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4

12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4

40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ANEXO C-
CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ)

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte.

A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida.					
04. A veces soy bastante envidioso.					
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo.					
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13. Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal.					

14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15. Soy una persona apacible.					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón.					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27. He amenazado a gente que conozco.					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

Gracias por completar el cuestionario.

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

Edad: 13 Sexo: M Lugar de Procedencia: Tacna Religión: adventista
 Grado y Sección: 1°E Vive con: Madre () Padre () Ambos Fecha: 02-07-2018

INSTRUCCIONES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA (X) en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirte a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Cuestionario de Agresión (AQ)

Instrucciones:

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X				
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	X				
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida.			X		
04. A veces soy bastante envidioso.	X				
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X				
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente.			X		
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo.	X				
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.				X	
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	X				
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	X				
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.			X		
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.				X	
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal.	X				
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.		X			
15. Soy una persona apacible.			X		
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.			X		
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.		X			
18. Mis amigos dicen que discuto mucho.		X			
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.			X		
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.			X		
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.			X		

22. Algunas veces pierdo el control sin razón.	X				
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables.			X		
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.			X		
25. Tengo dificultades para controlar mi genio.			X		
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	X				
27. He amenazado a gente que conozco.	X				
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					X
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.			X		

Gracias por completar el cuestionario.

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguilá

Edad: 13 Sexo: F Lugar de Procedencia: Jamaica Religión: Cristiana
 Grado y Sección: 10^o E Vive con: Madre () Padre () Ambos (X) Fecha: _____

INSTRUCCIONES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA (X) en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Cuestionario de Agresión (AQ)

Instrucciones:

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	X				
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	X				
03. Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida.					X
04. A veces soy bastante envidioso.	X				
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	X				
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente.			X		
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo.	X				
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.				X	
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	X				
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.			X		
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.		X			
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.				X	
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal.	X				
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.	X				
15. Soy una persona apacible.			X		
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.			X		
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					X
18. Mis amigos dicen que discuto mucho.	X				
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					X
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.					X
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					X

22. Algunas veces pierdo el control sin razón.						X
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables.						X
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	X					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio.						X
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.						X
27. He amenazado a gente que conozco.	X					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.						X
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.		X				

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO D- CONSTANCIA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"Dr. LUIS ALBERTO SANCHEZ"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA

El Director de la Institución Educativa "Dr. Luis Alberto Sánchez" de Viñani, Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, provincia y departamento de Tacna, el que suscribe

HACE CONSTAR

Que, las bachilleres de Psicología **MONICA CUTIPA CARITA** y **EVELYN MAMANI QUISPE** de la Universidad Peruana Unión de la ciudad de Juliaca, departamento de Puno, vienen realizando la " Aplicación de los Test de "Inteligencia Emocional y Agresividad" a los estudiantes de primero a quinto de secundaria.


Se expide la presente a solicitud expresa de la parte interesada para los fines que se estime por convenientes.

Gregorio Albarracín Lanchipa, 03 de Agosto del 2018.


Prof. Mauricio Flores Chile
Director de la IE. "Dr. Luis Alberto Sánchez"

Código Modular: Nivel Inicial 15855679 - Nivel Primaria 1216415 - Nivel Secundaria 1216456
R.D. N° 006336-2003 Av. Los Molles S/N Viñani - 020814
DISTRITO GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA - TACNA

ANEXO E- VALIDACIÓN DE EXPERTO


De la Tercera Generación

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FORMATO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo
Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila.

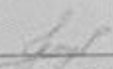
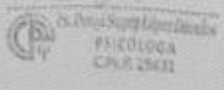
Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ (100)
2. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ (100)
3. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ (100)
4. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ (100)
5. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ (100)
6. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podrían agregar?

7. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

8. Recomendaciones

Fecha: 20/01/15

Validado por: 




UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FORMATO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ) DE BUSS Y PERRY.

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ (100)
2. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ (100)
3. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ (100)
4. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ (100)
5. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ (100)
6. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podrían agregar?

7. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

8. Recomendaciones

Fecha: 20/02/16

Validado por:


N. Dely Aguirre
PSICÓLOGA
C.P. P. 25411



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FORMATO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila.

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

9. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

10. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

11. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

12. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

13. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

14. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podrían agregar?

15. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

16. Recomendaciones

Fecha: 27/04/13

Validado por:


Nilda Flores C.
PSICÓLOGA
2013



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FORMATO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ) DE BUSS Y PERRY.

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ **100**
2. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ **100**
3. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ **100**
4. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ **100**
5. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?
0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ **100**
6. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podrían agregar?

7. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

8. Recomendaciones

Fecha: 25/05/19

Validado por:


Hilda Flores
Psicóloga
751667



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FORMATO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila.

Instrucciones: Sirvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

9. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

10. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

11. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

12. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

13. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

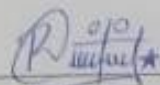
14. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podrían agregar?

15. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

16. Recomendaciones

Fecha: 28/04/18

Validado por:


Ruth M. Ali Escobedo



Una Educación Avanzada

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FORMATO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ) DE BUSS Y PERRY.

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

2. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

3. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

4. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

5. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 ___ 10 ___ 20 ___ 30 ___ 40 ___ 50 ___ 60 ___ 70 ___ 80 ___ 90 ___ 100

6. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podrían agregar?

7. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

8. Recomendaciones

Fecha: 28/06/18

Validado por:

Ruth M. Ali Escobedo

ANEXO F- MATRIZ DE CONSISTENCIA

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº ITEM	ÍNDICE	VALOR	ESCALA	INSTRUMENTO
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento emocional de sí mismo • Seguridad • Autoestima • Autorrealización • Independencia 	8 ítems	<ul style="list-style-type: none"> • Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo 	a) 1 b) 2 c) 3 d) 4	Ordinal	Inventario Emocional
	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento emocional de sí mismo • Seguridad • Autoestima • Autorrealización • Independencia 	8 ítems	<ul style="list-style-type: none"> • Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo 	a) 1 b) 2 c) 3 d) 4	Ordinal	BarOn ICE: NA-Completo
	Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia a la tensión • Control de Impulsos 	7 ítems	<ul style="list-style-type: none"> • Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo 	a) 1 b) 2 c) 3 d) 4	Ordinal	
			<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas • Prueba 	8 ítems	<ul style="list-style-type: none"> • Muy rara vez • Rara vez • A menudo 	a) 1 b) 2 c) 3	

	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Flexibilidad de la realidad 		<ul style="list-style-type: none"> Muy a menudo 	d) 4	Ordinal	
	Estado de ánimo	<ul style="list-style-type: none"> Felicidad Optimismo 	7 ítems	<ul style="list-style-type: none"> Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo 	a) 1 b) 2 c) 3 d) 4	Ordinal	
	Escala de impresión positiva	<ul style="list-style-type: none"> Impresiones de sí misma 	8 ítems	<ul style="list-style-type: none"> Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo 	a) 1 b) 2 c) 3 d) 4	Ordinal	
Agresividad	Verbal		5 ítems	<ul style="list-style-type: none"> Completamente falso para mi Bastante falso para mi Ni verdadero, ni falso para mi Bastante verdadero para mi Completamente verdadero para mi 	CF BF VF BV CV	Ordinal	Cuestionario de Agresión (AQ)
	Física		9 ítems	<ul style="list-style-type: none"> Completamente falso para mi Bastante falso para mi 		Ordinal	

		<ul style="list-style-type: none"> • Ni verdadero, ni falso para mi • Bastante verdadero para mi • Completamente verdadero para mi 	CF BF VF BV CV	
Honestidad	8 Ítems	<ul style="list-style-type: none"> • Completamente falso para mi • Bastante falso para mi • Ni verdadero, ni falso para mi • Bastante verdadero para mi • Completamente verdadero para mi 	CF BF VF BV CV	Ordinal
Ira	7 ítems	<ul style="list-style-type: none"> • Completamente falso para mi • Bastante falso para mi • Ni verdadero, ni falso para mi 	CF BF VF BV CV	Ordinal

-
- Bastante verdadero para mi
 - Completamente verdadero para mi
-