

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Impacto del capital psicológico en el impulso del compromiso
organizacional en una entidad financiera**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración y Negocios
Internacionales

Autor:

Rocio Guerra Pizango

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, mayo 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo David Troya Palomino, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Impacto del capital psicológico en el impulso del compromiso organizacional en una entidad financiera" de la autora Rocio Guerra Pizango, tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 07 días del mes de mayo del año 2025.



David Troya Palomino



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 07 día(s) del mes de Mayo del año 2025, siendo las 9:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Elmer Cruzado Vásquez, el (la) secretario(a): Mtro. Ulises Díaz Castillo y los demás miembros Mtra. Curman Doreli Guerrero Ilorun y el (la) asesor(a) Mtro. David T. Roja Palomino con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Impacto del Capital psicológico en el impulso del compromiso organizacional en una entidad financiera del(los) bachiller/es

a) Rocio Guerra Pizango

b) _____

c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Rocio Guerra Pizango

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>BUENO</u>	<u>Muy BUENO</u>

Bachiller (b): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a
[Firma]
 Asesor/a
[Firma]
 Bachiller (a)

 Miembro

 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a

[Firma]
 Miembro

 Bachiller (c)

Impacto del capital psicológico en el impulso del compromiso organizacional en una entidad financiera

Impact of psychological capital on driving organizational commitment in a financial institution.

Rocio Guerra Pizango Universidad Peruana Unión, Perú
rocioguerra@upeu.edu.pe
[https:// 0000-0003-1511-4871](https://0000-0003-1511-4871)

David Troya Palomino Universidad Peruana Unión, Perú
davidtroya@upeu.edu.pe
<https://0000-0003-3533-437X>

Resumen: El estudio analiza la relación entre el capital psicológico y el compromiso organizacional en los trabajadores de una entidad financiera en el nororiente peruano. Se utilizó un diseño no experimental y transversal, con enfoque cuantitativo y nivel correlacional. La muestra estuvo compuesta por 139 participantes. Los datos fueron recolectados mediante la escala CAPPSI P y la escala de Compromiso Organizacional, ambos instrumentos validados con alta confiabilidad (0.960 y 0.929). Los resultados mostraron que el capital psicológico y sus dimensiones (resiliencia, optimismo, autoeficacia y esperanza) tienen una relación significativa y positiva con el compromiso organizacional. El análisis mediante Rho de Spearman arrojó una clasificación moderada (0.510), y coeficientes específicos entre 0.420 y 0.492 para las dimensiones. El estudio concluye que fortalecer el capital psicológico influye directamente en el incremento del compromiso organizacional, contribuyendo al éxito y sostenibilidad organizacional en el sector financiero.

Palabras clave: *Capital psicológico, compromiso organizacional, resiliencia, sector financiero*

Abstract: This study examines the relationship between psychological capital and organizational commitment among employees of a financial institution in northeastern Peru. A non-experimental, cross-sectional design with a quantitative and correlational approach was used. The sample consisted of 139 participants. Data were collected using the CAPPPI-P scale and the Organizational Commitment Scale, both validated with high reliability (0.960 and 0.929). The results showed that psychological capital and its dimensions (resilience, optimism, self-efficacy, and hope) have a significant and positive relationship with organizational commitment. Spearman's Rho analysis revealed a moderate correlation (0.510), with specific coefficients ranging from 0.420 to 0.492 for the dimensions. The study concludes that strengthening psychological capital directly influences increased organizational commitment, contributing to organizational success and sustainability in the financial sector.

Keywords: *Psychological capital, organizational commitment, resilience, financial sector*