

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Educación



Factores que influyen en la retención de los estudiantes de instituciones educativas privadas: Un análisis desde la reputación institucional, responsabilidad social y lealtad

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Educación con mención en Investigación y Docencia universitaria

Autor:

Roger Hiroshi Albornoz Toyohama
Sady Lourdes Haro Casildo
Ruth Mendigure Hachircana

Asesor:

Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez

Lima, 17 de octubre del 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Carlos Daniel Abanto Ramírez, docente de la Unidad de Posgrado de Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA RETENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS: UN ANÁLISIS DESDE LA REPUTACIÓN INSTITUCIONAL, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LEALTAD”** de los autores Roger Hiroshi Albornoz Toyohama, Sady Lourdes Haro Casildo y Ruth Mendigure Hachircana tiene un índice de similitud de 5% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 21 días del mes de octubre del año 2024.



Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIVACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 17 del mes de Octubre del año 2024, siendo las 04:00 p.m., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Josué Arturo Moran Condezo, el secretario: Dr. Rafael Calla Mercado, los demás miembros: Dra. Dámaris Susana Quinteros Zúñiga y Dr. Josué Edison Turpo Chaparro y el asesor: Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Trabajo de investigación de Maestro(a) titulada: Factores que influyen en la retención de los estudiantes de instituciones educativas privadas: Un análisis desde la reputación institucional, responsabilidad social y lealtad del Bachiller/Licenciado (a)/Magister Sady Lourdes Haro Casildo, Roger Hiroshi Albornoz Toyohama y Ruth Mendigure Hachircana

Conducente a la obtención del Grado Académico de maestro en: Educación (Nomenclatura del Grado Académico) con Mención en Investigación y Docencia Universitaria

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente: Bachiller/Licenciado: (a)/Magister Sady Lourdes Haro Casildo, Roger Hiroshi Albornoz Toyohama y Ruth Mendigure Hachircana

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Dieciocho	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)

Tabla de Contenido

Resumen	1
Summary.....	1
Introducción.....	2
Marco Teórico y Desarrollo de hipótesis	3
Método.....	6
Resultados.....	10
Discusión	13
Conclusiones, limitaciones y futuras investigaciones	18
Referencias	19

Factores que influyen en la retención de los estudiantes de instituciones educativas privadas: Un análisis desde la reputación institucional, responsabilidad social y lealtad

Factors influencing student retention in private educational institutions: An analysis of institutional reputation, social responsibility and loyalty

Hiroshi Albornoz-Toyohama¹, Sady Haro², Ruth Mendigure³, Carlos D. Abanto-Ramírez⁴

^{1,2,3,4} Universidad Peruana Unión, Graduate Unit of Human Sciences and Education, Lima, Perú

Resumen

Este estudio investigó el impacto de la reputación (IR), la responsabilidad social (RS) y la lealtad estudiantil (LY) en la retención de estudiantes (RT) en instituciones educativas privadas. Mediante un diseño cuantitativo, no experimental, de corte transversal, se encuestó a 409 estudiantes y egresados de universidades privadas tanto nacionales y extranjeras. El análisis utilizando Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) reveló que la RS influye positivamente en la LY ($\beta = 0.218$, $p < 0.001$) y en la RT ($\beta = 0.123$, $p = 0.006$). La LY mostró un fuerte impacto en la RT ($\beta = 0.765$, $p < 0.001$), mientras que la IR influyó significativamente en la LY ($\beta = 0.556$, $p < 0.001$). Contrariamente a lo esperado, no se encontró una relación directa entre la reputación institucional y la retención. La RSU también demostró un efecto positivo en la IR ($\beta = 0.531$, $p < 0.001$). Estos hallazgos subrayan la importancia de la RS, IR y LY como factores clave en la retención de estudiantes de las instituciones de educación superior, ofreciendo implicaciones significativas para la gestión universitaria y la investigación en este nivel educativo.

Palabras claves: Retención de estudiantes, Instituciones educativas privadas, Reputación institucional, Responsabilidad social, Lealtad estudiantil, Fidelización de estudiantes.

Summary

This study investigates the impact of reputation (IR), social responsibility (SR) and student loyalty (LY) on student retention (RT) in private educational institutions. Using a quantitative, non-experimental, cross-sectional design, 409 students and alumni of private universities, both domestic and foreign, were surveyed. Analysis using Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) revealed that SR positively influences LY ($\beta = 0.218$, $p < 0.001$) and RT ($\beta = 0.123$, $p = 0.006$). LY showed a strong impact on RT ($\beta = 0.765$, $p < 0.001$), whereas IR significantly influenced LY ($\beta = 0.556$, $p < 0.001$). Contrary to expectations, no direct relationship was found between institutional reputation and retention. In addition, it was shown that RSU had a positive effect on IR ($\beta = 0.531$, $p < 0.001$). These results highlight the crucial role of SR, IR and LY in student retention in higher education institutions, with significant implications for university management and research at this educational level.