

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Uso de billeteras digitales: Análisis sociodemográfico en los
emprendedores del mercado internacional San José de Juliaca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Soledad Luque Ayala

Asesor:

Mtro. Amed Vargas Martinez

Juliaca, abril de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Amed Vargas Martinez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“USO DE BILLETERAS DIGITALES: ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO EN LOS EMPRENDEDORES DEL MERCADO INTERNACIONAL SAN JOSÉ DE JULIACA”** del autor **Soledad Luque Ayala**, tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 12 días del mes de junio del año 2026.



Mtro. Amed Vargas Martinez

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquani, a los 01 días del mes de abril del año 2026, siendo las 9:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Mtro. Lucas Fernando Meza Revatta, el secretario(a): MSc. Giovanni Elizabeth Estela Delgado y los demás miembros: Mtro. Percy Ruben Quispe Choque y el (la) asesor(a) Mtro. Amed Vargas Martinez con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis del(a) candidato(a): Soledad Luque Ayala del(los) bachiller(es):

a) Soledad Luque Ayala
b)
c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Soledad Luque Ayala

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy Bueno

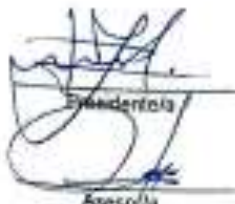
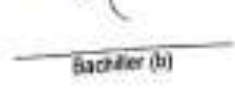
Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior.
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y cerrar el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente(a)
 Asesor(a)
 Bachiller (a)
 Bachiller (b)
 Bachiller (c)
 Secretario(a)
 Miembro
 Bachiller (c)



Uso de billeteras digitales: Análisis sociodemográfico en los emprendedores del mercado internacional San José de Juliaca

Resumen

El presente estudio examina la relación entre variables sociodemográficas y el uso de billeteras digitales en emprendedores del Mercado Internacional San José, en Juliaca, una ciudad andina caracterizada por alta informalidad comercial, baja educación financiera y resistencia cultural a la digitalización. A pesar del crecimiento nacional en el uso de estas herramientas, su adopción en contextos como Juliaca aún enfrenta barreras estructurales y socioculturales. Con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal, se aplicó una encuesta basada en el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) a una muestra intencional de 199 emprendedores, obteniendo una alta confiabilidad ($\alpha = 0.943$). Los resultados indican que el 79.9% presenta un nivel alto de uso de billeteras digitales, con percepciones positivas respecto a su utilidad (82.9%), facilidad de uso (79.9%), intención de uso (83.9%) y confianza (77.9%). El análisis comparativo muestra que el uso intensivo está dominado por hombres y los emprendedores de entre 30 a 41 años, seguidos por los de 18 a 29 años. También se observa una mayor adopción entre soltero y personas con educación secundaria o técnica. Estos resultados indican un entorno favorable para la expansión de las billeteras digitales, aunque persisten desafíos relacionados con la edad y el nivel educativo. Se concluye que las políticas de inclusión financiera deben adaptarse al perfil sociodemográfico local para maximizar su efectividad.

Palabras clave: billeteras digitales, inclusión financiera, variables sociodemográficas, emprendedores, Juliaca, aceptación tecnológica