

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Sistema de control interno y su relación con la gestión logística  
de la Municipalidad Distrital de Colquemarca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Jesica Apaza Jara

**Asesor:**

Mg. Wilson Calisaya Quenta

**Juliaca, diciembre de 2024**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dr. Wilson Calisaya Quenta, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLQUEMARCA”** de la autora **Jesica Apaza Jara** tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 24 días del mes de marzo del año 2025.



---

Dr. Wilson Calisaya Quenta  
Asesor



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 13 día(s) del mes de diciembre del año 2024, siendo las 7:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra Yolanda Alvarado Quispe, el (la) secretario(a): Dr. Melagros Choquehuancas Gutierrez y los demás miembros: Mg. Rulli William Incaleguas Sortija y el (la) asesor(a): Dr. Wilson Palisaya Buentan con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: sistema de control interno y su relación con la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Colquemarca del(los) bachiller/es: a) Jessica Apaza Jara b) c)

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jessica Apaza Jara

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
 Presidente/a  
  
 Asesora  
  
 Bachiller (a)

  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (b)

  
 Secretario/a  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

# **Sistema de control interno y su relación con la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Colquemarca**

## **Resumen**

Objetivo: Analizar la influencia de la gestión logística en el sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Colquemarca durante el año 2024. Método: Se adoptó un enfoque cuantitativo, explicativo, no experimental y de tipo transversal. La población estuvo integrada por 120 trabajadores de la municipalidad, de los cuales se seleccionó una muestra de 92 empleados mediante un muestreo probabilístico. Para la recolección de datos, se utilizó una encuesta con un cuestionario como herramienta. El análisis y procesamiento de la información se realizó con el software estadístico SPSS, y la relación entre las variables se evaluó utilizando un modelo de regresión logística. Resultados: Se observó que la Gestión Logística explica entre el 60 % y el 67,7 % de la variabilidad del Sistema de Control Interno, según el valor de pseudo  $R^2$ , y el modelo mostró un buen ajuste ( $p = 0,000$ ). Las dimensiones de Planificación y Dirección y Control demostraron un impacto significativo en el desempeño del SCI, mientras que la dimensión de Organización no mostró una influencia destacada en la variable dependiente. Conclusión: La Gestión Logística es un factor clave en el funcionamiento del Sistema de Control Interno, especialmente las dimensiones de Planificación y Dirección y Control. Sin embargo, la dimensión de Organización no mostró un efecto significativo en el rendimiento del SCI.

***Palabras clave:*** Eficiencia operativa, control gubernamental, cumplimiento normativo, mejora de operaciones, servicios eficientes.

# **Internal control system and its relationship with the logistics management of the District Municipality of Colquemarca**

## **Abstract**

Objective: To analyze the influence of logistics management on the internal control system of the District Municipality of Colquemarca during 2024. Method: A quantitative, explanatory, non-experimental, and cross-sectional approach was adopted. The population consisted of 120 municipal workers, from which a sample of 92 employees was selected through probabilistic sampling. A survey with a questionnaire was used as a data collection tool. The analysis and processing of the information were carried out with the SPSS statistical software, and the relationship between variables was evaluated using a logistic regression model. Results: It was observed that logistics management explains between 60% and 67.7% of the variability in the internal control system, according to the pseudo  $R^2$  value, and the model showed a good fit ( $p = 0.000$ ). The dimensions of Planning and Direction and Control had a significant impact on the performance of the internal control system, while the Organization dimension did not show a notable influence on the dependent variable. Conclusion: Logistics management is a key factor in the functioning of the internal control system, especially the dimensions of Planning and Direction and Control. However, the Organization dimension did not show a significant effect on the performance of the internal control system.

*Keywords: Operational efficiency, governmental control, regulatory compliance, operational improvement, efficient services.*