

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Efecto del liderazgo de servicio y competencias digitales sobre la satisfacción y el desempeño docente

Trabajo de Investigación presentado para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Educación con Mención en Administración Educativa

Autor:

Adrián Santiago Miñano Torres
Carlos Alberto Moncayo Ferrer
Florinda Marianela Ari Chahuares

Asesor:

Mg. Segundo Salatiel Malca Peralta

Lima, julio de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Segundo Salatiel Malca Peralta, docente de la Unidad de Posgrado de Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Efecto del liderazgo de servicio y competencias digitales sobre la satisfacción y el desempeño docente”** de los autores Adrián Santiago Miñano Torres, Florinda Marianela Ari Chahuares y Carlos Alberto Moncayo Ferrer tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 02 días del mes de julio del año 2025



Mg. Segundo Salatiel Malca Peralta

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a...01..... día(s) del mes de...julio.....del año 2025... siendo las...16:00...horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Josué Arturo Morán Condezo....., el (la) secretario(a): Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez.....

..... y los demás miembros: Mg. Gissel Arteta Sandoval y.....

Mtra. Sandra Sadith Flores Guillén..... y el (la) asesor(a) Mg. Segundo Salatiel Malca Peralta.....

.....con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Efecto del liderazgo de servicio y competencias digitales sobre la satisfacción y el desempeño docente.....

.....del (de la) / (los) (las) candidato(a) / s a) Adrián Santiago Miñano Torres.....

b) Florinda Marianela Ari Chahuares.....

c) Carlos Alberto Moncayo Ferrer.....

..... conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Educación.....

Con mención en Administración Educativa.

(Denominación del Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Adrián Santiago Miñano, Florinda Marianela Ari Chahuares y Carlos Alberto Moncayo Ferrer.....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Candidato/a (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

() Ver parte posterior*

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

<hr/> Presidente/a	 <hr/> Secretario/a	
<hr/> Asesor/a  <hr/> Candidato/a (a)	<hr/> Miembro  <hr/> Candidato/a (b)	<hr/> Miembro  <hr/> Candidato/a (c)

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el efecto del liderazgo de servicio y las competencias digitales sobre la satisfacción laboral y el desempeño docente en instituciones educativas peruanas. Se realizó un estudio explicativo transversal con una muestra de 590 docentes de instituciones públicas y privadas (64.24% mujeres; $n = 379$), con edades entre 25 y 65 años ($M = 38.5$; $DE = 9.4$). Los participantes completaron la Servant Leadership Short Scale (SLSS), el Cuestionario de Competencia Digital para Docentes, la Affective Job Satisfaction Scale (BIAJS) y la Escala de Desempeño Laboral Individual (IWPQ). Los resultados del modelamiento de ecuaciones estructurales (SEM) mostraron índices de ajuste adecuados ($\chi^2 = 2927.78$, $gl = 1066$, $p = 0.00$), $CFI = 0.911$, $TLI = 0.906$, $RMSEA = 0.052$ y $SRMR = 0.055$. El análisis reveló que el liderazgo de servicio influye significativamente tanto en la satisfacción laboral ($\beta = 0.53$, $p < 0.001$), como en el desempeño docente en su dimensión del desempeño de la tarea ($\beta = 0.41$, $p < 0.001$), pero en su dimensión de desempeño contextual mostraron influencias positivas ($\beta = 0.38$, $p < 0.001$). Sin embargo, no se encontró una relación concluyente entre las competencias digitales y la satisfacción laboral. Por otro lado, las competencias digitales tuvieron una influencia positiva moderada sobre el desempeño docente en su dimensión del desempeño contextual ($\beta = 0.27$, $p < 0.001$) y en la dimensión desempeño de la tarea ($\beta = 0.17$, $p = 0.002$) muestran un efecto positivo, aunque menor. Estos hallazgos destacan la relevancia del liderazgo de servicio y las competencias digitales para mejorar el desempeño docente, aunque la satisfacción laboral parece estar más influenciada por factores contextuales y de apoyo organizacional.

Palabras clave: Liderazgo de servicio, Competencias digitales, Satisfacción laboral, Desempeño docente