

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

**Relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en
estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este.**

Por:

Diana Maribel De la Cruz Sandoval

Luz Liliana Torres Zárate

Asesor:

Psic. Elí Yánac Cierto

Lima, febrero de 2019

DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Psic. Elí Yánc Cierto de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “RELACIÓN ENTRE DEPENDENCIA AL CELULAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA ESTE” constituye la memoria que presentan las Bachilleres Luz Liliana Torres Zárate y Diana Maribel De la Cruz Sandoval para aspirar al título de Profesional de Psicólogo, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, el 07 de marzo del 2019.



Psic. Elí Yánc Cierto

“Relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en
estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este”

TESIS

Presentada para optar el título profesional de Psicólogo(a)

JURADO CALIFICADOR




Mg. Daniel Josue Farfán Rodríguez
Presidente



Psic. Lindsey Wildman Vilca Quiro
Secretario



Mg. Maritza Julia Mendoza Galarza
Vocal



Psic. Elí Yáñez Cierzo
Asesor

Ñaña, 25 de febrero de 2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo afectuosamente a mi amado esposo César por su apoyo y confianza. A mis hijas Valeria, Jimena y Karla por su comprensión y cariño que me impulsaron a continuar en este sueño. A mis padres Elmer y Teresa por su fiel escucha y palabras motivadoras que me acompañaron hasta la culminación de mi carrera.

Luz Liliana Torres Zárate

A Dios por darme sabiduría e inteligencia para realizar esta investigación, a mis padres José y María por sus consejos y confianza que me motivaron a seguir esforzándome, a mis hermanos por haberme brindado su apoyo incondicional.

Diana Maribel De la cruz Sandoval

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento en primer lugar a Dios por permitirnos iniciar y culminar esta investigación que servirá como aporte a otras investigaciones, así como a la población universitaria.

En segundo lugar, a nuestro asesor Psic. Elí Yánac Cierro por su disposición, exigencia y confianza para el logro de un trabajo satisfactorio.

A nuestros dictaminadores por su empuje, aporte e insistencia en profundizar la investigación Mg. Maritza Mendoza y Psic. Widman Vilca, a este último también por su apoyo en el análisis estadístico.

Al director de la Escuela de Psicología Mtro. Gino Marca por su apoyo con la autorización para la aplicación de los test.

Finalmente, a todas las personas que de manera directa o indirecta aportaron en la elaboración y ejecución de nuestra investigación.

Índice de contenido

Capítulo I: El problema	14
1. Planteamiento del problema	14
2. Formulación del Problema	18
2.1 Problema general	18
2.2. Problemas específicos.	18
3. Justificación	18
4. Objetivos de la investigación.....	19
4.1 Objetivo general.	19
4.2 Objetivos específicos.....	19
Capitulo II: Marco teórico	20
1. Marco bíblico filosófico	20
2. Antecedentes de la investigación.....	22
2.1 Antecedentes internacionales	22
2.2 Antecedentes nacionales.....	24
3. Marco conceptual	26
3.1 Dependencia al celular	26
3.2 Habilidades sociales	37
3.3 Marco teórico referente a la población de estudio.....	46
4. Definición de términos	47
5. Hipótesis de la investigación	49
5.1 Hipótesis general.	49
5.2 Hipótesis específicas.	49
Capitulo III: Materiales y métodos	50
1. Diseño y tipo de investigación.....	50
2. Variables de la investigación.....	50

2.1 Definición conceptual de las variables	50
2.2 Operacionalización de las variables.	51
3. Delimitación geográfica y temporal	52
4. Participantes	52
4.1. Características de la muestra	52
4.2 Criterios de inclusión y exclusión	53
5. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	53
5.1. Test de dependencia al móvil (TDM).....	53
5.2. Escala de habilidades sociales (EHS).....	55
6. Proceso de recolección de datos.	56
7. Procesamiento y análisis de datos.	56
Capítulo IV: Resultados y conclusión	58
1. Resultados.....	58
1.1. Análisis descriptivo	58
1.2. Prueba de normalidad	64
1.3. Análisis de correlación	65
2. Discusión	66
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones	71
1. Conclusiones.....	71
2. Recomendaciones	72
Referencias	74
Anexos.....	83

Índice de tabla

Tabla 1: Operacionalizacion de dependencia al celular	51
Tabla 2: Operacionalizacion de habilidades sociales	51
Tabla 3: Caracteristicas sociodemograficas de los estudiantes de una universidad privada de Lima Este, 2018	52
Tabla 4: Baremos de dependencia al celular	55
Tabla 5: Niveles de dependencia al celular en estudiantes universitarios	58
Tabla 6: Niveles de dependencia al celular sexo	59
Tabla 7: Niveles de dependencia al celular según edad	60
Tabla 8: Niveles de habilidades sociales en estudiantes universitarios	61
Tabla 9: Niveles de habilidades sociales según sexo	62
Tabla 10: Niveles de habilidades sociales según edad	64
Tabla 11: Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables de estudio	65
Tabla 12: Coeficiente de correlacion entre dependencia al celular y habilidades sociales .	66
Tabla 13: Estimaciones de consistencia interna del test de dependencia al celular	83
Tabla 14: Estimaciones de consistencia interna de la escala de habilidades sociales	84
Tabla 15: Correlaciones del test de dependencia al celular	84
Tabla 16: Correlaciones de la escala de habilidades sociales	85

Índice de anexo

Anexo 1: Fiabilidad.....	83
Anexo 2: Validez.....	84
Anexo 3: Test de dependencia al celular.....	86
Anexo 4: Escala de habilidades sociales.....	88
Anexo 5: Documento de aceptación.....	90

Símbolos usados

Rho: Coeficiente de correlación de Spearman

TDM: Test de dependencia al móvil

EHS: Escala de habilidades sociales

p: significancia

Et. al: entre otros autores

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar si existe relación significativa entre dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este. Como instrumentos se utilizaron, el *Test de dependencia al móvil (TDM)* de Chóliz y Villanueva (2010) y la *Escala de Habilidades Sociales (EHS)* de Gismero (2005), adaptada en el Perú por Ruiz Cesar en el 2006. La muestra estuvo conformada por 351 estudiantes. Los resultados revelan que existe correlación negativa y altamente significativa entre dependencia al celular y habilidades sociales ($r = -.645^{**}$, $p < 0.01$), así también se encontró relación negativa y altamente significativa en las dimensiones de dependencia al celular “abstinencia” ($r = -.624^{**}$, $p < 0.01$), “abuso y dificultad de controlar el impulso” ($r = -.526^{**}$, $p < 0.01$), “problemas ocasionados por el uso excesivo ” ($r = -.595^{**}$, $p < 0.01$) y “tolerancia” ($r = -.569^{**}$, $p < 0.01$). Por lo tanto, se concluye que a niveles altos de dependencia al celular se asocia con niveles bajos de habilidades sociales o viceversa en los estudiantes universitarios.

Palabras claves: Dependencia al celular, habilidades sociales, universitarios.

Abstract

The objective of this research is to determine if there is a significant relationship between cell phone dependency and social skills in students of a private university in East Lima. The research utilized the following instruments or measurement tools: the Mobile Dependence Test (TDM) of Cholí and Villanueva (2010) and the Social Skills Scale (EHS) of Gismero (2005), adapted in Peru by Ruiz Cesar in 2006. The sample was composed of 351 students. The results show that there is a negative and significant correlation between cellular dependency and social skills ($r = -.645, p < 0.01$), as well as a negative and significant relationship in the cell dependency dimensions "abstinence" ($r = -.624, p < 0.01$), "abuse and difficulty of controlling the impulse" ($r = -.526, p < 0.01$), "problems caused by excessive use" ($r = -.595, p < 0.01$) and "tolerance" ($r = -.569, p < 0.01$). Therefore, it is concluded that high levels of cellular dependency are associated with low levels of social skills or vice versa in university students.

Keywords: Cell phone dependency, social skills, university.

Capítulo I

El problema

1. Planteamiento del problema

La comunicación y socialización son un proceso inherente en el ser humano siendo desde sus comienzos una necesidad (Arias et al, 2011) por lo que ha creado nuevos medios a través de herramientas tecnológicas de contacto y dispositivos que permitan la comunicación persona a persona (De la Villa y Suárez, 2015). En la actualidad, esta conectividad, a través del celular ha revolucionado por su fácil ingreso y aceptación, provocando como lo expresa Castells (2014), una metamorfosis en la sociedad del siglo XXI.

La creación del primer celular en el año 1973 por la compañía Motorola a cargo de Martin Cooper (Ruelas 2010) se convirtió en uno de los principales medios de comunicación a nivel mundial, teniendo un crecimiento acelerado desde la década de los años noventa y un crecimiento mayor para el siglo XXI (Rodríguez, Hernández, Torno, García, Rodríguez, 2005) produciendo un cambio en la vida de las personas, quienes consideran a este dispositivo como elemento indispensable (Niño, 2013). Es así, que la comunicación virtual ha pasado a convertirse en parte fundamental de la realidad cotidiana (Castells, 2014). Inclusive indican Ozkan y Solmaz (2015), que para la Generación Z la tecnología es una forma de estar en el mundo, considerando a los contactos virtuales más reales que los personales.

Según un estudio de GuiaLocal.com (2014) el uso de dispositivos móviles creció 61% en países de América Latina. En base de la información de más de 50 millones de usuarios, el empleo de celulares para navegar en Internet se incrementó en 70.1%. Siendo Perú uno de los países con menor crecimiento en la región (Gestión, 2015). Sin embargo, en el Perú según reporte del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), en el 90,6% de los hogares del país al menos un miembro tiene teléfono celular y el 78,3% de la población de 6 y más años de edad, ha hecho uso del teléfono celular para acceder al internet.

Frente a esto, Ruiz, Sánchez y Trujillo (2015) manifiestan que “el empleo del teléfono móvil ha hecho que los usos de estos sean cada vez más variados y la dependencia de los mismos haya aumentado de una manera importante” (p. 4).

En relación a esto, estudios a nivel mundial arrojan porcentajes considerables del uso descontrolado de los aparatos móviles, siendo los países más afectados en Europa: España donde se reportaron problemas de abuso en un 2,8% hasta el 19,5% (Carbonell et al., 2012; Sánchez- Martínez y Otero, 2009). Siendo los jóvenes y de sexo femenino quienes presentarían uso excesivo del celular. (Carbonell et al., 2012, Chóliz, 2008, Chóliz, Villanueva y Chóliz, 2009). Por otro lado, el segundo Estudio de Comparación Online hacia el Ahorro Inteligente, confirmaba una tendencia dependiente del celular, ya que reveló que casi el 40% de los españoles aseguraba no poder pasar ni un día sin el celular (Universia, 2015).

Así mismo, en Latinoamérica se encuentran datos estadísticos con esta problemática como en Colombia, donde el 36% de los encuestados utilizan el celular entre 1 y 5 horas diarias, seguidos por un 35% que utiliza entre 6 y 10 horas, y el 18% entre 11 y 15 horas de uso y finalmente el 11%, con un uso promedio entre 16 y 20 horas diarias (Arias et al. 2011). Mientras que en Argentina un estudio en jóvenes de 18 a 25 años de edad, determinó que el 80% presentaba abuso al celular (Telesur, 2017).

El Perú no está exento de esta problemática, el Instituto Nacional de Salud Ambiental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi refiere que del 30% al 40% de las personas que utilizan teléfonos móviles en el Perú sufren de adicción y manifiesta que una de las señales de la adicción es el “síndrome de abstinencia” que atraviesa la persona afectada cuando se le pierde el equipo o se le malogra (Agencia Peruana de Noticias [Andina], 2013). Mientras que, en Arequipa un estudio con población universitaria, determinó que el 8,1 % de mujeres y el 3,4 % de varones presentaba síntomas de adicción al celular (Morales, 2012).

En este sentido, Griffiths (2008) señala que “cualquier actividad gratificante es potencialmente adictiva, pero solo aquellas marcadas por la desaprobación social por sus riesgos asociados son consideradas adicciones”.

Del mismo modo, Echeburúa y Corral (1994) mencionan que la existencia de conductas aparentemente inofensivas puede llegar a ser adictivos, provocando problemas en la vida cotidiana de las personas afectadas. A estas conductas, se les considera como adicciones psicológicas o adicciones sin drogas, en las que se presentan conductas repetitivas con el objetivo de minimizar la tensión que finalmente perjudica a la persona por el incremento de la intensidad, frecuencia y cantidad de dinero invertido afectando las relaciones a nivel familiar, social y laboral.

Las múltiples investigaciones sobre el uso excesivo al celular y la posible dependencia al mismo, dan cuenta de las consecuencias negativas tanto a nivel físico y emocional incluyendo fatiga, dolor de cabeza, ansiedad, depresión, trastorno de la atención y trastornos del sueño (Hardell et al., 2008; Çağan et al., 2014) como a nivel social en el que se evidencia déficit en el desarrollo de las habilidades sociales (Viracocha, 2017).

Si bien es cierto, la tecnología ha traído el desarrollo y mejoramiento en la comunicación por su rapidez y alcance, también ha traído modificación en las habilidades sociales en un

contexto de relación interpersonal como ser más fácil expresar los sentimientos a través de redes sociales que cara a cara (Viracocha 2017).

Respecto a la segunda variable, Caballo (1986) lo conceptualiza como un conjunto de conductas presentadas dentro de un contexto de interrelación persona a persona, donde se expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos aceptando estas expresiones también en los demás.

El uso de las tecnologías en el relacionamiento social ha provocado cambios en el comportamiento sin distinción de raza, cultura, sexo, condición económica y edad. Siendo la población juvenil la que tiene mayor tendencia a incorporarse en el uso de la tecnología (Peñuela et al., 2014), prefiriendo usar el teléfono celular que relacionarse con sus seres queridos (IPSOS, 2017).

Por todo lo expuesto, se propone realizar esta investigación en estudiantes universitarios por ser considerada una población vulnerable a la dependencia del celular debido a que experimentan en esta etapa: mayor autonomía, alejamiento con los padres (muchos son de provincia o el extranjero), tienen poco o ningún control de la distribución del dinero y la necesidad de comunicarse con amigos o familiares de otros lugares (Castellana, Sánchez-Carbonell, Graner y Beranuy, 2007; Sánchez-Carbonell et al., 2008), además por tratarse de un grupo con tendencia a experimentar nuevas sensaciones y presentar mayor conexión a la tecnología (Echeburúa, Paz de Corral, 2010).

El uso excesivo del celular tanto en actividades académicas, sociales o de ocio podría convertirse en un obstáculo para la obtención de habilidades sociales por la falta de relación cara a cara situación que hemos observado en estudiantes universitarios que tienen dificultad para actuar de manera asertiva, de comunicarse y/o ser empático, lo que lleva a la pregunta ¿es el uso excesivo del celular que dificulta el desarrollo de habilidades sociales?

2. Formulación del Problema

2.1 Problema general

¿Existe relación significativa entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, en el año 2018?

2.2. Problemas específicos.

- ¿Existe relación significativa entre abstinencia y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, en el año 2018?
- ¿Existe relación significativa entre abuso y dificultad en controlar el impulso y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, en el año 2018?
- ¿Existe relación significativa entre problemas ocasionados por el uso excesivo y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, en el año 2018?
- ¿Existe relación significativa entre tolerancia y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, en el año 2018?

•

3. Justificación

La creación de las nuevas tecnologías móviles ha traído múltiples beneficios a todo nivel en el mundo entero, sin embargo, su uso excesivo e inadecuado ha traído consecuencias preocupantes sobre todo en la población más joven.

La investigación realizada tiene valor teórico porque los resultados obtenidos podrán generalizarse a otras áreas académicas en un contexto universitario, tanto en la variable dependencia al celular como en la de habilidades sociales.

Además, permitirá a las autoridades institucionales y personas afines, crear políticas pertinentes para la implementación de programas de prevención del uso excesivo del

teléfono celular y/o para el fortalecimiento de las habilidades sociales dentro del ámbito de estudio universitario.

Así mismo, los datos obtenidos serán beneficiosos para los universitarios porque da apertura a la toma de conciencia de las consecuencias en el déficit de habilidades sociales por el uso excesivo e inadecuado de la tecnología.

Por otro lado, tiene relevancia científica, por el aporte que se da al conocimiento científico a través de la obtención de datos estadísticos de una problemática de contexto social y actual dentro de la población joven universitaria.

Finalmente, aportará a las futuras investigaciones para la comparación de resultados y/o evidencia de la relación entre estas variables.

4. Objetivos de la investigación

4.1 Objetivo general.

Determinar si existe relación significativa entre dependencia al celular y las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, en el año 2018.

4.2 Objetivos específicos.

- Determinar si existe relación significativa entre abstinencia y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, en el año 2018.
- Determinar si existe relación significativa entre abuso y dificultad en controlar el impulso y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, en el año 2018.
- Determinar si existe relación significativa entre problemas ocasionados por el uso excesivo y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, en el año 2018.
- Determinar si existe relación significativa entre tolerancia y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, en el año 2018.

Capítulo II

Marco teórico

1. Presuposición filosófica

La Biblia relata que el inicio de la comunicación se dio cuando Dios creó al hombre a su imagen y semejanza (Génesis 1: 26-27) este proceso es lo que marcó la diferencia de toda su creación, el hombre es un ser social por excelencia (Martínez, 2013).

Así como el hombre y Dios a lo largo del tiempo se han comunicado de diferentes maneras: por medio de ángeles o acontecimientos especiales, el hombre también buscó diferentes formas de comunicarse con sus iguales a través de instrumentos donde el sonido comunicaba algo, como: el cuerno de carnero usado para comunicaciones especiales (Éxodo 19:16), la trompeta de metal se usaba para comunicar alarma (Números 10:9).

White (2007) refiere que “Todo acto en la vida, por insignificante que sea, tiene su influencia para el bien o para mal. La fidelidad o el descuido en lo que parecen ser deberes menos importantes puede abrir la puerta a las ricas bendiciones o las mayores calamidades” (p.153-155) referente a este párrafo se puede hacer un paralelo con lo que pasa en la actualidad con el uso del celular, acto que puede llevar a dos situaciones opuestas: beneficio en la comunicación en tiempos cortos y a larga distancia (influencia para el bien- ricas bendiciones) o de lo contrario su uso inadecuado en frecuencia e intensidad que terminaría en dependencia (influencia para el mal- mayores calamidades).

Ante estos actos que influyen para el mal, White (2007) explica que el cristiano estará expuesto y tentado a cometer actos inadecuados “porque la carne codicia contra el Espíritu; pero el Espíritu batalla contra la carne, manteniéndose en una lucha constante” (p.188),

reforzando que es en estos momentos necesario la ayuda de Cristo ya que “la debilidad humana llega a unirse a la fortaleza divina” (p.188).

Por otro lado, la Biblia menciona en Efesios 5: 16 “aprovechar bien el tiempo que los días son malos” párrafo que habla del tiempo dado por Dios para un buen fin, para emplearlo según su designio, evitando conductas que esclavizan y llevan al mal uso del tiempo como en la utilización excesiva de las redes sociales, del internet, celular y otros.

Para White (1990) “Todos nosotros estamos entretejidos en la gran tela de la humanidad, y todo cuanto hagamos para beneficiar y ayudar a nuestros semejantes nos beneficiará también a nosotros mismos” (p. 72). Por lo tanto, se puede considerar a la persona como un ser social por excelencia, y si esta interrelación es adecuada con otro ser humano traerá beneficio recíproco.

Además, menciona “Las cualidades sociales son talentos, y hay que usarlas para beneficio de todos los que están al alcance de nuestra influencia” (p. 292) por lo tanto, “aquel que desee conservar su respeto propio debe tener cuidado de no herir innecesariamente el de los demás” (p. 262). A través de esto se puede inferir que el ser humano al hacer uso de las habilidades sociales de manera adecuada evitará perjudicar, manteniendo intacto el respeto propio y el de los demás.

Según los relatos de las escrituras se sabe que durante el periodo que vivió Jesús “tuvo una existencia marcada por desafíos, pérdidas, frustraciones y sufrimientos de todo orden” (Ramírez, 2010), frente a estos momentos de dificultad hubo control consciente de los pensamientos y emociones hacia el bien propio y común, obteniendo resultados diferentes (Ramírez, 2010). Estas características del comportamiento de Jesús concuerdan con una persona socialmente habilidosa ya que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación respetando esas conductas en los demás, tenía la capacidad de convencer por medio no solo de la palabra sino del ejemplo, relacionándose

adecuadamente con respeto, sin juzgar, dando el mensaje de salvación para liberar a las personas de la cárcel personal y emocional en la cual se encuentran (Ramírez, 2010)

2. Antecedentes de la investigación

2.1 Antecedentes internacionales

En Ecuador, Aguirre y Castro (2015) realizaron una investigación titulada “Efectos de la Dependencia a la Tecnología de Telefonía Móvil como Hábito Comunicacional de los Estudiantes de la Escuela de Publicidad de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil”. La muestra estuvo conformada por 300 estudiantes a los que se le aplicó un cuestionario. Obteniéndose resultados que indican la existencia de uso excesivo del teléfono celular lo que afecta a las relaciones comunicacionales de persona a persona entre los estudiantes por estar en su mayoría constantemente pendientes al teléfono celular, además no pueden sobrevivir sin sus teléfonos ya que se sienten excluidos, considerando que la comunicación y convivencia ha pasado a un segundo plano pues las personas prestan más atención a sus teléfonos celulares aunque estén en reuniones sociales o de trabajo.

García, Cabanillas, Morán y Olaz (2014) realizaron un estudio titulado “Diferencia de Género en Habilidades Sociales en Estudiantes Universitario de Argentina”. La muestra estuvo conformada por 1067 estudiantes de ambos sexos, entre 18 a 25 años de edad, de cinco universidades privadas y públicas; se aplicó el cuestionario de habilidades sociales para universitarios (CHS-U). Los resultados evidenciaron diferencias significativas ($p=0.79^*$) de habilidades sociales entre mujeres y hombres. Siendo las mujeres quienes expresan mejor sus habilidades sociales.

Además, Galindo y Reyes (2015) realizaron un estudio sobre el “uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología, comunicación social y periodismo de la Fundación Universitaria los Libertadores de Bogotá”; la muestra estuvo conformada por 108 estudiantes entre 19 a 30 años de ambos

sexos. Se aplicó el cuestionario patrón uso de Internet, el test de adicción a Internet (IAT) y la escala de habilidades sociales (EHS). Los resultados indican que hay una correlación negativa de media magnitud (-0.331) entre las dos variables, por lo tanto, a mayor uso de Internet se presenta menor capacidad para expresarse de forma espontánea, cortar interacciones que no se quieren mantener y expresar peticiones a otras personas de algo que se desea.

En Ecuador, Viracocha (2017) realizó un estudio con el objetivo de determinar la influencia del uso de dispositivos móviles en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. La muestra estuvo conformada por 227 alumnos de ambos sexos de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”, para la recolección de datos se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y la Encuesta de salud mental. Concluyendo que a mayor frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor es el nivel de afectación en las habilidades sociales.

En México, Herrera, Pacheco, Palomar, y Zavala (2010) realizaron una investigación con el objetivo de encontrar la relación entre la adicción a Facebook, la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales; la muestra estuvo conformada por 63 alumnos de la Universidad Iberoamericana de México de los cuales 60.3% eran mujeres y 39.7% varones. Para ello, emplearon entre otros el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia. En los resultados encontraron diferencias estadísticamente significativas entre la adicción a facebook, la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. Concluyendo que los adictos a facebook son más propensos a la depresión, a tener menos habilidades sociales y a mostrar un nivel menor de autoestima.

En Ecuador, Vilcacundo (2017) realizó un estudio con el objetivo de determinar la incidencia del uso del celular en las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios de la carrera de psicología educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo. La muestra estuvo conformada por 47 estudiantes de ambos sexos. Se aplicó

el cuestionario para el uso de celular y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Concluyen que el celular influye en las relaciones interpersonales demostrando que el uso excesivo del celular hace que los estudiantes se sientan incapaces de mantener algún tipo de interacción con otras personas.

2.2 Antecedentes nacionales

En Arequipa, Flores et al. (2014) realizaron un estudio con el objetivo de comparar los puntajes de adicción al celular en estudiantes de dos casas de estudio: La Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo, con la participación de 1400 estudiantes. Aplicaron el Test de Dependencia al Móvil (TDM), versión adaptada para Arequipa. Los resultados obtenidos indicaron que las mujeres tienen más alto puntaje que los varones en Tolerancia, abstinencia, Abuso y dificultad para controlar el impulso y el puntaje total, pero el tamaño del efecto fue pequeño en todos los casos. Por otro lado, los estudiantes de la universidad privada obtuvieron puntajes más altos en las tres dimensiones adicción al celular y puntuación total, siendo el tamaño del efecto considerable en todos los casos menos en la dimensión de Tolerancia y abstinencia.

En Lima, Salvador (2017) realizó un estudio con el objetivo de encontrar la relación entre adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa internacional Elim de Villa El Salvador, con la participación de 250 estudiantes. Aplicaron en la Lista de evaluación de Habilidades Sociales elaborado por el instituto especializado de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi” (2005) y la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) de Lam et al. (2011). Los resultados señalan que existe una relación inversa ($\rho = -0.313$) entre la adicción a internet y habilidades sociales. Es decir, a mayor prevalencia de adicción a internet menor desarrollo de habilidades sociales.

Mejía, Paz y Quinteros (2014) realizaron un estudio sobre “Adicción a Facebook y habilidades sociales en estudiantes de la universidad privada de Lima”, contaron con la

participación de 300 estudiantes de ambos sexos cuyas edades son entre los 18 a 24 años. Se aplicó el test de adicción a internet de Young y la escala de habilidades sociales (EHS). Los resultados señalan, que el 10.3% presenta un nivel de adicción a Facebook, respecto a las habilidades sociales el 56.3% registró un nivel bajo, además se encontró que existe una correlación inversa altamente significativa. Se confirma que la dependencia a Facebook guarda relación inversa con las habilidades sociales de los jóvenes.

En Lima, Medina (2016) realizó un estudio correlacional con el objetivo de determinar la relación entre la adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada de Lima Sur. La muestra estuvo conformada por 200 estudiantes de nivel secundario. Utilizó la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Concluye que las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario no se relacionan con la adicción al internet, debido a que existen factores personales y sociales que intervienen en el riesgo de la adicción.

Asimismo, Chambi y Sucari (2017) realizaron un estudio en la ciudad de Juliaca con el objetivo de conocer la relación entre adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre- universitarios de una institución educativa privada. La muestra estuvo conformada por 180 preuniversitarios a los que se les aplicó la Escala de adicción a internet de Lima, Test de dependencia al móvil (TDM), Escala de Impulsividad de Barrat (BIS-11) y Escala de habilidades Sociales (EHS). Obteniéndose resultados que indican la correlación moderada entre dependencia al móvil y adicción a internet ($r = .528, p < 0.05$); correlación baja entre adicción a internet e impulsividad ($r = -.262, p < 0.05$), al igual que la dependencia al móvil y habilidades sociales ($r = -.205, p < 0.05$) y correlaciones muy bajas entre habilidades sociales y adicción al internet ($r = -.143$).

Por otro lado, el estudio realizado por Paredes y Ríos (2017) con una población de 191 estudiantes universitarios en la ciudad de Cajamarca, tuvo el objetivo de hallar la relación

de dependencia al móvil y la inteligencia emocional. El instrumento empleado fue el Test de dependencia al móvil creado por Chóliz, y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Los resultados del estudio confirmaron que la correlación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional, dimensión interpersonal, abuso - dificultad para controlar el impulso y manejo de tensión, problemas ocasionados por el uso excesivo; es poco significativa. Además, se evidenciaron que existe correspondencia significativa e inversa entre tolerancia - abstinencia y dimensión intrapersonal, tolerancia - abstinencia y adaptabilidad, tolerancia - abstinencia y ánimo general; y en cuanto a la relación entre problemas ocasionados por el uso excesivo y manejo de tensión, los resultados mencionan que ésta es significativa y directa.

Chumacero y Karen (2017) realizaron el estudio en Chiclayo sobre “Dependencia al celular entre los estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad. Contaron con la participación de 325 estudiantes y aplicaron el Test de Dependencia al Teléfono Celular DCJ creado por Asencio, Chancafe, Rodríguez y Solís (2014). Los resultados evidencian que el 42% de alumnos presenta dependencia al celular, donde el 26.9% son de sexo femenino y el 15.1% del sexo masculino, lo que muestra que porcentualmente las mujeres se ven más afectadas al uso compulsivo del celular, sugiriendo que son más propensas a tener un impulso por el uso de las funciones del celular.

3. Marco conceptual

3.1 Dependencia al celular

3.1.1 Definiciones.

a. Conducta de abuso

En el DSM-IV (American Psychiatric Association, 2000) lo define como un patrón desadaptativo de consumo manifestado por consecuencias como uso peligroso, incumplimiento de obligaciones, problemas legales, sociales o interpersonales. A diferencia

de la adicción, no se produce dependencia, tolerancia ni un patrón de uso compulsivo; sólo el daño por el uso continuado, aunque podría evolucionar y desembocar en una adicción en individuos vulnerables (Citado por De Sola, 2018).

b. Dependencia

El CIE-10 conceptualiza a la dependencia de sustancias, como un patrón desadaptativo de consumo que conlleva un deterioro o malestar clínicamente significativos, expresado por tres o más de los siguientes síntomas: tolerancia, abstinencia, frecuencia en la toma de sustancia durante un periodo más largo, deseo persistente o deseos infructuosos de interrumpir el consumo, actividades relacionados con la obtención de la sustancia y reducción de importantes actividades sociales, laborales o recreativas debido al consumo, en un período continuado de 12 meses.

El Ministerio de Salud (2005) lo define como el deseo intenso y la pérdida de control que tiene una persona para consumir una droga,

Por otro lado, El Consejo de Europa, lo define como un estado en la que existe una pérdida de autonomía física, psíquica o intelectual, que demanda ayuda significativa para la realización de las actividades diarias (Querejeta, 2004).

Desde otro enfoque, para Alonso- Fernández (1996) la dependencia es la necesidad subjetiva de realizar de manera imperiosa una conducta, en el cual la vida cotidiana está bajo el control de dicho hábito para permanecer en el tiempo.

“Cuando hay una dependencia, los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control cognitivo sobre el acierto o error de la decisión” (Echeburrúa y Paz de Corral 2010, p.93)

c. Conducta adictiva

DSM-IV lo describe como un ‘patrón desadaptativo de consumo de la sustancia produciéndose un deterioro o malestar clínicamente significativos, expresado por al menos

tres ítems dentro de un período continuado de 12 meses: Abstinencia, tolerancia, pérdida de control manifestada en un aumento de cantidades o tiempo de consumo mayor, deseo persistente o esfuerzos infructuosos de controlar o interrumpir el consumo, reducción de actividades sociales, laborales o recreativas importantes, continuación del consumo a pesar de tener conciencia de problemas psicológicos o físicos persistentes' (American Psychiatric Association, 2000).

Por otro lado, Echeburúa y Corral (2009) señalan que la conducta adictiva no tiene relación directa con la frecuencia de uso, sino con la relación de dependencia que ocasiona una pérdida de control y que lleva a un desajuste en la vida cotidiana.

Las conductas adictivas se manifiestan cuando la tecnología pasa de ser un medio a convertirse en un fin en sí misma; por ejemplo, cuando se siente una obsesión enfermiza por disponer siempre del móvil de última generación, o cuando un adolescente queda atrapado en las redes sociales de Internet porque en el mundo virtual puede disfrutar de una identidad falsa e irreal (Becoña, 2006).

Según Alonso-Fernández (1996) para hablar de adicción debe de existir dos factores: la pérdida de control y la dependencia. A esto añade Echeburúa (1999) que las personas adictas al uso de una determinada conducta presentan un síndrome de abstinencia al no realizar la acción, provocando irritabilidad, estado de ánimo disfórico y malestar emocional.

d. Celular

Según Basterretche (2007) el teléfono móvil o celular es un dispositivo electrónico de comunicación, su diseño es reducido, está basado en la tecnología de ondas de radio (se transfiere por radiofrecuencia) y tiene la misma función que un teléfono de línea fija. Es un dispositivo portable e inalámbrico, que se caracteriza por ser novedoso ya que la realización de llamadas no es dependiente de ningún terminal fijo, no requiriendo de ningún tipo de cableado para llevar a cabo la conexión a la red telefónica y básicamente porque ofrece

múltiples funciones adicionales como envío de mensajes, agenda, juegos, herramientas, internet, etc. ofreciendo información de todo tipo lo que lo convierte en un dispositivo esencial para cualquier persona.

Por otro lado, Organista, McAnally y Lavigne (2013) lo consideran como una posesión tecnológica de mayor uso, dispositivo que tiene una gama de equipos que varían desde los más convencionales hasta los más sofisticados con mayores capacidades tecnológicas. Son dispositivos cada vez más económicos y accesibles, por lo que en la actualidad su uso se ha ampliado en todas las áreas y actividades cotidianas ya que se cuenta con comunicación y acceso a información en cualquier momento y lugar.

e. Dependencia al celular

En el estudio de De Sola (2018) hace referencia que los investigadores consideran a la adicción como un concepto que no solo enmarca a las sustancias sino a otras adicciones consideradas comportamentales, ellos inicialmente se apoyaron en los criterios de las sustancias o del juego patológico. A su vez hay otro grupo de investigadores que acepta la adicción al teléfono móvil ampliando el margen de posibilidades como conceptos de conducta compulsiva, dependiente o uso problemático, excesivo o patológico, enfatizando la coexistencia del descontrol impulsivo como en la adicción. Ellos consideran al celular como reforzante lo que podría llevar a un uso problemático, sin considerarlo necesariamente como adicción, prestando mayor atención a las manifestaciones problemáticas del uso, lo que genera una confusión en la investigación de esta problemática.

Es así la existencia de múltiples definiciones como:

Para Chumacero y Karen (2017) es la pérdida del sentido de tiempo e involucra el abandono de actividades comunes, además que se pueden presentar sentimiento de ira, tensión, depresión ante la imposibilidad de acceder al celular.

La dependencia al celular puede generar problemas en diferentes áreas de la vida como interferencia en las actividades diarias debido a la cantidad de llamadas o mensajes enviados que provocan interferencia en las relaciones interpersonales, incluso puede afectar la salud o el bienestar del sujeto (Chóliz, 2012).

Por otro lado, Gamero et al (2006) lo definen como un trastorno conductual y psicológico que forma parte de los trastornos adictivos no convencionales y tecnológicos; que afectan con mayor intensidad a los jóvenes de ambos sexos. Además, señalan que la rutina se convierte en adicción cuando la conducta es irreprimible, incontrolable, repetitiva, persistente y exagerada, lo cual, produce placer y genera una pérdida del control en el individuo.

3.1.2 Bases psicológicas de dependencia al celular

Lapointe, Boudreau-Pinsonneault y Vaghefi (2013) señalan que, para alcanzar el tipo de motivación requerido para el uso del teléfono celular, es necesario conocer las características psicológicas que dirigen a la ejecución de la conducta; sin embargo, dentro de las bases psicológicas del uso del teléfono celular determina siete principales atributos, asociados con la adicción a tecnologías:

Preocupación: excesivos niveles de ansiedad, sentimiento de tensión, lo cual se da con la utilización del celular.

- Saliencia: la tecnología domina los pensamientos y comportamientos del usuario.
- Tolerancia: La utilización prolongada de la tecnología va aumentando, provocando la necesidad de utilizarlo cada vez en mayores cantidades para lograr el mismo efecto.
- Síndrome de abstinencia: Surgen emociones negativas para el individuo al no poder hacer uso de la tecnología.

- **Recaída:** El usuario es incapaz de reducir de manera voluntaria el uso de la tecnología.
- **Cambios de humor:** La utilización de artefactos tecnológicos producen entusiasmo y excitación.
- **Conflicto:** el uso de tecnología ofrece conflictos sobre todo en tareas cotidianas son consecuencia de una dependencia o adicción.

3.1.3. Dimensiones de la dependencia al celular

Chóliz y Villanueva (2010) señalan las siguientes dimensiones:

a. **Abstinencia:** es una de las principales características de los trastornos adictivos, que se expresa por un severo malestar provocado cuando no se tiene la posibilidad de utilizar el móvil o hace tiempo que no se puede usar. Igualmente, los problemas de funcionamiento del móvil o las dificultades en su uso generan reacciones emocionales negativas magnificadas.

b. **Abuso y dificultad en controlar el impulso:** se refiere a la utilización excesiva del móvil en cualquier momento y situación, que está relacionada con una de las características principales de los trastornos adictivos: la dificultad para dejar de consumir, en este caso, para dejar de utilizar el móvil. El uso excesivo tiene mucho que ver con la dificultad de controlar la conducta. Las nuevas aplicaciones del móvil, especialmente las de mensajería (WhatsApp, Line o Viber), dificultan enormemente el control conductual.

c. **Problemas ocasionados por el uso excesivo:** evalúa las consecuencias negativas que tiene la utilización excesiva del móvil o su uso inapropiado en la esfera personal (gasto excesivo, interferencia con otras actividades importantes...), social (problemas en sus relaciones con los demás) o familiar.

d. **Tolerancia:** es una característica singular de los trastornos adictivos y se refiere a la necesidad de utilizar cada vez más el móvil para conseguir la misma satisfacción o que el uso moderado no llegue a ser suficiente para la persona.

3.1.4. Características de la dependencia al celular

Secades (2012) menciona que el uso del teléfono móvil ya no es simplemente comunicativo, sino que cada vez más se emplea como ocio y diversión. Las características más determinantes de los sujetos adictos al móvil presentan síntomas de ansiedad si no llevan el móvil, lo cual disminuyen su calidad de sueño en busca de estar más horas conectados a redes sociales, además ejecutan gasto excesivo de dinero en aplicaciones y juegos, asimismo están constantemente observando el móvil para ver si han recibido mensajes.

Chóliz (2012) señala las siguientes características:

- El uso excesivo, se manifiesta en un alto costo económico y en numerosas llamadas y mensajes.
- Problemas, principalmente con los padres, asociado con el uso excesivo de los teléfonos móviles
- La interferencia con la escuela u otras actividades personales ocupacionales.
- Un aumento gradual en el uso para obtener el mismo nivel de satisfacción, así como la necesidad de reemplazar los dispositivos que funcionan con nuevos modelos.
- La necesidad de llamar o enviar mensajes, cuando ha transcurrido el período de tiempo sin usar el teléfono móvil, las alteraciones emocionales afectan cuando el uso del teléfono se ve impedido.

3.1.5. Tipos de adicción al teléfono móvil

Según Guerreschi (2007) plantea cinco tipos de adicciones al teléfono móvil:

a) Adictos a los mensajes de texto: se catalogan por presentar constante necesidad de enviar y recibir mensajes de texto, mientras que su estado de ánimo está determinado por el número de mensajes recibidos, nunca menor que dos. Inclusive se autoenvían mensajes, además en el aspecto físico pueden presentar callosidad en algunos pulgares de tanto presionar las teclas.

b) Adictos al nuevo modelo: son aquellos sujetos que adquieren gastar grandes sumas de dinero para obtener el último modelo de celular; lo cual dependerá de la clase social que pertenezca.

c) Los exhibicionistas de móvil: son aquellos sujetos que al elegir un celular le dan mayor importancia al color, diseño y precio, donde prácticamente están con el aparato en la mano evidenciando sus funciones, además, dejan que su teléfono timbre por largo tiempo y en ocasiones fingen una conversación.

c) Los “game players”: se caracterizan por un gran interés excesivo hacia los juegos del teléfono celular; donde los sujetos juegan con mucha continuidad sin poder dejarlo hasta no haber alcanzado un nuevo record.

d) El Síndrome del Celular Encendido (SCE): son aquellos sujetos que tienen temor a tener el celular apagado y lo mantienen encendido durante la noche. Incluso llevan una batería cargada de repuesto.

3.1.6 Consecuencias de la adicción al celular

Los sujetos que evidencian adicción a las nuevas tecnologías muestran una conducta anormal en diferentes entornos como en el área familiar, generando poco interés para realizar actividades familiares, también muestran deshonestidad con respecto al tiempo invertido en el uso del teléfono móvil; en el área escolar presenta un bajo rendimiento académico, además, en el área laboral realizan excusas en las actividades de trabajo y como consecuencia presenta bajo rendimiento. Asimismo, se observan irregularidades en las actividades básicas como la nutrición, sueño y aliño personal debido a la incapacidad para desprenderse de esta actividad (Labrador y Villadangos, 2010).

En el área psicológica, el individuo evidencia euforia excesiva e incapacidad para establecer relaciones interpersonales con la familia, amistades, además, presenta alteraciones en la conducta, estado de ánimo, problemas de comunicación, lenguaje y emociones; donde

tienden a aislarse progresivamente y pasan mucho tiempo en soledad, razón que genera un uso excesivo al celular utilizando juegos interactivos o mandar constantemente mensajes de texto, hecho que pone en riesgo el desarrollo de la capacidad para transferir emociones de forma apropiada mediante el lenguaje y la comunicación verbal. Sin embargo, en casos más graves, la adicción es tan severa que puede anular el autocontrol de los sujetos, llevándolos a cometer conductas inadecuadas como robar, engañar con tal de tener el uso del celular (Rodríguez et al. 2012).

Para Morales (2012) señala los siguientes aspectos:

a. Aspecto económico

El adicto al teléfono celular gasta en forma excesiva con el único propósito de estar comunicado y poder realizar llamadas o enviar mensajes, llegando incluso a robar o mentir para conseguir el dinero.

b. Aspecto personal

El teléfono móvil genera grados de angustia, desesperación e inseguridad, afectando emocionalmente a la persona, sin dejar fuera el descontrol físico, porque los adictos manifiestan taquicardia, estrés y sudoración de manos por no tener el celular cerca.

c. Aspecto familiar

El adicto al teléfono celular presenta problemas en su hogar, pues el uso exagerado del aparato genera discusiones, pleitos y malestares; pudiendo llegar incluso a la ruptura matrimonial, separación o desintegración familiar.

d. Aspecto laboral

Por utilizar de forma excesiva el teléfono, provoca desconcentración en el rendimiento laboral, debido a que recibe constantes llamadas o enviar mensajes de texto, le desvían de sus tareas laborales.

e. Aspecto académico

El adicto al teléfono móvil presenta problemas de baja atención, concentración y disminución en su rendimiento académico.

3.1.7. Aportes que explican la dependencia al celular

Se realizó una revisión de las investigaciones sobre dependencia al celular, evidenciando una falta de teorías explicativas sobre la presencia de este fenómeno. Sin embargo, se encontró aportes que apoyan a la explicación como factores desencadenantes.

Arias, Gallego, Rodríguez, y Del Pozo (2012) refieren que inicialmente las teorías psicológicas se enfocaron en los rasgos de personalidad característicos o estados emocionales que podrían explicar la vulnerabilidad para caer en la adicción. Estas teorías, en un principio, eran psicoanalíticas siendo descartadas en lo posterior, luego surgió una nueva corriente psicológica que empleaba cuestionarios de personalidad, pero los resultados no eran concluyentes, no había un factor que determinara la adicción. En una tercera fase, se encontró un primer factor: la conducta antisocial, que es previa a la adicción. A su vez consideran que otro factor de riesgo es la búsqueda de sensaciones y factores de aprendizaje que se basan en el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante.

Desde una perspectiva conductual o de la teoría del aprendizaje, las conductas adictivas se activan en un inicio mediante reforzador positivo (experiencia de placer o euforia) lo que aumentan la probabilidad de consumo, como el refuerzo en el contexto social por la aprobación del grupo de iguales, el aumento del reconocimiento social y la integración en el grupo, pero cuando la conducta se mantiene, el reforzador termina siendo negativo, con el objetivo de no experimentar el malestar, evitando el síndrome de abstinencia (alivio de la tensión emocional) producto de la falta de uso del dispositivo (Echeburúa, 1999).

Echeburúa (2012) manifiesta que el ser humano tiene la necesidad de alcanzar un nivel de satisfacción global en la vida, lo cual lo obtiene a través de diversas actividades con la familia, el trabajo, la pareja, la comida, las aficiones, el deporte, etc. Sin embargo, si la

persona carece de una gama de intereses o no se siente a gusto en estos ámbitos, puede incrementar su interés en el mundo virtual, espacio que le puede proporcionar diversas vías de satisfacción como la ocupación del tiempo libre, la interacción social virtual, la excitación habida, etc., incrementando el riesgo de adicción.

Como otro aporte esta la Teoría de usos y gratificaciones, que ha sido empleada para explicar el comportamiento de uso y consumo de medios de comunicación como periódicos, revistas, televisión, radio, internet o teléfonos móviles. Explica que la exposición a los medios está determinada por las motivaciones personales y sociales (García, Cruz, & Gaona, 2012). En este sentido el celular presenta múltiples usos y gratificaciones a los individuos como por su uso, funcionalidad y las relacionadas con el placer (ocio y relaciones interpersonales) (Ruiz & Sanz, 2006). Los diferentes usos que ofrece posibilitan también diferentes frecuencias o empleo de tiempo con el mismo. El consumidor está activamente envuelto en determinar qué uso hará de los medios y está motivado para cubrir ciertas necesidades: expresar la identidad personal y construir relaciones.

Los usuarios del celular tienden a utilizarlo como un “calmante/depresor” (evasión, relajación) más que un estimulante (gestión de cambios de humor) y esto correlaciona de manera muy significativa con la adicción al móvil (Parke, 2013). Otros investigadores reportan que las mayores gratificaciones del uso de los móviles son: afectos/sociabilidad, entretenimiento, instrumentalidad, reafirmación psicológica, moda/status, movilidad y acceso inmediato.

A esto añade García, Cruz y Gaona (2012) que las personas emplean fuentes de información para alcanzar sus objetivos obteniendo motivaciones personales y sociales las cuales vienen acompañadas del estímulo individual y colectivo. El teléfono celular ofrece múltiples usos y por consiguiente gratificaciones a través de las diversas funciones y de la satisfacción de necesidades como el ocio y las relaciones interpersonales. Así mismo, Parke

(2013) refiere que el consumidor es el que decide el uso que dará al dispositivo de acuerdo a sus motivaciones según sus necesidades, llegando a la conclusión que las personas que hacen uso del celular tienden a usarlo como “calmante depresor” más que como un estimulante lo que lleva a la aparición de una conducta dependiente del dispositivo.

Echeburúa y Corral (2010) dan un aporte sobre señales de alarma, considerando las siguientes:

- a. Privarse de sueño (menor a 5 horas) para estar conectado, con tiempos de conexión anormalmente altos.
- b. Descuidar otras actividades importantes como contacto con la familia, relaciones sociales, estudio o cuidado de la salud.
- c. Recibir quejas en relación con el uso del celular de alguien cercano.
- d. Pensar en el celular constantemente, incluso cuando no se está conectado, y sentirse irritado cuando la conexión falla o resulta muy lenta.
- e. Intentar limitar el tiempo de uso, sin conseguirlo, y perder la noción del tiempo.
- f. Mentir por el tiempo real que se está conectado.
- g. Aislarse socialmente, mostrarse irritable y bajar el rendimiento en los estudios.
- h. Sentir una euforia y activación anómalas cuando se está delante del celular.

3.2. Habilidades sociales

3.2.1. Definiciones.

Se han dado numerosas definiciones para las habilidades sociales no llegando a un consenso por dos motivos: El primer motivo: Que dentro del concepto hay diversas conductas. El segundo motivo: porque dependen de un contexto social el cual es muy variable (Ortego, López y Álvarez, 2011).

De las múltiples definiciones se ha considerado:

El Ministerio de salud (2005) refiere que las habilidades sociales son la capacidad de conseguir resultados favorables en la que se descarta la destrucción dentro de una relación persona a persona, produciéndose un intercambio mutuo de uno a los demás y de los demás para con uno.

Por otro lado, Caballo (2007) lo conceptualiza como un conjunto de conductas emitidas en un contexto interpersonal donde se expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás con resultados generalmente positivos o con la minimización de los problemas.

Sin embargo, para Dongil y Cano (2014) es un conjunto de capacidades y destrezas que favorece la interrelación personal evitando emociones desagradables como tensión y ansiedad.

Roca (2014) agrega que son hábitos tanto de las conductas como de pensamientos y emociones, los cuales se aprenden y desarrollan para lograr no solo los propios intereses si no también teniendo en cuenta los sentimientos, pensamientos y derechos de las demás, encontrando soluciones eficaces para ambas partes cuando éstas entran en conflicto.

Finalmente, Cohen y Coronel (2009) llegan a la conclusión que el éxito personal está relacionado más con los procesos de socialización y adquisición de habilidades sociales que con las competencias cognitivas.

3.2.2. Importancia

Según el Ministerio de Salud (2005) la importancia del desarrollo de habilidades sociales está ligado al retraso en el inicio del uso de drogas, a la prevención de conductas sexuales de alto riesgo, a controlar la ira, a mejorar el desempeño académico y a promover el ajuste social positivo.

Mientras para Rosales, Caparrós, Molina y Alonso (2013) es importante porque ayuda a:

- Desarrollar determinadas capacidades como la expresión de los propios sentimientos, deseos y opiniones sin la existencia de agresión a los demás.
- Defender los propios derechos y a respetar los derechos y necesidades de los demás.
- Tener un buen concepto de sí mismo.
- Ser educado (a) o respetuoso (a) con los demás. Prestando atención a sus puntos de vista y haciendo respetar el propio.
- Exponer la propia opinión, expresar los sentimientos, actitudes, deseos y derechos de manera adecuada y efectiva.
- Mantener la autoestima y disminuir los problemas emocionales.
- En el ámbito escolar ayudan a un adecuado ajuste personal, mejores logros escolares y adaptación social.

3.2.3. Características

Según Rosales, Caparrós, Molina y Alonso (2013) las habilidades sociales cumplen con las siguientes características:

- Son conductas adquiridas a través del aprendizaje (imitación, ensayo, etc.).
- Tienen componentes motores (lo que se hace), emocionales y afectivos (lo que se siente), cognitivos (lo que se piensa) y comunicativos (lo que se dice).
- Son respuestas específicas a situaciones concretas.
- Se dan en contextos interpersonales, sean iguales o adultos.

Para Ortega, López y Álvarez (2011) existen las siguientes características:

- Son aprendidas y apoyan en la interacción con los demás.
- Son conductas instrumentales, necesarias para lograr una meta.
- Está representada por aspectos observables (conducta) y no directamente observables (cognitiva y afectiva).
- Necesitan ser aprendidas, evaluadas o interpretadas de acuerdo al contexto social.

Por otro lado, para Iruarrizaga et al., (1997) las características son:

- Mediante ellas se obtiene reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (auto refuerzo, autoestima)
- Debe existir una interacción recíproca
- Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía.
- Son influenciadas por las ideas y creencias respecto a la situación y a la actuación propia de los demás.

3.2.4. Clases

Según Rosales, Caparrós, Molina y Alonso (2013) las clases de habilidades sociales pueden dar como resultado tanto relaciones constructivas como destructivas o satisfactorias e insatisfactorias esto va a depender de la regulación de los pensamientos y emociones del individuo. Entre las clases identificadas por estos autores se tiene:

- **Cognitivas:** Consideradas como aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, es decir lo que se piensa como: identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos, estados de ánimo, etc.
- **Emocionales:** En estas se consideran la expresión y manifestación de emociones es decir lo que se siente como: la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, etc.
- **Instrumentales:** Son aquellas que tienen una utilidad es decir lo que se hace como: buscar alternativas a la agresión, negociación de conflictos, etc.
- **Comunicativas:** Se refiere a aquellas en la que interviene la comunicación, es decir lo que se dice como: iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas, etc.

3.2.5. Dimensiones de las habilidades sociales

Ortego, López y Álvarez (2011) consideran que las habilidades sociales tienen las siguientes dimensiones conductuales:

- Escuchar.
- Saludar, presentarse, despedirse, iniciar, mantener y finalizar una conversación.
- Hacer y rechazar peticiones.
- Disculparse o admitir la ignorancia.
- Defender los derechos, negociar, expresar y defender las opiniones incluidos el desacuerdo.
- Afrontar las críticas, hacer y recibir cumplidos.
- Formular y rechazar peticiones.
- Expresar amor, agrado y afecto.
- Expresar justificadamente molestias, desagrado o enfado.
- Pedir el cambio de conducta del otro.
- Cooperar y compartir.
- Expresar y recibir emociones.
- Dirigir a otros y solucionar conflictos.

Para Gismero (2005) las dimensiones que toma en cuenta son:

- Autoexpresión de situaciones sociales
Referente a la capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en las diversas situaciones sociales. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.
- Defensa de los propios derechos como consumidor

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc).

- Expresión de enfado o disconformidad

Una Alta puntuación indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

- Decir no y cortar interacciones

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (con un vendedor, amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo.

- Hacer peticiones

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio)

Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente tales conductas.

3.2.6. Teoría de las habilidades sociales

Entre algunos modelos teóricos descritos que explican las habilidades sociales se tienen a la Teoría Socio-Histórica, propuesta por Vigotsky (1978), la Teoría de las Inteligencias múltiples por Garner (1993) y la Teoría del Aprendizaje Social o Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social de Bandura (1978).

Teoría del Aprendizaje Social o Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social de Bandura (1978).

Esta teoría no explica de manera directa las habilidades sociales, sin embargo, mediante esta teoría se puede comprender mejor el comportamiento humano a través del aprendizaje observacional, además que explica los factores internos y externos que influyen en los procesos del aprendizaje en interacción con el medio.

De acuerdo con Bandura (1978), la conducta humana se debe a un “determinismo recíproco” que consiste en la interacción de tres factores: conductuales, cognoscitivos y ambientales, los que actúan de manera entrelazada, es así que los estímulos ambientales no solo influyen en la manera como se comporta el individuo sino también existe la influencia de factores personales individuales como las creencias y las expectativas, por ende, los

resultados de la conducta sirven para cambiar el ambiente. Sin embargo, la influencia de estos factores va a variar en individuos diferentes y en situaciones distintas.

Si bien es cierto que la conducta es regulada por sus consecuencias, los estímulos externos también van a regular la conducta a través de la intervención de procesos cognoscitivos, porque el individuo también piensa en que está haciendo. Cuando se actúa de manera reflexiva en lugar de automática hay la capacidad de modificar el ambiente inmediato. La conducta humana mayormente es aprendida siguiendo un modelo a través de la observación sea intencional o accidental, esta es la forma en que los niños aprenden a jugar, a ejecutar labores domésticas y a desarrollar otras habilidades, aprenden a comportarse no sólo por instrucciones de padres, maestros y otras autoridades o de modelos que les dan la pauta de cómo comportarse, sino principalmente, por medio de la observación del comportamiento de adultos y sus pares. Por lo tanto, la conducta de un niño se establece o modifica, de acuerdo a las consecuencias de sus actos y de la respuesta de los demás, su aprendizaje es sobre todo a través de la observación y la interacción social antes que la instrucción verbal.

Por otro lado, considera que la confianza en las propias habilidades (auto eficiencia), es importante para aprender y mantener conductas apropiadas ante las presiones sociales por ello, al momento de imitar la conducta identifica el modo de cómo actuar y lo pone en práctica para obtener un resultado esperado. Bandura concluye que el desarrollo de habilidades no sólo se convierte en una cuestión de comportamiento externo, sino de cualidades internas como la autosuficiencia, propios del individuo mediante metas autoimpuestas y las consecuencias obtenidas que incluyen reforzamientos positivos de las habilidades sociales y experiencias de aprendizaje observacional.

El aprendizaje por medio de la observación puede abarcar también conductas nuevas, a pesar que el modelo observado ha fallado en la solución, el observador es capaz de solucionar el problema en forma correcta ya que el aprendizaje por observación excede a la sola

imitación porque se aprende de los errores y los éxitos del modelo, explicándose así la obtención de resultados innovadores y creativos. Bandura sugiere que los observadores obtienen las características similares de diferentes respuestas y crean reglas de conducta que les permiten ir más allá de lo que han visto o escuchado, logrando desarrollar patrones nuevos de conducta que pueden ser muy diferentes de aquellos que han observado en realidad (Bandura, 1974)

El aprendizaje por observación está regido por cuatro procesos interrelacionados: procesos de atención, de retención, de reproducción motora y de motivación (Bandura, 1977)

El ser humano evalúa su propia conducta que lo lleva a continuar realizándolo si lo considera satisfactorias y rechazándolas cuando las considera incómodas.

Los factores que influyen en el modelamiento son:

- Las características del modelo afectan a la imitación. – Ser influido por alguien va depender de lo que se piensa con respecto al observado, si se le considera como semejante habrá más probabilidades que si se le considera como diferente.
- Las conductas más simples son imitadas con mayor facilidad que las complejas y ciertas clases de conducta parecen más propensas a la imitación que otras.
- Los atributos del observador. - Las personas carentes de autoestima o que son incompetentes son propensas a imitar a un modelo, al igual que individuos muy dependientes o aquellos que han sido recompensados con anterioridad por conducta conformista. Los individuos muy motivados también imitan a un modelo para lograr la conducta deseada.
- Las consecuencias recompensantes asociadas con una conducta influyen en la efectividad del modelamiento, siendo más probable que los sujetos imiten una conducta si creen que tales acciones conducirán a la obtención de resultados positivos a corto o a largo plazo. Bandura cree que esta variable es más fuerte que las otras.

3.3. Marco teórico referente a la población de estudio.

3.3.1. Juventud

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1999) define a la juventud como la población comprendida entre los 14 y 25 años, etapa especial de transición entre la infancia y la edad adulta, en el que el individuo se incorpora de manera amplia a la vida social para construir su identidad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010) refiere que la juventud comprende, en general, entre los 18 y los 27 años. Abarca la pubertad o adolescencia inicial (de 10 a 16 años), la adolescencia media o tardía (de 17 a 19 años) y la juventud plena (de 20 a 24 años).

Durante esta etapa comienza a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias (UNICEF, 2011).

Para Macassi (1999) el joven es una persona social en construcción de su identidad individual y grupal, de su estatus en la sociedad; de sus grupos de referencia y de sus deseos del futuro, a partir de pequeñas decisiones, de sus relaciones sociales de sus redes y comunidades.

Es una etapa de la vida donde el ser humano vive cambios y transformaciones.

3.3.2 Estudiante universitario

Para Rodríguez (2015) el estudiante universitario en la actualidad es “una generación caracterizada por ser nativos digitales, muy diversos social y culturalmente, conectados y a la vez solitarios”, se considera diversa, por la participación no solo de población joven sino también de adultos y por otro lado por la diversidad cultural con más presencia de estudiantes internacionales.

Entre otras características el estudiante universitario es aquel adolescente o joven que se enfrenta a condiciones diferentes de vida por la lejanía con sus progenitores (fuera del

hogar), tener escaso control específicamente sobre el dinero, asumir responsabilidades de la vida diaria, y/o contactar con los amigos de otros lugares (Sánchez-Carbonell et al., 2008).

El estudiante en la actualidad a su vez genera su propio conocimiento, es más interactivo, crítico, espontáneo, por lo que su rol en el aula, no es de un simple espectador sino de un estudiante activo y decidido.

En esta línea, Piaget (1975) considera que el estudiante debe recibir orientación del docente mientras construye su propio conocimiento; es decir, el alumno aprende a aprender. Es autónomo, capaz de pensar por sí mismo, con sentido crítico, en los ámbitos moral e intelectual (Kamii, 1982). Los estudiantes deben adquirir nuevas competencias para su adaptación en este espacio diferente y lleno de exigencias. Ya no es ser teorista sino ser más práctico, estar más capacitado para la búsqueda significativa de conocimientos, tal como lo mencionan Cabero (2007).

4. Definiciones de términos

a. Dependencia

Según Alonso- Fernández (1996) la dependencia es la necesidad subjetiva de realizar de manera imperiosa una conducta, en el cual la vida cotidiana está bajo el control de dicho hábito para permanecer en el tiempo.

“Cuando hay dependencia, los comportamientos se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control cognitivo sobre el acierto o error de la decisión” (Echeburúa y Paz de Corral 2010, p.93)

b. Celular

McAnally y Lavigne (2013) consideran como una posesión tecnológica de mayor uso, dispositivo que tiene una gama de equipos que varían desde los más convencionales hasta los más sofisticados con mayores capacidades tecnológicas. Son dispositivos cada vez más económicos y accesibles, por lo que en la actualidad su uso se ha ampliado en todas las áreas

y actividades cotidianas ya que se cuenta con comunicación y acceso a información en cualquier momento y lugar.

c. Dependencia al celular

La dependencia al celular se define como la incapacidad para controlar o impedir su uso bloqueando las llamadas, desconectando el sonido o apagando el teléfono. (Ruiz, Lucena, Pino y Herruzo, 2010).

La dependencia al celular puede generar problemas en diferentes áreas de la vida como interferencia en actividades de la vida diaria por la cantidad de llamadas o mensajes enviados, lo cual, altera las reglas en las relaciones interpersonales, incluso puede afectar la salud o el bienestar del sujeto (Chóliz, 2012).

Según Chumacero y Karen (2017) refieren que la dependencia al celular es la pérdida del sentido de tiempo e involucra el abandono de actividades comunes, además que se pueden presentar sentimiento de ira, tensión, depresión ante la imposibilidad de acceder al celular.

d. Habilidad

Según la Real Academia Española (RAE) la habilidad es la capacidad y disposición para algo.

Para el Ministerio de salud del Perú (2005) es la capacidad, destreza, diplomacia, competencia, aptitud que tiene una persona para ejecutar una conducta.

e. Habilidades Sociales

Al unir habilidad con el término social se crea un intercambio entre las acciones de uno con los demás y de los demás para con uno.

Gismero lo conceptualiza como: " El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que

trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo” (citado por Garcés, Feliciano y Santana, 2018)

A esto añade Roca (2014) que son hábitos tanto de las conductas como de pensamientos y emociones, los cuales se aprenden y desarrollan para lograr no solo los propios intereses si no también teniendo en cuenta los sentimientos, pensamientos y derechos de las demás, encontrando soluciones eficaces para ambas partes cuando éstas entran en conflicto.

5. Hipótesis de la investigación

5.1 Hipótesis general.

Si existe relación significativa entre la dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este.

5.2 Hipótesis específicas.

- Si existe relación significativa entre abstinencia y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este.
- Si existe relación significativa entre abuso y dificultad en controlar el impulso y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este.
- Si existe relación significativa entre problemas ocasionados por el uso excesivo y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este.
- Si existe relación significativa entre tolerancia y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este.

Capítulo III

Materiales y Métodos

1. Diseño y tipo de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, porque no se manipularon las variables, se observa el fenómeno tal y como se da en el contexto natural para después analizarlos. Asimismo, es de corte transversal porque se recolectó la información en un único momento.

El estudio es de alcance correlacional, porque se analiza la relación existente entre las dos variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

2. Variables de la investigación

2.1 Definición conceptual de las variables

2.1.1 Dependencia al celular

La dependencia al celular, puede generar problemas en diferentes áreas de la vida, como la cantidad de llamadas o mensajes enviados, que interfiere con otras actividades en la vida diaria, lo cual, altera las reglas en las relaciones interpersonales, incluso puede afectar la salud o el bienestar del sujeto (Chóliz, 2012).

2.1.2 Habilidades sociales

Gismero lo conceptualiza como: " El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los

demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo” (citado por Garcés, Feliciano y Santana, 2018).

2.2 Operacionalización de las variables.

A continuación, se presentan las tablas de operacionalización de las variables.

Tabla 1

Operacionalización de dependencia al celular

Variable	Dimensiones	Ítems	Instrumento	Categoría De Respuesta
Dependencia al celular	Abstinencia	13, 15, 20, 21 y 22	Test de Dependencia al Móvil (TDM)	Tipo escala likert: 0= Nunca 1= A veces 2 = Siempre 3 = Con frecuencia 4=Muchas veces
	Abuso y dificultad en controlar el impulso	1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18		
	Problemas ocasionados por el uso excesivo	2, 3, 7 y 10		
	Tolerancia	12, 14, 17 y 19		

Tabla 2

Operacionalización de Habilidades sociales

Variable	Dimensiones	Ítems	Instrumento	Categoría De Respuesta
Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29.		Tipo escala Liker A, B, C, D
	Defensa de los propios derechos como consumidor	3, 4, 12, 21, 30		
	Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31, 32		

Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 24, 33	Escala De Habilidades Sociales (EHS)
Hacer peticiones	6, 7, 16, 25, 26	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18, 27.	

3. Delimitación geográfica y temporal

La presente investigación comenzó en marzo del 2018, tuvo una extensión hasta inicio del mes de febrero de 2019, llevándose a cabo en la Universidad Peruana Unión ubicada en Km 19 carretera Central, Ñaña. La población estuvo constituida por estudiantes de la Escuela de Psicología.

4. Participantes

4.1. Características de la muestra

En la tabla 3 se muestra las características sociodemográficas de los estudiantes de una universidad privada de Lima este, 2018.

Tabla 3

Características sociodemográficas de los estudiantes de una universidad privada de Lima Este, 2018

	n	%
Sexo		
Masculino	92	26.2%
Femenino	259	73.8%
Edad		
16 a 19 años	108	30.8%
20 a 24 años	204	58.1%
25 a más	39	11.1%
Procedencia		
Costa	204	58.1%
Sierra	108	30.8%
Selva	28	8%
Extranjero	11	3.1%

La muestra está constituida por 351 participantes, siendo el 73.8% de sexo femenino y el 26.2% de sexo masculino. Los estudiantes entre 20 a 24 años conforman el 58.1%, mientras el grupo entre 16 a 19 años conforman el 30.8% y finalmente el grupo de 25 a más años conforman el 11.1%. Respecto a los lugares de procedencia se tiene estudiantes de la costa en un 58.1%, de la sierra 30.8%, de la selva 8% y del extranjero 3.1%.

4.2 Criterios de inclusión y exclusión

4.2.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en el ciclo 2018-II.
- es que cursen el año de estudios.
- Estudiantes que posean celular.
- Estudiantes con edades de 17 a 28 años
- Estudiante de ambos sexos.

4.2.2. Criterios de exclusión:

- Estudiantes con más del 10% de preguntas omitidas en cualquiera de las dos pruebas.
- Estudiantes que no completen los dos instrumentos.
- Estudiantes que no hayan completado los datos sociodemográficos.
- Estudiantes que respondan al azar, invalidando el cuestionario.

5. Técnica e instrumentos de recolección de datos

A continuación, se presentará la ficha técnica de cada uno de los instrumentos que serán utilizados para la recolección de datos.

5.1. Test de dependencia al móvil (TDM)

Fue creado por Chóliz y Villanueva en el año 2010 en la Universidad de Valencia (España), basándose en los criterios del DSM-IV-TR de los trastornos de dependencia a sustancias y del juego patológico. Fue estandarizado por Gamero, et al. 2015 en Arequipa

en una población de 1444 universitarios, obteniendo una fiabilidad y valides del instrumento elevado con un alfa de Cronbach $\alpha=0.929$. Esta prueba mide el nivel de dependencia al uso del celular y está conformada por 22 ítems, los 10 primeros ítems se responden mediante una escala tipo Likert que oscila entre 0 y 4 (0 “nunca”; 1 “rara vez”; 2 “a veces”; 3 “con frecuencia” y 4 “casi siempre”) y en los 12 ítems restantes se pregunta por el grado de acuerdo o desacuerdo, a través de una escala tipo Likert que oscila entre 0 y 4 (0 “totalmente en desacuerdo”; 1 “un poco en desacuerdo”; 2 “neutral”; 3 “un poco de acuerdo” y 4 “totalmente de acuerdo”), sobre un conjunto de afirmaciones relacionadas con el teléfono móvil. Su aplicación es individual y colectiva con una duración de 10 minutos aproximadamente, y en su ámbito de aplicación es para personas de 14 a 33 años.

La confiabilidad y validez del instrumento es elevada, con un alfa de Cronbach de 0,95 para el conjunto de la escala y de 0,91; 0,88 y 0,86 para cada uno de los factores respectivamente (Chóliz & Villanueva, 2012).

La validez del constructo se empleó la técnica del análisis factorial y para la extracción de factores se utilizó el método de componentes principales mediante la normalización de Promax con un valor de Kappa=4. Además, la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO=0.95) evidenció que la matriz de correlaciones es adecuada para el análisis. Del análisis factorial se extrajeron tres factores: el primero, al cual se le denominó Abstinencia, explica el 42,69% de la varianza, su autovalor es 9,39 y está compuesto por los ítems 8, 11, 13, 14, 15, 16, 20, 21 y 22; al segundo se le denominó Ausencia de control y problemas derivados del consumo, explica el 10,38% de la varianza, su autovalor es 2,28, está compuesto por los siguientes ítems 1, 2, 3, 4, 7 y 10; finalmente el tercer factor denominado Tolerancia e interferencia con otras actividades, explica el 5,64% de la varianza, su autovalor es 1,24 y está conformado por los ítems 5, 6, 9, 12, 17, 18 y 19.

Para esta investigación se obtuvo la fiabilidad y validez de este instrumento (ver Anexo 1 y 2)

Tabla 4

Baremos de dependencia al celular

Dimensiones	Bajo	Moderado	Alto
Abstinencia	1-6	7-14	15-30
Control de impulso	1-17	18-25	26-35
Problema por uso excesivo	1-3	4-8	9-15
Tolerancia	1-6	7-11	12-18
Dependencia al celular	1-33	34-61	62-80

5.2. Escala de habilidades sociales (EHS)

Fue creado por Elena Gismero Gonzales en el año 2005 en la Universidad Pontificia Comillas (Madrid) y adaptado por Cesar Ruiz Alva. Este instrumento está compuesto por 7 dimensiones (Autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones). La escala tiene la finalidad de evaluar la aserción y habilidades sociales; dirigido para adolescentes, jóvenes y adultos. La aplicación puede durar entre 10 a 15 minutos. La prueba está compuesta por 33 ítems, en donde 28 están redactados acerca de la falta de aserción o bajo en habilidades sociales, y 5 de son aspectos positivos; encontrándose una confiabilidad de 0.88 considerado como alta (Mejía et al., 2014).

La validez del constructo, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los

elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

Confiabilidad de La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

6. Proceso de recolección de datos.

Para la investigación las pruebas fueron ejecutadas previa gestión y autorización administrativa (director de la Escuela de Psicología) de una universidad privada de Lima Este (ver Anexo 3).

Obtenida la aprobación se coordinó y solicitó permiso a los docentes a cargo de las horas de clases en las que se aplicó las pruebas los días 28,29 y 30 de noviembre del 2018. Se aplicó a la mayor parte de la muestra de manera colectiva y en casos particulares de manera individual, siendo el tiempo aproximado de evaluación de 35 minutos. Se obtuvieron 360 pruebas a las que posteriormente mediante la depuración de datos quedaron 351 pruebas. Para la realización de procesos de resultados se subió la data para efectuar la tabulación y sistematizarlos en cuadros estadísticos con su respectiva explicación cuantitativa y cualitativa.

7. Procesamiento y análisis de datos.

Para el análisis estadístico, se utilizó el software estadístico SPSS versión 20, para evaluar y medir la correlación de las variables. Una vez recolectada la información se transfirió a la matriz de datos de software estadístico para su respectivo análisis. Los resultados que se obtuvieron fueron ordenados en tablas para su respectiva interpretación que permitió evaluar y verificar las hipótesis planteadas. Para ello, primero se hizo uso de la prueba de normalidad

y bondad de Kolmogorov-Smirnov (K-S), para precisar la distribución de la muestra. Segundo, se utilizó la prueba estadística Spearman para determinar si existe relación directa y significativa entre las variables de dependencia al celular y habilidades sociales de los estudiantes encuestados. Asimismo, se utilizó la Rho de Pearson para determinar la correlación entre las dimensiones de las variables.

Capítulo IV

Resultados y conclusión

1. Resultados

1.1. Análisis descriptivo

1.1.1. Nivel de dependencia al celular

En la tabla 5 se aprecia que el 52.1% de estudiantes universitarios se encuentra en un nivel moderado, lo que indica que están en riesgo de desarrollar dependencia al celular. Cabe resaltar que el 22.8% presenta un nivel alto de dependencia al celular, es decir que hacen uso del dispositivo de manera excesiva y cumplen con características principales de dependencia. Por otro lado, existe un 24.8% que presentan dificultad en controlar el impulso en un nivel alto, es decir les es difícil dejar de usar el celular, mientras que el 57.8% sufren de abstinencia en un nivel moderado presentando malestar cuando no tiene la posibilidad de utilizar el celular, el 51.3% tiene la necesidad cada vez mayor de hacer uso del dispositivo (tolerancia) y finalmente, el 53.8% tiene problemas ocasionados por el uso del celular en un nivel moderado.

Tabla 5

Niveles de dependencia al celular en estudiantes universitarios

	Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Dependencia al celular	88	25.1%	183	52.1%	80	22.8%
Abstinencia	90	25.6%	203	57.8%	58	16.5%
Abuso y dificultad en controlar el impulso	93	26.5%	171	48.7%	87	24.8%
Problemas ocasionados por el uso excesivo	95	27.1%	189	53.8%	67	19.1%
Tolerancia	101	28.8%	180	51.3%	70	19.9%

1.1.2. Nivel de dependencia al celular según datos sociodemográficos

a. Nivel de dependencia al celular según sexo

En la tabla 6 se puede apreciar que hombres (23.9%) y mujeres (22.4%) presentan un nivel alto de dependencia al celular, resaltando en hombres mayor riesgo a presentar dependencia (60.9%) que las mujeres (49%).

A nivel de las dimensiones tanto hombres (27.2%) como mujeres (23.9%) presentan un nivel alto de dificultad para controlar el impulso de uso del celular, así como en la dimensión problemas por el uso excesivo siendo en hombres el 17.4% y en mujeres el 19.7%, en este mismo nivel en la dimensión tolerancia, existe un grupo de estudiantes que manifiestan malestar cuando no usan el dispositivo siendo en hombres 17.4% y en mujeres 16.2%. En el rubro abstinencia resalta mayor porcentaje en las mujeres (20.5%) que en los hombres (18.5%) quiere decir que las ellas necesitan cada vez más incrementar el uso del dispositivo.

Tabla 6

Niveles de dependencia al celular según sexo

	Masculino						Femenino					
	Bajo		Moderado		Alto		Bajo		Moderado		Alto	
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dependencia al celular	14	15.2%	56	60.9%	22	23.9%	74	28.6%	127	49%	58	22.4%
Abstinencia	16	17.4%	60	65.2%	16	17.4%	74	28.6%	143	55.2%	42	16.2%
Control de impulso	20	21.7%	47	51.1%	25	27.2%	73	28.2%	124	47.9%	62	23.9%
Problema por uso excesivo	18	19.6%	58	63%	16	17.4%	77	29.7%	131	50.6%	51	19.7%
Tolerancia	19	20.7%	56	60.9%	17	18.5%	82	31.7%	124	47.9%	53	20.5%

b. Nivel de dependencia al celular según edad

En la tabla 7 se observa que el 48.1% de estudiantes de 16-19 años tienen tendencia a presentar dependencia al celular, sin embargo, el 17.6% cumple con las características de dependencia. En este grupo etario sobresale un nivel moderado con porcentajes altos, lo que significa que medianamente han experimentado dichas características como malestar cuando

no hacen uso del celular (58.3%), no controlan el impulso de usar el dispositivo (41.7%), tienen problemas por el uso excesivo (49.1%) y finalmente, tienen la necesidad de hacer uso del celular de manera más frecuente (47.2%). Por otro lado, se observa que los estudiantes de 20 a 24 años tienen riesgo de presentar dependencia en un 56.9% frente a un 25% de estudiantes que ya lo presenta. Este grupo etario evidencia en un nivel alto que el 21.1% de los estudiantes han experimentado con mayor frecuencia malestar al no usar el celular, el 26.5% tienen dificultad en controlar el impulso del uso del celular, el 21.1% presenta problemas por el uso excesivo y el 23% necesita utilizarlo con más frecuencia.

Asimismo, en el grupo de estudiantes de 25 años a más, el 25.6% de los estudiantes tienen dependencia al celular y el 38.5% están en riesgo. Este grupo etario presenta a nivel moderado un 51.3% de estudiantes que experimentan malestar por la falta de uso del celular y el 41% experimenta problemas por el uso excesivo como también la necesidad de usarlo cada vez más. Sin embargo, en un nivel alto el 25.6% no logra controlar el impulso para usar el dispositivo.

Tabla 7

Niveles de dependencia al celular según edad

	16 a 19 años		20 a 24 años		25 años a más	
	n	%	n	%	n	%
Dependencia al celular						
Bajo	37	34.3%	37	18.1%	14	35.9%
Moderado	52	48.1%	116	56.9%	15	38.5%
Alto	19	17.6%	51	25%	10	25.6%
Abstinencia						
Bajo	35	32.4%	41	20.1%	14	35.9%
Moderado	63	58.3%	120	58.8%	20	51.3%
Alto	10	9.3%	43	21.1%	5	12.8%
Control de impulso						
Bajo	40	37%	39	19.1%	14	35.9%
Moderado	45	41.7%	111	54.4%	15	38.5%
Alto	23	21.3%	54	26.5%	10	25.6%
Problemas por uso excesivo						
Bajo	40	37%	41	20.1%	14	35.9%
Moderado	53	49.1%	120	58.8%	16	41%
Alto	15	13.9%	43	21.1%	9	23.1%
Tolerancia						
Bajo	43	39.8%	44	21.6%	14	35.9%
Moderado	51	47.2%	113	55.4%	16	41%
Alto	14	13%	47	23%	9	23.1%

1.1.3. Nivel de habilidades sociales

En la tabla 8 se aprecia que el 56.1% de estudiantes universitarios se encuentra en un nivel bajo, esto indica dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales en diferentes contextos y solo el 14% tiene la facilidad para relacionarse de manera asertiva.

En cuanto a las dimensiones se aprecia que en el nivel bajo se encuentra el 54.1% de estudiantes que tienen dificultad en iniciar interacciones positivas, mientras que el 46.2% de los estudiantes les dificulta decir no y hacer peticiones a diversas personas.

Sin embargo, en un nivel alto el 15.1% de estudiantes tiene facilidad para expresar asertivamente al defender sus derechos como consumidor, de la misma manera facilidad de expresar enfado y desacuerdo con otras personas. Finalmente, a nivel moderado el 47.3% de los estudiantes tienen tendencia a expresar de forma espontánea y sin ansiedad frente a los demás.

Tabla 8

Niveles de habilidades sociales en estudiantes universitarios

	Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Habilidades sociales	197	56.1%	105	29.9%	49	14%
Autoexpresión de situaciones sociales	133	37.9%	166	47.3%	52	14.8%
Defensa de los propios derechos como consumidor	97	27.6%	201	57.3%	53	15.1%
Expresión de enfado o disconformidad	106	30.2%	192	54.7%	53	15.1%
Decir no y cortar interacciones	162	46.2%	149	42.5%	40	11.4%
Hacer peticiones	162	46.2%	158	45%	31	8.8%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	190	54.1%	140	39.9%	21	6%

1.1.4. Nivel de habilidades sociales según los datos sociodemográficos

a. Nivel de habilidades sociales según sexo

En la tabla 9 se observa que la mayoría de hombres (73.9%) y mujeres (49.8%) están ubicados en el nivel bajo de habilidades sociales, lo que significa que tienen dificultad para actuar de manera asertiva; mientras que en el nivel alto el 8.7% de hombres y el 15.8% de mujeres hacen uso de las habilidades sociales en sus relaciones interpersonales.

Con respecto a la primera dimensión se evidencian niveles bajos tanto en los varones (56.5%) como en las mujeres (31.3%) esto indica que presentan dificultades para expresarse de forma espontánea sin sentir ansiedad. Mientras tanto a nivel alto solo el 3.3% de los hombres y el 19.3% de mujeres tienen facilidad para defender sus derechos. Con respecto a la tercera dimensión a nivel moderado el 63% de hombres y el 51.7% de mujeres tienen mayor frecuencia de expresar enfado y desacuerdos con otras personas, pero al 79.3% de hombres les es difícil decir no y cortar relaciones que no quieren mantener, mientras que al 50.2% de las mujeres les dificulta iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Tabla 9

Niveles de habilidades sociales según sexo

	Masculino		Femenino	
	n	%	n	%
Habilidades sociales				
Bajo	68	73.9%	129	49.8%
Moderado	16	17.4%	89	34.4%
Alto	8	8.7%	41	15.8%
Autoexpresión de situaciones sociales				
Bajo	52	56.6%	81	31.3%
Moderado	30	32.6%	136	52.5%
Alto	10	19.9%	42	16.2%
Defensa de propios derechos				
Bajo	40	43.5%	57	22%
Moderado	49	53.3%	152	58.7%
Alto	3	3.3%	50	19.3%
Expresión de enfado				
Bajo	18	19.6%	88	34%
Moderado	58	63%	134	51.7%
Alto	16	17.4%	37	14.3%
Decir no				
Bajo	73	79.3%	89	34.4%
Moderado	14	15.2%	135	52.1%
Alto	5	5.4%	35	13.5%
Hacer peticiones				
Bajo	55	59.8%	107	41.3%
Moderado	31	33.3%	127	49%
Alto	6	6.5%	25	9.7%
Iniciar interacciones				
Bajo	60	65.2%	130	50.2%
Moderado	27	29.3%	113	43.6%
Alto	5	5.4%	16	6.2%

b. Nivel de habilidades sociales según edad

En la tabla 10 se observa que el 43.5% de los estudiantes de 16 a 19 años, el 62.7% de 20 a 24 años y el 56.4% de estudiantes de 25 años a más, están ubicados en un nivel bajo de habilidades sociales, lo que significa que tienen dificultad para relacionarse con los demás de manera habilidosa. Cabe resaltar que los estudiantes de 25 años a más tienen un nivel alto de habilidades en un 33.3% y los de 20 a 24 años solo el 9.8%.

Los resultados por dimensiones evidencian que los grupos ubicados en el nivel bajo que tienen dificultad para expresarse de forma espontánea y sin ansiedad son los de 20 a 24 años (43.1%) y los de 25 años a más (43.6%), mientras que la habilidad para defender sus derechos en un nivel alto están en los grupos de 16-19 años (20.4%) y en el de 25 años a más (20.5%), ubicándose el de 20 a 24 años en un nivel bajo (34.3%) que significa que les es difícil defender sus derechos como consumidores de manera asertiva. De la misma manera este último grupo tiene dificultad para expresar su enfado que lo ubica en un nivel bajo al 34.3% de estudiantes, siendo el grupo que mejor manifiesta esta habilidad el de 25 años a más (25.6%). Por otro lado, en un nivel bajo el 51.1% de estudiantes de 20-24 años tiene dificultad para decir no, al igual que el grupo de 25 años a más (48.7%). De la misma manera ambos grupos se ubican en nivel bajo con 47.1% (20 a 24 años) y 46.2% (25 años a más) de estudiantes que tienen dificultad para hacer peticiones en varios contextos y dificultad en iniciar interacciones con 55.9% (20 a 24 años) y 59% (25 años a más), mientras que solo el 3.9% de estudiantes de 20 a 24 años tiene un nivel alto, es decir, tienen la facilidad para establecer interacciones positivas con el sexo opuesto.

Tabla 10

Niveles de habilidades sociales según edad

	16 a 19 años		20 a 24 años		25 años a mas	
	n	%	n	%	n	%
Habilidades sociales						
Bajo	47	43.5%	128	62.7%	22	56.4%
Moderado	45	41.7%	56	27.5%	4	10.3%
Alto	16	14.8%	20	9.8%	13	33.3%
Autoexpresión						
Bajo	28	25.9%	88	43.1%	17	43.6%
Moderado	62	57.4%	93	45.6%	11	28.2%
Alto	18	16.7%	23	11.3%	11	28.2%
Defensa de propios derechos						
Bajo	18	16.7%	70	34.3%	9	23.1%
Moderado	68	63%	111	54.4%	22	56.4%
Alto	22	20.4%	23	11.3%	8	20.5%
Expresión de enfado						
Bajo	25	23.1%	70	34.3%	11	28.2%
Moderado	63	58.3%	111	54.4%	18	46.2%
Alto	20	18.5%	23	11.3%	10	25.6%
Decir no						
Bajo	39	36.1%	104	51%	19	48.7%
Moderado	51	47.2%	85	41.7%	13	33.3%
Alto	18	16.6%	15	7.4%	7	17.9%
Hacer peticiones						
Bajo	48	44.4%	96	47.1%	18	46.2%
Moderado	51	47.2%	93	45.6%	14	35.9%
Alto	9	8.3%	15	7.4%	7	17.9%
Iniciar interacciones						
Bajo	53	49.1%	114	55.9%	23	59%
Moderado	46	42.6%	82	40.2%	12	30.8%
Alto	9	8.3%	8	3.9%	4	10.3%

1.2. Prueba de normalidad

Con el propósito de realizar los análisis de correlación y contrastar las hipótesis planteadas, se procedió a realizar primero la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S) para precisar si las variables presentan una distribución normal. En la tabla 11 se aprecia que las 6 variables estudiadas no presentan distribución normal ($p < .05$) por lo tanto se utilizará estadística no paramétrica para la contrastación de hipótesis.

Tabla 11

Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables de estudio

Instrumentos	VARIABLES	Media	D.E	K-S	P
Dependencia al celular	Dependencia al celular global	47.06	17,37	2.80	,000
	Abstinencia	9.93	5.04	2.75	,000
	Abuso y dificultad en controlar el impulso	21.12	6.31	2.50	,000
	Problemas ocasionados por el uso excesivo	5.83	3.04	3.15	,000
Habilidades sociales	Tolerancia	8.38	3.60	2.64	,000
	Habilidades sociales global	85.12	12.59	2.34	,000

1.3. Análisis de correlación

Correlación de dependencia al celular y habilidades sociales

En la tabla 12, el coeficiente de correlación de Spearman indica que existe relación negativa altamente significativa entre dependencia al celular y habilidades sociales ($r = -.645^{**}$, $p < 0.01$); es decir, un nivel alto de dependencia al celular se asocia a un nivel bajo de habilidades sociales.

Respecto a las dimensiones en abstinencia existe relación negativa y altamente significativa ($r = -.624^{**}$, $p < 0.01$), es decir a niveles altos de abstinencia se asocia un nivel bajo de habilidades sociales. De la misma manera a un nivel alto de abuso y dificultad de controlar el impulso se asocia un nivel bajo de habilidades sociales ($r = -.526^{**}$, $p < 0.01$). Así mismo un nivel alto de problemas ocasionados por el uso excesivo se asocia un nivel bajo de habilidades sociales ($r = -.595^{**}$, $p < 0.01$). Finalmente, a un nivel alto de tolerancia se asocia a un nivel bajo de habilidades sociales ($r = -.569^{**}$, $p < 0.01$).

Tabla 12

Coefficiente de correlación entre dependencia al celular y habilidades sociales

Dependencia al celular	Habilidades sociales	
	Rho	P
Dependencia al celular global	-,645**	,000
Abstinencia	-,624**	,000
Abuso y dificultad en controlar el impulso	-,526**	,000
Problemas ocasionados por el uso excesivo	-,595**	,000
Tolerancia	-,569**	,000

** La correlación es significativa al nivel 0.01

2. Discusión

Las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC), entre ellas el teléfono celular, se encuentra cada vez más accesible a las familias de cualquier estrato social y su uso es mayor en la población joven, probablemente porque obtiene refuerzo en el contexto social por la aprobación del grupo de iguales, el aumento del reconocimiento y la integración en el grupo (Arias Gallegos y Rodríguez, 2012). Si bien es cierto, estos dispositivos han traído múltiples beneficios no se puede negar que también han originado hábitos de comportamiento encaminados al abuso y a cierta dependencia (Sánchez, Beranuy, Castellana, Chamarro y Oberst, 2008). Las consecuencias presentadas en el uso excesivo del celular llevan a alejarse de sus amistades, reduciendo las interacciones, haciéndose menos sociable y poniendo en riesgo sus habilidades sociales (Tejeiro, Pelegrina y Gómez, 2009) como se refiere en una investigación: Se encontró déficit de habilidades sociales entre aquellos que presentan un uso problemático (García et al., 2008).

Viendo esta realidad el estudio plantea que la dependencia al celular está relacionada con las habilidades sociales. En este sentido, los resultados obtenidos en la investigación evidencian la existencia de una relación negativa y altamente significativa entre dependencia al celular y habilidades sociales ($r = -,645^{**}$; $p < 0.01$), es decir a un nivel alto de dependencia al celular, existirá estudiantes universitarios con mayor riesgo de presentar dificultad en sus habilidades sociales y viceversa, a menor nivel de dependencia al celular

mayor capacidad para relacionarse con los demás expresando sus sentimientos, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Los resultados coinciden con el estudio en Perú de Chambi y Sucari (2017) quienes encuentran correlación negativa entre dependencia al móvil y habilidades sociales ($r = -.205$, $p < 0.05$) aunque a en esta investigación la relación es débil.

El apoyo teórico que sustenta estos resultados se encontró Echeburúa y Corral, (1994) quienes manifiestan que la condición adictiva provoca problemas en la vida cotidiana de las personas afectadas y en sus relaciones a nivel familiar, laboral y social. Por otro lado, Putnam (2001) indica que aquellas personas que poseen recursos sociales, tienen más oportunidades para interacciones cara a cara y menos probabilidad de recurrir a los celulares como escape de la interacción directa.

Es importante mencionar que la población joven es identificada como la que presenta mayores niveles de uso de las nuevas tecnologías y es además la más vulnerable a la aparición de diversas conductas adictivas (Muñoz, Rivas y Agustín, 2005). Específicamente con respecto al celular Sánchez-Carbonell y Beranuy (2007) refieren que lo atractivo de este dispositivo son: sentirse miembro de un grupo, la construcción de identidades, los juegos sexuales y de galanteo, el bienestar psicológico, la inmediatez, la accesibilidad y la comunicación mediante la escritura, las cuales tienen las propiedades reforzadoras que dan las sustancias adictivas. Esto conlleva a crear nuevos estilos que dificultan las relaciones no solo con personas con las que se tiene un primer contacto sino también con aquellas con las que más se frecuenta, llegando a priorizar la comunicación a través del celular y alterando las relaciones sociales (Bianchi y Phillips, 2005).

Con relación al primer objetivo específico, se evidencia que existe relación negativa y altamente significativa entre abstinencia y habilidades sociales ($r = -.624^{**}$, $p < 0.01$), de tal manera que los niveles altos de abstinencia se asocia con la dificultad en relacionarse de

manera hábil en las interacciones sociales y viceversa. La teoría del aprendizaje, sustenta que las conductas adictivas se activan en un inicio mediante reforzador positivo (experiencia de placer o euforia) pero cuando la conducta se mantiene, el reforzador termina siendo negativo, con el objetivo de no experimentar el malestar, evitando el síndrome de abstinencia (alivio de la tensión emocional) producto de la falta de uso del dispositivo (Echeburúa, 1999). En la abstinencia se dan reacciones fisiológicas o emocionales como: alteraciones en el humor, irritabilidad, impaciencia, inquietud o angustia (Gámez, Muñoz y Fernández, 2009), por lo que se puede deducir que estas características pueden limitar la instalación o el progreso de las habilidades sociales las que son susceptibles de aprendizaje y desarrollo (Bisquerra, 2003). Además, Gismero en la conceptualización de habilidades sociales refiere que el individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. Mientras que en la dependencia pasa lo contrario no hay expresión en un contexto interpersonal y si los hay son expresados con ansiedad excesiva y no de manera asertiva por la presencia de irritabilidad consecuencia de la abstinencia, y por último la consecuencia no es un reforzamiento positivo externo (interpersonal) sino un reforzamiento negativo para huir del malestar.

En el segundo objetivo específico se evidencia relación negativa moderada y altamente significativa entre abuso y dificultad de controlar el impulso con habilidades sociales ($r = -.526^{**}$, $p < 0.01$) por lo tanto, cuando los estudiantes universitarios no logran dejar de utilizar el celular (falta de control conductual) y hacen uso excesivo del dispositivo en cualquier lugar o situación, tendrán menos probabilidades de desarrollar las habilidades sociales como: dificultad en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto o dificultad en hacer peticiones tanto a amistades como a desconocidos. Lo manifestado en líneas anteriores, se

comprueba con lo dicho por el Ministerio de salud (2005) “Los seres humanos progresivamente aprenden competencias en las interacciones sociales cotidianas” es decir que las habilidades sociales son aprendidas en el intercambio entre uno con los demás y entre los demás para con uno.

Así mismo, en el tercer objetivo se evidencia relación negativa y altamente significativa entre problemas ocasionados por el uso excesivo y habilidades sociales ($r=-.624^{**}$, $p<0.01$), significa que los estudiantes que tienen mayores consecuencias negativas por el uso excesivo del celular tanto a nivel personal, familiar y social, tendrán más dificultades para desarrollar sus habilidades sociales ya que en la dependencia la realización de las conductas se vuelve automática, apoderándose en ellos las emociones e impulsos, además desaparece el control cognitivo y autocrítico, solo está presente la búsqueda de la recompensa inmediata a través de la realización de la conducta sobre el acierto o error de la decisión (Echeburúa y Paz de Corral 2010). Por lo tanto, la conducta es regulada por la frecuencia de consumo, intensidad, tiempo empleado en la misma y dinero invertido en su realización (Cía, 2014) lo que conlleva a presentar problemas como interferencia con actividades importantes y problemas en las relaciones sociales y familiares. Se puede inferir por lo ya expuesto que este actuar constante puede consecuentemente llevar a no desarrollar la capacidad de expresar emociones de manera apropiada a través del lenguaje y la comunicación verbal (Rodríguez et al. 2012). Así mismo, no se cumpliría lo dicho por Caballo (1993) al conceptualizar las habilidades sociales como la capacidad de saber manejar las emociones, tener comunicación abierta, aceptada por los demás, es saber cuándo actuar, cuando hablar, esto basado en una manifestación conductual cognitivo y emocional.

Finalmente, en el cuarto objetivo se evidencia relación negativa y altamente significativa entre tolerancia y habilidades sociales ($r=-.569^{**}$, $p<0.01$) a tenor de lo encontrado, el estudiante universitario con dependencia presenta más necesidad de incrementar el uso del

dispositivo para satisfacerse o lograr el efecto agradable (euforia) esto sugiere la asociación con menores niveles de habilidades sociales.

La explicación encontrada en la literatura refiere que las personas con adicción a las nuevas tecnologías al mantener la conducta adictiva tienen un sentimiento placentero parecido a cualquier adicción (Labrador, 2010). Por otro lado, el incremento del uso del celular trae como consecuencia el aislamiento social y esta falta de interacción dificulta el desarrollo de habilidades sociales ya que estas son aprendidas lo que implica que todo lo que es aprendido es susceptible de ser modificado (Ortego, López y Álvarez, 2011).

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

1. Conclusiones

De acuerdo a los datos y resultados presentados en esta investigación sobre la relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, se menciona las siguientes conclusiones:

- Respecto al objetivo general, se encuentra que la dependencia al celular tiene relación negativa y altamente significativa con habilidades sociales ($r = -.645^{**}$, $p < 0.01$) es decir, los estudiantes que hacen uso del dispositivo de manera excesiva y cumplen con características principales de dependencia (nivel alto de dependencia) está asociado a dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales en diferentes contextos (nivel bajo de habilidades sociales) y viceversa.
- En cuanto al primer objetivo específico, se encontró que la dimensión abstinencia si tiene relación altamente significativa con habilidades sociales, siendo esta una relación inversa ($r = -.624^{**}$, $p < 0.01$). De esta manera, los estudiantes que no desarrollan sus habilidades sociales tienen mayor predisposición de experimentar tensión emocional (alteraciones en el humor, irritabilidad, impaciencia, inquietud o angustia) por la falta de uso del celular y viceversa, es decir a niveles altos de habilidades sociales se asocia un nivel bajo de dependencia al celular.
- En cuanto al segundo objetivo específico, se encontró que la dimensión de abuso y dificultad de controlar el impulso si tiene relación altamente significativa, con habilidades sociales ($r = -.526^{**}$, $p < 0.01$), aunque presenta una relación inversa

moderada, de modo que, los estudiantes con niveles altos de habilidades sociales probablemente tengan menos dificultad de controlar el impulso del uso del celular.

- En cuanto al tercer objetivo específico, se encontró que la dimensión de problemas ocasionados por el uso excesivo si se relaciona altamente significa con habilidades sociales, sin embargo, esta relación es moderada ($r = -,595^{**}$, $p < 0.01$), significa que los estudiantes con capacidad para interactuar y expresar sus propias opiniones de manera asertiva, expresar el enfado, etc. (nivel alto de habilidades sociales) tendrán menos probabilidades de presentar problemas por el uso excesivo del celular como gasto excesivo, interferencia con otras actividades importantes y problemas en sus relaciones con los demás.
- Respecto al cuarto objetivo específico, se encontró que la dimensión de tolerancia si se relaciona altamente significativo con habilidades sociales ($r = -,569^{**}$, $p < 0.01$), esto indica que siendo esta relación inversa y moderada, es decir que los estudiantes universitarios que presentan la necesidad de usar más tiempo el celular probablemente este asociado con bajos niveles de habilidades sociales.

2. Recomendaciones

De acuerdo al estudio realizado recomendamos lo siguiente:

- Considerar la réplica de este estudio en las diferentes escuelas profesionales de la misma institución, para ampliar la muestra y generalizar los resultados, para luego proponer estrategias de promoción y prevención respecto a las variables investigadas.
- Realizar el estudio con otras variables que puedan estar relacionadas implicadas con la dependencia al celular tales como autoestima, rasgos de personalidad, ansiedad, etc.
- Se recomienda realizar esta misma investigación en otra universidad.
- Promover la prevención del uso adecuado del celular en la población de estudiantes universitarios. A su vez, implementar programas de desarrollo de habilidades sociales.

- Considerar realizar la misma investigación en instituciones de primaria para ver la relación de dichas variables y su impacto en el aspecto social.

Referencias

- Agencia Peruana de Noticias. (2013). Adicción al teléfono móvil afecta al 40% de usuarios en Perú. *Andina*. Retrieved from <https://andina.pe/agencia/noticia-adiccion-al-telefono-movil-afecta-al-40-usuarios-peru-446589.aspx>
- Arias, C. M. Ávila, L. F. Enciso, J. C. Garzón, S. J. matías, L. M. Peralta, D. A. Preciado, L. C. Torres, D. V., Torres, Á., Felipe, L., Abril, E., Cecilia, J., Cruz, G. & Lozano, J. T. (2011). «*Influencia De Los Smartphones En Los Estilos De Vida De Los Jovenes Universitarios Y Jovenes Ejecutivos En La Ciudad De Bogota*,». (Tesis de pregrado). Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogota. Retrieved from https://www.utadeo.edu.co/files/collections/documents/field_attached_file/influencia_de_los_smartphones_en_los_estilos_de_vida_de_los_jovenes_universitarios_y_jovenes_ejecutivos_en_la_ciudad_de_b1.pdf.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. *Psychological Review; Stanford University*, 8 (4). Retrieved from <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>
- Bandura, A. (1987). Teoría del Aprendizaje Social. (1987 Espasa-Calpe, Ed.) (3rd ed.). Espasa-Calpe. Retrieved from https://books.google.com.pe/books/about/Teoría_del_aprendizaje_social.html?hl=es&id=sJ-sQwAACAAJ&redir_esc=y
- Basterretche. J. (2007). Dispositivos móviles. Universidad Nacional del Nordeste Facultad de Ciencias Exactas, Naturales y Agrimensura. (Tesis de Licenciatura). Retrieved from <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://exa.unne.edu.ar/informatica/SO/tfbasterretche.pdf>.
- Becoña, E. (2002). Bases científicas de la prevención de las drogodependencias. Madrid: Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas. Retrieved from

file:///C:/Users/PERSONAL-

PC/Downloads/Bases%20Cient_ficas%20Para%20La%20Prevencion%20De%20Las
%20Drogo dependencias%20-%202002.pdf

Bisquerra, R. (2003). "Educación emocional y competencias básicas para la vida". *Revista de Investigación Educativa*, 21 (1) 7-43. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/41570276_Educacion_emocional_y_competencias_basicas_para_la_vida

Caballo, E. (1986). Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales. Retrieved from https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf

Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. (S. X. de E. Editores, Ed.) (7ma ed.). España. Retrieved from <http://cideps.com/wpcontent/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-lashabilidades-sociales-ebook.pdf>

Carbonell, X., Fúster, H., Chamarro, A., & Oberst, U. (2012). Adicción a Internet y Móvil: Una Revisión De Estudios Empíricos Españoles. *Papeles Del Psicólogo*, 33 (2), 82-89. Retrieved from <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2096.pdf>

Chambi, S., & Sucari, B. (2017). Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017, 1–103. Retrieved from [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/105/1/Bach. Evelyn M. Cotrado Macedo y Ubaldina J. Infantes Mamani.pdf](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/105/1/Bach._Evelyn_M._Cotrado_Macedo_y_Ubaldina_J._Infantes_Mamani.pdf)

Chambi, S., & Sucari, B. (2017). Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca. (Tesis de licenciatura). Retrieved from

- <http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/105/1/Bach. Evelyn M. Cotrado Macedo y Ubaldina J. Infantes Mamani.pdf>
- Chóliz M. (2012). Mobile-phone addiction in adolescence: The Test of Mobile Phone Dependence (TMD). *Progress in Health Sciences*, 2(1). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/284690452_Mobile-phone_addiction_in_adolescence_The_Test_of_Mobile_Phone_Dependence_TMD
- Chóliz, M. Villanueva, V. y Chóliz, M.C. (2009). Ellos, ellas y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*, 34(1), 74-88.
- Chumacero, M y Karen, A (2017). Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Chiclayo- 2016. (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipan. Retrieved from <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3074/TESIS%20MATHEY%20CHUMACERO%20ANA%20KAREN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De Sola, J. (2018). El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental. (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Retrieved from
- Delgado, A; Hidalgo, M; Moreno, C; Jiménez, L; Jiménez, A; Antolin, L; & Ramos, P. (2012). Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces. España: Agua Clara. Retrieved from <http://personales.us.es/oliva/libroadicciones.pdf>.
- Dongil, E y Cano, A (2014). Habilidades Sociales. España: SEAS. Retrieved from http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Echeburúa, E. & Corral, P. (2009). Las adicciones con o sin droga: una patología de la

- libertad. Madrid: Pirámide. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5027197>.
- Espinar, S. R. (2015). Los estudiantes universitarios de hoy: una visión multinivel. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 13(2), 91–124. <https://doi.org/10.4995/redu.2015.5440>
- Flores, C; Gamero, K; Arias, W; Melgar, C; Sota, A; & Ceballos, K. (2015). Adicción al Celular en Estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. *Revista Psicológica*, 5(2), 13-25. Retrieved from <file:///C:/Users/PERSONAL-PC/Downloads/AdiccinalcelularenlaUNSAylaUCSP.pdf>
- Fondo de las naciones unidas para la infancia UNICEF. (2011). La adolescencia una época de oportunidades. Retrieved from http://www.unicef.org/devpro/files/SOWC_2011_Main_Report_SP_02092011.pdf.
- Galindo, A; & Reyes, Y. (2015). Uso De Internet Y Habilidades Sociales En Un Grupo De Estudiantes De Los Programas De Psicología Y Comunicación Social Y Periodismo de La Fundación Universitaria Los Libertadores De Bogotá. (Tesis de Licenciatura). Retrieved from <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/580/GalindoRend%C3%B3nAndreaStefania.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Gamero, K., Flores, C., Arias, W. L., Ceballos, K. D., Román, A., & Marquina, E. (2016). Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa. *Persona*, 0(019), 179–200. <https://doi.org/10.26439/persona2016.n019.979>
- García, M; Cabanillas, G; Moran, V; & Olas, F. (2014) Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Anuario Electrónico de Estudios En Comunicación Social" Disertaciones"*, 7(2), 114–135. <https://doi.org/10.12804/disertaciones.v7i2.4622>

- Griffiths, M. D. (2008). The biopsychosocial and "complex" systems approach as a unified framework for addiction. *Behavioral and Brain Sciences*, 31, 446-447. Retrieved from 10.1017/S0140525X08004822
- Guerreschi, C. (2007). *Las Nuevas Adicciones: Internet, Trabajo, Sexo, Teléfono Celular, Compras*. Buenos Aires: Lumen.
- Herrera, M., Pacheco, M., Palomar, J., & Zavala, D. (2010). La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. *Revista Psicología Iberoamericana*, 18(1), 8-18. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915936002>
- Labrador, F. y Villadangos, S. (2010). Menores y nuevas tecnologías: conductas indicadoras de posible problema de adicción. *Revista Psicothema*, 22(2), 180-188. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72712496002>
- Lapointe, L., Boudreau-Pinsonneault, C., & Vaghefi, I. (2013). Is Smartphone usage truly smart? A qualitative investigation of IT addictive behaviors. In System Sciences (HICSS), Hawaii International Conference, 1063-1072.
- Martínez, V. (2013). Reflexiones sobre la dignidad humana en la actualidad. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 46(136). Retrieved from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332013000100002.
- Medina, M. (2013) El Smartphone en la construcción de la identidad del adolescente. (Tesis de Licenciatura). Pontifica Universidad Católica del Perú. Retrieved from http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5085/MEDINA_NUNEZ_MARIA_SMARTPHONE_ADOLESCENTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medina, M. (2013) El Smartphone en la construcción de la identidad del adolescente. (Tesis de Licenciatura). Pontifica Universidad Católica del Perú. Retrieved from

- http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5085/MEDINA_NUNEZ_MARIA_SMARTPHONE_ADOLESCENTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía, G., Paz, J., & Quinteros, D. (2014). Adicción a facebook y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima. *Revista Científica de La Salud*, 7–15. Retrieved from http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/209
- Menglong, L. & Liya, L. (2016). La influencia de la adicción al teléfono móvil en la calidad de sueño de estudiantes secundarios dejados atrás: el rol mediador de la soledad. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 26(1), 71-81. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/2819/281950399007.pdf>.
- Ministerio de salud (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares .Dirección General de Promoción de la Salud. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud; Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado/Hideyo Noguchi”. Retrieved from http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
- Molina, A; Roque, L; Garcés, B; Rojas, Y; Dulaidés, M; & Selin, M. (2015). El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social. *Medisur*, 13(4). Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2015000400004
- Morales, L. (2012). Adicción al teléfono móvil o celular. *Rev. Psicólogos*, 2(1), 94-102. Retrieved from <https://docplayer.es/3321662-Adiccion-al-telefono-movil-o-celular.html>
- Muñoz, M; Gámez, M; & Fernández, L. (2009). Usos y abusos del teléfono móvil: características e intervención educativa. *Revista de la Asociación Proyecto Hombre*, 52-54. Retrieved from <http://www.proyectohombre.es/archivos/104.pdf>.
- Muñoz, M; Rivas, J; & Agustín, S. (2005). La adicción al teléfono móvil. *Psicología*

- Conductual, 13, 481-493.
- Niño, J. (2013). La Importancia del Teléfono Móvil Para La Comunicación Publicitaria. *Historia y comunicación*, 18, 581-590. Retrieved from revistas.ucm.es/index.php/hics/article/download/43990/41596
- Organización Mundial de la Salud. (1992). Clasificación CIE-10 de trastornos mentales y de la conducta: descripciones clínicas y criterios diagnósticos. Ginebra, OMS
- Ortego, M; López; S & Álvarez, M. (2011). Ciencias Psicosociales I. Retrieved from <https://ocw.unican.es/course/view.php?id=182§ion=1>
- Querejeta, M. (2003). Discapacidad Dependencia: Unificación de criterios de valoración y clasificación. *Imsero*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
- Ramírez, J. (2010). Jesús y La Inteligencia Emocional. (Tesis de Licenciatura). Corporación Universitaria Lasallista, Antioquia. Retrieved from <https://docplayer.es/15924766-Jesus-y-la-inteligencia-emocional-jean-paul-ramirez-velasquez.html>
- Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional (4ta. ed.) Valencia: ACDE. Retrieved from <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Ruelas, A. L. (2010). El teléfono celular y las aproximaciones para su estudio. *Comunicacion y Sociedad (0188-252X)*, (14), 143–167. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=52550869&lang=es&site=ehost-live>
- Ruiz, J., Sánchez, J., & Trujillo, J. (2016). Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes TT - Using Internet and dependence on mobile phones in adolescents TT - A utilização da Internet e a dependência de celulares dos adolescentes. *Rev. Latinoam. Cienc. Soc. Niñez Juv*, 14(2), 1357–1369.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.14232080715>

Ruiz, R; Lucena, V; Pino, M & Herruzo, J. (2010) Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios. *Revista Adicciones*, 22(4). Retrieved from <http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/171/171>.

Salvador, D. (2017). Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Retrieved from [.http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14122/Romo_SDS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14122/Romo_SDS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, X; Beranuy, M; Castellana, M; Chamorro, A; & Oberst, U. (2008). La adicción a internet y al móvil: ¿moda o trastorno?. *Revista de adicciones*, 20(2), 149-159. Retrieved from <https://www.redalyc.org/html/2891/289122057007/>

Sánchez-Martínez, M & Otero, A. (2009). Factors associated with cell phone use in adolescents in the community of Madrid (Spain). *Cyberpsychology and Behavior*, 12 (2), 131-137.

Secades, R. (2012). Psicología de adicciones. 1, 2-6. Retrieved from <https://www.unioviado.es/gca/uploads/pdf/Psicologia%20de%20las%20Adicciones,%20vol.1,%202012.pdf>

Telesur, (2017). Adicción al celular es parecida a dependencia a las drogas. Retrieved from <https://www.telesurtv.net/news/Adiccion-al-celular-es-parecida-a-dependencia-a-las-drogas-20171111-0036.html>

Universia (2015). Uno de cada cinco españoles es adicto al móvil. Retrieved from <http://noticias.universia.es/cultura/noticia/2015/08/10/1129551/1-cada-5-espanoles-adicto-movil.html>

Viracocha, C. (2017). Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescente. Retrieved from <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/T-UCE-0007-PC009-2017.pdf>

White, E. (1989). *Mente, carácter y personalidad. Pautas para la salud mental y espiritual*. Argentina: Asociación casa editora sudamericana.

Anexo 1

Fiabilidad

Fiabilidad del test de dependencia al celular

La fiabilidad global del test y de sus dimensiones se valoró calculando el índice de consistencia interna mediante el coeficiente de Alpha de Crombach. La tabla 13 permite apreciar que la consistencia interna global del test (22 ítems) en la muestra estudiada es de .94 que puede ser valorado como indicador de una elevada fiabilidad ya que supera el punto de corte igual a .70 considerado como indicador de buena fiabilidad para los instrumentos de medición psicológica (Miech, 2002). Asimismo, se puede observar que los puntajes de fiabilidad en todas las dimensiones son aceptables.

Tabla 13

Estimaciones de consistencia interna del test de dependencia al celular

Dimensiones	Nº de ítems	Alpha
Abstinencia	5	.859
Abuso y dificultad en controlar el impulso	9	.817
Problemas ocasionados por el uso excesivo	4	.825
Tolerancia	4	.789
Dependencia al celular	22	.941

Fiabilidad de la escala de habilidades sociales

La fiabilidad global de la escala y de sus dimensiones se valoró calculando el índice de consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. La tabla 14 permite apreciar que la consistencia interna global del test (33 ítems) en la muestra estudiada es de .85 que puede ser valorado como indicador de una elevada fiabilidad ya que supera el punto de corte igual a .70 considerado como indicador de buena fiabilidad para los instrumentos de medición psicológica (Miech, 2002). Asimismo se puede observar que los puntajes de fiabilidad en la mayoría de las dimensiones son aceptables.

Tabla 14

Estimaciones de consistencia interna de la escala de habilidades sociales

Dimensiones	N° de ítems	Alpha
Autoexpresión de situaciones sociales	8	.725
Defensa de los propios derechos como consumidor	5	.244
Expresión de enfado o disconformidad	4	.527
Decir no y cortar interacciones	5	.637
Hacer peticiones	5	.191
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	5	.283
Habilidades sociales	33	.855

Anexo 2

Validez

Validez de constructo del test de dependencia al celular

Como se observa en la tabla 15 los coeficientes de correlación Producto – Momento de Pearson (r) son altamente significativos, lo cual confirma que la escala presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resulta de la correlación entre cada una de las dimensiones y el constructo en su globalidad son todos adecuados y altamente significativos.

Tabla 15

Correlaciones del test de dependencia al celular

Dimensiones	Test	
	R	p
Abstinencia	.792**	.000
Abuso y dificultad en controlar el impulso	.792**	.000
Problemas ocasionados por el uso excesivo	.756**	.000
Tolerancia	.811**	.000

Validez de constructo de la escala de habilidades sociales

Como se observa en la tabla 16 los coeficientes de correlación Producto – Momento de Pearson (r) son altamente significativos, lo cual confirma que la escala presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resulta de la correlación entre cada una de las dimensiones y el constructo en su globalidad son todos adecuados y altamente significativos.

Tabla 16

Correlaciones de la escala de habilidades sociales

Dimensiones	Test	
	R	P
Autoexpresión de situaciones sociales	.878**	.000
Defensa de los propios derechos como consumidor	.707**	.000
Expresión de enfado o disconformidad	.785**	.000
Decir no y cortar interacciones	.818**	.000
Hacer peticiones	.424**	.000
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.629**	.000

Anexo 3

TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)

Los siguientes cuestionarios tienen como propósito evaluar el nivel de dependencia al celular y las habilidades sociales que usted posee. Dicha información será de mucha importancia para determinar si existe relación entre dependencia al celular y habilidades sociales.

Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatorio llenar dichos cuestionarios si es que no desea. Si decide participar en este estudio, por favor respóndalos, así mismo, puede dejar de llenarlos en cualquier momento, si así lo decide.

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar estos cuestionarios estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.

Edad:..... Sexo: Femenino..... Masculino.....

Religión:..... Procedencia:.....

INSTUCCIONES:

Indica con qué frecuencia te ocurren los hechos que aparecen a continuación, tomando como criterio la siguiente escala:

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = A veces
- 3 = Con frecuencia
- 4 = Muchas veces

1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por usar mucho el celular.	0	1	2	3	4
2	Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir.	0	1	2	3	4
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico de mi celular/ Smartphone.	0	1	2	3	4
4	Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por el celular/ Smartphone.	0	1	2	3	4
5	He enviado más de 5 mensajes o WhatsApp en un día.	0	1	2	3	4
6	Me he acostado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el celular/ Smartphone.	0	1	2	3	4
7	Gasto más dinero con el celular en (llamadas, mensajes, redes sociales) del que me había previsto.	0	1	2	3	4
8	Cuando me aburro, utilizo el celular/ Smartphone	0	1	2	3	4
9	Utilizó el celular en (llamadas, mensajes/ WhatsApp) en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.).	0	1	2	3	4
10	Me han reñido por el gasto excesivo de mi celular/ Smartphone	0	1	2	3	4

Indica en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones que se presentan a continuación

- 0 = Totalmente en desacuerdo
- 1 = Un poco en desacuerdo

- 2 = Neutral
- 3 = Un poco de acuerdo
- 4 = Totalmente de acuerdo

11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siendo la necesidad de llamar a alguien o enviar un mensaje/ WhatsApp.	0	1	2	3	4
12	Desde que tengo celular/ Smartphone he aumentado el número de llamadas que hago.	0	1	2	3	4
13	Si se me estropeara el celular/ Smartphone durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal.	0	1	2	3	4
14	Cada vez necesito utilizar el celular/ Smartphone con más frecuencia.	0	1	2	3	4
15	Si no tengo el celular/ Smartphone me siento mal.	0	1	2	3	4
16	Cuando tengo el celular/ Smartphone entre mis manos no puedo dejar de utilizarlo.	0	1	2	3	4
17	Desde que tengo celular/ Smartphone he aumentado el número de mensajes / WhatsApp que mando.	0	1	2	3	4
18	Nada más que al levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al móvil, o si me han mandado un mensaje/WhatsApp.	0	1	2	3	4
9	Gasto más dinero en mi móvil ahora que cuando lo adquirí.	0	1	2	3	4
20	No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil	0	1	2	3	4
21	Cuando me siento solo le timbro a alguien (o e llamo o le envié un mensaje/WhatsApp).	0	1	2	3	4
22	Ahora mismo cogería el celular y enviaría un mensaje o haría una llamada.	0	1	2	3	4

Anexo 4

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

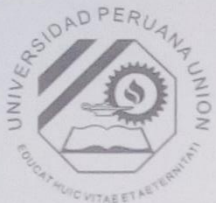
D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D

25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

Anexo 5



Una Institución Adventista

Lima, Naña, 28 de Noviembre de 2018

Mtro.
Gino Gabriel Marca Dueñas
Director EP de Psicología
Lima
Presente

Asunto: Autorización del Comité de Ética para el desarrollo de la investigación

De nuestra consideración:

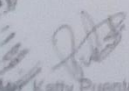
Tenemos el agrado de dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo y desear muchas bendiciones en las funciones que desempeña.

Mediante la presente tenemos a bien presentar a los investigadores Diana Maribel De la Cruz Sandoval identificada con DNI 75449610 y Luz Liliana Torres Zarate, identificada con DNI 09649193, asesoradas por el Psic. Eli Yánci Cierzo, con DNI 46666418 de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión (sede).

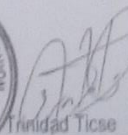
El comité de ética de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud ha revisado el protocolo de investigación titulado "Dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Este" presentado por las investigadoras antes mencionadas y se resuelve **autorizar** el desarrollo de la investigación de acuerdo a los procedimientos mencionados que será aplicado en la **Escuela Profesional de Psicología - Lima**, que Ud. dignamente dirige.

Agradecemos anticipadamente el apoyo que pueda brindar a las investigadoras, a fin de concluir satisfactoriamente este proceso, los resultados obtenidos serán difundidos por los canales correspondientes.

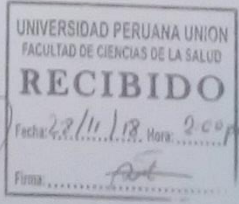
Atentamente



Katy Puente Guédez
Directora de Investigación FCS



Rosalinda Trinidad Ticse
Directora de Investigación EP Psicología



UNIVERSIDAD PERUANA UNION
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
RECIBIDO
Fecha: 28/11/18, Hora: 2:00 pm
Firma: [Signature]

Carretera Central Km. 19 Naña, Telf: 618-6220 Fax 618-6239. Casilla 3564, LimaB - Perú. E-mail: postmast@upu.edu.pe