

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



**Burnout académico y comunicación familiar como predictores
de la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios
peruanos**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Educación con
Mención en Psicología Educativa

Autor:

Julia Gutierrez Ticona
Rocío Natalí Barahona Urbano
Diana Ruth Barahona Urbano

Asesor:

Dr. Josué Edison Turpo Chaparro

Lima, marzo de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dr. Josué Edison Turpo Chaparro, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“BURNOUT ACADÉMICO Y COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO PREDICTORES DE LA SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS PERUANOS”** del (los) autor (autores) Julia Gutierrez Ticona, Rocío Natalí Barahona Urbano y Diana Ruth Barahona Urbano tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 27 días del mes de marzo del año 2024.



Dr. Josue Edison Turpo Chaparro

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 26 del mes de marzo del año 2024, siendo las 16:00 p.m., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Josue Arturo Moran Condezo, el secretario: Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramirez, los demás miembros: Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramirez y Segundo Salatiel Malca Peralta y el asesor: Dr. Josue Edison Turpo Chaparro, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: "Burnout académico y comunicación familiar Como predictores de la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios peruanos.

.....del Bachiller/Licenciado (a)/Magister Diana Ruth Barahona Urbano, Rocio Natalí Barahona Urbano y Julia Gutierrez Ticona

.....Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en:

.....Educación

(Nomenclatura del Grado Académico)

.....con Mención en Psicología Educativa

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): Diana Ruth Barahona Urbano, Rocio Natalí Barahona Urbano y Julia Gutierrez Ticona

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>20</u>	<u>A+</u>	<u>Con nominación de Excelente</u>	<u>Excelencia</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Presidente

Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)

*Nuestro agradecimiento a Dios,
a nuestra familia y a la Universidad*

Peruana Unión.

Tabla de Contenido

Resumen 1

Introducción	2
Método	3
Resultados	4
Discusión.....	9
Conclusiones	10
Referencias.....	10
Anexos.....	15

Burnout académico y comunicación familiar como predictores de la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios peruanos

Academic burnout and family communication as predictors of life satisfaction in Peruvian university students

Julia Gutierrez Ticona^{*1}, Rocío Natalí Barahona Urbano¹, Diana Ruth Barahona Urbano¹, Josué Edison Turpo Chaparro¹, Isaac Alex Conde Rodríguez¹

¹Unidad de Posgrado de Educación, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Correspondence:

*Julia Gutierrez Ticona

julia.gutierrez@upeu.edu.pe

Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar si el Burnout académico y la comunicación familiar predicen la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios peruanos. El diseño es predictivo transversal y participaron 708 estudiantes universitarios peruanos. Para obtener información de las variables se utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI), la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS). Se realizó el análisis descriptivo e inferencial con el modelamiento de ecuaciones estructurales y el Estimador de Máxima Verosimilitud Robusta. Los resultados presentan una relación negativa entre el Burnout Académico y la Satisfacción con la Vida con una estimación significativa de -0.849 ($p < 0.001$), con un coeficiente beta (β) de -0.469 ; y una relación positiva entre la Comunicación Familiar y la Satisfacción con la Vida, mostrando una estimación positiva significativa de 0.436 ($p < 0.001$), con un coeficiente beta (β) de 0.420 . En conclusión, estos hallazgos confirman que el BA y la CF son factores predictores de la SC y que el burnout académico disminuye los niveles de la satisfacción con la vida y la comunicación familiar incrementa los niveles de satisfacción con la vida en los estudiantes universitarios peruanos.

Palabras clave: burnout académico¹, comunicación familiar², satisfacción con la vida³, estudiantes universitarios⁴, universitarios peruanos⁵

Abstract

This study aimed to determine if academic burnout and family communication predict life satisfaction in Peruvian university students. The design was cross-sectional predictive, and 708 Peruvian university students participated. The Maslach Burnout Inventory (MBI), the Family Communication Scale (FCS), and the Satisfaction with Life Scale (SWLS) were used to obtain information on the variables. Descriptive and inferential analysis used structural equation modeling and the Robust Maximum Likelihood Estimator. The results present a negative relationship between Academic