

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Adaptación y validación de la escala del capital intelectual en
las MYPES**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con
mención en Gestión Empresarial

Autores:

Danitza Johana Fernández Alvarado
Gianella Darly Guevara Mitma
Tatiana Lizbeth Dávila Vera

Asesor:

Dr. Jose Joel Cruz Tarrillo

Tarapoto, Setiembre 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Jose Joel Cruz Tarrillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA ESCALA DEL CAPITAL INTELECTUAL EN LAS MYPES”** los autores Danitza Johana Fernández Alvarado, Gianella Darly Guevara Mitma y Tatiana Lizbeth Dávila Vera tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 15 días del mes de setiembre del año 2024.



Jose Joel Cruz Tarrillo



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 18 día(s) del mes de setiembre del año 20 24 siendo las 08:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dr. Victor Daniel Alvarez Manrique, el (la) secretario(a): Mtro. David Troya Palomino y los demás miembros: ntra. Ruth Mome Gonzales Córdova y el (la) asesor(a) Jose Joel Cruz Tarrillo con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado "Adaptación y validación de la escala del capital intelectual en las Mypes" del(los) bachiller/es:

- a) Tatiana Lizabeth Dávila Vera
b) Gianella Darly Guevara Mitma
c) Danitza Johana Fernández Alvarado

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración Mención Gestión Empresarial (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Tatiana Lizabeth Dávila Vera

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: APROBADO, 17, B+, MUY BUENO, SOBRESALIENTE

Bachiller (b): Gianella Darly Guevara Mitma

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: APROBADO, 17, B+, MUY BUENO, SOBRESALIENTE

Bachiller (c): Danitza Johana Fernández Alvarado

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: APROBADO, 17, B+, MUY BUENO, SOBRESALIENTE

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Handwritten signatures for Presidente/a, Asesor/a, and Bachiller (a).

Handwritten signatures for Miembro and Bachiller (b).

Handwritten signatures for Secretario/a, Miembro, and Bachiller (c).

Adaptación y validación de la escala del capital intelectual en las MYPES

Adaptation and validation of the intellectual capital scale in MSEs

RESUMEN

En el contexto de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES), el capital intelectual (CI) es un recurso fundamental que impulsa su competitividad, innovación y crecimiento sostenible. Gestionar de manera adecuada su CI es crucial ya que su tamaño limitado demanda aumentar el valor de sus recursos intangibles para mejorar su rendimiento y adaptarse al dinamismo del mercado, en respuesta a ello, este estudio tiene el propósito de adaptar y validar una escala que busca medir el capital intelectual en las Micro y Pequeñas Empresas. La validación estuvo estructurada en 3 etapas: en la etapa uno se llevó a cabo una revisión minuciosa de la literatura y se validó la escala mediante la evaluación de seis expertos, quienes se encargaron de revisar la validez del contenido. En la segunda etapa, se realizó la recopilación de los datos donde participaron 368 administradores de las MYPES. En la etapa tres, se realizó tanto un análisis factorial exploratorio como confirmatorio, los cuales revelaron una estructura de tres dimensiones con 15 ítems, mostrando una adecuada consistencia interna: capital humano ($\alpha = 0.722$), capital estructural ($\alpha = 0.820$) y capital relacional ($\alpha = 0.794$) y una confiabilidad compuesta ($CR > 0.70$). Los valores implican un ajuste aceptable, por lo cual el modelo es apropiado y la escala es apta para ser aplicada en las MYPES.

Palabras clave: Capital Relacional, Capital Estructural, Capital Humano, Capital Intelectual, Escala.

ABSTRACT

In the context of Micro and Small Enterprises (MSEs), intellectual capital (IC) is a fundamental resource that drives their competitiveness, innovation and sustainable growth. Properly managing their IC is crucial since their limited size demands increasing the value of their intangible resources to improve their performance and adapt to market dynamism. In response to this, this study aims to adapt and validate a scale that seeks to measure intellectual capital in Micro and Small Enterprises. The validation was structured in 3 stages: in stage one, a thorough review of the literature was carried out and the scale was validated through the evaluation of six experts, who were in charge of reviewing the content validity. In the second stage, data collection was carried out with the participation of 368 managers of MYPES. In stage three, both an exploratory and confirmatory factor analysis were performed, which revealed a three-dimensional structure with 15 items, showing adequate internal consistency: human capital ($\alpha = 0.722$), structural capital ($\alpha = 0.820$) and relational capital ($\alpha = 0.794$) and composite reliability ($CR > 0.70$). The values imply an acceptable fit, so the model is appropriate and the scale is suitable to be applied to MSEs.

Keywords: Intellectual Capital, Relational Capital, Structural Capital, Human Capital, Scale.