

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Factores sociodemográficos, motivación en el trabajo,
inteligencia emocional, calidad de vida laboral y su
asociación con el rendimiento laboral en trabajadores
de salud peruanos**

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a)
Salud Pública con mención en Gestión de los Servicios de Salud

Autor:

Cesar Augusto Alvarez Guzman

Boris Tito Alomia Padilla

Angely Ruth Alvarez Guzman

Asesor:

Dr. Wilter C. Morales García

Lima, Noviembre del 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Wilter Charmin Morales García, docente de la Unidad de Posgrado de Salud Pública, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: Factores sociodemográficos, motivación en el trabajo, inteligencia emocional, calidad de vida laboral y su asociación con el rendimiento laboral en trabajadores de salud peruanos de Cesar Augusto Alvarez Guzman, Boris Tito Alomia Padilla y Angely Ruth Alvarez Guzman, tiene un índice de similitud de 11 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 5 días del mes de noviembre del año 2024



Mtro. Wilter Charmin Morales García

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 24 día(s) del mes de octubre del año 2024 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Daniel William Richard Pérez el (la) secretario(a): Mtro. Wilter Eyyi Mandel Morales García y los demás miembros: Dr. Salomón Huancahuira Vega y el Mg. Percy German Ruiz Mamani y el (la) asesor(a) Dr. Wilter Charming Morales García, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Factores sociodemográficos, motivación en el trabajo, inteligencia emocional, calidad de vida laboral y su asociación con el rendimiento laboral en trabajadores de salud peruanos del (de la) / (los) / (las) candidato(a) / s a. Cesar Augusto Alvarez Guzman b). Boris Tito Alomia Padilla c). Angely Ruth Alvarez Guzman, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Salud Pública.

Gestión de los Servicios de Salud (Demonstración del Grado Académico)

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Cesar Augusto Alvarez Guzman

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): Boris Tito Alomia Padilla

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/a (c): Angely Ruth Alvarez Guzman

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Candidato/a (c)

Índice

Resumen	5
Introducción	7
Metodología	8
Resultados	9
Discusión	11
Conclusión	14
Referencias Bibliográficas	14

Factores sociodemográficos, motivación en el trabajo, inteligencia emocional, calidad de vida laboral y su asociación con el rendimiento laboral en trabajadores de salud peruanos

Sociodemographic Factors, Work Motivation, Emotional Intelligence, Quality of Work Life, and Their Association with Job Performance in Peruvian Health Workers

Resumen

Resumen

Introducción El presente estudio aborda la influencia de la inteligencia emocional (IE), la motivación laboral y la calidad de vida laboral en el rendimiento de los trabajadores de salud en Perú. Considerando la relevancia de estas variables en contextos clínicos, especialmente durante situaciones estresantes como la pandemia de COVID-19

Objetivo: El objetivo fue determinar cómo estos factores sociodemográficos y psicosociales se asocian con el rendimiento laboral en este sector.

Métodos: Se adoptó un diseño descriptivo transversal, utilizando una muestra aleatoria de trabajadores sanitarios de un hospital significativo, con una muestra mínima calculada de 110 profesionales. Los instrumentos empleados incluyeron la escala de Calidad de Vida, la Escala de Inteligencia Emocional, la escala Motivación hacia el trabajo, y el Cuestionario de Rendimiento Laboral Individual.

Resultados: Los resultados mostraron una mayor participación de trabajadores sanitarios entre 28 y 37 años. Se encontró una correlación significativa entre la inteligencia emocional (IE) y el rendimiento laboral ($r = .398, p < .01$), así como entre la calidad de vida laboral y el rendimiento laboral ($r = .484, p < .01$). No obstante, la motivación laboral no mostró una correlación significativa con el rendimiento ($r = .099, p > .05$). Además, las variables de ser mujer y trabajar en el área asistencial se relacionaron de manera significativa con un mejor rendimiento laboral.

Conclusión: El estudio concluye que el rendimiento laboral en el sector salud está positivamente influenciado por la inteligencia emocional y la calidad de vida laboral. Estos hallazgos subrayan la importancia del apoyo emocional, la cooperación y la comunicación en los entornos de salud, así como el reconocimiento a través de incentivos no solo monetarios. Este enfoque integral puede ser clave para mejorar la productividad y la calidad de la atención al paciente en los establecimientos de salud.

Summary

Introduction: This study explores the influence of emotional intelligence (EI), work motivation, and quality of work life on the performance of healthcare workers in Peru. Given the significance of these variables in clinical settings, especially during stressful situations like the COVID-19 pandemic, this research aims to contribute to a deeper understanding of the factors influencing job performance in this sector.

Objective: The objective was to determine how these sociodemographic and psychosocial factors are associated with job performance in the healthcare sector.

Methods: A cross-sectional descriptive design was employed, using a random sample of healthcare workers from a substantial hospital. The calculated minimum sample size was 110 professionals. The instruments utilized included the Quality of Life scale, the Emotional Intelligence scale, the Work Motivation scale, and the Individual Job Performance Questionnaire.

Results: The results indicated a higher participation of healthcare workers aged between 28 and 37. A significant correlation was found between emotional intelligence (EI) and job performance ($r = .398, p < .01$), as well as between quality of work life and job performance ($r = .484, p < .01$). However, work motivation did not exhibit a significant correlation with performance ($r = .099, p > .05$). Additionally, the variables of being female and working in a care-providing role were significantly associated with better job performance.

Conclusion: The study concludes that job performance in the healthcare sector is positively influenced by emotional intelligence and quality of work life. These findings underscore the importance of emotional support, cooperation, and communication in healthcare settings, as well as recognition through non-monetary incentives. This comprehensive approach can be pivotal in enhancing productivity and the quality of patient care in healthcare institutions.

Palabras clave: Rendimiento laboral, inteligencia emocional, calidad de vida, motivación, trabajadores de salud.

Keywords: Job performance, emotional intelligence, quality of life, work motivation, healthcare workers.