

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Estrés percibido y carga laboral como determinantes del
desempeño laboral en una población de servidores públicos
peruanos**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciadas en Administración y
Negocios Internacionales.

Autores:

Belizabeth Montesinos Dueñas
Yanira Paola Pari Parizayla.

Asesor:

Mtro. Julio Samuel Torres Miranda

Juliaca, agosto del 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Julio Samuel Torres Miranda docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **"ESTRÉS PERCIBIDO Y CARGA LABORAL COMO DETERMINANTES DEL DESEMPEÑO LABORAL EN UNA POBLACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS PERUANO"** de los autores, Belizabeth Montesinos Dueñas y Yanira Paola Pari Parizayla, tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 10 días del mes de agosto del año 2026



Mtro. Julio Samuel Torres Miranda

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 05 día(s) del mes de agosto del año 2026

siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Lucas Fernando Meza Revatta, el (la) secretario(a): Mtra. Ruth Gladys Choque Pilco y los demás miembros: Samuel Torres Miranda y el (la) asesor(a): Mtro. Julio

titulado: Estrés percibido y carga laboral como determinantes del desempeño laboral en una población de servidores públicos peruanos

- del(los) bachiller/es:
- a) Yanira Paola Pari Parizayla
 - b) Belizabeth Montesinos Dueñas
 - c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciadas en Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Yanira Paola Pari Parizayla

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Belizabeth Montesinos Dueñas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente
Asesor(a)
Bachiller (a)

Miembro
Bachiller (b)

Secretario(a)
Miembro
Bachiller (c)

ÍNDICE

Resumen	5
Abstract	6
1. Introducción	7
2. Aspectos metodológicos	13
3. Resultados	15
4. Discusiones	19
5. Conclusiones	21
6. Referencias	22
Anexos	28

Estrés percibido y carga laboral como determinantes del desempeño laboral en una población de servidores públicos peruanos

Montesinos Dueñas Belizabeth* Pari Parizayla Yanira Paola**

EP. Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la influencia del estrés percibido y la carga laboral en el desempeño laboral de los servidores públicos del gobierno regional de Madre de Dios. La metodología correspondió a un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-explicativo, con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 365 colaboradores seleccionados mediante muestreo no probabilístico de tipo criterio. Se emplearon instrumentos validados para medir el estrés percibido, la carga laboral y el desempeño laboral, y se aplicaron análisis estadísticos descriptivos, correlacionales y un modelo de ecuaciones estructurales para evaluar las relaciones entre variables. En los resultados se evidenció que el estrés percibido se relaciona de manera negativa y significativa con el desempeño laboral ($r = -0.649$; $p < .001$), al igual que la carga laboral ($r = -0.500$; $p < .001$), mientras que la carga laboral se asocia positivamente con el estrés percibido ($r = 0.298$; $p < .001$). Asimismo, el modelo estructural confirmó que el estrés ($B = -0.51$) y la carga laboral ($B = -0.33$) influyen negativamente en el desempeño, presentando adecuados índices de ajuste. Se concluye que el incremento del estrés y de las demandas laborales reduce significativamente el desempeño de los trabajadores, por lo que resulta fundamental implementar estrategias organizacionales orientadas a equilibrar la carga laboral y promover condiciones laborales saludables que optimicen el desempeño en el sector público.

Palabras clave: *estrés percibido; carga laboral; desempeño laboral; servidores públicos.*