

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Clima laboral y su relación con la felicidad organizacional:
perspectivas en una entidad financiera del nororiente peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración y
Negocios Internacionales

Autores:

Lenin Torres Vargas
Reina Lobato Leyva

Asesor:

Mtro: David Troya Palomino

Tarapoto, febrero del 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, David Troya palomino, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Clima laboral y su relación con la felicidad organizacional: perspectivas en una entidad financiera del nororiente peruano" de los autores Lenin Torres Vargas y Reina Lobato Leyva, tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 27 días del mes de febrero del año 2026.



David Troya Palomino

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 27 día(s) del mes de Febrero del año 2026 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dra. Maribel Paredes Saavedra, el (la) secretario(a): Mtro. Carmen Poreli Ferrero Chocán y los demás miembros: Mtro. Ulises Díaz Castillo y el (la) asesor(a): Mtro. David Troya Palomino con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Clima laboral y su relación con la felicidad organizacional: perspectivas en una entidad financiera del nororiente peruano" del(los) bachiller/es:

- a) Lenin Torres Vargas
- b) Reina Jobato Juyva
- c)

conducente a la obtención del título profesional de: Graduado en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Lenin Torres Vargas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (b): Reina Jobato Juyva

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a

[Firma]
 Secretaria/a

[Firma]
 Asesora

[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Bachiller (c)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	6
Revisión teórica.....	7
El clima laboral (cl).....	7
La felicidad organizacional	8
La muestra	10
3. RESULTADOS.....	10
4. DISCUSIÓN	13
5. CONCLUSION	15
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	15
7. ANEXOS	18

CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA FELICIDAD ORGANIZACIONAL: PERSPECTIVAS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA DEL NORORIENTE PERUANO

Work environment and its relationship with organizational happiness: perspectives in a financial institution in northeastern Peru

Lenin Torres Vargas

lenintorres@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Lima, Perú

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8452-2716>

Reina Lobato Leyva

reinalobato@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Lima, Perú

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4609-7595>

David Troya Palomino

davidtroya@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Lima, Perú

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3630-8122>

RESUMEN

El clima laboral se refiere a cómo los empleados perciben el ambiente en el que trabajan mientras que la felicidad organizacional se centra en el bienestar de los trabajadores en su lugar de trabajo. Este estudio tuvo como propósito examinar la relación entre el clima laboral y la felicidad organizacional en una entidad financiera. Se contó con la participación de 121 empleados. Para su desarrollo se utilizó una metodología para una investigación básica, cuantitativa correlacional y de diseño no experimental. Los resultados mostraron una relación positiva y significativa ($\rho = 0.702$ p -valor = 0.000) lo que confirma que un mejor clima laboral está relacionado con mayores niveles de felicidad organizacional. En conclusión, este hallazgo resalta que en el contexto de una entidad financiera un ambiente de trabajo favorable tiene un impacto positivo en la felicidad organizacional.

Palabras clave

Ambiente de trabajo; Bienestar en el trabajo; Plenitud laboral; Realización; Satisfacción organizacional.