

# **UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Profesional de Psicología**



*Una Institución Adventista*

## **Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este**

Por:  
Deisi Bernal Altamirano

Asesor:  
Psic. Daniel Fernando Ccama Ojeda

**Lima, diciembre del 2019**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Psic. Daniel Fernando Ccama Ojeda, de la Facultad de Ciencias de la salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: "COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA ESTE" constituye la memoria que presenta la estudiante Deisi Bernal Altamirano para aspirar al grado de bachiller en Psicología, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, el 02 de diciembre del 2019.



---

Psic. Daniel Fernando Ccama Ojeda

Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de  
una institución educativa de Lima Este

# TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentada para optar el grado de bachiller en Psicología

## JURADO CALIFICADOR



Mtro. Gino Gabriel Marca Dueñas  
Presidente



Psic. Josías Trinidad Ticse  
Secretario



Psic. Luz Nayeli Huamani Miguel  
Vocal



Psic. Daniel Fernando Ccama Ojeda  
Asesor

Ñaña, 02 de diciembre de 2019

## **Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este**

### **Resumen**

El presente estudio se realizó con la finalidad de determinar si existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este, así mismo investigar si existe relación entre comunicación familiar con la madre/ padre y las dimensiones de habilidades sociales. La metodología implica un diseño no experimental de corte transversal, de alcance correlacional. Donde participaron un total de 133 adolescentes de 12 a 17 años de edad, compuesto por 56,4% (75) de varones y el 43,6% (58) de mujeres. Los instrumentos aplicados fueron la escala comunicación familiar (CA-M/CA-P), de Barnes y Olson 1982 y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales 2010. Los resultados obtenidos mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman indican que existe una correlación baja y altamente significativa entre comunicación familiar con la madre ( $Rho = .277, p < 0.01$ ), comunicación familiar con el padre ( $Rho = .368, p < 0.01$ ) y habilidades sociales. En conclusión, se puede decir que a un buen nivel de comunicación con la madre y padre se puede percibir un mejor desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes.

**Palabras Claves:** Comunicación familiar, habilidades sociales, adolescentes

### **Abstract**

The present study was conducted with the purpose of determining if there is a significant relationship between family communication and social skills in adolescents of an educational institution in East Lima, and also investigate whether there is a relationship between family communication with the mother/father and the dimensions of social skills. The methodology implies a non-experimental cross-sectional design, of correlational scope. Where a total of 133 adolescents from 12 to 17 years old participated, consisting of 56.4% (75) of men and 43.6% (58) of women. The instruments applied were the family communication scale (CA-M/CA-P), of Barnes and Olson 1982 and the social skills scale of Elena Gismero Gonzales 2010. The results obtained by the non-parametric Spearman Rho test indicate that there is a statistically significant correlation between family communication with the mother ( $Rho = .277, p < 0.01$ ), family communication with the father ( $Rho = .368, p < 0.01$ ) and social skill. In conclusion it can be said that at a good level of communication with the mother and father can be perceived as a better development of social skills in adolescents.

**Keywords:** Family communication, social skills, teenagers

---

## 1. Introducción

La familia sigue siendo el contexto socializador más importante en la adolescencia, por lo que la salud y el adecuado desarrollo integral del individuo están relacionados con las experiencias vividas en la familia (Schmidt, Barreyro & Maglio, 2010). Así mismo el desarrollo de las habilidades sociales es fundamental para enfrentar los desafíos de la vida cotidiana en la actualidad (Coronel, Levin & Mejail, 2011), por que los jóvenes están expuestos a factores de riesgo como consumo de alcohol y drogas que generalmente se inicia en un periodo evolutivo que es la adolescencia (Díaz-Alzate & Mejía-Zapata, 2018).

La Organización Mundial de la Salud (1993), lanzó su iniciativa internacional para desarrollar las habilidades para la vida a través de un documento que reviso y ajusto en 1997-donde recomendaba su implementación especialmente con niñas, niños y adolescentes en los centros educativos formales. A su vez aclara que las habilidades para la vida, son destrezas para el comportamiento positivo y adaptable, que permiten a los individuos lidiar eficazmente con las demandas y los retos de la vida. Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2001), propuso un enfoque de habilidades para la vida que desarrolla destrezas para permitir que los adolescentes adquieran las aptitudes necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar de forma efectiva los desafíos de la vida cotidiana. Por otro lado la OMS (2012) y la OPS (2013) promueven una buena crianza y mejorar la comunicación entre padres e hijos/as para fortalecer sus habilidades sociales y rendimiento escolar, porque en los países subdesarrollados, la pobreza aumenta el riesgo de que los adolescentes tengan problemas de conducta, abuso de alcohol, drogas, embarazo temprano, aborto, delincuencia o pandillaje. En el Perú el Ministerio de Salud (MINSA, 2005), debido a la baja autoestima, malas relaciones interpersonales, falta de control de emociones (ira), déficits de valores e inadecuada toma de decisiones, elaboro un manual de habilidades sociales en adolescentes escolares cuyo objetivos era fortalecer, en los adolescentes escolares las habilidades sociales que los permitan desarrollar una mejor interacción en la familia, la escuela y la comunidad; dicho proyecto es ejecutado hasta la actualidad en instituciones educativas públicas en todo el Perú.

Diversas instituciones como la organización mundial de la salud, la organización panamericana de la salud, el ministerio de salud, el ministerio de educación, etc., se enfocan en el fortalecimiento de las competencias sociales. Esto permitió que diversos investigadores busquen identificar los factores asociados al desarrollo de habilidades sociales. Con respecto al género, investigaciones indican que las mujeres tienen mayor habilidad de comunicarse asertivamente, habilidades empáticas y de expresión de sentimientos positivos, mientras que los hombres tienen habilidades para iniciar interacciones afectivas con el sexo opuesto (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides & Villota, 2017; Morales, Benítez & Agustín, 2013; Oyarzún, Estrada, Pino & Oyarzún, 2012; García, Cabanillas, Morán & Olaz, 2014), así mismo, en relación al género y nivel socioeconómico indicaron que las mujeres del nivel socioeconómico bajo presentaron mayores índices de ansiedad/timidez, que sus pares del sexo opuesto. Mientras que los varones del nivel socioeconómico alto mostraron mayor retraimiento (Coronel, Levin, y Mejail, 2011). Así también los adolescentes urbanos de nivel socioeconómico alto tienen más consideración hacia los demás que los adolescentes urbanos y rurales de nivel socioeconómico bajo. (Cotini, Lucunza & Esterkind, 2013), A su vez Morales, Benites, & Agustín, (2013) realizaron un programa para mejorar habilidades sociales en adolescentes de zona rural; encontraron mejora en su afrontamiento activo en habilidades sociales y su autoeficacia; sin embargo, se requiere de mayor tiempo para el mejoramiento de las habilidades cognitivas, dadas las condiciones de una zona rural. Por otra parte los adolescentes con déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como precipitación de trastornos psicopatológicos (Betina & Cotini, 2011). Asimismo entre los factores de riesgo al consumo de bebidas alcohólicas, tabaco, marihuana e inhalables se encuentra el déficit en sus relaciones sociales y planeación del futuro (Serna, 2010; Anguiano, Vega, Nava, Soria, 2010; Pérez, 2012; Díaz-Alzate y Mejía-Zapata, 2018). De igual forma autores de acto infractor presentaron alta dificultad de respuesta o ansiedad en la transmisión de conductas relacionadas al autocontrol y asertividad, recalcando la importancia de las siguientes variantes de la conducta del infractor: la escolaridad del responsable, implicación con las drogas y mucha dificultad relacionada a las subescalas autocontrol y asertividad (Patrício, Maia, Bezerra, 2015). El constructo de habilidades sociales fue profundizado por Gismer (2000), quien define a las habilidades sociales como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las

cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva. Asimismo clasifica a las habilidades básicas en: Autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Isaza, (2015), indica que a mayor presencia de estrategias autoritarias y permisivas por parte de los padres y madres, se da un menor desarrollo de repertorios sociales; por el contrario, a mayor presencia de prácticas equilibradas, se observa mayor desarrollo de desempeño social. Del mismo modo, Braz, Comodo, Del Prette, Del Prette & Fontaine, (2013) afirman que la transmisión de generación en generación de varias clases de habilidades sociales, se da especialmente entre las madres y sus hijos, además influye en su repertorio de habilidades sociales la relación que tiene el adolescente con su padre y madre. Otras investigaciones declaran que los adolescentes que pertenecen a familias con una mejor comunicación familiar o una fuerte vinculación emocional entre sus miembros, son aquellos que también perciben más apoyo de sus relaciones personales significativas (Medina, Alvares & Hernández, 2017). Así mismo mientras mayor cohesión en el funcionamiento familiar, el adolescente mostrará mayor capacidad de adaptación social (Verdugo, Arguelles, Guzmán, Márquez, Montes & Uribe, (2014)). Por otro lado Del Barrio y Salcines (2012), señalan que dentro del contexto familiar los adolescentes acuden en primer lugar a la madre para comunicarse, pero cuando se trata de hablar sobre asuntos importantes, las mujeres acuden en primer lugar a las amigas y amigos, mientras que los hombres acuden a los padres. Uno de los asuntos importantes es sobre temas de sexualidad, Fernández, McFarlene, Gonzáles, Díaz, Betancourt-Díaz y Citrón- Bou, (2017), refieren que los padres comparten información sobre sexualidad pero al hablar sobre métodos específicos de prevención hay un grado de dificultad e incomodidad. Así mismo mientras los padres y adolescentes tengan una comunicación asertiva disfrutan más sus actividades que realizan juntos (Romundi, Molina, Leibovinch de Figueroa, y Schmidt, 2017), el fundamento teórico de funcionalidad familiar según Olson (2011), describe dos componentes principales: Cohesión y adaptabilidad. La cohesión se relaciona con la cercanía afectiva entre los miembros, en tanto que la adaptabilidad tiene que ver con la capacidad para modificar los patrones y características de funcionamiento de la familia en respuesta a demandas internas o

externas. Además Arenas (2009) define a la comunicación familiar como un proceso interactivo donde la comunicación es siempre una acción conjunta, y es muy importante la forma y el contexto en que la comunicación se da.

Esta investigación es muy importante porque dará a conocer el tipo de comunicación que tienen los adolescentes con sus padres y cómo influye en el desarrollo de sus habilidades sociales. Además de investigar si las variables tienen relación entre sí, por tal motivo surge la pregunta ¿existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este? A efecto, en el presente estudio se tiene como objetivo determinar si existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este, así mismo investigar si existe relación entre comunicación familiar con la madre/ padre y las dimensiones de habilidades sociales.

## **2. Materiales y Métodos**

### ***Metodología***

Se trabajó con un diseño no experimental de corte transversal, de alcance correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

### ***Participantes***

La muestra estuvo conformado por 133 estudiantes de 12 a 17 años de edad de primero a quinto grado de nivel secundario de la Institución Educativa Virgen del Carmen La era – Ñaña – Lima, de los cuales el 56,4% (75) varones y el 43,6% (58) mujeres, considerando que se decidió abordar el total de la población objetivo.

### ***Instrumentos***

*Para la variable Comunicación Familiar.* Se utilizó la escala de evaluación de Comunicación Familiar (CA-M/CA-P), de Barnes y Olson 1982 en Estados Unidos. Seguidamente fue adaptada por el equipo LISIS, quienes consideraron 20 ítems, dividido en tres dimensiones tanto para el padre y la madre separadamente: Comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa, propuesta para las edades de 11 a 20 años. Sin embargo, para objetivos del presente estudio se consideró el instrumento empleado por Chávez (2016) para su investigación sobre comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de

secundaria, realizo la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (0.894), a su vez determino la validez estadística de cada ítem por el mismo procedimiento de Alfa de Cronbach aplicando el comando “si se elimina el elemento” y considerando un total de 20 ítems de tipo Likert; 1= nunca, 2= pocas veces, 3= algunas veces, 4= muchas veces, 5 = siempre, dividido en 3 dimensiones: Comunicación abierta ( $\alpha = 0.87$ ), comunicación ofensiva ( $\alpha= 0.76$ ), comunicación evitativa ( $\alpha= 0.75$ ), finalmente en la escala general de comunicación familiar la consistencia interna es ( $\alpha=75$ ). Con los valores obtenidos se considera que el instrumento es confiable para cumplir los objetivos del estudio.

*Para la variable habilidades sociales.* Se utilizó la escala de evaluación de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales 2010, quién considero 33 ítems dividido en 6 dimensiones: Para el presente estudio se utilizó la adaptación de Quintana (2015), que selecciono a su población de estudio a estudiantes del primero a quinto grado de secundaria de ambos sexos en la localidad de Cartavio- Trujillo, así mismo considero 33 ítems de tipo Likert; A=“No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no la haría”, B=“No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra”, C= “Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o no me sienta así”, D=“Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos; dividido en 6 dimensiones: Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en cuanto a la validez de contenido participaron 10 jueces en calidad de expertos; con respecto a la fiabilidad se desarrolló mediante la consistencia interna Alpha de Cronbach, con resultados que oscilan ( $\alpha = .606$  a  $\alpha = .828$ ), con dichas evidencias se asume que el instrumento es válido y confiable.

### ***Procedimiento***

Se gestionó el permiso al comité de ética de la escuela profesional de psicología, de la Universidad Peruana Unión –Lima, seguidamente mediante una solicitud se le pide la autorización a la dirección de la Institución Educativa Virgen del Carmen la Era-Ñaña; Una vez que tengamos la aceptación de la institución y firma del consentimiento de los padres, se procede a la recolección de datos, que se llevó a cabo durante las clases de tutoría en el mes de septiembre, fue de manera colectiva de 1° a 5° de

secundaria, con una duración de 40 a 45 minutos, brindando instrucciones claras para un adecuado desarrollo.

### **Análisis de datos.**

El procesamiento de datos se llevó a cabo mediante el software estadístico SPSS versión 22.0, posteriormente se procede con los cálculos de las frecuencias y porcentajes de cada variable y sus dimensiones. Para el estudio de las correlaciones entre los constructos y sus respectivos componentes se proceden con la prueba de bondad de ajuste a la curva normal; considerando los valores de Kolmogorov – Smirnov. Debido a que participaron un total de 133 estudiantes, el valor representativo de (K-S) es de (.000), por ende se empleó una prueba no paramétrica Rho de Spearman.

## **3. Resultados y Discusión**

### **Resultados**

#### **Comunicación familiar con la madre/padre**

En la tabla 1, se puede apreciar que la población en general tiene una comunicación familiar del nivel medio tanto con la madre (78,9%) y el padre (71,4%). En cuanto a sus dimensiones la mayoría de los jóvenes tiene una comunicación de nivel medio, en las dimensiones comunicación abierta con la madre (70,7), padre (50,4%), comunicación evitativa con la madre (59,4%), padre (61,7%), por otro lado un grupo obtuvo un nivel bajo en la dimensión comunicación ofensiva con la madre (83,5%) y el padre (82,0%).

Tabla 1

*Porcentaje total y dimensiones del cuestionario de comunicación familiar*

	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto	
	n	%	n	%	n	%
Comunicación-madre	25	18,8	105	78,9	3	2,3
Comunicación abierta-madre	27	20,3	94	70,7	12	9,0
Comunicación ofensiva-madre	111	83,5	19	14,3	3	2,3
Comunicación evitativa-madre	46	34,6	79	59,4	8	6,0
Comunicación - padre	36	27,1	95	71,4	2	1,5
Comunicación abierta-padre	41	30,8	67	50,4	25	18,8

Comunicación ofensiva-padre	109	82,0	22	16,5	2	1,5
Comunicación evitativa-padre	44	33,1	82	61,7	7	5,3

### Niveles de habilidades sociales

En la Tabla 2, se aprecia que la población total presenta el 61,7% nivel alto de habilidades sociales y el 38,3% nivel medio de habilidades sociales. Con respecto a sus dimensiones, la mayoría de la población evaluada obtuvo un nivel medio en la dimensión de autoexpresión de situaciones sociales (71,4%), seguido con defensa de los propios derechos como consumidor (68,4), decir no y cortar interacciones (68,4), expresión de enfado o disconformidad (67,7%), hacer peticiones (66,2%), sin embargo, otro grupo presentó un nivel bajo en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (48,1%).

Tabla 2

*Porcentaje total y dimensiones de la escala de Habilidades Sociales.*

	Bajo		Medio		Alto	
	N	%	N	%	N	%
Habilidades sociales total	0	0,0	51	38,3	82	61,7
Autoexpresión de situaciones sociales	32	24,1	95	71,4	6	4,5
Defensa de los propios derechos como consumidor	38	28,6	91	68,4	4	3,0
Expresión de enfado o disconformidad	37	27,8	90	67,7	6	4,5
Decir no y cortar interacciones	40	30,1	91	68,4	2	1,5
Hacer peticiones	30	22,6	88	66,2	15	11,3
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	64	48,1	63	47,4	6	4,5

### Tabla de Prueba de Normalidad

En la tabla 3, se observa los resultados descriptivos de la mediana y desviación estándar de comunicación familiar con la madre, comunicación familiar con el padre, así mismo los resultados descriptivos de la mediana y desviación estándar de la variable habilidades sociales y sus dimensiones. Por otro lado en el procedimiento de bondad de ajuste se observa que los datos de la variable comunicación con la madre

y habilidades sociales provienen de una distribución normal en tanto que el p valor de 0.20 es mayor que 0.05, mientras que en todos los otros datos provienen de una distribución no normal porque el p valor es 0.00 y 0.01 respectivamente menores que 0.05.

Tabla 3

*Prueba de bondad de ajuste a curva normal para las variables de estudio.*

	Mediana	D.E	K-S	P
Comunicación familiar - madre	54.68	8.63	0.06	.20
Comunicación familiar - padre	53.63	11.15	0.09	.00
Habilidades sociales	76.88	11.16	0.06	.20
Autoexpresión de situaciones sociales	18.70	3.32	0.10	.00
Defensa de los propios derechos como consumidor	11.79	2.19	0.11	.00
Expresión de enfado o disconformidad	9.47	2.00	0.15	.00
Decir no y cortar interacciones	13.73	2.50	0.08	.01
Hacer peticiones	12.35	2.43	0.09	.00
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	10.84	2.37	0.12	.00

### **Correlación entre comunicación familiar con la madre/padre y habilidades sociales.**

Los valores obtenidos en la tabla 4, mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman arroja un valor que indica que existe correlación positiva y estadísticamente significativa ( $Rho = .318$ ,  $p = ,000$ ) entre comunicación familiar con la madre y habilidades sociales, así mismo, se observa una baja correlación positiva y estadísticamente significativa entre comunicación con la madre y las dimensiones autoexpresión de situaciones sociales ( $Rho = .272$ ,  $p = ,002$ ), defensa de los propios derechos como consumidor ( $Rho = .201$ ,  $p = 0,20$ ), expresión de enfado o disconformidad ( $Rho = .266$ ,  $p = ,002$ ), decir no y cortar interacciones ( $Rho = .281$ ,  $p = ,001$ ), hacer peticiones ( $Rho = .201$ ,  $p = ,020$ ), iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $Rho = .224$ ,  $p = 0,10$ ). Por otro lado se aprecia que existe correlación positiva y estadísticamente significativa ( $Rho = .368$ ,  $p = ,000$ ) entre comunicación con el padre y habilidades sociales, además existe una baja correlación positiva y

estadísticamente significativa entre comunicación con el padre y las dimensiones autoexpresión de situaciones sociales ( $Rho = .325$ ,  $p = ,000$ ), expresión de enfado o disconformidad ( $Rho = .329$ ,  $p = ,000$ ), decir no y cortar interacciones ( $Rho = .338$ ,  $p = ,000$ ), hacer peticiones ( $Rho = .315$ ,  $p = ,000$ ). También se observa una muy baja correlación entre comunicación con el padre y las dimensiones defensa de los propios derechos como consumidor ( $Rho = .164$ ,  $p = ,059$ ) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $Rho = .169$ ,  $p = ,051$ )

Tabla 4

*Correlación entre comunicación familiar con la madre/padre y habilidades sociales.*

		Habilidades Sociales			Dimensiones			
		HS	ASS	DPDC	EED	DNCI	HP	IIPSO
Rho de Spearman	CFM	,318**	,272**	,201*	,266**	,281**	,201*	,224**
	Sig. (bilateral)	,000	,002	,020	,002	,001	,020	,010
	N							
	CFP	,368**	,325**	,164	,329**	,338**	,315**	,169
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,059	,000	,000	,000	,051
	N							

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01.

\*La correlación es significativa en el nivel 0,05.

CFM: Comunicación familiar con la madre; CFP: Comunicación familiar con el padre; HS: Habilidades sociales; ASS: Autoexpresión de situaciones sociales; DPDC: Defensa de los propios derechos como consumidor; EED: Expresión de enfado o disconformidad; DNCI: Decir no y cortar interacciones; HP: Hacer peticiones; IIPSO: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

### **Discusión**

En la actualidad los adolescentes establecen diferentes tipos de relaciones sociales, en el hogar, colegio, entre otros, por ello se hace indispensable una buena comunicación, saber escuchar, capacidad de iniciar una conversación y desarrollar distintas destrezas que permiten tener mejores relaciones interpersonales, así mismo tener éxito en diferentes aspectos de su vida (Betina & Cortini, 2011).

En cuanto al objetivo general los resultados indican que existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre comunicación familiar con la madre/padre y las

habilidades sociales ( $M\text{-Rho} = .318, p = ,000; P\text{-Rho} = .368, p = ,000$ ), es decir, que a un buen nivel de comunicación con la madre y padre se puede percibir un mayor desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. Estos resultados son similar al obtenido por León-Moreno y Musitu-Ferrer (2019) en el estudio llevado a cabo en 617 adolescentes de ambos sexos, entre la edades de 10 a 16 años de edad, se encontró que la comunicación abierta familiar o la relación positiva de los adolescentes con sus padres tiene un papel importante en el desarrollo del autoconcepto escolar y familiar, a su vez inhibe los deseos de venganza, sin embargo los problemas entre padres e hijos interfieren en problemas de ajuste en la adolescencia. Para Romundi, Molina, Leibovich de Figueroa, y Schmidt (2017) indican que cuando existe una comunicación más abierta y con menos problemas con ambos padres los adolescentes tienen más actividades sociales de disfrute, en cambio cuando hay más problemas al comunicarse con sus padres menor es la cantidad de actividades que disfrutan. Del mismo modo Del Prette & Del Prette (2013) refieren que las experiencias educativas de la familia y la escuela, junto a las experiencias que viven con sus pares en la infancia y la adolescencia son de mucha importancia para el desarrollo de habilidades sociales, en cambio cuando las experiencias no son favorables, pueden desencadenar déficit de habilidades sociales, problemas conductuales y trastornos psicológicos, que impactan negativamente sobre las relaciones interpersonales y toma de decisiones. Además Gonzales, Orcasita, Carrillo & Palma-García (2017) en su investigación sobre comunicación y toma de decisiones en sexualidad entre ascendientes y adolescentes, encontraron que los padres reconocen la importancia de hablar sobre sexualidad para que sus hijos tengan conocimiento sobre este tema y tomen buenas decisiones. También Orcasita, Cuenca, Montenegro, Garrido & Haderlein (2018) mencionan que los padres o madres comunican o transmiten temas de sexualidad desde sus propias experiencias, por lo que se requiere estrategias de intervención para promover espacios formativos y habilidades para la comunicación referente a la sexualidad. En este sentido según el modelo teórico de Caballo (2007) afirma que es imposible desarrollar una definición o una causa consistente para el desarrollo de habilidades sociales puesto que estas son parcialmente dependientes del contexto cambiante.

En relación al primer objetivo, los resultados obtenidos muestran que existe una baja correlación positiva y estadísticamente significativa entre la comunicación con la madre/padre y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales ( $M\text{-Rho} = .272, p$

= ,002; P-Rho = .325.,  $p = ,000$ ), evidenciando que la capacidad de expresión espontánea de los estudiantes se relacionan con el tipo de comunicación que tienen sus padres ante situaciones y conductas negativas o positivas de sus hijos. Es así que, Braz, Comodo, Del Prette, Del Prette & Fontaine, (2013) refieren que la transmisión de generación en generación de varias clases de destrezas sociales, se da especialmente a través de una adecuada comunicación entre madres e hijos, además influye en su repertorio de habilidades sociales la relación que tiene el adolescente con su padre y madre. Es por ello que Serna (2010) indica que los adolescentes que tienen menos habilidades en sus relaciones sociales, son los más propensos a dejarse arrastrar al consumo de alcohol, en cambio los que no consumen bebidas alcohólicas tienen mayor capacidad para expresarse en distintas situaciones sociales. Así mismo, Rivero, Martínez & Iraurgi (2011) mencionan que una apropiada comunicación entre padres e hijos, generaran menores grados de ansiedad en los adolescentes, mayor desarrollo de sus capacidades sociales y seguridad en sí mismos al momento de expresar su punto de vista.

Respecto al segundo objetivo, los resultados indican que existe una baja correlación positiva y estadísticamente significativa entre comunicación con la madre y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor (M-Rho = .201,  $p = 0,20$ ), así mismo se observa una muy baja correlación entre comunicación con el padre y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor (Rho = .164  $p = .059$ ), indicando, que las competencias que poseen los estudiantes para defender sus propios derechos sin ofender a los demás, está relacionado con el tipo de comunicación que tienen con sus padres. Para Tustón (2016), revela que la comunicación familiar con la madre y padre se relaciona con la asertividad, es decir si los padres tienen una comunicación abierta y positiva con sus hijos, ellos podrán expresar sus sentimientos, pensamientos y defender sus derechos sin ofender a los demás.

Del mismo modo, se observa en el tercer objetivo que existe una baja correlación positiva y estadísticamente significativa entre comunicación con la madre/padre y la dimensión expresión de enfado o disconformidad (M- Rho = .266,  $p = .002$ , P- Rho = .329,  $p = .000$ ), señalando que el tipo de comunicación que tengan con madre/padre se relaciona con la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas. Obregozo (2015) en su investigación muestra que el estilo agresivo u ofensivo del padre ejerce mayor influencia en la

conducta agresiva de los alumnos, también indica una relación inversa entre comunicación abierta con los padre y conducta agresiva, es decir cuanto más asertivo sea la comunicación de los padres, menor será el nivel de agresividad manifestado en la conducta de los alumnos, por lo que al momento de expresar sus pensamientos y disconformidad serán más asertivos.

En cuanto al cuarto objetivo, los resultados obtenidos muestran la existencia de una baja correlación y estadísticamente significativa entre comunicación familiar con la madre/padre y la dimensión decir no y cortar interacciones (M- Rho = .281, p = .001, P- Rho = .338, p = .000), es decir, que una buena comunicación entre los adolescentes y sus padres se relaciona con la capacidad de negarse ante una petición y e interrumpir interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando les disgusta hacerlo. Un estudio similar realizó Serna (2010) indica que los jóvenes que no consumen bebidas alcohólicas son capaces de cortar interacciones que no consideran adecuadas, además afrontar las presiones del medio y mantener su criterio.

Así mismo en el quinto objetivo se observa la existencia de una baja correlación y estadísticamente significativa entre comunicación familiar con la madre/padre y la dimensión hacer peticiones (M- Rho = .201, p = .020, P- Rho = .315, p = .000), asumiendo que existe una relación entre la comunicación con sus padres y la capacidad que tienen los adolescentes para expresar sus peticiones de sus deseos o necesidades. En este sentido, Morales (2013) en su estudio indica que hacer peticiones es la capacidad de expresar necesidades o deseos a otras personas que es muy importante en nuestra vida y comienza en el hogar, ya que son los padres los que suplen las necesidades básicas de sus hijos y generan en ellos la capacidad de manifestar sus quejas o expresar sus necesidades.

Finalmente, en el sexto objetivo, los resultados obtenidos muestran una baja correlación entre comunicación con la madre y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (Rho = .224, p = 0,10) y una muy baja correlación entre comunicación familiar con el padre y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (Rho = .169, p = .051), es decir, que la habilidad para iniciar una conversación, pedir una cita y poder hacer espontáneamente un cumplido u halago sin ansiedad hacia una persona del sexo opuesto está vinculado con el tipo de comunicación que tengan los adolescentes con sus padre. Dichos resultados coinciden con el estudio realizado por Lopez (2017) indicando que la habilidad de los

estudiantes evaluados para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que les resulta atractivo (a), se relaciona con el autoconcepto que tienen o la satisfacción que tienen con su apariencia física, su habilidad de relacionarse o hacer amigos, y el modo como de resolver situaciones problemáticas. En este sentido Mestre, Samper y Pérez (2001) mencionan que una buena comunicación y la expresión de afecto entre padres e hijos se relacionan positivamente con todas las áreas del autoconcepto.

#### **4. Conclusiones**

En cuanto al objetivo general los resultados indican que existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre comunicación familiar con la madre/padre y las habilidades sociales (M-Rho= .318,  $p = ,000$ ; P-Rho= .368,  $p = ,000$ ), es decir, que a un buen nivel de comunicación con la madre y padre se puede percibir un mayor desarrollo de habilidades sociales en adolescentes.

Además en el primer objetivo, los resultados muestran que existe una baja correlación positiva y estadísticamente significativa entre la comunicación con la madre/padre y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales (M-Rho= .272,  $p = ,002$ ; P-Rho = .325.,  $p = ,000$ ), evidenciando que la capacidad de expresión espontánea de los estudiantes se relacionan con el tipo de comunicación que tienen sus padres ante situaciones y conductas negativas o positivas de sus hijos.

Respecto al segundo objetivo, los resultados indican que existe una baja correlación positiva y estadísticamente significativa entre comunicación con la madre y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor (M-Rho = .201,  $p = 0,20$ ), así mismo se observa una muy baja correlación entre comunicación con el padre y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor (Rho = .164  $p = .059$ ), indicando, que las competencias que poseen los estudiantes para defender sus propios derechos sin ofender a los demás, está relacionado con el tipo de comunicación que tienen con sus padres.

Del mismo modo, se observa en el tercer objetivo que existe una baja correlación positiva y estadísticamente significativa entre comunicación con la madre/padre y la dimensión expresión de enfado o disconformidad (M- Rho = .266,  $p = .002$ , P- Rho = .329,  $p = .000$ ), señalando que el tipo de comunicación que tengan con madre/padre se relaciona con la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas.

En cuanto al cuarto objetivo, los resultados obtenidos muestran la existencia de una baja correlación y estadísticamente significativa entre comunicación familiar con la madre/padre y la dimensión decir no y cortar interacciones ( $M\text{-}Rho = .281, p = .001, P\text{-}Rho = .338, p = .000$ ), es decir, que una buena comunicación entre los adolescentes y sus padres se relaciona con la capacidad de negarse ante una petición y e interrumpir interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando les disgusta hacerlo.

Así mismo en el quinto objetivo se observa la existencia de una baja correlación y estadísticamente significativa entre comunicación familiar con la madre/padre y la dimensión hacer peticiones ( $M\text{-}Rho = .201, p = .020, P\text{-}Rho = .315, p = .000$ ), asumiendo que existe una relación entre la comunicación con sus padres y la capacidad que tienen los adolescentes para expresar sus peticiones de sus deseos o necesidades.

Finalmente, en el sexto objetivo, los resultados obtenidos muestran una baja correlación entre comunicación con la madre y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $Rho = .224, p = 0,10$ ) y una muy baja correlación entre comunicación familiar con el padre y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $Rho = .169, p = .051$ ), es decir, que la habilidad para iniciar una conversación, pedir una cita y poder hacer espontáneamente un cumplido u halago sin ansiedad hacia una persona del sexo opuesto está vinculado con el tipo de comunicación que tengan los adolescentes con sus padre.

## **5. Recomendaciones**

En relación a los resultados obtenidos de la investigación se hacen las siguientes recomendaciones:

- Para los futuros estudios a desarrollarse se sugiere ampliar la población de estudio teniendo como consideración a distintas instituciones educativas tanto públicas y privada con el propósito de generalizar resultados.
- A su vez se propone desarrollar estudios entre zonas rurales y urbanas con el propósito de identificar las diferencias o similitudes en relación a la comunicación familiar y desarrollo de habilidades sociales.
- Para la institución educativa, se recomienda la contratación de un profesional de la salud mental (psicólogo) para que les brinde consejería y orientación tanto a los alumnos, como padres y docentes.

- Ejecutar talleres y programas dirigidos a los padres de familia de la institución, con el objetivo de brindarles estrategias para mejorar la comunicación y vínculo afectivo con sus hijos.
- Finalmente se recomienda a la institución educativa realizar actividades sociales como salidas, campeonatos, concursos y ferias, etc., en los cuales puedan participar padres e hijos para fortalecer la comunicación abierta o positiva entre estos.

## **6. Agradecimiento**

En primer lugar a Dios, por las fuerzas que me brindo para concluir satisfactoriamente este estudio y por las grandes bendiciones que derrama día a día en mi vida. Así también a mis padres Francisco y Rosa, a mis hermanos Wilter, Alfredo, Deiter, Dianira, Clelmira, Eidi, Dirma y Nerli por su apoyo incondicional. Además al Psic. Daniel Fernando Ccama Ojeda por sus conocimientos, paciencia y dirección para hacer posible este trabajo.

Autor de correspondencia:  
Km. 19 Carretera Central, Ñaña, Lima

**E-mail:** [deisibernal@upeu.edu.pe](mailto:deisibernal@upeu.edu.pe)

## 7. Referencia

- Anguiano, S. A., Vega, C. Z., Nava, C., Soria, R. (2010). Las habilidades sociales en universitarios, adolescentes y alcohólicos en recuperación de un grupo de alcohólicos anónimos (AA). *Liberabit*, 16(1), 17-26. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v16n1/a03v16n1.pdf>
- Arenas, S. (2009). Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes. (Tesis de grado- psicología). Universidad Mayor de San Marcos. Lima-Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2562/Arenas\\_as.pdf;jsessionid=905179233B812AD5BAE85F1165CCDEA2?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2562/Arenas_as.pdf;jsessionid=905179233B812AD5BAE85F1165CCDEA2?sequence=1)
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 133-148. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Betina, A. & Cotini, N. (2011). Las habilidades sociales. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Braz, A. C., Comodo, C. N., Del Prette, Z., Del Prette, A., Fontaine, A. M. G. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 31(1), 77-84. Recuperado de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/305>
- Caballo, V. E. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. 6ta edición. Recuperado de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Chávez, E. (2016). Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, 2015 ( Tesis presentada para optar el grado académico de Magíster en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar). Universidad Peruana Unión, Puno-Peru.

- Contini, E., Lacunza, A. & Esterkind, A. (2013). Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes. *En Psicogente*, 16(29), 103-117. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552362009>
- Coronel, C. P., Levin, M., & Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1) ,241-261. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293122834012>
- Del Barrio, J.A, y Salcines, I., (2012). Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 393-402. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342040>
- Del Prette, Z. & Del Prette, A. (2013). Programas eficaces de entrenamiento en habilidades sociales basados en métodos vivenciales. *Apuntes de Psicología*, 31(3), 6776. Recuperado de: <http://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/300/280>
- Díaz-Alzate, M. V., & Mejía-Zapata, S. I. (2018). Desarrollo de habilidades para la vida en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas: un enfoque crítico al modelo existente. *El Ágora USB*, 18(1), 203-210. Publicación anticipada en línea. doi: [http:// dx.doi.org/10.21500/16578031.3450](http://dx.doi.org/10.21500/16578031.3450)
- Fernández, A. M., McFarlene, M. N., Gonzáles, R., Díaz, L., Betancourrt-Díaz, E., Citrón- Bou, F., (2017). Actitudes hacia la comunicación sexual entre padres/madres y adolescentes en Puerto Rico. *Rev Puertorriqueña Psicol*, 28(1), 80-95. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5520656/>
- García, M., Cabanillas, G., Morán, V., Olaz, F. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 7(2), 114-135. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511555580006>
- Gismero, E. (2000). Escala de Habilidades Sociales. (2º ed.). Madrid: TEA Ediciones. Recuperado de <https://www.worldcat.org/title/ehs-escala-de-habilidades-sociales-manual/oclc/981303783>
- González, V., Orcasita, L. T., Carrillo, J. P. & Palma-García, D. M. (2017). Comunicación familiar y toma de decisiones en sexualidad entre ascendientes

- y adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), pp. 419-430. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77349627027>
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2010). Metodología de la investigación. (5th ed). México. McGraw-Hill. Recuperado de: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Isaza, L. (2015). Habilidades sociales en pre-adolescentes y su relación con las prácticas educativas. *Investigium IRE: Ciencias Sociales y Humanas*, VI(1), 14-29. Publicación anticipada en línea. doi:<http://dx.doi.org/10.15658/CES-MAG15.05060102>
- León-Moreno, C., Musitu-Ferrer, D. (2019). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar, y motivación de venganza en adolescentes. *European Journal of Investigation in Health*, 9(1), 51-58. DOI <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.316>
- Lopez, M. V. (2017). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de la Esperanza en Trujillo. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3438/1/RE\\_PSICO\\_MILDRED.LOPEZ\\_HABILIDADES.SOCIALES\\_DATOS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3438/1/RE_PSICO_MILDRED.LOPEZ_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.pdf)
- Medina, P., Álvarez, A., M., & Hernández, V., (2017). Comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes. *Revista de divulgación científica*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/326380550>
- Mestre, V., Samper, P. & Pérez, E. (2001). Clima familiar y desarrollo del autoconcepto. Un estudio longitudinal en población adolescente. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 33(3), 243-251. Recuperado de Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80533301>
- Ministerio de Salud (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Recuperado de [http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170\\_adolesc.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf)
- Morales, L (2013) Habilidades Sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución Educativa Fortunato Zora Carbaja, Tacna-

- 2012 (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
- Morales, M., Benites, M. & Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98- 113. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-moralesetal.html>
- Navarro, R., Yubero, S. (2012). Impacto de la ansiedad social, las habilidades sociales y la cibervictimización en la comunicación online. *Escritos de Psicología*, 5(3), 4-15. DOI: 10.5231/psy.writ.2012.2009
- Obregozo, E. (2015). Estilos de comunicación de los padres y su relación con la conducta asertiva en los alumnos del 4to y 5to grado de secundaria del colegio Unión de Ñaña, Lima, 2015 (Tesis presentada para optar el grado académico de Magister en ciencias de la Familia con Mención en Terapia familiar). Universidad Peruana Unión. Recuperado de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/189/Esther\\_Tesis\\_mae\\_stria\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/189/Esther_Tesis_mae_stria_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Olson, D. (2011). Faces IV and the Circumplex model: Validation study. *Journal of Marital and Family Therapy*, 37(1), 64-80. doi: [http:// dx.doi.org/10.1111/j.1752-0606.2009.00175.x](http://dx.doi.org/10.1111/j.1752-0606.2009.00175.x)
- Orcasita, L. T., Cuenca, J., Montenegro, J. L., Garrido, D., & Haderlein, A. (2018). Diálogos y saberes sobre sexualidad de padres con hijos e hijas adolescentes escolarizados. *Revista Colombiana de Psicología*, 27, 41-53. <https://doi.org/10.15446/rcp.v27n1.62148>
- Organización Mundial de la Salud (1993). *Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Recuperado de: [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza\\_en\\_los\\_colegios\\_de\\_las\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza_en_los_colegios_de_las_habilidades_para_la_vida.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (2012). *La buena comunicación con los padres, herramienta eficaz para los hijos*. Recuperado de <http://www.hazteoir.org/noticias/45601-estudio-bueno-padres-herramientas-eficaz-hijos>.
- Organización Panamericana de la Salud (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Recuperado de

- [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf)
- Organización Panamericana de la Salud (2013). *Familias Latinas y Jóvenes: Un compendio de herramientas de evaluación*. Recuperado de [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=familias-2449&alias=23172-familias-latinas-jovenes-un-compendio-herramientas-evaluación-172&Itemid=270&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=familias-2449&alias=23172-familias-latinas-jovenes-un-compendio-herramientas-evaluación-172&Itemid=270&lang=es)
- Oyazún, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyazún, M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 21-28. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79825836011>
- Patrício, M., Maia, F.J., Bezerra, C. R., las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>
- Pérez, C. (2012). Habilidades para la vida y consumo de drogas en adolescentes escolarizados mexicanos Adicciones. *Sociedad Científica Española de Estudios sobre el Alcohol, el Alcoholismo y las otras Toxicomanías*, 24(2), 153-160. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122912008>
- Quintana, Y. L., (2015). Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de Cartavio. *Revista "JANG"*, 3(2). Recuperado de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/48>
- Raimundi, M. J., Molina, M. F., Leibovich de Figueroa, N., & Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. *Revista de Psicología*, 26(2), 1-14. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2017.46881>
- Rivero, N., Martínez, A. e Iraurgi, I. (2011). El papel del funcionamiento y la comunicación familiar en los síntomas psicósomáticos. *Clínica y Salud*, 22(2), 175-186. Recuperado de <https://goo.gl/u3Bbgu>
- Salas, M. D., SILVA, M., C. (2011), contexto familiar relacionado a las habilidades sociales de las y los adolescentes. Distrito Gregorio Albarracín. Tacna 2010. *REVISTA CIENCIA Y DESARROLLO*, 13, 129-133. Recuperado de [file:///C:/Users/Deisi/Downloads/291-Texto%20del%20art%C3%ADculo-539-1-10-20190424%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Deisi/Downloads/291-Texto%20del%20art%C3%ADculo-539-1-10-20190424%20(1).pdf)

- Santos, L. A. (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao. (Tesis para optar el grado académico de maestro en educación mención gestión de la educación). Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012\\_Santos\\_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)
- Schmidt, V., Barreyro, J. P., Maglio, A. L. (2010). Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III: ¿Modelo de dos o tres factores? *Escritos de Psicología*, 3(2), 30-36. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/ep/v3n2/art04.pdf>
- Serna, M. (2010). Educar en habilidades sociales para prevenir el abuso de alcohol en la adolescencia. *Revista Española de orientación y Psicopatología*, 21(2), 423-433. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230785022>
- Tustón, M. J. (2016). La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate (Requisito previo para optar por el Título de Psicología Clínica). Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
- Verdugo, J. C., Arguelles, J., Guzmán, J., Márquez, C., Montes, R., Uribe, I. (2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Psicología desde el Caribe*, 31(2), 207-222. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21331836002>
- Vizcaino, A. P., Cruz B. C. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Bilingüe – Awuajun, 2016 (Tesis para optar el título académico de licenciatura en psicología). Universidad Católica (UCSS) - Nueva Cajamarca. Recuperado de [http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/436/Vizcaino\\_Cruz\\_tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/436/Vizcaino_Cruz_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# Anexos



CARGO

*Una Institución Adventista*

Lima, Ñaña, 02 de Setiembre de 2019

Licenciada  
Carmen Rojas Vásquez  
Directora "IE Virgen del Carmen"  
La Era - Ñaña  
Presente

**Asunto:** Autorización del Comité de Ética para el desarrollo de la investigación

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo y desear muchas bendiciones en las funciones que desempeña.

Mediante la presente tenemos a bien presentar a los investigadores Deisi Bernal Altamirano, identificado con DNI 46519407, asesorada por el Psic. Daniel Ccama Ojeda, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión (sede).

El comité de ética de Investigación de la Escuela Profesional de Psicología ha revisado el protocolo de investigación titulado "**Comunicación familiar y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de 12 a 17 años de edad de una institución educativa pública de Lima Este**" presentado por la investigadora antes mencionada y se resuelve autorizar el desarrollo de la investigación de acuerdo a los procedimientos mencionados que será aplicado en la "**IE Virgen del Carmen**" que Ud. dignamente dirige.

Agradecemos anticipadamente el apoyo que pueda brindar a la investigadora, a fin de concluir satisfactoriamente este proceso, los resultados obtenidos serán difundidos por los canales correspondientes.

Atentamente



*[Firma]*  
Psic. Josias Trinidad Ticse  
Coord. de Investigación EP Psicología

*[Firma]* Encargado de la Dirección  
Lic. Rossana Huayllinos Augui.  
Docente de Historia y CC.SS  
Revisado: 04.10.9.1.2019

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTES Y ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES.

Apreciados padres de familia, mi nombre es: Deisi Bernal Altamirano, estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión. El motivo de la presente es para pedir su autorización para levantar información sobre cómo se comunican los estudiantes con sus padres y el desarrollo de sus habilidades.

Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria. Si decide participar en este estudio, deberá autorizar la participación de su menor hijo (a) para responder los cuestionarios que se les presentará, sabiendo que su menor hijo (a) puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria:

#### **Riesgos del estudio**

No hay ningún riesgo físico, químico, biológico y psicológico; asociado con esta investigación.

#### **Beneficios del estudio**

No hay compensación monetaria por la participación en este estudio.

#### **Preguntas e información**

Si tiene cualquier pregunta acerca del consentimiento o acerca del estudio puede comunicarse con:

Deisi Bernal Altamirano

Institución: Universidad Peruana Unión

Celular: 948520309

e-mail: deisibernal@upeu.edu.pe

*He leído los párrafos anteriores y autorizo, por lo que doy mi consentimiento para que mi menor hijo(a) pueda participar en este estudio.*

-----  
Firma del padre o apoderado

# CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

(CA-M/CA-P. Barnes y Olson, 1982)

Apreciados Alumno (a)

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información relacionada con la participación de los padres en la comunicación familiar de ustedes. En este sentido, agradecemos de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación. Marque con una X el número que corresponda a su respuesta.

**1. Sexo:**

Masculino ( ) Femenino ( )

**2. Edad:**

12, 13 años..... ( ) 14, 15 años..... ( ) 16, 17 años..... ( )

**3. Nivel de estudios de los padres**

	Padre	Madre
• Primaria	( )	( )
• Secundaria incompleta	( )	( )
• Secundaria completa	( )	( )
• Superior	( )	( )

A continuación, se le formula 20 ítems, elige una respuesta de las 5 alternativas y la encierras en un círculo. Seleccione la que considere acertada según su criterio

	1 Nunca	2 Pocas Veces	3 Algunas Veces	4 Muchas Veces	5 Siempre												
						<b>Mi Madre</b>											
						<b>Mi Padre</b>					<b>M</b>	<b>P</b>					
<b>1</b>	Puedo hablarle de lo que pienso sin sentirme mal o incomodo/a.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>2</b>	Creo todo lo que me dice.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>3</b>	Me presta atención cuando le hablo.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>4</b>	No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>5</b>	Me dice cosas que me hacen daño.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>6</b>	Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>7</b>	Nos llevamos bien					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>8</b>	Si tuviese problemas podría contárselos.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>9</b>	Le demuestro con facilidad mi afecto.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>10</b>	Cuando estoy enojado/a no le hablo.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>11</b>	Tengo mucho cuidado con lo que digo.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>12</b>	Le digo cosas que le hacen daño.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>13</b>	Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>14</b>	Intenta comprender mi punto de vista (mi forma de ver las cosas).					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>15</b>	Hay temas de las que prefiero no hablarle.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>16</b>	Pienso que es fácil hablarle de mis problemas.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>17</b>	Puedo expresarle mis verdaderos pensamientos.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>18</b>	Cuando hablamos me pongo de mal humor.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>19</b>	Intento ofenderme cuando se enoja conmigo.					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>20</b>	No creo que pueda decirle como me siento realmente en determinadas situaciones					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.  
 B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra  
 C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así  
 D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la que está respondiendo.

N°	ITEMS	A	B	C	D
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	A	B	C	D
7	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	A	B	C	D
23	Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24	cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D
	<b>TOTAL</b>				

**Gracias!!!**