

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Enfermería



**Habilidades sociales y uso problemático de internet en
adolescentes de una institución pública de Juliaca, 2025**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Autores:

Luz Judith Suaquita Pari

Flor De Maria Quispe Pari

Asesor:

Mg. Marleny Montes Salcedo

Juliaca, diciembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Marleny Montes Salcedo, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“HABILIDADES SOCIALES Y USO PROBLEMÁTICO DE INTERNET EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE JULIACA, 2025”** de los autores **Luz Judith Suaquita Pari** y **Flor De Maria Quispe Pari**, tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 22 días del mes de diciembre del año 2025.



Mg. Marleny Montes Salcedo

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chulungani, a Quince día(s) del mes de diciembre del año 2025 siendo las 15:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Ruth Yenny Chura Huñico el (la) secretario(a) Mg. Elba Villasante Román y los demás miembros Mg. Grover Eyden Trujillo Mamari y el (la) asesor(a) Mg. Marleny Montes Salcedo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Habilidades Sociales y uso problemático de internet en adolescentes de una institución pública de Juliaca, 2025

- de los (las) bachilleres:
- a) Luz Judith Suaguita Pari
 - b) Flor De Maria Quispe Pari
 - c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciada en enfermería
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Luz Judith Suaguita Pari

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>19</u>	<u>A</u>	<u>Excelente</u>	<u>Excelencia</u>

Bachiller (b): Flor De Maria Quispe Pari

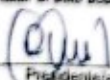
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>19</u>	<u>A</u>	<u>Excelente</u>	<u>Excelencia</u>

Bachiller (c): _____


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



 Presidente/a



 Secretario/a



 Miembro



 Bachiller (a)



 Bachiller (b)

 Bachiller (c)

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro profundo agradecimiento a Dios por habernos brindado la fortaleza, la salud y la perseverancia necesarias para culminar satisfactoriamente esta importante etapa de nuestra formación académica y profesional.

Manifestamos nuestra sincera gratitud a nuestro(a) asesor(a) de tesis por su constante orientación, disposición y valiosos aportes académicos, los cuales fueron fundamentales para el adecuado desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación. Su acompañamiento y experiencia contribuyeron significativamente al logro de los objetivos planteados.

Asimismo, agradecemos a los docentes de la institución por los conocimientos, enseñanzas y orientaciones brindadas a lo largo de nuestra formación profesional, los cuales fortalecieron nuestras competencias académicas y aportaron de manera significativa a nuestro crecimiento personal y profesional.

De manera especial, expresamos nuestro agradecimiento a nuestras familias por su apoyo incondicional, comprensión y motivación constante durante todo el proceso de elaboración de esta tesis. Finalmente, agradecemos a todas las personas que, directa o indirectamente, colaboraron y brindaron su apoyo para la realización del presente trabajo de investigación.

INDICE

Agradecimiento	IV
Indice	V
Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Metodología	9
Resultados	11
Discusión.....	13
Conclusiones	16
Conflicto de intereses.....	16
Referencia.....	17
Anexos	21

Habilidades sociales y uso problemático de internet en adolescentes de una institución pública de Juliaca, 2025

Social skills and problematic internet use in adolescents from a public institution in Juliaca, 2025

LUZ JUDITH SUAQUITA PARI* <https://orcid.org/0009-0007-7792-5828>

FLOR DE MARIA QUISPE PARI* <https://orcid.org/0009-0004-7645-775X>

MARLENY MONTES SALCEDO <https://orcid.org/000-0003-4189-4318>

* Universidad Peruana Unión, Bachiller en Enfermería

Resumen

El objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el uso problemático de internet en adolescentes de una institución pública de Juliaca, 2025. Se realizó un estudio cuantitativo, de nivel relacional, diseño no experimental y transversal, en una muestra de 287 estudiantes seleccionados mediante muestreo no probabilístico según criterio. Se aplicaron el Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A) y la Escala de Uso Problemático de Internet en adolescentes (EUPI-a). Los resultados evidenciaron una correlación significativa, negativa y débil entre habilidades sociales y uso problemático de internet ($p=0,013$; $Rho=-0,186$). El 61,7% de los adolescentes presentó bajo uso problemático de internet, el 35,9% nivel medio y el 2,4% nivel alto; respecto a habilidades sociales, el 81,5% mostró nivel regular, el 12,8% alto y el 5,7% bajo. Se concluye que un mayor nivel de uso problemático de internet se asocia con un menor desarrollo de habilidades sociales, lo que plantea la necesidad de implementar intervenciones educativas que promuevan un uso equilibrado de las tecnologías y fortalezcan las competencias sociales en los adolescentes.

Palabras clave: Habilidades sociales, uso problemático de internet, adolescentes, autorregulación, salud pública.

Abstract

The objective was to determine the relationship between social skills and problematic internet use in adolescents from a public institution in Juliaca, 2025. A quantitative, relational, non-experimental, and cross-sectional study was conducted on a sample of 287 students selected through non-probabilistic criterion sampling. The Social Skills Questionnaire for the Academic Context (CHS-A) and the Problematic Internet Use Scale for adolescents (EUPI-a) were applied. The results revealed a significant, negative, and weak correlation between social skills and problematic internet use ($p=0.013$; $Rho=-0.186$). It was found that 61.7% of adolescents presented a low level of problematic internet use, 35.9% a medium level, and 2.4% a high level. Regarding social skills, 81.5% showed a regular level, 12.8% a high level, and 5.7% a low level. It is concluded that a higher level of problematic internet use is associated with a lower development of social skills, highlighting the need to implement educational interventions that promote a balanced use of technology and strengthen social competencies in adolescents.

Key words: Social skills, problematic internet use, adolescents, self-regulation, public health.

Introducción

Las habilidades sociales son destrezas de relacionamiento por medio de asertividad y un adecuado manejo de emociones (Pérez, 2021). Los alumnos que cuentan con habilidades sociales bien desarrolladas tienden con mayor frecuencia a establecer relaciones interpersonales positivas y a alcanzar el éxito tanto en el ámbito escolar como en su futura vida profesional (Ayuque-Rojas et al., 2024).

Sin embargo, el uso de internet, aunque indispensable para la vida académica y social, puede convertirse en una conducta problemática cuando el usuario pierde el control sobre su consumo, generando malestar emocional y deterioro en sus actividades cotidianas. Este fenómeno, denominado Uso Problemático de Internet (UPI), ha sido definido como un patrón compulsivo de conexión que interfiere significativamente con la vida diaria y las relaciones sociales (Brotons, 2021; Rico, 2023). Además, a nivel mundial, se estimó aproximadamente 1.300 millones de adolescentes, de los cuales cerca del 90 % reside en países de ingresos bajos y medios (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2024a). En América Latina y el Caribe, este grupo etario representa el 30 % de la población (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2024). Durante esta etapa, los adolescentes experimentan cambios físicos, emocionales y sociales que los predisponen a conductas de riesgo, como el uso problemático de internet que puede incidir en sus relaciones sociales.

En este contexto, el uso problemático de internet se ha posicionado como una preocupación global, puesto que, el inicio del uso problemático del internet está enmarcado en la preadolescencia y adolescencia (Puetate & Vásquez, 2022), además se ha reportado que 1 de cada 10 adolescentes presentan signos de uso problemático de internet (OMS, 2024b), que puede predisponer a problemas de conductas como la falta de habilidades sociales, esto puede provocar en los adolescentes una mayor propensión al fracaso (Mondragón et al., 2023).

En América Latina, la evidencia muestra cifras alarmantes: en Ecuador, el 56.7% de los adolescentes tuvieron alto riesgo de adicción a internet (Puetate & Vásquez, 2022); en Paraguay, esta prevalencia fue del 35% (Samudio et al., 2021); y en el Perú, el 58.8% de los adolescentes presentaron niveles moderados de adicción a internet, y un 16.7% niveles altos (Estrada et al., 2021). Estos datos pueden tener repercusiones importantes en las habilidades sociales del adolescente, tal como refieren Klimenko et al. (2021) que las deficiencias en las habilidades blandas del adolescente podrían estar asociado con el incremento de riesgo de adicción a redes

sociales e internet. Así mismo, la carencia de habilidades sociales repercute en el control emocional, autoestima, asertividad, aprendizaje, autonomía para la toma de decisiones y el ejercicio pleno de sus derechos de los adolescentes (Mondragón et al., 2023).

Esta investigación es especialmente pertinente, dado que la enfermería en su rol “comunitario y educativo”, se dedica al cuidado biopsicosocial de la población juvenil, y, cuenta con un reconocimiento global (Reyes et al., 2024). Además, el Ministerio de Salud [MINSA] (2024) enfatiza que es esencial brindar eficazmente un cuidado integral durante la adolescencia a través de educación y promoción de estilos de vida saludables. Además, el estudio está respaldada por la “Normal Técnica de Salud para la Atención Integral de Salud en la Etapa de Vida Adolescente” NTS N° 034- MINSA/DGSP-V.02, aprobada bajo la Resolución Ministerial N° 1001-2019- MINSA, que enfatiza que la atención integral de salud de adolescentes consiste en el suministro permanente, coordinado y de alta calidad de servicios sanitarios enfocados en promover hábitos saludables, prevenir factores de riesgo, restablecer y rehabilitar el estado de salud del adolescente, considerando su entorno familiar, escolar y comunitario (MINSA, 2019).

En consecuencia, los hallazgos de esta investigación fomentarán la utilización consciente y equilibrada de la tecnología en los adolescentes (Nadador-Moncayo & Sánchez-Suricalday, 2024), de modo que también se pueda promover conductas saludables de relacionamiento con sus pares y su entorno. Asimismo, el estudio permitirá generar evidencia científica local para plantear estrategias educativas y sanitarias, enfocadas en la promoción de prácticas saludables y el desarrollo de competencias en el uso responsable de la tecnología. Por lo tanto, el presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el uso problemático de internet en adolescentes de una institución pública de Juliaca, 2025.

Metodología

El estudio fue cuantitativo debido a que aplica la estadística para el contraste de hipótesis, además se utiliza la recolección y el análisis de datos para responder al problema de la investigación (Espinoza et al., 2023). Pertenece al nivel relacional debido a que se enfoca en analizar la relación entre dos sin establecer causalidad, con diseño será observacional en el que el investigador no intervino y transversal porque se aplicó en un solo momento (Supo & Zacarías, 2024).

La población estuvo conformada por 700 estudiantes de una institución pública de la ciudad

de Juliaca. Mientras que, la muestra, un subconjunto de la población, fue constituida por 287 estudiantes correspondientes a cuarto y quinto de secundaria, quienes fueron seleccionados a través del muestreo no probabilístico según criterio (Supo & Zacarías, 2024).

La técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta (Duarte & Guerrero, 2024). Para lo cual se utilizó como instrumentos el Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS- A) propuesto por Salas et al. (2019) pero se usó la versión aplicada por Agurto (2024), que consta de 15 ítems y 3 dimensiones: Asertividad (Ítems: 1, 6, 7, 9, 11 y 15), conversación (Ítems: 3, 5, 8, 10 y 13) y autorregulación (Ítems: 2, 4, 12 y 14), con respuestas de tipo escala que va desde “nunca” hasta “siempre” y su valoró bajo tres rangos (habilidad social limitada, regular y adecuada). El instrumento fue sometido a juicio de expertos para determinar la validez de contenido con una V-Aiken 0,98 (Agurto, 2024), y con una confiabilidad alta a través del Alfa de Cronbach de 0,802 (Gadea, 2024). Así mismo, cuenta con adecuadas propiedades psicométricas y consistencia interna alta ($\alpha=0.884$) (Salas et al., 2019).

Para evaluar el uso de internet por los adolescentes se utilizó como instrumento la Escala de Uso Problemático de Internet en adolescentes (EUPI-a) de Rial et al. (2015), pero se aplicó la versión adaptada de Román (2022), consta de 11 ítems y es unidimensional. Las opciones de respuesta van desde 0 (Nunca) a 4 (Siempre); y la valoración fue de nivel bajo, medio y alto. Esta escala fue sometida a juicio de expertos y se determinó la validez de contenido (V- Aiken >.80). Así mismo, reveló adecuadas propiedades psicométricas y una consistencia interna aceptable según Omega de McDonald de 0.836 (Román, 2022).

Para el procesamiento de datos, se utilizó la herramienta de Microsoft Office Excel que permitió generar la matriz de datos y para el análisis estadístico se usó el programa IBM SPSS v.27 en español. Los resultados se reportaron en tablas descriptivas y el análisis, además se verificó la normalidad de los datos mediante Kolmogórov-Smirnov y se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman debido a

que las variables no cumplieron con el supuesto de normalidad ($p<0,05$), además, la hipótesis se contrastó con un nivel de significancia del 5%.

En estudio fue ejecutado previa aprobación del Comité de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Unión (UPeU) con resolución 2025-CEB- FCS – UPeU-126. Además, se buscó los permisos institucionales correspondientes y el consentimiento informado por escrito de los padres o tutores, así mismo, se buscó el asentimiento informado de los adolescentes, explicando

claramente los objetivos, riesgos, confidencialidad de datos y voluntariedad de participación.

Resultados

Las características sociodemográficas de los 287 adolescentes que conformaron la muestra de estudio, muestra una ligera predominancia del grupo femenino (52.3%). Respecto al grado que cursan los adolescentes, la muestra se distribuyó de manera casi equitativa entre los estudiantes de cuarto grado (n=143; 49.8%) y quinto grado (n=144; 50.2%). En lo que respecta a la edad, la media fue de 16.01 años (DE = 0.71), lo que indica una homogeneidad moderada en la edad de los adolescentes, con una dispersión baja alrededor de la media (Tabla 1).

Tabla 1

Datos descriptivos de los adolescents

Variables	Categorías	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Sexo	Femenino	150	52,3
	Masculino	137	47,7
Grado	4to grado	143	49,8
	5to grado	144	50,2
	N	M	DE
Edad	287	16,01	0,714

Nota. N=población, M=Promedio, DE=Desviación estándar.

Los resultados referentes a las variables principales de estudio, muestran que el uso problemático de internet presente en los adolescentes, aunque en la mayoría sea de nivel bajo, existe un grupo importante con un nivel medio (35,9%) y alto (2,4%). Respecto a las habilidades sociales, la gran mayoría de los participantes presentó un nivel regular (81,5%) y limitado (5,6%). Estos hallazgos indican un predominio de un perfil de uso problemático de internet, aunque no tan marcado, lo que puede generar alteraciones en las habilidades sociales de los adolescentes (Tabla 2).

Tabla 2

Distribución de frecuencias de uso problemático de internet y habilidades sociales en adolescentes

Variables	Categorías	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Uso Problemático de internet	Bajo	177	61,7
	Medio	103	35,9
	Alto	7	2,4
Habilidades	Limitada	16	5,6
	Regular	234	81,5
	Adecuada	37	12,9

Para evaluar la relación entre las variables de estudio, se calculó a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los resultados revelan una correlación estadísticamente significativa, negativa y débil entre el uso problemático de internet y las habilidades sociales globales ($p < 0,05$; $Rho = -0.150$). Asimismo, al analizar las dimensiones específicas de las habilidades sociales, se observaron algunos patrones distintivos, es decir, se halló una correlación significativa, negativa y débil con el asertividad y el uso problemático de internet ($p < 0,05$; $Rho = -0.191$). Sin embargo, la correlación más fuerte y significativa se encontró con la autorregulación ($p < 0,05$; $Rho = -0.316$), siendo esta negativa y de magnitud moderada. Por el contrario, no se halló correlación estadísticamente significativa entre el uso problemático de internet y la habilidad de conversación ($p > 0.05$) (Tabla 3).

Estos resultados indican que, a medida que aumenta el uso problemático de internet, disminuyen las habilidades sociales, particularmente la capacidad de autorregulación y, en menor medida, el asertividad, mientras que la habilidad para conversar no se ve asociada.

Tabla 3

Relación entre el uso problemático de internet y habilidades sociales de los adolescentes

Rho de Spearman	Uso problemático de internet
Habilidades Sociales	Coeficiencia de correlación Sig. (bilateral) N -0.150* 0,011 287
Asertividad	Coeficiencia de correlación Sig. (bilateral) N -0,191* 0,001

		287
Conversación	Coeficiencia de correlación Sig. (bilateral) N	0,096 0,103 287
Autorregulación	Coeficiencia de correlación Sig. (bilateral) N	-0,316** 0,000 287

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Discusión

El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el uso problemático de internet (UPI) en adolescentes de una institución pública de Juliaca. Los resultados mostraron una correlación significativa, negativa y débil entre ambas variables ($p < 0,05$), lo que indica que, a mayor uso problemático de internet, menor desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes. Esto sugiere que el uso excesivo de internet podría estar afectando el desarrollo de las habilidades interpersonales de los adolescentes. Es decir, el uso problemático de internet podría actuar como un factor que limita la interacción social cara a cara, dificultando el aprendizaje y la práctica de habilidades sociales. No obstante, la baja relación encontrada implica que las habilidades sociales están influenciadas por otros factores como el contexto familiar, formación escolar, nivel socioeconómico, actividades extraescolares, uso de tecnología y redes sociales (González & Molero, 2022). Es decir, son influenciadas por una combinación de factores biológicos, familiares, socioeconómicos, psicológicos y tecnológicos. Frente a lo mencionado, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis del investigador, que refiere que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el uso problemático de internet (UPI). Al comparar con investigaciones previas, se observa coherencia con el estudio de Delgado et al. (2020) y Estrada et al. (2021) quienes reportaron correlaciones significativas y negativas entre adicción a internet y habilidades sociales ($p < 0,05$), datos similares a las encontradas en esta investigación. Asimismo, Tonato y Valencia (2021) en adolescentes ecuatorianos informaron una correlación significativa ($p = 0,001$), reforzando la evidencia de que el UPI afecta principalmente la autorregulación. Por otro lado, el hecho de no haber hallado asociación con la habilidad de conversación coincide con lo reportado por Klimenko et al. (2024), quienes describieron que no

todas las dimensiones sociales se ven afectadas de igual manera. Además, Steinsbekk et al. (2024) mencionan que muchos adolescentes se sienten más cómodos manteniendo una conversación por mensajes de texto que interactuando cara a cara; por otro lado, el UPI no necesariamente afecta las habilidades de comunicación social, especialmente cuando su entorno familiar favorece interacciones saludables. Bajo la premisa expuesta, los resultados obtenidos permiten reflexionar que el uso problemático de internet constituye un fenómeno complejo y multifactorial, donde las habilidades sociales desempeñan un papel relevante, su efecto protector parece depender de la interacción con otros factores intrapersonales, familiares y contextuales que modulan el comportamiento adolescente.

En relación con las habilidades sociales, el 81,5% de los participantes mostró niveles regulares, mientras que solo un 12,9% alcanzó niveles altos y un 5,6% bajos. Estos datos evidencian que, aunque la mayoría de los adolescentes posee un manejo aceptable de sus habilidades sociales, aún existen carencias al respecto y que pueden generar conductas de riesgo para una adaptación social saludable. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Estrada et al. (2021) quienes el 62,8% desarrollaron parcialmente sus habilidades sociales. Así mismo, Olmos et al. (2024) identificaron que el 2 % cuenta con promedio bajo; el 61%, con promedio alto, y el 23%, con promedio muy alto de habilidades sociales. Por su parte, Salgado y Lima (2024) hallaron que el 42% presentó un nivel bajo, el 39% medio y 19% alto. Estos dos datos difieren parcialmente con lo reportado en este estudio, cabe señalar que Mondragón et al. (2023), identificaron que la mayoría de los adolescentes carecen de un desarrollo óptimo en competencias sociales. Por lo mencionado, el desarrollo de las habilidades sociales en la adolescencia constituye un componente esencial para la formación integral y prevención de conductas de riesgo, especialmente en un contexto donde las interacciones con el internet tienden a reemplazar el contacto directo. Debido a que existe un déficit latente en la comunicación y la autorregulación emocional, pueden comprometer la adaptación social y aumentar la vulnerabilidad frente a problemáticas en el uso de internet.

Respecto al nivel de UPI, en este estudio se identificó un nivel importante de UPI puesto que un 35,9% y un 2,4% alcanzaron niveles medio y alto, respectivamente. Estos datos indican que más de un tercio de la muestra manifiesta patrones de uso problemático de internet que podrían derivar en conductas adictivas o disfuncionales. Por otro lado, cabe señalar que la alta proporción de adolescentes con bajo nivel de uso problemático de internet (61,7%), podría deberse por el tipo

de población abordada, que son de procedencia rural, puesto que la falta de acceso a Internet en las zonas rurales limita la capacidad de los jóvenes para participar en entornos digitales (Sampayo, 2021). A pesar de que los adolescentes están en camino hacia la globalización y la conectividad, su uso está condicionado por su contexto social y familiar, lo que puede afectar su capacidad para integrarse en las nuevas configuraciones de la sociedad de la información (Garza y Rodríguez, 2025). No obstante, se destaca que existe una alta prevalencia del “uso problemático de internet” y no sólo uso de internet entre los adolescentes. Estas cifras son comparables a las de Samudio et al. (2021) en Paraguay, quienes reportaron un 35% de prevalencia de uso problemático, y a Puetate y Vásquez (2022) en Ecuador, donde un 56,7% de adolescentes se encontraba en riesgo. En tal sentido, los resultados muestran una creciente vulnerabilidad digital de los adolescentes, evidenciando que el uso problemático de internet trasciende el ámbito individual para convertirse en un fenómeno psicosocial y educativo de preocupación pública.

Finalmente, se deben reconocer ciertas limitaciones como el diseño transversal que impide establecer la causalidad de un estudio, y el uso de instrumentos de autoevaluación pueden introducir sesgos de deseabilidad social. Además, los resultados provienen de una institución pública específica, lo que restringe la generalización a otros contextos. Adicionalmente, futuras investigaciones deberían emplear diseños longitudinales o de nivel explicativo y muestras más diversas para explorar con mayor profundidad las relaciones diferenciales entre las habilidades sociales y el UPI.

Conclusiones

El estudio ha evidenciado una correlación significativa e inversa, entre el uso problemático de internet y las habilidades sociales en adolescentes ($p < 0,05$). En particular, se encontró una relación significativa con la autorregulación, que es la dimensión más afectada, seguida de la asertividad. Sin embargo, la habilidad de conversación no mostró una relación significativa con el uso problemático de internet. Estos hallazgos sugieren que el aumento en el uso problemático de internet podría influir negativamente en el desarrollo de habilidades sociales.

A pesar de que el uso problemático de internet es en su mayoría bajo, se observa un grupo considerable de adolescentes que presentan niveles medios y altos de uso problemático, lo que podría estar contribuyendo a alteraciones en sus habilidades sociales. Lo que resalta la importancia de abordar el uso excesivo de internet, como un factor de riesgo potencial para el deterioro de competencias sociales en este grupo etario. Además, sugieren la necesidad de promover el fortalecimiento de las habilidades sociales en los adolescentes, en particular en lo que respecta a la autorregulación.

Conflicto de intereses

No existen conflictos de intereses declarables, ya que la investigación es académica sin financiamiento externo.

Referencia

- Agurto, L. L. (2024). *Habilidades sociales de los estudiantes del 1er y el 2do ciclo de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Piura, 2023* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. <https://hdl.handle.net/11042/6735>
- Ayuque-Rojas, T., Huiza, Y. Y., Alcos, K. M., Ayuque-Laurente, C., & Madrid, K. E. (2024). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Tribunal*, 4(8), 68–85. <https://doi.org/10.59659/REVISTATRI BUNAL.V4I8.46>
- Brotons, J. (2021). Estructura, energía y dinámica de Internet. *Audens: Revista Estudiantil d'anàlisi Interdisciplinària*, 4, 103–124. <https://revistes.ub.edu/index.php/audens/article/view/33616>
- Delgado, A. E., Ecurra, L. M., Atalaya, M. C., Pequeña, J., Rodríguez, R. E., & Cuzcano, A. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana. *Persona*, 23(1), 21–43. [https://doi.org/10.26439/PERSONA2020.N023\(1\).4831](https://doi.org/10.26439/PERSONA2020.N023(1).4831)
- Duarte, D. D., & Guerrero, R. (2024). La encuesta como instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validez en investigación científica. *Revista de Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales y Administrativas*, 3(2), 94–107. <https://educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/70/104>
- Espinoza, R. J., Sánchez, M. R., Velasco, M. A., Gónzales, A., Romero-Carazas, R., & Mory, W. E. (2023). Metodología y estadística de la investigación científica. In *Puerto Madero Editorial Académica* (Primera). Puerto Madero Editorial. <https://doi.org/10.55204/PMEA.17>
- Estrada, E. G., Zuloaga, M. C., Gallegos, N. A., & Mamani, H. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 74 – 84. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4675699>
- Gadea, F. E. (2024). *Habilidades sociales en los estudiantes de 5° grado de educación secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. <https://hdl.handle.net/11042/6901>

- González, A., & Molero, M. del M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113–123. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.RIP.15111>
- Klimenko, O., Cataño, Y. A., Otálvaro, I., & Úsuga, S. J. (2021). Riesgo de adicción a redes sociales e internet y su relación con habilidades para la vida y socioemocionales en una muestra de estudiantes de bachillerato del municipio de envigado. *Psicogente*, 24(46), 1–33. <https://doi.org/10.17081/PSICO.24.46.4382>
- Klimenko, O., Hernández, N. E., Carmona, P., Mesa, J. A., & Patiño, J. G. (2024). Riesgo de adicción a redes sociales e internet, habilidades sociales y bienestar psicológico en estudiantes de básica secundaria. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 73, 38–71. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n73a3>
- Ministerio de Salud. (2019). *Norma Técnica de Salud para la Atención Integral de Salud de Adolescentes*. <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5017.pdf>
- Ministerio de Salud. (2024). *Paquete básico de cuidado integral para el adolescente*. Plataforma Del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/23213-paquete-basico-de-cuidado-integral-para-el-adolescente>
- Mondragón, G. A., Moscol, J. E., & Bernal, E. U. (2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(30), 1962–1974. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.642>
- Nadador-Moncayo, L., & Sánchez-Suricalday, A. (2024). Riesgos asociados al uso de las tecnologías en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 23(1), 1–19. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.23.1.6692>
- Olmos, M. G., Bringas, I. M. N., Velásquez, P., & Mecható, P. (2024). Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de una Institución Educativa Pública. *Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería*, 4(2), 5–14. <https://doi.org/10.33326/27905543.2024.2.1978>
- Organización Mundial de la Salud. (2024a, September 23). *Securing adolescent health and well-being today is vital for the health of future generations - WHO*. OMS.

<https://www.who.int/news/item/23-09-2024-securing-adolescent-health-and-well-being-today-is-vital-for-the-health-of-future-generations-who>

Organización Mundial de la Salud. (2024b, September 25). *Teens, screens and mental health: New WHO report indicates need for healthier online habits among adolescents.*

OMS. <https://www.who.int/europe/news/item/25-09-2024-teens--screens-and-mental-health>

Organización Panamericana de la Salud. (2024, November). *Salud del adolescente.* OPS. <https://www.paho.org/es/temas/salud-adolescente>

Pérez, M. S. (2021). *Caja de herramientas: Desarrollo de habilidades sociales y emocionales para entornos educativos armónicos* (Segunda). Secretaría de Educación Pública de Hidalgo. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2022/12/C2_1Desarrollo-de-habilidades-sociales-y-emocionales-para-entornos-educativos-armonicos.pdf

Puetate, M. F., & Vásquez, F. A. (2022). Los estilos de socialización parental y su relación con el uso problemático de internet en adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 1324–1341. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I3.2299

Reyes, A. D., Quimis, N. L., Rebolledo, D., Muñiz, G., García, M. A., & Rodríguez, C. (2024). Cuidado de enfermería en salud escolar en niños, niñas y adolescentes. *ScientiAmericana*, 11(2), 48–58. <https://doi.org/10.30545/scientiamericana.2024.may-ago.2>

Rial, A., Gómez, P., Isorna, M., Araujo, M., & Varela, J. (2015). EUPI-a: Escala de Uso Problemático de Internet en adolescentes. Desarrollo y validación psicométrica. *Adicciones*, 27(1), 47–63. <https://doi.org/10.20882/ADICCIONES.193>

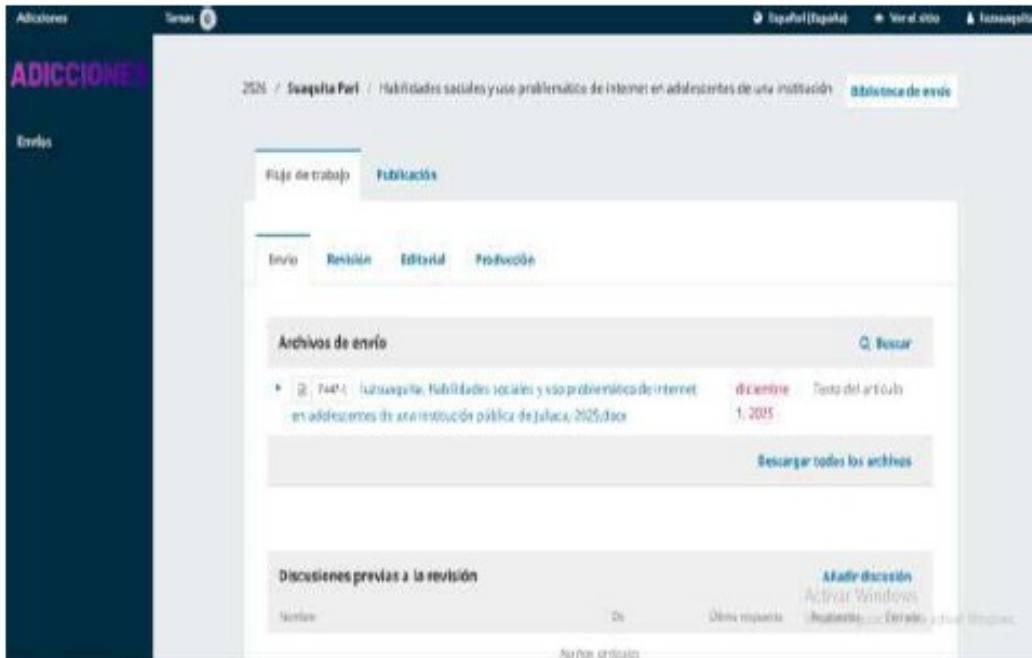
Rico, C. B. (2023). *Uso problemático de internet en adolescentes* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000836784/3/0836784.pdf>

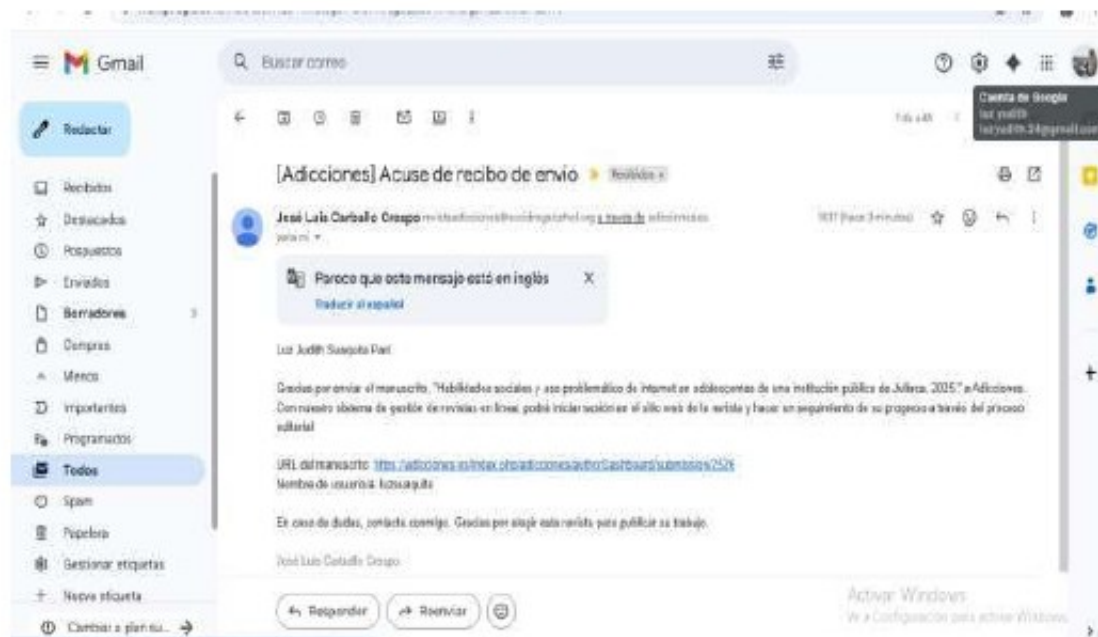
Román, A. (2022). Adaptación y validación de la escala de uso problemático de internet en adolescentes escolares de Sullana - Piura [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86207>

- Salas, P., Asún, R., & Zúñiga, C. (2019). Construcción de un Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A). *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 2(55), 89–105. <https://doi.org/10.21865/RIDEP55.2.07>
- Salgado, J. L., & Lima, D. (2024). Self-esteem and social skills in adolescents of an educational unit of Latacunga, 2023. *Maskana*, 15(2), 45–59. <https://doi.org/10.18537/MSKN.15.02.03>
- Samudio, G. C., Espínola, R. B., Soto, M. A., Ortiz, L. M., & Samudio, C. R. (2021). Prevalencia de conductas indicativas de uso excesivo de internet en tres poblaciones adolescentes. *Revista Del Nacional*, 12(2), 83–92. <https://revistadelnacional.com.py/index.php/inicio/article/view/27>
- Steinsbekk, S., Bjørklund, O., Valkenburg, P., Nesi, J., & Wichstrøm, L. (2024). The new social landscape: Relationships among social media use, social skills, and offline friendships from age 10–18 years. *Computers in Human Behavior*, 156, 108235. <https://doi.org/10.1016/J.CHB.2024.108235>
- Supo, J., & Zacarías, H. (2024). *Metodología de la investigación científica: Niveles de investigación* (Cuarta). Bioestadístico EEDU.
- Tonato, L. M., & Valencia, E. R. (2021). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. *Revista Cognosis. ISSN 2588-0578*, 6(2), 134. <https://doi.org/10.33936/COGNOSIS.V6I2.2555>

ANEXOS

Anexo 1. Evidencia de sumisión de artículo





Anexo 2. Copia de Resolución



3.2 Resolución

“AÑO E LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

RESOLUCIÓN N° 0358-J-2025/UPeU-FCS-CF

Ñaña, Lima, 28 de octubre de 2025

VISTO:

El expediente de los(las)/el(la) bachiller(es), de la Carrera Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la designación del Comité Dictaminador del artículo científico;

Que los(las)/el(la) bachiller (es), ha(n) concluido el desarrollo del trabajo de investigación, redactado su artículo científico con la opinión favorable de su asesor y solicita la designación del Comité Dictaminador respectivo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 28 de octubre de 2025, y en aplicación del Estatuto y Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Designar el Comité Dictaminador encargado de administrar el proceso de dictamen correspondiente a la tesis en formato artículo, presentado por el, otorgándoles un plazo máximo de diez (10) días hábiles, posterior a la fecha de recepción de la presente resolución, para emitir el dictamen respectivo a través de la plataforma oficial, como sigue:

Tesistas	Código	Título	Asesor	Dictaminadores
Bach. Luz Judith Suaquita Pari	201912037	Habilidades sociales y uso problemático de internet en adolescentes de una institución pública de Juliaca, 2025	Mg. Marleny Montes Salcedo	Mg. Elba Villasante Román Mg. Grover Eyden Trujillo Mamani
Bach. Flor De Maria Quispe Pari	202013986			

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Ili Albertina Fernández Molocho
DECANA



Mg. Maria Esther Valencia Orrillo
SECRETARIA ACADÉMICA

EVO

Anexo 3. Carta de aprobación de comité de ética



Lima, Ñaña, 24 de junio de 2025

3.3 Carta de aprobación de comité de ética

EL COMITÉ DE ÉTICA Y BIOÉTICA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LASALUD

CONSTA

Que el proyecto de investigación de Luz Judith Suaquita Pari identificado (a) con DNI N°. 72643109, Flor de Maria Quispe Pari identificado (a) con DNI N°. 72113288 y su asesor (a) Marleny Montes Salcedo identificado (a) con DNI N°. 40444002 con el título: *Habilidades sociales y uso problemático de internet en adolescentes de una institución pública de Juliaca, 2025*. Fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética y Bioética de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud; considerando su calidad científica, bienestar de los participantes, y en conformidad con los estándares éticos establecidas en el Código de ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión (CoEIn - UPeU).

Para mantener la aprobación del Comité de Ética y Bioética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:


1. Cada participante debe dar su consentimiento informado. Los menores de edad deben registrar su asentimiento informado bajo el consentimiento de uno de sus padres o tutores legales, en caso de trabajos retrospectivos, se debe contar con la carta de autorización de la institución para el uso de los datos, si no es de acceso público.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número **2025-CEB-FCS - UPeU-126**

Fecha de aprobación: 2025-junio-24

Fecha de expiración: 2026-junio-24




Mg. José Luis Yareta Yareta
Presidente
Comité de Ética y Bioética - FCS




Mg. Rita Gordova Soncco
Secretaria
Comité de Ética y Bioética - FCS

Villa Unión – Ñaña, altura Km. 19 de la Carretera Central, Lurigancho-CHOSICA, Lima 15, Perú
Teléfono (01) 618-6300 Fax: 6186339 Casilla 3564 Web: www.upeu.edu.pe Email: universidadperuanaunion@upeu.edu.pe

Anexo 4. Instrumentos de Recolección de Datos

ESCALA DE USO PROBLEMÁTICO DE INTERNET EN ADOLESCENTES (EUPI-a)

DATOS GENERALES:

Edad: _____

Sexo: Femenino () Masculino ()

Grado: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones sobre el uso de internet. Por favor, lee cuidadosamente cada una y marca el número que mejor representa tu opinión. No existen respuestas correctas o incorrectas; solo nos interesa conocer tu experiencia personal.

Nunca	Pocas Veces	Bastantes Veces	Muchas Veces	Siempre
0	1	2	3	4

Nº	ÍTEMS	0	1	2	3	4
1	Cuando te conectas sientes que el tiempo vuela y pasan las horas sin darte cuenta.					
2	Has intentado controlar o reducir el uso que haces de Internet pero no fuiste capaz.					
3	En alguna ocasión has llegado a descuidar algunas tareas escolares o a rendir menos en exámenes por conectarte a Internet.					
4	Necesitas pasar cada vez más tiempo conectado a Internet para sentirte a gusto.					
5	A veces te irritas o te pones de mal humor por no poder conectarte a Internet o tener que desconectarte.					
6	Has mentido a tus padres o a tu familia sobre el tiempo que pasas conectado a Internet.					
7	Has dejado de hacer cosas que antes te interesaban (hobbies, deportes, etc.) para poder conectarte a Internet.					
8	Te has conectado a Internet a pesar de que sabías que podría traerte problemas.					
9	Te llegó a molestar mucho pasar horas sin conectarte a Internet.					
10	Has llegado a tener la sensación de que si no te conectabas podías estar perdiendo algo realmente importante.					
11	Has llegado a hacer o a decir cosas por Internet que no harías o dirías en persona.					

ESCALA HABILIDADES SOCIALES (CHS-A)

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones sobre las habilidades sociales. Por favor, lee cuidadosamente cada una y marca el número que mejor representa tu opinión. No existen respuestas correctas o incorrectas; solo nos interesa conocer tu experiencia personal.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.					
2	Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas.					
3	Aunque esté con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones.					
4	Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa.					
5	Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan.					
6	Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso.					
7	Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión.					
8	Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mí.					
9	Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.					
10	Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos.					
11	Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber.					
12	Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo.					
13	Cuando estoy con una persona que acabo de conocer, me cuesta mantener una conversación.					
14	Logro tomar como bromas las “tallas” que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.					
15	Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión.					

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES/TUTORES

Investigadores responsables:

Luz Judith Suaquita Pari /

950006393 Flor de Maria Quispe

Pari / 962177676

Estimado(a) padre/madre/tutor: Le invitamos a permitir que su hijo(a) participe en este estudio que busca comprender la relación entre el uso de internet y las habilidades sociales en adolescentes. Su participación es **voluntaria** y no afectará su rendimiento académico.

Procedimientos:

- Su hijo(a) completará un cuestionario anónimo (20-25 minutos) en el aula.
- No se recolectarán datos personales (nombre, DNI, etc.).

Beneficios/Riesgos:

- **Beneficio:** Contribuirá a generar conocimiento científico para futuras intervenciones.
- **Riesgo mínimo:** Molestia temporal al responder preguntas.

Confidencialidad: Los datos serán almacenados en de manera segura y solo el equipo de investigación tendrá acceso. Los resultados se publicarán de forma agregada (sin identificar individuos).

Derechos:

- Puede retirar a su hijo(a) del estudio en cualquier momento *sin consecuencias*.
- Si tiene dudas, contacte a los investigadores.

ACEPTO que mi hijo(a) participe.

NO ACEPTO la participación.

Nombre del padre/tutor: _____

Firma: _____

Fecha: _____

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ADOLESCENTES

Hola: Queremos saber tu opinión del uso de internet y sobre lo que piensas acerca de medicamentos. Tu participación es **voluntaria** y tus respuestas serán secretas.

¿Qué harás?

- Contestarás preguntas en tu salón (no hay respuestas correctas o incorrectas).
- No pondrás tu nombre ni te identificarás.

¿Puedes negarte?

Sí, y no pasará nada si decides no participar.

¿Tienes dudas?: Pregunta a tus profesores o a los investigadores.

¿Quieres participar?

Sí, acepto No, gracias

Nombre (opcional): _____

Firma: _____

Fecha: _____

Anexo 5. Figuras y tablas

Presupuesto proyectado

Tipo de Recursos	Cantidad	Precio por Unidad	Precio Total
Materiales de oficina (copias materiales de escritorio, etc.)	Varios	S/ 500.00	S/ 500.00
Pasajes	Varios	S/ 200.00	S/ 200.00
Insumos adicionales	Varios	S/ 500.00	S/ 500.00
Licencias de Software	1	S/ 300.00	S/ 300.00
Equipos menores (Cámara, GPS, etc.)	Varios	S/ 2000.00	S/ 2000.00
Otros: Asesorías	2	S/ 500.00	S/ 1000.00
Total			S/ 3500.00

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Valor final	Tipo de variable
Uso problemático de internet	Uso de internet	- Pérdida temporal - Control compulsivo - Deterioro funcional	Bajo (0 - 14) Medio (15 - 29) Alto (30 - 44).	Categórica ordinal
Habilidades sociales	Asertividad	Expresar desacuerdo Comunicar molestias Hablar con seguridad	Limitada (15 - 34), Regular (35 - 54) Adecuada (55 - 75).	Categórica ordinal
	Conversación	Dificultad para interactuar Comodidad con desconocidos Evitación social		
	Autorregulación	Manejo de conflictos Empatía y apoyo		

Anexo 6. Fotos de aplicación





