

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Empowerment, satisfacción laboral y desempeño laboral  
en los trabajadores de empresas agroexportadoras en  
Pichanaki**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en  
Administración y Negocios Internacionales

**Autor:**

Maria Lucero, Caceres Cardenas  
Cañari Guia, Brayan Oscar

**Asesor:**

Magister, Luis Alberto Geraldo Campos

Lima, Junio de 2024

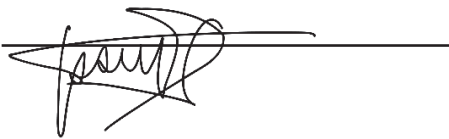
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Luis Alberto Geraldo Campos, docente de la Facultad de ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y negocios internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EMPOWERMENT, SATISFACCIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE EMPRESAS AGROEXPORTADORAS EN PICHANAKI”** los autores Brayan Oscar Cañari Guia y Maria Lucero Caceres Cardenas tiene un índice de similitud de 04 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Ñaña, a los 11 días del mes de Julio del año 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Alberto', is written over a horizontal line.

Luis Alberto Geraldo Campos

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 27 día(s) del mes de junio del año 2024 siendo las 18:00 horas

reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(s) Mg. David Junior Elías Aguilar Panturo, el (la) secretario(s) Mg. Darry Lita Alomia Lozano y los demás miembros Mg. Santos Víctor Benigno Charrey

y el (la) asesor(a) Mg. Luis Alberto Ovalle Campo con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado "Empowerment, satisfacción laboral y desempeño laboral en las trabajadoras de empresas agroexportadoras en Pichanaki."

del(las) bachiller(es)

- a) Brayan Oscar Cañari Guía
- b) María Lucero Cáceres Cardenas
- c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Brayan Oscar Cañari Guía

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy buena</u>

Bachiller (b): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy buena</u>

Bachiller (c): María Lucero Cáceres Cardenas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior  
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

# **Empowerment, satisfacción laboral y desempeño laboral en los trabajadores de empresas agroexportadoras en Pichanaki**

## **Empowerment, job satisfaction and job performance in workers of agro-export companies in Pichanaki**

**María CACERES<sup>1</sup>, Brayán CAÑARI<sup>1</sup>, Luis Alberto GERALDO-CAMPOS<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales, Lima, Perú,

[mariacaceres@upeu.edu.pe](mailto:mariacaceres@upeu.edu.pe), [brayancanari@upeu.edu.pe](mailto:brayancanari@upeu.edu.pe), [luis.geraldo@upeu.edu.pe](mailto:luis.geraldo@upeu.edu.pe)

**Resumen:** El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar cómo el empowerment y la satisfacción influyen sobre el desempeño laboral en un conjunto de colaboradores de tres empresas Agroexportadoras en Pichanaki, BioFruits Organic SAC, Company Business JM Chanchamayo EIRL y Agroexportadora VanCard, es por ello que mejorar e incrementar el desempeño, empowerment y satisfacción siempre serán constructos esenciales en una organización. Este estudio utilizó un método multivariado con sistema de ecuaciones estructurales (SEM) basado en mínimos cuadrados no ponderados. Se contó con la participación de 202 trabajadores mediante un muestreo no probabilístico, censal, cuya característica el participante es que pertenezca a una de las tres agroexportadoras y que sea mínimo un colaborador part time, de tipo intencional, los cuales dieron su consentimiento informado después de contar con la autorización. En los resultados se encontró que el empowerment influye de forma positiva y significativa sobre el desempeño laboral; además, se puso en evidencia que el empowerment influye de forma negativa sobre la satisfacción laboral; finalmente, se comprobó que la influencia que tiene la satisfacción laboral sobre el desempeño es negativamente significativa. Se concluye que el empowerment influye sobre la satisfacción de forma negativa, y de forma positiva y significativa sobre el desempeño laboral; no obstante, la satisfacción influye de forma negativa sobre el desempeño. Por lo tanto, se discuten las limitaciones y cuestiones prácticas del presente estudio para este tipo de empresas agroexportadoras.