

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud**



**Características demográficas paternas y satisfacción con el cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un hospital de lima, 2024**

Trabajo Académico presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería: Cuidados Intensivos Pediátricos

**Por:**

Mayela Anel Meza Laureano

Miriam Delia Zenteno Flores

**Asesor:**

Dra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué

Lima, 7 de octubre de 2024


## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS PATERNAS Y SATISFACCIÓN CON EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN LA EMERGENCIA PEDIÁTRICA DE UN HOSPITAL DE LIMA, 2024”** de las autoras Mayela Anel Meza Laureano y Miriam Delia Zenteno Flores tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 7 días de octubre del año 2024.



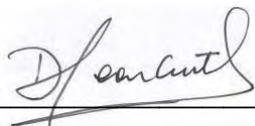
---

Dra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué

**Características demográficas paternas y satisfacción con el cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un hospital de lima, 2024**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el título de Segunda Especialidad Profesional de  
Enfermería: Cuidados Intensivos Pediátricos



---

Mg. Delia Luz Leon Castro

Dictaminador

Lima, 7 de octubre de 2024

## Índice

Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Capítulo I .....	35
Planteamiento del Problema .....	35
Identificación del Problema.....	35
Formulación del Problema .....	37
Problema General .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Problemas Específicos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Objetivos de la Investigación. ....	37
Objetivo General.....	37
Objetivos Específicos. ....	37
Justificación.....	37
Justificación Teórica.....	37
Justificación Práctica y social.....	37
Justificación metodológica .....	38
Capítulo II.....	39
Desarrollo de las perspectivas teóricas .....	39
Antecedentes de la investigación.....	39
Antecedentes Internacionales .....	39
Antecedentes Nacionales .....	41
Marco conceptual .....	43
Características demográficas .....	43

Nivel de Satisfacción .....	45
Bases Teóricas .....	47
Capítulo III.....	49
Metodología .....	49
Descripción del Lugar de Ejecución.....	49
Población y Muestra .....	49
Población. ....	49
Muestra .....	50
Criterios de Inclusión y Exclusión.....	50
Tipo y Diseño de Investigación.....	51
Identificación de Variable .....	51
Formulación de hipótesis .....	51
Hipótesis General.....	51
Hipótesis Específicas.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Operacionalización de variables.....	35
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos .....	39
Validez y confiabilidad del instrumento.....	40
Proceso de Recolección de Datos.....	40
Procesamiento y Análisis de Datos .....	41
Consideraciones Éticas .....	41
Capítulo VI.....	43
Administración del proyecto de investigación.....	43
Cronograma .....	43

Presupuestos .....	44
Referencias bibliográficas.....	44
Apéndice .....	50

## Resumen

La satisfacción del usuario es una dimensión e indicador de calidad de atención prestada en los servicios de salud, indagar su nivel posibilita evitar errores y reforzar fortalezas, para desarrollar un sistema de salud que ofrezca la atención de calidad que demandan los usuarios. Este estudio tiene el objetivo de analizar la relación de las características demográficas paternas y la satisfacción con el cuidado de enfermería, en la emergencia pediátrica de un hospital de Lima 2024. Es de tipo descriptivo correlacional, prospectiva y transversal. La población la conforman 1126 padres, la muestra de 287 padres. El instrumento es el Cuestionario CARE-Q de Patricia Larson, el cual consta de dos partes: 9 preguntas para las características demográficas; para fines de la investigación se seleccionó 37 preguntas que se adaptaron al campo de pediatría, fue sometido a validación por 5 juicio de expertos; se aplicó la fórmula matemática de V de Aiken de 0.9; la confiabilidad se determinó mediante el estadístico Alfa de Cronbach, obteniendo resultado de 0.985.

**Palabras Claves:** Características demográficas, Satisfacción con el cuidado de enfermería, atención del Profesional de Enfermería, Emergencia pediatría.

## Abstract

User satisfaction is a dimension and indicator of quality of care provided in health services; investigating its level makes it possible to avoid errors and reinforce strengths to develop a health system that offers the quality care that users demand.

This study aims to analyze the relationship between paternal demographic characteristics and satisfaction with nursing care in the pediatric emergency of a hospital in Lima 2024. It is descriptive, correlational, prospective and cross-sectional. The population is made up of 1126 parents, the sample of 287 parents. The instrument will be the CARE-Q Questionnaire by Patricia Larson, which consists of two parts: 9 questions for demographic characteristics and for research purposes, 37 questions were selected that were adapted to the field of pediatrics and were subjected to validation by 5 expert judgments. , and for this the mathematical formula of Aiken's V of 0.9 was applied, for reliability it was determined using the Cronbach's Alpha statistic, obtaining a result of 0.985.

**Keywords:** Demographic characteristics, Satisfaction with nursing care, Nursing Professional care, Pediatric emergency.

## Capítulo I

### Planteamiento del Problema

#### Identificación del Problema

La satisfacción del paciente refleja la calidad de la atención del profesional de enfermería, por lo que es crucial evaluar y encontrar áreas de mejora. El nivel de satisfacción de los pacientes sirve para valorar y monitorizar la calidad, disponibilidad y atención en salud de una forma holística y completa hacia el paciente (Collantes & Clavo, 2021).

La atención de emergencia en niños es especialmente importante, debido a que los problemas de salud surgen de manera inesperada, poniendo en riesgo la integridad y vida del niño. En este escenario, la atención médica, de enfermería y los procedimientos deben ser inmediatos y sin demoras. Las enfermeras de la unidad de emergencia inician el cuidado inmediatamente desde la recepción del niño, priorizando acciones inmediatas: monitorización, reanimación cardiopulmonar, entre otras, para estabilizar y lograr la supervivencia de los niños (Poma, 2021).

En el contexto de los cuidados pediátricos, la satisfacción suele evaluarse a través de adultos cercanos; por ejemplo, padres o maestros. De hecho, la satisfacción de los padres se ha utilizado para medir la calidad de la atención médica pediátrica y está estrechamente relacionado con la idoneidad del tratamiento del niño y el desempeño de los profesionales de enfermería (Loureiro & Charepe, 2021).

Un estudio realizado en Estados Unidos, en referencia al cuidado que brindan las enfermeras, encontró que los padres de las unidades de cuidados intensivos neonatales están muy satisfechos; sin embargo, más del diez por ciento de las enfermeras faltaron a actividades que

involucran a los padres; es decir, enseñar/orientar a los pacientes y sus familiares, consolar/hablar con los pacientes (Lake et al., 2020).

En, Asturias (España), un estudio realizado para identificar la satisfacción de los padres mostró que el 41.7% no se encuentra ni satisfecho ni insatisfecho, indicando que la atención podría ser mejorada (Villabrille et al., 2020).

En Bolivia, encontraron que el 42% de los padres de los neonatos percibe que la calidad de atención es media; algunos no recibieron información adecuada sobre los procedimientos que realizaron las enfermeras (Reimer, 2023).

En el servicio de Emergencia Pediátrica del hospital en estudio, no existen datos estadísticos disponibles para evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios, a pesar de la alta demanda de pacientes que asciende a un promedio de 100 niños por cada día. Estos pacientes provienen de diversas regiones del país y presentan principalmente problemas respiratorios, enfermedades diarreicas, afecciones hematológicas: leucemia, accidentes (quemaduras, cuerpos extraños, caídas, intoxicaciones, etc.), problemas quirúrgicos, accidentes de tránsito, entre otras causas.

En dicho hospital, los padres expresan su percepción de que el personal de enfermería actúa de manera seria y mecánica. Cuando realizan preguntas sobre la salud de sus hijos, las respuestas son breves, evasivas y expresan con un tono de voz autoritario. Se reconoce que las personas capaces de expresar su satisfacción o insatisfacción con la atención son los padres o tutores. Por tanto, es fundamental determinar si la enfermera pediátrica proporciona una atención centrada en el binomio madre-niño en el servicio de emergencia pediátrica. Así mismo, se evidencia en la actualidad que los cuidadores generalmente son tíos, abuelos, etc. Quienes mencionan que los padres están trabajando. Y en muchas ocasiones las decisiones se basan en la

religión, cultura. Es en este contexto que se pretende conocer las características sociodemográficas de los padres, para una mejor comunicación y el enfoque de cuidado para satisfacer las necesidades únicas de cada familia, mejorando así la satisfacción de la atención proporcionada.

### **Formulación del Problema**

¿Qué características demográficas paternas están asociadas a la satisfacción con el cuidado de enfermería, en la emergencia pediátrica de un Hospital de Lima, 2024?

### **Objetivos de la Investigación.**

#### **Objetivo General.**

Determinar las características demográficas paternas asociadas a la satisfacción con el cuidado de enfermería, en la emergencia pediátrica de un hospital de Lima 2024

#### **Objetivos Específicos.**

Identificar las características demográficas paternas que están asociadas al cuidado de enfermería, en la emergencia pediátrica de un Hospital de Lima, 2024.

Identificar las el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería, en la emergencia pediátrica de un Hospital de Lima, 2024.

### **Justificación**

#### **Justificación teórica**

El estudio proporcionará información fundamental sobre las características demográficas y la satisfacción de las madres con el cuidado recibido. Esto se logrará mediante el análisis y la conclusión de diversas teorías e investigaciones, permitiendo precisar y actualizar los conocimientos sobre ambas variables. Además, contribuirá al conocimiento del personal de enfermería, ofreciendo una visión actualizada de las variables investigadas.

### **Justificación práctica y social**

El estudio mencionado tiene como objetivo presentar un informe que demuestre cómo se está llevando a cabo la atención de enfermería y cómo ésta se relaciona con la satisfacción. También busca proporcionar datos precisos que permitan comprender de manera más cercana la problemática actual. Sobre la base en los resultados obtenidos, se podrán recomendar acciones de mejora enfocadas en los puntos más débiles de los procesos estudiados, con el propósito de fortalecer la humanización del cuidado en beneficio del niño, su madre y su familia. Además, los resultados concientizarán a los profesionales sobre la importancia de mejorar estos servicios en el área de emergencias.

### **Justificación metodológica**

El estudio tiene una importancia metodológica, porque sugiere estudiar más adecuadamente en la población infantil, presentando una manera factible como proceder en la medición de las variables; características demográficas paternas y satisfacción de la madre sobre la atención de la enfermera, con el propósito de servir de modelo a otros estudios de investigaciones que se desarrollen bajo el mismo contexto. Para el estudio utilizamos como instrumento de evaluación el cuestionario CARE – Q, para poder ver el nivel de satisfacción de los padres sobre la atención que brinda la enfermera.

### **Línea de investigación**

Cuidado humano y gestión del cuidado

## Capítulo II

### Desarrollo de las perspectivas teóricas

#### Antecedentes de la investigación

##### Antecedentes Internacionales

Concha-Gutiérrez et al. (2020), en Chile, realizaron un estudio con el objetivo de evaluar los factores sociodemográficos y clínicos, que influyen en la satisfacción de los padres/cuidadores en un hospital pediátrico de alta complejidad en Santiago. Este estudio es enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, transversal; incluyó a 304 padres/cuidadores y utilizó la encuesta Pediatric Acute Care. Los resultados mostraron que los padres/cuidadores perciben la salud del niño como "buena", en promedio de 4.64 puntos más de satisfacción en comparación con aquellos que consideran la salud como "mala" (IC95% 0.9 – 8.38;  $p=0.015$ ). Además, la satisfacción aumenta en 0.026 puntos por cada mes adicional de edad del niño (IC95% 0.01 – 0.041;  $p=0.001$ ). Sin embargo, la satisfacción disminuye en 0.06 puntos por cada día adicional de hospitalización del niño (IC95% -0.69 – -0.003;  $p=0.034$ ), ajustando por otras variables. Se concluyó que la satisfacción de los padres/cuidadores está positivamente asociada con la percepción de la salud del niño, la edad del niño y negativamente con el número de días de hospitalización.

Manrique (2022) ejecutó un estudio, cuyo objetivo fue determinar la calidad del cuidado de enfermería percibida por los pacientes hospitalizados y su relación con características demográficas y niveles de atención, en usuarios de hospitales de Boyacá y Bogotá. Este fue un estudio descriptivo y analítico; incluyó a 1361 pacientes que participaron voluntariamente en 2019. Utilizó una versión adaptada al español del instrumento CUCACE, para evaluar las experiencias y la satisfacción de los usuarios con los cuidados de enfermería en el entorno

hospitalario. Se encontraron diferencias significativas con  $p < 0.05$  en relación a la edad, observándose una mayor satisfacción en los menores de 25 años en comparación con otros grupos. También se registró una mejor percepción en pacientes con estancias hospitalarias de menos de 5 días. Además, se identificó una diferencia significativa con  $p < 0.01$  en la media de satisfacción según el tipo de institución; la acreditación de la institución jugó un papel importante, porque los pacientes mostraron mayor satisfacción en instituciones acreditadas y de tercer nivel de complejidad. La diferencia también se observó entre aquellos que percibieron que no era posible mejorar y aquellos cuya evaluación global fue positiva. En conclusión, los pacientes tanto en Bogotá como en la región de Boyacá se mostraron satisfechos con los cuidados de enfermería recibidos, aunque con algunas diferencias sociodemográficas e institucionales.

Zepeda (2021) realizó un estudio en España con el objetivo de valorar el nivel de satisfacción de madres y padres del recién nacido hospitalizado, en relación con la calidad del cuidado enfermero en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales. Este fue un estudio descriptivo, con enfoque transversal y diseño no experimental, en el cual participaron 15 madres y padres. La edad de los padres osciló entre los 28 y 41 años, con una media de 34 años. De los participantes, once fueron mujeres y el 80% eran de nacionalidad española. Se utilizaron los cuestionarios CARE-Q y NICSS para la evaluación, encontrándose que las madres mostraron una mayor satisfacción en comparación con los padres respecto de la atención de enfermería. En conclusión, se evidenció que los padres perciben de manera satisfactoria los cuidados de enfermería proporcionados en la unidad de cuidados intensivos neonatales del HUCA.

Pérez & Vuele (2020) realizaron un estudio en Ecuador con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de los padres con respecto a la atención de enfermería en el área de

Pediatría del Hospital General Isidro Ayora. Fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo y de cohorte transversal, con la participación de 236 padres de niños hospitalizados, mediante el cuestionario CARE-Q. Se encontró que el nivel de satisfacción percibido fue alto en un 92,8%. Además, se evidenció que el nivel de satisfacción de acuerdo con el sexo, estado civil y días de hospitalización fue alto, llegando a la conclusión de que hay un nivel alto de satisfacción percibido por los padres con respecto a la atención de enfermería.

Lake et al. (2020) ejecutaron una investigación en Estados Unidos, con el objetivo de describir la satisfacción de los padres de bebés en cuidados intensivos neonatales, y determinar cómo se relaciona la satisfacción con los cuidados de enfermería; fue un estudio de diseño transversal y correlacional. Se reclutaron treinta unidades de cuidados intensivos neonatales participantes en la Base de Datos Nacional de Indicadores de Calidad de Enfermería. Los resultados mostraron que la satisfacción de los padres fue alta, con una puntuación de 5.70 sobre 6.00. La prevalencia de atención no brindada fue del 25% en las unidades con baja atención perdida y del 51% en las unidades con alta atención perdida, siendo del 40% para todas las unidades en general. En promedio, los enfermeros no completaron 1.06 actividades de cuidado; este promedio fue de 0.46 en unidades de baja atención perdida y de 1.32 en unidades de alta atención perdida. Más del 10% de las enfermeras omitieron actividades que involucraban a los padres, como enseñar, ayudar a las madres con la lactancia y preparar a las familias para el alta. Se concluyó que los padres de las unidades de cuidados intensivos neonatales en EE. UU. están muy satisfechos.

### **Antecedentes Nacionales**

Poma (2021) desarrolló un estudio en Lima con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de los padres con la atención de enfermería en niños, quienes asisten al Servicio de

Emergencia del Instituto Nacional de Salud del Niño – 2018. Este fue un estudio descriptivo y transversal, con un enfoque cuantitativo; participaron 162 padres y se utilizó el cuestionario CARE-Q. Los resultados mostraron que el 46.7% de los padres tenía un nivel de satisfacción medio, el 45% un nivel de satisfacción alto y el 8.3% un nivel de satisfacción bajo con respecto al cuidado brindado por las enfermeras. Se concluyó que los padres de los niños hospitalizados mostraron un nivel de satisfacción medio con el cuidado de enfermería recibido, expresando su conformidad con la organización, rapidez y oportunidad de las actividades realizadas por las enfermeras, lo que proporciona un servicio de salud eficaz y eficiente.

Bernaola & Tello (2021) realizaron un estudio en Huancayo con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de madres con el cuidado de Enfermería del Área Covid-19. Se realizó un estudio descriptivo, de diseño no experimental y corte transversal, con la participación de 30 madres, cuyos niños fueron atendidos en el Área de Covid-19. Se utilizó el cuestionario Servqual para evaluar la satisfacción. Los resultados indicaron que el nivel de satisfacción de las madres con el cuidado de Enfermería en el Área Covid-19 del Hospital el Carmen, en Huancayo, fue en su mayoría medio (97%), según la percepción de las madres incluidas en la muestra. En resumen, se encontró que el nivel de satisfacción de las madres de niños atendidos en el área de Covid-19 en el Hospital el Carmen es medio.

Casani & Zumaeta (2021) ejecutaron un estudio en Arequipa, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de las madres con el cuidado del profesional de enfermería del servicio de pediatría. Fue un estudio descriptivo, de corte transversal; participaron 85 madres del servicio de pediatría; se aplicó la encuesta tipo Likert. Se observó que la mayoría presentó un nivel medio de satisfacción, con un 58%, seguido de un 30% con nivel alto y un 12% con nivel bajo. Los investigadores concluyeron que las madres de niños hospitalizados en el servicio de

pediatría del Hospital Regional Honorio Delgado mostraron un grado medio de satisfacción (58%) con el cuidado proporcionado por el personal de enfermería a sus hijos.

Aguirre & Bocanegra (2022) desarrollaron un estudio en San Martín; el objetivo de la investigación fue identificar el nivel de satisfacción de la madre con el cuidado enfermero en el servicio de Neonatología; fue de tipo cuantitativo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal; para la recopilación de la información se utilizó la entrevista y como instrumento el cuestionario con una confiabilidad por Alpha de Cronbach (0.75); los resultados fueron analizados a través del programa SPSS V.25. Se encontró que el 69.4 % de las madres tiene una satisfacción alta con el cuidado enfermero y el 30.6 % satisfacción media. Se encontró que la mayoría de las madres están muy satisfechas con el cuidado brindado por los enfermeros. No obstante, es relevante señalar que en las tres dimensiones evaluadas se identificó un nivel de satisfacción moderado, lo que sugiere la importancia de mejorar la atención enfermera.

## **Marco conceptual**

### **Características demográficas**

La demografía generalmente se centra en grupos humanos más que en individuos específicos, utilizando información estadística agregada. Se enfoca en variables: sexo, edad, estado civil, actividad económica, nivel educativo, lugar de residencia, nacionalidad, grupo étnico y composición de hogares, para comprender el comportamiento de los fenómenos demográficos. Se entiende por población el conjunto de individuos, constituidos de forma estable con continuidad en el tiempo, ligado por vínculos de reproducción e identificado por características territoriales, políticas, jurídicas, étnicas o religiosas (González & Leandro, 2020).

## ***Dimensiones***

### *Dimensión Edad*

Distribución de la población según grupos de edad: niños, adolescentes, adultos jóvenes, adultos de mediana edad y personas mayores (Arciniega, 2020).

### *Dimensión Sexo*

Distribución de la población según la identidad de género, ya sea masculino, femenino (Rodríguez, 2020).

### *Dimensión Estado Civil*

Estado legal y social de las personas en términos de si están solteras, casadas, divorciadas, viudas, etc. (León & Valcárcel, 2022).

### *Dimensión Grado de Instrucción*

Se refiere al nivel de educación alcanzado por una persona. Es una medida que indica hasta qué punto alguien ha avanzado en su formación académica. Los niveles de instrucción suelen clasificarse en categorías que reflejan diferentes etapas del sistema educativo. Algunos ejemplos comunes de niveles de instrucción incluyen educación primaria, secundaria, superior y Posgrado (Gutiérrez & Herrera, 2021).

### *Dimensión Religión*

La religión es un conjunto de creencias, prácticas y valores culturales que se centran en la conexión de los seres humanos con lo divino, lo trascendental o lo sagrado. Aborda cuestiones esenciales sobre el significado de la vida, el propósito, la moralidad, el destino y la existencia de entidades o fuerzas sobrenaturales. Las religiones suelen incluir elementos: rituales, textos sagrados, enseñanzas éticas, lugares de culto y comunidades de creyentes. A lo largo de la historia, han surgido y evolucionado diversas religiones en todo el mundo, cada una con sus

propias doctrinas y prácticas específicas. Estas pueden variar ampliamente en sus creencias sobre la naturaleza divina, la moralidad, la vida después de la muerte y otros aspectos fundamentales (Rincón, 2018).

### **Nivel de Satisfacción**

La satisfacción del usuario es una dimensión e indicador de calidad de atención brindada en los servicios de salud; conocer su nivel posibilita evitar errores y reforzar fortalezas para desarrollar un sistema de salud que ofrezca la atención de calidad que demandan los usuarios (Hernández et al., 2021)

En la actualidad, lograr la plena “satisfacción del cliente” es un requisito indispensable, para ganarse un lugar en la mente de los clientes y, por ende, en el mercado meta (Toalombo et al., 2021).

La satisfacción del usuario se refiere a la evaluación que hace una persona, al comparar lo que espera recibir, en términos de atención con la experiencia real que recibe. Se considera que hay satisfacción cuando la atención proporcionada cumple o excede las expectativas del individuo. La satisfacción está relacionada además con factores personales: el estilo de vida, experiencias previas y de futuro, los valores del individuo y de la sociedad (Febres-Ramos & Mercado-Rey, 2020).

De acuerdo con Canchero-Ramirez et al. (2019), la presencia de familiares o cuidadores en el cuidado de los pacientes aumenta su satisfacción y beneficia, tanto a los pacientes como a sus familias y al equipo de salud. Para los pacientes, esta presencia reduce el miedo y la ansiedad, aumentando la confianza y la comodidad, y brinda un importante apoyo emocional. Para las familias, estar presentes les permite seguir los procedimientos médicos y la evolución del paciente, disminuyendo la espera de información y preparándolas mejor para posibles

desenlaces. Para el equipo de salud, la familia puede proporcionar información útil sobre enfermedades crónicas y medicamentos, reduciendo la carga de trabajo y permitiendo que los profesionales dediquen más tiempo a pacientes con necesidades especiales.

### ***Dimensiones.***

#### *Dimensión Accesibilidad.*

Hacen alusión a comportamientos de cuidado, que son esenciales en la relación de apoyo y ayuda administrado de forma oportuna, como es el acercarse al paciente dedicándole tiempo (Lago, 2017).

#### *Dimensión Explicación y Facilitación.*

Se refiere a los cuidados que ofrece el profesional de enfermería y que son dados a conocer a las gestantes hospitalizadas por pre eclampsia, los cuales son desconocidos por ellas o de difícil entendimiento (Lema et al., 2021).

#### *Dimensión Confort.*

Los cuidados que ofrece el profesional de enfermería, con el fin de que el usuario hospitalizado, familia y allegados se sientan cómodos, infundiendo ánimo y vigor, en un entorno que favorezca el bienestar (Ruiz-González et al., 2021).

#### *Dimensión Anticipación.*

Los cuidados proporcionados y planificados de manera anticipada, considerando las necesidades y problemas específicos del niño, tienen como objetivo mantenerlo seguro y prevenir cualquier complicación. Anticiparse implica establecer estrategias en conjunto con las personas, para reducir las alteraciones de la salud de índole física y emocional (Lago, 2017).

### *Dimensión Confianza.*

Son los cuidados que brinda la enfermera sobre la base de confianza, para que el niño y los padres tengan empatía con ella y, de esta manera, tanto el niño como sus padres se sentirán personas únicas, confiadas; tienen que ver con la cercanía y la presencia física del personal de enfermería hacia el usuario (Lema et al., 2021).

### *Monitoreo y Seguimiento*

Los cuidados de enfermería implican un conocimiento propio de cada usuario y dominio de lo científico, técnico y de los procedimientos de enfermería y el seguimiento continuo de los procedimientos observando y monitoreando, ante algún probable evento adverso y valorando que todo se realice bien y en el tiempo previsto (Ruiz-González et al., 2021).

El monitoreo es un proceso continuo que implica revisar la ejecución de las actividades planificadas y verificar si éstas están contribuyendo al logro de los objetivos establecidos. La finalidad de la monitorización es recolectar, visualizar y registrar los parámetros fisiológicos del individuo. La enfermera deberá interpretar, detectar y evaluar los problemas y actuar de forma eficaz (Moreno et al., 2021).

### **Bases Teóricas**

El presente trabajo de investigación está basado en la teorista Jean Watson, desde sus inicios se refiere como la “esencia de la práctica enfermera”, además introdujo el concepto del cuidado; es una actitud orientada al trabajo revestida de características como la ocasión real del cuidado y el momento de cuidado transpersonal, fenómenos que surgen cuando existe una relación de cuidado auténtica entre “la enfermera y el paciente”, para así obtener una adecuada satisfacción (Gutiérrez & Gallard, 2019).

Jean Watson sostiene en su teoría de cuidados transpersonales que la meta principal de la enfermería es promover la armonía integral entre el cuerpo, la mente y el espíritu, logrando esto a través de interacciones humanas significativas. Para Watson, el cuidado se fundamenta en diez factores, denominados “caritativos de cuidado”: formación humanista-altruista, incorporación de la fe-esperanza, sensibilidad hacia uno mismo y los otros, relación de ayuda y confianza, expresión de sentimientos positivos y negativos, resolución creativa de problemas, enseñanza-aprendizaje interpersonal, entorno protector para el medio físico, mental y espiritual, asistencia con la gratificación de necesidades humanas y reconocimiento de las fuerzas fenomenológicas y existenciales (Guerrero et al., 2016).

### **Definición de términos:**

Características demográficas: Información sobre grupos de personas, según ciertos atributos: la edad, el sexo, el lugar de residencia, y pueden incluir factores socioeconómicos: la ocupación, la situación familiar o los ingresos

Satisfacción: Acción y efecto de satisfacer o satisfacerse.

Cuidado de enfermería: Una actividad que requiere de un valor personal y profesional encaminado a la conservación, restablecimiento y autocuidado de la vida que se fundamenta en la relación terapéutica enfermera-paciente.

Emergencia pediátrica: Todas aquellas situaciones en las que se requieren acciones y decisiones médicas inmediatas.

## **Capítulo III**

### **Metodología**

#### **Descripción del Lugar de Ejecución**

La investigación se llevó a cabo en el Servicio de Emergencia de un hospital, ubicado en Lima, Perú. Este servicio está especialmente equipado con todos los recursos necesarios, para brindar atención oportuna e inmediata a pacientes que enfrentan urgencias y emergencias médicas. Incluye una sala de trauma shock, dos áreas de pediatría, un espacio dedicado a cirugía y traumatología, una sala de aislamiento, una zona para nebulizaciones e inyectables, y una sala de observaciones. Además, en el tercer piso del área de emergencia hay dos salas de hospitalización, cada una con capacidad para 8 camas.

El servicio de emergencia está disponible las 24 horas del día y está destinado principalmente para pacientes que forman parte de una red de atención específica. Sin embargo, los pacientes graves de otras redes de atención que lleguen por circunstancias imprevistas son atendidos de manera inmediata. Una vez estabilizados, serán transferidos a su red correspondiente. En el caso de pacientes graves que no tengan seguro vigente, también recibirán atención inicial y, una vez estabilizados, serán trasladados a hospitales del Ministerio de Salud o a la clínica que sus familiares consideren adecuada.

#### **Población y Muestra**

##### **Población.**

La población objeto de estudio estará conformada por 1126 padres cuidadores de niños hospitalizados, quienes se encuentra más de 48 horas en el Servicio de Emergencia - Pediatría de un Hospital de Lima durante marzo del 2024.

## Muestra

Para determinar la muestra se utilizó la fórmula muestral de muestras finitas:

$$n = \frac{z^2 p q N}{E^2 (N-1) + z^2 p q}$$

$$E^2 (N-1) + z^2 p q$$

Donde: Población N = 1126

Nivel de confianza del 95% cuya puntuación Z = 1,96

Error muestral E= 0.05

Proporción de éxito p = 0.5

Proporción de fracaso q = 0.5

Reemplazando:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 1126}{0.05^2 \times (1126 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$0.05^2 \times (1126 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5$$

$$n = \frac{1081.41}{3.7729}$$

$$3.7729$$

$$n = 287$$

En esta investigación utilizó un muestreo probabilístico, tipo aleatorio simple, ya que se considera que cada paciente beneficiario tiene la misma probabilidad de ser elegido.

### **Criterios de Inclusión y Exclusión.**

#### ***Criterios de Inclusión.***

Padres de aquellos niños que cumplan 48 horas de hospitalizados en el Servicio de Emergencia

Los padres que sean mayores de edad.

Padres que voluntariamente acepten participar en el estudio, firmando el Consentimiento Informado.

***Criterios de Exclusión.***

Familiares directos que tengan 70 años en adelante.

Padres de niños que tengan dificultades para responder el cuestionario.

**Tipo y Diseño de Investigación**

El enfoque fue cuantitativo, porque los datos recopilados han sido cuantificables; diseño de la investigación es no experimental, porque se hizo sin la utilización premeditada de variables y en lo que se observan los fenómenos en su ambiente natural para posteriormente analizarlos; de corte transversal, ya que estudia las variables en un determinado momento, mediante un corte en el tiempo. Fue de tipo descriptivo correlacional, porque se busca describir ambas variables y relacionarlas entre sí. Es de corte transversal, ya que se recogerán los datos en un tiempo determinado (Esquivel et al., 2018).

**Identificación de Variable**

**Variables de estudio**

- Primera variable: Características demográficas
- Segunda variable: satisfacción con el cuidado de enfermería

**Formulación de hipótesis**

**Hipótesis General.**

Ha: Existe relación significativa entre las características demográficas paternas y la satisfacción con el cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un hospital de Lima

Ho: No existe relación significativa entre las características demográficas paternas y la satisfacción con el cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un hospital de Lima

2024

## Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Características demográficas paternas	Trabaja a partir de información estadística, agregada, con especial atención a una serie de variables que afectan al comportamiento de los fenómenos demográficos (González & Leandro, 2020).	Los datos demográficos se recogen para obtener una visión más profunda del grupo objetivo. La edad, sexo, estado civil, ocupación, grado de instrucción y religión.	Edad	Nominal
			Sexo	Nominal
			Estado Civil	Nominal
			Ocupación	Nominal
			Grado de instrucción	Nominal
			Religión	Nominal
			Lugar de procedencia	Nominal
Número de hospitalización	Nominal			

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Satisfacción con el cuidado de enfermería	La satisfacción del usuario es una dimensión e indicador de calidad de atención brindada en los servicios de salud, conocer su nivel posibilita evitar errores y reforzar fortalezas para desarrollar un sistema de salud que ofrezca la atención de calidad que demandan los usuarios (Hernández et al., 2021)	La satisfacción con el cuidado enfermero se mide a través de 6 dimensiones.  Nivel de satisfacción bajo = 37 - 73  Nivel de satisfacción medio = 74 - 111  Nivel de satisfacción alto = 112 - 148	Accesibilidad	Ofrece medidas que alivien el dolor	Ordinal
				Administra medicamentos a la hora indicada	Nunca (1)
				Verifica con frecuencia el estado de salud.	A veces (2)
				Responde rápidamente a su llamado.	Casi siempre (3)
				Comunica si su menor hijo se siente mal.	Siempre (4)
			Explicación y facilitación.	Explica sobre los medicamentos que administra.	

---

Enseña cómo cuidar la salud de su menor hijo.

Sugiere preguntas que usted puede formularle a su médico cuando lo necesite.

Es honesta con usted en cuanto a la condición de salud de su menor hijo.

Explica sobre las normas del servicio al ingreso del paciente.

---

Confort

Favorece el descanso

Motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento.

Muestra amabilidad en momentos difíciles

Conversa con usted

Establece contacto físico si necesita consuelo

Escucha con atención.

Habla con usted amablemente

---

Anticipación

Presta atención al llamado en las noches

Pendiente de sus necesidades para prevenir posibles alteraciones en el estado de salud de su menor hijo.

Comprende que es una situación difícil y presta atención

---

---

	Demuestra concentración única y exclusiva cuando realiza un procedimiento
	Explica el procedimiento antes de realizarlo
Confianza	Se identifica y presenta
	Lo incluye en el procedimiento y tratamiento
	Pone a su menor hijo en primer lugar, sin importar lo que pase a su alrededor.
	Es amistosa y agradable.
	Le da confianza para expresar sus sentimientos
	Mantiene respeto a su persona
	Se dirige al paciente como una persona individual
	Aclara sus dudas
Monitoreo y Seguimiento	Usa su uniforme turquesa y fotochek
	Cumple en el horario adecuado los procedimientos.
	Es organizada
	Realiza los procedimientos con seguridad.
	Es calmada.

---

---

Proporciona buen cuidado físico a su menor hijo.

Identifica cuándo es necesario llamar al médico.

---

## Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, aplicando un cuestionario estructurado, con el fin de indagar los factores sociodemográficos asociados a la satisfacción de la atención de enfermería en pacientes pediátricos.

El cuestionario consta de dos partes: la primera tiene instrucciones generales, 9 preguntas para los factores sociodemográficos y las 37 preguntas para medir el nivel de satisfacción.

Las características sociodemográficas en el servicio de emergencia pediátrica, se destacan los datos como: Edad: 18-21, 25-54, 55-64, >64 Sexo: Masculino, Femenino. Grado de instrucción: Analfabeta, primaria, secundaria, técnico, superior/Univ. Estado civil: Soltero, Conviviente, Casado, Divorc/Sep., Viudo. Ocupación: Dependiente, independiente, jubilado, ama de casa, estudiante. Lugar de procedencia: Costa, Sierra, Selva. Religión: católico, evangélico, cristiano, no creyente. Número de veces hospitalizado: 1 vez, 2-3 veces, >3 veces. Tiempo de hospitalización: 3-7 días, 8-15 días, 16-30 días, >30 días. Para la recolección de datos, se utilizó la entrevista.

Para satisfacción se usó un instrumento el cuestionario (Care-Q) Caring Assessment Instrument, fue creado por la Dra. Patricia Larson; este instrumento fue validado en versión en español en población colombiana (2009), está integrado por 50 preguntas con un alfa de Cronbach de 0.86.

Para fines de la investigación se seleccionó 37 preguntas que se adaptaron al campo del servicio de pediatría.

Los baremos del instrumento son los siguientes:

Nivel de satisfacción bajo = 37 - 73

Nivel de satisfacción medio = 74 - 111

Nivel de satisfacción alto = 112 - 148

	V1	D1	D2	D3	D4	D5	D6
<b>Vmin</b>	37	5	5	7	5	8	7
<b>Vmax</b>	148	20	20	28	20	32	28
<b>Rango</b>	111	15	15	21	15	24	21
<b>Amplitud</b>	37	5	5	7	5	8	7

### **Validez y confiabilidad del instrumento**

#### ***Validez del instrumento.***

El coeficiente de validez de contenido V de Aiken permite determinar cuantitativamente la relevancia de cada uno de los 37 ítems que tiene el presente cuestionario a partir de la evolución de los 5 jueces. Se obtuvo un resultado de 0.9, por lo que se considera que existe una fuerte consistencia entre los dictámenes de los expertos. De esta manera, se considera válido el instrumento para el área de aplicación (Ver apéndice B y C).

#### ***Confiabilidad del Instrumento.***

El instrumento es confiable estadísticamente, teniendo como referencia el valor del Alfa de Cronbach de 0,985; lo cual nos muestra una confiabilidad alta (Ver apéndice C)

### **Proceso de Recolección de Datos**

La recolección de datos se realizó de acuerdo con el cronograma propuesto en la investigación. Para este paso, se realizó las coordinaciones solicitando la autorización de manera formal por parte de la jefatura de enfermería del servicio de emergencia del hospital en estudio.

Una vez obtenido los permisos correspondientes se procedió a la aplicación del instrumento el mes de febrero en 3 días de forma continua. Se contó con personal de apoyo, enfermeras, previamente capacitadas. Los profesionales de enfermería forman parte del equipo de trabajo del servicio de emergencia. Llegado el día de la recolección de los datos, se inició con la entrega del consentimiento informado, explicando el objetivo de la investigación y del instrumento, la forma de llenar cada instrumento. Los profesionales de apoyo estuvieron

listos para resolver las dudas que puedan tener los Padres encuestados. Se les dio 20 minutos de tiempo, para que puedan responder el instrumento. Al finalizar, se recogió los instrumentos, después de comprobar que se han rellenado completamente.

### **Procesamiento y Análisis de Datos**

Los datos de las encuestas realizadas se introdujeron en una base de datos realizada mediante el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 27. Como primer paso, se llenó la información, posteriormente se realizó el vaciado de datos, teniendo en cuenta que los casos perdidos que no cumplan los criterios fueron eliminados. A este proceso se le denomina limpieza de datos, para el análisis estadístico; por ser un estudio descriptivo, se representa en las características generales, para ello se utilizará tablas de frecuencias con su respectivo valor.

Se hizo la prueba de hipótesis aplicando la estadística no paramétrica para evaluar las asociaciones, se utilizó el estadístico Chi-cuadro.

### **Consideraciones Éticas**

En este estudio, guiados por el principio de la honestidad, se prestó especial atención a citar las referencias de cada autor con rigurosidad en la ejecución de los procedimientos. Además, se llevó a cabo de manera adecuada la presentación de los datos, asegurándose de transmitir con veracidad los resultados obtenidos.

**Autonomía:** La información exclusiva de cada participante fue salvaguardada, garantizando el anonimato y respetando su decisión de participar, siempre y cuando hayan aceptado previamente el consentimiento informado.

**No maleficencia:** El estudio no ocasionara ningún tipo de daño a los participantes.

**Beneficencia:** Los resultados ayudan a plantear alternativas en la calidad de atención y brindar un cuidado humanizado a los pacientes y sensibilizar en el actuar de enfermería.

Justicia: De la información obtenida se respetó la confidencialidad como parte importante en la diligencia de los instrumentos, no se reveló la identidad ni datos personales de la población de estudio, es un derecho que se respetara.



## Presupuestos

ID	Partidas y subpartidas	Cantidad	Costo S./	Total S./
1	Personal			
	Honorarios del investigador	01	300.0	300.0
	Honorarios del revisor lingüístico	01	400.0	400.0
	Honorarios revisores apa	01	300.0	300.0
	Honorarios estadista	01	300.0	300.0
3	Servicios			
	Inscripción del proyecto	01	300.0	300.0
	Dictamen del proyecto	01	350.0	350.0
	Cierre final del proyecto	01	900.0	900.0
<b>Totales</b>				<b>2850.0</b>

## Referencias bibliográficas

- Aguirre, Y., & Bocanegra, Y. (2022). *Satisfacción de la madre sobre el cuidado enfermero en el servicio de neonatología – Hospital II-I Moyobamba, San Martín 2019* [Tesis, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10559>
- Arciniega, J. (2020). Adulto Emergente. *Redalyc*, 3(1), 145–160.  
<https://www.aacademica.org/leandro.m.gonzalez/31.pdf>
- Bernaola, A., & Tello, R. (2021). Nivel de satisfacción de madres sobre el cuidado de Enfermería del Área Covid-19 del Hospital El Carmen, Huancayo 2021 [Tesis, Universidad Roosevelt].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45572%0Ahttp://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/handle/uch/112%0Ahttp://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/1234567>

89/13540/COMUNICACION\_FAMILIAR\_FAMILIA\_FLORES\_BENAVENTE\_TANI  
A\_NOELIA.pdf?sequence=1&i

Canchero-Ramirez, A., Matzumura-Kasano, J. P., & Gutiérrez-Crespo, H. (2019).

Satisfacción del familiar del paciente en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2018. *Anales de La Facultad de Medicina*, 80(2), 177–182.  
<https://doi.org/10.15381/anales.802.16412>

Casani, C., & Zumaeta, M. (2021). *Satisfacción de las madres sobre el cuidado del*

*profesional de enfermería en el servicio de pediatría del Hospital Regional Honorio Delgado, Arequipa 2019* [Tesis, Universidad Alas Peruanas].

[https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9891/Tesis\\_satisfacción\\_madres\\_cuidado\\_profesional\\_de\\_enfermería\\_servicio\\_pediatría\\_hospital\\_regional\\_honorio\\_Delgado\\_Arequipa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9891/Tesis_satisfacción_madres_cuidado_profesional_de_enfermería_servicio_pediatría_hospital_regional_honorio_Delgado_Arequipa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Collantes, D., & Clavo, V. (2021). Satisfacción frente al cuidado enfermero. *Revista UNEMI*,

4(7), 11–22. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/facsalud-unemi/article/view/1217/1152>

Concha-Gutiérrez, C., Rivas-Riveros, E., Espinoza-Quiroz, P., & Palmeiro-Silva, Y. K.

(2020). Factores sociodemográficos y clínicos asociados a la satisfacción usuaria de cuidadores en un hospital pediátrico de alta complejidad. *Revista Chilena de Salud Pública*, 24(1), 40. <https://doi.org/10.5354/0719-5281.2020.57584>

Espinoza, E., & Deza, I. (2019). *Satisfacción de las madres de familia de niños hospitalizados*

*en la unidad de quemados frente a la calidad de atención del profesional de enfermería del Instituto Nacional de Salud del Niño - Breña - Lima 2018* [Tesis, Universidad Nacional Hermilio Valdizan].

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5512/2EN.EP046E88.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Esquivel, J., Carbonelli, M., & Gabriela, I. (2018). *Introducción al conocimiento científico y*

*metodología de la investigación social* (1° ed.). Universidad Nacional Arturo Jauretche.

<https://www.aacademica.org/gabriela.irrazabal/50>

Febres-Ramos, R. J., & Mercado-Rey, M. R. (2020). Patient satisfaction and quality of care of the internal medicine service of Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú.

*Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 397–403.

<https://doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.3123>

González, E., & Leandro, M. (2020). Dinámica demográfica latinoamericana. *ASTROLABIO*, 1, 1–5. <https://www.aacademica.org/leandro.m.gonzalez/31.pdf>

Guerrero, R., Meneses, M., & De La Cruz, M. (2016). Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson , servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión . Lima- Callao, 2015. *Rev Enferm Herediana*, 9(2), 133–142.

[https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:P\\_qjtVmbnHMJ:https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3017/2967&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:P_qjtVmbnHMJ:https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3017/2967&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe)

Gutiérrez, D., & Herrera, Y. (2021). *Caracterización de algunos factores sociodemográficos y personales que inciden en el acceso a la educación superior pública de los jóvenes de undécimo grado de la institución educativa San Luis Gonzaga de Santa Fe de Antioquia* [Tesis, Universidad Pontificia Bolivariana].

[https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/10403/Informe de Investigación Caracterización de factores sociodemográficos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/10403/Informe%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20factores%20sociodemogr%C3%A1ficos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gutiérrez, Z. D., & Gallard, E. I. (2019). El Cuidado Humano y el aporte de las Teorías de Enfermería a la Práctica Enfermera. *Conecta Libertad*, 4(2), 127–135.

<https://www.studocu.com/row/document/univerzitet-u-beogradu/antropologija/110-texto-del-articulo-999-4-10-202008-29/16698504>

Hernández, L. L., León, C. A., Miranda, A. de J., & Hernández, L. C. (2021). Satisfacción de usuarios como indicador de calidad de los servicios de enfermería, Clínica Central Cirujanos

García. *Revista Cubana de Enfermería.*, 37(4), e5186.

<https://reventermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/5186/843>

Lago, A. R. (2017). *Percepción sobre la satisfacción del cuidado de enfermería en usuarios ingresados en el área de hospitalización de medicina interna, Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños, Managua, Nicaragua Abril 2017* [Tesis, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua].

<https://repositorio.unan.edu.ni/9579/1/t1001.pdf>

Lake, E., Smith, J. G., Staiger, D. O., Hatfield, L. A., Cramer, E., Kalisch, B. J., & Rogowski, J. A. (2020). Parent Satisfaction With Care and Treatment Relates to Missed Nursing Care in Neonatal Intensive Care Units. *Frontiers in Pediatrics*, 8(March), 1–9.

<https://doi.org/10.3389/fped.2020.00074>

Lema, G. C. A., Cano, I. C. M., Coronel, A. A. R., & González, C. G. (2021). Satisfaction of surgical patients with nursing care. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), 212–221. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5035696>

León, J., & Valcárcel, P. (2022). Influencia de las características sociodemográficas personales en el éxito empresarial en Perú. *Revista de Métodos Cuantitativos Para La Economía y La Empresa*, 33, 326–352.

[www.upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/view/5531](http://www.upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/view/5531) Influencia

Loureiro, F., & Charepe, Z. B. (2021). Strategies for increase satisfaction with nursing care in hospitalized children: a Delphi study. *Enfermería Global*, 20(2), 161–175.

<https://doi.org/10.6018/eglobal.429701>

Manrique, F. G. (2022). *Calidad del cuidado por niveles de atención y características demográficas de los usuarios en hospitales de Boyacá y Bogotá Colombia.*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=317652&info=resumen&idioma=SPA%0>

[Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=317652](https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=317652)

Moreno, N., Vélez, J., Campuzano, M., Zambrano, J., & Vera, R. (2021). Monitorización

- invasiva y no invasiva en pacientes ingresados a UCI. *Recimundo*, 5(3), 278–292.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).julio.2021.278-292](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).julio.2021.278-292)
- Pérez, C., & Vuele, D. (2020). *Nivel de satisfacción de los padres con respecto a la atención de enfermería en el área de Pediatría del Hospital General Isidro Ayora* [Tesis, Universidad Nacional de Loja].  
[https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23423/1/JulissadelCarmen\\_PerezQuizhpe.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23423/1/JulissadelCarmen_PerezQuizhpe.pdf)
- Poma, L. (2021). *Nivel de satisfacción de los padres sobre la atención de enfermería en niños que asisten al servicio de emergencias del Instituto Nacional de Salud del Niño*. 81, 1–81. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i6.9275](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9275)
- Reimer, A. (2023). Calidad de atención de enfermería en terapia intensiva neonatal del Hospital de la Mujer Dr. Percy Boland, según la percepción de los padres de familia. *Revista Ciencia y Cultura*, 28–31.  
<https://revistacientifica.difuciencia.com/index.php/ueb/article/download/25/24>
- Rincón, A. I. (2018). La religión y la formación de la civilidad. In *Sophía*, 24, 171-205  
<https://doi.org/10.17163/soph.n24.2018.05>
- Rodriguez J. (2020). características sociodemograficas. *Transtornos Alimenticios*, 91.  
[https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/78451/CONICET\\_Digital\\_Nro.26adf852-0288-41c7-98c1-404378eb3ed4\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/78451/CONICET_Digital_Nro.26adf852-0288-41c7-98c1-404378eb3ed4_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Ruiz-González, K. J., Pacheco-Pérez, L. A., Guevara-Valtier, M. C., & Gutiérrez-Valverde, J. M. (2021). Workplace violence among nursing staff and their relationship with the quality of care in public hospitals. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(4), 1–16.  
 Workplace violence among nursing staff and their relationship with the quality of care in public hospitals
- Toalombo, Á. S., Cevallos Punguil, T. C., Rivadeneyra Olalla, G. P., & Aguilar Soria, E. A. (2021). Análisis de la calidad del servicio y la satisfacción del cliente en la práctica de

rafting en el cantón Tena. *ConcienciaDigital*, 4(2.2), 153–171.

<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i2.2.1784>

Villabrille, C., Zuazua, D., Maestro, A., Mosteiro, M., & Sanchez, M. (2020). Satisfacción de los padres en unidades de oncohematología. *Journal of Healthcare Quality Research*, 36(2), 66-74. <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2020.10.007>

Zepeda, K. (2021). *Nivel de satisfacción materna-paterna en relación a los cuidados de enfermería al recién nacido de riesgo en una unidad de cuidados intensivos neonatales* [Tesis, Universidad de Oviedo]. <https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/60277>

## **Apéndice**

## Apéndice A: Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario

#### Introducción.

Señor padre de familia, este es un cuestionario que tiene el objetivo de recabar información sobre características demográficas y satisfacción del cuidado de enfermería. Como usted está en contacto directo con las enfermeras.

#### Instrucciones

Solamente tardará 20 minutos en responder este cuestionario. Cada pregunta tiene una sola respuesta. Sus respuestas serán totalmente anónimas y confidenciales.

Marque una "X" en el número que correspondiente.

**Edad:** 18-24 (1) 25-54 (2) 55-64 (3) 65 a más (4)

**Sexo:** Masculino (1) Femenino (2)

**Estado Civil:** Soltero (1) Conviviente (2) Casado (3) Divor/Sep (4) Viudo (5)

**Grado de instrucción:** Analfabeta (1) Primaria (2) Secundaria (3) Técnico (4)

Superior/Univ. (5)

**Religión:** Católico (1) Evangélico (2) Cristiano (3) Ateo (4) No tiene religión (5)

**Lugar de procedencia:** Costa (1) Sierra (2) Selva (3)

**Ocupación:** Dependiente (1) Independiente (2) Ama de casa (3) Estudiante (4)

**Número de veces hospitalizado:** 1 vez (1) 2-3 veces (2) > 3 veces (3)

**Tiempo de hospitalización:** 3-7 días (1) 8-15 días (2) 16-30 días (3) > 30 días (4)

Marque una "X" en el casillero correspondiente.

Ítems	Nunca 1	A veces 2	Casi siempre 3	Siempre 4
<b>Accesibilidad</b>				
1. La enfermera se aproxima a usted para ofrecerle medidas que alivien el dolor o para realizarle procedimientos a su menor hijo.				

2. La enfermera le administra los medicamentos a la hora indicada.				
3. La enfermera acude con frecuencia para verificar su estado de salud.				
4. La enfermera responde rápidamente a su llamado.				
5. La enfermera le pide que la llame si su menor hijo se siente mal.				
<b>EXPLICA Y FACILITA</b>				
6. La enfermera explica sobre los medicamentos que administra.				
7. La enfermera le enseña cómo cuidar la salud de su menor hijo.				
8. La enfermera le sugiere preguntas que usted puede formularle a su médico cuando lo necesite.				
9. La enfermera es honesta con usted en cuanto a la condición de salud de su menor hijo.				
10. La enfermera explica sobre las normas del servicio al ingreso del paciente.				
<b>CONFORTA</b>				
11. La enfermera se esfuerza para que el paciente pueda descansar cómodamente				
12. La enfermera lo motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento.				
13. La enfermera es amable con usted a pesar de tener situaciones difíciles.				
14. La enfermera se sienta con usted para entablar una conversación.				
15. La enfermera establece contacto físico cuando usted necesita consuelo.				
16. La enfermera lo escucha con atención.				
17. La enfermera habla con usted amablemente				
<b>SE ANTICIPA</b>				
18. La enfermera le presta mayor atención a usted en las horas de la noche.				

19. La enfermera está pendiente de sus necesidades para prevenir posibles alteraciones en el estado de salud de su menor hijo.				
20. La enfermera comprende que esta experiencia es difícil para usted y le presta especial atención durante este tiempo.				
21. Cuando la enfermera está con usted realizándole algún procedimiento se concentra única y exclusivamente en su menor hijo.				
22. La enfermera le explica a usted antes de iniciar un procedimiento o intervención a su menor hijo.				
<b>MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA</b>				
23. La enfermera se identifica y se presenta ante usted.				
24. La enfermera acepta que es usted quien mejor conoce, y lo incluye siempre que es posible en la planificación y manejo del cuidado de su menor hijo.				
25. La enfermera durante el procedimiento pone a su menor hijo en primer lugar, sin importar lo que pase a su alrededor.				
26. La enfermera es amistosa y agradable con Usted.				
27. La enfermera le permite expresar totalmente sus sentimientos sobre enfermedad y tratamiento de su menor hijo.				
28. La enfermera mantiene un acercamiento respetuoso con usted.				
29. La enfermera lo identifica y trata a su hijo como una persona individual.				
30. La enfermera le ayuda a aclarar sus dudas con relación a la situación de salud del paciente.				
<b>MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO</b>				
31. La enfermera hace uso de su uniforme turquesa y porta fotocheck.				
32. La enfermera se asegura de la hora establecida para los procedimientos especiales y verifica su cumplimiento.				
33. La enfermera es organizada al realizar su trabajo				
34. La enfermera realiza los procedimientos con seguridad.				

35. La enfermera es calmada.				
36. La enfermera le proporciona buen cuidado físico a su menor hijo.				
37. La enfermera identifica cuándo es necesario llamar al médico.				

### Apéndice B: Validez del instrumento

Coefficiente de Validez de contenido mediante la prueba de V de Aiken

CALIFICACIÓN DE LOS JUECES						
ITEM	JUEZ 1	JUEZ 1	JUEZ 3	JUEZ 4	JUEZ 4	V de Aiken
1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1
27	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	1	1	1
30	1	1	1	1	1	1
31	1	1	1	1	0	0.8
32	1	1	1	1	1	1
33	1	1	1	1	1	1
34	1	1	1	1	1	1
35	1	1	1	1	1	1
36	1	1	1	1	1	1
37	1	1	1	1	1	1
<b>V DE AIKEN GENERAL</b>						<b>0.9</b>

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar las características demográficas paternas asociadas a la satisfacción con el cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un hospital de Lima, 2024.

### Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

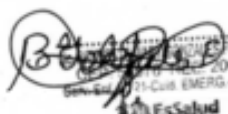
Juez N.º: 01

Fecha actual: 4 / 2 / 2023

Nombres y Apellidos de Juez: Brigiette Gonzales Fuertes

Institución donde labora: Hospital Guillermo Almenara Irigoyen.

Años de experiencia profesional o científica: 12 años

  
BRIGIETTE FUERTES  
DNI: 84111111-1-CUIT EMERG-HHGGAI  
EsSalud

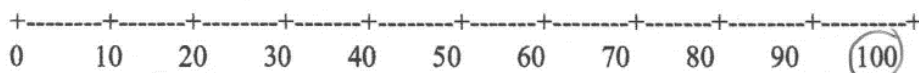
Firma y Sello



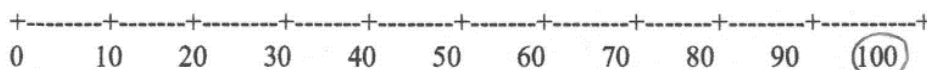
## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

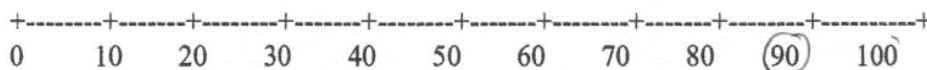
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



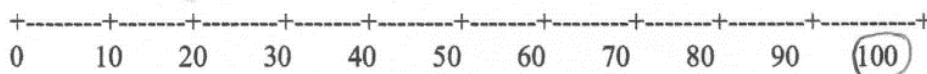
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



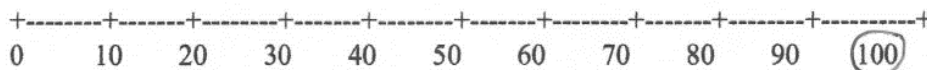
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

\_\_\_\_\_  
 Ninguna  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

\_\_\_\_\_  
 Ninguna, solo reformular las preguntas indicadas  
 en el certificado de validez  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Fecha: 4-2-2023

Valido por: Mq: Briggette Gonzalez Fuertes

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CARACTERISTICAS DEMOGRAFICAS  
PATERNAS Y SATISFACCION CON EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN LA EMERGENCIA PEDIATRICA**

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Marque su respuesta con una "X"
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSION: ACCESIBILIDAD</b>							
1.	La enfermera se aproxima a usted para ofrecerle medidas que alivien el dolor o para realizarle procedimientos a su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cambiar por medidas que alivien sus molestias: dolor Preterete?
2.	La enfermera le administra los medicamentos a la hora indicada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
3.	La enfermera acude con frecuencia para verificar su estado de salud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
4.	La enfermera responde rápidamente a su llamado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
5.	La enfermera le pide que la llame si su menor hijo se siente mal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>DIMENSION: EXPLICA Y FACILITA</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Sugerencias
5.	La enfermera explica sobre los medicamentos que administra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
7.	La enfermera le enseña cómo cuidar la salud de su mejor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Agregar durante su estancia hospitalaria?
3.	La enfermera le sugiere preguntas que usted puede formularle a su médico cuando lo necesite.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Considerar cambiar el término farmacología por examen o laboratorio
9.	La enfermera es honesta con usted en cuanto a la condición de salud de su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		La condición la explica el médico Cambiarle Em: Le exp: le explica. Solo los cambios que le responde?
10.	La enfermera explica sobre las normas del servicio al ingreso del paciente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>DIMENSION: CONFORTA</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Sugerencias
11.	La enfermera se esfuerza para que el paciente pueda descansar cómodamente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Incluir aspectos como: luz, ruido, olor, etc
12.	La enfermera lo motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
13.	La enfermera es amable con usted a pesar de tener situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Si tener difícil del paciente ser más bueno o enfermera que sea se sienta?
14.	La enfermera se sienta con usted para entablar una conversación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

		Per		Re		Cl		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15.	La enfermera establece contacto físico cuando usted necesita consuelo.	/	/	/	/	/	/	
16.	La enfermera lo escucha con atención.	/	/	/	/	/	/	
17.	La enfermera habla con usted amablemente.	/	/	/	/	/	/	
	<b>DIMENSIÓN: ANTICIPA</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
18.	La enfermera le presta mayor atención a usted en las horas de la noche.	/	/	/	/	/	/	Le presta atención a su menor hijo(a) se podría cambiar
19.	La enfermera está pendiente de sus necesidades para prevenir posibles alteraciones en el estado de salud de su menor hijo.	/	/	/	/	/	/	
20.	La enfermera comprende que esta experiencia es difícil para usted y le presta especial atención durante este tiempo.	/	/	/	/	/	/	
21.	Cuando la enfermera está con usted realizando algún procedimiento se concentra única y exclusivamente en su menor hijo.	/	/	/	/	/	/	
22.	La enfermera le explica a usted antes de iniciar un procedimiento o intervención a su menor hijo.	/	/	/	/	/	/	EN DIMENSIÓN EXPLICA
	<b>DIMENSIÓN: MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
23.	La enfermera se identifica y se presenta ante usted	/	/	/	/	/	/	
24.	La enfermera acepta que es usted quien mejor conoce, y lo incluye siempre que es posible en la planificación y manejo del cuidado de su menor hijo.	/	/	/	/	/	/	
25.	La enfermera durante el procedimiento pone a su menor hijo en primer lugar sin importar lo que pase a su alrededor.	/	/	/	/	/	/	Retirar o modificar sin importar lo que pase a su alrededor estamos en ETC con usted y su hijo
26.	La enfermera es amistosa y agradable con Usted.	/	/	/	/	/	/	
27.	La enfermera le permite expresar totalmente sus sentimientos sobre enfermedad y tratamiento de su menor hijo.	/	/	/	/	/	/	
28.	La enfermera mantiene un acercamiento respetuoso con usted.	/	/	/	/	/	/	
29.	La enfermera lo identifica y trata a su hijo como una persona individual.	/	/	/	/	/	/	
30.	La enfermera le ayuda a aclarar sus dudas con relación a la situación de salud del paciente.	/	/	/	/	/	/	

DIMENSIÓN MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO		SI	No	SI	No	SI	No	Sugerencias:
31	La enfermera hace uso de su uniforme turquoise y porta fotocheck	/						
32	La enfermera se asegura de la hora establecida para los procedimientos y verifica su cumplimiento.		/					
33	La enfermera es organizada al realizar su trabajo.			/				
34	La enfermera realiza los procedimientos con seguridad			/				¿Como identificarla lo normal si es organizada la enfermera?
35	La enfermera es calmada			/				
36	La enfermera le proporciona buen cuidado físico a su menor hijo.			/				
37	La enfermera identifica cuándo es necesario llamar al médico.	/						Cambiar la pregunta, es muy subjetiva

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Le enfermera brinda cuidados que ayodon en la recuperación de la salud de su hijo (ejemplos)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] No aplicable [X]  
 Atellidos y nombres del juez validador: Dr/Mg: Brigiette Gonzales Fuertes DNI: 44810739  
 Especialidad del validador: Mg-en enfermería / Emergencias y Desastres

04 de febrero del 2023

- Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
- Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

*[Firma]*  
 Brigitte Gonzales Fuertes  
 Experta en Salud  
 Ser-Eval-12-COVID-EMERG-ANIGAI-0M42  
 Firma del Experto Informante.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar las características demográficas paternas asociadas a la satisfacción con el cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un hospital de Lima, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.


Juez N.º: 2

Fecha actual: 20/2/2023

Nombres y Apellidos de Juez: Yolanda Rocio Mallardo Fuster

Institución donde labora: Hospital Guillermo Almonacid Caggiano

Años de experiencia profesional o científica: 11 años

  
.....  
**Lic. Y. Rocio Gallardo Fuster**  
CEP 95307 RE 026527  
Esp. Emergencias y Desastres

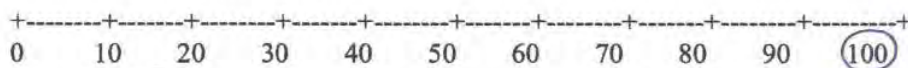
Firma y Sello



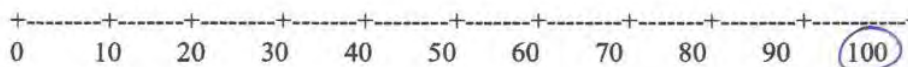
### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

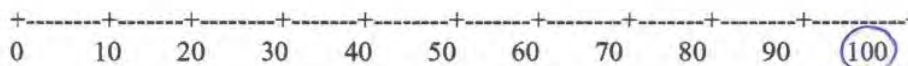
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



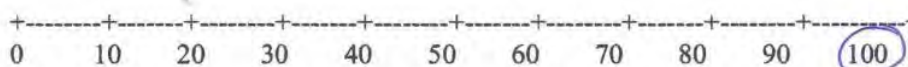
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



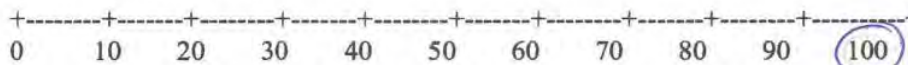
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

\_\_\_\_\_  
 Ninguna  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

\_\_\_\_\_  
 Ninguna  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Fecha: 20/02/2023

Valido por: Jolanda Rocio Gallardo Fuster

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CARACTERÍSTICAS DEMOGRAFICAS  
PATERNAS Y SATISFACCION CON EL CUIDADO DE ENFERMERIA EN LA EMERGENCIA PEDIATRICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Marque su respuesta con una "X"
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSIÓN: ACCESIBILIDAD</b>							<b>Sugerencias</b>
1.	La enfermera se aproxima a usted para ofrecerle medidas que alivien el dolor o para realizarle procedimientos a su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2.	La enfermera le administra los medicamentos a la hora indicada.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3.	La enfermera acude con frecuencia para verificar su estado de salud.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4.	La enfermera responde rápidamente a su llamado.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5.	La enfermera le pide que la llame si su menor hijo se siente mal.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>DIMENSIÓN: EXPLICA Y FACILITA</b>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<b>Sugerencias</b>
6.	La enfermera explica sobre los medicamentos que administra.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7.	La enfermera le enseña cómo cuidar la salud de su mejor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8.	La enfermera le sugiere preguntas que usted puede formularle a su médico cuando lo necesite.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9.	La enfermera es honesta con usted en cuanto a la condición de salud de su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10.	La enfermera explica sobre las normas del servicio al ingreso del paciente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>DIMENSIÓN: CONFORTA</b>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<b>Sugerencias</b>
11.	La enfermera se esfuerza para que el paciente pueda descansar cómodamente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12.	La enfermera lo motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13.	La enfermera es amable con usted a pesar de tener situaciones difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14.	La enfermera se sienta con usted para entablar una conversación.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

15.	La enfermera establece contacto físico cuando usted necesita consuelo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16.	La enfermera lo escucha con atención.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17.	La enfermera habla con usted amablemente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>DIMENSIÓN: ANTICIPA</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sugerencias</b>
18.	La enfermera le presta mayor atención a usted en las horas de la noche.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19.	La enfermera está pendiente de sus necesidades para prevenir posibles alteraciones en el estado de salud de su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20.	La enfermera comprende que esta experiencia es difícil para usted y le presta especial atención durante este tiempo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21.	Cuando la enfermera está con usted realizando algún procedimiento se concentra única y exclusivamente en su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22.	La enfermera le explica a usted antes de iniciar un procedimiento o intervención a su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>DIMENSIÓN: MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sugerencias</b>
23.	La enfermera se identifica y se presenta ante usted	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24.	La enfermera acepta que es usted quien mejor conoce, y lo incluye siempre que es posible en la planificación y manejo del cuidado de su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25.	La enfermera durante el procedimiento pone a su menor hijo en primer lugar, sin importar lo que pase a su alrededor.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26.	La enfermera es amistosa y agradable con Usted.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27.	La enfermera le permite expresar totalmente sus sentimientos sobre enfermedad y tratamiento de su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28.	La enfermera mantiene un acercamiento respetuoso con usted.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29.	La enfermera lo identifica y trata a su hijo como una persona individual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30.	La enfermera le ayuda a aclarar sus dudas con relación a la situación de salud del paciente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

DIMENSIÓN MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO		SI	No	SI	No	SI	No	Sugerencias
31	La enfermera hace uso de su uniforme turquesa y porta fotocheck	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	La enfermera se asegura de la hora establecida para los procedimientos y verifica su cumplimiento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	La enfermera es organizada al realizar su trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	La enfermera realiza los procedimientos con seguridad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	La enfermera es calmada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	La enfermera le proporciona buen cuidado físico a su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	La enfermera identifica cuándo es necesario llamar al médico.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/Mg: Yolanda Rocío Molledo Fuent

DNI: 40963369

Especialidad del validador: Emergencias y Desastres / Mastine en Atención de los Servicios de Salud

04 de febrero del 2023

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....  
 Firma: Yolanda Rocío Molledo Fuent  
 CEP 9530 RE 028897rmanante.  
 Esp. Emergencias y Desastres

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar las características demográficas paternas asociadas a la satisfacción con el cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un hospital de Lima, 2024.

### Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N.º: 4

Fecha actual: 14/21 2023

Nombres y Apellidos de Juez: Reynaldo Fabiano Yarbuz Figuera

Institución donde labora: Hospital Guillermo Almenara Inga

Años de experiencia profesional o científica: 10

  
 U.C. R. FABRICIO MARTÍNEZ FIGUEROA  
 CEP: 5305 REE: 023919  
 Serv. Em. N.º 21-Cuid. EMERG.-HNGAL  

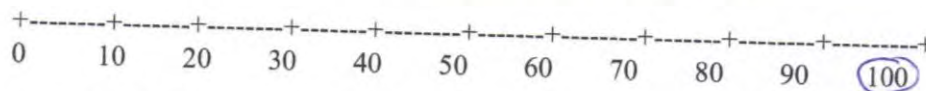

Firma y Sello



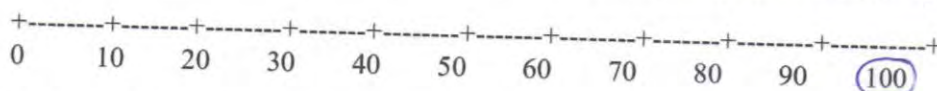
## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

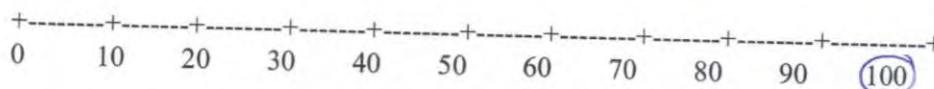
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



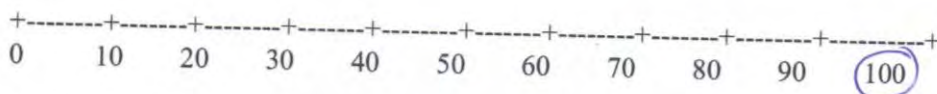
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



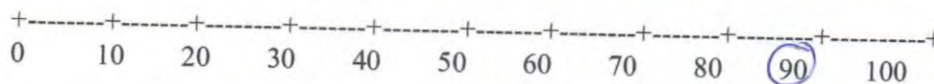
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

Ninguna

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Pregunta 31 no corresponde

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fecha: 14-2-2023

Valido por: Mg. Reynaldo Fabricio Martinez Figueroa

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS  
PATERNAS Y SATISFACCIÓN CON EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN LA EMERGENCIA PEDIÁTRICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Marque su respuesta con una "X"
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN: ACCESIBILIDAD</b>							Sugerencias
1.	La enfermera se aproxima a usted para ofrecerle medidas que alivien el dolor o para realizarle procedimientos a su menor hijo.	X		X		X		
2.	La enfermera administra los medicamentos y realiza los procedimientos a tiempo.	X		X		X		
3.	La enfermera acude con frecuencia para verificar el estado de salud de su menor hijo.	X		X		X		
4.	La enfermera responde rápidamente a su llamado.	X		X		X		
5.	La enfermera le pide que la llame si su menor hijo se siente mal.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: EXPLICA Y FACILITA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
6.	La enfermera le informa sobre los consultorios externos para el control y seguimiento de su enfermedad.	X		X				
7.	La enfermera le enseña cómo cuidar a su mejor hijo mismo.	X		X			X	<i>mejorar redacción</i>
8.	La enfermera le sugiere preguntas que usted puede formularle a su médico cuando lo necesite.	X		X		X		
9.	La enfermera es honesta con usted en cuanto a su condición médica.		X		X		X	<i>Sug: Ítem sobre explicación de medicación o procedimientos.</i>
	<b>DIMENSIÓN: CONFORTA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
10.	La enfermera se esfuerza para que el paciente pueda descansar cómodamente.	X		X		X		
11.	La enfermera lo motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento.	X		X		X		
12.	La enfermera es amable con usted a pesar de tener situaciones difíciles.	X		X		X		
13.	La enfermera es alegre.	X		X		X		



29	La enfermera lo identifica y lo trata a usted como una persona individual.		X		X		X		X	
30	La enfermera se identifica y se presenta ante usted.		X		X		X		X	
<b>DIMENSIÓN MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO</b>		SI	No	SI	No	SI	No	Sugerencias		
31	El uniforme y carné que porta la enfermera la caracteriza como tal.		X		X		X		NO corresponde	
32	La enfermera se asegura de la hora establecida para los procedimientos especiales y verifica su cumplimiento.	X		X		X				
33	La enfermera es organizada en la realización de su trabajo.	X		X		X				
34	La enfermera realiza los procedimientos con seguridad.	X		X		X				
35	La enfermera es calmada		X		X		X			
36	La enfermera le proporciona buen cuidado físico	X		X		X				
37	La enfermera identifica cuándo es necesario llamar al médico.	X		X		X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]

Aplicable después de corregir

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Rodrigo Fabrice Ponce Figueroa DNI: 44194180

Especialidad del validador: Espec. Emergencias y Desastres / Trabajo en Gestión de los Servicios de Salud.

04 de febrero del 2023

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto Informante.



**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar las características demográficas paternas asociadas a la satisfacción con el cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un hospital de Lima, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N.º: 3

Fecha actual: 4/02/2023

Nombres y Apellidos de Juez: Angela Zegarra Osorio

Institución donde labora: Hospital Guillermo Almenara Ingoyen

Años de experiencia profesional o científica: 25 años

  
.....  
Lic. ANGELA ZEBARRA OSORIO  
CEP. 24114/REE. 001604  
Serv. Ent. N° 21-Cuid. EMERG.-HNGAI  


Firma y Sello

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA - PEDIATRÍA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Marque su respuesta con una "X"
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN: ACCESIBILIDAD</b>							Sugerencias
1.	La enfermera se aproxima a usted para ofrecerle medidas que alivien el dolor o para realizarle procedimientos a su menor hijo.	X		X		X		
2.	La enfermera administra los medicamentos y realiza los procedimientos a tiempo.	X		X		X		
3.	La enfermera acude con frecuencia para verificar el estado de salud de su menor hijo.	X		X		X		
4.	La enfermera responde rápidamente a su llamado.	X		X		X		
5.	La enfermera le pide que la llame si su menor hijo se siente mal.	X		X		X		... si su menor hijo requiere atención
	<b>DIMENSIÓN: EXPLICA Y FACILITA</b>							Sugerencias
6.	La enfermera le informa sobre los consultorios externos para el control y seguimiento de su enfermedad.	X		X		X		... sobre los C. Ext y la importancia del control y seguimiento de su enfermedad.
7.	La enfermera le enseña cómo cuidar a su mejor hijo mismo.	X		X		X		... como cuidar la salud de su menor hijo.
8.	La enfermera le sugiere preguntas que usted puede formularle a su médico cuando lo necesite.	X		X		X		... a su médico para adarar sobre el estado del niño.
9.	La enfermera es honesta con usted en cuanto a su condición médica.	X		X		X		... en cuanto a la condición de salud de su niño
	<b>DIMENSIÓN: CONFORTA</b>							Sugerencias
10.	La enfermera se esfuerza para que el paciente pueda descansar cómodamente.	X		X		X		
11.	La enfermera lo motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento.	X		X		X		
12.	La enfermera es amable con usted a pesar de tener situaciones difíciles.	X		X		X		... situaciones difíciles en sus labores
13.	La enfermera es alegre.	X		X		X		

14.	La enfermera se sienta con usted para entablar una conversación.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
15.	La enfermera establece contacto físico cuando usted necesita consuelo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
16.	La enfermera lo escucha con atención.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
17.	La enfermera habla con usted amablemente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>DIMENSIÓN: ANTICIPA</b>	SI	No	SI	No	SI	No		Sugerencias
18.	La enfermera le presta mayor atención a usted en las horas de la noche.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
19.	La enfermera está pendiente de sus necesidades para prevenir posibles alteraciones en el estado de salud de su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
20.	La enfermera comprende que esta experiencia es difícil para usted y le presta especial atención durante este tiempo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
21.	Cuando la enfermera está con usted realizando algún procedimiento se concentra única y exclusivamente en su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
22.	La enfermera le explica a usted antes de iniciar un procedimiento o intervención a su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>DIMENSIÓN: MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA</b>	SI	No	SI	No	SI	No		Sugerencias
23.	La enfermera le ayuda a aclarar sus dudas con relación a la situación del paciente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		... situación de salud del paciente
24.	La enfermera acepta que es usted quien mejor conoce, y lo incluye siempre que es posible en la planificación y manejo del cuidado de su menor hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
25.	La enfermera durante el procedimiento le pone a su menor hijo en primer lugar, sin importar qué pase a su alrededor.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		... pone a su menor hijo...
26.	La enfermera es amistosa y agradable con sus familiares y allegados.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
27.	La enfermera le permite expresar totalmente sus sentimientos sobre su enfermedad y tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	... sobre la enfermedad y tipo de su hijo
28.	La enfermera mantiene un acercamiento respetuoso con usted.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

29	La enfermera lo identifica y lo trata a usted como una persona individual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	La enfermera se identifica y se presenta ante usted.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sugerencias
<b>DIMENSIÓN MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO</b>		<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	
31	El uniforme y carné que porta la enfermera la caracteriza como tal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	... y Fortaleced
32	La enfermera se asegura de la hora establecida para los procedimientos especiales y verifica su cumplimiento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	La enfermera es organizada en la realización de su trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	organizada al realizar su trabajo
34	La enfermera realiza los procedimientos con seguridad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	La enfermera es calmada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	La enfermera le proporciona buen cuidado físico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	La enfermera identifica cuándo es necesario llamar al médico.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]

Aplicable después de corregir

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/Mg: Jegaria Osorio, Maria A.

DNI: 07620826

Especialidad del validador: Emergencias y Desastres / Maestría en gerencia RRH

04 de febrero del 2023

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  


Firma del Experto Informante.

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar las características demográficas y paternas asociadas a la satisfacción con el cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un hospital de Lima, 2024.

### Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.


Juez N.º: 05

Fecha actual: 3/31/2023

Nombres y Apellidos de Juez: Elba Espinoza Araujo

Institución donde labora: Hospital Guillermo Almonacid Cuzco

Años de experiencia profesional o científica: 23 años

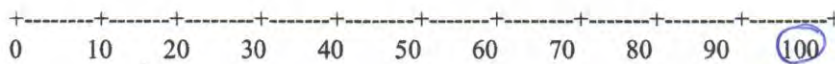
  
 ELBA ESPINOZA ARAUJO  
 Jefe Serv. Em. N°18 - Cuidados Pediátricos  
 Hosp. Guillermo Almonacid Cuzco  
 EsSALUD



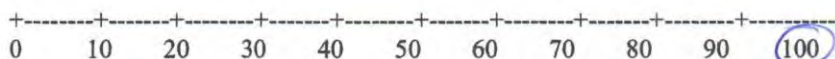
### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

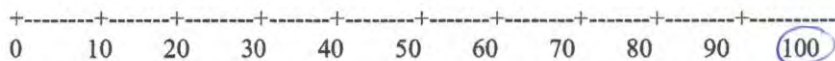
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



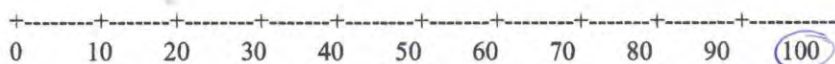
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



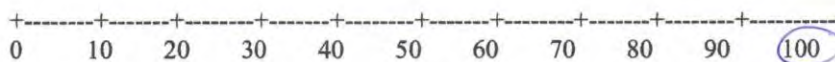
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

ninguna

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

ninguna

Fecha: 3-3-23  
 Valido por: Elbo Espinoza Arayó

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA - PEDIATRÍA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Marque su respuesta con una "X"
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSIÓN: ACCESIBILIDAD</b>							Sugerencias
1.	La enfermera se aproxima a usted para ofrecerle medidas que alivien el dolor o para realizarle procedimientos a su menor hijo.	X		X		X		
2.	La enfermera administra los medicamentos y realiza los procedimientos a tiempo.							
3.	La enfermera acude con frecuencia para verificar el estado de salud de su menor hijo.	X		X		X		
4.	La enfermera responde rápidamente a su llamado.							
5.	La enfermera le pide que la llame si su menor hijo se siente mal.							
	<b>DIMENSIÓN: EXPLICA Y FACILITA</b>							Sugerencias
6.	La enfermera le informa sobre los consultorios externos para el control y seguimiento de su enfermedad.	X		X		X		
7.	La enfermera le enseña cómo cuidar a su mejor hijo mismo.	X		X		X		
8.	La enfermera le sugiere preguntas que usted puede formularle a su médico cuando lo necesite.	X		X		X		<i>mejor de decir</i>
9.	La enfermera es honesta con usted en cuanto a su condición médica.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: CONFORTA</b>							Sugerencias
10.	La enfermera se esfuerza para que el paciente pueda descansar cómodamente.	X		X		X		
11.	La enfermera lo motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento.	X		X		X		
12.	La enfermera es amable con usted a pesar de tener situaciones difíciles.	X		X		X		
13.	La enfermera es alegre.	X		X		X		



29	La enfermera lo identifica y lo trata a usted como una persona individual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	La enfermera se identifica y se presenta ante usted.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>DIMENSIÓN MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO</b>									
31	El uniforme y carné que porta la enfermera la caracteriza como tal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
32	La enfermera se asegura de la hora establecida para los procedimientos especiales y verifica su cumplimiento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
33	La enfermera es organizada en la realización de su trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
34	La enfermera realiza los procedimientos con seguridad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
35	La enfermera es calmada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
36	La enfermera le proporciona buen cuidado físico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
37	La enfermera identifica cuándo es necesario llamar al médico.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    No aplicable [  ]


Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Elbe Espinoza Acosta    DNI: 08669237

Especialidad del validador: Curador Intermun

04 de febrero del 2023

- 1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**Firma del Experto Informante.**  
 Jefe Serv. Em. N° 21. D  
 Experto Informante  
 Experto Informante  
 Experto Informante

**Apéndice C: Confiabilidad del instrumento**

<b>Estadísticas de Fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N° elementos
,985	37

En la tabla se puede evidenciar que el instrumento es confiable estadísticamente, teniendo como referencia el valor del Alfa de Cronbach de 0,985; lo cual nos muestra una confiabilidad alta.

### Apéndice D: Matriz de consistencia

Objetivos	Variables	Metodología	Población
<p><b>Objetivo General</b>  Analizar la relación de las características demográficas paternas y la satisfacción con el cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un hospital de Lima 2024</p> <p><b>Objetivos Específico</b>  Identificar las características demográficas paternas que están asociadas al cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un Hospital de Lima, 2024.  Identificar las el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería en la emergencia pediátrica de un Hospital de Lima, 2024.</p>	<p><b>Variable I:</b>  Características demográficas paternas</p> <p><b>Variable II:</b>  Satisfacción con el cuidado de enfermería</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b>  investigación es prospectiva y transversal</p> <p><b>Diseño de Investigación</b>  No experimental, debido a que los datos son tal como son, esto quiere decir, sin manipulación de las variables; de corte transversal.</p>	<p><b>La población</b> está conformada por 1126 padres cuidadores de niños hospitalizados que se encuentran más de 48 horas en el Servicio de Emergencia pediatría de un Hospital de Lima 2024.</p> <p><b>Muestra</b>  Conformada por 287 padres cuidadores de niños hospitalizados. Para el desarrollo, el muestreo que se utilizará será de tipo probabilístico por muestreo aleatorio simple, los participantes en el estudio cumplieran los criterios de selección.</p>

**Apéndice E: Consentimiento informado****Fecha:** \_\_\_\_\_

**Yo:** \_\_\_\_\_, identificada con DNI (carnet de extranjería o pasaporte de extranjeros) N° \_\_\_\_\_, acepto participar voluntariamente en el proyecto de investigación titulada: Característica demográficas paternas y satisfacción con el cuidado de enfermería en la Emergencia pediátrica de un Hospital de Lima 2024, nos interesa la opinión que usted tiene respecto a la atención de enfermería que recibe su hijo , con ello autorizo responder una encuesta, comprometiéndome a responder con veracidad cada uno de ellos, además se me informó que dicho instrumento es anónimo y solo se usarán los resultados para fines del estudio. Con respecto a los riesgos, el estudio no representará ningún riesgo para la salud de mi menor hijo, así como tampoco se me beneficiará económicamente por él, por ser una decisión voluntaria en ayuda de la investigación.

---

Firma del padre de familia

---

Firma de las investigadoras  
Mayela Meza Laureano  
DNI. 41870429

---

Firma de las investigadoras  
Miriam Zenteno Flores  
DNI.40811615