

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



**Eficacia docente, aprendizaje cooperativo y liderazgo servidor:
Examinando el papel mediador de la satisfacción con los
estudios en una muestra universitaria de América Latina**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctora en Educación
con mención en Gestión Educativa

Autora:

Miluska María del Carmen Villar Guevara

Asesor:

Dr. José Hector Livia Segovia

Lima, diciembre de 2024

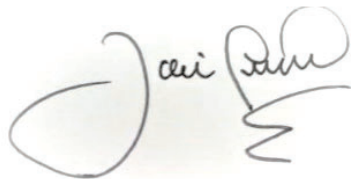
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. José Hector Livia Segovia, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Eficacia docente, aprendizaje cooperativo y liderazgo servidor: Examinando el papel mediador de la satisfacción con los estudios en una muestra universitaria de América Latina”** de la autora Miluska María del Carmen Villar Guevara tiene un índice de similitud de 10 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de diciembre del año 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Hector Livia Segovia', with a stylized flourish at the end.

Dr. José Hector Livia Segovia

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a...13..... día(s) del mes de...diciembre.....del año 2024.. siendo las...11:30...horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Daniel William Richard Pérez....., el (la) secretario(a): Dr. Rafael Calla Mercado

..... y los demás miembros: ... Dr. Donald Dámazo Jaimes Zubieta,

Dr. Carlos Daniel Corrales Ruiz y Dr. Tito Goicochea Malaver. y el (la) asesor(a) Dr. José Héctor Livia Segovia

.....con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada:..... Eficacia docente, aprendizaje cooperativo y liderazgo servidor: Examinando el papel mediador de la

Satisfacción con los estudios en una muestra universitaria de América Latina

.....del (de la)/(los)(las) candidato(a)s a) Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

..... b)

..... c)

.....conducente a la obtención del Grado Académico de Doctor (a) en: Educación con

Mención en Gestión Educativa

(Denominación del Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Nominación de muy bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Candidato/a (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


_____ Presidente/a	 _____ Secretario/a	
_____ Asesor/a	_____ Miembro	_____ Miembro
_____ Candidato/a (a)	_____ Candidato/a (b)	_____ Candidato/a (c)

TABLA DE CONTENIDO

Información General.....	5
Planteamiento del problema.....	5
Justificación del estudio.....	6
Hipótesis.....	7
Objetivos.....	8
Eficacia docente, aprendizaje cooperativo y liderazgo servidor: Examinando el papel mediador de la satisfacción con los estudios en una muestra universitaria de América Latina.....	9
Escala <i>Student Evaluation of Teachers' Effectiveness</i> (SETE): Traducción, adaptación transcultural y propiedades psicométricas en una muestra latinoamericana.....	29
Liderazgo servidor en contextos educativos: Un análisis de revisión bibliométrica y direcciones futuras en el marco del SDG 4.....	52
Conclusiones generales de la tesis.....	77
Anexos.....	79
Anexo A. Evidencia de publicación e indexación Scopus del artículo psicométrico.....	79
Anexo B. Evidencia de revisión por pares del artículo bibliométrico.....	80
Anexo C. Resolución de inscripción del Proyecto de la Tesis Doctoral.....	81
Anexo D. Carta de aprobación del Comité de Ética de la EPG.....	82

INFORMACIÓN GENERAL

Planteamiento del problema

En educación, varios países han adoptado medidas como el cierre total de escuelas, adopción de tecnologías relevantes, distanciamiento social, nuevos protocolos de enseñanza, ajuste de planes de estudio y aprendizaje a distancia como medida de precaución. No obstante, se han informado varios contratiempos que impiden la implementación fluida de nuevos cambios en la enseñanza y el aprendizaje (Obrad & Circa, 2021). Las nuevas estrategias didácticas siempre han traído consigo complicaciones físicas y psicológicas entre los docentes debido a su renuencia y lentitud para adaptarse y adoptar cambios innovadores. El bajo nivel de preparación y competencia de los docentes es un problema histórico, que parece persistir a lo largo de los años (Chanana, 2021).

La eficacia docente tiene una gran influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Eso implica que este es un vínculo relevante para promover la calidad educativa que se verá reflejado también en la calidad de sus egresados. Los estudios previos (Sánchez & Craig, 2007; Tadesse et al., 2021) aseguran que, si se mejora en gran medida la calidad profesional de los docentes se mejorará, así también, el rendimiento de los estudiantes. Así pues, las demandas de la sociedad del conocimiento han generado cambios muy importantes en el sistema educativo de nuestro país, encaminados a mejorar la calidad de la educación; sin embargo, los resultados no evidencian un mejor desempeño escolar en los estudiantes.

Según las últimas investigaciones en sudamérica, durante los últimos años el sector educativo ha incrementado su preocupación por la educación superior. Y en ese sentido, el aprendizaje cooperativo viene siendo entendido como una vital estrategias metodológicas el cual enfatiza que el estudiante no aprende en solitario, sino que por la influencia de los demás, contribuye a un mejor desarrollo de sus capacidades que son recursos para actuar de manera competente (MINEDU, 2015). En los últimos años se ha hecho especial hincapié en la incorporación de metodologías activas que consideren al aprendizaje como un proceso dinámico y atractivo (Abramczyk & Jurkowski, 2020; Oortwijn et al., 2008), donde se aprenda además del conocimiento teórico, de la experiencia y la interacción frecuente con los compañeros de clase, dado que estos individuos construyen su propio aprendizaje a partir de un objetivo común, armonizando con sus factores esenciales; y dotando de herramientas al docente para facilitar el control del aprendizaje a través de la evaluación continua (Fernandez-Rio et al., 2017; Prieto-Saborit, Méndez-Alonso, Fernández-Viciana, et al., 2022; Prieto-Saborit, Méndez-Alonso, Ordóñez-Fernández, et al., 2022).

Los programas relacionados con el aprendizaje cooperativo han sido en sus inicios experiencias comunitarias y alternativas dedicadas al cambio y que incorporan los valores

de la cooperación y la participación en grupos de estudiantes. Por muchos años, sudamérica ha sido considerada como un contexto educativo con un margen “inexistente” de aprendizaje cooperativo, mientras que sí se venía promoviendo un espíritu de competencia en lugar de la cooperación; sin embargo, hace algunas décadas atrás, en este contexto se ha tornado importante incluir el aprendizaje cooperativo en el proceso de enseñanza, mientras que muchos educadores han reflexionado sobre el hecho de que parece más fácil organizar una “competición” que “crear actividades cooperativas”. En tal sentido, el aprendizaje cooperativo intenta tomar en cuenta aspectos de diálogo, participación, fijación del aprendizaje y cooperación. Hoy por hoy, el énfasis de la educación está en la búsqueda de una participación colectiva del conocimiento, es decir, se ha descubierto una necesidad del pensamiento crítico en el proceso del aprendizaje cooperativo en países como Chile, Colombia, Bolivia, Perú, Venezuela y otros. El reto de la educación actual sobre inculcar valores de cooperación y el trabajo en equipo es inmenso, y resulta esencial para el cambio social (Brown & Brown, 1995; Shwalb & Shwalbt, 1995).

Por otro lado, la satisfacción con los estudios es la evaluación subjetiva del cumplimiento de las metas y expectativas del estudiante (Karabatak et al., 2020). Puede entenderse como un constructo muy válido para medir y evaluar el bienestar de los estudiantes (Ravina-Ripoll et al., 2021). Hay elementos en este proceso que no permiten que ellos se organicen adecuadamente, y en consecuencia, no se adaptan correctamente a los procesos de aprendizaje (Villamizar et al., 2020).

Justificación del estudio

Esta revisión de los antecedentes ha permitido evidenciar el interés de los investigadores, académicos, líderes educativos y especialistas en educación pública, gestión educativa y pedagogía. Sumando a esto, indicadores bibliométricos revelan los diez países más interesados en difundir sus resultados científicos, Estados Unidos, China, España, Indonesia, Reino Unido, Australia, Taiwán, Alemania, Turquía y Malasia. Los mismos que mayormente han aplicado sus estudios a diversas áreas, sectores y poblaciones, como las ciencias sociales, los negocios, gestión y contabilidad, la psicología e ingeniería. Por otro lado, al discernir la divulgación científica por país, no se ha encontrado investigaciones precedentes que hayan evaluado el comportamiento de estos tópicos en el contexto de la educación superior de América Latina.

Justificación Teórica

Las teorías educativas y psicológicas sustentan la relación entre enseñanza efectiva, aprendizaje colaborativo y habilidades de liderazgo que reflejan la fuerte relación entre los actores del sistema. El enfoque de aprendizaje social de Bandura enfatiza la importancia de la ética en la enseñanza, mientras que el enfoque constructivista de Vygotsky enfatiza el papel de la colaboración en el aprendizaje. Por otro lado, los líderes

de grupo, basados en el trabajo de Greenleaf, se enfocan en el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje inclusivo. Este estudio pretende complementar el cuerpo teórico existente examinando la relación de estas variables, y la satisfacción académica como mediadora, para ampliar la comprensión de su influencia mutua en el contexto de las construcciones universitarias latinoamericanas, donde existe una parte cultural y académica.

Justificación Práctica

En el contexto de las universidades de América Latina, donde los desafíos educativos incluyen viajes, baja motivación y desigualdad de oportunidades, este estudio proporciona ideas importantes para mejorar los procesos y la gestión educativa. Cuando comprendamos cómo la enseñanza eficaz, el aprendizaje colaborativo y el liderazgo de equipos pueden afectar el éxito de la investigación, podremos diseñar estrategias que mejoren el rendimiento escolar y la participación de los estudiantes. Los resultados pueden guiar el desarrollo de programas de formación docente que se centren en procesos colaborativos y enfoques liderados por las personas, y promover políticas institucionales que se centren en la mejor educación como prueba del éxito académico. Esto, a su vez, contribuirá a la promoción efectiva y eficiente de la educación superior en la región.

Hipótesis

Las hipótesis de la presente investigación fueron las siguientes:

1. La producción científica de la base de datos Scopus sobre liderazgo servidor en entornos educativos (2013-2023), proporciona evidencias suficientes de la tendencia de publicación en este tópico.
2. La traducción y adaptación de la Escala *Student Evaluation of Teachers' Effectiveness* (SETE) en una muestra latinoamericana, proporciona evidencias de confiabilidad y validez.
3. Existe un rol mediador de la satisfacción con los estudios en la influencia de la eficacia docente y el aprendizaje cooperativo sobre el liderazgo servidor en el contexto de la educación superior.

Objetivos

Los objetivos de la presente investigación fueron las siguientes:

1. Analizar los últimos 11 años de producción científica desde la base de datos Scopus sobre liderazgo servidor en entornos educativos (2013-2023).
2. Traducir, adaptar y evaluar la estructura interna, proporcionando evidencias de confiabilidad y validez de la Escala *Student Evaluation of Teachers' Effectiveness* (SETE) en una muestra latinoamericana.
3. Evaluar el rol mediador de la satisfacción con los estudios en la influencia de la eficacia docente y el aprendizaje cooperativo sobre el liderazgo servidor en el contexto de la educación superior.

Eficacia docente, aprendizaje cooperativo y liderazgo servidor: Examinando el papel mediador de la satisfacción con los estudios en una muestra universitaria de América Latina

Introducción: Cada vez más se reconoce la importancia de abordar tópicos que involucran a la educación superior, con mayor ímpetu desde que el sector educativo se está expandiendo muy rápidamente en todo el mundo desde la segunda mitad del siglo XX. Estas condiciones educativas han creado la necesidad de evaluar el rol mediador de la satisfacción con los estudios en la influencia de la eficacia docente y el aprendizaje cooperativo sobre el liderazgo servidor en el contexto de la educación superior.

Método: Se realizó un estudio explicativo considerando la participación de 2 165 estudiantes universitarios de América Latina, con una distribución casi igual entre mujeres (51.8%) y hombres (48.2%), con edades comprendidas entre 18 y 56 años (M= 21.26; DE= 3.48). Los datos se recolectaron mediante un cuestionario online de autoinforme empleando la escala *Student Evaluation of Teachers' Effectiveness* (SETE), el *Cooperative Learning Questionnaire* (CLC), la *Servant Leadership Short Scale* (SLSS), y la *Brief Scale of Study Satisfaction* (BSSS).

Resultados: Las hipótesis se vieron apoyadas, observándose el efecto sobre la satisfacción con los estudios tanto de eficacia docente ($\beta= 0.185$; $p= 0.000$; $t= 6.297$), como de aprendizaje cooperativo ($\beta= 0.358$; $p= 0.000$; $t= 11.491$); y el efecto sobre el liderazgo servidor tanto de eficacia docente ($\beta= 0.122$; $p= 0.000$; $t= 4.247$), aprendizaje cooperativo ($\beta= 0.576$; $p= 0.000$; $t= 21.186$), como de satisfacción con los estudios ($\beta= 0.151$; $p= 0.000$; $t= 7.734$). Asimismo, los resultados indican el rol mediador de la satisfacción con los estudios en el efecto de eficacia docente sobre liderazgo servidor ($\beta= 0.028$; $p= 0.000$; $t= 4.784$), y de aprendizaje cooperativo sobre liderazgo servidor ($\beta= 0.054$; $p= 0.000$; $t= 6.531$).

Discusión: Este nuevo modelo sugiere una re-valoración de los modelos existentes sobre estos tópicos. A partir de los resultados de esta investigación se proporciona una perspectiva valiosa para la gestión y el liderazgo de la educación superior que busca alcanzar niveles más altos de satisfacción con los estudios en los universitarios de América Latina, el mismo que merece especial atención ante futuras investigaciones, incluida la exploración de otros factores potenciales y la aplicación de estos hallazgos en diversos contextos y culturas.

Palabras clave: eficacia docente, aprendizaje cooperativo, liderazgo servidor, satisfacción con los estudios, América Latina