

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Evaluación de la justicia organizacional y su influencia en el
compromiso en una institución pública del noreste peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración y Negocios
Internacionales

Autores:

Jorge Enrique Tamani Zevallos

Rubí Abigayl Ramos Vásquez

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, mayo 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo David Troya Palomino, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Evaluación de la justicia organizacional y su influencia en el compromiso en una institución pública del noreste peruano" de los autores Jorge Enrique Tamani Zevallos y Rubí Abigayl Ramos Vásquez, tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 21 días del mes de mayo del año 2025.



David Troya Palomino

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 21 día(s) del mes de Mayo del año 2025 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Elmer Cruzado Vásquez, el (la) secretario(a): Mtro. Ulises Díaz Castillo y los demás miembros: Mtra. Carmen Dorset Guerrero Chocan y el (la) asesor(a): Mtro. David Troya Palomero con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Evaluación de la Justicia Organizacional y su Influencia en el Compromiso en una Institución Pública del Noroeste Peruano del(los) bachiller(es):

- a) Jorge Enrique Tamani Zevallos
- b) Rubí Abigail Ramos Vásquez
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jorge Enrique Tamani Zevallos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Buena</u>

Bachiller (b): Rubí Abigail Ramos Vásquez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Buena</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a
[Firma]
 Asesor/a

 Bachiller (a)

 Miembro

 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a
[Firma]
 Miembro

 Bachiller (c)

Evaluación de la justicia organizacional y su influencia en el compromiso en una institución pública del noreste peruano

Evaluation of organizational justice and its influence on commitment in a public institution in northeastern Peru

JORGE ENRIQUE TAMANI ZEVALLOS

Universidad Peruana Unión

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6730-5568>

RUBÍ ABIGAYL RAMOS VÁSQUEZ

Universidad Peruana Unión.

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-8043-9278>

DAVID TROYA PALOMINO

Universidad Peruana Unión.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3630-8122>

RESUMEN

El estudio realizado en el Gobierno Regional de Loreto, Perú, analizó la relación entre la justicia organizacional y el compromiso organizacional, considerando las dimensiones de la justicia: procedimental, distributiva, interpersonal e informativo. Los resultados revelaron relaciones positivas y significativas entre todas las dimensiones de la justicia organizacional y el compromiso organizacional, con valores de $p < 0.05$. Entre las correlaciones más destacadas, la justicia organizacional presentó la relación más fuerte con el compromiso organizacional ($Rho = 0.687$), seguida por la justicia distributiva ($Rho = 0.661$) y la justicia procedimental ($Rho = 0.618$). Por otro lado, las dimensiones de justicia interpersonal ($Rho = 0.476$) y justicia informacional ($Rho = 0.415$) mostraron relaciones positivas moderadas. Estos hallazgos resaltan la importancia de la justicia organizacional en la promoción del compromiso dentro de las organizaciones públicas.

Palabras clave: Justicia organizacional, compromiso organizacional, procedimental, distributiva, Gobierno Regional.

ABSTRACT

The study conducted in the Regional Government of Loreto, Peru, analyzed the relationship between organizational justice and organizational commitment, considering the dimensions of justice: procedural, distributive, interpersonal, and informational. The results revealed positive

and significant relationships between all dimensions of organizational justice and organizational commitment, with p-values < 0.05. Among the most notable correlations, organizational justice showed the strongest relationship with organizational commitment (Rho = 0.687), followed by distributive justice (Rho = 0.661) and procedural justice (Rho = 0.618). On the other hand, the dimensions of interpersonal justice (Rho = 0.476) and informational justice (Rho = 0.415) demonstrated moderate positive relationships. These findings highlight the importance of organizational justice in promoting commitment within public organizations.

Keywords: *Organizational justice, organizational commitment, procedural, distributive, Regional Government.*